

ชื่อวิทยานิพนธ์ ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน)

สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6

ผู้เขียน นางน้ำเพชร โพธิ์ทุกณะ

สาขาวิชา ศึกษาศาสตรเพื่อพัฒนาชุมชน

ปีการศึกษา 2540

### บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์ 3 ประการคือ 1) เพื่อศึกษาระดับภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 2) เพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างตัวแปรอิสระ ซึ่งได้แก่ เพศ อายุ สถานภาพสมรส ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่งหน้าที่ และประสบการณ์ในการทำงาน กับภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 3) เพื่อหาสมการพยากรณ์ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาได้แก่ พนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 จำนวน 200 คน ได้มาโดยใช้วิธีสุ่มตัวอย่างแบบชั้นภูมิอย่างมีสัดส่วนจากประชากร 281 คน เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็นแบบสอบถามแบบมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ซึ่งมีค่าความเชื่อมั่น 0.95 สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูลคือ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ และวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

ผลการวิจัยพบว่า

1. ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 โดยภาพรวมและรายด้านอยู่ในระดับสูง
2. โดยภาพรวมแล้ว สถานภาพสมรสมีความสัมพันธ์เชิงบวก กับภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 โดยมีความสัมพันธ์ในระดับต่ำ
3. ตัวแปรที่สามารถพยากรณ์ภาวะความเป็นผู้นำของพนักงานธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 คือ สถานภาพสมรส (1 = โสด, 2 = ผ่านการสมรสแล้ว) ประสบการณ์ในการทำงาน (ปี) และอายุ (ปี) ได้สมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบดังนี้

$$y' = 189.544 + 4.839* \text{สถานภาพสมรส} - .996* \text{ประสบการณ์ในการทำงาน} + .469*$$

อายุ

ซึ่งหมายความว่า สถานภาพสมรสและอายุเป็นตัวพยากรณ์เชิงนิมิต แต่ประสบการณ์ในการทำงาน เป็นตัวพยากรณ์ลบ

4. จากผลการวิจัยดังกล่าว มีข้อเสนอแนะดังนี้

4.1 ควรฝึกอบรมหลักการพูดในที่ชุมชนแก่พนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6

4.2 ควรพัฒนาและฝึกอบรมผู้บริหารของพนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6 ให้มีบุคลิกภาพผู้นำแบบประชาธิปไตย

4.3 ควรพัฒนาและฝึกอบรมด้านคุณธรรมจริยธรรม โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ด้านความยุติธรรมและความใจกว้างแก่พนักงานธนาคารกรุงเทพ จำกัด (มหาชน) สังกัดสำนักงานสาขาเขต - ภาคใต้ 6

4.4 ควรใช้การทดสอบด้านคุณธรรมจริยธรรม ในการพิจารณาเลื่อนตำแหน่งของพนักงาน แทนการพิจารณาจากประสบการณ์ในการทำงาน

**Thesis Title** Leadership of Krung Thai Bank Public Company Limited  
Staffs Under The Southern 6 Regional office

**Author** Mrs. Nampet Bhodhibukkana

**Major Program** : Community Development Education

**Academic Year** : 1997

### Abstract

There were 3 purposes in this research, 1) the leadership level of personnel under the Southern 6 Regional Office, Krung Thai Bank CO., LTD. 2) the study of correlation coefficient between independent variables as sex, age, marital status, educational level, income, job assignment and work experience with the leadership level of those personnel. 3) the predictive education of leadership among these particular personnel.

The subjects in the study were 200 personnel under the Southern 6 Regional Office, Krung Thai Bank CO., LTD. These subjects were derived through proportional stratified random sampling from 281 personnel. Data were collected by using rating scale which had a 0.95 reliability. The statistics used in the analysis of data were percentage, means, standard deviation, correlation coefficient and stepwise multiple regression.

The research were as follows :

1. The leadership of personnel under the Southern 6 Regional Office, Krung Thai Bank CO., LTD. as a whole and discretely were at a high level.
2. Marital status had a positive correlation with over view of leadership of personnel under the Southern 6 Regional Office, Krung Thai Bank CO., LTD. The correlation was significant at the 0.01 level and was at the low level.

3. The variables which were able to predict the leadership level of personnel under the Southern 6 Regional Office, Krung Thai Bank CO., LTD. were marital status ( 1 = single , 2 = married) , work experience (year) and age (years). The predictive equation in the form of raw scores was

$$y' = 189.544 + 4.839* \text{ Marital Status} - 0.996* \text{ Work Experience} + .469* \text{ Age}$$

It could be said that marital status and age were positive predictors but work experience was a negative predictor.

4. The suggestions from this study were as follow..

4.1 Development and training in the public speaking is needed for personnel under the Southern 6 Regional Office, Krung Thai Bank CO., LTD.

4.2 Development and training in democratic leadership personality is needed for administrators under the Southern 6 Regional Office, Krung Thai Bank CO., LTD.

4.3 Development and training in moral and ethics especially in terms of fairmindedness and broadmindedness is needed for personnel under the Southern 6 Regional Office, Krung Thai Bank CO., LTD.

4.4 Evaluation on moral and ethics should be used in the promotion of personnel rather than work experience.