

บทที่ 2

วิธีการวิจัย

ในการศึกษาวิจัยถึงปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ เป็นวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) ประเภทการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) ซึ่งผู้วิจัยได้กำหนดวิธีการวิจัย เครื่องมือในการวิจัย การเก็บรวบรวมข้อมูล และการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

กลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาวิจัยครั้งนี้คือ เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลในโรงพยาบาลทั่วไป สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่ โรงพยาบาลปัตตานี โรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์ โรงพยาบาลเบตง โรงพยาบาลสุไหงโกลก ทุกระดับทุกแผนกที่ปฏิบัติงานในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จำนวน 2,477 คน ดังตาราง 1

ตาราง 1 จำนวนประชากรในแต่ละโรงพยาบาล

กลุ่มเจ้าหน้าที่	โรงพยาบาลปัตตานี	โรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์	โรงพยาบาลเบตง	โรงพยาบาลสุไหงโกลก	รวม
กลุ่มแพทย์	27	27	12	16	82
กลุ่มพยาบาล	298	364	146	212	1,020
กลุ่มข้าราชการ	71	101	51	108	331
กลุ่มลูกจ้าง	293	326	195	230	1,044
รวม	689	818	404	566	2,477

ที่มา : สถิติอัตรากำลังเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ประจำปี 2544

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาวิจัยนี้ คือ ตัวแทนเจ้าหน้าที่ที่ปฏิบัติงานในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลจำนวน 500 คน จากเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานโรงพยาบาลปัตตานี โรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์ โรงพยาบาลเบตง โรงพยาบาลสุโหงโกลก ทุกระดับทุกแผนก กำหนดขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร ยามาเน่ (Yamane, 1973 : 727-728 อ้างถึงใน ประคอง กรรณสูตร, 2538 : 11) ดังนี้

$$\text{สูตร} \quad n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

เมื่อ n หมายถึง ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง

N หมายถึง ขนาดประชากร

e หมายถึง ความคลาดเคลื่อนของกลุ่มตัวอย่างที่ยอมรับได้

ในการหาขนาดของกลุ่มตัวอย่างให้มีความคลาดเคลื่อนได้ไม่เกินร้อยละ 4 หรือ 0.04 สำหรับรายละเอียดการแทนค่าในกลุ่มประชากรมีดังนี้

$$\begin{aligned} \text{แทนค่า} \quad n &= \frac{2477}{1 + 2477(.04)^2} \\ &= 499.07 \text{ หรือ } 500 \text{ คน} \end{aligned}$$

ได้ขนาดของกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 500 คน

3. วิธีสุ่มตัวอย่าง

การดำเนินงานโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลให้ประสบผลสำเร็จในแต่ละองค์กร การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ทุกคนเป็นสิ่งที่มีความสำคัญมาก เพราะโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลถือได้ว่าเป็นนวัตกรรมใหม่ที่เข้าสู่โรงพยาบาลมีผลกระทบต่อเจ้าหน้าที่ทั้งโรงพยาบาล ดังนั้นการสำรวจเพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลในครั้งนี้ผู้วิจัยจึงใช้เจ้าหน้าที่ทุกคนในโรงพยาบาลที่ทำงานไม่น้อยกว่า 1 ปี เป็นประชากรในการศึกษา และเนื่องจากเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาลในแต่ละสาขาวิชาชีพมีสัดส่วนประชากรไม่เท่ากัน ในการศึกษานี้ใช้วิธีการเลือกกลุ่มตัวอย่างเพื่อให้ทุกระดับของประชากรมีโอกาสถูกเลือกมาเป็นกลุ่มตัวอย่างเท่าเทียมกันและจำนวนใกล้เคียงกัน โดยใช้การสุ่มตัวอย่างแบบแบ่งชั้น (Stratified Random Sampling) และสุ่มเลือกตัวอย่างจากทุกชั้น โดยให้แต่ละชั้นมีขนาดตัวอย่างเท่ากัน (Equal Allocation) ได้แบ่งประชากรออกเป็นชั้นๆ จากประชากรทั้งหมด 2,477 คน จำแนกตามกลุ่มวิชาชีพที่ทำงานในโรงพยาบาลได้แก่ กลุ่มแพทย์ กลุ่มพยาบาล กลุ่มข้าราชการอื่นๆ และกลุ่มลูกจ้าง

และจากการคำนวณเพื่อหากลุ่มตัวอย่าง ได้จำนวนกลุ่มตัวอย่างจำนวนทั้งสิ้น 500 คนรายละเอียดดังตาราง 2

ตาราง 2 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มเจ้าหน้าที่	โรงพยาบาล ปัตตานี		โรงพยาบาล นราธิวาส ราชนครินทร์		โรงพยาบาล เบตง		โรงพยาบาล สุไหงโกลก	
	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง	ประชากร	กลุ่ม ตัวอย่าง
กลุ่มแพทย์	27	6	27	6	12	3	16	3
กลุ่มพยาบาล	298	60	364	73	146	30	212	43
กลุ่มข้าราชการ	71	14	101	20	51	10	108	22
กลุ่มลูกจ้าง	293	59	326	66	195	39	230	46
รวม	693	139	822	165	408	82	570	114

แบบแผนการวิจัย

จากการศึกษาวิจัยครั้งนี้ เป็นการวิจัยเชิงบรรยาย (Descriptive Research) ประเภทการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาถึงปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในโรงพยาบาลทั่วไป สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยลักษณะประชากร ได้แก่ ระดับการศึกษา รายได้ ปัจจัยการปฏิบัติงาน ได้แก่ ตำแหน่ง ประสบการณ์ในการทำงาน ปัจจัยเจตคติเกี่ยวกับโครงการ ปัจจัยด้านระบบสังคม ได้แก่ การได้รับการสนับสนุนทรัพยากร การได้รับการสนับสนุนการนิเทศ และการฝึกอบรมเกี่ยวกับโครงการ การได้รับการสนับสนุนจากผู้ร่วมงาน รวมทั้งศึกษาว่าปัจจัยใดที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยมีระบบข้อมูลดังตาราง 3

ตาราง 3 แบบแผนการวิจัย

คุณลักษณะที่ศึกษา	เครื่องมือ	ข้อมูล	กลุ่มตัวอย่าง	เกณฑ์ที่ใช้	วิธีวิเคราะห์ข้อมูล	ผู้บริโภคนผลการวิจัย
1. ระดับการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้	- แบบสอบถามระดับการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	- คะแนนเฉลี่ยจากมาตราประมาณค่า (Rating Scale)	เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลในโรงพยาบาลทั่วไป สามจังหวัดชายแดนภาคใต้	เกณฑ์สัมบูรณ์ (Absolute Criteria)	- ค่าเฉลี่ย (\bar{X}) - ความเบี่ยงเบนมาตรฐาน (S.D)	1. โรงพยาบาลชุมชน 2. โรงพยาบาลทั่วไป 3. โรงพยาบาลศูนย์ 4. สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข
2. การพยากรณ์การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลจากตัวแปรอิสระ ได้แก่ ปัจจัยคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ ได้แก่ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ในการทำงาน เจตคติเกี่ยวกับโครงการ ความคาดหวังเกี่ยวกับประโยชน์ที่จะได้รับและปัจจัยการสนับสนุน ได้แก่ การได้รับการสนับสนุนทรัพยากร การได้รับการสนับสนุนการนิเทศและการฝึกอบรมเกี่ยวกับโครงการ การได้รับการสนับสนุนจากผู้ร่วมงาน	- แบบสอบถามด้านปัจจัยคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ - แบบสอบถามปัจจัยการสนับสนุน	- ลักษณะข้อมูลอยู่ในมาตราจำแนกประเภทและอัตราส่วน (Nominal, Ratio Scale) - คะแนนเฉลี่ยจากแบบวัดทุกฉบับอยู่ในมาตราประมาณค่า (Rating Scale)	- เหมือนข้อ 1	- ทดสอบนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05	- ทา - สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) - การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression)	5. สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

เครื่องมือในการวิจัย

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) ซึ่งผู้วิจัยสร้างขึ้น โดยศึกษาจากเอกสารรายงานการวิจัยต่างๆ ตำราแบ่งเป็นตอนต่างๆ ดังนี้

ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม มีลักษณะเป็นคำถามแบบเลือกตอบเพื่อถามข้อมูล ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ในการทำงาน ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเจตคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล สร้างโดยใช้มาตราวัดของลิเคิร์ต (Likert Scale) ลักษณะคำถามเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) มีคำตอบให้เลือก 5 ระดับ คือ เห็นด้วยอย่างยิ่ง เห็นด้วย ไม่แน่ใจ ไม่เห็นด้วย ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง โดยมีข้อคำถามทั้งเชิงนิมิต (Positive) และเชิงนิเสธ (Negative)

โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

		คะแนนข้อความเชิงนิมิต	คะแนนข้อความเชิงนิเสธ
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้คะแนน	5	1
เห็นด้วย	ให้คะแนน	4	2
ไม่แน่ใจ	ให้คะแนน	3	3
ไม่เห็นด้วย	ให้คะแนน	2	4
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ให้คะแนน	1	5

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคาดหวังเกี่ยวกับประโยชน์ที่จะได้รับการดำเนินการ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ลักษณะคำถามเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น 3 ระดับ คือ มาก ปานกลาง น้อย

โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

มาก	ให้คะแนน	3
ปานกลาง	ให้คะแนน	2
น้อย	ให้คะแนน	1

ตอนที่ 4 แบบสอบถามเกี่ยวกับการได้รับการสนับสนุนต่างๆ ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ได้แก่ การได้รับการสนับสนุนทรัพยากร การได้รับการสนับสนุนการนิเทศและการฝึกอบรมเกี่ยว

กับโครงการ การได้รับการสนับสนุนจากผู้ร่วมงาน ลักษณะคำถามเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งระดับการสนับสนุนเป็น 3 ระดับ คือ มาก ปานกลาง น้อย

โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

มาก	ให้คะแนน	3
ปานกลาง	ให้คะแนน	2
น้อย	ให้คะแนน	1

ตอนที่ 5 แบบสอบถามการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ลักษณะคำถามเป็นแบบประมาณค่า (Rating Scale) แบ่งเป็น

3 ระดับ คือ มีส่วนร่วมมาก มีส่วนร่วมปานกลาง มีส่วนร่วมน้อย

โดยกำหนดเกณฑ์การให้คะแนน ดังนี้

มีส่วนร่วมมาก	ให้คะแนน	3
มีส่วนร่วมปานกลาง	ให้คะแนน	2
มีส่วนร่วมน้อย	ให้คะแนน	1

ตอนที่ 6 แบบสอบถามปัญหาอุปสรรค การดำเนินงานโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ลักษณะคำถามเป็นแบบประมาณค่า และแสดงความคิดเห็น

2. วิธีการสร้างและหาคุณภาพเครื่องมือ

2.1 วิธีการสร้างเครื่องมือ

การสร้างเครื่องมือเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ดำเนินการตามขั้นตอน ดังนี้

2.1.1 ศึกษาแนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยเกี่ยวกับการมีส่วนร่วมและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องกับการดำเนินงานโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล เพื่อรวบรวมเป็นข้อมูลในการสร้างแบบเครื่องมือวิจัย

2.1.2 สร้างเครื่องมือวิจัยให้ครอบคลุมเนื้อหาที่ต้องการจะวัดเกี่ยวกับปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล คือ ปัจจัยคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ ได้แก่ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ในการทำงาน เจตคติเกี่ยวกับโครงการ ความคาดหวังเกี่ยวกับประโยชน์ที่จะได้รับ ปัจจัยการสนับสนุน ได้แก่ การได้รับการสนับสนุนทรัพยากร การได้รับการสนับสนุนการนิเทศและการฝึกอบรมเกี่ยวกับโครงการ การได้รับการสนับสนุนจากผู้ร่วมงาน

2.1.3 นำเครื่องมือวิจัยที่สร้างขึ้นเสนออาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ เพื่อพิจารณาปรับปรุงแก้ไขให้ถูกต้องและเหมาะสม

2.2 การหาคุณภาพของเครื่องมือ

เครื่องมือที่สร้างเสร็จแล้ว จะต้องนำไปตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือก่อน ก่อนที่จะนำไปใช้เก็บข้อมูลกับกลุ่มตัวอย่างที่จะศึกษา สำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ตรวจหาคุณภาพของเครื่องมือ ดังนี้

2.2.1 การตรวจสอบความเที่ยงตรง (Validity)

โดยนำเครื่องมือวิจัยที่ได้รับการปรับปรุงแก้ไขแล้ว ตามคำแนะนำของอาจารย์ที่ปรึกษาวิทยานิพนธ์ ไปเสนอผู้เชี่ยวชาญจำนวน 5 ท่าน พิจารณาตรวจสอบความเที่ยงตรงตามเนื้อหา (Content Validity) หรือความเที่ยงตรงตามโครงสร้าง (Construct Validity) โดยพิจารณาลงความเห็นและให้คะแนนดังนี้

- +1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นเป็นตัวแทนลักษณะเฉพาะกลุ่มพฤติกรรมนั้น
- 0 เมื่อไม่แน่ใจว่าข้อคำถามนั้นเป็นตัวแทนลักษณะเฉพาะกลุ่มพฤติกรรมนั้น
- 1 เมื่อแน่ใจว่าข้อคำถามนั้นไม่เป็นตัวแทนลักษณะเฉพาะกลุ่มพฤติกรรมนั้น

และนำคะแนนที่ได้มาแทนค่าในสูตรหาดัชนีความสอดคล้อง ถ้าค่าดัชนี (IC) ที่คำนวณได้ มากกว่าหรือเท่ากับ 0.5 แสดงว่าข้อคำถามเป็นตัวแทนลักษณะเฉพาะของ กลุ่มพฤติกรรมนั้น แต่ถ้าข้อคำถามใดมีค่าดัชนีความสอดคล้องต่ำกว่า 0.5 ข้อคำถามนั้นจะต้องถูกตัดออกไปหรือนำไปปรับปรุงใหม่ให้ดีขึ้น สำหรับผลการหาค่าดัชนีความสอดคล้องของแบบสอบถามทุกข้ออยู่ระหว่าง 0.6-1.0 จากนั้นนำเครื่องมือวิจัยที่ผ่านการพิจารณาของผู้เชี่ยวชาญ และปรับปรุงแก้ไขแล้ว ไปทำการทดลองใช้ (Try Out) กับเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ในโรงพยาบาลทั่วไป สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ศึกษา จำนวน 30 คน

2.2.2 การหาค่าอำนาจจำแนก (Discrimination Power) ของแบบวัดเจตคติ แบบวัดความคาดหวังเกี่ยวกับประโยชน์ที่จะได้รับ แบบวัดการได้รับการสนับสนุนทรัพยากร การได้รับการสนับสนุนการนิเทศและการฝึกอบรมเกี่ยวกับโครงการ การได้รับการสนับสนุนจากผู้ร่วมงาน การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ในโรงพยาบาลทั่วไป สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยวิธีหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างคะแนน รายข้อกับคะแนนรวมทั้งฉบับ ได้ค่าอำนาจจำแนกอยู่ในเกณฑ์ที่ใช้ได้ ดังนี้

แบบสอบถามเจตคติเกี่ยวกับโครงการ มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.29 – 0.92

แบบสอบถามความคาดหวังประโยชน์ที่จะได้รับจากโครงการ มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.36 – 0.71

แบบสอบถามการได้รับการสนับสนุนด้านต่างๆ มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.17 – 0.78

แบบสอบถามการมีส่วนร่วมในโครงการ มีค่าอำนาจจำแนกอยู่ระหว่าง 0.42 – 0.94

2.2.3 การหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบวัดเจตคติ แบบวัดความคาดหวังเกี่ยวกับประโยชน์ที่จะได้รับ แบบวัดการได้รับการสนับสนุนทรัพยากร การได้รับการสนับสนุนการนิเทศ และการฝึกอบรมเกี่ยวกับโครงการ การได้รับการสนับสนุนจากผู้ร่วมงาน การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ในโรงพยาบาลทั่วไป สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์อัลฟา (Coefficient of Alpha) ของครอนบัค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นดังนี้

แบบสอบถามเจตคติเกี่ยวกับโครงการ มีค่าความเชื่อมั่น 0.93

แบบสอบถามความคาดหวังประโยชน์ที่จะได้รับจากโครงการ มีค่าความเชื่อมั่น 0.86

แบบสอบถามการได้รับการสนับสนุนด้านต่างๆ มีค่าความเชื่อมั่น 0.88

แบบสอบถามการมีส่วนร่วมในโครงการ มีค่าความเชื่อมั่น 0.97

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยนำเครื่องมือที่ปรับปรุงแก้ไขแล้วไปใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูลตามขั้นตอน ดังนี้

1. นำหนังสือจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ถึงผู้อำนวยการโรงพยาบาลทั่วไป สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้แก่ โรงพยาบาลปัตตานี โรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์ โรงพยาบาลเบตง โรงพยาบาลสุไหงโกลก เพื่อขอความร่วมมือในการเก็บข้อมูล
2. อธิบายและชี้แจงเกี่ยวกับวัตถุประสงค์ของแบบสอบถาม และวิธีการเก็บข้อมูลแก่ผู้ช่วยวิจัยผู้ทำหน้าที่ประสานงานวิจัยในโรงพยาบาลแต่ละแห่ง
3. ส่งแบบสอบถามด้วยตนเองในแต่ละโรงพยาบาล โดยมีผู้ช่วยวิจัยช่วยทำหน้าที่ประสานงานและเก็บรวบรวมข้อมูล ไปรับข้อมูลด้วยตนเอง หากมีข้อมูลบางส่วนที่ยังเก็บได้ไม่ครบ ผู้ช่วยวิจัยจะจัดส่งแบบสอบถามที่ยังติดตามกลับมาไม่ครบให้ภายหลังทางไปรษณีย์
4. รวบรวมแบบสอบถามทั้งหมดที่ได้กลับคืนมาจำนวน 500 ชุด คิดเป็นร้อยละ 100 ตรวจสอบความถูกต้อง และความสมบูรณ์ในการตอบแบบสอบถาม เพื่อใช้ในการดำเนินการตามขั้นตอนการวิจัยต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลพื้นฐานของกลุ่มประชากร และการทดสอบสมมติฐานในการวิจัย ผู้วิจัยวิเคราะห์ด้วยคอมพิวเตอร์ โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺ (Statistical Package for the Social Sciences / Personal Computer Plus) โดยใช้วิธีวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

1. หาค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของข้อมูล ปัจจัยคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ ได้แก่ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ในการทำงาน เจตคติเกี่ยวกับโครงการ ความคาดหวังเกี่ยวกับประโยชน์ที่จะได้รับ ปัจจัยการสนับสนุน ได้แก่ การได้รับการสนับสนุนทรัพยากร การได้รับการสนับสนุนการนิเทศและการฝึกอบรมเกี่ยวกับโครงการ การได้รับการสนับสนุนจากผู้ร่วมงาน
2. หาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ได้แก่ ปัจจัยคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ ปัจจัยการสนับสนุน โดยหาค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน
3. หาสมการพยากรณ์การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ในโรงพยาบาลทั่วไป สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน

สถิติที่ใช้ในการวิจัย

1. สถิติที่ใช้วิเคราะห์คุณภาพเครื่องมือ

1.1 หาความตรงตามโครงสร้าง (Construct Validity) โดยหาค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับลักษณะเฉพาะกลุ่มพฤติกรรม โดยให้ผู้เชี่ยวชาญแต่ละคนพิจารณาถึงความเห็นและให้คะแนน แล้วนำคะแนนที่ได้มาแทนค่าในสูตร ดังนี้ (อ้างถึงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540 : 117)

$$IC = \frac{\sum R}{N}$$

เมื่อ	IC	แทน	ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับลักษณะพฤติกรรม
	$\sum R$	แทน	ผลรวมของคะแนนความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

1.2 หาค่าอำนาจจำแนกของแบบสอบถาม ด้วยการคำนวณหาค่าสหสัมพันธ์ระหว่างข้อกับคะแนนรวม (Item-Total Correlation) โดยใช้สูตร (อ้างถึงใน บุญชม ศรีสะอาด, 2532 : 98) ดังนี้

$$r_{xy} = \frac{N\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N\sum X^2 - (\sum X)^2][N\sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

เมื่อ	r_{xy}	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่าง X กับ Y
	X	แทน	คะแนนรายข้อของแต่ละคน
	Y	แทน	คะแนนรวมของแต่ละคน
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของค่าตัวแปร X
	$\sum Y$	แทน	ผลรวมของค่าตัวแปร Y
	$\sum XY$	แทน	ผลรวมของผลคูณระหว่างค่าตัวแปร X และตัวแปร Y
	$\sum X^2$	แทน	ผลรวมของกำลังสองของค่าตัวแปร X
	$\sum Y^2$	แทน	ผลรวมของกำลังสองของค่าตัวแปร Y
	N	แทน	จำนวนผู้สอบ

การทดสอบนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (อ้างถึงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540 : 180-181)

$$t = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}} ; df = N-2$$

เมื่อ	t	แทน	ค่าของการแจกแจงใน t-Distribution
	r	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์
	N	แทน	จำนวนคนในกลุ่มตัวอย่าง
	Df	แทน	ชั้นความเป็นอิสระ

1.3 การหาความเชื่อมั่น (Reliability) ของแบบสอบถามโดยใช้วิธีหาค่าสัมประสิทธิ์แอลฟา (α -Coefficient) ของครอนบาค (บุญชม ศรีสะอาด, 2538 : 174) ดังนี้

$$\alpha = \frac{k}{k-1} \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_t^2} \right]$$

เมื่อ	α	แทน	ความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม
	k	แทน	จำนวนข้อของเครื่องมือวัด
	$\sum S_i^2$	แทน	ผลรวมความแปรปรวนของคะแนนแต่ละข้อ (Single Item Variance)
	S_t^2	แทน	ความแปรปรวนของคะแนนทั้งฉบับ (Total Test Variance)

2. สถิติพื้นฐานในการวิเคราะห์ข้อมูล มีดังนี้

2.1 ค่าร้อยละ (Percentage) ใช้สูตร (Guilford, 1978 : 81)

$$\text{ร้อยละของจำนวนใด} = \frac{\text{คะแนนของจำนวนนั้น}}{\text{คะแนนรวม}} \times 100$$

2.2 ค่ามัธยฐานเลขคณิตหรือค่าเฉลี่ย (Arithmetic) ใช้สูตร (Hinkle, Wiersma and Jurs, 1982 : 152)

$$\bar{X} = \frac{\sum X}{N}$$

เมื่อ	\bar{X}	แทน	ค่าเฉลี่ย
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมด
	N	แทน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

2.3 ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) ใช้สูตร (อ้างถึงใน ชูศรี วงศ์รัตน์, 2541 : 65)

$$S.D = \sqrt{\frac{n\sum x^2 - (\sum x)^2}{n(n-1)}}$$

เมื่อ	S.D	แทน	ค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน
	$\sum x$	แทน	ค่าผลรวมของคะแนนแต่ละตัวยกกำลังสอง
	$(\sum x)^2$	แทน	ผลรวมของคะแนนทั้งหมดยกกำลังสอง
	n	แทน	จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

3. สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์เพื่อทดสอบสมมติฐาน

3.1 ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์อย่างง่ายของเพียร์สัน (Pearson Product Moment Correlation Coefficient) โดยใช้สูตร (อ้างถึงใน ชูศรี วงศ์รัตน์, 2541 : 314)

$$r_{xy} = \frac{N\sum XY - (\sum X)(\sum Y)}{\sqrt{[N\sum X^2 - (\sum X)^2][N\sum Y^2 - (\sum Y)^2]}}$$

เมื่อ	r_{xy}	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ระหว่างตัวแปร x กับ y
	$\sum X$	แทน	ผลรวมของข้อมูลที่วัดได้จากตัวแปร x
	$\sum Y$	แทน	ผลรวมของข้อมูลที่วัดได้จากตัวแปร y
	$\sum X^2$	แทน	ผลรวมที่ได้จากตัวแปร x แต่ละตัวยกกำลังสอง
	$\sum Y^2$	แทน	ผลรวมที่ได้จากตัวแปร y แต่ละตัวยกกำลังสอง
	$\sum XY$	แทน	ผลรวมของผลคูณระหว่าง x กับ y
	N	แทน	จำนวนข้อมูลหรือจำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม

3.2 ทดสอบนัยสำคัญของค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ใช้การทดสอบค่าที (t-test) โดยใช้สูตร (อ้างอิงใน พวงรัตน์ ทวีรัตน์, 2540 : 180-181)

$$t = \frac{r\sqrt{N-2}}{\sqrt{1-r^2}}$$

$$df = N-2$$

เมื่อ	t	แทน	การแจกแจงของค่าที (t-Distribution)
	r	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ที่คำนวณได้
	N	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
	df	แทน	ชั้นแห่งความอิสระ

3.3 การหาตัวพยากรณ์ที่ดีในการพยากรณ์การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ใช้การวิเคราะห์ถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอน (Stepwise Multiple Regression) เพื่อสร้างสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ โดยใช้สูตร (บุญชม ศรีสะอาด, 2541 : 143)

$$y' = a + b_1x_1 + b_2x_2 + \dots b_kx_k$$

เมื่อ	y'	แทน	คะแนนพยากรณ์ของตัวเกณฑ์(ตัวแปรตาม)
	a	แทน	ค่าคงที่สำหรับสมการพยากรณ์ในรูปแบบคะแนนดิบ
	b ₁ , b ₂ , ... b _k	แทน	ค่าสัมประสิทธิ์การถดถอยของตัวพยากรณ์ตัวที่ 1 ถึงตัวที่ k ตามลำดับ
	x ₁ , x ₂ , ... x _k	แทน	คะแนนของตัวพยากรณ์ (ตัวแปรอิสระ) ตัวที่ 1 ถึงตัวที่ k ตามลำดับ
	k	แทน	จำนวนตัวพยากรณ์ (ตัวแปรอิสระ)