

เกินไป

การสนับสนุนส่งเสริมให้ความรู้ด้านการแนะแนว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 72.73 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวไม่ได้รับการศึกษาด้านการแนะแนว โดยเฉพาะ รองลงมา ร้อยละ 45.45 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวไม่เคยผ่านการอบรมด้านการแนะแนว และน้อยที่สุดร้อยละ 18.18 มีสาเหตุมาจาก ขาดความรู้ที่จะให้คำปรึกษา เมื่อมีปัญหา

การสนับสนุนงานแนะแนวของผู้บริหาร พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 36.36 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีความรู้ด้านการแนะแนว และร้อยละ 31.82 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีแผนหรือโครงการแนะแนวที่ชัดเจน ไม่เห็นประโยชน์ของการจัดบริการแนะแนว ฝ่ายแนะแนวไม่ได้แสดงผลงานให้ปรากฏ

ความร่วมมือของครูในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการแนะแนว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 68.18 มีสาเหตุมาจาก ครูมีชั่วโมงสอนมากเกินไป รองลงมา ร้อยละ 45.45 มีสาเหตุมาจาก ไม่เห็นประโยชน์ของการจัดบริการแนะแนว และน้อยที่สุดร้อยละ 4.55 มีสาเหตุมาจาก ครูมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการแนะแนว

การจัดการเกี่ยวกับการให้ความร่วมมือของผู้ปกครอง พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยส่วนมากร้อยละ 45.45 มีสาเหตุมาจาก ผู้ปกครองขาดความรู้ความเข้าใจในพัฒนาการของเด็ก และร้อยละ 13.64 มีสาเหตุมาจาก ผู้ปกครองมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อโรงเรียน

การเชิญวิทยากรภายนอกมาให้ความรู้แก่เด็ก พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 68.18 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีงบประมาณเป็นค่าตอบแทนวิทยากร รองลงมา ร้อยละ 36.36 มีสาเหตุมาจาก ขาดการประสานสัมพันธ์ที่ดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และร้อยละ 31.82 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีวิทยากรในชุมชน

การวางแผนการดำเนินงานแนะแนว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 68.18 มีสาเหตุมาจาก ครูขาดความรู้ในการดำเนินงานแนะแนว รองลงมา ร้อยละ 45.45 มีสาเหตุมาจาก ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานแนะแนวน้อย และร้อยละ 9.09 มีสาเหตุมาจาก ขาดการนิเทศติดตามผลการดำเนินงานแนะแนว

การจัดสรรงบประมาณในการจัดบริการแนะแนว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 50.00 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีแผน/โครงการที่ชัดเจนจึงไม่มีงบประมาณสนับสนุน และร้อยละ 40.91 มีสาเหตุมาจาก ผู้บริหารไม่เห็นประโยชน์จึงไม่จัดสรรงบประมาณให้

การประสานระหว่างครูแนะแนวและบุคลากรต่าง ๆ ในโรงเรียน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 50.00 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวไม่มีความรู้เรื่องระบบงานแนะแนว และร้อยละ 36.36 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวขาดมนุษยสัมพันธ์

การจัดครูแนะแนวประจำห้องแนะแนว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 77.27 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวต้องรับภาระอื่นด้วย รองลงมาร้อยละ 63.64 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวมีชั่วโมงสอนมาก และน้อยที่สุดร้อยละ 31.82 มีสาเหตุมาจาก ครูที่ได้รับจัดสรรมาไม่ตรงกับความต้องการของโรงเรียน

การประชาสัมพันธ์งานแนะแนวของโรงเรียน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 59.09 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีงบประมาณ รองลงมาร้อยละ 45.45 มีสาเหตุมาจาก บุคลากรที่ปฏิบัติงานแนะแนวไม่มีทักษะและประสบการณ์เพียงพอในการประชาสัมพันธ์ และร้อยละ 31.82 มีสาเหตุมาจาก งบประมาณมีจำกัด

ตาราง 17 สภาพปัญหาและสาเหตุของการจัดบริการแนะแนวของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในจังหวัดชุมพร ด้านการสอนกิจกรรมแนะแนว

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสนใจ ของนักเรียน ต่อการสอน กิจกรรมแนะ แนว	3.36	1.14	ปานกลาง	- ไม่มีคะแนนให้	11	50.00
				- ไม่มีผลต่อการ สอบได้/ตก	10	45.45
				- นักเรียนมอง ไม่เห็นคุณค่า	10	45.45
				- ประโยชน์ อื่น ๆ	3	13.64
2. การจัดกิจกรรม แนะแนวตามหลัก สูตรกำหนด	3.14	1.21	ปานกลาง	- มักจะนำชั่วโมง แนะแนวไปสอน วิชาอื่น	10	45.45

ตาราง 17 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
				- ขาดการวางแผนว่ากิจกรรมใดควรสอนชั้นใด	7	31.82
				- ไม่เข้าใจหลักการจัดกิจกรรม	9	40.91
				- อื่น ๆ	3	13.64
3. การใช้แหล่งบริการทางความรู้แก่นักเรียน	3.32	1.21	ปานกลาง	- แหล่งบริการในจังหวัดมีน้อย	17	77.27
				- ขาดความร่วมมือจากเจ้าของแหล่งบริการต่าง ๆ	7	77.27
				- อื่น ๆ ไปรกระบุ		
				- ไม่มีแหล่งบริการในชุมชน	2	9.09
4. ห้องแนะแนวไม่เหมาะสม	4.09	1.15	มาก	- โรงเรียนมีห้องเรียนไม่เพียงพอ	21	95.45
				- ขาดงบประมาณที่จะซื้ออุปกรณ์	11	50.00
				- อื่น ๆ	2	9.09

ตาราง 17 ครูแนะแนวโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จังหวัดชุมพร มีสภาพปัญหาและสาเหตุของการจัดบริการแนะแนว ด้านการสอนกิจกรรมแนะแนว ดังนี้  
 ความสนใจของนักเรียนต่อการสอนกิจกรรมแนะแนว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 50.00 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีคะแนนให้ และร้อยละ 45.45 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีผลต่อการสอบได้/ตก นักเรียนมองไม่เห็นคุณประโยชน์

การจัดกิจกรรมแนะแนวตามหลักสูตรกำหนด พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 45.45 มีสาเหตุมาจาก มักนำชั่วโมงแนะแนวไปสอนวิชาอื่น รองลงมาร้อยละ 40.91 มีสาเหตุมาจาก ไม่เข้าหลักการจัดกิจกรรม และร้อยละ 31.82 มีสาเหตุมาจาก ขาดการวางแผนว่ากิจกรรมใดควรสอนขั้นใด

การใช้แหล่งบริการทางความรู้แก่นักเรียน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 77.27 มีสาเหตุมาจาก แหล่งบริการในจังหวัดมีน้อย และร้อยละ 31.82 มีสาเหตุมาจาก ขาดความร่วมมือจากเจ้าของแหล่งบริการต่าง ๆ

ห้องแนะแนวไม่เหมาะสม พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 95.45 มีสาเหตุมาจาก โรงเรียนมีห้องเรียนไม่เพียงพอ และร้อยละ 50.00 มีสาเหตุมาจาก ขาดงบประมาณที่จะซื้ออุปกรณ์

3.5 ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดบริการแนะแนว ด้านการจัดบริการแนะแนว ด้านการบริหารงานแนะแนว และด้านการสอนกิจกรรมแนะแนวในแต่ละด้านของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ได้ผลดังตาราง 18-21

ตาราง 18 สภาพปัญหาการจัดบริการแนะแนวของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาใน  
จังหวัดสุราษฎร์ธานี

สภาพปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับปัญหา
1. ด้านการจัดบริการแนะแนว	3.85	0.93	มาก
2. ด้านการบริหารงานแนะแนว	3.75	1.07	มาก
3. ด้านการสอนกิจกรรมแนะแนว	3.66	1.21	มาก
รวม	3.77	1.05	มาก

จากตาราง 18 เมื่อพิจารณาสภาพปัญหาในการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จังหวัดสุราษฎร์ธานีเป็นรายด้านพบว่า ปัญหาด้านการจัดบริการแนะแนว ด้านการบริหารงานแนะแนว ด้านการสอนกิจกรรมแนะแนวอยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานแนะแนวโดยภาพรวม พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก

3.6 ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดบริการแนะแนว ด้านการจัดบริการแนะแนว ด้านการบริหารงานแนะแนว และด้านการสอนกิจกรรมแนะแนวในแต่ละข้อของแต่ละด้านของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในจังหวัดสุราษฎร์ธานีได้ผลดัง

ตาราง 19 สภาพปัญหาและสาเหตุของการจัดบริการแนะแนวของโรงเรียน  
ขยายโอกาสทางการศึกษา ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการจัด  
บริการแนะแนว

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
1. เวลาในการจัด บริการ	4.22	0.60	มาก	- มีชั่วโมงสอนมาก มาก	17	39.53
				- มีงานอื่นที่ต้อง รับผิดชอบนอก เหนือจากงาน แนะแนว	30	69.77
				- อื่น ๆ	2	4.65
2. แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่จะใช้ในการ บริการด้านต่าง ๆ	3.80	0.92	มาก	- ขาดความรู้ ในการผลิต	14	36.56
				- ขาดงบประมาณ ในการผลิต	10	23.26
				- ไม่มีเวลาใน การผลิต	24	55.81
				- อื่น ๆ	-	-
3. เอกสาร อุปกรณ์ ที่จำเป็นต้องใช้ใน การให้บริการ เช่น เอกสาร แนะแนวอาชีพ เครื่องฉายสไลด์				- ไม่มีงบประมาณ ในการจัดซื้อ	17	39.53
				- ไม่มีแหล่งข้อมูล เหล่านี้ในท้องถิ่น	17	39.53
				- เอกสารมีน้อย ไม่เพียงพอแก่		

ตาราง 19 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
โต๊ะ เก้าอี้				ผู้รับบริการ	17	39.53
ป้ายนิเทศ ฯลฯ	3.91	0.97	มาก	- อื่น ๆ	2	4.65
4. การศึกษารวบรวมข้อมูล การบริการสนเทศ การบริการให้คำปรึกษา การบริการจัดวางตัวบุคคล และการบริการติดตามผลนักเรียนที่เป็นปัจจุบัน				- ครูไม่มีเวลารวบรวมข้อมูล	25	58.14
				- ขาดแบบฟอร์มที่จะใช้รวบรวมข้อมูล	17	39.53
				- ขาดการทำงานที่เป็นระบบ	14	32.56
				- อื่น ๆ	-	-
3.96	0.88	มาก				
5. การติดตามผลนักเรียน	3.29	1.06	ปานกลาง	- ขาดความร่วมมือจากนักเรียน	9	20.93
				- ขาดความร่วมมือจากบุคลากรที่เกี่ยวข้อง	13	30.23
				- ขาดการติดตามอย่างต่อเนื่อง	24	55.81
				- ขาดการนิเทศติดตามจากผู้บริหาร	8	18.60

ตาราง 19 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
6. การใช้แบบทดสอบ มาตรฐาน เช่น แบบทดสอบวัด ความถนัด ความสนใจ ความเชื่อมั่น บุคลิกภาพ ฯลฯ	4.04	0.90	มาก	- ขาดความรู้ในการ สร้างแบบทดสอบ ใช้เอง - ขาดแหล่งบริการ ด้านแบบทดสอบ	26 25	60.47 58.14
7. วิธีการจัดบริการ ศึกษาและรวบรวม ข้อมูลนักเรียนราย บุคคล การบริการ สนเทศ การบริการ ให้คำปรึกษา การ บริการจัดวางตัว บุคคล และการ บริการติดตามผล	3.84	1.02	มาก	- ขาดงบประมาณ - ครูขาดความรู้ - ครูขาดประสบการณ์ - ขาดความร่วมมือ จากบุคลากรต่าง ๆ ในโรงเรียน - ขาดความร่วมมือ จากหน่วยงาน หรือวิทยากร ภายนอก - ขาดความร่วมมือ จากนักเรียน - ขาดบุคลากรที่ ชำนาญโดยเฉพาะ - อื่น ๆ ไม่ระบุ	14 14 24 6 1 1 11 1	32.56 32.56 55.81 13.95 2.33 2.33 25.58 2.33



ตาราง 19 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
8. การใช้บริการ ของนักเรียน	3.76	0.80	มาก	- สถานที่ไม่ เหมาะสม	23	53.49
				- ไม่มีครูแนะแนว อยู่ตลอดเวลา	29	67.44
				- นักเรียนมีความ อายที่จะเข้ารับ บริการ	9	20.93
				- ครูแนะแนวมี คุณสมบัติไม่ เหมาะสม	1	2.33
				- ขาดบริการที่ สะดวกรวดเร็ว อบอุ่น และ เป็นกันเอง	1	2.33
				- นักเรียนไม่ ทราบเกี่ยวกับ การให้บริการ แนะแนว	6	13.95
				- นักเรียนไม่ ต้องการให้ ช่วยแก้ปัญหา	3	6.98

## ตาราง 19 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
				- นักเรียนมีความ รู้สึกว่าไม่ได้ รับความสนใจ ในปัญหานั้น ๆ	-	-
				- อื่น ๆ โปรดระบุ..	1	2.33

ตาราง 19 ครูแนะแนวโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จังหวัดสุราษฎร์ธานี มีสภาพปัญหาและสาเหตุของการจัดบริการแนะแนว ด้านการจัดบริการแนะแนว ดังนี้

เวลาในการจัดบริการ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 67.77 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวมีงานอื่นที่ต้องรับผิดชอบนอกเหนือจากงานแนะแนว และร้อยละ 39.53 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวมีชั่วโมงสอนมากเกินไป

แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่จะใช้ในการบริการด้านต่าง ๆ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 55.81 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีเวลาในการผลิต รองลงมาร้อยละ 36.56 มีสาเหตุมาจาก ขาดความรู้ในการผลิต และน้อยที่สุดร้อยละ 23.2 ขาดงบประมาณในการผลิต

เอกสาร อุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการให้บริการ เช่น เอกสารแนะแนวอาชีพ เครื่องฉายสไลด์ โต๊ะ เก้าอี้ ป้ายนิเทศ ฯลฯ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยส่วนมาก ร้อยละ 39.39 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีงบประมาณในการจัดซื้อ เอกสารมีน้อยไม่เพียงพอแก่ผู้รับบริการ ไม่มีแหล่งข้อมูลเหล่านี้ในห้องกัน

การศึกษารวบรวมข้อมูล การบริการสนเทศ การบริการให้คำปรึกษา การบริการจัดวางตัวบุคคล และการบริการติดตามผลนักเรียนที่เป็นปัจจุบัน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 58.14 มีสาเหตุมาจาก ครูไม่มีเวลาในการรวบรวมข้อมูล รองลงมาร้อยละ 39.53 มีสาเหตุมาจาก ขาดแบบฟอร์มที่จะใช้รวบรวมข้อมูล และร้อยละ 32.56 มีสาเหตุ

มาจาก ขาดการทำงานที่เป็นระบบ

การติดตามผลนักเรียน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 55.81 มีสาเหตุมาจาก ขาดการติดตามอย่างต่อเนื่อง รองลงมาร้อยละ 30.23 มีสาเหตุมาจาก ขาดความร่วมมือจากบุคลากรที่เกี่ยวข้อง และน้อยที่สุดร้อยละ 18.60 มีสาเหตุมาจาก ขาดการนิเทศติดตามจากผู้บริหาร

การใช้แบบทดสอบมาตรฐาน เช่น แบบทดสอบความถนัด แบบทดสอบวัดความสนใจ แบบทดสอบความเชื่อมั่น แบบทดสอบบุคลิกภาพ ฯลฯ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 60.47 มีสาเหตุมาจาก ขาดความรู้ในการสร้างแบบทดสอบ รองลงมาร้อยละ 58.14 มีสาเหตุมาจาก ขาดแหล่งบริการด้านแบบทดสอบ

วิธีการจัดบริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลนักเรียนรายบุคคล การบริการสนเทศ การบริการให้คำปรึกษา การบริการจัดวางตัวบุคคล และการบริการติดตามผล พบว่ามี ปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 55.81 มีสาเหตุมาจากครูขาดประสบการณ์ รองลงมา ร้อยละ 32.56 มีสาเหตุมาจาก ขาดงบประมาณ ครูขาดความรู้ และไม่มีโรงเรียนใดเลย ที่มีสาเหตุมาจาก ขาดความร่วมมือจากหน่วยงานหรือวิทยากรภายนอก ขาดความร่วมมือจากนักเรียน

การใช้บริการของนักเรียน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยส่วนมากร้อยละ 67.44 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีครูแนะแนวอยู่ตลอดเวลา รองลงมาร้อยละ 53.49 มีสาเหตุมาจาก สถานที่ไม่เหมาะสม และน้อยที่สุดร้อยละ 2.33 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวมีคุณสมบัติไม่เหมาะสม ขาดบริการที่สะดวกรวดเร็ว อบอุ่นและเป็นกันเอง

ตาราง 20 สภาพปัญหาและสาเหตุของการจัดบริการแนะแนวของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการบริหารงานแนะแนว

ปัญหา	X	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
1. ครูแนะแนว ไม่สามารถทำ งานแนะแนว				- มีชั่วโมงสอน มากเกินไป - ต้องรับผิดชอบ	23	53.49

ตาราง 20 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
ได้เต็มเวลา	4.36	0.65	มาก	งานอื่นที่นอก เหนือจากงาน แนะแนว	31	72.09
				- จำนวนครูแนะแนว ต่อนักเรียน น้อยเกินไป	7	16.28
				- อื่น ๆ	2	4.65
2. การสนับสนุน ส่งเสริมครู ให้มีความรู้ด้าน การแนะแนว	4.00	1.02	มาก	- ครูแนะแนวไม่ ได้รับการศึกษา ด้านการแนะแนว โดยเฉพาะ	36	83.72
				- ครูแนะแนวไม่ เคยผ่านการ อบรมด้านการ แนะแนว	11	25.58
				- ขาดผู้ที่จะให้คำ ปรึกษาเมื่อมีปัญหา	4	9.30
				- ขาดการศึกษา หาความรู้ เพิ่มเติม	3	6.98
				- ขาดเอกสารที่ จะศึกษาหา		

ตาราง 20 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
				ความรู้เพิ่มเติม	11	25.58
3. การสนับสนุน งานแนะแนว ของผู้บริหาร	3.40	1.23	ปานกลาง	- ไม่มีความรู้ด้าน การแนะแนว	12	27.91
				- ไม่มีแผนหรือ โครงการแนะ แนวที่ชัดเจน	24	55.81
				- ไม่เห็นประโยชน์ ของการจัด บริการแนะแนว	9	20.93
				- ฝ่ายแนะแนวไม่ ได้แสดงผลงาน ให้ปรากฏ	12	27.91
				- อื่น ๆ	2	4.65
4. ความร่วมมือ ของครูในการ จัดกิจกรรม เกี่ยวกับการ แนะแนว	3.60	0.99	มาก	- ไม่เห็นประโยชน์ ของการจัด บริการแนะแนว	13	30.23
				- ครูมีชั่วโมงสอน มากเกินไป	32	74.42
				- ครูมีทัศนคติที่ไม่ ดีต่อการแนะแนว	-	-
				- ไม่มีคำสั่งแต่งตั้ง		

## ตาราง 20 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
				เป็นลายลักษณ์ อักษร	6	13.95
				- อื่น ๆ	1	2.33
5. การจัดการ เกี่ยวกับการ ให้ความร่วมมือ ของผู้ปกครอง	3.56	1.12	มาก	- ผู้ปกครองมี ทัศนคติที่ไม่ดี ต่อโรงเรียน	6	13.95
				- ผู้ปกครองขาด ความรู้ความ เข้าใจในพัฒนา การของเด็ก	36	83.72
				- อื่น ๆ	3	6.98
6. การเชิญ วิทยากรภาย นอกมาให้ ความรู้แก่นัก เรียน	3.62	1.27	มาก	- ไม่มีวิทยากร ในชุมชน	19	44.19
				- ไม่มีงบประมาณ เป็นค่าตอบแทน วิทยากร	23	53.49
				- ขาดการ ประสานสัมพันธ์ ที่ดีระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน	9	20.93
				- อื่น ๆ	2	4.65

ตาราง 20 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
7. การวางแผน การดำเนินงาน งานแนะแนว	3.93	0.78	มาก	- ครูขาดความรู้ ในการดำเนินงาน แนะแนว	26	60.47
				- ให้ความสำคัญ ต่อการดำเนินงาน แนะแนว น้อย	17	39.53
				- ขาดการนิเทศ ติดตามผลการ ดำเนินงาน แนะแนว	15	34.88
8. การจัดสรรงบประมาณใน การจัดบริการ แนะแนว	3.84	0.95	มาก	- ผู้บริหารไม่เห็น ประโยชน์จึง ไม่จัดสรร งบประมาณให้	14	32.56
				- ไม่มีแผนโครงการ ที่ชัดเจนจึงไม่มี งบประมาณสนับสนุน	26	60.47
				- อื่น ๆ	6	13.95
9. การประสาน				- ครูแนะแนวขาด		

## ตาราง 20 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
				งานแนะแนว ไม่มีทักษะและ ประสบการณ์ เพียงพอในการ ประชาสัมพันธ์	21	48.84

ตาราง 20 ครูแนะแนวโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จังหวัด  
สุราษฎร์ธานี มีสภาพปัญหาและสาเหตุของการจัดบริการแนะแนว ด้านการบริหารงาน  
แนะแนว ดังนี้

ครูแนะแนวไม่สามารถทำงานแนะแนวได้เต็มเวลา พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก  
โดยส่วนมากร้อยละ 72.09 มีสาเหตุมาจาก ต้องรับผิดชอบงานอื่นที่นอกเหนือจากงาน  
แนะแนว รองลงมา ร้อยละ 53.49 มีสาเหตุมาจาก มีชั่วโมงสอนมากเกินไป และร้อยละ  
16.28 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวต่อนักเรียนน้อยเกินไป

การสนับสนุนส่งเสริมให้ความรู้ด้านการแนะแนว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก  
โดยร้อยละ 83.72 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวไม่ได้รับการศึกษาด้านการแนะแนวโดย  
เฉพาะ รองลงมา ร้อยละ 25.58 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวไม่เคยผ่านการอบรมด้าน  
การแนะแนว ขาดเอกสารที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม และน้อยที่สุดร้อยละ 6.98 มี  
สาเหตุมาจาก ขาดการศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม

การสนับสนุนงานแนะแนวของผู้บริหาร พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดย  
ร้อยละ 55.81 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีแผนหรือโครงการแนะแนวที่ชัดเจน รองลงมา ร้อยละ  
27.91 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีความรู้ด้านการแนะแนว ฝ่ายแนะแนวไม่ได้แสดงผลงานให้  
ปรากฏ และน้อยที่สุดร้อยละ 20.93 มีสาเหตุมาจาก ไม่เห็นประโยชน์ของการจัดบริการ  
แนะแนว



ความร่วมมือของครูในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการแนะแนว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 74.42 มีสาเหตุมาจาก ครูมีชั่วโมงสอนมากเกินไป รองลงมา ร้อยละ 30.23 มีสาเหตุมาจาก ไม่เห็นประโยชน์ของการจัดบริการแนะแนว และไม่มีโรงเรียนใดเลยที่มีสาเหตุมาจาก ครูมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการแนะแนว

การจัดการเกี่ยวกับการให้ความร่วมมือของผู้ปกครอง พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยส่วนมากร้อยละ 83.72 มีสาเหตุมาจาก ผู้ปกครองขาดความรู้ความเข้าใจในพัฒนาการของเด็ก และร้อยละ 13.95 มีสาเหตุมาจาก ผู้ปกครองมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อโรงเรียน

การเชิญวิทยากรภายนอกมาให้ความรู้แก่เด็ก พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมากโดยร้อยละ 53.49 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีงบประมาณเป็นค่าตอบแทนวิทยากร รองลงมา ร้อยละ 44.19 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีวิทยากรในชุมชน และร้อยละ 20.93 มีสาเหตุมาจาก ขาดการประสานสัมพันธ์ที่ดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

การวางแผนการดำเนินงานแนะแนว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 60.47 มีสาเหตุมาจาก ครูขาดความรู้ในการดำเนินงานแนะแนว รองลงมา ร้อยละ 39.53 มีสาเหตุมาจาก ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานแนะแนวน้อย และร้อยละ 34.88 มีสาเหตุมาจาก ขาดการนิเทศติดตามผลการดำเนินงานแนะแนว

การจัดสรรงบประมาณในการจัดบริการแนะแนว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 60.47 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีแผนหรือโครงการที่ชัดเจนจึงไม่มีงบประมาณสนับสนุน และร้อยละ 32.56 มีสาเหตุมาจาก ผู้บริหารไม่เห็นประโยชน์จึงไม่จัดสรรงบประมาณให้

การประสานระหว่างครูแนะแนวและบุคลากรต่าง ๆ ในโรงเรียน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 74.42 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวไม่มีความรู้เรื่องระบบงานแนะแนว และร้อยละ 6.98 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวขาดมนุษยสัมพันธ์

การจัดครูแนะแนวประจำห้องแนะแนว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 55.81 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีครูแนะแนวโดยเฉพาะ รองลงมา ร้อยละ 48.84 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวต้องรับภาระอื่นด้วย และน้อยที่สุดร้อยละ 9.52 มีสาเหตุมาจาก ครูที่ได้รับจัดสรรมาไม่ตรงกับความต้องการของโรงเรียน

การประชาสัมพันธ์งานแนะแนวของโรงเรียน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 48.84 มีสาเหตุมาจาก บุคลากรที่ปฏิบัติงานแนะแนวไม่มีทักษะและประสบการณ์

เพียงพอในการประชาสัมพันธ์ รองลงมาร้อยละ 46.51 มีสาเหตุมาจากไม่มีงบประมาณ และร้อยละ 27.91 มีสาเหตุมาจาก งบประมาณมีจำกัด

ตาราง 21 สภาพปัญหาและสาเหตุของการจัดบริการแนะแนวของโรงเรียน  
ขยายโอกาสทางการศึกษา ในจังหวัดสุราษฎร์ธานี ด้านการ  
สอนกิจกรรมแนะแนว

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสนใจ ของนักเรียน ต่อการสอน กิจกรรม แนะแนว	3.36	1.21	ปานกลาง	- ไม่มีคะแนนให้	16	37.21
				- ไม่มีผลต่อการ สอบได้/ตก	17	39.53
				- นักเรียนมอง ไม่เห็นคุณค่า	18	41.86
				- ประโยชน์	1	2.33
				- อื่น ๆ		
2. การจัดกิจกรรม แนะแนวตามหลัก • สูตรกำหนด	3.20	1.16	ปานกลาง	- มักจะนำชั่วโมง แนะแนวไปสอน วิชาอื่น	16	37.21
				- ขาดการวางแผน ว่ากิจกรรม ใดควรสอนขึ้นใด	20	46.51
				- ไม่เข้าใจหลัก การจัดกิจกรรม	9	20.93
				- อื่น ๆ	4	9.30
3. การใช้แหล่ง				- แหล่งบริการ		

ตาราง 21 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
บริการทาง ความรู้แก่นักเรียน	3.80	1.04	มาก	ในจังหวัดที่น้อย	19	44.19
				- ขาดความร่วมมือ จากเจ้าของ แหล่งบริการ		
				ต่าง ๆ	17	39.53
				- อื่น ๆ	12	27.91
4. ห้องแนะแนว ไม่เหมาะสม	4.29	1.14	มาก	- โรงเรียนมี ห้องเรียนไม่ เพียงพอ	34	79.07
				- ขาดงบประมาณ ที่จะซื้ออุปกรณ์	22	51.16
				- อื่น ๆ ไปรกระบุ	4	9.30

ตาราง 21 ครูแนะแนวโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จังหวัด  
สุราษฎร์ธานี มีสภาพปัญหาและสาเหตุของการจัดบริการแนะแนว ด้านการสอนกิจกรรม  
แนะแนว ดังนี้

ความสนใจของนักเรียนต่อการสอนกิจกรรมแนะแนว พบว่ามีปัญหาอยู่ใน  
ระดับปานกลาง โดยร้อยละ 41.86 มีสาเหตุมาจาก นักเรียนมองไม่เห็นคุณประโยชน์  
รองลงมาร้อยละ 39.53 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีผลต่อการสอบได้หรือตก และร้อยละ  
38.09 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีคำแนะนำให้

การจัดกิจกรรมแนะแนวตามหลักสูตรกำหนด พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับ  
ปานกลาง โดยร้อยละ 46.51 มีสาเหตุมาจาก ขาดการวางแผนว่ากิจกรรมใดควร

สอนชั้นใด รองลงมาร้อยละ 37.21 มีสาเหตุมาจาก มักนำชั่วโมงแนะแนวไปสอนวิชาอื่น และร้อยละ 28.57 มีสาเหตุมาจาก ไม่เข้าหลักการจัดกิจกรรม

การใช้แหล่งบริการทางความรู้แก่นักเรียน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 44.19 มีสาเหตุมาจาก แหล่งบริการในจังหวัดมีน้อย และร้อยละ 39.53 มีสาเหตุมาจาก ขาดความร่วมมือจากเจ้าของแหล่งบริการต่าง ๆ

ห้องแนะแนวไม่เหมาะสม พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 79.07 มีสาเหตุมาจาก โรงเรียนมีห้องเรียนไม่เพียงพอ และร้อยละ 51.16 มีสาเหตุมาจาก ขาดงบประมาณที่จะซื้ออุปกรณ์

3.7 ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดบริการแนะแนว ด้านการจัดบริการแนะแนว ด้านการบริหารงานแนะแนว และด้านการสอนกิจกรรมแนะแนว ในแต่ละด้านของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในจังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ผลดังตาราง 22-25

ตาราง 22 สภาพปัญหาการจัดบริการแนะแนวของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในจังหวัดนครศรีธรรมราช

สภาพปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับปัญหา
1. ด้านการจัดบริการแนะแนว	3.68	1.07	มาก
2. ด้านการบริหารงานแนะแนว	3.38	1.25	ปานกลาง
3. ด้านการสอนกิจกรรมแนะแนว	3.43	1.34	ปานกลาง
รวม	3.50	1.21	มาก

จากตาราง 22 เมื่อพิจารณาสภาพปัญหาในการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราชเป็นรายด้านพบว่า ปัญหาด้านการจัดบริการแนะแนว มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการบริหารงานแนะแนว ด้านการสอนกิจกรรมแนะแนวอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานแนะแนว โดยภาพรวมพบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก

3.8 ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดบริการแนะแนว ด้านการจัดบริการแนะแนว ด้านการบริหารงานแนะแนว และด้านการสอนกิจกรรมแนะแนว ในแต่ละข้อของแต่ละด้านของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในจังหวัดนครศรีธรรมราช ได้ผลดังตาราง 23-25

ตาราง 23 สภาพปัญหาและสาเหตุของการจัดบริการแนะแนวของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในจังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการจัดบริการแนะแนว

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
1. เวลาในการจัด บริการ	4.02	0.74	มาก	- มีชั่วโมงสอนมาก มาก	30	46.15
				- มีงานอื่นที่ต้อง รับผิดชอบนอก เหนือจากงาน แนะแนว	44	67.69
				- อื่น ๆ	2	3.08
2. แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่จะใช้ในการ บริการด้านต่าง ๆ	3.59	1.00	มาก	- ขาดความรู้ ในการผลิต	26	40.00
				- ขาดงบประมาณ ในการผลิต	27	41.54
				- ไม่มีเวลาใน การผลิต	39	60.00
				- อื่น ๆ		
				- ไม่มีต้นแบบและ แบบฟอร์มที่ชัดเจน	3	4.62
3. เอกสาร อุปกรณ์				- ไม่มีงบประมาณ		

ตาราง 23 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{x}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
ที่จำเป็นต้องใช้ใน การให้บริการ เช่น เอกสาร แนะนำอาชีพ เครื่องฉายสไลด์ โต๊ะ เก้าอี้ ป้ายนิเทศ ฯลฯ	3.99	1.08	มาก	ในการจัดซื้อ - ไม่มีแหล่งข้อมูล เหล่านี้ในท้องถิ่น - เอกสารมีน้อย ไม่เพียงพอแก่ ผู้รับบริการ - อื่น ๆ - ขอความร่วมมือ จากแผนกอื่น	36 30 30 3	55.38 46.15 46.15 4.62
4. การศึกษารว รวมข้อมูล การ บริการสนเทศ การบริการให้ คำปรึกษา การ บริการจัดวาง ตัวบุคคล และ การบริการติด ตามผลนักเรียน ที่เป็นปัจจุบัน	3.63	1.04	มาก	- ครูไม่มีเวลา รวบรวมข้อมูล - ขาดแบบฟอร์มที่จะ ใช้รวบรวมข้อมูล - ขาดการทำงานที่ เป็นระบบ - อื่น ๆ - ไม่มีปัญหา	41 28 25 5	63.08 43.08 38.46 7.69
5. การติดตามผล นักเรียน	3.11	1.09	ปานกลาง	- ขาดความร่วมมือ จากนักเรียน	16	24.62

ตาราง 23 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
				- ขาดความร่วมมือ จากบุคลากรที่ เกี่ยวข้อง	24	36.92
				- ขาดการติดตาม อย่างต่อเนื่อง	41	63.08
				- ขาดการนิเทศติด ตามจากผู้บริหาร	8	12.31
				- อื่น ๆ		
				- ไม่มีเวลาพอใน การจัดทำ, ไม่มี ปัญหา	3	4.62
6. การใช้แบบทดสอบ มาตรฐาน เช่น แบบทดสอบวัด ความถนัด ความสนใจ ความเชื่อมั่น บุคลิกภาพ ฯลฯ	3.86	1.14	มาก	- ขาดความรู้ในการ สร้างแบบทดสอบ ใช้เอง	29	44.62
				- ขาดแหล่งบริการ ด้านแบบทดสอบ	45	69.23
				- แบบทดสอบส่วน ใหญ่ต้องคัด แปลงมาจาก ต่างประเทศทำ ให้ไม่สะดวกใน การนำมาใช้	6	9.23

ตาราง 23 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
				- อื่น ๆ		
				- ครูแนะแนวมีงาน อื่นมากจึงไม่ได้ จัดทำ	1	1.57
7. วิธีการจัดบริการ				- ชาดประมาณ	33	50.77
ศึกษาและรวบรวม				- ครูขาดความรู้	30	46.15
ข้อมูลนักเรียนราย				- ครูขาดประสบการณ์	35	53.85
บุคคล การบริการ				- ชาดความร่วมมือ จากบุคลากรต่าง ๆ		
สนเทศ การบริการ				ในโรงเรียน	8	12.31
ให้คำปรึกษา การ				- ชาดความร่วมมือ จากหน่วยงาน หรือวิทยากร		
บริการจัดวางตัว				ภายนอก	6	9.23
บุคคล และการ				- ชาดความร่วมมือ จากนักเรียน	2	3.08
บริการติดตามผล	3.60	1.12	มาก	- ชาดบุคลากรที่ ชำนาญโดยเฉพาะ	22	33.85
				- อื่น ๆ		
				- ครูมีงานอื่นมาก, ไม่มีปัญหา	3	4.62
8. การใช้บริการ				- สถานที่ไม่		



ตาราง 23 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
ของนักเรียน	3.68	1.05	มาก	เหมาะสม	35	53.85
				- ไม่มีครูแนะแนว อยู่ตลอดเวลา	44	67.69
				- นักเรียนมีความ อายุที่จะเข้ารับ บริการ	28	43.08
				- ครูแนะแนวมี คุณสมบัติไม่ เหมาะสม	7	10.77
				- ขาดบริการที่ สะดวกรวดเร็ว อบอุ่น และ เป็นกันเอง	11	16.92
				- นักเรียนไม่ ทราบเกี่ยวกับ การให้บริการ แนะแนว	5	7.69
				- นักเรียนไม่ ต้องการให้ ช่วยแก้ปัญหา	5	7.69
				- นักเรียนมีความ รู้สึกว่าได้ รับความสนใจ		

ตาราง 23 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
				ในปีภูหนั้น ๆ	4	6.15
				- ไม่มีปัญหา	2	3.08

ตาราง 23 ครูแนะแนวโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช มีสภาพปัญหาและสาเหตุของการจัดบริการแนะแนว ด้านการบริการแนะแนว ดังนี้

เวลาในการจัดบริการ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 67.69 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวมีงานอื่นที่ต้องรับผิดชอบนอกเหนือจากงานแนะแนว และร้อยละ 46.15 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวมีชั่วโมงสอนมากเกินไป

แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่จะใช้ในการบริการด้านต่าง ๆ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 60.00 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีเวลาในการผลิต รองลงมาร้อยละ 41.54 มีสาเหตุมาจาก ขาดงบประมาณในการผลิต และร้อยละ 40.00 ขาดความรู้ในการผลิต

เอกสาร อุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการให้บริการ เช่น เอกสารแนะแนวอาชีพ เครื่องฉายสไลด์ โต๊ะ เก้าอี้ ป้ายนิเทศ ฯลฯ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมากโดยส่วนมาก ร้อยละ 55.38 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีงบประมาณในการจัดซื้อ และร้อยละ 41.38 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีแหล่งข้อมูลเหล่านี้ในท้องถิ่น เอกสารมีน้อยไม่เพียงพอแก่ผู้รับบริการ

การศึกษารวบรวมข้อมูล การบริการสนเทศ การบริการให้คำปรึกษาการบริการจัดวางตัวบุคคล และการบริการติดตามผลนักเรียนที่เป็นปัจจุบัน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 63.08 มีสาเหตุมาจากครูไม่มีเวลาในการรวบรวมข้อมูล รองลงมา ร้อยละ 43.08 มีสาเหตุมาจาก ขาดแบบฟอร์มที่จะใช้รวบรวมข้อมูล และร้อยละ 38.46 มีสาเหตุมาจาก ขาดการทำงานที่เป็นระบบ

การติดตามผลนักเรียน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 63.08 มีสาเหตุมาจาก ขาดการติดตามอย่างต่อเนื่อง รองลงมาร้อยละ 36.92 มีสาเหตุมาจาก

ขาดความร่วมมือจากบุคลากรที่เกี่ยวข้อง และน้อยที่สุดร้อยละ 12.31 มีสาเหตุมาจากขาดการนิเทศติดตามจากผู้บริหาร

การใช้แบบทดสอบมาตรฐาน เช่น แบบทดสอบความถนัด แบบทดสอบวัดความสนใจ แบบทดสอบความเชื่อมั่น แบบทดสอบบุคลิกภาพ ฯลฯ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 69.23 มีสาเหตุมาจาก ขาดแหล่งบริการด้านแบบทดสอบรองลงมาร้อยละ 44.62 มีสาเหตุมาจาก ขาดความรู้ในการสร้างแบบทดสอบ และร้อยละ 9.23 มีสาเหตุมาจากแบบทดสอบส่วนใหญ่ต้องดัดแปลงมาจากต่างประเทศทำให้ไม่สะดวกในการนำมาใช้

วิธีการจัดบริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลนักเรียนรายบุคคล การบริการสนเทศ การบริการให้คำปรึกษา การบริการจัดวางตัวบุคคล และการบริการติดตามผล พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 53.85 มีสาเหตุมาจาก ครูขาดประสบการณ์ รองลงมา ร้อยละ 50.77 มีสาเหตุมาจาก ขาดงบประมาณ และน้อยที่สุดร้อยละ 3.08 มีสาเหตุมาจาก ขาดความร่วมมือจากนักเรียน

การใช้บริการของนักเรียน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยส่วนมากร้อยละ 67.69 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีครูแนะแนวอยู่ตลอดเวลา รองลงมา ร้อยละ 53.85 มีสาเหตุมาจาก สถานที่ไม่เหมาะสม และน้อยที่สุดร้อยละ 6.15 มีสาเหตุมาจากนักเรียนมีความรู้สึกที่ไม่ได้รับความสนใจในปัญหานั้น ๆ

ตาราง 24 สภาพปัญหาและสาเหตุของการจัดบริการแนะแนวของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในจังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการบริหารงานแนะแนว

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
1. ครูแนะแนว ไม่สามารถทำ งานแนะแนว ได้เต็มเวลา.	3.83	1.10	มาก	- มีชั่วโมงสอน มากเกินไป - ต้องรับผิดชอบ งานอื่นที่นอก เหนือจากงาน แนะแนว	39	60.00
					56	86.15

ตาราง 24 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
				- จำนวนครูแนะแนว ต่อนักเรียน น้อยเกินไป	16	24.62
				- ไม่มีครู	2	3.08
2. การสนับสนุน ส่งเสริมครู ให้มีความรู้ด้าน การแนะแนว	3.65	1.16	มาก	- ครูแนะแนวไม่ ได้รับการศึกษา ด้านการแนะแนว โดยเฉพาะ	50	76.92
				- ครูแนะแนวไม่ เคยผ่านการ อบรมด้านการ แนะแนว	16	24.62
				- ขาดการศึกษา หาความรู้ เพิ่มเติม	15	23.08
				- ขาดเอกสารที่ จะศึกษาหา ความรู้เพิ่มเติม	21	32.31
3. การสนับสนุน งานแนะแนว ของผู้บริหาร	2.86	1.33	ปานกลาง	- ไม่มีความรู้ด้าน การแนะแนว	28	43.08
				- ไม่มีแผนหรือ		

ตาราง 24 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
				โครงการแนะ แนวที่ชัดเจน	33	50.77
				- ไม่เห็นประโยชน์ ของการจัด บริการแนะแนว	11	16.92
				- ฝ่ายแนะแนวไม่ ได้แสดงผลงาน ให้ปรากฏ	22	33.85
				- ไม่มีปัญหา	6	9.23
4. ความร่วมมือ ของครูในการ จัดกิจกรรม เกี่ยวกับการ แนะแนว	3.11	1.21	ปานกลาง	- ไม่เห็นประโยชน์ ของการจัด บริการแนะแนว	24	36.92
				- ครูมีชั่วโมงสอน มากเกินไป	53	81.54
				- ครูมีทัศนคติที่ไม่ ดีต่อการแนะแนว	6	9.23
				- ไม่มีคำสั่งแต่งตั้ง เป็นลายลักษณ์ อักษร	9	13.85
				- อื่น ๆ ไปรกระบุ - ไม่มีปัญหา	1	1.57

## ตาราง 24 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
5. การจัดการ เกี่ยวกับกา ให้ความร่วมมือ ของผู้ปกครอง	3.08	1.24	ปานกลาง	- ผู้ปกครองมี ทัศนคติที่ไม่ดี ต่อโรงเรียน - ผู้ปกครองขาด ความรู้ความ เข้าใจในพัฒนา การของเด็ก - ไม่มีปัญหา	15 59 2	23.08 90.77 3.08
6. การเชิญ วิทยากรภาย นอกมาให้ ความรู้แก่นัก เรียน	3.45	1.20	ปานกลาง	- ไม่มีวิทยากร ในชุมชน - ไม่มีงบประมาณ เป็นค่าตอบแทน วิทยากร - ขาดการ ประสานสัมพันธ์ ที่ดีระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน - อื่น ๆ - ไม่มีสถานที่จัด กิจกรรม, เชิญ วิทยากรมาบ่อย	33 43 19 4	50.77 66.15 29.23 6.15

ตาราง 24 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
7. การวางแผน การดำเนินงาน งานแนะแนว	3.28	1.13	ปานกลาง	- ขาดความรู้ ในการดำเนินงานแนะแนว	35	53.85
				- ให้ความสำคัญ ต่อการดำเนินงานแนะแนวน้อย	30	46.15
				- ขาดการนิเทศ ติดตามผลการดำเนินงาน แนะแนว	27	41.54
				- อื่น ๆ - ไม่มีการจัด วางแผน	2	3.08
8. การจัดสรรงบประมาณใน การจัดบริการ แนะแนว	3.60	1.25	มาก	- ผู้บริหารไม่เห็นประโยชน์ จึงไม่จัดสรรงบประมาณให้	20	30.77
				- ไม่มีแผนโครงการ ที่ชัดเจนจึงไม่มี งบประมาณสนับสนุน	39	60.00
				- ไม่มีงบประมาณ	15	23.08

ตาราง 24 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
9. การประสาน ระหว่างครู แนะแนวและ บุคลากรต่าง ๆ ในโรงเรียน	3.02	1.30	ปานกลาง	- ครูแนะแนวขาด มนุษยสัมพันธ์ - ครูแนะแนวไม่ มีความรู้เรื่อง ระบบงานแนะแนว - อื่น ๆ - ไม่ได้ได้รับความ ร่วมมือ, ครูมีงาน รับผิดชอบมาก	14 42 15	21.51 64.62 23.08
10. การจัดครูแนะ แนวประจำห้อง แนะแนว	3.83	1.15	มาก	- ไม่มีครูแนะแนว โดยเฉพาะ - ครูแนะแนวมี ชั่วโมงสอนมาก - ครูแนะแนวต้อง รับภาระอื่นด้วย - มีครูจำกัดเท่า กับชั้นเรียน - ครูที่ได้รับจัดสรร มาไม่ตรงกับ ความต้องการ ของโรงเรียน - ขาดครู	30 42 43 11 16 4	46.15 64.62 66.15 16.92 24.62 6.15



ตาราง 24 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
11. การประชาสัมพันธ์งาน และแนวของ โรงเรียน	3.51	1.24	มาก	- งบประมาณมีจำกัด - ไม่มีงบประมาณ - บุคลากรที่ปฏิบัติงาน งานแนะแนวไม่มี ทักษะและประสบการณ์ เพียงพอในการ ประชาสัมพันธ์ - ครูมีงานต้อง รับผิดชอบมาก	27 23 34 3	41.54 35.38 53.31 4.62

ตาราง 24 ครูแนะแนวโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จังหวัดนครศรีธรรมราช มีสภาพปัญหาและสาเหตุของการจัดบริการแนะแนว ด้านบริหารงานแนะแนว ดังนี้

ครูแนะแนวไม่สามารถทำงานแนะแนวได้เต็มเวลา พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยส่วนมากร้อยละ 86.15 มีสาเหตุมาจาก ต้องรับผิดชอบงานอื่นที่นอกเหนือจากงานแนะแนว รองลงมาร้อยละ 60.00 มีสาเหตุมาจาก มีชั่วโมงสอนมากเกินไป และร้อยละ 24.62 มีสาเหตุมาจาก จำนวนครูแนะแนวต่อนักเรียนน้อยเกินไป

การสนับสนุนส่งเสริมครูให้ความรู้ด้านการแนะแนว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 76.92 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวไม่ได้รับการศึกษาด้านการแนะแนวโดยเฉพาะ รองลงมาร้อยละ 32.31 มีสาเหตุมาจาก ขาดเอกสารที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม และน้อยที่สุดร้อยละ 13.85 มีสาเหตุมาจาก ขาดผู้ที่จะให้คำปรึกษาเมื่อมีปัญหา

การสนับสนุนงานแนะแนวของผู้บริหาร พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 50.77 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีแผนหรือโครงการแนะแนวที่ชัดเจน รองลงมาร้อยละ

43.08 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีความรู้ด้านการแนะแนว และร้อยละ 16.92 มีสาเหตุมาจาก ไม่เห็นประโยชน์ของการจัดบริการแนะแนว

ความร่วมมือของครูในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการแนะแนว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 81.54 มีสาเหตุมาจาก ครูมีชั่วโมงสอนมากเกินไป รองลงมา ร้อยละ 36.92 มีสาเหตุมาจาก ไม่เห็นประโยชน์ของการจัดบริการแนะแนวและน้อยที่สุด ร้อยละ 9.23 มีสาเหตุมาจาก ครูมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการแนะแนว

การจัดการเกี่ยวกับการให้ความร่วมมือของผู้ปกครอง พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยส่วนมากร้อยละ 90.77 มีสาเหตุมาจาก ผู้ปกครองขาดความรู้ความเข้าใจ ในพัฒนาการของเด็ก และร้อยละ 23.08 มีสาเหตุมาจาก ผู้ปกครองมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อโรงเรียน

การเชิญวิทยากรภายนอกมาให้ความรู้แก่เด็ก พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 66.15 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีงบประมาณเป็นค่าตอบแทนวิทยากร รองลงมา ร้อยละ 50.77 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีวิทยากรในชุมชน และร้อยละ 29.23 มีสาเหตุมาจาก ขาดการประสานสัมพันธ์ที่ดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

การวางแผนการดำเนินงานแนะแนว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 53.85 มีสาเหตุมาจาก ครูขาดความรู้ในการดำเนินงานแนะแนว รองลงมา ร้อยละ 46.15 มีสาเหตุมาจาก ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานแนะแนวน้อย และร้อยละ 41.54 มีสาเหตุมาจาก ขาดการนิเทศติดตามผลการดำเนินงานแนะแนว

การจัดสรรงบประมาณในการจัดบริการแนะแนว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 60.00 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีแผนหรือโครงการที่ชัดเจน จึงไม่มีงบประมาณสนับสนุน และร้อยละ 30.77 มีสาเหตุมาจาก ผู้บริหารไม่เห็นประโยชน์จึงไม่จัดสรรงบประมาณให้

การประสานระหว่างครูแนะแนวและบุคลากรต่าง ๆ ในโรงเรียน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 64.62 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวไม่มีความรู้เรื่องระบบงานแนะแนว และร้อยละ 21.51 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวขาดมนุษยสัมพันธ์

การจัดครูแนะแนวประจำห้องแนะแนว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 66.15 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวต้องรับภาระอื่นด้วย รองลงมา ร้อยละ 64.62 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวมีชั่วโมงสอนมากเกินไป และน้อยที่สุดร้อยละ 16.92 มีสาเหตุมาจาก มีครูจำกัดเท่ากับชั้นเรียน

การประชาสัมพันธ์งานแนะแนวของโรงเรียน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดย

ร้อยละ 53.31 มีสาเหตุมาจาก บุคลากรที่ปฏิบัติงานแนะแนว ไม่มีทักษะและประสบการณ์เพียงพอในการประชาสัมพันธ์ รองลงมาร้อยละ 41.54 มีสาเหตุมาจากงบประมาณมีจำกัด และร้อยละ 35.38 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีงบประมาณ

ตาราง 25 สภาพปัญหาและสาเหตุของการจัดบริการแนะแนวของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในจังหวัดนครศรีธรรมราช ด้านการสอนกิจกรรมแนะแนว

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ			
1. ความสนใจ ของนักเรียน ต่อการสอน กิจกรรมแนะ แนว	3.15	1.38	ปานกลาง	- ไม่มีคะแนนให้	32	49.23			
				- ไม่มีผลต่อการ สอบได้/ตก	35	53.85			
				- นักเรียนเอง ไม่เห็นคุณค่า	29	44.62			
				- ปรึกษา ไม่ให้ความสนใจ	2	3.08			
2. การจัดกิจกรรม แนะแนวตามหลัก • สูตรกำหนด	3.03	1.32	ปานกลาง	- มักจะนำชั่วโมง แนะแนวไปสอน วิชาอื่น	29	44.62			
				- ขาดการวางแผนว่ากิจกรรม ใดควรสอนชั้นใด	25	38.46			
				- ไม่เข้าใจหลัก การจัดกิจกรรม	23	35.38			
				- สอนตามหลักสูตร กำหนด	6	9.23			

ตาราง 25 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
3. การใช้แหล่ง บริการทาง ความรู้แก่นักเรียน	3.51	1.23	ปานกลาง	- แหล่งบริการ ในจังหวัดมีน้อย	37	56.92
				- ขาดความร่วมมือ จากเจ้าของแหล่ง บริการต่าง ๆ	38	58.46
				- อื่น ๆ - ขาดงบประมาณ, ไม่สะดวกในการ เดินทางไปศึกษา	11	16.92
4. ห้องแนะแนว ไม่เหมาะสม	4.03	1.21	มาก	- โรงเรียนมี ห้องเรียนไม่ เพียงพอ	55	84.62
				- ขาดงบประมาณ ที่จะซื้ออุปกรณ์	37	56.92
				- อื่น ๆ ไปรตะบุ	5	7.69
				- ไม่มีปัญหา		

ตาราง 25 ครูแนะแนวโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จังหวัด นครศรีธรรมราช มีสภาพปัญหาและสาเหตุของการจัดบริการแนะแนว ด้านการสอนกิจกรรมแนะแนว ดังนี้

ความสนใจของนักเรียนต่อการสอนกิจกรรมแนะแนว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับ ปานกลาง โดยร้อยละ 53.85 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีผลต่อการสอบได้หรือตก รองลงมา

ร้อยละ 49.23 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีคะแนนให้ และร้อยละ 44.62 มีสาเหตุมาจาก นักเรียนมองไม่เห็นคุณประโยชน์

การจัดกิจกรรมแนะแนวตามหลักสูตรกำหนด พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 44.62 มีสาเหตุมาจาก มักนำชั่วโมงแนะแนวไปสอนวิชาอื่นรองลงมา ร้อยละ 38.46 มีสาเหตุมาจาก ขาดการวางแผนว่ากิจกรรมใดควรสอนชั้นใด และร้อยละ 35.38 มีสาเหตุมาจาก ไม่เข้าหลักการจัดกิจกรรม

การใช้แหล่งบริการทางความรู้แก่นักเรียน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 58.46 มีสาเหตุมาจาก ขาดความร่วมมือจากเจ้าของแหล่งบริการต่าง ๆ และร้อยละ 56.92 มีสาเหตุมาจาก แหล่งบริการในจังหวัดมีน้อย

ห้องแนะแนวไม่เหมาะสม พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 84.62 มีสาเหตุมาจาก โรงเรียนมีห้องเรียนไม่เพียงพอ และร้อยละ 56.92 มีสาเหตุมาจาก ขาดงบประมาณที่จะซื้ออุปกรณ์

3.9 ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดบริการแนะแนว ด้านการจัดบริการแนะแนว ด้านการบริหารงานแนะแนว และด้านการสอนกิจกรรมแนะแนว ในแต่ละด้านของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในจังหวัดพัทลุง ได้ผลดังตาราง 26-29

ตาราง 26 สภาพปัญหาการจัดบริการแนะแนวของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในจังหวัดพัทลุง

สภาพปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับปัญหา
1. ด้านการจัดบริการแนะแนว	3.65	0.95	มาก
2. ด้านการบริหารงานแนะแนว	3.62	1.00	มาก
3. ด้านการสอนกิจกรรมแนะแนว	3.68	1.13	มาก
รวม	3.58	1.00	มาก

จากตาราง 26 เมื่อพิจารณาสภาพปัญหาในการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จังหวัดพัทลุงเป็นรายด้าน พบว่าปัญหาด้านการจัดบริการแนะแนวด้านการบริหารงานแนะแนว ด้านการสอนกิจกรรมแนะแนว อยู่ในระดับมาก และเมื่อพิจารณาสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานแนะแนวโดยภาพรวม พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3.10 ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดบริการแนะแนวด้านการจัดบริการแนะแนว ด้านการบริหารงานแนะแนว และด้านการสอนกิจกรรมแนะแนวในแต่ละข้อของแต่ละด้านของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในจังหวัดพัทลุง ได้ผลดังตาราง 27-29

ตาราง 27 สภาพปัญหาและสาเหตุของการจัดบริการแนะแนวของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในจังหวัดพัทลุง ด้านการจัดบริการแนะแนว

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
1. เวลาในการจัด บริการ	3.70	1.09	มาก	- มีชั่วโมงสอนมาก - มีงานอื่นที่ต้อง รับผิดชอบนอก เหนือจากงาน แนะแนว - อื่น ๆ	8    18 2	38.09    85.71 9.52
2. แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่จะใช้ในการ บริการด้านต่าง ๆ	3.40	0.80	ปานกลาง	- ขาดความรู้ ในการผลิต - ขาดงบประมาณ ในการผลิต - ไม่มีเวลาใน การผลิต - อื่น ๆ	6  8 11 2	28.57  38.09 52.38 9.52

ตาราง 27 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
3. เอกสาร อุปกรณ์ ที่จำเป็นต้องใช้ใน การให้บริการ เช่น เอกสาร แนะนำอาชีพ เครื่องฉายสไลด์ โต๊ะ เก้าอี้ ป้ายนิเทศ ฯลฯ	3.60	1.06	มาก	- ไม่มีงบประมาณ ในการจัดซื้อ - ไม่มีแหล่งข้อมูล เหล่านี้ในท้องถิ่น - เอกสารมีน้อย ไม่เพียงพอแก่ ผู้รับบริการ - อื่น ๆ	14 4 6 2	66.66 19.05 28.57 9.52
4. การศึกษารวบรวมข้อมูล การ บริการสนเทศ การบริการให้ คำปรึกษา การ บริการจัดวาง ตัวบุคคล และ การบริการติดตาม ผลนักเรียน ที่เป็นปัจจุบัน	3.65	0.90	มาก	- ครูไม่มีเวลา รวบรวมข้อมูล - ขาดแบบฟอร์มที่จะ ใช้รวบรวมข้อมูล - ขาดการทำงานที่ เป็นระบบ	10 8 11	47.62 38.09 52.38
5. การติดตามผล นักเรียน	3.35	1.03	ปานกลาง	- ขาดความร่วมมือ จากนักเรียน - ขาดความร่วมมือ	4	19.05

ตาราง 27 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
				จากบุคลากรที่ เกี่ยวข้อง	9	42.86
				- ขาดการติดตาม อย่างต่อเนื่อง	12	57.14
				- ขาดการนิเทศติด ตามจากผู้บริหาร	2	9.52
6. การใช้แบบทดสอบ มาตรฐาน เช่น แบบทดสอบวัด ความถนัด ความสนใจ ความเชื่อมั่น บุคลิกภาพ ฯลฯ	3.85	1.09	มาก	- ขาดความรู้ในการ สร้างแบบทดสอบ ใช้เอง	19	90.48
				- ขาดแหล่งบริการ ด้านแบบทดสอบ	7	33.33
7. วิธีการจัดบริการ ศึกษาและรวบรวม ข้อมูลนักเรียนราย บุคคล การบริการ สนเทศ การบริการ ให้คำปรึกษา การ บริการจัดวางตัว บุคคล และการ				- ขาดงบประมาณ	6	28.57
				- ครูขาดความรู้	7	33.33
				- ครูขาดประสบการณ์	5	23.81
				- ขาดความร่วมมือ จากบุคลากรต่าง ๆ ในโรงเรียน	6	28.57
				- ขาดความร่วมมือ จากหน่วยงาน		



ตาราง 27 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
บริการติดตามผล	3.55	0.74	มาก	หรือวิทยากร ภายนอก	1	4.76
				- ขาดความร่วมมือ จากนักเรียน	-	-
				- ขาดบุคลากรที่ ชำนาญโดยเฉพาะ	10	47.62
				- อื่น ๆ	1	4.76
8. การใช้บริการ ของนักเรียน	3.75	0.81	มาก	- สถานที่ไม่เหมาะสม	12	57.14
				- ไม่มีครูแนะแนว อยู่ตลอดเวลา	12	57.14
				- นักเรียนมีความ อายที่จะเข้ารับ บริการ	5	23.81
				- ครูแนะแนวมี คุณสมบัติไม่ เหมาะสม	1	4.76
				- ขาดบริการที่ สะดวกรวดเร็ว อบอุ่น และ เป็นกันเอง	-	-
				- นักเรียนไม่ ทราบเกี่ยวกับ		

ตาราง 27 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
				การให้บริการ		
				แนะแนว	3	14.29
				- นักเรียนไม่ ต้องการให้		
				ช่วยแก้ปัญหา	4	19.05
				- นักเรียนมีความ รู้สึกว่าไม่ได้ รับความสนใจ ในปัญหานั้น ๆ	-	-
				- อื่น ๆ	1	4.76

ตาราง 27 ครูแนะแนวโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จังหวัดพัทลุง มีสภาพปัญหาและสาเหตุของการจัดบริการแนะแนว ด้านการจัดบริการแนะแนวดังนี้

เวลาในการจัดบริการ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 85.71 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวมีงานอื่นที่ต้องรับผิดชอบนอกเหนือจากงานแนะแนว และร้อยละ 38.09 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวมีชั่วโมงสอนมากเกินไป

แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่จะใช้ในการบริการด้านต่าง ๆ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 52.38 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีเวลาในการผลิต รองลงมาร้อยละ 38.09 มีสาเหตุมาจาก ขาดงบประมาณในการผลิต และน้อยที่สุดร้อยละ 28.57 ขาดความรู้ในการผลิต

เอกสาร อุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการให้บริการ เช่น เอกสารแนะแนวอาชีพ เครื่องฉายสไลด์ โต๊ะ เก้าอี้ ป้ายนิเทศ ฯลฯ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยส่วนมาก ร้อยละ 66.66 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีงบประมาณในการจัดซื้อ รองลงมาร้อยละ 28.57

มีสาเหตุมาจาก เอกสารมีน้อยไม่เพียงพอแก่ผู้รับบริการ และน้อยที่สุดร้อยละ 19.05 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีแหล่งข้อมูลเหล่านี้ในท้องถิ่น

การศึกษารวบรวมข้อมูล การบริการสนเทศ การบริการให้คำปรึกษา การบริการจัดวางตัวบุคคล และการบริการติดตามผลนักเรียนที่เป็นปัจจุบัน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 52.38 มีสาเหตุมาจาก ขาดการทำงานที่เป็นระบบ รองลงมา ร้อยละ 47.62 มีสาเหตุมาจาก ครูไม่มีเวลาในการรวบรวมข้อมูล และร้อยละ 38.09 มีสาเหตุมาจาก ขาดแบบฟอร์มที่จะใช้รวบรวมข้อมูล

การติดตามผลนักเรียน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 57.14 มีสาเหตุมาจาก ขาดการติดตามอย่างต่อเนื่อง รองลงมา ร้อยละ 42.86 มีสาเหตุมาจาก ขาดความร่วมมือจากบุคลากรที่เกี่ยวข้อง และน้อยที่สุดร้อยละ 9.52 มีสาเหตุมาจาก ขาดการนิเทศติดตามจากผู้บริหาร

การใช้แบบทดสอบมาตรฐาน เช่น แบบทดสอบความถนัด แบบทดสอบวัดความสนใจ แบบทดสอบความเชื่อมั่น แบบทดสอบบุคลิกภาพ ฯลฯ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 90.48 มีสาเหตุมาจาก ขาดความรู้ในการสร้างแบบทดสอบ และร้อยละ 33.33 มีสาเหตุมาจาก ขาดแหล่งบริการด้านแบบทดสอบ

วิธีการจัดบริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลนักเรียนรายบุคคล การบริการสนเทศ การบริการให้คำปรึกษา การบริการจัดวางตัวบุคคล และการบริการติดตามผล พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 47.62 มีสาเหตุมาจาก ขาดบุคลากรที่ชำนาญเฉพาะ รองลงมา ร้อยละ 33.33 มีสาเหตุมาจาก ครูขาดความรู้ และไม่มีโรงเรียนใดเลยที่มีสาเหตุมาจาก ขาดความร่วมมือจากนักเรียน

การใช้บริการของนักเรียน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยส่วนมากร้อยละ 57.14 มีสาเหตุมาจาก สถานที่ไม่เหมาะสม ไม่มีครูแนะแนวอยู่ตลอดเวลา รองลงมา ร้อยละ 23.81 มีสาเหตุมาจาก นักเรียนมีความอายที่จะเข้ารับบริการ และไม่มีโรงเรียนใดเลยที่มีสาเหตุมาจาก ขาดบริการที่สะดวกรวดเร็ว อบอุ่นและเป็นกันเอง นักเรียนมีความรู้สึกที่ไม่ได้รับความสนใจในปัญหานั้น ๆ

ตาราง 28 สภาพปัญหาและสาเหตุของการจัดบริการแนะแนวของโรงเรียนขยายโอกาส  
ทางการศึกษา ในจังหวัดพัทลุง ด้านการบริหารงานแนะแนว

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
1. ครูแนะแนว ไม่สามารถทำ งานแนะแนว ได้เต็มเวลา	3.85	0.94	มาก	- มีชั่วโมงสอน มากเกินไป	9	42.86
				- ต้องรับผิดชอบงาน อื่นที่นอกเหนือจาก งานแนะแนว	15	71.43
				- จำนวนครูแนะแนว ต่อนักเรียน น้อยเกินไป	5	23.81
				- อื่น ๆ	2	9.52
2. การสนับสนุน ส่งเสริมครู ให้มีความรู้ด้าน การแนะแนว	3.75	0.93	มาก	- ครูแนะแนวไม่ ได้รับการศึกษา ด้านการแนะแนว โดยเฉพาะ	15	71.43
				- ครูแนะแนวไม่เคย ผ่านการอบรมด้าน การแนะแนว	2	9.52
				- ขาดผู้ที่จะให้คำ ปรึกษาเมื่อมีปัญหา	3	14.29
				- ขาดการศึกษา หาความรู้เพิ่มเติม	4	19.05
				- ขาดเอกสารที่จะศึกษา หาความรู้เพิ่มเติม	6	28.57

ตาราง 28 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
				- อื่น ๆ	1	4.76
3. การสนับสนุน งานแนะแนว ของผู้บริหาร	3.00	1.04	ปานกลาง	- ไม่มีความรู้ด้าน การแนะแนว	4	19.05
				- ไม่มีแผนหรือโครงการ แนะแนวที่ชัดเจน	8	38.09
				- ไม่เห็นประโยชน์ ของการจัด บริการแนะแนว	4	19.05
				- ฝ่ายแนะแนวไม่ ได้แสดงผลงาน ให้ปรากฏ	11	52.38
				- อื่น ๆ	1	4.76
4. ความร่วมมือ ของครูในการ จัดกิจกรรม เกี่ยวกับการ แนะแนว	3.55	0.74	มาก	- ไม่เห็นประโยชน์ ของการจัด บริการแนะแนว	8	38.09
				- ครูมีชั่วโมงสอน มากเกินไป	15	71.43
				- ครูมีทัศนคติที่ไม่ ดีต่อการแนะแนว	-	-
				- ไม่มีคำสั่งแต่งตั้งเป็น เป็นลายลักษณ์อักษร	3	14.29

ตาราง 28 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
				- อื่น ๆ	1	4.76
5. การจัดการ เกี่ยวกับการ ให้ความร่วมมือ ของผู้ปกครอง	3.45	0.87	ปานกลาง	- ผู้ปกครองมี ทัศนคติที่ไม่ดี ต่อโรงเรียน - ผู้ปกครองขาด ความรู้ความ เข้าใจในพัฒนา การของเด็ก	3 18	14.29 85.71
6. การเชิญ วิทยากรภายนอก มาให้ ความรู้แก่นักเรียน	3.60	0.91	มาก	- ไม่มีวิทยากร ในชุมชน - ไม่มีงบประมาณ เป็นค่าตอบแทน วิทยากร - ขาดการประสาน สัมพันธ์ที่ดีระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน	11 11 4	52.38 52.38 19.05
7. การวางแผน การดำเนินงาน งานแนะแนว	3.65	0.72	มาก	- ขาดความรู้ ในการดำเนินงาน แนะแนว	1 12	4.76 57.14

ตาราง 28 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
				- ให้ความสำคัญ ต่อการดำเนินงาน งานแนะนายน้อย	9	42.86
				- ขาดการนิเทศ ติดตามผลการ ดำเนินงานแนะแนว	4	19.05
8. การจัดสรรงบประมาณใน การจัดบริการ แนะแนว	3.85	1.14	มาก	- ผู้บริหารไม่ เห็นประโยชน์ จึงไม่จัดสรร งบประมาณให้	5	23.81
				- ไม่มีแผนโครงการ ที่ชัดเจนจึงไม่มี งบประมาณสนับสนุน	14	66.66
				- ไม่มีงบประมาณ	2	9.52
9. การประสาน ระหว่างครู แนะแนวและ บุคลากรต่าง ๆ ในโรงเรียน	3.00	1.26	ปานกลาง	- ครูแนะแนวขาด มนุษยสัมพันธ์	4	19.05
				- ครูแนะแนวไม่ มีความรู้เรื่อง ระบบงานแนะแนว	13	61.90
				- ไม่มีอำนาจต่อรอง กับบุคลากรอื่น	3	14.29

ตาราง 28 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
10. การจัดครูแนะ แนวประจำห้อง แนะแนว	3.95	1.10	มาก	- ไม่มีครูแนะแนว โดยเฉพาะ	13	61.90
				- ครูแนะแนวมี ชั่วโมงสอนมาก	10	47.62
				- ครูแนะแนวต้อง รับภาระอื่นด้วย	10	47.62
				- มีครูจำกัดเท่า กับชั้นเรียน	2	9.52
				- ครูที่ได้รับจัดสรร มาไม่ตรงกับ ความต้องการ ของโรงเรียน	3	14.29
11. การประชาสัมพันธ์ งาน แนะแนวของ โรงเรียน	3.40	0.93	ปานกลาง	- งบประมาณ มีจำกัด	5	23.81
				- ไม่มีงบประมาณ	6	28.57
				- บุคลากรที่ปฏิบัติ งานแนะแนว ไม่มีทักษะและ ประสบการณ์ เพียงพอในการ ประชาสัมพันธ์	14	66.66



ตาราง 28 ครูแนะแนวโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จังหวัดพัทลุง มีสภาพปัญหาและสาเหตุของการจัดบริการแนะแนว ด้านการบริหารงานแนะแนว ดังนี้

ครูแนะแนวไม่สามารถทำงานแนะแนวได้เต็มเวลา พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยส่วนมากร้อยละ 71.43 มีสาเหตุมาจาก ต้องรับผิดชอบงานอื่นที่นอกเหนือจากงานแนะแนว รองลงมาร้อยละ 42.86 มีสาเหตุมาจาก มีชั่วโมงสอนมากเกินไป และร้อยละ 23.81 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวต่อนักเรียนน้อยเกินไป

การสนับสนุนส่งเสริมให้ความรู้ด้านการแนะแนว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 71.43 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวไม่ได้รับการศึกษาด้านการแนะแนวโดยเฉพาะ รองลงมาร้อยละ 28.57 มีสาเหตุมาจาก ขาดเอกสารที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและน้อยที่สุดร้อยละ 9.42 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวไม่เคยผ่านการอบรมด้านการแนะแนว

การสนับสนุนงานแนะแนวของผู้บริหาร พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลางโดยร้อยละ 52.38 มีสาเหตุมาจาก ฝ่ายแนะแนวไม่ได้แสดงผลงานให้ปรากฏ รองลงมาร้อยละ 38.09 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีแผนหรือโครงการแนะแนวที่ชัดเจน และน้อยที่สุดร้อยละ 19.05 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีความรู้ด้านการแนะแนว ไม่เห็นประโยชน์ของการจัดบริการแนะแนว

ความร่วมมือของครูในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการแนะแนว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 71.43 มีสาเหตุมาจาก ครูมีชั่วโมงสอนมากเกินไปรองลงมาร้อยละ 38.09 มีสาเหตุมาจาก ไม่เห็นประโยชน์ของการจัดบริการแนะแนว และไม่มีโรงเรียนใดเลยที่มีสาเหตุมาจาก ครูมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการแนะแนว

การจัดการเกี่ยวกับการให้ความร่วมมือของผู้ปกครอง พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยส่วนมากร้อยละ 85.71 มีสาเหตุมาจาก ผู้ปกครองขาดความรู้ความเข้าใจในพัฒนาการของเด็ก และร้อยละ 14.29 มีสาเหตุมาจาก ผู้ปกครองมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อโรงเรียน

การเชิญวิทยากรภายนอกมาให้ความรู้แก่เด็ก พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 52.53 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีวิทยากรในชุมชน ไม่มีงบประมาณเป็นค่าตอบแทนวิทยากร และร้อยละ 19.05 มีสาเหตุมาจาก ขาดการประสานสัมพันธ์ที่ีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน

การวางแผนการดำเนินงานแนะแนว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ

57.14 มีสาเหตุมาจาก ครูขาดความรู้ในการดำเนินงานแนะแนว รองลงมาร้อยละ 42.86 มีสาเหตุมาจาก ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานแนะแนวน้อย และร้อยละ 19.05 มีสาเหตุมาจาก ขาดการนิเทศติดตามผลการดำเนินงานแนะแนว

การจัดสรรงบประมาณในการจัดบริการแนะแนว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 66.66 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีแผนหรือโครงการที่ชัดเจนจึงไม่มีงบประมาณสนับสนุน และร้อยละ 23.81 มีสาเหตุมาจาก ผู้บริหารไม่เห็นประโยชน์จึงไม่จัดสรรงบประมาณให้

การประสานระหว่างครูแนะแนวและบุคลากรต่าง ๆ ในโรงเรียน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 61.90 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวไม่มีความรู้เรื่องระบบงานแนะแนว และร้อยละ 19.15 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวขาดมนุษยสัมพันธ์

การจัดครูแนะแนวประจำห้องแนะแนว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 61.90 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีครูแนะแนวโดยเฉพาะ รองลงมาร้อยละ 63.64 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวมีชั่วโมงสอนมาก ครูแนะแนวต้องรับภาระอื่นด้วย และน้อยที่สุดร้อยละ 9.52 มีสาเหตุมาจาก มีครูเท่ากับชั้นเรียน

การประชาสัมพันธ์งานแนะแนวของโรงเรียน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 66.66 มีสาเหตุมาจาก บุคลากรที่ปฏิบัติงานแนะแนวไม่มีทักษะและประสบการณ์เพียงพอในการประชาสัมพันธ์ รองลงมาร้อยละ 45.45 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีงบประมาณ และร้อยละ 23.81 มีสาเหตุมาจาก งบประมาณมีจำกัด

ตาราง 29 สภาพปัญหาและสาเหตุของการจัดบริการแนะแนวของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในจังหวัดพัทลุง ด้านการสอนกิจกรรมแนะแนว

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสนใจ ของนักเรียน ต่อการสอน กิจกรรมแนะ แนว	2.90	1.00	ปานกลาง	- ไม่มีคะแนนให้ - ไม่มีผลต่อการ สอบได้/ตก - นักเรียนมอง ไม่เห็นคุณ	10 9	47.62 42.86

ตาราง 29 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
				ประโยชน์	8	38.09
				- อื่น ๆ	2	9.52
2. การจัดกิจกรรม แนะแนวตามหลัก สูตรกำหนด	3.15	1.09	ปานกลาง	- มักจะนำชั่วโมง แนะแนวไปสอน วิชาอื่น	9	42.86
				- ขาดการวางแผน ว่ากิจกรรม ใดควรสอนชั้นใด	6	28.57
				- ไม่เข้าใจหลัก การจัดกิจกรรม	7	33.33
				- อื่น ๆ	3	14.29
3. การใช้แหล่ง บริการทาง ความรู้แก่นักเรียน	3.85	1.04	มาก	- แหล่งบริการ ในจังหวัดมีน้อย	13	61.90
				- ขาดความร่วมมือ จากเจ้าของ แหล่งบริการ ต่าง ๆ	5	23.81
				- ไม่มีแหล่งบริการ ในชุมชน	4	19.05
4. ห้องแนะแนว				- โรงเรียนมี		

ตาราง 29 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เหมาะสม	4.55	0.68	มาก	ห้องเรียนไม่ เพียงพอ	17	80.95
				- ขาดงบประมาณ ที่จะซื้ออุปกรณ์	10	47.62
				- อื่น ๆ	1	4.76

ตาราง 29 ครูแนะแนวโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาจังหวัดพัทลุง มีสภาพปัญหาและสาเหตุของการจัดบริการแนะแนว ด้านการสอนกิจกรรมแนะแนว ดังนี้  
ความสนใจของนักเรียนต่อการสอนกิจกรรมแนะแนว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 47.62 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีคะแนนให้ รองลงมาร้อยละ 42.86 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีผลต่อการสอบได้หรือตก และร้อยละ 38.09 มีสาเหตุมาจากนักเรียนมองไม่เห็นคุณประโยชน์

การจัดกิจกรรมแนะแนวตามหลักสูตรกำหนด พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 47.62 มีสาเหตุมาจาก มัคนำชั่วโมงแนะแนวไปสอนวิชาอื่น รองลงมาร้อยละ 33.33 มีสาเหตุมาจาก ไม่เข้าหลักการจัดกิจกรรม และร้อยละ 28.57 มีสาเหตุมาจากขาดการวางแผนว่ากิจกรรมใดควรสอนขั้นใด

การใช้แหล่งบริการทางความรู้แก่นักเรียน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 61.90 มีสาเหตุมาจาก แหล่งบริการในจังหวัดมีน้อย และร้อยละ 23.81 มีสาเหตุมาจากขาดความร่วมมือจากเจ้าของแหล่งบริการต่าง ๆ

ห้องแนะแนวไม่เหมาะสม พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 80.95 มีสาเหตุมาจาก โรงเรียนมีห้องเรียนไม่เพียงพอ และร้อยละ 47.62 มีสาเหตุมาจาก ขาดงบประมาณที่จะซื้ออุปกรณ์

3.11 ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดการจัดบริการแนะแนว ด้านการจัดการจัดบริการแนะแนว ด้านการบริหารงานแนะแนว และด้านการสอนกิจกรรมแนะแนว ในแต่ละด้านของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในจังหวัดสงขลา ได้ผลดังตาราง 30-33

ตาราง 30 สภาพปัญหาการจัดการจัดบริการแนะแนวของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในจังหวัดสงขลา

สภาพปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับปัญหา
1. ด้านการจัดการจัดบริการแนะแนว	3.53	0.98	มาก
2. ด้านการบริหารงานแนะแนว	3.17	1.12	ปานกลาง
3. ด้านการสอนกิจกรรมแนะแนว	3.04	1.27	ปานกลาง
รวม	3.28	1.11	ปานกลาง

จากตาราง 30 เมื่อพิจารณาสภาพปัญหาในการจัดบริการแนะแนวในโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จังหวัดสงขลาเป็นรายด้านพบว่า ปัญหาด้านการจัดบริการแนะแนว มีปัญหาอยู่ในระดับมาก ส่วนด้านการบริหารงานแนะแนว ด้านการสอนกิจกรรมแนะแนวอยู่ในระดับปานกลาง และเมื่อพิจารณาสภาพปัญหาในการปฏิบัติงานแนะแนวโดยภาพรวม พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

3.12 ผลการวิเคราะห์สภาพปัญหาและสาเหตุของปัญหาการจัดการจัดบริการแนะแนว ด้านการจัดการจัดบริการแนะแนว ด้านการบริหารงานแนะแนว และด้านการสอนกิจกรรมแนะแนว ในแต่ละข้อของแต่ละด้านของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษาในจังหวัดสงขลา ได้ผลดังตาราง 31-33

ตาราง 31 สภาพปัญหาและสาเหตุของการจัดบริการแนะแนวของโรงเรียนขยายโอกาส  
ทางการศึกษา ในจังหวัดสงขลา ด้านการจัดบริการแนะแนว

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
1. เวลาในการจัด บริการ	3.52	0.95	มาก	- มีชั่วโมงสอนมาก เกินไป	12	41.38
				- มีงานอื่นที่ต้อง รับผิดชอบนอก เหนือจากงาน แนะแนว	26	89.66
2. แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่จะใช้ในการ บริการด้านต่าง ๆ	3.72	0.88	มาก	- ขาดความรู้ ในการผลิต	14	48.28
				- ขาดงบประมาณ ในการผลิต	13	44.83
				- ไม่มีเวลาใน การผลิต	18	62.07
3. เอกสาร อุปกรณ์ ที่จำเป็นต้องใช้ใน การให้บริการ เช่น เอกสาร แนะแนวอาชีพ เครื่องฉายสไลด์ โต๊ะ เก้าอี้ ป้ายนิเทศ ฯลฯ	3.62	1.01	มาก	- ไม่มีงบประมาณ ในการจัดซื้อ	16	55.17
				- ไม่มีแหล่งข้อมูล เหล่านี้ในท้องถิ่น	11	37.93
				- เอกสารมีน้อย ไม่เพียงพอแก่ ผู้รับบริการ	12	41.38
				- อื่น ๆ	2	6.90

ตาราง 31 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
4. การศึกษารวม รวมข้อมูล การ บริการสนเทศ การบริการให้ คำปรึกษา การ บริการจัดวาง ตัวบุคคล และ การบริการติด ตามผลนักเรียน ที่เป็นปัจจุบัน	3.62	0.86	มาก	- ครูไม่มีเวลา รวบรวมข้อมูล - ขาดแบบฟอร์มที่จะ ใช้รวบรวมข้อมูล - ขาดการทำงานที่ เป็นระบบ - อื่น ๆ	20 17 15 3	68.97 58.62 51.72 10.34
5. การติดตามผล นักเรียน	3.00	1.07	ปานกลาง	- ขาดความร่วมมือ จากนักเรียน - ขาดความร่วมมือ จากบุคลากรที่ เกี่ยวข้อง - ขาดการติดตาม อย่างต่อเนื่อง - ขาดการนิเทศติด ตามจากผู้บริหาร - อื่น ๆ	6 11 21 5 1	20.69 37.93 72.41 17.24 3.45

ตาราง 31 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
6. การใช้แบบทดสอบ มาตรฐาน เช่น แบบทดสอบวัด ความถนัด ความสนใจ ความเชื่อมั่น บุคลิกภาพ ฯลฯ	3.83	1.04	มาก	- ขาดความรู้ในการ สร้างแบบทดสอบ ใช้เอง - ขาดแหล่งบริการ ด้านแบบทดสอบ - แบบทดสอบส่วนใหญ่ต้องคัด แปลงมาจาก ต่างประเทศทำ ให้ไม่สะดวกใน การนำมาใช้ - อื่น ๆ	24 14 2 1	82.76 48.28 6.90 3.45
7. วิธีการจัดบริการ ศึกษาและรวบรวม ข้อมูลนักเรียนราย บุคคล การบริการ สนเทศ การบริการ ให้คำปรึกษา การ บริการจัดวางตัว บุคคล และการ บริการติดตามผล	3.45	0.91	ปานกลาง	- ขาดงบประมาณ - ครูขาดความรู้ - ครูขาดประสบการณ์ - ขาดความร่วมมือ จากบุคลากรต่าง ๆ ในโรงเรียน - ขาดความร่วมมือ จากหน่วยงาน หรือวิทยากร ภายนอก	13 14 20 10 2	44.83 48.28 68.97 34.48 6.90



## ตาราง 31 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
				- ขาดความร่วมมือ จากนักเรียน	2	6.90
				- ขาดบุคลากรที่ ชำนาญโดยเฉพาะ	12	41.38
				- อื่น ๆ	2	6.90
8. การใช้บริการ ของนักเรียน	3.52	0.99	มาก	- สถานที่ไม่ เหมาะสม	18	62.07
				- ไม่มีครูแนะแนว อยู่ตลอดเวลา	14	48.28
				- นักเรียนมีความ อายที่จะเข้ารับ บริการ	12	41.38
				- ครูแนะแนวมี คุณสมบัติไม่ เหมาะสม	5	17.24
				- ขาดบริการที่ สะดวกรวดเร็ว อบอุ่น และ เป็นกันเอง	3	10.34
				- นักเรียนไม่ ทราบเกี่ยวกับ การใช้บริการ		

ตาราง 31 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
				แนะแนว	3	10.34
				- นักเรียนไม่ ต้องการให้ ช่วยแก้ปัญหา	2	6.90
				- นักเรียนมีความ รู้สึกว่าไม่ได้ รับความสนใจ ในปัญหานั้น ๆ	-	-
				- อื่น ๆ	1	3.45

จากตาราง 31 ครูแนะแนวโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จังหวัดสงขลา มีสภาพปัญหาและสาเหตุของการจัดบริการแนะแนว ด้านการจัดบริการแนะแนว ดังนี้

เวลาในการจัดบริการ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 89.66 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวมีงานอื่นที่ต้องรับผิดชอบเนื่องจากงานแนะแนว และร้อยละ 41.38 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวมีชั่วโมงสอนมากเกินไป

แบบฟอร์มต่าง ๆ ที่จะใช้ในการบริการด้านต่าง ๆ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 62.07 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีเวลาในการผลิต รองลงมาร้อยละ 44.83 มีสาเหตุมาจาก ขาดความรู้ในการผลิต และร้อยละ 44.83 ขาดความรู้ในการผลิต

เอกสาร อุปกรณ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการให้บริการ เช่น เอกสารแนะแนวอาชีพ เครื่องฉายสไลด์ โต๊ะ เก้าอี้ ป้ายนิเทศ ฯลฯ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยส่วนมาก ร้อยละ 55.17 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีงบประมาณในการจัดซื้อ รองลงมาร้อยละ 41.38 มีสาเหตุมาจาก เอกสารมีน้อยไม่เพียงพอแก่ผู้รับบริการ และน้อยที่สุดร้อยละ 37.93 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีแหล่งข้อมูลเหล่านี้ในห้องเรียน

การศึกษารวบรวมข้อมูล การบริการสนเทศ การบริการให้คำปรึกษา การบริการจัดวางตัวบุคคล และการบริการติดตามผลนักเรียนที่เป็นปัจจุบัน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 68.97 มีสาเหตุมาจากครูไม่มีเวลาในการรวบรวมข้อมูล รองลงมาร้อยละ 58.62 มีสาเหตุมาจาก ขาดแบบฟอร์มที่จะใช้รวบรวมข้อมูล และร้อยละ 51.72 มีสาเหตุมาจาก ขาดการทำงานที่เป็นระบบ

การติดตามผลนักเรียน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 72.41 มีสาเหตุมาจาก ขาดการติดตามอย่างต่อเนื่อง รองลงมาร้อยละ 37.98 มีสาเหตุมาจาก ขาดความร่วมมือจากบุคลากรที่เกี่ยวข้อง และน้อยที่สุดร้อยละ 17.24 มีสาเหตุมาจาก ขาดการนิเทศติดตามจากผู้บริหาร

การใช้แบบทดสอบมาตรฐาน เช่น แบบทดสอบความถนัด แบบทดสอบวัดความสนใจ แบบทดสอบความเชื่อมั่น แบบทดสอบบุคลิกภาพ ฯลฯ พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 82.76 มีสาเหตุมาจาก ขาดความรู้ในการสร้างแบบทดสอบ รองลงมาร้อยละ 48.28 มีสาเหตุมาจาก ขาดแหล่งบริการด้านแบบทดสอบ และร้อยละ 6.909 มีสาเหตุมาจากแบบทดสอบส่วนใหญ่ต้องดัดแปลงมาจากต่างประเทศทำให้ไม่สะดวกในการนำมาใช้

วิธีการจัดบริการศึกษาและรวบรวมข้อมูลนักเรียนรายบุคคล การบริการสนเทศ การบริการให้คำปรึกษา การบริการจัดวางตัวบุคคล และการบริการติดตามผล พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 68.97 มีสาเหตุมาจาก ครูขาดประสบการณ์ รองลงมาร้อยละ 48.28 มีสาเหตุมาจาก ครูขาดความรู้ และน้อยที่สุดร้อยละ 6.90 มีสาเหตุมาจาก ขาดความร่วมมือจากหน่วยงานหรือวิทยากรภายนอก ขาดความมือจากนักเรียน

การใช้บริการของนักเรียน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยส่วนมากร้อยละ 62.07 มีสาเหตุมาจาก สถานที่ไม่เหมาะสม รองลงมาร้อยละ 48.28 ไม่มีครูแนะแนวอยู่ตลอดเวลา และไม่มีโรงเรียนใดเลยที่มีสาเหตุมาจาก นักเรียนมีความรู้สึกที่ไม่ได้ให้ความสนใจในปัญหานั้น ๆ

ตาราง 32 สภาพปัญหาและสาเหตุของการจัดบริการแนะแนวของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในจังหวัดสงขลา ด้านการบริหารงานแนะแนว

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
1. ครูแนะแนว ไม่สามารถทำ งานแนะแนว ได้เต็มเวลา	3.66	0.90	มาก	- มีชั่วโมงสอน มากเกินไป - ต้องรับผิดชอบ งานอื่นที่นอก เหนือจากงาน แนะแนว	16 24	55.17 82.76
				- จำนวนครูแนะแนว ต่อนักเรียน น้อยเกินไป	6	20.69
2. การสนับสนุน ส่งเสริมครู ให้มีความรู้ด้าน การแนะแนว	3.14	1.16	ปานกลาง	- ครูแนะแนวไม่ ได้รับการศึกษา ด้านการแนะแนว โดยเฉพาะ	20	68.97
				- ครูแนะแนวไม่ เคยผ่านการ อบรมด้านการ แนะแนว	7	24.14
				- ขาดผู้ที่จะให้คำ ปรึกษาเมื่อมีปัญหา	5	17.24
				- ขาดการศึกษา หาความรู้ เพิ่มเติม	5	17.24

ตาราง 32 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
				- ขาดเอกสารที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติม	7	24.14
3. การสนับสนุนงานแนะแนวของผู้บริหาร	2.90	1.23	ปานกลาง	- ไม่มีความรู้ด้านการแนะแนว	7	24.14
				- ไม่มีแผนหรือโครงการแนะแนวที่ชัดเจน	12	41.38
				- ไม่เห็นประโยชน์ของการจัดบริการแนะแนว	7	24.14
				- ฝ่ายแนะแนวไม่ได้แสดงผลงานให้ปรากฏ	14	48.28
4. ความร่วมมือของครูในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการแนะแนว	3.41	0.91	ปานกลาง	- ไม่เห็นประโยชน์ของการจัดบริการแนะแนว	12	41.38
				- ครูมีชั่วโมงสอนมากเกินไป	18	62.07
				- ครูมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการแนะแนว	1	3.45

ตาราง 32 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
				- ไม่มีคำสั่งแต่งตั้ง เป็นลายลักษณ์ อักษร	3	10.34
				- อื่น ๆ	1	3.45
5. การจัดการ เกี่ยวกับการ ให้ความร่วมมือ ของผู้ปกครอง	3.10	1.11	ปานกลาง	- ผู้ปกครองมี ทัศนคติที่ไม่ดี ต่อโรงเรียน	3	10.34
				- ผู้ปกครองขาด ความรู้ความ เข้าใจในพัฒนา การของเด็ก	23	79.31
				- อื่น ๆ	4	13.79
6. การเชิญ วิทยากรภายนอก มาให้ ความรู้แก่นักเรียน	3.31	1.00	ปานกลาง	- ไม่มีวิทยากร ในชุมชน	12	41.38
				- ไม่มีงบประมาณ เป็นค่าตอบแทน วิทยากร	14	48.28
				- ขาดการ ประสานสัมพันธ์ ที่ดีระหว่าง โรงเรียนกับชุมชน	14	48.28

ตาราง 32 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
				- อื่น ๆ	1	3.45
7. การวางแผน การดำเนินงาน	3.14	1.06	ปานกลาง	- ขาดความรู้ ในการดำเนินงาน และแนว	14	48.28
				- ให้ความสำคัญ ต่อการดำเนินงาน น้อย	9	31.03
				- ขาดการนิเทศ ติดตามผลการ ดำเนินงาน และแนว	11	37.93
				- อื่น ๆ	2	6.90
8. การจัดสรรงบประมาณ ในการจัดบริการ และแนว	2.76	1.24	ปานกลาง	- ผู้บริหารไม่ เห็นประโยชน์ จึงไม่จัดสรร งบประมาณให้	11	37.93
				- ไม่มีแผนโครงการ ที่ชัดเจนจึงไม่มี งบประมาณสนับสนุน	14	48.28

ตาราง 32 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
				- อื่น ๆ	6	20.69
9. การประสาน ระหว่างครู แนะแนวและ บุคลากรต่าง ๆ ในโรงเรียน	2.52	1.21	ปานกลาง	- ครูแนะแนวขาด มนุษยสัมพันธ์ - ครูแนะแนวไม่ มีความรู้เรื่อง ระบบงานแนะแนว	11 16	37.53 55.17
				- อื่น ๆ	6	20.69
10. การจัดครูแนะ แนวประจำห้อง แนะแนว	3.72	0.92	มาก	- ไม่มีครูแนะแนว โดยเฉพาะ - ครูแนะแนวมี ชั่วโมงสอนมาก - ครูแนะแนวต้อง รับภาระอื่นด้วย - มีครูจำกัดเท่า กับชั้นเรียน - ครูที่ได้รับจัดสรร มาไม่ตรงกับ ความต้องการ ของโรงเรียน	10 16 20 8 4	34.48 55.17 68.97 27.59 14.79
				- อื่น ๆ	1	3.45



ตาราง 32 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
11. การประจำ สัมพันธ์งาน แนะแนวของ โรงเรียน	3.24	1.02	ปานกลาง	- งบประมาณ มีจำกัด - ไม่มีงบประมาณ บุคลากรที่ปฏิบัติ งานแนะแนว ไม่มีทักษะและ ประสบการณ์ เพียงพอในการ ประชาสัมพันธ์	7 11 19	24.14 37.53 65.52
				- อื่น ๆ	1	3.45

จากตาราง 32 ครูแนะแนวโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จังหวัดสงขลา มีสภาพปัญหาและสาเหตุของการจัดบริการแนะแนว ด้านการบริหารงานแนะแนว ดังนี้

ครูแนะแนวไม่สามารถทำงานแนะแนวได้เต็มเวลา พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยส่วนมากร้อยละ 82.76 มีสาเหตุมาจาก ต้องรับผิดชอบงานอื่นที่นอกเหนือจากงานแนะแนว รองลงมาร้อยละ 55.17 มีสาเหตุมาจาก มีชั่วโมงสอนมากเกินไป และร้อยละ 20.69 มีสาเหตุมาจาก จำนวนครูแนะแนวต่อนักเรียนน้อยเกินไป

การสนับสนุนส่งเสริมให้ความรู้ด้านการแนะแนว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 68.97 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวไม่ได้รับการศึกษาด้านการแนะแนวโดยเฉพาะ รองลงมาร้อยละ 24.14 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวไม่เคยผ่านการอบรมด้านการแนะแนว ขาดเอกสารที่จะศึกษาหาความรู้เพิ่มเติมและน้อยที่สุดร้อยละ 17.24 มีสาเหตุมาจาก ขาดผู้ที่จะให้คำปรึกษาเมื่อมีปัญหาขาดการศึกษาค้นคว้าหาความรู้เพิ่มเติม

การสนับสนุนงานแนะแนวของผู้บริหาร พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดย

ร้อยละ 48.28 มีสาเหตุมาจาก ฝ่ายแนะแนวไม่ได้แสดงผลงานให้ปรากฏ รองลงมาร้อยละ 41.38 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีแผนหรือโครงการแนะแนวที่ชัดเจน และร้อยละ 24.14 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีความรู้ด้านการแนะแนว ไม่เห็นประโยชน์ของการจัดบริการแนะแนว

ความร่วมมือของครูในการจัดกิจกรรมเกี่ยวกับการแนะแนว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 62.07 มีสาเหตุมาจาก ครูมีชั่วโมงสอนมากเกินไปรองลงมา ร้อยละ 41.38 มีสาเหตุมาจาก ไม่เห็นประโยชน์ของการจัดบริการแนะแนว และน้อยที่สุด ร้อยละ 3.45 มีสาเหตุมาจาก ครูมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อการแนะแนว

การจัดการเกี่ยวกับการให้ความร่วมมือของผู้ปกครอง พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยส่วนมากร้อยละ 79.31 มีสาเหตุมาจาก ผู้ปกครองขาดความรู้ความเข้าใจในพัฒนาการของเด็ก และร้อยละ 10.34 มีสาเหตุมาจาก ผู้ปกครองมีทัศนคติที่ไม่ดีต่อโรงเรียน

การเชิญวิทยากรภายนอกมาให้ความรู้แก่เด็ก พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 48.28 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีงบประมาณเป็นค่าตอบแทนวิทยากร ขาดการประสานสัมพันธ์ที่ดีระหว่างโรงเรียนกับชุมชน และร้อยละ 41.38 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีวิทยากรในชุมชน

การวางแผนการดำเนินงานแนะแนว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 48.28 มีสาเหตุมาจาก ขาดความรู้ในการดำเนินงานแนะแนว รองลงมาร้อยละ 37.93 มีสาเหตุมาจาก ขาดการนิเทศติดตามผลการดำเนินงานแนะแนว และร้อยละ 31.03 มีสาเหตุมาจาก ให้ความสำคัญต่อการดำเนินงานแนะแนวน้อย

การจัดสรรงบประมาณในการจัดบริการแนะแนว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 48.28 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีแผนหรือโครงการที่ชัดเจนจึงไม่มีงบประมาณสนับสนุน และร้อยละ 37.93 มีสาเหตุมาจาก ผู้บริหารไม่เห็นประโยชน์จึงไม่จัดสรรงบประมาณให้

การประสานระหว่างครูแนะแนวและบุคลากรต่าง ๆ ในโรงเรียน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 55.17 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวไม่มีความรู้เรื่องระบบงานแนะแนว และร้อยละ 37.53 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวขาดมนุษยสัมพันธ์

การจัดครูแนะแนวประจำห้องแนะแนว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 68.97 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวต้องรับภาระอื่นด้วย รองลงมาร้อยละ 55.17 มีสาเหตุมาจาก ครูแนะแนวมีชั่วโมงสอนมากเกินไป และน้อยที่สุดร้อยละ 14.79 มีสาเหตุมาจาก

ครูที่ได้รับจัดสรรมาไม่ตรงกับความต้องการของโรงเรียน

การประชาสัมพันธ์งานแนะแนวของโรงเรียน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 65.52 มีสาเหตุมาจาก บุคลากรที่ปฏิบัติงานแนะแนวไม่มีทักษะและประสบการณ์เพียงพอในการประชาสัมพันธ์ รองลงมาร้อยละ 37.53 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีงบประมาณ และร้อยละ 24.14 มีสาเหตุมาจาก งบประมาณมีจำกัด

ตาราง 33 สภาพปัญหาและสาเหตุของการจัดบริการแนะแนวของโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา ในจังหวัดสงขลา ด้านการสอนกิจกรรมแนะแนว

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
1. ความสนใจ ของนักเรียน ต่อการสอน กิจกรรมแนะ แนว	2.76	1.18	ปานกลาง	- ไม่มีคะแนนให้	12	41.38
				- ไม่มีผลต่อการ สอบได้/ตก	12	41.38
				- นักเรียนมอง ไม่เห็นคุณค่า	13	44.83
				- ประโยชน์ อื่น ๆ	6	20.69
2. การจัดกิจกรรม แนะแนวตามหลัก สูตรกำหนด	2.66	1.20	ปานกลาง	- มักจะนำชั่วโมง แนะแนวไปสอน วิชาอื่น	8	27.59
				- ขาดการวางแผนว่ากิจกรรม ใดควรสอนขึ้นใด	15	51.72
				- ไม่เข้าใจหลัก การจัดกิจกรรม	9	31.03
				- อื่น ๆ	3	10.34

ตาราง 33 (ต่อ)

ปัญหา	$\bar{X}$	SD	ระดับ ปัญหา	สาเหตุ	จำนวน	ร้อยละ
3. การใช้แหล่ง บริการทาง ความรู้แก่ นักเรียน	3.07	1.19	ปานกลาง	- แหล่งบริการ ในจังหวัดมีน้อย	17	58.62
				- ขาดความร่วมมือ จากเจ้าของ แหล่งบริการต่าง ๆ	7	24.14
				- อื่น ๆ	10	34.48
4. ห้องแนะแนว ไม่เหมาะสม	3.69	1.28	มาก	- โรงเรียนมีห้อง เรียนไม่เพียงพอ	26	89.66
				- ขาดงบประมาณ ที่จะซื้ออุปกรณ์	19	65.52
				- อื่น ๆ	3	10.34

จากตาราง 33 ครูแนะแนวโรงเรียนขยายโอกาสทางการศึกษา จังหวัดสงขลา มีสภาพปัญหาและสาเหตุของการจัดบริการแนะแนว ด้านการสอนกิจกรรมแนะแนว ดังนี้

ความสนใจของนักเรียนต่อการสอนกิจกรรมแนะแนว พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 44.83 มีสาเหตุมาจาก นักเรียนมองไม่เห็นคุณค่าประโยชน์ และร้อยละ 41.38 มีสาเหตุมาจาก ไม่มีคำแนะนำให้ ไม่มีผลต่อการสอบได้/ตก

การจัดกิจกรรมแนะแนวตามหลักสูตรกำหนด พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง โดยร้อยละ 51.72 มีสาเหตุมาจาก ขาดการวางแผนว่ากิจกรรมใดควรสอนขึ้นใด รองลงมาร้อยละ 31.03 มีสาเหตุมาจาก ไม่เข้าหลักการจัดกิจกรรม และร้อยละ 31.82 มีสาเหตุมาจาก มักนำชั่วโมงแนะแนวไปสอนวิชาอื่น

การใช้แหล่งบริการทางความรู้แก่นักเรียน พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง

โดยร้อยละ 58.62 มีสาเหตุมาจาก แหล่งบริการในจังหวัดมีน้อย และร้อยละ 24.14 มีสาเหตุมาจาก ขาดความร่วมมือจากเจ้าของแหล่งบริการต่าง ๆ

ห้องแนะแนวไม่เหมาะสม พบว่ามีปัญหาอยู่ในระดับมาก โดยร้อยละ 89.66 มีสาเหตุมาจาก โรงเรียนมีห้องเรียนไม่เพียงพอ และร้อยละ 65.52 มีสาเหตุมาจาก ขาดงบประมาณที่จะซื้ออุปกรณ์