

## สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
Abstract .....	(5)
กิตติกรรมประกาศ .....	(7)
สารบัญ .....	(8)
รายการตาราง .....	(10)
รายการภาพประกอบ .....	(12)
<b>บทที่</b>	
1 บทนำ .....	1
ปัญหาและความเป็นมาของปัญหา .....	1
เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง .....	5
วัตถุประสงค์ .....	57
สมมติฐาน .....	57
ความสำคัญและประโยชน์ .....	58
ขอบเขตของการวิจัย.....	59
นิยามศัพท์เฉพาะ .....	60
2 วิธีการวิจัย .....	63
กลุ่มตัวอย่าง.....	63
แบบแผนการวิจัย.....	65
เครื่องมือในการวิจัย.....	67
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	70
การวิเคราะห์ข้อมูล .....	71
สถิติที่ใช้ในการวิจัย.....	71
3 ผลการวิจัย .....	76
เกณฑ์ที่ใช้ในการแปลผล.....	77
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล .....	79

บทที่	หน้า
4 การอภิปรายผลการวิจัย .....	98
สรุปผลการวิจัย .....	98
อภิปรายผล .....	104
ข้อเสนอแนะ .....	109
บรรณานุกรม .....	114
ภาคผนวก	
ภาคผนวก ก การหาคุณภาพเครื่องมือสำหรับการวิจัย .....	127
ภาคผนวก ข ตารางวิเคราะห์พฤติกรรม.....	146
ภาคผนวก ค แบบสอบถามเพื่อการวิจัย.....	158
ภาคผนวก ง หนังสือติดต่อราชการ .....	172
ประวัติผู้เขียน .....	175

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำนวนประชากรในแต่ละโรงพยาบาล .....	63
2 จำนวนกลุ่มตัวอย่าง .....	65
3 แบบแผนการวิจัย .....	66
4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา ตำแหน่งหน้าที่ .....	79
5 ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของรายได้ และ ประสิทธิภาพในการทำงานของกลุ่มตัวอย่าง .....	80
6 จำนวน ร้อยละ ค่าเฉลี่ย และส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐานของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตาม เจตคติเกี่ยวกับโครงการ ความคาดหวังเกี่ยวกับประโยชน์ ที่จะได้รับ การได้รับการสนับสนุนทรัพยากร การได้รับการสนับสนุน การนิเทศและการฝึกอบรมเกี่ยวกับโครงการ การได้รับการสนับสนุน จากผู้ร่วมงาน .....	80
7 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ของการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ โรงพยาบาลในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ โดยรวม และรายด้าน.....	82
8 สัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์ (r) ระหว่าง ปัจจัยคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ และปัจจัยการสนับสนุน กับการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ .....	83
9 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนระหว่างปัจจัย คุณลักษณะของเจ้าหน้าที่กับการมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนา และรับรองคุณภาพ โรงพยาบาลของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล โดยรวม.....	87
10 ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนระหว่างปัจจัย การสนับสนุนกับการมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรอง คุณภาพ โรงพยาบาลของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล โดยรวม.....	88

รายการตาราง

ตาราง		หน้า
11	ผลการวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณแบบขั้นตอนระหว่างปัจจัยต่างๆกับการมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล โดยรวม.....	90
12	จำนวน ร้อยละ ของความคิดเห็นเกี่ยวกับปัญหาอุปสรรคของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ต่อการดำเนินงานโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล .....	92
13	พฤติกรรมที่เป็นตัวชี้วัดเจตคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล เกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้.....	147
14	พฤติกรรมความคาดหวังเกี่ยวกับประโยชน์ที่จะได้รับจากโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้ .....	150
15	พฤติกรรมการได้รับการสนับสนุนทรัพยากร การได้รับการสนับสนุนการนิเทศและการฝึกอบรมเกี่ยวกับโครงการ การได้รับการสนับสนุนจากผู้ร่วมงานของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ในการดำเนินงานในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้.....	152
16	พฤติกรรมการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้.....	155

## รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 วงจร Deming .....	14
2 ผู้ได้รับประโยชน์จากการพัฒนาคุณภาพ .....	18
3 ขั้นตอนในกระบวนการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล.....	20
4 มาตรฐานโรงพยาบาล.....	24
5 กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	56