

ภาคผนวก

ภาคผนวก 1

การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือโดยผู้เชี่ยวชาญ



ที่ ทม 1213.03/ว.0086

ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
อำเภอเมือง จังหวัดปัตตานี

18 มิถุนายน 2541

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์ตรวจสอบเครื่องมือในการวิจัย

เรียน

สิ่งที่ส่งมาด้วย ตัวอย่างแบบสอบถามเพื่อการวิจัย

ด้วยนางสาวน้ำฝน นวลสกุล นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี กำลังทำวิทยานิพนธ์ เรื่อง "ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อบัตรประกันสุขภาพของประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้" โดยมีรองศาสตราจารย์ปราวณี ทองคำ และ ผู้ช่วยศาสตราจารย์ค้วน ขาวหนู เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ภาควิชาการศึกษาพิจารณาแล้วเห็นว่าท่านเป็นผู้ที่มีความเหมาะสมสำหรับการเป็นผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหาของแบบสอบถามและความถูกต้องทางภาษาของเครื่องมือ พร้อมทั้งข้อเสนอแนะต่าง ๆ เพื่อเป็นข้อมูลสำหรับผู้วิจัยนำไปปรับปรุงให้ถูกต้องสมบูรณ์และนำไปใช้ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ในการตรวจสอบเครื่องมือการวิจัยนี้ จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

มารุต ต้าชะอม

(ดร.มารุต ต้าชะอม)

หัวหน้าภาควิชาการศึกษา

สำนักงานเลขานุการภาควิชาการ

โทร. (073) 335115 ต่อ 1321

สำหรับผู้เชี่ยวชาญ
แบบตรวจสอบเครื่องมือสำหรับการวิจัย
เรื่อง
ปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อบัตรประกันสุขภาพของประชาชน
ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
Factors Affecting Consumer Health Card Purchasing of People in
The Three Southern Border Provinces

ผู้วิจัย
นางสาวน้ำฝน นวลสกุล
นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

วัตถุประสงค์

ในการวิจัยนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดวัตถุประสงค์ของการวิจัย ดังนี้

1. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านประชากร ปัจจัยทางจิตวิทยาสังคม และปัจจัยสนับสนุนที่มีผลต่อการซื้อหรือไม่ซื้อบัตรประกันสุขภาพของประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ คือ อายุ รายได้ จำนวนสมาชิกในครอบครัว ระดับการศึกษา ความรู้เกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพ ความเชื่อด้านสุขภาพ เจตคติต่อการซื้อบัตรประกันสุขภาพ การได้รับข้อมูลข่าวสาร การสนับสนุนของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ความพึงพอใจในราคาบัตรประกันสุขภาพ ลักษณะการให้บริการ ระยะทางจากบ้านถึงสถานบริการ และประสบการณ์การใช้บัตรประกันสุขภาพ
2. เพื่อศึกษาปัจจัยด้านประชากรที่มีผลต่อการซื้อหรือไม่ซื้อบัตรประกันสุขภาพของประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ คือ อายุ รายได้ จำนวนสมาชิกในครอบครัวและระดับการศึกษา
3. เพื่อศึกษาปัจจัยทางจิตวิทยาสังคมที่มีผลต่อการซื้อหรือไม่ซื้อบัตรประกันสุขภาพของประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ คือ ความรู้เกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพ ความเชื่อด้านสุขภาพ และเจตคติต่อการซื้อบัตรประกันสุขภาพ
4. เพื่อศึกษาปัจจัยสนับสนุนที่มีผลต่อการซื้อหรือไม่ซื้อบัตรประกันสุขภาพของประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ คือ การได้รับข้อมูลข่าวสาร การสนับสนุนของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ความพึงพอใจในราคาบัตรประกันสุขภาพ ลักษณะการให้บริการ ระยะทางจากบ้านถึงสถานบริการ และประสบการณ์การใช้บัตรประกันสุขภาพ

นิยามศัพท์เฉพาะ

นิยามศัพท์เฉพาะที่ใช้ในการปฏิบัติการวิจัยนี้ มีดังนี้

1. ปัจจัย หมายถึง สิ่งที่มีอิทธิพล สนับสนุน หรือต่อต้านที่ทำให้ประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ซื้อบัตรประกันสุขภาพ ซึ่งแบ่งเป็น 3 ปัจจัยดังนี้
 - 1.1 ปัจจัยด้านประชากร ได้แก่ อายุ รายได้ จำนวนสมาชิกในครอบครัว และระดับการศึกษา
 - 1.2 ปัจจัยทางจิตวิทยาสังคม ได้แก่ ความรู้เกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพ ความเชื่อด้านสุขภาพ และเจตคติต่อการซื้อบัตรประกันสุขภาพ

- 1.3 ปัจจัยสนับสนุน ได้แก่ การได้รับข้อมูลข่าวสาร การสนับสนุนของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ความพึงพอใจในราคาบัตรประกันสุขภาพ ลักษณะการให้บริการ ระยะทางจากบ้านถึงสถานบริการ และประสบการณ์การใช้บัตรประกันสุขภาพ
2. บัตรประกันสุขภาพ หมายถึง รูปแบบหนึ่งของการประกันสุขภาพภายใต้การดำเนินงานของกระทรวงสาธารณสุข โดยการปฏิบัติตามเงื่อนไข ระเบียบและกติกาที่วางไว้ระหว่างประชาชนผู้ถือบัตร กองทุนผู้ถือบัตรและหน่วยงานของรัฐ
3. การซื้อบัตรประกันสุขภาพ หมายถึง ผู้ที่สมัครเป็นสมาชิกของกองทุนบัตรประกันสุขภาพ โดยความสมัครใจของกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งจ่ายเงินค่าบัตรประกันสุขภาพร่วมกับรัฐ คือ รัฐจ่าย 1,000 บาท ประชาชนจ่าย 500 บาท
4. อายุ หมายถึง อายุของผู้ซื้อหรือไม่ซื้อบัตรประกันสุขภาพ คิดเป็นจำนวนปีเต็มขณะตอบแบบสอบถาม
5. รายได้ หมายถึง จำนวนเงินที่หัวหน้าและสมาชิกในครอบครัวหามาได้ โดยไม่หักค่าใช้จ่ายใด ๆ ทั้งสิ้น รวมเป็นรายเดือน
6. จำนวนสมาชิกในครอบครัว หมายถึง จำนวนคนทั้งหมดในครอบครัวที่ยังไม่มีหลักประกันสุขภาพใด ๆ ที่มีชื่ออยู่ในทะเบียนบ้านขณะตอบแบบสอบถาม
7. ระดับการศึกษา หมายถึง การได้รับการศึกษาสายสามัญในระบบโรงเรียน
8. ความเชื่อด้านสุขภาพ หมายถึง ความเชื่อต่อการรับรู้ของบุคคลที่มีต่อสมาชิกในครอบครัว และตนเองว่าตกอยู่ในสภาพความเสี่ยงต่อการเจ็บป่วย ความรุนแรงของโรค และการได้รับประโยชน์จากการรักษา ซึ่งพิจารณาได้จากคะแนนที่ตอบแบบสอบถามวัดความเชื่อด้านสุขภาพ
9. เจตคติต่อการซื้อบัตรประกันสุขภาพ หมายถึง ความรู้สึกของประชาชนในลักษณะที่เห็นด้วยและไม่เห็นด้วยต่อการซื้อบัตรประกันสุขภาพ ซึ่งพิจารณาได้จากคะแนนที่ตอบแบบสอบถามวัดเจตคติต่อการซื้อบัตรประกันสุขภาพ

10. ความรู้เกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพ หมายถึง การที่ประชาชนทราบหรือรับรู้ข้อเท็จจริงที่ถูกต้องเกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพ ซึ่งพิจารณาได้จากคะแนนที่ได้จากการทำแบบทดสอบวัดความรู้เกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพ
11. การสนับสนุนของบุคคลที่เกี่ยวข้อง หมายถึง คำแนะนำของสามี ภรรยา บิดา มารดา ผู้นำศาสนา ญาติพี่น้อง เพื่อนบ้าน เจ้าหน้าที่สาธารณสุข อาสาสมัครสาธารณสุขในการซื้อบัตรประกันสุขภาพ
12. การได้รับข้อมูลข่าวสาร หมายถึง การได้รับหรือไม่ได้รับเรื่องราวทางด้านสาธารณสุข โดยผ่านสื่อต่าง ๆ เช่น วิทยุ โทรทัศน์ หนังสือพิมพ์ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข เป็นต้น
13. ความพึงพอใจในราคาบัตรประกันสุขภาพ หมายถึง ความคิดเห็นของบุคคลที่มีต่อราคาบัตรประกันสุขภาพว่าควรมีราคาเท่าไร
14. ลักษณะการให้บริการ หมายถึง การได้รับบริการจากสถานบริการของรัฐในด้านอาคาร สถานที่ อุปกรณ์ บุคลากร และการให้บริการของเจ้าหน้าที่สาธารณสุขซึ่งพิจารณาได้จากคะแนนที่ตอบแบบสอบถามวัดลักษณะการให้บริการ
15. ระยะทางจากบ้านถึงสถานบริการ หมายถึง ระยะทางคิดเป็นกิโลเมตรระหว่างบ้านกับสถานบริการสาธารณสุขใกล้บ้าน
16. ประสบการณ์การใช้บัตรประกันสุขภาพ หมายถึง จำนวนครั้งในการซื้อบัตรประกันสุขภาพของบุคคล

**แบบตรวจสอบเครื่องมือสำหรับการวิจัย
(สำหรับผู้เชี่ยวชาญ)**

คำชี้แจง

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยนี้ เป็นแบบสอบถามประกอบด้วย 5 ขั้นตอน ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 13 ข้อ
ลักษณะคำถามเป็นแบบปลายเปิดและปลายปิด

ตอนที่ 2 แบบทดสอบวัดความรู้เกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพ จำนวน 25 ข้อ

คำชี้แจง โปรดพิจารณาว่าข้อความตามแบบทดสอบวัดความรู้เกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพ มีความสอดคล้องครอบคลุมกับขอบข่ายเนื้อหาที่ระบุไว้และพิจารณาการใช้ภาษาว่าถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง "คะแนนการพิจารณา" ตามความเห็นของท่านดังนี้

กา ✓ ลงในช่อง +1 ถ้าเห็นว่าตรงกับขอบข่ายเชิงเนื้อหาที่ระบุไว้

กา ✓ ลงในช่อง 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าตรงกับขอบข่ายเชิงเนื้อหาที่ระบุไว้

กา ✓ ลงในช่อง -1 ถ้าเห็นว่าไม่ตรงกับขอบข่ายเชิงเนื้อหาที่ระบุไว้

ตอนที่ 3, 4 และ 5 แบบวัดความเชื่อด้านสุขภาพ จำนวน 25 ข้อ แบบวัดเจตคติต่อการซื้อบัตรประกันสุขภาพ จำนวน 25 ข้อ และแบบวัดลักษณะการให้บริการ จำนวน 25 ข้อ ตามลำดับ

คำชี้แจง โปรดพิจารณาว่าข้อความตามแบบวัดความเชื่อด้านสุขภาพ แบบวัดเจตคติต่อการซื้อบัตรประกันสุขภาพ และแบบวัดลักษณะการให้บริการ มีความสอดคล้องครอบคลุมกับขอบข่ายเนื้อหาที่ระบุไว้ และพิจารณาการใช้ภาษาว่าถูกต้องเหมาะสมหรือไม่ แล้วทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง "คะแนนการพิจารณา" ตามความเห็นของท่าน ดังนี้

กา ✓ ลงในช่อง +1 ถ้าเห็นว่าตรงกับขอบข่ายเชิงเนื้อหาที่ระบุไว้

กา ✓ ลงในช่อง 0 ถ้าไม่แน่ใจว่าตรงกับขอบข่ายเชิงเนื้อหาที่ระบุไว้

กา ✓ ลงในช่อง -1 ถ้าเห็นว่าไม่ตรงกับขอบข่ายเชิงเนื้อหาที่ระบุไว้

ที่มาของแบบสอบถาม

1. แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป สร้างจากตัวแปรอิสระ คือ อายุ รายได้ จำนวนสมาชิกในครอบครัว ระดับการศึกษา การได้รับข้อมูลข่าวสาร การสนับสนุนของบุคคลที่เกี่ยวข้อง ความพึงพอใจใน ราคาบัตรประกันสุขภาพ ระยะทางจากบ้านถึงสถานบริการ และประสบการณ์การใช้บัตรประกันสุขภาพ ได้แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป ดังนี้

ตอนที่ 1 แบบสอบถามข้อมูลทั่วไป

คำชี้แจง โปรดเติมข้อความ จำนวนตัวเลข หรือทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างหรือหน้าข้อความตามสภาพที่เป็นจริง

1. ปัจจุบันท่านมีอายุ.....ปี
2. ท่านจบการศึกษาระดับสูงสุดชั้น.....
3. รายได้ของครอบครัวรวมต่อเดือน.....บาท
4. จำนวนสมาชิกในครอบครัวที่ยังไม่มีหลักประกันใด ๆ ทั้งหมด....คน
5. ปัจจุบันครอบครัวของท่านซื้อบัตรประกันสุขภาพหรือไม่
 ชื่อ
 ไม่ชื่อ
6. จากบ้านของท่านถึงสถานบริการสาธารณสุขที่ใกล้ที่สุด มีระยะทาง.....กิโลเมตร.....เมตร
7. ท่านคิดอย่างไรกับบัตรประกันสุขภาพราคา 500 บาท
 เหมาะสมแล้ว
 ราคาสูงเกินไป ควรลดเหลือ.....บาท
 สาเหตุเพราะ.....
 ราคาต่ำเกินไป ควรเพิ่มเป็น.....บาท
 สาเหตุเพราะ.....
8. ท่านได้รับข่าวสารหรือการประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพ บ้างหรือไม่
 ได้รับ
 ไม่ได้รับ

ข้อเสนอแนะ

* ถ้าตอบไม่ได้รับ ให้ข้ามไปตอบแบบสอบถามข้อ 10 *

ข้อเสนอแนะ

9. ท่านได้รับข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพจากแหล่งสื่อสารใด
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () วิทยุ โทรทัศน์
 - () หนังสือพิมพ์ วารสาร แผ่นพับ โปสเตอร์
 - () เสียงตามสาย หอกระจายข่าว
 - () เจ้าหน้าที่สาธารณสุข
 - () อาสาสมัครสาธารณสุข
 - () พ่อแม่ ญาติพี่น้อง
 - () เพื่อนบ้าน
 - () ผู้นำศาสนา
10. ท่านได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับการซื้อบัตรประกันสุขภาพบ้างหรือไม่
() ไม่ได้รับ
- () ได้รับ จากใคร.....(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- () เจ้าหน้าที่สาธารณสุข
 - () พ่อแม่ ญาติพี่น้อง
 - () อาสาสมัครสาธารณสุข
 - () เพื่อนบ้าน
 - () ผู้นำศาสนา
11. ครอบครัวของท่านเคยซื้อบัตรประกันสุขภาพมาแล้ว.....ครั้ง
(รวมปัจจุบัน)
- * ผู้ไม่ซื้อบัตรประกันสุขภาพข้ามไปตอบตอนที่ 2 *
12. หลังจากซื้อบัตรประกันสุขภาพแล้ว ท่านหรือสมาชิกในครอบครัว
ใช้บัตรหรือไม่
- () ใช่
- () ไม่ใช่
- สาเหตุเพราะ.....
13. หากบัตรประกันสุขภาพหมดอายุท่านจะซื้อบัตรประกันสุขภาพต่อหรือไม่
- () ใช่
- () ไม่ใช่ สาเหตุเพราะ.....

ตารางวิเคราะห์หลักสูตรเรื่องปัจจัยที่มีผลต่อการซื้อบัตรประกันสุขภาพของประชาชน
ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ เพื่อสร้างแบบทดสอบปรากฏดังตาราง 32 - 33

ตาราง 32 ตารางวิเคราะห์หลักสูตรเรื่องความรู้เกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพของประชาชน
ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

เหตุการณ์ เนื้อหาวิชา	ความรู้ ความจำ	ความ เข้าใจ	การ นำไปใช้	รวม	อันดับ ความ สำคัญ	รวมจำนวน แบบสอบถาม ในอัตราส่วน ร้อยละ
1. ความหมายของ บัตรประกันสุขภาพ	5	0	0	5	5	6
2. ประเภทของ บัตรประกันสุขภาพ	4	6	6	16	4	18
3. หน้าที่ของผู้มีบัตร ประกันสุขภาพ	5	9	9	23	2	26
4. หน้าที่ของสถานบริการ	5	6	7	18	3	20
5. สิทธิประโยชน์ของ บัตรประกันสุขภาพ	9	9	9	27	1	30
รวม	28	30	31	89	-	100
อันดับความสำคัญ	1	2	3	-	-	-

ตาราง 33 ตารางวิเคราะห์หลักสูตรเรื่องความรู้เกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพของประชาชนใน
3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ แสดงจำนวนข้อสอบ

เนื้อหาวิชา	พหุติกรรม ความรู้ ความจำ	ความ เข้าใจ	การนำ ไปใช้	รวมจำนวน แบบสอบ ตามจริง	หมายเลข ข้อสอบ
โครงการบัตรประกันสุขภาพ ที่ดำเนินการโดยกระทรวง สาธารณสุข จุดประสงค์ สามารถอธิบาย ความหมายและนำความรู้ไปใช้ ในการใช้บัตรประกันสุขภาพได้ อย่างถูกต้อง					
- ความหมายของบัตรประกัน- สุขภาพ	1	-	-	1	1
- ประเภทของบัตรประกันสุขภาพ	1	1	1	3	2, 3, 4
- หน้าที่ของผู้มีบัตรประกัน- สุขภาพ	1	2	2	5	5,6,7,8,9
- หน้าที่ของสถานบริการ	1	1	1	3	10, 11, 12
- สิทธิประโยชน์ของบัตรประกัน สุขภาพ	2	2	2	6	13, 14, 15,16, 17, 18
รวม	6	6	6	18	-

แบบทดสอบวัดความรู้เกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย X ทับตัวอักษรหน้าคำตอบที่ท่านเห็นว่าถูกต้องที่สุด
เพียงคำตอบเดียว

1. ข้อใดเป็นความหมายของบัตรประกันสุขภาพ
 - ก. การประกันสุขภาพโดยกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งผู้ถือบัตรต้องปฏิบัติตามระเบียบที่วางไว้กับเจ้าหน้าที่สาธารณสุข
 - ข. การประกันสุขภาพโดยกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งผู้ถือบัตรต้องปฏิบัติตามระเบียบที่วางไว้กับกองทุนผู้ออกบัตร
 - ค. การประกันสุขภาพโดยกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งผู้ถือบัตรต้องปฏิบัติตามระเบียบที่วางไว้กับหน่วยงานของรัฐ
 - ง. การประกันสุขภาพโดยกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งผู้ถือบัตรต้องปฏิบัติตามระเบียบที่วางไว้กับกองทุนผู้ออกบัตรและหน่วยงานของรัฐ

2. ข้อใดไม่จัดอยู่ในประเภทของบัตรประกันสุขภาพ
 - ก. บัตรประกันสุขภาพของกำนัน
 - ข. บัตรประกันสุขภาพของผู้ใหญ่บ้าน
 - ค. บัตรประกันสุขภาพของปลัดอำเภอ
 - ง. บัตรประกันสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุข

3. บัตรประกันสุขภาพมีคุณสมบัติคล้ายบัตรใด
 - ก. บัตรผู้สูงอายุ
 - ข. บัตรรายได้น้อย
 - ค. บัตรประกันสังคม
 - ง. บัตรประกันภัย

4. หากสมาชิกในครอบครัวของท่านมี 3 คน และยังไม่ได้ใช้บัตรประกันสุขภาพเลยเมื่อเพื่อนบ้านขอยืมใช้ บัตรจะใช้ได้หรือไม่อย่างไร
 - ก. ใช้ไม่ได้ เพราะ ไม่มีชื่อในบัตร
 - ข. ใช้ไม่ได้ เพราะ ไม่ได้ชื่อบัตรเอง
 - ค. ใช้ได้ เพราะ ยังไม่เคยใช้บัตรเลย
 - ง. ใช้ได้ เพราะ สมาชิกของบัตรยังไม่ครบ

5. การใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพครั้งแรกจะต้องนำหลักฐานใดไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่
 - ก. บัตรประกันสุขภาพและใบเสร็จรับเงิน
 - ข. บัตรประกันสุขภาพและบัตรประชาชน
 - ค. บัตรประกันสุขภาพและบัตรประจำตัวผู้ป่วย
 - ง. บัตรประกันสุขภาพ บัตรประชาชน และบัตรประจำตัวผู้ป่วย

6. บัตรข้ามเขตหมายความว่าอย่างไร
 - ก. บัตรที่ระบุสถานที่รับบริการนอกเวลาราชการ
 - ข. บัตรที่ระบุสถานที่รับบริการนอกจังหวัด
 - ค. บัตรที่ระบุสถานที่รับบริการนอกสถานบริการของรัฐ
 - ง. บัตรที่ระบุสถานที่รับบริการนอกสถานบริการที่กำหนดในบัตร

7. บัตรประกันสุขภาพและบัตรประกันสังคมเหมือนกันในข้อใด
 - ก. เงินปันผล
 - ข. การขอมีบัตร
 - ค. การได้รับบริการ
 - ง. ประโยชน์ที่ได้รับ

8. ถ้าท่านมีอาการอาเจียนเป็นเลือดสด ๆ จำนวนมากในต่างอำเภอ ท่านสามารถใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพเข้ารับบริการที่โรงพยาบาลศูนย์เป็นแห่งแรกได้เพราะเหตุใด
 - ก. เป็นการเจ็บป่วยฉุกเฉิน
 - ข. เป็นสถานบริการของรัฐ
 - ค. ได้ เพราะบัตรประกันสุขภาพยังไม่หมดอายุ
 - ง. ได้ เพราะขอให้แพทย์เขียนใบรับรองการใช้สิทธิให้

9. หากท่านต้องไปรักษาจากฟัน โดยการทำความสะอาดฟันที่สถานบริการสาธารณสุขทุกวันเป็นเวลา 2 สัปดาห์ ท่านสามารถใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพได้หรือไม่อย่างไร
 - ก. ใช้ไม่ได้ต้องจ่ายเงินเอง
 - ข. ใช้ได้ทั้ง 2 สัปดาห์โดยไม่ต้องจ่ายเงิน
 - ค. ใช้ได้เฉพาะสัปดาห์แรก จากนั้นต้องจ่ายค่าทำความสะอาดฟัน
 - ง. ใช้ได้เฉพาะ 2 สัปดาห์ แต่ต้องจ่ายค่าน้ำยาในการรักษาจากฟัน

10. ข้อใดไม่ใช่หน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสถานบริการที่ควรปฏิบัติต่อท่านในกรณีเจ็บป่วยปกติ
- ให้การรักษาห้ามปฏิเสธ
 - บันทึกวันหมดอายุของบัตร
 - ให้สิทธิพิเศษในการตรวจรักษา
 - ให้ความสะดวกในการตรวจรักษา
11. บัตรประกันสุขภาพเปรียบได้กับข้อใด
- การช่วยเหลือผู้อื่น
 - การช่วยเหลือตนเอง
 - การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน
 - การได้รับการช่วยเหลือจากผู้อื่น
12. การใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพ ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขใด
- ผู้ใช้สิทธิต้องมีรายชื่อระบุในบัตรเท่านั้น
 - ผู้ใช้สิทธิต้องใช้บริการตามสถานที่ที่ระบุในบัตรเท่านั้น
 - ผู้ใช้สิทธิต้องใช้บริการตามวงเงินที่สถานบริการกำหนด
 - ผู้ใช้สิทธิต้องใช้บริการตามเวลาที่สถานบริการกำหนด
13. บัตรประกันสุขภาพไม่สามารถใช้ได้กรณีใด
- การฉีดวัคซีนป้องกันวัณโรค
 - การฉีดวัคซีนป้องกันบาดทะยัก
 - การฉีดวัคซีนป้องกันตับอักเสบบ
 - การฉีดวัคซีนป้องกันสมองอักเสบ
14. หากท่านป่วยเป็นอัมพาต และต้องรับการรักษา ท่านสามารถใช้สิทธิ ในการตรวจรักษาฟรีกี่ครั้ง
- ไม่เกิน 10 ครั้ง
 - ไม่เกิน 20 ครั้ง
 - ไม่จำกัดจำนวนครั้ง
 - ไม่สามารถใช้สิทธิได้

15. ระบบส่งต่อในระดับที่สูงขึ้นและถูกขั้นตอน หมายความว่าอย่างไร
- การส่งตัวผู้ป่วยจากสถานเอนามัยไปรักษาต่อยังโรงพยาบาลชุมชน
 - การส่งตัวผู้ป่วยจากสถานเอนามัยไปรักษาต่อยังโรงพยาบาลจังหวัด
 - การส่งตัวผู้ป่วยจากสถานเอนามัยไปรักษาต่อยังโรงพยาบาลศูนย์
 - การส่งตัวผู้ป่วยจากสถานเอนามัยไปรักษาต่อยังโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย
16. คุณสมบัติของบัตรประกันสุขภาพทำหน้าที่คล้ายสิ่งใด
- การสหกรณ์
 - การประกันชีวิต
 - การฝากธนาคาร
 - การจัดตั้งมูลนิธิ
17. หากท่านป่วยเป็นโรคไตวาย และต้องผ่าตัดเปลี่ยนไต ท่านสามารถใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพ ได้หรือไม่ อย่างไร
- ใช้ได้ เพราะใช้สิทธิในระบบส่งต่อเท่านั้น
 - ใช้ได้ เพราะใช้สิทธิในสถานบริการของรัฐเท่านั้น
 - ใช้ไม่ได้ เพราะเป็นการผ่าตัดตกแต่ง
 - ใช้ไม่ได้ เพราะไม่อยู่ในความคุ้มครองของบัตร
18. หากได้รับบาดเจ็บจากการทะเลาะวิวาทกับเพื่อนในอำเภอเดียวกัน แล้วใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพในโรงพยาบาลชุมชน แต่เจ้าหน้าที่ไม่รับไว้รักษาจะปฏิบัติอย่างไร
- แจ้งสถานีตำรวจเพื่อเรียกร้องสิทธิ
 - แจ้งโรงพยาบาลศูนย์เพื่อเรียกร้องสิทธิ
 - แจ้งนายอำเภอเพื่อเรียกร้องสิทธิ
 - แจ้งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพื่อเรียกร้องสิทธิ

ผลการตรวจสอบเครื่องมือสำหรับการวิจัย

ผลการพิจารณาแบบสอบถามประกอบด้วย 4 ขั้นตอน ได้แก่ แบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพ แบบวัดความเชื่อด้านสุขภาพ แบบวัดเจตคติต่อการซื้อบัตรประกันสุขภาพและแบบวัดลักษณะการให้บริการ ปรากฏดังตาราง 34 - 40 ดังนี้

ตาราง 34 ผลการให้คะแนนแบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพ

ข้อความแบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับบัตรประกันสุขภาพ	คะแนนการพิจารณา			ดัชนีความสอดคล้อง
	- 1	0	+ 1	
<p>1. ข้อใดเป็นความหมายของบัตรประกันสุขภาพ</p> <p>ก. การประกันสุขภาพโดยกระทรวงสาธารณสุขซึ่งผู้ถือบัตรต้องปฏิบัติตามระเบียบที่วางไว้กับ เจ้าหน้าที่สาธารณสุข</p> <p>ข. การประกันสุขภาพโดยกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งผู้ถือบัตรต้องปฏิบัติตามระเบียบที่วางไว้กับกองทุนผู้ออกบัตร</p> <p>ค. การประกันสุขภาพโดยกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งผู้ถือบัตรต้องปฏิบัติตามระเบียบที่วางไว้กับหน่วยงานของรัฐ</p> <p>ง. การประกันสุขภาพโดยกระทรวงสาธารณสุข ซึ่งผู้ถือบัตรต้องปฏิบัติตามระเบียบที่วางไว้กับกองทุนผู้ออกบัตรและหน่วยงานของรัฐ</p>		/	///	0.8
<p>2. ข้อใดไม่จัดอยู่ในประเภทของบัตรประกันสุขภาพ</p> <p>ก. บัตรประกันสุขภาพของกำนัน</p> <p>ข. บัตรประกันสุขภาพของผู้ใหญ่บ้าน</p> <p>ค. บัตรประกันสุขภาพของปลัดอำเภอ</p> <p>ง. บัตรประกันสุขภาพของอาสาสมัครสาธารณสุข</p>			////	1.0

ตาราง 34 (ต่อ)

ข้อความแบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับ บัตรประกันสุขภาพ	คะแนนการพิจารณา			ดัชนีความ สอดคล้อง
	- 1	0	+ 1	
3. บัตรประกันสุขภาพมีคุณสมบัติคล้ายบัตรใด ก. บัตรผู้สูงอายุ ข. บัตรรายได้น้อย ค. บัตรประกันสังคม ง. บัตรประกันภัย			////	1.0
4. หากสมาชิกในครอบครัวของท่านมี 3 คน และยังไม่ ได้ใช้บัตรประกันสุขภาพเลยเมื่อเพื่อนบ้านขอยืมใช้ บัตรจะใช้ได้หรือไม่อย่างไร ก. ใช้ไม่ได้ เพราะ ไม่มีชื่อในบัตร ข. ใช้ไม่ได้ เพราะ ไม่ได้ชื่อบัตรเอง ค. ใช้ได้ เพราะ ยังไม่เคยใช้บัตรเลย ง. ใช้ได้ เพราะ สมาชิกของบัตรยังไม่ครบ			////	1.0
5. การใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพครั้งแรกจะต้องนำ หลักฐานใดไปแสดงต่อเจ้าหน้าที่ ก. บัตรประกันสุขภาพและใบเสร็จรับเงิน ข. บัตรประกันสุขภาพและบัตรประชาชน ค. บัตรประกันสุขภาพและบัตรประจำตัวผู้ป่วย ง. บัตรประกันสุขภาพ บัตรประชาชน และ บัตรประจำตัวผู้ป่วย			////	1.0
6. บัตรข้ามเขตหมายความว่าอย่างไร ก. บัตรที่ระบุสถานที่รับบริการนอกเวลาราชการ ข. บัตรที่ระบุสถานที่รับบริการนอกจังหวัด ค. บัตรที่ระบุสถานที่รับบริการนอกสถานบริการ ของรัฐ ง. บัตรที่ระบุสถานที่รับบริการนอกสถานบริการที่ กำหนดในบัตร			////	1.0

ตาราง 34 (ต่อ)

ข้อความแบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับ บัตรประกันสุขภาพ	คะแนนการพิจารณา			ดัชนีความ สอดคล้อง
	- 1	0	+ 1	
7. บัตรประกันสุขภาพและบัตรประกันสังคมเหมือนกัน ในข้อใด ก. เงินปันผล ข. การขอมีบัตร ค. การได้รับบริการ ง. ประโยชน์ที่ได้รับ		/	////	0.8
8. ถ้าท่านมีอาการอาเจียนเป็นเลือดสด ๆ จำนวนมาก ในต่างอำเภอ ท่านสามารถใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพ เข้ารับบริการที่โรงพยาบาลศูนย์เป็นแห่งแรกได้ เพราะเหตุใด ก. เป็นการเจ็บป่วยฉุกเฉิน ข. เป็นสถานบริการของรัฐ ค. ได้ เพราะ บัตรประกันสุขภาพยังไม่หมดอายุ ง. ได้ เพราะ ขอให้แพทย์เขียนใบรับรองการใช้ สิทธิให้			////	1.0
9. หากท่านต้องไปรักษารากฟัน โดยการทำความสะอาด สะอาดฟันที่สถานบริการสาธารณสุขทุกวัน เป็น เวลา 2 สัปดาห์ ท่านสามารถใช้สิทธิบัตรประกัน สุขภาพได้หรือไม่อย่างไร ก. ใช้ไม่ได้ต้องจ่ายเงินเอง ข. ใช้ได้ทั้ง 2 สัปดาห์โดยไม่ต้องจ่ายเงิน ค. ใช้ได้เฉพาะสัปดาห์แรก จากนั้นต้องจ่ายค่าทำ ความสะอาดฟัน ง. ใช้ได้เฉพาะ 2 สัปดาห์ แต่ต้องจ่ายค่าน้ำยาใน การรักษารากฟัน			////	1.0

ตาราง 34 (ต่อ)

ข้อความแบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับ บัตรประกันสุขภาพ	คะแนนการพิจารณา			ดัชนีความ สอดคล้อง
	- 1	0	+ 1	
10. ข้อใดไม่ใช่หน้าที่ของเจ้าหน้าที่ในสถานบริการที่ควรปฏิบัติต่อท่านในกรณีเจ็บป่วยปกติ ก. ให้การรักษาห้ามปฏิเสธ ข. บันทึกวันหมดอายุของบัตร ค. ให้สิทธิพิเศษในการตรวจรักษา ง. ให้ความสะดวกในการตรวจรักษา			////	1.0
11. บัตรประกันสุขภาพเปรียบได้กับข้อใด ก. การช่วยเหลือผู้อื่น ข. การช่วยเหลือตนเอง ค. การช่วยเหลือซึ่งกันและกัน ง. การได้รับการช่วยเหลือจากผู้อื่น			////	1.0
12. การใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพ ต้องปฏิบัติตามเงื่อนไขใด ก. ผู้ใช้สิทธิต้องมีรายชื่อระบุในบัตรเท่านั้น ข. ผู้ใช้สิทธิต้องใช้บริการตามสถานที่ที่ระบุในบัตรเท่านั้น ค. ผู้ใช้สิทธิต้องใช้บริการตามวงเงินที่สถานบริการกำหนด ง. ผู้ใช้สิทธิต้องใช้บริการตามเวลาที่สถานบริการกำหนด			////	1.0
13. บัตรประกันสุขภาพไม่สามารถใช้ได้กรณีใด ก. การฉีดวัคซีนป้องกันโรค ข. การฉีดวัคซีนป้องกันบาดทะยัก ค. การฉีดวัคซีนป้องกันตับอักเสบบ ง. การฉีดวัคซีนป้องกันสมองอักเสบ		/	////	0.8

ตาราง 34 (ต่อ)

ข้อความแบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับ บัตรประกันสุขภาพ	คะแนนการพิจารณา			ดัชนีความ สอดคล้อง
	-1	0	+1	
14. หากท่านป่วยเป็นอัมพาต และต้องรับการรักษา นาน ท่านสามารถใช้สิทธิ ในการตรวจรักษาฟรีกี่ครั้ง ก. ไม่เกิน 10 ครั้ง ข. ไม่เกิน 20 ครั้ง ค. ไม่จำกัดจำนวนครั้ง ง. ไม่สามารถใช้สิทธิได้			////	1.0
15. ระบบส่งต่อในระดับที่สูงขึ้นและถูกขั้นตอน หมายความว่าอย่างไร ก. การส่งตัวผู้ป่วยจากสถานอนามัยไปรักษาต่อ ยังโรงพยาบาลชุมชน ข. การส่งตัวผู้ป่วยจากสถานอนามัยไปรักษาต่อ ยังโรงพยาบาลจังหวัด ค. การส่งตัวผู้ป่วยจากสถานอนามัยไปรักษาต่อ ยังโรงพยาบาลศูนย์ ง. การส่งตัวผู้ป่วยจากสถานอนามัยไปรักษาต่อ ยังโรงพยาบาลมหาวิทยาลัย			////	1.0
16. คุณสมบัติของบัตรประกันสุขภาพทำหน้าที่คล้าย สิ่งใด ก. การสหกรณ์ ข. การประกันชีวิต ค. การฝากธนาคาร ง. การจัดตั้งมูลนิธิ		/	////	0.8

ตาราง 34 (ต่อ)

ข้อความแบบทดสอบความรู้เกี่ยวกับ บัตรประกันสุขภาพ	คะแนนการพิจารณา			ดัชนีความ สอดคล้อง
	- 1	0	+ 1	
<p>17. หากท่านป่วยเป็นโรคไตวาย และต้องผ่าตัดเปลี่ยนไต ท่านสามารถใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพ ได้หรือไม่ อย่างไร</p> <p>ก. ใช้ได้ เพราะใช้สิทธิในระบบส่งต่อเท่านั้น</p> <p>ข. ใช้ได้ เพราะใช้สิทธิในสถานบริการของรัฐเท่านั้น</p> <p>ค. ใช้ไม่ได้ เพราะเป็นการผ่าตัดตกแต่ง</p> <p>ง. ใช้ไม่ได้ เพราะไม่อยู่ในความคุ้มครองของบัตร</p>			////	1.0
<p>18. หากได้รับบาดเจ็บจากการทะเลาะวิวาทกับเพื่อนในอำเภอเดียวกันแล้วใช้สิทธิบัตรประกันสุขภาพในโรงพยาบาลชุมชน แต่เจ้าหน้าที่ไม่รับไว้รักษาจะปฏิบัติอย่างไร</p> <p>ก. แจ้งสถานีตำรวจเพื่อเรียกร้องสิทธิ</p> <p>ข. แจ้งโรงพยาบาลศูนย์เพื่อเรียกร้องสิทธิ</p> <p>ค. แจ้งนายอำเภอเพื่อเรียกร้องสิทธิ</p> <p>ง. แจ้งสำนักงานสาธารณสุขจังหวัดเพื่อเรียกร้องสิทธิ</p>			////	1.0

แบบสอบถามวัดความเชื่อด้านสุขภาพ มีขั้นตอนดังนี้

1. สร้างตารางวิเคราะห์ความเชื่อด้านสุขภาพของประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
ปรากฏดังตาราง 35

ตาราง 35 ตารางวิเคราะห์ความเชื่อด้านสุขภาพของประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

พฤติกรรมหลัก	พฤติกรรมย่อย	พฤติกรรมบ่งชี้
ความเชื่อด้านสุขภาพ	<p>1. การรับรู้ความเสี่ยงต่อการเจ็บป่วย</p> <p>2. การรับรู้ความรุนแรงของโรค</p>	<p>1. การเที่ยวโสเภณีมีโอกาสติดโรคเอดส์ได้</p> <p>2. การใช้เสื้อผ้าร่วมกับผู้ป่วยโรคหอบทำให้ติดโรคได้</p> <p>3. การใช้เข็มฉีดยาร่วมกับผู้ติดยาเสพติดมีโอกาสติดเชื้อเอดส์</p> <p>4. ผู้สูงอายุมีโอกาสเป็นโรคหัวใจได้มากกว่าเด็ก</p> <p>5. โรคความดันโลหิตสูงเกิดจากการรับประทานอาหารที่มีไขมันมาก</p> <p>6. การสูบบุหรี่ทำให้เป็นมะเร็งได้</p> <p>7. การใช้แก้วน้ำดื่มร่วมกับผู้อื่นมีโอกาสติดโรคสูง</p> <p>8. โรคเอดส์ทำให้เสียชีวิตได้</p> <p>9. โรคมะเร็งสามารถรักษาให้หายได้</p> <p>10. โรคเบาหวานหากเป็นมากทำให้ตาบอดได้</p> <p>11. โรคโปลิโอแม้รักษาหายแต่ก็ทำให้พิการได้</p> <p>12. โรคหูน้ำหนวกหากไม่รักษาทำให้หูหนวกได้</p>

ตาราง 35 (ต่อ)

พฤติกรรมหลัก	พฤติกรรมย่อย	พฤติกรรมบ่งชี้
	<p>3. การรับรู้ประโยชน์ในการรักษา</p> <p>3.1 การกลับเข้าสู่สภาพปกติทางกาย</p> <p>3.2 การกลับเข้าสู่สภาพปกติของจิต</p> <p>3.3 การเกิดสมรรถภาพทางกาย</p> <p>3.4 การเกิดสมรรถภาพทางจิต</p>	<p>13. การรับทำการรักษาเมื่อเจ็บป่วย</p> <p>14. การปฏิบัติตามคำแนะนำของแพทย์และพยาบาล</p> <p>15. การวางเฉยเมื่อถูกติชม</p> <p>16. ความแคล่วคล่องว่องไวในการทำงาน</p> <p>17. ร่างกายมีภูมิต้านทานโรคสูง</p> <p>18. การที่อวัยวะต่าง ๆ ของร่างกายทำงานเป็นปกติ</p> <p>19. การควบคุมอารมณ์ให้มีความมั่นคง</p> <p>20. การมีความสดชื่น ผ่องใส</p>

2. นำพฤติกรรมบ่งชี้มาสร้างแบบสอบถามวัดความเชื่อด้านสุขภาพของประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

แบบวัดความเชื่อด้านสุขภาพ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเชื่อด้านสุขภาพที่แท้จริงเพียง
ช่องเดียว

ข้อความ	เชื่อ มากที่สุด	เชื่อ	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ มากที่สุด
1. ท่านเชื่อว่าการเที่ยวโสเภณีมีโอกาสติดโรคเอดส์ได้				
2. ท่านเชื่อว่าการใช้เสื่อผ้าร่วมกับผู้ป่วยโรคหอบทำให้ติดโรคหอบได้				
3. ท่านเชื่อว่าการใช้เข็มฉีดยาร่วมกับผู้ติดยาเสพติดมีโอกาสติดเชื้อเอดส์				
4. ท่านเชื่อว่าผู้สูงอายุมีโอกาสเป็นโรคหัวใจได้มากกว่าเด็ก				
5. ท่านเชื่อว่าโรคความดันโลหิตสูงเกิดจากการรับประทานอาหารที่มีไขมันสัตว์มาก				
6. ท่านเชื่อว่าการสูบบุหรี่ทำให้เป็นมะเร็งได้				
7. ท่านเชื่อว่าการใช้แก้วน้ำดื่มร่วมกับผู้อื่นมีโอกาสติดโรคสูง				
8. ท่านเชื่อว่าโรคเอดส์ทำให้เสียชีวิตได้				
9. ท่านเชื่อว่าโรคมะเร็งสามารถรักษาให้หายได้				
10. ท่านเชื่อว่าโรคเบาหวานหากเป็นมากทำให้ตาบอดได้				

ข้อความ	เชื่อมากที่สุด	เชื่อ	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อมากที่สุด
11. ท่านเชื่อว่าโรคโปลิโอแม้รักษาหายแต่ก็ทำให้พิการได้				
12. ท่านเชื่อว่าโรคหูน้ำหนวก หากไม่รักษา ทำให้หูหนวกได้				
13. ท่านเชื่อว่าการรีบทำการรักษาเมื่อเจ็บป่วย ทำให้หายจากโรคได้เร็วขึ้น				
14. ท่านเชื่อว่าการปฏิบัติตามคำแนะนำของแพทย์และพยาบาลช่วยให้ไม่เกิดโรคแทรกซ้อน				
15. ท่านเชื่อว่าการวางเฉยเมื่อถูกติชมทำให้จิตใจไม่ฟุ้งซ่าน				
16. ท่านเชื่อว่าการมีความคล่องแคล่วว่องไวในการทำงานทำให้งานเสร็จเร็วขึ้น				
17. ท่านเชื่อว่าร่างกายมีภูมิคุ้มกันโรคสูงทำให้ไม่เป็นโรคง่าย				
18. ท่านเชื่อว่าการที่อวัยวะต่าง ๆ ของร่างกายทำงานเป็นปกติ คือ การมีสุขภาพที่ดี				
19. ท่านเชื่อว่าการควบคุมอารมณ์ให้มั่นคง ช่วยให้ระบบหัวใจทำงานได้ดี				
20. ท่านเชื่อว่าการมีความสดชื่นผ่อนคลายช่วยให้ไม่เป็นโรคหัวใจ				

ตาราง 36 ผลการให้คะแนนแบบวัดความเชื่อด้านสุขภาพ

ข้อความแบบวัดความเชื่อด้านสุขภาพ	คะแนนการพิจารณา			ดัชนีความ สอดคล้อง
	- 1	0	+ 1	
1. ท่านเชื่อว่าการเที่ยวโสเภณีมีโอกาสติดโรคเอดส์ได้			////	1.0
2. ท่านเชื่อว่าการใช้เสื่อผ้าร่วมกับผู้ป่วยโรคหอบทำให้ติดโรคหอบได้			////	1.0
3. ท่านเชื่อว่าการใช้เข็มฉีดยาร่วมกับผู้ติดยาเสพติดมีโอกาสติดเชื้อเอดส์			////	1.0
4. ท่านเชื่อว่าคุณสูงอายุมีโอกาสเป็นโรคหัวใจได้มากกว่าเด็ก			////	1.0
5. ท่านเชื่อว่าคุณโรคความดันโลหิตสูงเกิดจากการรับประทานอาหารที่มีไขมันสัตว์มาก			////	1.0
6. ท่านเชื่อว่าการสูบบุหรี่ทำให้เป็นมะเร็งได้			////	1.0
7. ท่านเชื่อว่าการใช้แก้วน้ำดื่มร่วมกับผู้อื่นมีโอกาสติดโรคสูง			////	1.0
8. ท่านเชื่อว่าคุณโรคเอดส์ทำให้เสียชีวิตได้			////	1.0
9. ท่านเชื่อว่าคุณมะเร็งสามารถรักษาให้หายได้			////	1.0
10. ท่านเชื่อว่าคุณเบาหวานหากเป็นมากทำให้ตาบอดได้			////	1.0
11. ท่านเชื่อว่าคุณโรคโปลิโอแม้รักษาหายแต่ก็ทำให้พิการได้			////	1.0
12. ท่านเชื่อว่าคุณหูหนวกหากไม่รักษาทำให้หูหนวกได้			////	1.0
13. ท่านเชื่อว่าการรีบทำการรักษาเมื่อเจ็บป่วยทำให้หายจากโรคได้เร็วขึ้น			////	1.0
14. ท่านเชื่อว่าการปฏิบัติตามคำแนะนำของแพทย์และพยาบาลช่วยให้ไม่เกิดโรคแทรกซ้อน			////	1.0
15. ท่านเชื่อว่าการวางเฉยเมื่อถูกติชมทำให้จิตใจไม่ฟุ้งซ่าน			////	1.0
16. ท่านเชื่อว่าคุณมีความคล่องแคล่วว่องไวในการทำงานทำให้งานเสร็จเร็วขึ้น		/	////	0.8

ตาราง 36 (ต่อ)

ข้อความแบบวัดความเชื่อด้านสุขภาพ	คะแนนการพิจารณา			ดัชนีความ สอดคล้อง
	- 1	0	+ 1	
17. ท่านเชื่อว่าร่างกายมีภูมิคุ้มกันโรคสูงทำให้ไม่เป็นโรคง่าย			////	1.0
18. ท่านเชื่อว่าการที่อวัยวะต่าง ๆ ของร่างกายทำงานเป็นปกติ คือ การมีสุขภาพที่ดี			////	1.0
19. ท่านเชื่อว่าการควบคุมอารมณ์ให้มั่นคงช่วยให้ระบบหัวใจทำงานได้ดี			////	1.0
20. ท่านเชื่อว่าการมีความสดชื่นผ่อนคลายช่วยให้ไม่เป็นโรคหัวใจ			////	1.0

1. สร้างตารางวิเคราะห์เจตคติต่อการซื้อบัตรประกันสุขภาพของประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ปรากฏดังตาราง 37

ตาราง 37 ตารางวิเคราะห์เจตคติต่อการซื้อบัตรประกันสุขภาพของประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

พฤติกรรมหลัก	พฤติกรรมย่อย	พฤติกรรมบ่งชี้
เจตคติต่อการซื้อบัตรประกันสุขภาพ	ประโยชน์ของการซื้อบัตรประกันสุขภาพ	<ol style="list-style-type: none"> 1. การใช้บัตรประกันสุขภาพทำให้ได้รับการเอาใจใส่จากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข 2. การใช้บัตรประกันสุขภาพทำให้ได้รับประโยชน์คุ้มค่ากับราคาที่ต้องซื้อ 3. การใช้บัตรประกันสุขภาพเป็นการนำไปสู่การมีสุขภาพที่ดี 4. การใช้บัตรประกันสุขภาพทำให้ได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่อง 5. การใช้บัตรประกันสุขภาพทำให้ได้รับบริการด้วยความสะดวก 6. การใช้ระบบส่งต่อของบัตรประกันสุขภาพทำให้ได้รับการรักษาที่รวดเร็ว 7. การใช้บัตรประกันสุขภาพทำให้ได้รับการตรวจรักษาด้วยความเสมอภาค 8. การใช้บัตรประกันสุขภาพทำให้ได้รับการตรวจรักษาตามลำดับก่อนหลังอย่างยุติธรรม 9. การใช้บัตรประกันสุขภาพทำให้ได้รับยาที่มีคุณภาพต่ำ 10. แม้จะมีสมาชิกในครอบครัวน้อย แต่ก็ใช้บัตรประกันสุขภาพได้คุ้มค่า 11. วิธีใช้บัตรประกันสุขภาพมีขั้นตอนยุ่งยาก

ตาราง 37 (ต่อ)

พฤติกรรมหลัก	พฤติกรรมย่อย	พฤติกรรมบ่งชี้
		12. การมีบัตรประกันสุขภาพทำให้เจ้าของบัตร เอาใจใส่ต่อสุขภาพตนเองมากขึ้น 13. การใช้บัตรประกันสุขภาพได้รับการเฉลี่ย ค่าใช้จ่ายในด้านสุขภาพอนามัยของทุกคน 14. การใช้บัตรประกันสุขภาพทำให้ได้รับการดูแล จากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข 15. การใช้บัตรประกันสุขภาพทำให้ได้รับการดูแล จากเพื่อนบ้าน

2. นำพฤติกรรมปงชี้มาสร้างแบบสอบถามวัดเจตคติต่อการซื้อบัตรประกันสุขภาพของประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ดังนี้

แบบวัดเจตคติต่อการซื้อบัตรประกันสุขภาพ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับเจตคติต่อการซื้อบัตรประกันสุขภาพที่แท้จริงเพียงช่องเดียว

ข้อความ	เห็นด้วย ที่สุด	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย ที่สุด
1. การซื้อบัตรประกันสุขภาพทำให้ท่านและสมาชิกในครอบครัวได้รับการเอาใจใส่จากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข					
2. การซื้อบัตรประกันสุขภาพทำให้ท่านและสมาชิกในครอบครัวได้รับประโยชน์ คุ่มค่ากับราคาที่ซื้อ					
3. การซื้อบัตรประกันสุขภาพเป็นการนำท่านและสมาชิกในครอบครัวไปสู่การมีสุขภาพที่ดี					
4. การซื้อบัตรประกันสุขภาพทำให้ท่านและสมาชิกในครอบครัวได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่องโดยระบบส่งต่อ					
5. การซื้อบัตรประกันสุขภาพทำให้ท่านและสมาชิกในครอบครัวได้รับบริการด้วยความสะดวก					

ข้อความ	เห็นด้วย ที่สุด	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย ที่สุด
6. การใช้ระบบส่งต่อของบัตรประกันสุขภาพทำให้ท่านและสมาชิกในครอบครัวได้รับการรักษาที่รวดเร็ว					
7. การใช้บัตรประกันสุขภาพทำให้ท่านและสมาชิกในครอบครัวได้รับการตรวจรักษาด้วยความเสมอภาค					
8. การใช้บัตรประกันสุขภาพทำให้ท่านและสมาชิกในครอบครัวได้รับการตรวจรักษาตามลำดับก่อนหลังอย่างยุติธรรม					
9. การใช้บัตรประกันสุขภาพทำให้ท่านและสมาชิกในครอบครัวได้รับยาที่มีคุณภาพต่ำ					
10. แม้ว่าท่านจะมีสมาชิกในครอบครัวน้อยแต่ก็ใช้บัตรประกันสุขภาพได้คุ้มค่า					
11. เมื่อท่านและสมาชิกในครอบครัวนำบัตรประกันสุขภาพไปใช้จะมีขั้นตอนยุ่งยาก					
12. การมีบัตรประกันสุขภาพทำให้ท่านและสมาชิกในครอบครัวเอาใจใส่ต่อสุขภาพของตนเองมากขึ้น					

ข้อความ	เห็นด้วย ที่สุด	เห็นด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่ เห็นด้วย ที่สุด
13. การใช้บัตรประกันสุขภาพทำให้ ท่านและสมาชิกในครอบครัวได้รับการ เฉลี่ยค่าใช้จ่ายในด้านสุขภาพ อนามัย					
14. การใช้บัตรประกันสุขภาพทำให้ ท่านและสมาชิกในครอบครัวได้รับการ ดูแลจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข					
15. การใช้บัตรประกันสุขภาพทำให้ ท่านและสมาชิกในครอบครัวได้รับการ ดูแลจากเพื่อนบ้าน					

ตาราง 38 ผลการให้คะแนนแบบวัดเจตคติต่อการซื้อบัตรประกันสุขภาพ

ข้อความแบบวัดเจตคติต่อการซื้อบัตรประกันสุขภาพ	คะแนนการพิจารณา			ดัชนีความสอดคล้อง
	-1	0	+1	
1. การใช้บัตรประกันสุขภาพทำให้ท่านและสมาชิกในครอบครัวได้รับการเอาใจใส่จากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข			////	1.00
2. การใช้บัตรประกันสุขภาพ ทำให้ท่านและสมาชิกในครอบครัวได้รับประโยชน์ คุ่มค่ากับราคาที่ซื้อ	/		///	0.6
3. การใช้บัตรประกันสุขภาพเป็นการนำท่านและสมาชิกในครอบครัวไปสู่การมีสุขภาพที่ดี			////	1.0
4. การใช้บัตรประกันสุขภาพทำให้ท่านและสมาชิกในครอบครัวได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่องโดยระบบส่งต่อ			////	1.0
5. การใช้บัตรประกันสุขภาพทำให้ท่านและสมาชิกในครอบครัวได้ รับบริการด้วยความสะดวก			////	1.0
6. การใช้ระบบส่งต่อของบัตรประกันสุขภาพทำให้ท่านและสมาชิกในครอบครัวได้รับการรักษาอย่างต่อเนื่องโดยระบบส่งต่อ			////	1.1
7. การใช้บัตรประกันสุขภาพทำให้ท่านและสมาชิกในครอบครัวได้รับการตรวจรักษาด้วยความเสมอภาค		/	///	0.8
8. การใช้บัตรประกันสุขภาพทำให้ท่านและสมาชิกในครอบครัวได้รับการตรวจรักษาตามลำดับก่อนหลังอย่างยุติธรรม		/	///	0.8
9. การใช้บัตรประกันสุขภาพทำให้ท่านและสมาชิกในครอบครัวได้รับยาที่มีคุณภาพต่ำ			////	1.0
10. แม้ว่าท่านจะมีสมาชิกในครอบครัวน้อย แต่ก็ใช้บัตรประกันสุขภาพได้คุ้มค่า			////	1.0
11. เมื่อท่านและสมาชิกในครอบครัวนำบัตรประกันสุขภาพไปใช้จะมีขั้นตอนยุ่งยาก			////	1.0

ตาราง 38 (ต่อ)

ข้อความแบบวัดเจตคติต่อการซื้อบัตรประกันสุขภาพ	คะแนนการพิจารณา			ดัชนีความ สอดคล้อง
	- 1	0	+ 1	
12. การมีบัตรประกันสุขภาพทำให้ท่านและสมาชิกในครอบครัวเอาใจใส่ต่อสุขภาพของตนเองมากขึ้น			////	1.0
13. การซื้อบัตรประกันสุขภาพทำให้ท่านและสมาชิกในครอบครัวได้รับการเฉลี่ยค่าใช้จ่ายในด้านสุขภาพอนามัย		/	////	0.8
14. การซื้อบัตรประกันสุขภาพทำให้ท่านและสมาชิกในครอบครัวได้รับการดูแลจากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข			////	1.0
15. การซื้อบัตรประกันสุขภาพทำให้ท่านและสมาชิกในครอบครัวได้รับการดูแลจากเพื่อนบ้าน			////	1.0

แบบสอบถามวัดลักษณะการให้บริการ มีขั้นตอนดังนี้

1. สร้างตารางวิเคราะห์ลักษณะการให้บริการแก่ประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
ปรากฏดังตาราง 39

ตาราง 39 ตารางวิเคราะห์ลักษณะการให้บริการแก่ประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

พฤติกรรมหลัก	พฤติกรรมย่อย	พฤติกรรมพึงชี้
ลักษณะการให้บริการ	1. ด้านอาคารสถานที่	1. ภายในสถานบริการมีอากาศถ่ายเทสะดวก 2: บริเวณรอบ ๆ และภายในสถานบริการมีความสะอาด 3. การมีอาคารสถานที่รองรับผู้ป่วยอย่างเพียงพอ 4. การดูแลและซ่อมบำรุงอาคารสถานที่อยู่เสมอ
	2. ด้านอุปกรณ์	5. การมีจำนวนเตียงเพียงพอในการรองรับผู้ป่วย 6. การมีป้ายหรือเครื่องหมายแสดงหน่วยงานชัดเจน 7. การมีอุปกรณ์การแพทย์ที่ทันสมัย 8. การมีอุปกรณ์การแพทย์และเวชภัณฑ์อย่างเพียงพอ 9. การมีอุปกรณ์เครื่องมือเครื่องใช้ในการตรวจรักษาที่มีความสะอาด 10. การจัดวางอุปกรณ์การแพทย์อย่างเป็นระเบียบ
	3. ด้านบุคลากร	11. การมีบุคลากรในการให้บริการอย่างเพียงพอ 12. การปฏิบัติงานตรงเวลาของเจ้าหน้าที่

2. นำพฤติกรรมบ่งชี้มาสร้างแบบสอบถามวัดลักษณะการให้บริการแก่ประชาชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ดังนี้

แบบวัดลักษณะการให้บริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับลักษณะการให้บริการที่แท้จริงที่ท่านได้รับเพียงช่องเดียว

ข้อความ	มาก	ปานกลาง	น้อย
1. สถานบริการที่ท่านและสมาชิกในครอบครัวเข้ารับบริการมีอากาศถ่ายเทสะดวก			
2. สถานบริการที่ท่านและสมาชิกในครอบครัวเข้ารับบริการมีบริเวณภายนอกและภายในสะอาด			
3. สถานบริการที่ท่านและสมาชิกในครอบครัวเข้ารับบริการมีอาคารสถานที่เพียงพอในการรองรับผู้ป่วย			
4. สถานบริการที่ท่านและสมาชิกในครอบครัวเข้ารับบริการมีการดูแลซ่อมบำรุงอาคารสถานที่อยู่เสมอ			
5. สถานบริการที่ท่านและสมาชิกในครอบครัวเข้ารับบริการมีจำนวนเตียงเพียงพอในการรองรับผู้ป่วย			
6. สถานบริการที่ท่านและสมาชิกในครอบครัวเข้ารับบริการมีป้ายหรือเครื่องหมายแสดงหน่วยงานชัดเจน			
7. สถานบริการที่ท่านและสมาชิกในครอบครัวเข้ารับบริการมีอุปกรณ์การแพทย์ที่ทันสมัย			

ข้อความ	มาก	ปานกลาง	น้อย
8. สถานบริการที่ท่านและสมาชิก ในครอบครัว เข้ารับบริการมีอุปกรณ์การแพทย์และ เวชภัณฑ์อย่างเพียงพอ			
9. สถานบริการที่ท่านและสมาชิกในครอบครัว เข้ารับบริการมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ ในการตรวจรักษาที่มีความสะอาด			
10. สถานบริการที่ท่านและสมาชิกในครอบครัว เข้ารับบริการมีการจัดวางอุปกรณ์การแพทย์ อย่างเป็นระเบียบ			
11. สถานบริการที่ท่านและสมาชิกในครอบครัว เข้ารับบริการมีบุคลากรในการให้บริการ อย่างเพียงพอ			
12. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่านและสมาชิกใน ครอบครัวปฏิบัติงานตรงเวลา			
13. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่านและสมาชิกใน ครอบครัวมีความรับผิดชอบต่อผู้ป่วย			
14. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่านและสมาชิกใน ครอบครัวใช้เวลาในการให้บริการอย่าง รวดเร็ว			
15. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่านและสมาชิกใน ครอบครัวมีความพร้อมในการให้บริการ ตลอดเวลา			
16. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่านและสมาชิกใน ครอบครัวมีความรู้ความชำนาญในวิชาชีพ เป็นอย่างดี			
17. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่านและสมาชิกใน ครอบครัวเป็นบุคคลที่น่าเชื่อถือ			

ข้อความ	มาก	ปานกลาง	น้อย
18. เจ้าหน้าที่ให้บริการท่านและสมาชิกในครอบครัวให้บริการอย่างเป็นกันเอง			
19. เจ้าหน้าที่ให้บริการท่านและสมาชิกในครอบครัวให้บริการลำดับก่อนหลังอย่างยุติธรรม			
20. เจ้าหน้าที่ให้บริการท่านและสมาชิกในครอบครัวให้ความสะดวกรวดเร็วในการตรวจรักษา			
21. เจ้าหน้าที่ให้บริการท่านและสมาชิกในครอบครัวให้คำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนในการให้บริการอย่างชัดเจน			
22. เจ้าหน้าที่ให้บริการท่านและสมาชิกในครอบครัวให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติตัวในระหว่างการเจ็บป่วย			
23. เจ้าหน้าที่ให้บริการท่านและสมาชิกในครอบครัวให้บริการโดยไม่เลือกชนชั้น			
24. เจ้าหน้าที่ให้บริการท่านและสมาชิกในครอบครัวพูดด้วยถ้อยคำสุภาพ			

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

นางสาวน้ำฝน นวลสกุล

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ตาราง 40 ผลการให้คะแนนแบบวัดลักษณะการให้บริการ

ข้อความแบบวัดลักษณะการให้บริการ	คะแนนการพิจารณา			ดัชนีความ สอดคล้อง
	- 1	0	+ 1	
1. สถานบริการที่ท่านและสมาชิกในครอบครัวเข้ารับ บริการมีอากาศถ่ายเทสะดวก			////	1.0
2. สถานบริการที่ท่านและสมาชิกในครอบครัวเข้ารับ บริการมีบริเวณภายนอกและภายในสะอาด	/		////	0.6
3. สถานบริการที่ท่านและสมาชิกในครอบครัวเข้ารับ บริการมีอาคารสถานที่เพียงพอในการรองรับผู้ป่วย		/	////	0.8
4. สถานบริการที่ท่านและสมาชิกในครอบครัวเข้ารับ บริการมีการดูแลซ่อมบำรุงอาคารสถานที่อยู่เสมอ			////	1.0
5. สถานบริการที่ท่านและสมาชิกในครอบครัวเข้ารับ บริการมีจำนวนเตียงเพียงพอในการรองรับผู้ป่วย			////	1.0
6. สถานบริการที่ท่านและสมาชิกในครอบครัวเข้ารับ บริการมีป้ายหรือเครื่องหมายแสดงหน่วยงานชัดเจน			////	1.0
7. สถานบริการที่ท่านและสมาชิกในครอบครัวเข้ารับ บริการมีอุปกรณ์การแพทย์ที่ทันสมัย			////	1.0
8. สถานบริการที่ท่านและสมาชิกในครอบครัวเข้ารับ บริการมีอุปกรณ์การแพทย์และเวชภัณฑ์อย่างเพียงพอ			////	1.0
9. สถานบริการที่ท่านและสมาชิกในครอบครัวเข้ารับ บริการมีอุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ในการตรวจรักษา ที่มีความสะอาด			////	1.0
10. สถานบริการที่ท่านและสมาชิกในครอบครัวเข้ารับ บริการมีการจัดวางอุปกรณ์การแพทย์อย่างเป็นระเบียบ			////	1.0
11. สถานบริการที่ท่านและสมาชิกในครอบครัวเข้ารับ บริการมีบุคลากรในการให้บริการอย่างเพียงพอ			////	1.0
12. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่านและสมาชิกในครอบครัว ปฏิบัติงานตรงเวลา			////	1.0

ตอนที่ 3 แบบวัดความเชื่อด้านสุขภาพ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความเชื่อด้านสุขภาพที่แท้จริงเพียง
ช่องเดียว

ข้อความ	เชื่อ มากที่สุด	เชื่อ	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อ มากที่สุด	สำหรับ ผู้วิจัย
1. ท่านเชื่อว่าการเที่ยวโสเภณีมี โอกาสติดโรคเอดส์ได้					<input type="checkbox"/> 58
2. ท่านเชื่อว่าการใช้เสื่อผ้าร่วมกับ ผู้ป่วยโรคหอบทำให้ติดโรคหอบได้					<input type="checkbox"/> 59
3. ท่านเชื่อว่าการใช้เข็มฉีดยาร่วม กับผู้ติดยาเสพติดมีโอกาสติดเชื้อ เอดส์					<input type="checkbox"/> 60
4. ท่านเชื่อว่าผู้สูงอายุมีโอกาสเป็น โรคหัวใจได้มากกว่าเด็ก					<input type="checkbox"/> 61
5. ท่านเชื่อว่าโรคความดันโลหิตสูง เกิดจากการรับประทานอาหารที่มี ไขมันสัตว์มาก					<input type="checkbox"/> 62
6. ท่านเชื่อว่าการสูบบุหรี่ทำให้เป็น มะเร็งได้					<input type="checkbox"/> 63
7. ท่านเชื่อว่าการใช้แก้วน้ำดื่มร่วม กับผู้อื่นมีโอกาสติดโรคสูง					<input type="checkbox"/> 64
8. ท่านเชื่อว่าโรคเอดส์ทำให้เสียชีวิต ได้					<input type="checkbox"/> 65
9. ท่านเชื่อว่าโรคมะเร็งสามารถรักษา ให้หายได้					<input type="checkbox"/> 66
10. ท่านเชื่อว่าโรคเบาหวานหาก เป็นมากทำให้ตาบอดได้					<input type="checkbox"/> 67

ข้อความ	เชื่อมากที่สุด	เชื่อ	ไม่เชื่อ	ไม่เชื่อมากที่สุด	สำหรับผู้วิจัย
11. ท่านเชื่อว่าโรคโปลิโอแม้รักษาหายแต่ก็ทำให้พิการได้					<input type="checkbox"/> 68
12. ท่านเชื่อว่าโรคหูดน้ำหนวกหากไม่รักษาทำให้หูหนวกได้					<input type="checkbox"/> 69
13. ท่านเชื่อว่าการรีบทำการรักษาเมื่อเจ็บป่วยทำให้หายจากโรคได้เร็วขึ้น					<input type="checkbox"/> 70
14. ท่านเชื่อว่าการปฏิบัติตามคำแนะนำของแพทย์และพยาบาล ช่วยให้ไม่เกิดโรคแทรกซ้อน					<input type="checkbox"/> 71
15. ท่านเชื่อว่าการวางเฉยเมื่อถูกติชมทำให้จิตใจไม่ฟุ้งซ่าน					<input type="checkbox"/> 72
16. ท่านเชื่อว่าการมีความคล่องแคล่วว่องไวในการทำงานทำให้งานเสร็จเร็วขึ้น					<input type="checkbox"/> 73
17. ท่านเชื่อว่าร่างกายมีภูมิคุ้มกันต้านทานโรคสูงทำให้ไม่เป็นโรคง่าย					<input type="checkbox"/> 74
18. ท่านเชื่อว่าการที่อวัยวะต่าง ๆ ของร่างกายทำงานเป็นปกติ คือการมีสุขภาพที่ดี					<input type="checkbox"/> 75
19. ท่านเชื่อว่าการควบคุมอารมณ์ให้มั่นคงช่วยให้ระบบหัวใจทำงานได้ดี					<input type="checkbox"/> 76
20. ท่านเชื่อว่าการมีความสดชื่นผ่อนคลายช่วยให้ไม่เป็นโรคหัวใจ					<input type="checkbox"/> 77

ตอนที่ 4 แบบวัดเจตคติต่อการซื้อบัตรประกันสุขภาพ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องว่างที่ตรงกับเจตคติต่อการซื้อบัตรประกันสุขภาพที่แท้จริงเพียงช่องเดียว

ข้อความ	เห็นด้วย ที่สุด	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย ที่สุด	สำหรับ ผู้วิจัย
1. การซื้อบัตรประกันสุขภาพ ทำให้ท่านและสมาชิกใน ครอบครัวได้รับการเอาใจใส่ จากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข						<input type="checkbox"/> 78
2. การซื้อบัตรประกันสุขภาพ ทำให้ท่านและสมาชิกใน ครอบครัวได้รับประโยชน์ คุ้มค่ากับราคาที่ซื้อ						<input type="checkbox"/> 79
3. การซื้อบัตรประกันสุขภาพ เป็นการนำท่านและสมาชิก ในครอบครัวไปสู่การมี สุขภาพที่ดี						<input type="checkbox"/> 80
4. การซื้อบัตรประกันสุขภาพ ทำให้ท่านและสมาชิกใน ครอบครัวได้รับการรักษา อย่างต่อเนื่องโดยระบบ ส่งต่อ						<input type="checkbox"/> 81
5. การซื้อบัตรประกันสุขภาพ ทำให้ท่านและสมาชิกใน ครอบครัวได้ รับบริการด้วย ความสะดวก						<input type="checkbox"/> 82

ข้อความ	เห็นด้วย ที่สุด	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย ที่สุด	สำหรับ ผู้วิจัย
6. การใช้ระบบส่งต่อของบัตร ประกันสุขภาพทำให้ท่าน และ สมาชิกในครอบครัวได้ รับการรักษาที่รวดเร็ว						<input type="checkbox"/> 83
7. การใช้บัตรประกันสุขภาพ ทำให้ท่านและสมาชิกใน ครอบครัวได้รับการตรวจ รักษาด้วยความเสมอภาค						<input type="checkbox"/> 84
8. การใช้บัตรประกันสุขภาพ ทำให้ท่านและสมาชิกใน ครอบครัวได้รับการตรวจ รักษาตามลำดับก่อนหลัง อย่างยุติธรรม						<input type="checkbox"/> 85
9. การใช้บัตรประกันสุขภาพ ทำให้ท่านและสมาชิกใน ครอบครัวได้รับยาที่มี คุณภาพต่ำ						<input type="checkbox"/> 86
10. แม้ที่ท่านจะมีสมาชิกใน ครอบครัวน้อย แต่ก็ใช้บัตร ประกันสุขภาพได้คุ้มค่า						<input type="checkbox"/> 87
11. เมื่อท่านและสมาชิกใน ครอบครัวนำบัตรประกัน สุขภาพไปใช้จะมีขั้นตอน ยุ่งยาก						<input type="checkbox"/> 88

ข้อความ	เห็นด้วย ที่สุด	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็น ด้วย	ไม่ เห็น ด้วย ที่สุด	สำหรับ ผู้วิจัย
12. การมีบัตรประกันสุขภาพ ทำให้ท่านและสมาชิกใน ครอบครัวเอาใจใส่ต่อ สุขภาพของตนเองมากขึ้น						<input type="checkbox"/> 89
13. การใช้บัตรประกันสุขภาพ ทำให้ท่านและสมาชิกใน ครอบครัวได้รับการเฉลี่ย ค่าใช้จ่ายในด้านสุขภาพ อนามัย						<input type="checkbox"/> 90
14. การใช้บัตรประกันสุขภาพ ทำให้ท่านและสมาชิก ใน ครอบครัวได้รับการดูแล จากเจ้าหน้าที่สาธารณสุข						<input type="checkbox"/> 91
15. การใช้บัตรประกันสุขภาพ ทำให้ท่านและสมาชิกใน ครอบครัวได้รับการดูแล จากเพื่อนบ้าน						<input type="checkbox"/> 92

ตอนที่ 5 แบบวัดลักษณะการให้บริการ

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับลักษณะการให้บริการที่แท้จริงที่ท่านได้รับ
เพียงช่องเดียว

ข้อความ	มาก	ปานกลาง	น้อย	สำหรับ ผู้วิจัย
1. สถานบริการที่ท่านและสมาชิก ในครอบครัวเข้ารับบริการมี อากาศถ่ายเทสะดวก				<input type="checkbox"/> 93
2. สถานบริการที่ท่านและสมาชิก ในครอบครัวเข้ารับบริการมี บริเวณภายนอกและภายใน สะอาด				<input type="checkbox"/> 94
3. สถานบริการที่ท่านและสมาชิก ในครอบครัวเข้ารับบริการมี อาคารสถานที่เพียงพอในการ รองรับผู้ป่วย				<input type="checkbox"/> 95
4. สถานบริการที่ท่านและสมาชิก ในครอบครัวเข้ารับบริการมีการ ดูแลซ่อมบำรุงอาคารสถานที่อยู่ เสมอ				<input type="checkbox"/> 96
5. สถานบริการที่ท่านและสมาชิก ในครอบครัวเข้ารับบริการมี จำนวนเตียงเพียงพอในการ รองรับผู้ป่วย				<input type="checkbox"/> 97
6. สถานบริการที่ท่านและสมาชิก ในครอบครัวเข้ารับบริการมีป้าย หรือเครื่องหมายแสดงหน่วยงาน ชัดเจน				<input type="checkbox"/> 98

ข้อความ	มาก	ปานกลาง	น้อย	สำหรับ ผู้วิจัย
7. สถานบริการที่ท่านและสมาชิก ในครอบครัวเข้ารับบริการมี อุปกรณ์การแพทย์ที่ทันสมัย				<input type="checkbox"/> 99
8. สถานบริการที่ท่านและสมาชิก ในครอบครัวเข้ารับบริการมี อุปกรณ์การแพทย์และเวชภัณฑ์ อย่างเพียงพอ				<input type="checkbox"/> 100
9. สถานบริการที่ท่านและสมาชิก ในครอบครัวเข้ารับบริการมี อุปกรณ์ เครื่องมือ เครื่องใช้ใน การตรวจรักษาที่มีความสะอาด				<input type="checkbox"/> 101
10. สถานบริการที่ท่านและสมาชิก ในครอบครัวเข้ารับบริการมีการ จัดวางอุปกรณ์การแพทย์ อย่างเป็นระเบียบ				<input type="checkbox"/> 102
11. สถานบริการที่ท่านและสมาชิก ในครอบครัวเข้ารับบริการมี บุคลากรในการให้บริการอย่าง เพียงพอ				<input type="checkbox"/> 103
12. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่านและ สมาชิกในครอบครัวปฏิบัติงาน ตรงเวลา				<input type="checkbox"/> 104
13. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่านและ สมาชิกในครอบครัวมีความ รับผิดชอบต่อผู้ป่วย				<input type="checkbox"/> 105

ข้อความ	มาก	ปานกลาง	น้อย	สำหรับ ผู้วิจัย
14. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่านและสมาชิกในครอบครัวใช้เวลาในการให้บริการอย่างรวดเร็ว				<input type="checkbox"/> 106
15. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่านและสมาชิกในครอบครัวมีความพร้อมในการให้บริการตลอดเวลา				<input type="checkbox"/> 107
16. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่านและสมาชิกในครอบครัวมีความรู้ความชำนาญในวิชาชีพเป็นอย่างดี				<input type="checkbox"/> 108
17. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่านและสมาชิกในครอบครัวเป็นบุคคลที่น่าเชื่อถือ				<input type="checkbox"/> 109
18. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่านและสมาชิกในครอบครัวให้บริการอย่างเป็นกันเอง				<input type="checkbox"/> 110
19. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่านและสมาชิกในครอบครัวให้บริการลำดับก่อน-หลังอย่างยุติธรรม				<input type="checkbox"/> 111
20. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่านและสมาชิกในครอบครัวให้ความสะดวกรวดเร็วในการตรวจรักษา				<input type="checkbox"/> 112
21. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่านและสมาชิกในครอบครัวให้คำแนะนำเกี่ยวกับขั้นตอนในการให้บริการอย่างชัดเจน				<input type="checkbox"/> 113

ข้อความ	มาก	ปานกลาง	น้อย	สำหรับ ผู้วิจัย
22. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่านและสมาชิกในครอบครัวให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีปฏิบัติตัวในระหว่างการเจ็บป่วย				<input type="checkbox"/> 114
23. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่านและสมาชิกในครอบครัวให้บริการโดยไม่เลือกชนชั้น				<input type="checkbox"/> 115
24. เจ้าหน้าที่ที่ให้บริการท่านและสมาชิกในครอบครัวพูดด้วยถ้อยคำสุภาพ				<input type="checkbox"/> 116

ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูง

นางสาวน้ำฝน นวลสกุล

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ภาคผนวก 3

รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การวิจัยนี้ได้รับความอนุเคราะห์การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือจากผู้เชี่ยวชาญ ดังมีรายนามต่อไปนี้

- | | |
|---------------------------------|---------------------------------|
| 1. นายแพทย์สรายุทธ นิมละมัย | โรงพยาบาลศูนย์ยะลา |
| 2. อาจารย์สุรียพร สุทรวีร์กุล | สถาบันราชภัฏยะลา |
| 3. อาจารย์นาเย็นเดะโก เตยาซิงค์ | วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรยะลา |
| 4. อาจารย์ปวีดา โทนแก้ว | วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธรยะลา |
| 5. อาจารย์อััจฉรา จันเพ็ชร | วิทยาลัยพยาบาลบรมราชชนนียะลา |