บทที่ 4

ผลการวิจัย

จากการดำเนินงาน การวิจัยเรื่อง การสร้างระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารคุณภาพการศึกษาของสถานศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ผู้วิจัยขอนำเสนอผลการวิจัยตามลำดับ ดังนี้

1. โปรแกรมระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารคุณภาพการศึกษา
2. ผลการประเมิน ความสอดคล้องของมาตรฐานกับรายการข้อมูล
3. ผลการประเมินการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคุณภาพการศึกษา

1. โปรแกรมระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารคุณภาพการศึกษา

ผู้วิจัยได้ดำเนินงาน จัดสร้างระบบสารสนเทศ เพื่อการบริหารคุณภาพการศึกษา มีลำดับการจัดสร้างโครงสร้างระบบสารสนเทศ การออกแบบฐานข้อมูล โครงสร้างฐานข้อมูล และโครงสร้างสารสนเทศ ดังนี้

1.1 โครงสร้างระบบสารสนเทศ

โครงสร้างระบบสารสนเทศประกอบด้วยระบบ รายการข้อมูล รายงานสารสนเทศ และเกี่ยวกับระบบโดยมีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1.1.1 ระบบ

1.1.1.1 ความปลอดภัย

1.1.1.2 การสำรองข้อมูล

1.1.1.3 การนำข้อมูลเข้า

1.1.1.4 ส่งออกข้อมูล

(ก) ส่งออกโปรแกรม Microsoft Word

(ข) ส่งออกโปรแกรม Microsoft Excel

(ค) ส่งออกโปรแกรมโน๊ตเพด

1.1.2 รายการข้อมูล

1.1.2.1 ข้อมูลทั่วไป

ก. รายละเอียดโรงเรียน

ข. ระดับชั้นที่เปิดสอน

ค. ชั้นเรียน/ห้องเรียน

ง. จำนวนนักเรียนรายห้อง

1.1.2.2 ข้อมูลนักเรียน

ก. ประวัตินักเรียน

ข. ประวัติการศึกษาต่อ

1.1.2.3 ข้อมูลงานโรงเรียน

ก. งานวิชาการ

(1) กลุ่มสาระการเรียนรู้

(2) หน่วยการเรียน

(3) แผนการเรียน

(4) สื่อการเรียนรู้

(5) สื่อการเรียนการสอน

ข. งานธุรการ/การเงิน

(1) หมวดรับ/จ่าย

(2) ประเภทรับ/จ่าย

(3) เงินงบประมาณ

(4) เงินบำรุง

(5) เงินบริจาค

(6) สิ่งของที่ได้รับบริจาค

(7) ค่าตอบแทน

(8) ค่าใช้สอย

(9) ค่าวัสดุ

(10) ค่าครุภัณฑ์

(11) ค่าสาธารณูปโภค

(12) ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง

ค. งานบุคลากร

(1) ประวัติบุคลากร

ง. งานอาคารสถานที่

(1) รายละเอียดอาคาร

(2) ประเภทอาคาร

(3) สภาพอาคาร

(4) การใช้อาคาร

(5) ประเภทห้อง

จ. ข้อมูลมาตรฐานการศึกษา

(1) ด้านผู้เรียน ซึ่งประกอบด้วย 12 รายการหลักและ 22 รายการย่อย

(2) ด้านกระบวนการ ซึ่งประกอบด้วย 6 รายการหลักและ 34 รายการย่อย

(3) ด้านปัจจัย ซึ่งประกอบด้วย 9 รายการหลักละ 14 รายการย่อย

1.1.3 รายงานสารสนเทศ

1.1.3.1 มาตรฐานด้านผู้เรียน ประกอบด้วยรายงานตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษา มาตรฐานที่ 1 ถึง 12 จำนวน 22 รายการ

1.1.3.2 มาตรฐานด้านกระบวนการ ประกอบด้วยรายงานตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษา มาตรฐานที่ 13 ถึง 19 จำนวน 34 รายการ

1.1.3.3 มาตรฐานด้านปัจจัย ประกอบด้วยรายงานตามมาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษา มาตรฐานที่ 13 ถึง 19 จำนวน 11 รายการ

1.1.4 เกี่ยวกับระบบ

1.1.4.1 เกี่ยวกับระบบสารสนเทศ

1.1.4.2 ผู้พัฒนาระบบ

1.2 การออกแบบฐานข้อมูล

การศึกษาวิจัยครั้งนี้ ได้จัดสร้างฐานข้อมูลโดยใช้โปรแกรม Microsoft Access 97 ซึ่งจะได้ฐานข้อมูลนามสกุล *.mdb โดยเรียกชื่อแฟ้มฐานข้อมูลนี้ว่า isq.mdb เป็นแฟ้มข้อมูลเดียวที่บรรจุตารางข้อมูลไว้

1.3 โครงสร้างฐานข้อมูล

จากการศึกษาระบบฐานข้อมูล สามารถนำมาสร้างตารางเพื่อใช้ในการจัดเก็บรายการข้อมูลได้ดังต่อไปนี้

1.3.1 ตารางข้อมูลรายละเอียดสถานศึกษา profile ประกอบด้วยตารางข้อมูลดังต่อไปนี้

1.3.1.1 PRO_SCHOOL รายละเอียดสถานศึกษา

1.3.2 ตารางข้อมูลงานวิชาการ ประกอบด้วยตารางข้อมูลดังต่อไปนี้

1.3.2.1 ABSENT รายชื่อนักเรียนที่ไม่เข้าเรียน

1.3.2.2	ACTIVITY	กิจกรรม
1.3.2.3	ADDRESS	ที่อยู่บุคลากร
1.3.2.4	CAPACITY	ความสามารถรองรับนักเรียน
1.3.2.5	CLASS	ระดับชั้นที่เปิดสอน
1.3.2.6	CURRICULUM	แผนการเรียน
1.3.2.7	EVAMETHOD	ความหลากหลายในวิธีการและใช้เครื่องมือ

ประเมิน

1.3.2.8	FAMILY	ครอบครัวนักเรียน
1.3.2.9	GRADE	ผลการเรียน
1.3.2.10	HISTORY	ประวัติการศึกษา
1.3.2.11	INITIAL	คำนำหน้า
1.3.2.12	LEARNING_SOURCE	แหล่งเรียนรู้
1.3.2.13	LIB_BOOKS	จำนวนหนังสือตามเลขหมวด
1.3.2.14	LIB_BORROW	จำนวนหนังสือให้ยืมแยกตามเลขหมวด
1.3.2.15	LIB_SERVE	จำนวนผู้ใช้บริการห้องสมุด
1.3.2.16	LOCAL_WISDOM	ภูมิปัญญาท้องถิ่น
1.3.2.17	MEDICINE	ทะเบียนยา
1.3.2.18	PERSONNEL	รายละเอียดบุคลากร
1.3.2.19	PROVINCES	จังหวัด
1.3.2.20	ROOM	ห้องเรียน
1.3.2.21	ROOM_AMOUNT	จำนวนห้องเรียนและจำนวนนักเรียน
1.3.2.22	SICK	การเจ็บป่วย
1.3.2.23	STUDENT	นักเรียน
1.3.2.24	STUDENT_CHANG	การเข้า/ออก ระหว่างปี
1.3.2.25	STUDY_OCUPATION	นักเรียนศึกษาต่อ
1.3.2.26	SUB_CATEGORY	หมวดวิชา
1.3.2.27	SUBJECT	วิชาเรียน

1.3.3 ตารางข้อมูลอาคารสถานที่ PLACEANDBUILDING.MDB ประกอบด้วยตารางข้อมูลดังต่อไปนี้

1.3.3.1	BUILDING	รายละเอียดอาคาร
1.3.3.2	TYPE	ประเภทอาคาร
1.3.3.3	STATUS	สภาพอาคาร
1.3.3.4	USING	การใช้อาคาร
1.3.3.5	ROOMTYPE	ประเภทห้อง

1.3.4 ตารางข้อมูลเกี่ยวการเงินประกอบด้วยตารางข้อมูลดังต่อไปนี้

1.3.4.1	CATEGORY	ประเภทหมวด รับ จ่าย
1.3.4.2	EXPEND	ค่าตอบแทน ค่าใช้สอย ค่าวัสดุ ค่าครุภัณฑ์ ค่าสาธารณูปโภค ค่าที่ดินและสิ่งก่อสร้าง
1.3.4.3	INCOME	เงินบำรุงการศึกษา เงินบริจาค สิ่งของรับบริจาค
1.3.4.4	LISTYPE	ประเภทค่าใช้จ่าย
1.3.4.5	ROOM	ห้องเรียน

1.3.5 ตารางข้อมูลรายมาตรฐานประกอบด้วยตารางข้อมูลดังต่อไปนี้

1.3.5.1	DA0101	ข้อมูลความเสียหายของทรัพย์สิน
1.3.5.2	DA0102	ข้อมูลบำเพ็ญประโยชน์
1.3.5.3	DA0201_2	นักเรียนปฏิบัติตามกฎหมาย
1.3.5.4	DA0203_5	จำนวนกิจกรรมพัฒนาท้องถิ่น
1.3.5.5	DA0301_3	ข้อมูลทรัพยากร/ประหยัดพลังงาน/กิจกรรมศิลป
1.3.5.6	DA0401	จำนวนนักเรียน/สามารถแก้ปัญหา
1.3.5.7	DA0402	จำนวนนักเรียนที่ทำโครงการ
1.3.5.8	DA0501	ผลการเรียนนักเรียนรายวิชาและรายชั้น
1.3.5.9	DA0601	การใช้ห้องสมุด
1.3.5.10	DA0602	การใช้แหล่งเรียนรู้
1.3.5.11	DA0801	ระดับความฉลาดทางอารมณ์
1.3.5.12	DA0802	จำนวนนักเรียนที่มีพัฒนาการด้านบุคลิกภาพ
1.3.5.13	DA0901	ผลการประเมินคุณภาพด้านการจัดการและการทำงาน
1.3.5.14	DA0902_3	จำนวนผู้ผ่านเกณฑ์ ทำงานเป็นทีม
1.3.5.15	DA1001	จำนวนนักเรียนน้ำหนักสูงตามเกณฑ์

1.3.5.16	DA1002	จำนวนนักเรียนสมรรถภาพทางกาย
1.3.5.17	DA1003	จำนวนนักเรียนออกกำลังกาย
1.3.5.18	DA1201	นักเรียนความสามารถด้านดนตรี
1.3.5.19	DA1202	รายชื่อนักเรียนได้รับรางวัลในกิจกรรม
1.3.5.20	DA1301	ข้อมูลทั่วไปของโรงเรียน
1.3.5.21	DA1302	รายชื่ออาคารและการปรับปรุง
1.3.5.22	DA1303	ทะเบียนประวัติคณะกรรมการสถานศึกษา
1.3.5.23	DA1304	ค่าใช้จ่ายต่าง ๆ
1.3.5.24	DA1305	รายรับต่าง ๆ
1.3.5.25	DA1306	ประวัติบุคลากร
1.3.5.26	DA1307	สถิติการนิเทศ
1.3.5.27	DA1308	เอกสารประชาสัมพันธ์
1.3.5.28	DA1401	จำนวนครั้งการประชุม
1.3.5.29	DA1402	จำนวนหนังสือเชิญ
1.3.5.30	DA1404	จำนวนโครงการ
1.3.5.31	DA1405	จำนวนครั้งจัดกิจกรรมประชาสัมพันธ์
1.3.5.32	DA1501_4	จำนวนมาตรการ
1.3.5.33	DA1505	จำนวนผู้มาใช้บริการด้านสุขภาพ
1.3.5.34	DA1508	ความหลากหลายของกิจกรรม/ในแหล่งเรียนรู้
1.3.5.35	DA1603_4	จำนวนครูและบุคลากรได้รับการพัฒนา
1.3.5.36	DA1701	จำนวนแผนการสอน
1.3.5.37	DA1702	จำนวนวิธีการประเมิน
1.3.5.38	DA1802_3	จำนวนเรื่องความรู้ภูมิปัญญาท้องถิ่น
1.3.5.39	DA1804_8	จำนวนกิจกรรม ชมรม ชุมนุม
1.3.5.40	DA1808	ความพึงพอใจในการจัดกิจกรรม
1.3.5.41	DA1901_3	คะแนนการอุทิศตน
1.3.5.42	DA2001	การนิเทศ กำกับ
1.3.5.43	DA2101_5	จำนวนครู ส่งงาน กลับ อุทิศ ทัศนคติ
1.3.5.44	DA2201_3	จำนวนครู จัดทำแผนการสอน/ผลิตสื่อ
1.3.5.45	DA2204	รายชื่อสื่อและนวัตกรรม ใช้ประกอบการสอน

1.3.5.46	DA2205	จำนวนประเภทเทคนิคการสอน
1.3.5.47	DA2301_2	จำนวนงานวิจัย
1.3.5.48	DA2502	รายชื่อสื่อและอุปกรณ์
1.3.5.49	DA2601_2	จำนวนโต๊ะ เก้าอี้
1.3.5.50	DA2702	รายการได้รับการสนับสนุนจากชุมชน
1.3.5.51	MEDIA	ประเภทสื่อการเรียนการสอน

1.4 โครงสร้างสารสนเทศ

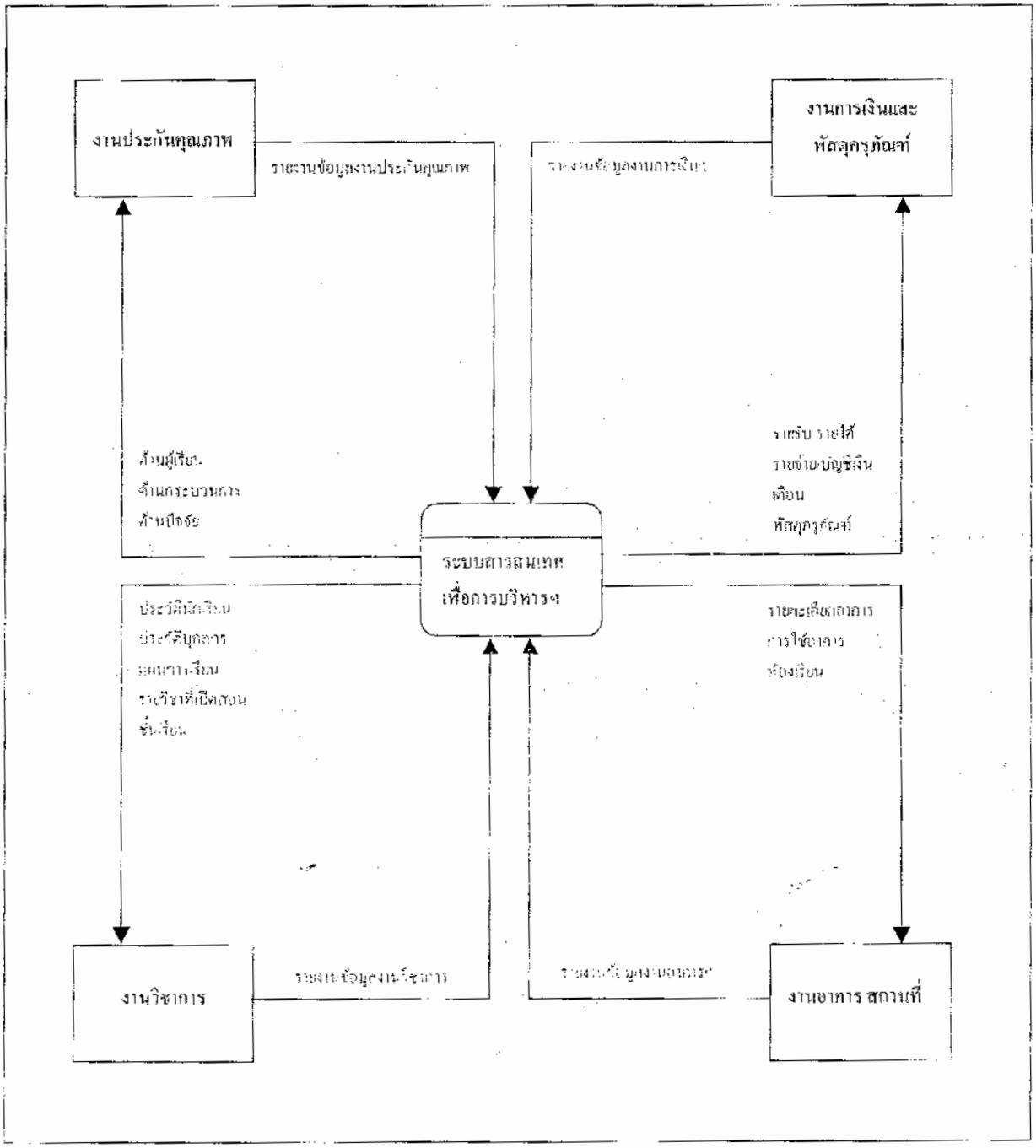
สารสนเทศที่แสดงผลลัพธ์ (Report) ทางจอภาพมีรายละเอียดจำแนกตามหมวดหมู่ข้อมูลทั้งหมด 3 เรื่อง ดังต่อไปนี้

1.4.1 มาตรฐานด้านผู้เรียน มีรูปแบบสารสนเทศที่แสดงผลเกี่ยวกับมาตรฐานด้านผู้เรียน มีจำนวนทั้งสิ้น 22 รายงาน

1.4.2 มาตรฐานด้านกระบวนการ มีรูปแบบสารสนเทศที่แสดงผลเกี่ยวกับมาตรฐานด้านผู้เรียน มีจำนวนทั้งสิ้น 34 รายงาน

1.4.3 มาตรฐานด้านปัจจัย มีรูปแบบสารสนเทศที่แสดงผลเกี่ยวกับมาตรฐานด้านผู้เรียน มีจำนวนทั้งสิ้น 11 รายงาน

ภาพประกอบ 4 Context Diagram ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคุณภาพการศึกษา



2. ผลการประเมินความสอดคล้อง ของมาตรฐานกับรายการข้อมูล

ผู้วิจัยได้ทำการวิเคราะห์ความสอดคล้องของรายการข้อมูล กับสารสนเทศ ตามตัวบ่งชี้ในรายมาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษา ปรากฏผลดังต่อไปนี้

ตาราง 4 ร้อยละของความสอดคล้องของสารสนเทศกับมาตรฐานการประเมินคุณภาพภายนอกของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา

มาตรฐาน	สอดคล้อง		ไม่สอดคล้อง	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ด้านผู้เรียน	26	81.25	6	18.75
ด้านกระบวนการ	48	92.31	4	7.69
ด้านปัจจัย	30	85.71	5	14.29
รวม	104	87.39	15	12.61

จากตาราง 4 พบว่าความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญในภาพรวม รายการข้อมูลสอดคล้องกับสารสนเทศ จำนวน 104 รายการข้อมูล คิดเป็นร้อยละ 87.39 และไม่สอดคล้อง 15 รายการ คิดเป็นร้อยละ 12.61 เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าส่วนใหญ่รายการข้อมูลมีความสอดคล้องกับสารสนเทศ คือ ด้านผู้เรียน ด้านกระบวนการ และด้านปัจจัย ร้อยละ 81 – 92

3. ผลการประเมินการใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคุณภาพการศึกษา

ผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศทำการทดลองใช้ระบบสารสนเทศเพื่อการบริหารคุณภาพการศึกษา จำนวน 30 คน และได้ตอบแบบประเมินการใช้ระบบสารสนเทศฯ ปรากฏผลดังต่อไปนี้

3.1 ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพ

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของ ผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ จำแนกตามข้อมูลทั่วไป

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (30 คน)	ร้อยละ
1. เพศ		
ชาย	14	46.7
หญิง	16	53.3
2. อายุ		
26 – 34 ปี	20	66.7
35 - 40 ปี	3	10.0
41 - 44 ปี	3	10.0
45 52 ปี	4	13.3
3. ตำแหน่ง		
หัวหน้างานข้อมูลสารสนเทศ	6	20.0
ครูผู้รับผิดชอบระบบคอมพิวเตอร์	24	80.0
4. สถานที่ทำงาน		
โรงเรียนประถมศึกษา สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการประถมศึกษาแห่งชาติ	23	76.7
โรงเรียนระดับมัธยมศึกษา	3	10.0
โรงเรียนเอกชน	4	13.3

ตาราง 6 (ต่อ)

ข้อมูลทั่วไป	จำนวน (30 คน)	ร้อยละ
5. จังหวัด		
ปัตตานี	11	36.7
ยะลา	7	23.3
นราธิวาส	12	40.0
6. การใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการทำงาน		
ไม่เคยใช้	2	6.7
เคยใช้	28	93.3

จากตารางที่ 5 พบว่า ผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้ระบบสารสนเทศส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง ร้อยละ 53.3 และเป็นเพศชาย ร้อยละ 46.7 เมื่อพิจารณาตามตำแหน่งพบว่าเป็นครูผู้รับผิดชอบคอมพิวเตอร์ และอื่นๆ เท่ากันคิดเป็น ร้อยละ 80 และรองลงมาคือ หัวหน้างานข้อมูลสารสนเทศ ร้อยละ 20 เมื่อพิจารณาตามอายุพบว่า ผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ ใช้ระบบสารสนเทศมีอายุ 26 34 ปี มากที่สุด คิดเป็นร้อยละ 66.7 รองลงมามีอายุ 45 - 52 ปี คิดเป็นร้อยละ 13.3

เมื่อพิจารณาตามสถานที่ทำงานพบว่า ผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศที่ใช้ระบบสารสนเทศทำงานใน โรงเรียนประถมศึกษา เป็นส่วนใหญ่ คิดเป็นร้อยละ 76.7 และทำงานโรงเรียนเอกชน คิดเป็นร้อยละ 13.3 และทำงานในโรงเรียนมัธยมศึกษา ร้อยละ 10 ตามลำดับ เมื่อพิจารณาตามจังหวัดที่ทำงานพบว่า ผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ ทำงานในจังหวัดนราธิวาส มากที่สุดเป็นคิดเป็นร้อยละ 40 รองลงมาทำงานใน จังหวัดปัตตานี คิดเป็นร้อยละ 36.7 และจังหวัดยะลา คิดเป็นร้อยละ 23.3 นอกจากนี้ยังพบว่าผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ เคยใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในการทำงานคิดเป็นร้อยละ 93.3 และไม่เคยใช้ คิดเป็นร้อยละ 6.7

3.2 ความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้ระบบสารสนเทศ

ตาราง 6 ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศในด้านการนำข้อมูลเข้า

	รายการ	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น									
		มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	ควรปรับปรุง	%	น้อย	%
1.	การออกแบบหน้าจอคอมพิวเตอร์เพื่อป้อนข้อมูลนำเข้าแต่ละรายการ มีรูปแบบและลักษณะเหมาะแก่การใช้งาน	5	16.7	23	76.7	1	3.3	0	0	1	3.3
2.	เอกสารคู่มือทำให้เข้าใจภาพรวมของระบบสารสนเทศได้ชัดเจน	7	23.3	19	63.3	4	13.3	0	0	0	0
3.	เอกสารคู่มือได้ระบุหน้าที่ของระบบเพื่อให้ผู้ใช้สามารถปฏิบัติงานได้สะดวก	4	13.3	22	73.3	4	13.3	0	0	0	0
4.	เอกสารคู่มือช่วยให้ผู้ใช้งานแก้ปัญหาในการทำงานในระบบด้วยตนเอง	8	26.7	17	56.7	4	13.3	1	3.3	0	0
5.	ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น สามารถป้อนข้อมูลได้สะดวกและรวดเร็ว	9	30	19	63.3	2	6.7	0	0	0	0

จากตารางที่ 6 ผู้รับผิดชอบฐานข้อมูลและสารสนเทศส่วนใหญ่เกินกว่าครึ่งหนึ่งมีความคิดเห็นในด้านการนำข้อมูลทุกข้ออยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่าการออกแบบหน้าจอมีรูปแบบ ลักษณะเหมาะแก่การใช้มากเอกสารมีความชัดเจนมาก เอกสารคู่มือระบุหน้าเพื่อให้ผู้ใช้สามารถทำงานได้สะดวกมากและช่วยให้มีใช้งานแก้ปัญหาเองได้มาก ระบบสามารถป้อนข้อมูลได้สะดวกมาก

ตาราง 7 ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ ในด้านเนื้อหา

รายการ	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น									
	มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	ควรปรับปรุง	%	น้อย	%
1. ข้อมูลสารสนเทศมีประโยชน์ต่อผู้ใช้	9	30.0	19	63.3	2	6.7	0	0	0	0
2. การรวมข้อมูลสารสนเทศสอดคล้องตามเกณฑ์มาตรฐานการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับการศึกษาขั้นพื้นฐาน	21	70.0	9	30.0	0	0	0	0	0	0
3. สารสนเทศที่จัดทำสามารถสนองความต้องการของผู้ใช้	14	46.7	14	46.7	2	6.7	0	0	0	0
4. สารสนเทศที่จัดทำสามารถนำไปใช้งานได้ทันที	11	36.7	17	56.7	2	6.7	0	0	0	0
5. สารสนเทศที่จัดทำเหมาะกับสถานการณ์ปัจจุบัน (มีความเป็นปัจจุบัน)	8	26.7	19	63.3	2	6.7	0	0	1	3.3
6. สารสนเทศที่จัดทำมีสาระสำคัญเหมาะแก่การนำไปใช้	19	63.3	10	33.3	1	6.7	0	0	0	0
7. สารสนเทศที่จัดทำมีเนื้อหาถูกต้อง	17	56.7	13	43.3	0	3.3	0	0	0	0

จากตารางที่ 7 ผู้รับผิดชอบฐานข้อมูลและสารสนเทศส่วนใหญ่เกินกว่าครึ่งหนึ่งมีความคิดเห็นในด้านเนื้อหาอยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่าข้อมูลสารสนเทศมีประโยชน์ต่อผู้ใช้มาก และด้านสารสนเทศที่จัดทำมีความเป็นปัจจุบันมากและสามารถนำไปใช้งานได้ทันทีมาก และสามารถสนองความต้องการของผู้ใช้มากเช่นกัน ส่วนในด้านสารสนเทศมีความสอดคล้องตามเกณฑ์มาตร

ฐานการประเมินคุณภาพการศึกษามากที่สุดและมีเนื้อหาถูกต้อง และเหมาะแก่การนำไปใช้มากที่สุดตามลำดับ

ตาราง 8 ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศ ในด้านกระบวนการทำงาน

	รายการ	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น									
		มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	ควรปรับปรุง	%	น้อย	%
1.	ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น มีขั้นตอนการทำงานที่เป็นไปตามลำดับ	11	36.7	18	60.0	1	3.3	0	0	0	0
2.	ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น ทำให้สอบถามหรือค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและทันต่อความต้องการการใช้งาน	7	23.3	19	63.3	4	13.3	0	0	0	0
3.	ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น ช่วยลดขั้นตอนการทำงานและความซ้ำซ้อนในการจัดทำรายงานข้อมูล	11	36.7	16	53.3	3	10.0	0	0	0	0
4.	ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น ช่วยให้การติดตามการดำเนินงานในการจัดทำรายงานง่ายขึ้น	12	40.0	16	53.3	2	6.7	0	0	0	0

ตาราง 8 (ต่อ)

รายการ	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น									
	มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	ควรปรับปรุง	%	น้อย	%
5. ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น ช่วยลดความผิดพลาดในการทำงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูล	15	50.0	15	50.0	0	0	0	0	0	0
6. ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น ช่วยให้การจัดทำ รายงานการประเมินคุณภาพภายในมีความรวดเร็วทันต่อการใช้งาน	11	36.7	17	56.7	2	6.7	0	0	0	0

จากตารางที่ 8 ผู้รับผิดชอบฐานข้อมูลและสารสนเทศส่วนใหญ่เกินกว่าครึ่งหนึ่งมีความคิดเห็นในด้านกระบวนการทำงานอยู่ในระดับมาก โดยเห็นมีขั้นตอนการทำงานที่เป็นไปตามลำดับมาก การสอบถามหรือค้นหาข้อมูลได้อย่างรวดเร็วและทันต่อความต้องการใช้งานมาก ลดขั้นตอนการทำงาน ความซ้ำซ้อนในการจัดทำรายงานข้อมูลมาก ระบบช่วยในการจัดทำรายงานง่ายขึ้นและรวดเร็วทันต่อการใช้งานมาก ยกเว้นด้านช่วยลดความผิดพลาดในการทำงานในส่วนที่เกี่ยวข้องกับข้อมูลมากที่สุดและมากเท่ากัน

ตาราง 9 ความคิดเห็นของผู้รับผิดชอบงานข้อมูลและสารสนเทศในด้านผลลัพท์หรือรายงาน

รายการ	จำนวนและร้อยละของความคิดเห็น									
	มากที่สุด	%	มาก	%	ปานกลาง	%	ควรปรับปรุง	%	น้อย	%
1. ระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น สามารถพิมพ์รายงานได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการใช้งาน	14	46.7	14	46.7	2	6.7	0	0	0	0
2. รายงานแต่ละรายการ มีรายละเอียดและรูปแบบที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจ	13	43.3	15	50.0	2	6.7	0	0	0	0
3. รายงานจากระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้น มีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการ	10	33.3	16	53.3	4	13.3	0	0	0	0
4. รายงานจากระบบสารสนเทศที่พัฒนาขึ้นตรงกับความต้องการที่จะนำไปใช้	7	23.3	18	60.0	4	13.3	1	3.3	0	0

จากตารางที่ 9 ผู้รับผิดชอบฐานข้อมูลและสารสนเทศส่วนใหญ่เกินกว่าครึ่งหนึ่งมีความคิดเห็นในด้านผลลัพท์หรือรายงานอยู่ในระดับมาก โดยเห็นว่ามีรายละเอียดและรูปแบบที่ง่ายต่อการทำความเข้าใจมาก รายงานมีจำนวนเพียงพอต่อความต้องการและตรงกับความต้องการที่จะนำไปใช้มาก ยกเว้นด้านระบบสามารถพิมพ์รายได้อย่างรวดเร็วและทันต่อการใช้งานมากที่สุดและมากเท่ากัน