

ชื่อวิทยานิพนธ์	การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนครราชสีมา ที่พร้อมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก
ผู้เขียน	นายอภิรักษ์ บินมามะ
สาขาวิชา	การบริหารการศึกษา
ปีการศึกษา	2546

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ คือ 1) เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา ที่พร้อมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก 2) เพื่อรวบรวมข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนครราชสีมา ที่พร้อมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก

กลุ่มประชากรเป็นผู้บริหาร จำนวน 14 คน และครูผู้รับผิดชอบโครงการ จำนวน 14 คน ที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนครราชสีมา ที่ได้ดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษา และพร้อมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก การวิจัยเป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) โดยใช้วิธีการสัมภาษณ์แบบเจาะลึก (In – depth Interview) แบบไม่มีโครงสร้าง

ผลการวิจัย สรุปได้ดังนี้

1. สภาพการดำเนินงานด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษา พบว่า ทุกโรงเรียนมีการกำหนดมาตรฐานโรงเรียนซึ่งยึดตามมาตรฐานชาติและพัฒนามาตรฐานลงสู่การปฏิบัติ 2 รูปแบบ คือ 1) ยึดมาตรฐานการศึกษาที่กำหนดขึ้นเป็นหลัก 2) ยึดภาระงานของโรงเรียนเป็นหลัก

2. สภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบและปรับปรุงโรงเรียน พบว่ามีการตรวจสอบภายในโดยการประเมินตนเองและการตรวจสอบภายนอกโดยสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอและสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด ตลอดจนมีการจัดทำและรายงานผลการประเมินตนเอง

3. สภาพการดำเนินงานด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา พบว่า โรงเรียนมีการเตรียมตัวเพื่อรองรับการประเมินจากองค์กรภายนอก 2 ด้าน คือ 1) การเตรียมความพร้อมด้านบุคลากร 2) การเตรียมพร้อมด้านเอกสาร

4. ปัญหาการดำเนินงานด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษา พบว่า ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการจัดการศึกษา ยังขาดความตระหนักและความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงานด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษา การดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพการศึกษายังไม่ประสบผลสำเร็จเท่าที่ควร เนื่องจากขาดงบประมาณ และการนิเทศ ติดตาม ใช้วิธีการที่ไม่หลากหลาย

5. ปัญหาการดำเนินงานด้านตรวจสอบและการประเมิน พบว่า บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประเมินผล และรูปแบบการจัดทำเครื่องมือ การจัดทำสรุปผลรายงานการประเมินตนเองของโรงเรียน มาจากความคิดเห็นของบุคลากรภายในโรงเรียนเพียงฝ่ายเดียว และการจัดทำสรุปผลรายงานการประเมินตนเอง มีข้อจำกัดในเรื่องของเวลาจึงรีบเร่งในการจัดทำ

6. ปัญหาด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา พบว่า บุคลากรในโรงเรียนเกิดความวิตกกังวลในการรับการประเมินจากองค์กรภายนอก เพราะไม่มั่นใจในความถูกต้องของการดำเนินงานตามความต้องการของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา และจำนวนเอกสารสารสนเทศมีจำนวนมากเกินไป จึงเป็นปัญหาในการจัดเก็บและดูแลรักษา

7. ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา นั้น หน่วยงานต้นสังกัดควรสร้างความตระหนักในการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาให้กับผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้อง ในส่วนการประเมินควรประเมินเฉพาะมาตรฐานด้านผู้เรียน เพราะหากมาตรฐานด้านผู้เรียนมีคุณภาพ มาตรฐานด้านอื่นๆ ก็มีคุณภาพตามไปด้วย ซึ่งช่วยลดภาระของครูในการจัดทำหลักฐานตามมาตรฐานอื่นๆ และควรให้คณะศึกษานิเทศก์จังหวัด/อำเภอเป็นผู้ประเมินแทนบริษัทที่ทางสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพจัดให้ เพราะเป็นการช่วยลดค่าใช้จ่ายของรัฐ และเป็นบุคคลที่มีความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา

Thesis Title Implementation of Educational Quality Assurance of Primary Schools
in Changwat Narathiwat Ready to be Assessed by the External
Organization

Author Apinun Binmama

Major Program Educational Administration

Academic Year 2003

Abstract

The objectives of this thesis are to 1) study the states and problems in implementation of educational quality assurance in primary schools controlled by the Office of Primary Education in Narathiwat province and ready to be assessed by the external organization; 2) to gather recommendation in order to improve the implementation of educational quality assurance in primary schools controlled by the Office of Primary Education in Narathiwat province and ready to be assessed by the external organization.

The subjects are 14 school administrators and 14 teachers who are responsible for the project and are working at the Narathiwat primary schools which are implementing educational quality control and are ready to be assessed by the external organization. The study tool of this descriptive research is in-depth interview without construction.

The results of the research are stated below.

1. The states of implementation as for educational quality control, it is found that every school has set the standard relevant to the national one and has developed the standard into 2 performing strategies based on educational standard and school work load.

2. The states of implementation as for school inspection and improvement, there is the internal inspection done by self-assessment and the external inspection done by the Office of District Primary Education and the Office of Provincial Primary Education. Also, self-assessment and self-assessment report are also done and presented.

3. The states of implementation as for educational quality assessment, the schools are preparing themselves for being assessed by the external organization in 2 aspects, personnel preparation and documentary preparation.

4. The problems in implementation of educational quality control, people who involve in educational management have not realized and understood the method of educational quality control. To run the project in accordance with educational development plan is not successful enough as a result of lacking budget. The ways used for supervising are not in diversity.

5. The problems in implementation of inspection assessment, staff have not yet understood how assessment is done and types of tool preparation. The results of school self-assessment are done by the school staff only and done in a limited time.

6. The problems in implementation of educational assessment, the school staff are worried about being assessed by the external organization, and are unsure that the assessment is correctly done according to the Office of Standard Confirmation and Educational Quality Assessment. Also, they are concerned about keeping and preserving the information documents.

7. The recommendations for improving the implementation of educational quality assurance in headquarters should build realization in implementing educational quality assurance among related persons. Then the assessment should be done in the area of student's standard only. If the student's standard is in good quality, the standard in other areas will be good as well. Thus, the teacher's managing evidences according to other standards will decrease. And the external assessment should be done by provincial or district educational supervisor committee instead of the companies introduced by the Office of Standard Confirmation and Quality Assessment as this way can help reduce the government expenditure and as the committee have already known how the implementation of educational quality assurance works.