

ภาคผนวก ก  
การหาคุณภาพเครื่องมือสำหรับการวิจัย

## รายนามผู้เชี่ยวชาญในการตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ

การวิเคราะห์หาความเที่ยงตรงของเครื่องมือวิจัย ได้รับความอนุเคราะห์การตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือ จากผู้เชี่ยวชาญ ดังมีรายนามต่อไปนี้

1. รองศาสตราจารย์นายแพทย์สงวนสิน รัตนเลิศ ผู้ช่วยคณบดี ฝ่ายโรงพยาบาล  
คณะแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
2. นายแพทย์สิทธิศักดิ์ พฤษชัยปิติกุล ผู้อำนวยการฝ่ายการแพทย์  
โรงพยาบาลราษฎร์ยินดี
3. แพทย์หญิงพรจิต จันทรัมย์ ผู้อำนวยการ โรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์
4. นายแพทย์อรุณ ประเสริฐสุข นายแพทย์ 8 หัวหน้ากลุ่มงานพัฒนาคุณภาพ  
บริการและวิชาการ โรงพยาบาลปัตตานี
5. คุณสมสมัย สุธีรสานต์ ผู้ช่วยหัวหน้าพยาบาล ฝ่ายพัฒนาคุณภาพ  
โรงพยาบาลสงขลานครินทร์

สำหรับผู้เชี่ยวชาญ

แบบตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือสำหรับการวิจัย

เรื่อง

ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล  
ในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล  
ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

**Factors Affecting Staff Participation on Hospital Accreditation Project  
in the Three Border Provinces of Southern Thailand**

ผู้วิจัย

นางสาวชนกพร บัวสุข

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

**แบบตรวจสอบคุณภาพเครื่องมือสำหรับการวิจัย  
เรื่อง ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล  
ในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้**

---

**คำชี้แจง**

1. แบบสอบถามในการวิจัยนี้ มีวัตถุประสงค์ดังนี้
  - 1.1 เพื่อศึกษาระดับการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้
  - 1.2 เพื่อศึกษาปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้
  - 1.3 เพื่อศึกษาข้อเสนอแนะต่อการปฏิบัติงานตามโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้
2. แบบสอบถามชุดนี้ สร้างขึ้นภายใต้ขอบเขตเนื้อหา และตัวแปรต่างๆตามรายละเอียดกรอบแนวคิดในการวิจัย
3. ในการวิจัยนี้ กำหนดนิยามศัพท์เฉพาะ ดังนี้

การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล หมายถึง การที่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลได้ร่วมเป็นผู้หนึ่งในการดำเนินงาน โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล โดยมีขั้นตอนในการมีส่วนร่วมตามวงจรพัฒนาคุณภาพ PDCA ดังนี้ คือ การมีส่วนร่วมในการวางแผน การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน การมีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบ

การมีส่วนร่วมในการวางแผน หมายถึง การมีส่วนร่วมในการวางแผนเพื่อกำหนดวิธีการดำเนินงานเพื่อให้บรรลุเป้าหมาย

การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน หมายถึง การมีส่วนร่วมในการนำแผนไปปฏิบัติหรือทำตามระบบที่ได้กำหนดไว้ หากความรู้เกี่ยวกับวิธีดำเนินการนั้นด้วยการฝึกอบรม หรือศึกษาด้วยตนเอง และดำเนินการตามวิธีที่กำหนด และเก็บรวบรวมบันทึกข้อมูลที่เกี่ยวข้องและผลลัพธ์

การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน หมายถึง การมีส่วนร่วมในการวัด ทบทวนตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน คว้าบริการที่ให้มีคุณภาพเป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนดและตรงตามความต้องการของผู้ใช้บริการหรือไม่

การมีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบ หมายถึง การมีส่วนร่วมในการแก้ไขปรับปรุงระบบ ถ้าผลการปฏิบัติงานนั้นไม่เป็นไปตามมาตรฐานที่กำหนด หรือผู้ใช้บริการไม่พึงพอใจ แต่ถ้าผลการปฏิบัติงานเป็นที่พึงพอใจ หรือได้มาตรฐานแล้วจะมีการปรับปรุงให้ดียิ่งขึ้นอย่างต่อเนื่อง เป็นการยกระดับมาตรฐานให้สูงขึ้น และจัดทำเป็นมาตรฐาน เพื่อเป็นแนวทางในการปฏิบัติต่อไป

โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (Hospital Accreditation) หมายถึง โครงการที่โรงพยาบาลจัดทำขึ้นเพื่อดำเนินการพัฒนาคุณภาพภายในโรงพยาบาล โดยใช้ระบบการบริหารคุณภาพทั้งองค์กร (Total Quality Management : TQM) และระบบบริหารคุณภาพอย่างต่อเนื่อง (Continuous Quality Improvement : CQI) เพื่อนำไปสู่การประเมินและรับรอง โดยองค์กรภายนอกว่า โรงพยาบาลมีระบบงานที่เป็นมาตรฐาน

เจ้าหน้าที่โรงพยาบาล หมายถึง บุคลากรทุกประเภทในโรงพยาบาล ทั้งข้าราชการและลูกจ้าง

ปัจจัย หมายถึง องค์ประกอบต่างๆของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ในโรงพยาบาลทั่วไป สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ ที่มีความสัมพันธ์กับการมีส่วนร่วมในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ซึ่งประกอบด้วย ปัจจัยคุณลักษณะของเจ้าหน้าที่ ได้แก่ ระดับการศึกษา รายได้ ตำแหน่งหน้าที่ ประสบการณ์ในการทำงาน เจตคติเกี่ยวกับโครงการ ความคาดหวังเกี่ยวกับประโยชน์ที่จะได้รับ ปัจจัยการสนับสนุน ได้แก่ การได้รับการสนับสนุนทรัพยากร การได้รับการสนับสนุนการนิเทศและการฝึกอบรมเกี่ยวกับโครงการ การได้รับการสนับสนุนจากผู้ร่วมงาน

ระดับการศึกษา หมายถึง การศึกษาขั้นสูงสุดของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล แบ่งเป็น 3 ระดับ คือ ต่ำกว่าปริญญาตรี ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า และสูงกว่าปริญญาตรี

รายได้ หมายถึง เงินเดือนรวมถึงรายได้พิเศษอื่นๆ เช่น ค่าเวร ค่าล่วงเวลา ค่าตอบแทนจากคลินิกนอกเวลาราชการ ค่าตอบแทนจากการส่งต่อผู้ป่วย เป็นต้น ซึ่งเป็นรายได้ที่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลได้รับในแต่ละเดือน

ตำแหน่งหน้าที่ หมายถึง ตำแหน่งในการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล แบ่งเป็น 4 กลุ่ม คือ แพทย์ พยาบาล ข้าราชการอื่นๆ และลูกจ้าง

ประสบการณ์ในการทำงาน หมายถึง จำนวนปีที่เจ้าหน้าที่โรงพยาบาลปฏิบัติงานในหน่วยงานนั้น

เจตคติเกี่ยวกับโครงการ หมายถึง ความคิดเห็นต่อการมีส่วนร่วมต่อโครงการพัฒนาและ  
รับรองคุณภาพโรงพยาบาลของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ในด้านแนวคิด หลักการ ลักษณะ ประโยชน์  
การนำไปใช้ และความรู้สึกร่วมต่อการมีส่วนร่วมต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

ความคาดหวังเกี่ยวกับประโยชน์ที่จะได้รับ หมายถึง ความคาดหวังเกี่ยวกับประโยชน์  
อื่นๆนอกเหนือจากเงินเดือน ที่จะได้รับการดำเนินการโครงการ เช่น การพิจารณาความดีความชอบ  
การเลื่อนตำแหน่ง

การได้รับการสนับสนุนทรัพยากร หมายถึง การได้รับการสนับสนุนทรัพยากรของเจ้า  
หน้าที่โรงพยาบาล ประกอบด้วย งบประมาณ วัสดุ อุปกรณ์ เอกสาร คำรา ซึ่งจะเอื้อประโยชน์ต่อ  
การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล

การได้รับการสนับสนุนการนิเทศและการฝึกอบรมเกี่ยวกับโครงการ หมายถึง การที่เจ้า  
หน้าที่โรงพยาบาลได้รับการช่วยเหลือ คำแนะนำ ความรู้ การสนับสนุนและการร่วมมือจากผู้นิเทศ  
ทั้งภายในและภายนอกโรงพยาบาล และการได้รับการสนับสนุนการฝึกอบรมเกี่ยวกับโครงการ  
พัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล จากการจัดอบรมของโรงพยาบาลเอง หรือจัดโดยหน่วยงาน  
ที่เกี่ยวข้อง เช่น สถาบันวิจัยระบบสาธารณสุข สถาบันพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล  
กระทรวงสาธารณสุข

การได้รับการสนับสนุนจากผู้ร่วมงาน หมายถึง การได้รับการสนับสนุนการดำเนินงาน  
ตามโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลจากเจ้าหน้าที่ ผู้ร่วมปฏิบัติงาน

โรงพยาบาลทั่วไป สามจังหวัดชายแดนภาคใต้ หมายถึง โรงพยาบาลระดับจังหวัด  
ขนาด 200-500 เตียง ซึ่งอยู่ในสายการสนับสนุนของกองโรงพยาบาลภูมิภาค มีนายแพทย์เป็นผู้  
อำนวยการโรงพยาบาล ซึ่งได้แก่ โรงพยาบาลปัตตานี โรงพยาบาลนราธิวาสราชนครินทร์ โรง  
พยาบาลเบตง โรงพยาบาลสุไหงโกลก

4. โปรดพิจารณาแบบสอบถามว่าคำถามในแบบสอบถามสอดคล้องตามขอบข่ายของเนื้อหาและโครงสร้างที่ต้องการศึกษาหรือไม่ และพิจารณาการใช้ภาษาว่าถูกต้องเหมาะสมเพียงไร โดยโปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง “คะแนนการพิจารณา” ตามความคิดเห็นของท่าน ดังนี้

ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง +1	เมื่อแน่ใจว่าแบบสอบถามข้อนั้น สอดคล้องกับลักษณะของพฤติกรรมด้านนั้น
ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง 0	เมื่อไม่แน่ใจว่าแบบสอบถามข้อนั้น สอดคล้องกับลักษณะของพฤติกรรมด้านนั้น หรือไม่
ทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง -1	เมื่อแน่ใจว่าแบบสอบถามข้อนั้น ไม่สอดคล้องกับลักษณะของพฤติกรรมด้านนั้น

ขอขอบพระคุณอย่างสูง

นางสาวชนกพร บัวสุข

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) หน้าข้อความหรือเติมคำลงในช่องที่เว้นไว้  
ให้สมบูรณ์ตามสภาพที่ตรงกับสภาพเป็นจริงของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ระดับการศึกษาขั้นสูงสุดของท่าน

- ( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี
- ( ) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
- ( ) สูงกว่าปริญญาตรี

2. ท่านมีรายได้เฉลี่ยเดือนละ.....บาท

(รวมเงินเดือนและค่าตอบแทนอื่นๆที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน)

3. ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน

- ( ) แพทย์
- ( ) พยาบาล
- ( ) ข้าราชการอื่นๆ (เช่น เภสัชกร นักวิชาการ นักกายภาพบำบัด ฯลฯ)
- ( ) ลูกจ้าง

4. ประสบการณ์ในการทำงานในหน่วยงานนี้.....ปี



ตอนที่ 2 แบบสอบถามวัดเจตคติเกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (HA)  
คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ แล้วพิจารณาว่าท่านมีความคิดเห็นอย่างไรในข้อความแต่ละ  
ข้อแล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมี  
เกณฑ์ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด
เห็นด้วย	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่
ไม่แน่ใจ	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นบางส่วน
ไม่เห็นด้วย	หมายถึง	ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด

ข้อความ	คะแนนการพิจารณา			ดัชนีความ สอดคล้อง
	+1	0	-1	
1. การดำเนินงาน โครงการHAเป็นหลักประกันว่าผู้รับ บริการจะได้รับบริการที่มีคุณภาพ	////	.....	.....	1
2. การดำเนินงาน โครงการHAเป็นสิ่งที่ประโยชน์ควร ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง	////	.....	.....	1
3. การดำเนินงาน โครงการHAในแต่ละขั้นตอนต้องใช้ เวลามาก	///	//	.....	0.6
4. การดำเนินงาน โครงการHAทำให้เสียเวลาในการ ปฏิบัติงานประจำ	////	.....	.....	1
5. การดำเนินงาน โครงการHAช่วยให้ผู้ใช้บริการเกิด ความมั่นใจและยอมรับคุณภาพบริการ	////	.....	.....	1
6. ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายที่จะต้องใช้เวลาทั้งปกติและเวลา ส่วนตัวในกิจกรรมการดำเนินงาน โครงการHA	////	.....	.....	1
7. การดำเนินงาน โครงการHAไม่ใช่สิ่งจำเป็นสำหรับ การให้บริการสาธารณสุขในปัจจุบัน	///	/	..... ...	0.8

ข้อความ	คะแนนการพิจารณา			ดัชนีความ สอดคล้อง
	+1	0	-1	
8. เป็นเรื่องน่ายินดีที่มีการตรวจสอบการทำงานของ ท่านเพื่อสร้างความมั่นใจว่าปฏิบัติงานได้ถูกต้องหรือไม่	////	.....	.....	1
9. การดำเนินงานโครงการ HA ทำให้เกิดความยุ่งยาก และความซับซ้อนในการปฏิบัติงาน	////	.....	.....	1
10. การทำงานในหน่วยงานของท่านไม่สามารถที่จะ พัฒนาไปสู่การรับรองคุณภาพได้	///	/	.....	0.8
11. โครงการ HA ต้องใช้งบประมาณมากแต่ได้รับผล ไม่คุ้มค่า	///	/	.....	0.8
12. การดำเนินงานโครงการHAช่วยพัฒนาบุคลากรใน ด้านความรู้และการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นทันกับสภาวะ การณที่เปลี่ยนแปลงในสังคม	////	.....	.....	1
13. โครงการ HA มีประโยชน์สำหรับผู้บริหารมากกว่า ผู้ปฏิบัติ	////	.....	.....	1
14. โครงการ HA ช่วยให้เจ้าหน้าที่รู้จักแก้ไขปัญหา อย่างเป็นระบบ	////	.....	.....	1
15. โครงการ HA ช่วยพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพยิ่ง ขึ้น	////	.....	.....	1
16. โครงการ HA ทำให้เกิดความรัก ความสามัคคี ปรองดองกันในหน่วยงาน	///	/	.....	0.8
17. การดำเนินงาน โครงการHAทำให้ท่านรู้สึกเครียด และวิตกกังวล	////	.....	.....	1
18. การดำเนินงาน โครงการHAทำให้ท่านทำงานด้วย ความมั่นใจ	////	.....	.....	1

ข้อความ	คะแนนการพิจารณา			ดัชนีความ สอดคล้อง
	+1	0	-1	
19. การจัดบริการแบบเดิมของ โรงพยาบาลก็ได้อยู่แล้ว ไม่ต้องนำโครงการ HA มาใช้	////	/	.....	0.8
20. การดำเนินงาน โครงการ HA มีงานที่เป็นเอกสาร มาก	////	.....	.....	1
21. โครงการ HA ทำให้เจ้าหน้าที่ทำงานอย่างมีความ สุข	////	.....	.....	1
22. การดำเนินงาน โครงการ HA เป็นการปรับปรุงงาน ประจำให้ดีขึ้น	////	.....	.....	1
23. การดำเนินงานตามแนวทางโครงการ HA ช่วยป้อง กันความผิดพลาดจากการให้บริการ	////	.....	.....	1

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคาดหวังเกี่ยวกับประโยชน์ที่จะได้รับจากโครงการพัฒนาและรับรอง

คุณภาพโรงพยาบาล (HA)

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ แล้วพิจารณาว่าท่านคาดหวังเกี่ยวกับประโยชน์ที่จะได้รับ  
อย่างไรในข้อความแต่ละข้อแล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ดังนี้

มาก	หมายถึง	ท่านคาดหวังเกี่ยวกับเรื่องนั้นมาก
ปานกลาง	หมายถึง	ท่านคาดหวังเกี่ยวกับเรื่องนั้นปานกลาง
น้อย	หมายถึง	ท่านคาดหวังเกี่ยวกับเรื่องนั้นน้อย

ข้อความ	คะแนนการพิจารณา			ดัชนีความ สอดคล้อง
	+1	0	-1	
ท่านคาดหวังประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพโรงพยาบาล มากน้อยเพียงไร				
1. ได้รับการสนับสนุนงบประมาณเป็นค่าตอบแทนสำหรับเจ้าหน้าที่มากขึ้น	////	/	.....	0.8
2. ได้รับโอกาสในการพิจารณาความดีความชอบ	////	.....	.....	1
3. ได้รับการยกย่องจากเพื่อนร่วมงาน	////	/	.....	0.8
4. ได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชา	////	.....	.....	1
5. ได้รับเงินงบประมาณมาใช้ในหน่วยงานมากขึ้น	///	//	.....	0.6
6. ได้รับวัสดุ อุปกรณ์ มาใช้ประโยชน์ในหน่วยงานมากขึ้น	///	//	.....	0.6
7. การสร้างอาคาร สถานที่ การจัดสิ่งแวดล้อม สำหรับอำนวยความสะดวก ประโยชน์ในการให้บริการแก่ผู้มารับบริการมีมากขึ้น	///	//	.....	0.6
8. ผู้รับบริการมีความปลอดภัยปราศจากอันตราย ความเสี่ยงและ ปัญหาแทรกซ้อนในชีวิต	////	.....	.....	1
9. ผู้รับบริการได้รับการดูแลครอบคลุมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์และสังคม โดยคำนึงถึงปัญหา ความต้องการของบุคคล เป็นหลัก	////	.....	.....	1
10. สามารถให้บริการแก่ผู้รับบริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนที่ยุ่งยากซับซ้อน	////	.....	.....	1

ข้อความ	คะแนนการพิจารณา			ดัชนีความ สอดคล้อง
	+1	0	-1	
11. ผู้รับบริการได้รับการปฏิบัติและอภัยโทษไมตรีที่ดีจากเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล	////	.....	.....	1
12. มีการให้บริการ โดยคำนึงถึงจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ รวมถึงสิทธิของผู้รับบริการ	////	.....	.....	1
13. ผู้รับบริการได้รับความรู้ คำแนะนำปรึกษา รวมทั้งข้อมูลที่ถูกต้องจากผู้ให้บริการ	////	.....	.....	1
14. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ	////	.....	.....	1

ตอนที่ 4 แบบสอบถามการได้รับการสนับสนุนด้านต่างๆ จากการดำเนินงาน โครงการพัฒนาและ  
รับรองคุณภาพโรงพยาบาล (HA)

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ แล้วพิจารณาว่าท่านได้รับการสนับสนุนในเรื่องนั้นอย่างไรใน  
ข้อความแต่ละข้อแล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมี เกณฑ์ดังนี้

มาก	หมายถึง	ท่านได้รับการสนับสนุนในเรื่องนั้นมากทำให้ สามารถพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
ปานกลาง	หมายถึง	ท่านได้รับการสนับสนุนในเรื่องนั้นเพียงพอที่จะ ทำงานในระดับปกติได้
น้อย	หมายถึง	ท่านได้รับการสนับสนุนในเรื่องนั้นน้อยไม่เพียงพอ ที่จะทำงานในระดับปกติได้

ข้อความ	คะแนนการพิจารณา			ดัชนีความ สอดคล้อง
	+1	0	-1	
ท่านได้รับการสนับสนุนทรัพยากร จากโรงพยาบาลของท่าน เพียงใด?				
1. เอกสารตำรา คู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการดำเนินงาน โครง การ HA	////	.....	.....	1
2. งบประมาณสนับสนุนการดำเนินงาน	///	//	.....	0.6
3. วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือในการดำเนินงาน	////	/	.....	0.8
4. การสนับสนุนอัตราค่าจ้างที่เพียงพอในการดำเนินงาน	///	//	.....	0.6
5. มีนโยบายที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงาน โครงการ HA	////	.....	.....	1
6. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการ ดำเนินงาน โครงการ HA ให้ผู้ปฏิบัติทราบอย่างทั่วถึง	////	.....	.....	1
7. มีการจัดตั้งองค์กรเพื่อการดำเนินงาน โครงการ HA ในโรง พยาบาล ไว้อย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร	////	.....	.....	1
ท่านได้รับการสนับสนุนการนิเทศและการฝึกอบรมเกี่ยวกับ โครงการจากโรงพยาบาลของท่านเพียงใด?				
8. ผู้ประสานงานคุณภาพชี้แจงนโยบาย วัตถุประสงค์และแนว ทางการดำเนินงานโครงการ HA ให้ท่านเข้าใจอย่างละเอียด	////	.....	.....	1

ข้อความ	คะแนนการพิจารณา			ดัชนีความ สอดคล้อง
	+1	0	-1	
9. ผู้ประสานงานคุณภาพเป็นสื่อกลางประสานงานระหว่าง ท่านกับผู้บริหารระดับต่างๆที่เกี่ยวข้อง	////	.....	.....	1
10. มีการติดตามและให้คำแนะนำการดำเนินงานจากบุคลากร ภายในของโรงพยาบาล	////	.....	.....	1
11. ได้รับคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาที่ตรงกับความต้องการ ของท่าน	///	/	.....	0.8
12. ได้รับการสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับโครง การ HA	////	.....	.....	1
13. มีโอกาสได้ไปศึกษาดูงานเกี่ยวกับการดำเนินงาน โครงการ HA นอกสถานที่	////	.....	.....	1
14. ได้รับการสนับสนุนวิทยากรการอบรมอย่างเพียงพอใน การให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงาน โครงการ HA ท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้ร่วมงานในการดำเนินงานโครง การ HA เพียงใด?	////	.....	.....	1
15. ผู้ร่วมงานให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมทีมดำเนินงาน โครงการ HA	////	.....	.....	1
16. ผู้ร่วมงานได้ร่วมอภิปรายและให้ข้อเสนอแนะในการ ดำเนินงาน โครงการ HA	////	.....	.....	1
17. ผู้ร่วมงานสนใจศึกษาหาความรู้เรื่องการดำเนินงาน โครง การ HA จนสามารถนำมาใช้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง	////	.....	.....	1
18. ผู้ร่วมงานให้ความร่วมมือร่วมใจ ในการแก้ไขปัญหาต่างๆ ในการทำงาน	////	.....	.....	1
19. ผู้ร่วมงานให้ความร่วมมือในการจัดระบบงานให้เกิดความ คล่องตัวในการปฏิบัติงาน	////	.....	.....	1
20. ผู้ร่วมงานทำงานด้วยความเสียสละ อุทิศเวลา แรงกาย แรง ใจ ในการดำเนินงาน โครงการ HA	////	.....	.....	1

ตอนที่ 5 แบบสอบถามวัดการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน โครงการ HA

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ แล้วพิจารณาว่าท่านมีส่วนร่วมในการดำเนินงานในกิจกรรมต่างๆในระดับใด แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ดังนี้

มาก	หมายถึง	ท่านมีส่วนร่วมในเรื่องนั้นอย่างเต็มกำลังความสามารถ ทุ่มเทแรงกายแรงใจ ความรู้ สติปัญญา
ปานกลาง	หมายถึง	ท่านมีส่วนร่วมในเรื่องนั้น โดยทำตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
น้อย	หมายถึง	ท่านมีส่วนร่วมในเรื่องนั้นเพียงเพราะถูกสั่งให้ทำ หลีกเลียงไม่ได้

ข้อความ	คะแนนการพิจารณา			ดัชนีความสอดคล้อง
	+1	0	-1	
<b>ด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผน</b>				
1. วางแผนกำหนดพันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ของหน่วยงาน	////	.....	.....	1
2. หาแนวทางพัฒนาทรัพยากรบุคคลในหน่วยงาน	////	.....	.....	1
3. กำหนดวิธีปฏิบัติงานในหน่วยงาน	////	.....	.....	1
4. วางแผนการจัดสิ่งแวดล้อมและอาคารสถานที่ภายในหน่วยงาน	////	.....	.....	1
5. วางแผนการใช้เครื่องมืออุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับให้บริการแก่ผู้มารับบริการ	////	.....	.....	1
6. วางแผนการติดตามผลการปฏิบัติงาน	////	.....	.....	1
<b>ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน</b>				
7. ดำเนินงานตามพันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ของหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้	////	.....	.....	1
8. จัดทำแผนพัฒนาหน่วยงาน	////	.....	.....	1
9. จัดทำคู่มือปฏิบัติงานของหน่วยงาน	///	/	.....	0.8
10. จัดสิ่งแวดล้อม สถานที่ สำหรับให้บริการแก่ผู้มารับบริการ อยู่เสมอ	///	//	.....	0.6



ข้อความ	คะแนนการพิจารณา			ดัชนีความสอดคล้อง
	+1	0	-1	
11. จัดเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับให้บริการแก่ผู้มารับบริการอยู่เสมอ	////	/	.....	0.8
12. เป็นสมาชิกของกลุ่มต่างๆ ในกิจกรรมย่อยของการดำเนินงาน โครงการ HA	////	.....	.....	1
13. สละเวลาในการดำเนินกิจกรรมพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานอยู่เสมอ	////	/	.....	0.8
<b>ด้านการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน</b>				
14. ติดตามผลการปฏิบัติงานว่าบรรลุผลตามพันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ของหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้หรือไม่	////	.....	.....	1
15. ติดตามผลว่ากิจกรรมพัฒนาที่ได้รับมอบหมายดำเนินไปได้ดีเพียงใด	////	.....	.....	1
16. ติดตามผลหรือสังเกตว่ามีผู้ให้ความร่วมมือในการดำเนินโครงการ HA มากน้อยเพียงใด	////	/	.....	0.8
17. ประเมินผลการจัดสิ่งแวดล้อมอาคารสถานที่ว่าสามารถให้บริการที่ดีแก่ผู้มารับบริการได้มากน้อยเพียงใด	////	.....	.....	1
18. ประเมินผลการจัดเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกว่าสามารถให้บริการที่ดีแก่ผู้มารับบริการได้มากน้อยเพียงใด	////	.....	.....	1
19. ประเมินผลการปฏิบัติงานตามคู่มือปฏิบัติงานว่าประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด	////	.....	.....	1
<b>ด้านการมีส่วนร่วมปรับปรุงระบบ</b>				
20. วางแผนการพัฒนาตามปัญหา/ส่วนขาดที่พบจากการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ	////	.....	.....	1
21. ดำเนินการพัฒนาตามปัญหา/ส่วนขาดที่พบจากการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ	////	.....	.....	1
22. ติดตามการพัฒนาคุณภาพตามปัญหา/ส่วนขาดที่พบจากการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ	////	.....	.....	1

ข้อความ	คะแนนการพิจารณา			ดัชนีความ สอดคล้อง
	+1	0	-1	
23. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพตามปัญหา/ส่วนขาดที่พบจาก การดำเนินกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ	////	.....	.....	1
24. ดำเนินกิจกรรมการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพอยู่แล้วให้เกิด ประโยชน์แก่ผู้มารับบริการอย่างต่อเนื่อง	////	.....	.....	1
25. ปรับปรุงกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง	////	.....	.....	1

ตอนที่ 6 แบบสอบถามปัญหา อุปสรรค การดำเนินงาน โครงการ HA

คำชี้แจง ท่านมีความเห็นว่าการดำเนินงาน โครงการ HA มีปัญหา อุปสรรค อย่างไรบ้าง

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด และ โปรด  
เสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วย

ข้อความ	คะแนนการพิจารณา			ดัชนีความ สอดคล้อง
	+1	0	-1	
1. เจ้าหน้าที่ไม่เข้าใจพันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ ในการดำเนินงานที่ชัดเจน	////	.....	.....	1
2. เจ้าหน้าที่ไม่ทราบประโยชน์ของการดำเนินงาน โครงการ HA	////	.....	.....	1
3. ขาดการสื่อสารที่ดีและการประชาสัมพันธ์ไม่เพียงพอ	////	.....	.....	1
4. เจ้าหน้าที่ได้รับการอบรมไม่เพียงพอ	///	//	.....	0.6
5. ขาดคู่มือและเครื่องมือเครื่องใช้ในการดำเนินงาน	////	/	.....	0.8
6. ขาดการสนับสนุนด้าน งบประมาณในการปฏิบัติงาน	///	//	.....	0.6
7. ขาดการทำงานเป็นทีม	////	.....	.....	1
8. ขาดความต่อเนื่องของการดำเนินงาน	////	.....	.....	1
9. ผู้นำไม่สนับสนุนเท่าที่ควร	////	.....	.....	1

อื่นๆ ได้แก่.....  
.....  
.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามนี้

**ภาคผนวก ข**  
**ตารางวิเคราะห์พฤติกรรม**

### ตารางวิเคราะห์พฤติกรรม

การสร้างตารางวิเคราะห์พฤติกรรมนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อวิเคราะห์พฤติกรรมหลักเป็นพฤติกรรมย่อยและพฤติกรรมชี้วัด เพื่อเอาพฤติกรรมชี้วัดที่ได้นี้ไปสร้างเป็นแบบสอบถามซึ่งใช้เป็นเครื่องมือในการวิจัย

ตาราง 13 พฤติกรรมที่เป็นตัวชี้วัดเจตคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล เกี่ยวกับโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

พฤติกรรมหลัก	พฤติกรรมย่อย	พฤติกรรมชี้วัด
เจตคติของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	- เจตคติทางบวก	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. การดำเนินงานโครงการHAเป็นหลักประกันว่าผู้รับบริการจะได้รับบริการที่มีคุณภาพ</li> <li>2. การดำเนินงานโครงการHAเป็นสิ่งมีประโยชน์ควรดำเนินการอย่างต่อเนื่อง</li> <li>3. การดำเนินงานโครงการHAช่วยให้ผู้ใช้บริการเกิดความมั่นใจและยอมรับคุณภาพบริการ</li> <li>4. เป็นเรื่องน่ายินดีที่มีการตรวจสอบการทำงานของท่านเพื่อสร้างความมั่นใจว่าปฏิบัติงานได้ถูกต้องหรือไม่</li> <li>5. การดำเนินงานโครงการHAช่วยพัฒนาบุคลากรในด้านความรู้และการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นทันกับสภาวะการณ์ที่เปลี่ยนแปลงในสังคม</li> <li>6. โครงการ HA ช่วยให้เจ้าหน้าที่รู้จักแก้ไขปัญหอย่างเป็นระบบ</li> <li>7. โครงการ HA ช่วยพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น</li> <li>8. โครงการ HA ทำให้เกิดความรัก ความสามัคคี ประองคองกันในหน่วยงาน</li> </ol>

พฤติกรรมหลัก	พฤติกรรมย่อย	พฤติกรรมชี้วัด
	- เจตคติทางลบ	<p>9. การดำเนินงานโครงการ HA ทำให้ท่านทำงานด้วยความมั่นใจ</p> <p>10. โครงการ HA ทำให้เจ้าหน้าที่ทำงานอย่างมีความสุข</p> <p>11. การดำเนินงานโครงการ HA เป็นการปรับปรุงงานประจำให้ดีขึ้น</p> <p>12. การดำเนินงานตามแนวทางโครงการ HA ช่วยป้องกันความผิดพลาดจากการให้บริการ</p> <p>13. การดำเนินงานโครงการ HA ในแต่ละขั้นตอนต้องใช้เวลามาก</p> <p>14. การดำเนินงานโครงการ HA ทำให้เสียเวลาในการปฏิบัติงานประจำ</p> <p>15. ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายที่จะต้องใช้เวลาทั้งปกติและเวลาส่วนตัวในกิจกรรมการดำเนินงานโครงการ HA</p> <p>16. การดำเนินงานโครงการ HA ไม่ใช่สิ่งจำเป็นสำหรับการให้บริการสาธารณสุขในปัจจุบัน</p> <p>17. การดำเนินงานโครงการ HA ทำให้เกิดความยุ่งยากและความซับซ้อนในการปฏิบัติงาน</p> <p>18. การทำงานในหน่วยงานของท่านไม่สามารถที่จะพัฒนาไปสู่การรับรองคุณภาพได้</p>

พฤติกรรมหลัก	พฤติกรรมย่อย	พฤติกรรมชี้วัด
		19. โครงการ HA ต้องใช้งบประมาณ มากแต่ได้รับผลไม่คุ้มค่า 20. โครงการ HA มีประโยชน์สำหรับผู้ บริหารมากกว่าผู้ปฏิบัติ 21. การดำเนินงาน โครงการ HA ทำให้ ท่านรู้สึกเครียดและวิตกกังวล 22. การจัดบริการแบบเดิมของ โรง พยาบาลก็ได้อยู่แล้วไม่ต้องนำโครงการ HA มาใช้ 23. การดำเนินงาน โครงการ HA มีงาน ที่เป็นเอกสารมาก

ตาราง 14 พฤติกรรมความคาดหวังเกี่ยวกับประโยชน์ที่จะได้รับจากโครงการพัฒนาและรับรอง  
คุณภาพโรงพยาบาล ของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

พฤติกรรมหลัก	พฤติกรรมย่อย	พฤติกรรมชีวิต
- ความคาดหวังเกี่ยวกับ ประโยชน์ที่จะได้รับ จากโครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพโรง พยาบาล	- ความคาดหวังในระดับ ปัจเจกบุคคล  - ความคาดหวังในระดับองค์ การ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. ได้รับการสนับสนุนงบประมาณเป็น ค่าตอบแทนสำหรับเจ้าหน้าที่มากขึ้น</li> <li>2. ได้รับโอกาสในการพิจารณาความดี ความชอบ</li> <li>3. ได้รับการยกย่องจากเพื่อนร่วมงาน</li> <li>4. ได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชา</li> <li>5. ได้รับเงินงบประมาณมาใช้ในหน่วย งานมากขึ้น</li> <li>6. ได้รับวัสดุ อุปกรณ์ มาใช้ประโยชน์ ในหน่วยงานมากขึ้น</li> <li>7. การสร้างอาคาร สถานที่ การจัดสิ่ง แวดล้อมสำหรับอำนวยความสะดวกในการ ให้บริการผู้ป่วยมีมากขึ้น</li> <li>8. ผู้รับบริการมีความปลอดภัย ปราศจาก อันตราย ความเสี่ยงและปัญหาแทรก ซ้อนในชีวิต</li> <li>9. ผู้รับบริการ ได้รับการดูแลครอบคลุม ทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์และสังคม โดยคำนึงถึงปัญหา ความต้องการของ บุคคลเป็นหลัก</li> <li>10. สามารถให้บริการแก่ผู้รับบริการด้วย ความสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนที่ยุ่ง ยากซับซ้อน</li> </ol>



พฤติกรรมหลัก	พฤติกรรมย่อย	พฤติกรรมชี้วัด
		<p>11. ผู้รับบริการได้รับการปฏิบัติและ อภัยค้ำไมตรีที่ดีจากเจ้าหน้าที่ในโรง พยาบาล</p> <p>12. มีการให้บริการโดยคำนึงถึงจริย ธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ รวม ถึงสิทธิของผู้รับบริการ</p> <p>13. ผู้รับบริการได้รับความรู้ คำแนะนำ ปรึกษา รวมทั้งข้อมูลที่ต้องการจากผู้ ให้บริการ</p> <p>14. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการ ให้บริการ</p>



พฤติกรรมหลัก	พฤติกรรมย่อย	พฤติกรรมชีวิต
	<p>- การสนับสนุนจากผู้ร่วมงาน</p>	<p>9. ผู้ประสานงานคุณภาพเป็นสื่อกลางประสานงานระหว่างท่านกับผู้บริหารระดับต่างๆที่เกี่ยวข้อง</p> <p>10. มีการติดตามและให้คำแนะนำการดำเนินงานจากบุคลากรภายในของโรงพยาบาล</p> <p>11. ได้รับคำแนะนำในการแก้ไขปัญหที่ตรงกับความต้องการของท่าน</p> <p>12. ได้รับการสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับโครงการ HA</p> <p>13. มีโอกาสได้ไปศึกษาดูงานเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ HA นอกสถานที่</p> <p>14. ได้รับการสนับสนุนวิทยากรการอบรมอย่างเพียงพอในการให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ HA</p> <p>15. ผู้ร่วมงานให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมทีมดำเนินงานโครงการ HA</p> <p>16. ผู้ร่วมงานได้ร่วมอภิปรายและให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานโครงการ HA</p> <p>17. ผู้ร่วมงานสนใจศึกษาหาความรู้เรื่องการดำเนินงานโครงการ HA จนสามารถนำมาใช้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง</p>

พฤติกรรมหลัก	พฤติกรรมย่อย	พฤติกรรมชี้วัด
		<p>18. ผู้ร่วมงานให้ความร่วมมือร่วมใจ ในการแก้ไขปัญหาต่างๆในการทำงาน</p> <p>19. ผู้ร่วมงานให้ความร่วมมือในการจัดระบบงานให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน</p> <p>20. ผู้ร่วมงานทำงานด้วยความเสียสละ อุทิศเวลา แรงกาย แรงใจ ในการดำเนินงานโครงการ HA</p>

ตาราง 16 พฤติกรรมการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลต่อโครงการพัฒนาและรับรอง  
คุณภาพโรงพยาบาล ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

พฤติกรรมหลัก	พฤติกรรมย่อย	พฤติกรรมชี้วัด
การมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล	<p>การมีส่วนร่วมทั้ง 4 ด้าน ได้แก่</p> <p>1. การมีส่วนร่วมในการวางแผน</p> <p>2. การมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน</p>	<p>1. วางแผนกำหนดพันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ของหน่วยงาน</p> <p>2. หาแนวทางพัฒนาทรัพยากรบุคคลในหน่วยงาน</p> <p>3. กำหนดวิธีปฏิบัติงานในหน่วยงาน</p> <p>4. วางแผนการจัดสิ่งแวดลอมและอาคารสถานที่ภายในหน่วยงาน</p> <p>5. วางแผนการใช้เครื่องมืออุปกรณ์ หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับให้บริการแก่ผู้มารับบริการ</p> <p>6. วางแผนการติดตามผลการปฏิบัติงาน</p> <p>7. ดำเนินงานตามพันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ของหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้</p> <p>8. จัดทำแผนพัฒนาหน่วยงาน</p> <p>9. จัดทำคู่มือปฏิบัติงานของหน่วยงาน</p> <p>10. จัดสิ่งแวดลอม สถานที่ สำหรับให้บริการแก่ผู้มารับบริการอยู่เสมอ</p> <p>11. จัดเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับให้บริการแก่ผู้มารับบริการอยู่เสมอ</p>

พฤติกรรมหลัก	พฤติกรรมย่อย	พฤติกรรมชี้วัด
	<p data-bbox="608 694 879 787">3. การมีส่วนร่วมในการตรวจสอบผลปฏิบัติงาน</p> <p data-bbox="608 1734 879 1827">4. การมีส่วนร่วมในการปรับปรุงระบบ</p>	<p data-bbox="943 418 1378 566">12. เป็นสมาชิกของกลุ่มต่างๆ ในกิจกรรมย่อยของการดำเนินงานโครงการ HA</p> <p data-bbox="943 588 1362 681">13. สละเวลาในการดำเนินกิจกรรมพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานอยู่เสมอ</p> <p data-bbox="943 703 1378 851">14. ติดตามผลการปฏิบัติงานว่าบรรลุผลตามพันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ของหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้หรือไม่</p> <p data-bbox="943 873 1378 975">15. ติดตามผลว่ากิจกรรมพัฒนาที่ได้รับมอบหมายดำเนินไปได้ดีเพียงใด</p> <p data-bbox="943 997 1378 1145">16. ติดตามผลหรือสังเกตว่ามีผู้ให้ความร่วมมือในการดำเนินโครงการ HA มากน้อยเพียงใด</p> <p data-bbox="943 1167 1378 1316">17. ประเมินผลการจัดสิ่งแวดล้อมอาคารสถานที่ว่าสามารถให้บริการที่ดีแก่ผู้มารับบริการได้มากน้อยเพียงใด</p> <p data-bbox="943 1338 1378 1543">18. ประเมินผลการจัดเตรียมเครื่องมืออุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกว่าสามารถให้บริการที่ดีแก่ผู้มารับบริการได้มากน้อยเพียงใด</p> <p data-bbox="943 1566 1378 1714">19. ประเมินผลการปฏิบัติงานตามคู่มือปฏิบัติงานว่าประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด</p> <p data-bbox="943 1736 1378 1884">20. วางแผนการพัฒนาตามปัญหา/ส่วนขาดที่พบจากการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ</p>

พฤติกรรมหลัก	พฤติกรรมย่อย	พฤติกรรมชี้วัด
		21. ดำเนินการพัฒนาตามปัญหา/ส่วน ชาติที่พบจากการดำเนินกิจกรรมการ พัฒนาคุณภาพ 22. ติดตามการพัฒนาคุณภาพตาม ปัญหา/ส่วนชาติที่พบจากการดำเนิน กิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ 23. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพตาม ปัญหา/ส่วนชาติที่พบจากการดำเนินกิจ กรรมการพัฒนาคุณภาพ 24. ดำเนินกิจกรรมการปฏิบัติงานที่มี คุณภาพอยู่แล้วให้เกิดประโยชน์แก่ผู้มา รับบริการอย่างต่อเนื่อง 25. ปรับปรุงกิจกรรมการพัฒนาคุณ ภาพอย่างต่อเนื่อง

**ภาคผนวก ค**  
**แบบสอบถามเพื่อการวิจัย**



เลขที่แบบสอบถาม □□□

## แบบสอบถามเพื่อการวิจัย

## เรื่อง

## ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาล

ในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้

จุดมุ่งหมายสำคัญของแบบสอบถามฉบับนี้ เพื่อศึกษาการมีส่วนร่วมของท่านต่อโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล (HA) พร้อมทั้งปัญหา อุปสรรค ในการดำเนินงานโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล เพื่อประโยชน์ในการวางแผนนโยบาย การบริหารจัดการ การดำเนินงาน โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามชุดนี้ประกอบด้วยคำถาม 6 ตอน คือ

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม จำนวน 4 ข้อ

ตอนที่ 2 แบบสอบถามเจตคติเกี่ยวกับโครงการ

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคาดหวังเกี่ยวกับประโยชน์ที่จะได้รับจากโครงการ

ตอนที่ 4 แบบสอบถามการได้รับการสนับสนุน

ตอนที่ 5 แบบสอบถามการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลต่อโครงการHA

ตอนที่ 6 แบบสอบถามปัญหา อุปสรรค การดำเนินงานตามโครงการHA

2. กรุณาตอบแบบสอบถามนี้ด้วยตนเองและตอบให้ครบทุกข้อ ทุกตอน ตามความเป็นจริงเพื่อให้การวิจัยครั้งนี้มีความสมบูรณ์ และสามารถนำไปใช้ประโยชน์ต่อไป ข้อมูลที่ได้จากแบบสอบถามครั้งนี้จะไม่กระทบกระเทือนต่อการปฏิบัติงานในตำแหน่งหน้าที่ของท่านแต่ประการใด ผู้วิจัยจะเก็บรักษาไว้เป็นความลับและจะนำผลไปใช้สำหรับการวิจัย โดยจะนำเสนอผลในลักษณะรวม

3. ความคิดเห็นของท่านในทุกเรื่องมีคุณค่ายิ่งสำหรับการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงในความร่วมมือตอบแบบสอบถามในครั้งนี้ของท่าน

นางสาว ชนกพร บัวสุข

นักศึกษาระดับปริญญาโท สาขาวิชาศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ตอนที่ 1 แบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ( ) หน้าข้อความหรือเติมคำลงในช่องที่เว้นไว้  
ให้สมบูรณ์ตามสภาพที่ตรงกับสภาพเป็นจริงของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. ระดับการศึกษาขั้นสูงสุดของท่าน
  - ( ) ต่ำกว่าปริญญาตรี
  - ( ) ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า
  - ( ) สูงกว่าปริญญาตรี
2. ท่านมีรายได้เฉลี่ยเดือนละ.....บาท  
(รวมเงินเดือนและค่าตอบแทนอื่นๆที่ได้รับจากการปฏิบัติงาน)
3. ตำแหน่งหน้าที่ปัจจุบัน
  - ( ) แพทย์
  - ( ) พยาบาล
  - ( ) ข้าราชการอื่นๆ (เช่น เภสัชกร นักวิชาการ นักกายภาพบำบัด ฯลฯ)
  - ( ) ลูกจ้าง
4. ประสบการณ์ในการทำงานในหน่วยงานนี้.....ปี

ตอนที่ 2 แบบสอบถามวัดเจตคติเกี่ยวกับ โครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพ โรงพยาบาล (HA)  
 คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ แล้วพิจารณาว่าท่านมีความคิดเห็นอย่างไรในข้อความแต่ละ  
 ข้อแล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมี  
 เกณฑ์ดังนี้

เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด
เห็นด้วย	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่
ไม่แน่ใจ	หมายถึง	ท่านเห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นบางส่วน
ไม่เห็นด้วย	หมายถึง	ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นเป็นส่วนใหญ่
ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	หมายถึง	ท่านไม่เห็นด้วยกับข้อความนั้นทั้งหมด

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
1. การดำเนินงาน โครงการHAเป็นหลักประกันว่าผู้รับ บริการจะได้รับบริการที่มีคุณภาพ					
2. การดำเนินงาน โครงการHAเป็นสิ่งมีประโยชน์ควร ดำเนินการอย่างต่อเนื่อง					
3. การดำเนินงาน โครงการHAในแต่ละขั้นตอนต้องใช้ เวลามาก					
4. การดำเนินงาน โครงการHAทำให้เสียเวลาในการ ปฏิบัติงานประจำ					
5. การดำเนินงาน โครงการHAช่วยให้ผู้ใช้บริการเกิด ความมั่นใจและยอมรับคุณภาพบริการ					
6. ท่านรู้สึกเบื่อหน่ายที่จะต้องใช้เวลาทั้งปกติและเวลา ส่วนตัวในกิจกรรมการดำเนินงาน โครงการHA					
7. การดำเนินงาน โครงการHAไม่ใช่สิ่งจำเป็นสำหรับ การให้บริการสาธารณสุขในปัจจุบัน					

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
8. เป็นเรื่องน่ายินดีที่มีการตรวจสอบการทำงานของ ท่านเพื่อสร้างความมั่นใจว่าปฏิบัติงานได้ถูกต้องหรือ ไม่					
9. การดำเนินงาน โครงการ HA ทำให้เกิดความยุ่งยาก และความซับซ้อนในการปฏิบัติงาน					
10. การทำงานในหน่วยงานของท่านไม่สามารถที่จะ พัฒนาไปสู่การรับรองคุณภาพได้					
11. โครงการ HA ต้องใช้งบประมาณมากแต่ได้รับผล ไม่คุ้มค่า					
12. การดำเนินงาน โครงการHAช่วยพัฒนาบุคลากรใน ด้านความรู้และการปฏิบัติงานให้ดีขึ้นทันกับสภาวะ การณที่เปลี่ยนแปลงในสังคม					
13. โครงการ HA มีประโยชน์สำหรับผู้บริหารมากกว่า ผู้ปฏิบัติ					
14. โครงการ HA ช่วยให้เจ้าหน้าที่รู้จักแก้ไขปัญหา อย่างเป็นระบบ					
15. โครงการ HA ช่วยพัฒนาบุคลากรให้มีคุณภาพยิ่ง ขึ้น					
16. โครงการ HA ทำให้เกิดความรัก ความสามัคคี ปรองดองกันในหน่วยงาน					
17. การดำเนินงาน โครงการHAทำให้ท่านรู้สึกเครียด และวิตกกังวล					
18. การดำเนินงาน โครงการHAทำให้ท่านทำงานด้วย ความมั่นใจ					

ข้อความ	เห็นด้วย อย่างยิ่ง	เห็น ด้วย	ไม่ แน่ใจ	ไม่ เห็นด้วย	ไม่เห็น ด้วย อย่างยิ่ง
19. การจัดบริการแบบเดิมของโรงพยาบาลก็ได้อยู่แล้ว ไม่ต้องนำโครงการ HA มาใช้					
20. การดำเนินงานโครงการ HA มีงานที่เป็นเอกสาร มาก					
21. โครงการ HA ทำให้เจ้าหน้าที่ทำงานอย่างมีความ สุข					
22. การดำเนินงานโครงการ HA เป็นการปรับปรุง งานประจำให้ดีขึ้น					
23. การดำเนินงานตามแนวทางโครงการ HA ช่วย ป้องกันความผิดพลาดจากการให้บริการ					

ตอนที่ 3 แบบสอบถามความคาดหวังเกี่ยวกับประโยชน์ที่จะได้รับจากโครงการพัฒนาและรับรอง  
คุณภาพโรงพยาบาล (HA)

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ แล้วพิจารณาว่าท่านคาดหวังเกี่ยวกับประโยชน์ที่จะได้รับ  
อย่างไรในข้อความแต่ละข้อแล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่าน  
ท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ดังนี้

มาก	หมายถึง	ท่านคาดหวังเกี่ยวกับเรื่องนั้นมาก
ปานกลาง	หมายถึง	ท่านคาดหวังเกี่ยวกับเรื่องนั้นปานกลาง
น้อย	หมายถึง	ท่านคาดหวังเกี่ยวกับเรื่องนั้นน้อย

ข้อความ	มาก	ปานกลาง	น้อย
ท่านคาดหวังประโยชน์ที่ได้รับจากโครงการพัฒนาและ รับรองคุณภาพโรงพยาบาล มากน้อยเพียงไร			
1. ได้รับการสนับสนุนงบประมาณเป็นค่าตอบแทนสำหรับเจ้าหน้าที่มากขึ้น			
2. ได้รับโอกาสในการพิจารณาความดีความชอบ			
3. ได้รับการยกย่องจากเพื่อนร่วมงาน			
4. ได้รับการยกย่องจากผู้บังคับบัญชา			
5. ได้รับเงินงบประมาณมาใช้ในหน่วยงานมากขึ้น			
6. ได้รับวัสดุ อุปกรณ์ มาใช้ประโยชน์ในหน่วยงานมากขึ้น			
7. การสร้างอาคาร สถานที่ การจัดสิ่งแวดล้อม สำหรับอำนวยความสะดวก ประโยชน์ในการให้บริการแก่ผู้มารับบริการมีมากขึ้น			
8. ผู้รับบริการมีความปลอดภัยปราศจากอันตราย ความเสี่ยง และปัญหาแทรกซ้อนในชีวิต			
9. ผู้รับบริการได้รับการดูแลครอบคลุมทั้งด้านร่างกาย จิตใจ อารมณ์และสังคม โดยคำนึงถึงปัญหา ความต้องการของ บุคคลเป็นหลัก			
10. สามารถให้บริการแก่ผู้รับบริการด้วยความสะดวกรวดเร็ว ลดขั้นตอนที่ยุ่งยากซับซ้อน			

ข้อความ	มาก	ปานกลาง	น้อย
11. ผู้รับบริการได้รับการปฏิบัติและอภัยโทษ ไมตรีที่ดีจากเจ้าหน้าที่ในโรงพยาบาล			
12. มีการให้บริการโดยคำนึงถึงจริยธรรมและจรรยาบรรณในวิชาชีพ รวมถึงสิทธิของผู้รับบริการ			
13. ผู้รับบริการได้รับความรู้ คำแนะนำปรึกษา รวมทั้งข้อมูล ที่ถูกต้องจากผู้ให้บริการ			
14. ผู้รับบริการมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ			

ตอนที่ 4 แบบสอบถามการได้รับการสนับสนุนด้านต่างๆ จากการดำเนินงาน โครงการพัฒนาและ  
รับรองคุณภาพโรงพยาบาล (HA)

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ แล้วพิจารณาว่าท่านได้รับการสนับสนุนในเรื่องนั้นอย่างไรใน  
ข้อความแต่ละข้อแล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมี เกณฑ์ดังนี้

มาก	หมายถึง	ท่านได้รับการสนับสนุนในเรื่องนั้นมากทำให้สามารถพัฒนางานให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น
ปานกลาง	หมายถึง	ท่านได้รับการสนับสนุนในเรื่องนั้นเพียงพอที่จะทำงานในระดับปกติได้
น้อย	หมายถึง	ท่านได้รับการสนับสนุนในเรื่องนั้นน้อยไม่เพียงพอที่จะทำงานในระดับปกติได้

ข้อความ	มาก	ปานกลาง	น้อย
ท่านได้รับการสนับสนุนทรัพยากร จากโรงพยาบาลของท่าน เพียงใด?			
1. เอกสารตำรา คู่มือการปฏิบัติงานเกี่ยวกับการดำเนินงาน โครงการ HA			
2. งบประมาณสนับสนุนการดำเนินงาน			
3. วัสดุ อุปกรณ์ เครื่องมือในการดำเนินงาน			
4. การสนับสนุนอัตราค่าจ้างที่เพียงพอในการดำเนินงาน			
5. มีนโยบายที่เอื้ออำนวยต่อการดำเนินงาน โครงการ HA			
6. มีการเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร เกี่ยวกับการ ดำเนินงาน โครงการ HA ให้ผู้ปฏิบัติทราบอย่างทั่วถึง			
7. มีการจัดตั้งองค์กรเพื่อการดำเนินงาน โครงการ HA ในโรง พยาบาลไว้อย่างชัดเจนและเป็นลายลักษณ์อักษร			
ท่านได้รับการสนับสนุนการนิเทศและการฝึกอบรมเกี่ยวกับ โครงการจากโรงพยาบาลของท่านเพียงใด?			
8. ผู้ประสานงานคุณภาพชี้แจงนโยบาย วัตถุประสงค์และแนว ทางการดำเนินงาน โครงการ HA ให้ท่านเข้าใจอย่างละเอียด			



ข้อความ	มาก	ปานกลาง	น้อย
9. ผู้ประสานงานคุณภาพเป็นสื่อกลางประสานงานระหว่างท่านกับผู้บริหารระดับต่างๆที่เกี่ยวข้อง			
10. มีการติดตามและให้คำแนะนำการดำเนินงานจากบุคลากรภายในของโรงพยาบาล			
11. ได้รับคำแนะนำในการแก้ไขปัญหาที่ตรงกับความต้องการของท่าน			
12. ได้รับการสนับสนุนให้เข้ารับการฝึกอบรมเกี่ยวกับโครงการ HA			
13. มีโอกาสได้ไปศึกษาดูงานเกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ HA นอกสถานที่			
14. ได้รับการสนับสนุนวิทยากรอบรมอย่างเพียงพอในการให้ความรู้เกี่ยวกับการดำเนินงานโครงการ HA			
ท่านได้รับการสนับสนุนจากผู้ร่วมงานในการดำเนินงานโครงการ HA เพียงใด?			
15. ผู้ร่วมงานให้ความร่วมมือในการเข้าร่วมทีมดำเนินงานโครงการ HA			
16. ผู้ร่วมงานได้ร่วมอภิปรายและให้ข้อเสนอแนะในการดำเนินงานโครงการ HA			
17. ผู้ร่วมงานสนใจศึกษาหาความรู้เรื่องการดำเนินงานโครงการ HA จนสามารถนำมาใช้ปฏิบัติงานได้อย่างถูกต้อง			
18. ผู้ร่วมงานให้ความร่วมมือร่วมใจ ในการแก้ไขปัญหาต่างๆในการทำงาน			
19. ผู้ร่วมงานให้ความร่วมมือในการจัดระบบงานให้เกิดความคล่องตัวในการปฏิบัติงาน			
20. ผู้ร่วมงานทำงานด้วยความเสียสละ อุทิศเวลา แรงกาย แรงใจ ในการดำเนินงานโครงการ HA			

ตอนที่ 5 แบบสอบถามวัดการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน โครงการ HA

คำชี้แจง โปรดอ่านข้อความต่อไปนี้ แล้วพิจารณาว่าท่านมีส่วนร่วมในการดำเนินงานในกิจกรรมต่างๆในระดับใด แล้วใส่เครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์ดังนี้

มาก	หมายถึง	ท่านมีส่วนร่วมในเรื่องนั้นอย่างเต็มกำลังความสามารถ พุ่มเทร่างกายแรงใจ ความรู้ สติปัญญา
ปานกลาง	หมายถึง	ท่านมีส่วนร่วมในเรื่องนั้น โดยทำตามหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย
น้อย	หมายถึง	ท่านมีส่วนร่วมในเรื่องนั้นเพียงเพราะถูกสั่งให้ทำ หลีกเลียงไม่ได้

ข้อความ	มาก	ปานกลาง	น้อย
<b>ด้านการมีส่วนร่วมในการวางแผน</b>			
1. วางแผนกำหนดพันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ของหน่วยงาน			
2. หาแนวทางพัฒนาทรัพยากรบุคคลในหน่วยงาน			
3. กำหนดวิธีปฏิบัติงานในหน่วยงาน			
4. วางแผนการจัดสิ่งแวดล้อมและอาคารสถานที่ภายในหน่วยงาน			
5. วางแผนการใช้เครื่องมืออุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกสำหรับให้บริการแก่ผู้มารับบริการ			
6. วางแผนการติดตามผลการปฏิบัติงาน			
<b>ด้านการมีส่วนร่วมในการดำเนินงาน</b>			
7. ดำเนินงานตามพันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ของหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้			
8. จัดทำแผนพัฒนาหน่วยงาน			
9. จัดทำคู่มือปฏิบัติงานของหน่วยงาน			
10. จัดสิ่งแวดล้อม สถานที่ สำหรับให้บริการแก่ผู้มารับบริการ อยู่เสมอ			

ข้อความ	มาก	ปานกลาง	น้อย
11. จัดเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์ สิ่งอำนวยความสะดวก สำหรับให้บริการแก่ผู้มารับบริการอยู่เสมอ			
12. เป็นสมาชิกของกลุ่มต่างๆ ในกิจกรรมย่อยของการดำเนินงานโครงการ HA			
13. สละเวลาในการดำเนินกิจกรรมพัฒนาคุณภาพของหน่วยงานอยู่เสมอ			
<b>ด้านการมีส่วนร่วมในการตรวจสอบผลการปฏิบัติงาน</b>			
14. ติดตามผลการปฏิบัติงานว่าบรรลุผลตามพันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ของหน่วยงานที่ได้กำหนดไว้หรือไม่			
15. ติดตามผลว่ากิจกรรมพัฒนาที่ได้รับมอบหมายดำเนินไปได้ดีเพียงใด			
16. ติดตามผลหรือสังเกตว่ามีผู้ให้ความร่วมมือในการดำเนินโครงการ HA มากน้อยเพียงใด			
17. ประเมินผลการจัดสิ่งแวดล้อมอาคารสถานที่ว่าสามารถให้บริการที่ดีแก่ผู้มารับบริการได้มากน้อยเพียงใด			
18. ประเมินผลการจัดเตรียมเครื่องมือ อุปกรณ์หรือสิ่งอำนวยความสะดวกว่าสามารถให้บริการที่ดีแก่ผู้มารับบริการได้มากน้อยเพียงใด			
19. ประเมินผลการปฏิบัติงานตามคู่มือปฏิบัติงานว่าประสบความสำเร็จมากน้อยเพียงใด			
<b>ด้านการมีส่วนร่วมปรับปรุงระบบ</b>			
20. วางแผนการพัฒนาตามปัญหา/ส่วนขาดที่พบจากการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ			
21. ดำเนินการพัฒนาตามปัญหา/ส่วนขาดที่พบจากการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ			
22. ติดตามการพัฒนาคุณภาพตามปัญหา/ส่วนขาดที่พบจากการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ			

ข้อความ	มาก	ปานกลาง	น้อย
23. สนับสนุนการพัฒนาคุณภาพตามปัญหา/ส่วนขาดที่พบจากการดำเนินกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพ			
24. ดำเนินกิจกรรมการปฏิบัติงานที่มีคุณภาพอยู่แล้วให้เกิดประโยชน์แก่ผู้มารับบริการอย่างต่อเนื่อง			
25. ปรับปรุงกิจกรรมการพัฒนาคุณภาพอย่างต่อเนื่อง			

ตอนที่ 6 แบบสอบถามปัญหา อุปสรรค การดำเนินงาน โครงการ HA

คำชี้แจง ท่านมีความเห็นว่าการดำเนินงาน โครงการ HA มีปัญหา อุปสรรค อย่างไรบ้าง

โปรดเขียนเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องที่ตรงกับความคิดเห็นของท่านมากที่สุด และโปรด  
เสนอแนะแนวทางแก้ไขปัญหาดังกล่าวด้วย

ข้อความ	มี	ไม่มี	แนวทางแก้ไขปัญหา
1. เจ้าหน้าที่ไม่เข้าใจพันธกิจ เป้าหมาย วัตถุประสงค์ ในการ ดำเนินงานที่ชัดเจน			
2. เจ้าหน้าที่ไม่ทราบประโยชน์ ของการดำเนินงาน โครงการ HA			
3. ขาดการสื่อสารที่ดีและการ ประชาสัมพันธ์ไม่เพียงพอ			
4. เจ้าหน้าที่ได้รับการอบรมไม่ เพียงพอ			
5. ขาดคู่มือและเครื่องมือเครื่องใช้ ในการดำเนินงาน			
6. ขาดการสนับสนุนด้าน งบประมาณในการปฏิบัติงาน			
7. ขาดการทำงานเป็นทีม			
8. ขาดความต่อเนื่องของการ ดำเนินงาน			
9. ผู้นำไม่สนับสนุนเท่าที่ควร			

อื่นๆ ได้แก่.....  
.....  
.....

ขอขอบพระคุณเป็นอย่างสูงที่กรุณาสละเวลาตอบแบบสอบถามนี้

**ภาคผนวก ง**  
**หนังสือติดต่อราชการ**

ที่ ทม 1213.03 / ว.0099

ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
วิทยาเขตปัตตานี 94000

26 กันยายน 2544

เรื่อง ขอความร่วมมือเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย

เรียน

ด้วยนางสาวชนกพร บัวสุข นักศึกษาปริญญาโทสาขาวิชาศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้” โดยมีรองศาสตราจารย์ ปราณี ทองคำ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

ภาควิชาการศึกษาเห็นว่าท่านมีคุณสมบัติเหมาะสมในการเป็นผู้เชี่ยวชาญตรวจสอบเครื่องมือวิจัย จึงใคร่ขอความร่วมมือจากท่านในการตรวจสอบความถูกต้องของแบบสอบถาม

จึงเรียนมา เพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ ทางภาควิชาการศึกษาขอขอบคุณเป็นอย่างสูง มา ณ โอกาสนี้

ขอแสดงความนับถือ

(นายอัศวิน ศิลปเมธากุล)

รองหัวหน้าภาควิชาการศึกษา ฝ่ายบริหาร  
ปฏิบัติราชการแทน หัวหน้าภาควิชาการศึกษา

สำนักงานเลขานุการภาควิชา

โทร. (073) 313930-50 ต่อ 1630

โทรสาร. (073) 348322

ที่ ทม 1213.03 / ว.0100

ภาควิชาการศึกษา คณะศึกษาศาสตร์  
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
วิทยาเขตปัตตานี 94000

12 พฤศจิกายน 2544

เรื่อง ขอเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัย

เรียน

ด้วยนางสาวชนกพร บัวสุข นักศึกษาปริญญาโทสาขาศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี กำลังทำวิทยานิพนธ์เรื่อง “ปัจจัยที่มีผลต่อการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ในสามจังหวัดชายแดนภาคใต้” โดยมีรองศาสตราจารย์ ปราณี ทองคำเป็นอาจารย์ที่ปรึกษา มีความประสงค์จะขอเก็บข้อมูลเพื่อการวิจัยในโรงพยาบาลของท่าน จุดมุ่งหมายสำคัญเพื่อศึกษการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลในโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาล ตลอดจนปัญหา อุปสรรคในการดำเนินงาน กลุ่มตัวอย่างที่ใช้เป็นเจ้าหน้าที่โรงพยาบาลทุกระดับทุกแผนก โดยจะนำเสนอผลการวิจัยในลักษณะรวม ทั้งนี้เพื่อเป็นแนวทางในการดำเนินงานโครงการพัฒนาและรับรองคุณภาพโรงพยาบาลต่อไป

จึงเรียนมา เพื่อโปรดพิจารณาให้ความอนุเคราะห์ ในการเก็บข้อมูลแก่นักศึกษา จักเป็นพระคุณยิ่ง

ขอแสดงความนับถือ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ สุวลัย महाกันธา)  
หัวหน้าภาควิชาการศึกษา

สำนักงานเลขานุการภาควิชา

โทร. (073) 313930-50 ต่อ 1630

โทรสาร. (073) 348322