

# สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract.....	(5)
กิตติกรรมประกาศ.....	(8)
สารบัญ.....	(9)
รายการตาราง.....	(11)
รายการภาพประกอบ.....	(14)
<b>บทที่</b>	
1 บทนำ.....	1
ปัญหาและความเป็นมาของปัญหา.....	1
เอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	4
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	39
วัตถุประสงค์.....	41
สมมติฐาน.....	41
ความสำคัญและประโยชน์.....	42
ขอบเขตของการวิจัย.....	43
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	44
2 วิธีการวิจัย.....	47
กลุ่มตัวอย่าง.....	47
แบบแผนการวิจัย.....	50
เครื่องมือในการวิจัย.....	53
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	57
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	58
3 ผลการวิจัย.....	62
ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง.....	63
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	64

บทที่	
4 การอภิปรายผลการวิจัย.....	96
สรุปผลการวิจัย.....	96
การอภิปรายผล.....	100
ข้อเสนอแนะ.....	109
บรรณานุกรม.....	112
ภาคผนวก.....	126
ภาคผนวก 1 การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญ.....	127
ภาคผนวก 2 แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	169
ภาคผนวก 3 รายงานผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ .....	188
ประวัติผู้เขียน.....	190

## รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1 ตัวอย่างการวิเคราะห์พฤติกรรมด้านเจตพิสัยเรื่องการมีนิสัยรักการทำงาน.....	38
2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยจำแนกตามจังหวัดและการซื้อบัตรประกันสุขภาพ.....	48
3 รายชื่อจังหวัด อำเภอ/กิ่งอำเภอ ตำบล และจำนวนประชาชนใน 3 จังหวัด ชายแดนภาคใต้ที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการซื้อและไม่ซื้อบัตรประกันสุขภาพ...	49
4 แบบแผนการวิจัย.....	51
5 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการซื้อบัตรประกันสุขภาพ.....	65
6 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	65
7 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้.....	67
8 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว.....	68
9 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	70
10 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการได้รับข้อมูลข่าวสาร.....	71
11 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการได้รับข้อมูลข่าวสาร จากแหล่งต่าง ๆ .....	73
12 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการสนับสนุนของบุคคลที่ เกี่ยวข้อง.....	73
13 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการสนับสนุนของบุคคลต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง.....	75
14 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความพึงพอใจในราคาบัตร ประกันสุขภาพ.....	75
15 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะทางจากบ้านถึง สถานบริการ.....	77
16 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์การใช้บัตร ประกันสุขภาพ.....	79
17 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ซื้อบัตร จำแนกตามการซื้อแล้วใช้ บัตรประกันสุขภาพ.....	80

18	จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างที่ซื้อบัตร จำแนกตามการซื้อบัตรประกันสุขภาพ หลังบัตรหมดอายุ.....	81
19	ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของประชาชนกลุ่มที่ซื้อและไม่ซื้อบัตร จำแนกตามตัวแปรความรู้เกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพ ความเชื่อด้านสุขภาพ เจตคติต่อการซื้อบัตรประกันสุขภาพและลักษณะการให้บริการ.....	81
20	ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรในสมการจำแนกประเภทของกลุ่มประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่ซื้อและไม่ซื้อบัตรประกันสุขภาพ จำแนกตามปัจจัยรวมทั้ง 3 ด้าน คือ ปัจจัยด้านประชากร ปัจจัยทางจิตวิทยาสังคม และปัจจัยสนับสนุน.....	83
21	ค่าต่าง ๆ ที่ใช้ในการตัดสินใจจำแนกประเภท จำแนกตามตัวแปรในปัจจัยรวมทั้ง 3 ด้าน คือ ปัจจัยด้านประชากร ปัจจัยทางจิตวิทยาสังคม และปัจจัยสนับสนุน.....	86
22	ผลของการคาดประมาณโดยสมการจำแนกประเภทที่ได้ จำแนกตามตัวแปรในปัจจัยรวมทั้ง 3 ด้าน คือ ปัจจัยด้านประชากร ปัจจัยทางจิตวิทยาสังคม และปัจจัยสนับสนุน	86
23	ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรในสมการจำแนกประเภทของกลุ่มประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ซื้อและไม่ซื้อบัตรประกันสุขภาพ จำแนกตามปัจจัยด้านประชากร...	87
24	ค่าต่าง ๆ ที่ใช้ในการตัดสินใจจำแนกประเภท จำแนกตามตัวแปรในปัจจัยด้านประชากร.....	89
25	ผลของการคาดประมาณโดยสมการจำแนกประเภทที่ได้ จำแนกตามตัวแปรในปัจจัยด้านประชากร.....	89
26	ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรในสมการจำแนกประเภทของกลุ่มประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ซื้อและไม่ซื้อบัตรประกันสุขภาพ จำแนกตามปัจจัยทางจิตวิทยาสังคม	90
27	ค่าต่าง ๆ ที่ใช้ในการตัดสินใจจำแนกประเภท จำแนกตามตัวแปรในปัจจัยทางจิตวิทยาสังคม.....	91
28	ผลของการคาดประมาณโดยสมการจำแนกประเภทที่ได้ จำแนกตามตัวแปรในปัจจัยทางจิตวิทยาสังคม.....	92
29	ค่าสัมประสิทธิ์ของตัวแปรในสมการจำแนกประเภทของกลุ่มประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ซื้อและไม่ซื้อบัตรประกันสุขภาพ จำแนกตามปัจจัยสนับสนุน.....	93
30	ค่าต่าง ๆ ที่ใช้ในการตัดสินใจจำแนกประเภท จำแนกตามตัวแปรในปัจจัยสนับสนุน	94

31 ผลของการคาดประมาณโดยสมการจำแนกประเภทที่ได้ จำแนกตามตัวแปรในปัจจุบัน สนับสนุน.....	95
32 ตารางวิเคราะห์หลักสูตรเรื่องความรู้เกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพของประชาชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้.....	136
33 ตารางวิเคราะห์หลักสูตรเรื่องความรู้เกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพของประชาชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ แสดงจำนวนข้อสอบ.....	137
34 ผลการให้คะแนนแบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพ.....	142
35 ตารางวิเคราะห์ความเชื่อด้านสุขภาพของประชาชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้....	148
36 ผลการให้คะแนนแบบวัดความเชื่อด้านสุขภาพ.....	152
37 ตารางวิเคราะห์เจตคติต่อการซื้อบัตรประกันสุขภาพของประชาชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้.....	154
38 ผลการให้คะแนนแบบวัดเจตคติต่อการซื้อบัตรประกันสุขภาพ.....	159
39 ตารางวิเคราะห์ลักษณะการให้บริการแก่ประชาชน ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้....	161
40 ผลการให้คะแนนแบบวัดลักษณะการให้บริการ.....	166

## รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	40
2 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามอายุ.....	66
3 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามรายได้.....	67
4 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามจำนวนสมาชิกในครอบครัว.....	69
5 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา.....	70
6 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการได้รับข้อมูลข่าวสาร.....	72
7 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการสนับสนุนของบุคคลที่เกี่ยวข้อง.....	74
8 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามความพึงพอใจในราคา บัตรประกันสุขภาพ.....	76
9 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระยะทางจากบ้านถึงสถานบริการ.....	78
10 ร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามประสบการณ์การใช้ บัตรประกันสุขภาพ.....	79
11 การจำแนกกลุ่มประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ซื้อและไม่ซื้อบัตรประกัน สุขภาพ จำแนกตามตัวแปรในปัจจุบันรวมทั้ง 3 ด้านคือ ปัจจุบันด้านประชากร ปัจจุบัน ทางจิตวิทยาสังคม และปัจจุบันสนับสนุน.....	85
12 การจำแนกกลุ่มประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ซื้อและไม่ซื้อบัตรประกัน สุขภาพ จำแนกตามตัวแปรในปัจจุบันด้านประชากร.....	88
13 การจำแนกกลุ่มประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ซื้อและไม่ซื้อบัตรประกัน สุขภาพ จำแนกตามตัวแปรในปัจจุบันทางจิตวิทยาสังคม.....	91
14 การจำแนกกลุ่มประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ซื้อและไม่ซื้อบัตรประกัน สุขภาพ จำแนกตามตัวแปรในปัจจุบันสนับสนุน.....	94