

ภาคผนวก

**ภาคผนวก ก.**

รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย

### รายนามผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือเพื่อการวิจัย

1. ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.สุวิทย์ บุญช่วย อาจารย์ประจำภาควิชาการบริหารการศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี จังหวัดปัตตานี
2. นายวิรุฬห์ แสงงาม ผู้ช่วยศึกษาธิการอำเภอโคกโพธิ์ อำเภอโคกโพธิ์ จังหวัดปัตตานี
3. นายเลิศลักษณ์ สุขแก้ว ศึกษานิเทศก์จังหวัดนราธิวาส สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดนราธิวาส

**ภาคผนวก ข.**

**ตัวอย่างหนังสือที่ใช้ในการวิจัย**

- หนังสือขอความร่วมมือเป็นผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณาเครื่องมือ
- หนังสือขอความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย



ที่ ทม 1213/

คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 94000

3 มิถุนายน 2545

เรื่อง ขอความร่วมมือเป็นผู้เชี่ยวชาญในการพิจารณาเครื่องมือการวิจัยเพื่อทำวิทยานิพนธ์

เรียน .....

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตัวอย่างเครื่องมือการวิจัย จำนวน 1 ชุด

ด้วยนายอภิรักษ์ บินมามะ นักศึกษาปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดนราธิวาส ที่ได้รับการประเมินจากองค์กรภายนอก ปีการศึกษา 2544” โดยมี ผศ.ดร.ผ่องศรี วาณิชย์ศุภวงศ์ และ ผศ.ดร.อำภา บุญช่วย เป็นอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ และได้พิจารณาเห็นว่าท่านเป็นผู้เชี่ยวชาญในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านในการตรวจสอบความถูกต้องของเครื่องมือในด้านเนื้อหา พร้อมทั้งให้ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อนำไปปรับปรุงให้ถูกต้องสมบูรณ์ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ จะเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.ผ่องศรี วาณิชย์ศุภวงศ์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร. 0 7331 2397

โทรสาร 0 7334 8322



ที่ ทม 1213/

คณะศึกษาศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี 94000

26 มิถุนายน 2545

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน .....

ด้วยนายอภิรักษ์ บินมามะ นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาการบริหารการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ได้รับอนุมัติให้ทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง “การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษาในโรงเรียนประถมศึกษาจังหวัดนราธิวาส ที่ได้รับการประเมินจากองค์กรภายนอก ปีการศึกษา 2544” โดยมี ผศ.ดร.พงษ์ศรี วาณิชย์สุภวงค์ เป็นประธานกรรมการที่ปรึกษา และ ผศ.ดร.อำภา บุญช่วย เป็นกรรมการที่ปรึกษาร่วม

ในการวิจัยครั้งนี้ได้กำหนดให้โรงเรียนประถมศึกษาในจังหวัดนราธิวาส ที่ได้รับการประเมินการดำเนินงานประกันคุณภาพการศึกษาจากองค์กรภายนอก ปีการศึกษา 2544 เป็นกลุ่มตัวอย่าง โดยวิธีการสัมภาษณ์ผู้บริหารและครูผู้รับผิดชอบโครงการการประกันคุณภาพการศึกษา จึงใคร่ขอความอนุเคราะห์จากท่านและครูผู้รับผิดชอบโครงการเป็นผู้ให้ข้อมูล สำหรับ วัน เวลา การสัมภาษณ์นักศึกษาจะประสานด้วยตนเอง

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ และขอขอบคุณมา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.พงษ์ศรี วาณิชย์สุภวงค์)

รองคณบดีฝ่ายวิชาการ ปฏิบัติราชการแทนคณบดี

หน่วยบัณฑิตศึกษา

โทร 0 7331 2397

โทรสาร 0 7334 8322

ภาคผนวก ค.  
แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

## แบบสัมภาษณ์เพื่อการวิจัย

### เรื่อง

การดำเนินงานการประกันคุณภาพการศึกษา ของโรงเรียนประถมศึกษา ในจังหวัดนราธิวาส  
ที่พร้อมรับการประเมินจากองค์กรภายนอก

วัน เดือน ปี ที่สัมภาษณ์ .....  
 สถานที่สัมภาษณ์ .....  
 เริ่มสัมภาษณ์ เวลา ..... น สัมภาษณ์เสร็จเวลา ..... น.  
 ผู้ให้สัมภาษณ์ .....  
 ตำแหน่ง .....

ขอข่ายการสัมภาษณ์ สภาพ ปัญหาและข้อเสนอแนะในการดำเนินงานการประกัน  
 คุณภาพการศึกษาใน โรงเรียนประถมศึกษา จังหวัดนราธิวาสที่พร้อมรับการประเมินจากองค์กร  
 ภายนอก มีดังต่อไปนี้

#### 1. ด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษา

1.1 การกำหนดมาตรฐานโรงเรียน.....

.....

#### 1.2 การพัฒนาโรงเรียนเข้าสู่มาตรฐานการศึกษา

- การจัดระบบบริหาร.....

.....

- ธรรมนูญโรงเรียน.....

.....

- การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี.....

.....



- การจัดระบบสารสนเทศ.....	
.....	
.....	
2. การตรวจสอบและปรับปรุงโรงเรียน	
2.1 การตรวจสอบภายในโดยการประเมินตนเอง.....	
.....	
.....	
2.2 การตรวจสอบภายนอก โดยสำนักงานการประถมศึกษาอำเภอและสำนักงานการ ประถมศึกษาจังหวัด.....	
.....	
.....	
2.3 การนำผลการตรวจสอบการปรับปรุงโรงเรียนไปใช้ในการปรับปรุงคุณภาพ การศึกษา.....	
.....	
.....	
2.4 การจัดทำและนำเสนอรายงานคุณภาพการศึกษา (Self Study Report : SSR)	
.....	
.....	
3. การประเมินคุณภาพการศึกษา	
3.1 การสร้างความเข้าใจเกี่ยวกับการประเมินจากองค์กรภายนอก.....	
.....	
.....	
.....	
3.2 การเตรียมบุคลากรและเอกสาร.....	
.....	
.....	
.....	

ภาคผนวก ง.  
ตารางสรุปประเด็นการสัมภาษณ์

### ตารางสรุปประเด็นการสัมภาษณ์

ประเด็นจากการสัมภาษณ์	ความถี่	ร้อยละ
<b>1. ด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษา</b>		
<b>1.1 สภาพการดำเนินงานด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษา</b>		
1.1.1 การกำหนดมาตรฐานโรงเรียน		
- ปรับมาตรฐานการศึกษาชาติให้สอดคล้องกับท้องถิ่น และชุมชนของตนเอง	26	92.85
- บุคลากรภายใน โรงเรียน ได้ร่วมวิเคราะห์สภาพของ ท้องถิ่น	28	100
- ได้มีการวิเคราะห์สภาพของท้องถิ่น ชุมชน ร่วมกับ คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	28	100
- ได้มีการวิเคราะห์สภาพของท้องถิ่นร่วมกับ ผู้ปกครอง ชุมชน	20	71.42
- ได้นำนักเรียนมาร่วมในการวิเคราะห์สภาพของท้องถิ่น	14	50.00
- คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ได้มาด้วยวิธีการเลือกตั้ง ของชุมชน	10	35.71
- คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครองและ ชุมชนมีความผูกพันต่อ โรงเรียนและมีความรู้สึกเป็นเจ้าของโรงเรียน	18	64.28
- คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครองและชุมชนให้ ความช่วยเหลือด้านทุนทรัพย์และมีทัศนคติที่ดีต่อโรงเรียน	20	71.42
- คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน ผู้ปกครองชุมชนและ โรง เรียนมีความไว้วางใจกัน	20	71.42
- ชุมชนในท้องถิ่นมีความเข้มแข็ง	18	64.28
- ชุมชนเห็นความสำคัญของตนเองและให้ความสนใจ ในการ จัดการศึกษา	14	50.00
- ชุมชนช่วยสอดคล้องดูแลความประพฤติของนักเรียน	20	71.42
- จัดทำแบบสอบถามเพื่อสอบถามปัญหาและความต้องการของ ผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องในการกำหนดมาตรฐาน	26	92.85

ประเด็นจากการสัมภาษณ์	ความถี่	ร้อยละ
- บุคลากรในโรงเรียนมีการเตรียมความพร้อมในการสอนเพิ่มขึ้น	20	71.42
- บุคลากรในโรงเรียนใช้รูปแบบการสอนที่เน้นผู้เรียนเป็นศูนย์กลาง	20	71.42
<b>1.1.2 การนำมาตรฐานลงสู่การปฏิบัติ</b>		
<b>1.1.2.1 การจัดระบบการบริหารงาน</b>		
- จัดระบบบริหารมีความสอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา โดยยึดภาระงานของโรงเรียนเป็นหลักแล้วกำหนดหน้าที่ให้แต่ฝ่ายรับผิดชอบ	24	85.71
- แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาของโรงเรียนสอดคล้องกับความต้องการของชุมชน	18	64.28
- โรงเรียนมีทิศทางในการพัฒนาคุณภาพการศึกษา	26	92.85
- โรงเรียนสามารถจัดเตรียมทรัพยากรในการบริหาร	20	71.42
- มีการจัดทำอर्ड์โครงสร้างการบริหารงานและแบ่งหน้าที่รับผิดชอบงานอย่างชัดเจน โดยให้ทุกคนมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน	26	92.85
- มีการแต่งตั้งคณะกรรมการดำเนินงานประกันคุณภาพ	22	78.57
- มีคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานที่ได้จากเลือกตั้งจากชุมชน	10	35.71
- การพัฒนาครูให้มีมาตรฐานวิชาชีพ	18	64.28
- การพัฒนาหลักสูตรท้องถิ่น	14	50.00
- นำภูมิปัญญาท้องถิ่นมาสนับสนุนงานด้านวิชาการ	20	71.42
- มีการพัฒนาสื่อการเรียนการสอน	18	64.28
- ใช้การบริหารงานแบบมีส่วนร่วม	26	92.85
- ใช้หลักกลยุทธ์การบริหารงานแบบ TQM มาใช้	2	7.14
- ใช้หลักการบริหารงานแบบ PDCA	24	85.71
<b>1.1.2.2 การจัดระบบสารสนเทศ</b>		
- มีสารสนเทศที่เป็นระบบสะดวกต่อการจัดเก็บและเรียกดู เลือกลงใช้	24	85.71
- จัดเก็บข้อมูลโดยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์	22	78.57
- จัดเก็บสารสนเทศเป็นแฟ้มงาน	28	100
- ครูฝ่ายวิชาการเป็นผู้จัดเก็บสารสนเทศของโรงเรียน	20	71.42
- ผู้บริหารเป็นผู้จัดเก็บสารสนเทศของโรงเรียน	18	64.28

ประเด็นจากการสัมภาษณ์	ความถี่	ร้อยละ
- จัดเก็บสารสนเทศตามห้องเรียนแต่ละห้อง	18	64.28
- สารสนเทศจัดเก็บโดยครูผู้รับผิดชอบของแต่ละฝ่ายงาน	18	64.28
1.1.2.3 การจัดทำธรรมนูญโรงเรียน		
- โรงเรียนได้ดำเนินการจัดทำธรรมนูญโรงเรียน	28	100
- บุคลากรภายในโรงเรียนเป็นผู้ดำเนินการจัดทำธรรมนูญโรงเรียน	20	71.42
- บุคลากรภายในโรงเรียนร่วมกับคณะกรรมการการศึกษา ขั้นพื้นฐานในการจัดทำธรรมนูญโรงเรียน	26	92.85
- ตัวแทนชุมชน ผู้ปกครอง และนักเรียนมีส่วนร่วมในการจัดทำ ธรรมนูญโรงเรียน	14	50.00
- มีแผนพัฒนาคุณภาพอื่นๆ แทนธรรมนูญโรงเรียน	22	78.57
- ครูทุกคนทราบถึงจุดเด่นจุดด้อยของโรงเรียน	20	71.42
- กำหนดยุทธศาสตร์ พันธกิจลงในธรรมนูญโรงเรียน อย่างชัดเจน	26	92.85
1.1.2.4 แผนปฏิบัติงานประจำปี		
- จัดทำแผนปฏิบัติงานประจำปี	28	100
- มีความสอดคล้องกับมาตรฐานของโรงเรียน และมาตรฐานชาติ	18	64.28
- ชุมชนมีส่วนร่วมในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี	10	35.71
- กำหนดระยะเวลาการดำเนินงานในแต่ละแผนงานอย่างชัดเจน	26	92.85
- มีความคิดที่เป็นอิสระในการจัดทำโครงการตามแผนปฏิบัติการ	24	85.71
- สามารถนำจุดด้อยของโรงเรียนมาทำโครงการเพื่อพัฒนา คุณภาพการศึกษา	16	57.14
- คณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน มีส่วนร่วมรับผิดชอบ ในการดำเนินงานตามแผนปฏิบัติการประจำปี	10	35.71
1.2 ปัญหาการดำเนินงานด้านการควบคุมคุณภาพการศึกษา		
1.2.1 การกำหนดมาตรฐานโรงเรียน		
- การกำหนดมาตรฐานเหมือนกันทำให้ขาดความหลากหลาย	20	71.42
- มาตรฐานบางมาตรฐานไม่ควรจะเป็นเกณฑ์ในการวัด เช่น ครู ครบตามเกณฑ์	20	71.42
- ชุมชนบางกลุ่มเข้ามาเพื่อหาผลประโยชน์จากโรงเรียน	6	21.42

ประเด็นจากการสัมภาษณ์	ความถี่	ร้อยละ
- ผู้ปกครองส่วนใหญ่มองว่าการจัดการศึกษาเป็นหน้าที่ของครู	26	92.85
- ความมีอิทธิพลบางกลุ่มของชุมชน	6	21.42
- ครูขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงาน	26	92.85
- มีเวลาในการดำเนินงานน้อยเกินไปเนื่องจากหน่วยงานต้นสังกัดเป็นผู้กำหนดให้โรงเรียนต้องรับการประเมินจากองค์กรภายนอก	20	71.42
- มีหน่วยงานหลายหน่วยงานในการกำหนดรูปแบบการประกันคุณภาพทำให้โรงเรียนเกิดความสับสนในการดำเนินงาน	16	57.41
- ไม่สามารถดึงข้อมูลข่าวสารจากชุมชนทำให้เกิดความคลาดเคลื่อนในการดำเนินการ	20	71.42
- ตัวแทนชุมชนไม่เข้าร่วมทำงานกับบุคลากรในโรงเรียน	14	50.00
- ตัวแทนชุมชนมีความเกรงใจคณะครูและผู้บริหาร	26	92.85
- ขาดแคลนงบประมาณในการดำเนินงาน	24	85.71
- ผู้แทนชุมชนไม่กล้าเสนอแนะแนวทางต่างๆ เนื่องจากขาดวิสัยทัศน์	26	92.85
- การกำหนดมาตรฐานโรงเรียนเป็นภาระหน้าที่ของคณะครู	20	71.42
<b>1.2.2 การนำมาตรฐานลงสู่การปฏิบัติ</b>		
<b>1.2.2.1 การจัดระบบบริหาร</b>		
- เกิดการต่อต้านจากครูบางคน	6	21.42
- ครูขาดความรู้ความเข้าใจในการดำเนินงาน	26	92.85
- ทำให้ครูเกิดความวิตกกังวลต่อการเปลี่ยนแปลง	20	71.42
- ครูบางคนไม่ตั้งใจทำงานเนื่องจากรอวันย้ายและรอเกษียณอายุราชการ	6	21.42
- โรงเรียนขาดแคลนบุคลากรและงบประมาณในการดำเนินงาน	24	85.71
- ไม่ได้ได้รับความร่วมมือจากชุมชน	10	35.71
- ไม่ได้แต่งตั้งคณะทำงาน	2	7.14
<b>1.2.2.2 การจัดระบบสารสนเทศ</b>		
- ขาดแคลนงบประมาณในการจัดทำสารสนเทศ	24	85.71
- มีเอกสารหลักฐานตามมาตรฐานต่างๆ มากจนเกินไป	20	71.42
- เอกสารหลักฐานตามมาตรฐานต่างๆ เกิดการชำรุดเสียหาย	20	71.42

ประเด็นจากการสัมภาษณ์	ความถี่	ร้อยละ
- การจัดเก็บเอกสารหลักฐานตามมาตรฐานต่างๆ ไม่เป็นระบบ	10	35.71
- เป็นการเพิ่มภาระงานให้ต้องทำงานมากครู่ขึ้น	20	71.42
- โรงเรียนขาดแคลนวัสดุ อุปกรณ์ในการดำเนินงาน	24	85.71
- ครูขาดความรู้ ความสามารถในการจัดทำเอกสารหลักฐานตามมาตรฐานต่างๆ	26	92.85
<b>1.2.2.3 การจัดทำธรรมนูญโรงเรียน</b>		
- มีข้อมูลไม่เพียงพอต่อการดำเนินการ	14	50.00
- แผนงานในธรรมนูญโรงเรียนบางแผนดำเนินการไม่ได้	10	35.71
- คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองและชุมชนไม่กล้าแสดงความคิดเห็น	26	92.85
- โรงเรียนกับชุมชนมีความขัดแย้งกัน	4	14.28
- คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองและชุมชนไม่ให้ความร่วมมือเนื่องจากเห็นว่าเป็นงานของครูที่ต้องดำเนินการ	26	92.85
- คณะครูเป็นผู้จัดทำเพียงฝ่ายเดียว	20	71.42
- นักเรียนไม่ได้ร่วมเสนอความคิดเห็น	14	50.00
- แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษามีความซ้ำซ้อน	20	71.42
<b>1.2.2.4 การจัดทำแผนปฏิบัติการประจำปี</b>		
- โครงการ โครงการงานไม่สอดคล้องกับมาตรฐานการศึกษา	8	28.57
- คณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองและชุมชน ไม่มีส่วนร่วมในการดำเนินงาน	14	50.00
- โครงการต่างๆ ขาดความต่อเนื่องในการดำเนินงาน	10	35.71
- ขาดการนิเทศ ติดตามจากฝ่ายบริหาร	22	78.57
- ขาดการนิเทศ ติดตามจากครูผู้รับผิดชอบ	22	78.57
- ขาดแคลนงบประมาณในการดำเนินงาน	24	85.71
- ขาดแคลนบุคลากรในการดำเนินงาน	24	85.71
<b>1.3 ข้อเสนอแนะการปรับปรุงการดำเนินงานควบคุมคุณภาพการศึกษา</b>		
- หน่วยงานต้นสังกัดควรสร้างความรู้ความเข้าใจในบทบาทหน้าที่การมีส่วนร่วมให้กับคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองและชุมชน	18	64.28
- ควรให้คำตอบแทนกับตัวแทนชุมชนที่มาร่วมจัดการศึกษา	20	71.42

ประเด็นจากการสัมภาษณ์	ความถี่	ร้อยละ
- ควรกำหนดบทบาทหน้าที่และคุณลักษณะของชุมชนที่เข้าร่วมจัดการศึกษา	10	35.71
- ควรกำหนดค่าตอบแทนให้กับภูมิปัญญาท้องถิ่นที่มาให้การเรียนรู้	18	64.28
- ควรจัดสรรคอมพิวเตอร์ทุกโรงเรียน	20	71.42
- ควรเพิ่มบุคลากรให้เพียงพอกับปริมาณงาน	28	100
- แผนพัฒนาคุณภาพการศึกษาควรยึดแผนใดแผนหนึ่งเพื่อไม่ให้เกิดความซ้ำซ้อน	24	85.71
- ควรจัดสรรงบประมาณตามที่ต้องใช้จ่ายจริง	28	100
<b>2. ด้านการตรวจสอบและปรับปรุงโรงเรียน</b>		
<b>2.1 สภาพการดำเนินงานด้านการตรวจสอบและปรับปรุงโรงเรียน</b>		
<b>2.1.1 การตรวจสอบภายใน</b>		
- โรงเรียนได้จัดทำเครื่องมือการประเมินตนเอง	28	100
- มีการประเมินตนเองระหว่างการดำเนินงาน	24	85.71
- มีการประเมินตนเองเมื่อสิ้นสุดแผน	24	85.71
- โรงเรียนได้ใช้วิธีการประเมินที่หลากหลาย	6	21.42
- มีการประเมินตนเองของผู้บริหาร	26	92.85
- มีการประเมินตนเองของคณะครู	26	92.85
- มีการประเมินตนเองของนักเรียน	16	51.14
- มีการประเมินตนเองของคณะกรรมการสถานศึกษา	14	50.00
- มีการประเมินตนเองของผู้ปกครองและชุมชน	8	28.57
<b>2.1.2 การตรวจสอบภายนอก</b>		
- มีการตรวจสอบจากสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด	6	21.42
- มีการตรวจสอบจากสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด	8	28.57
- มีการตรวจสอบจากสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัด	8	28.57
- สำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดมีการสนับสนุนด้านการให้ความรู้และเอกสารเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา	20	71.42
- สำนักงานการประถมศึกษาอำเภอมีการสนับสนุนด้านการให้ความรู้และเอกสารเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา	18	64.28



ประเด็นจากการสัมภาษณ์	ความถี่	ร้อยละ
- สำนักงานศึกษานิเทศก์อำเภอมีการสนับสนุนด้านการให้ความรู้และเอกสารเกี่ยวกับการประกันคุณภาพการศึกษา	14	50.00
2.1.3 การนำผลการตรวจสอบไปใช้ในการปรับปรุง		
- มีการนิเทศ ติดตามจากฝ่ายบริหาร	28	100
- มีการนิเทศ ติดตามจากครูผู้รับผิดชอบ โครงการ	28	100
- มีการนิเทศ ติดตามจากหัวหน้าฝ่ายงาน	22	78.57
- มีการประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาทุกสัปดาห์	18	64.28
- มีการประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาทุกเดือน	26	92.85
- มีการประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อสิ้นโครงการ	22	78.57
- มีการประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาเมื่อสิ้นภาคเรียน	24	85.71
- มีการประชุมเพื่อแก้ไขปัญหาก่อนปิดภาคเรียน	24	85.71
2.1.4 การจัดทำสรุปผลการประเมินตนเองและการรายงานสู่สาธารณชน		
- คณะครูทุกคนร่วมกันจัดทำสรุปผลการประเมินตนเอง	20	71.42
- คณะครูฝ่ายรับผิดชอบงานประกันคุณภาพการศึกษาเป็นผู้จัดทำ	26	92.85
- คณะครูกับคณะกรรมการสถานศึกษาร่วมกันจัดทำ	14	50.00
- จัดทำแผ่นพับ จดหมายข่าว	16	51.14
- จัดนิทรรศการวิชาการ	18	64.28
- กระจายข่าวทางสถานีวิทยุ	4	14.28
- ประชาสัมพันธ์ที่มัสยิด	20	71.42
- จัดประชุมผู้ปกครอง	28	100
- จัดประชุมคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน	28	100
2.2 ปัญหาการดำเนินงานด้านการตรวจสอบและปรับปรุงโรงเรียน		
- ขาดการตรวจสอบและการนิเทศจากผู้บริหาร	2	7.14
- ครูไม่ได้ทำการประเมินตนเอง	4	14.28
- การตรวจสอบและการประเมินผลจากคณะกรรมการสถานศึกษา ผู้ปกครองและชุมชนมีน้อย และไม่ต่อเนื่อง	26	92.85
- ครูไม่กล้าประเมินผู้บริหาร	14	50.00
- เครื่องมือขาดความเที่ยงตรงเนื่องจากโรงเรียนเป็นผู้จัดทำเอง	18	64.28

ประเด็นจากการสัมภาษณ์	ความถี่	ร้อยละ
- มีความลำเอียงในการประเมินตนเอง	10	35.71
- บุคลากรขาดความรู้ความเข้าใจในเรื่องการประเมินผลและการทำเครื่องมือ	24	85.71
- ไม่เห็นความสำคัญของการประเมินตนเองทำให้ผลการประเมินไม่เป็นไปตามความเป็นจริง	8	28.57
- การจัดทำสรุปผลรายงานการประเมินตนเองมาจากคณะครูฝ่ายเดียว	24	85.71
- หน่วยงานต้นสังกัดไม่ได้ทำการตรวจสอบ	18	64.28
- ไม่ได้รับคำแนะนำวิธีดำเนินงานจากหน่วยงานต้นสังกัด	18	64.28
- การจัดทำสรุปผลรายงานการประเมินตนเองมีข้อจำกัดในเรื่องของเวลาจึงรีบเร่งในการจัดทำเพื่อพร้อมรับการประเมินในปีการศึกษา 2544	20	71.42
<b>2.3 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานด้านตรวจสอบและปรับปรุงโรงเรียน</b>		
- ควรให้หน่วยงานต้นสังกัดจัดอบรมเกี่ยวกับการสร้างเครื่องมือและการเขียนรายงานการประเมินตนเอง	28	100
- ส่วนกลางควรสร้างเครื่องมือส่งมาให้โรงเรียนให้เหมือนกันหมดทุกโรงเรียน	18	64.28
- ไม่ควรให้นักเรียนมาร่วมประเมิน	10	35.71
- ไม่ควรให้ผู้ปกครองและชุมชนมาร่วมประเมิน	10	35.71
- หน่วยงานต้นสังกัดควรมาดูแล ตรวจสอบ ติดตามและให้คำปรึกษาอย่างต่อเนื่อง	26	92.85
- ควรให้คำตอบแทนแก่คณะกรรมการสถานศึกษาที่มาร่วมพัฒนาการศึกษากับโรงเรียน	20	71.42
<b>3. การประเมินคุณภาพการศึกษา</b>		
<b>3.1 สภาพการดำเนินงานการประเมินคุณภาพการศึกษา</b>		
- มีการจัดประชุม อบรมบุคลากรภายในโรงเรียน	28	100
- มีการจัดประชุม อบรมคณะกรรมการสถานศึกษา	14	50.00
- มีการจัดประชุม อบรมผู้ปกครองและชุมชน	10	35.71
- มีการจัดประชุม อบรมนักเรียนเรียน	10	35.71

ประเด็นจากการสัมภาษณ์	ความถี่	ร้อยละ
- นำคณะครูไปศึกษาดูงานจากโรงเรียนที่ได้รับการประเมินจากองค์กรภายนอก	28	100
- นำคณะกรรมการสถานศึกษาไปศึกษาดูงานจากโรงเรียนที่ได้รับการประเมินจากองค์กรภายนอก	4	14.28
- เตรียมเอกสารทั้งเป็นรายบุคคลและภาพรวมของโรงเรียน	26	92.85
<b>3.2 ปัญหาการดำเนินงานด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา</b>		
- บุคลากรในโรงเรียนเกิดความวิตกกังวลกับการรับการประเมินจากองค์กรภายนอก เพราะไม่แน่ใจในสิ่งที่ได้ดำเนินการมีความถูกต้องตามความต้องการของ สมศ.	28	100
- บุคลากรไม่เคยชินกับการประเมิน	20	71.42
- บุคลากรในโรงเรียนขาดความรู้ ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินการประกันคุณภาพการศึกษา	26	92.85
- เกิดการต่อต้านจากบุคลากรบางกลุ่ม	6	21.42
- มีเอกสารและสารสนเทศจำนวนมากเกินไปจึงเป็นปัญหาในการจัดเก็บและดูแลรักษา	24	85.71
<b>3.3 ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงการดำเนินงานด้านการประเมินคุณภาพการศึกษา</b>		
- ควรให้บุคลากรในโรงเรียนมีความรู้ ความเข้าใจในเรื่องการประเมินภายนอกให้มากกว่านี้	20	71.42
- ควรกำหนดวัน เวลา การประเมินให้แน่นอน และเป็นความสมัครใจของโรงเรียนไม่ควรให้สำนักงานการประถมศึกษาเป็นผู้กำหนด	26	92.85
- ให้มีความเป็นเอกภาพในคณะผู้ประเมินภายนอก	18	64.28
- ควรประเมินเฉพาะมาตรฐานด้านผลผลิต	24	85.71
- คณะประเมินภายนอกควรเป็นบุคลากรทางการศึกษาที่มีความเข้าใจในเรื่องการประกันคุณภาพการศึกษา	24	85.71