

บทที่ 3

วิธีการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้ใช้ระเบียบวิธีวิจัยเชิงพรรณนา (Descriptive Research) ชนิดการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research) เพื่อศึกษาปัญหาการใช้หลักสูตรชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 พุทธศักราช 2521 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2533) ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดตรัง เพื่อจะได้ผลการวิจัยที่มีความเชื่อถือได้จึงได้กำหนดวิธีดำเนินการวิจัยที่เกี่ยวข้องกับ ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง เครื่องมือในการวิจัย วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล การวิเคราะห์ข้อมูล สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล ซึ่งแยกกล่าวตามลำดับ ดังนี้

กลุ่มตัวอย่าง

1. ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการศึกษาค้นคว้า ประกอบด้วย

1.1 ผู้บริหารในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดตรัง ซึ่งได้แก่ ครูใหญ่ อาจารย์ใหญ่ และผู้อำนวยการโรงเรียน จากจำนวน 336 โรงเรียน จำนวน 336 คน

1.2 ครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดตรัง จากจำนวน 336 โรงเรียน จำนวน 431 คน

2. กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาคั้งนี้เป็นผู้บริหาร และครูผู้สอนในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดตรัง แยกเป็นผู้บริหาร จำนวน 183 คน และครูผู้สอน จำนวน 207 คน ซึ่งได้มาโดยวิธีการดังนี้

การหาขนาดกลุ่มตัวอย่างโดยใช้สูตร (Yamane, 1973 : 727-728)

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2}$$

โดย n แทน ขนาดกลุ่มตัวอย่าง
 N แทน ขนาดของประชากร
 e แทน ค่าความคลาดเคลื่อนของ
 กลุ่มตัวอย่าง

3. วิธีสุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้ ได้มาโดยวิธีการสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วน (Proportion Stratified Random Sampling) ตามอำเภอและขนาดโรงเรียนโดยมีขั้นตอนการสุ่มดังนี้

3.1 ใช้โรงเรียนเป็นหน่วยการสุ่ม โดยสุ่มแบบแบ่งชั้นตามสัดส่วนอำเภอและขนาดโรงเรียน

3.2 โรงเรียนที่สุ่มมาได้ตามขนาดโรงเรียนแล้ว จึงสุ่มอย่างง่าย (Simple Random Sampling) โดยวิธีจับสลากซึ่งได้กลุ่มตัวอย่างจากครูผู้สอน ใช้วิธีการสุ่มตามโรงเรียนที่ได้จากกลุ่มตัวอย่างของผู้บริหารที่สุ่มมา ได้จำนวนครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง

ในการวิจัยครั้งนี้ประกอบด้วย ผู้บริหารที่ปฏิบัติงานในโรงเรียน
ขนาดเล็ก จำนวน 38 คน ครูผู้สอน จำนวน 34 คน ผู้บริหารที่
ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดกลาง จำนวน 118 คน ครูผู้สอน
จำนวน 123 คน และผู้บริหารที่ปฏิบัติงานในโรงเรียนขนาดใหญ่
จำนวน 27 คน ครูผู้สอน จำนวน 50 คน รวมกลุ่มตัวอย่าง
ทั้งหมด 390 คน รายละเอียดตาม ตาราง 1 และตาราง 2

ตาราง 1 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง แบ่งตามขนาดโรงเรียน
ที่ปฏิบัติงานของผู้บริหารและครูผู้สอน สังกัดสำนักงานการ
ประถมศึกษาจังหวัดตรัง

ขนาดโรงเรียนที่ปฏิบัติงาน จำนวนประชากร ขนาดกลุ่มตัวอย่าง

ผู้บริหาร

ขนาดเล็ก	70	38
ขนาดกลาง	216	118
ขนาดใหญ่	50	27

รวม 336 183

ครูผู้สอน

ขนาดเล็ก	70	34
ขนาดกลาง	256	123
ขนาดใหญ่	105	50

รวม 431 207

ตารางที่ 2 จำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่างในแต่ละอำเภอ/
กิ่งอำเภอ จำแนกตามขนาดโรงเรียน

อำเภอ/ กิ่งอำเภอ	โรงเรียนขนาดเล็ก				โรงเรียนขนาดกลาง				โรงเรียนขนาดใหญ่			
	ผู้บริหาร		ครูผู้สอน		ผู้บริหาร		ครูผู้สอน		ผู้บริหาร		ครูผู้สอน	
	ประจำ กร	ขนาด ตัวอย่าง	ประจำ กร	ขนาด ตัวอย่าง	ประจำ กร	ขนาด ตัวอย่าง	ประจำ กร	ขนาด ตัวอย่าง	ประจำ กร	ขนาด ตัวอย่าง	ประจำ กร	ขนาด ตัวอย่าง
เมืองหวัง	13	7	13	6	27	15	28	13	12	5	23	10
กันตัง	10	5	10	5	29	16	35	17	7	4	14	7
หัวขยอ	10	5	10	5	40	22	43	20	6	3	12	6
ทะเลสาบ	8	4	8	4	35	19	40	19	8	4	18	9
สิเกา	9	5	9	4	17	9	20	10	1	1	2	1
บ้านตาขาว	9	5	9	4	30	16	30	19	3	2	8	4
วังวิเศษ	7	4	7	3	11	6	14	7	5	3	11	5
นาโยง	2	1	2	1	11	6	15	7	7	4	14	7
ชะอวด	2	2	2	2	16	9	22	11	1	1	3	1
รวม	70	38	70	34	216	118	256	123	50	27	105	50

เครื่องมือในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย มีรายละเอียดดังต่อไปนี้

1. ลักษณะของเครื่องมือ

เครื่องมือที่ใช้ในการรวบรวมข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ เป็นแบบสอบถาม (Questionnaire) โดยผู้วิจัยสร้างขึ้นเองจากแนวคิดที่ได้ศึกษาจากเอกสารและงานที่เกี่ยวข้องกับการใช้หลักสูตร ซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

1.1 ตอนที่ 1 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับข้อมูลส่วนตัวของผู้ตอบ แบบสอบถามซึ่งมีลักษณะเป็นแบบสำรวจรายการ (Checklist) เพื่อถามเกี่ยวกับตำแหน่ง ภูมิลำเนา วุฒิทางการศึกษา ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของโรงเรียน ซึ่งผู้วิจัยใช้สิ่งเหล่านี้เป็นตัวแปรอิสระในการวิจัย สำหรับแบบสอบถามตอนที่ 1 มีลักษณะตามตัวอย่าง

(0) ปัจจุบันท่านดำรงตำแหน่ง

() 1. ผู้บริหารโรงเรียน

() 2. ครูผู้สอนชั้นประถมศึกษาปีที่ 1

1.2 ตอนที่ 2 เป็นแบบสอบถามเกี่ยวกับปัญหาการใช้หลักสูตรชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 พุทธศักราช 2521 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2533) ซึ่งมีลักษณะเป็นมาตราส่วนประมาณค่า (Rating Scale) ชนิด 5 มาตรา จำนวน 83 ข้อ ภายใต้อุปสรรคของปัญหาการใช้หลักสูตร 6 ด้าน ดังนี้

1.2.1 ด้านการเตรียมบุคลากร 7 ข้อ

1.2.2 ด้านความเข้าใจหลักสูตร 13 ข้อ

1.2.3 ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน 18 ข้อ

1.2.4 ด้านสื่อการเรียนการสอน 20 ข้อ

1.2.5 ด้านการวัดและประเมินผล 11 ข้อ

1.2.6 ด้านการนิเทศและติดตามผล 14 ข้อ

สำหรับแบบสอบถามตอนที่ 2 มีลักษณะตามตัวอย่าง

ปัญหาการใช้หลักสูตร ชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 พุทธศักราช 2521 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2533)	ระดับของปัญหา					ช่องนี้ สำหรับ ผู้วิจัย
	มาก อย่างยิ่ง	มาก	ปาน กลาง	น้อย	น้อย อย่างยิ่ง	
	5	4	3	2	1	
<u>ด้านการเตรียมบุคลากร</u>						
0 การวางแผนการใช้หลัก สูตรใหม่.....						<input type="checkbox"/>
00 การประชุมชี้แจงการใช้ หลักสูตรใหม่.....						<input type="checkbox"/>

1.3 ตอนที่ 3 เป็นแบบสอบถามแบบปลายเปิด (Open form) ให้ผู้บริหารและครูผู้สอน แสดงความคิดเห็นที่จะเสนอแนะปัญหาและแนวทางในการแก้ปัญหาเพิ่มเติม

2. การสร้างเครื่องมือ

การวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยดำเนินการสร้างแบบสอบถามตามลำดับ ดังนี้

2.1 การศึกษาค้นคว้าแนวคิดจากเอกสารที่เกี่ยวข้องกับการใช้หลักสูตรในหกด้านคือ ด้านการเตรียมบุคลากร ด้านความเข้าใจหลักสูตร ด้านการจัดกิจกรรมการเรียนการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน ด้านการวัดและประเมินผล และด้านการนิเทศและติดตามผล

2.2 ศึกษาารูปแบบของแบบสอบถาม โดยศึกษาจากแบบสอบถามของ วิล โบริวส์ (2521 : 139-150) และของ พัทธราภรณ์ จิตรโศ (2529 : 93-105) ซึ่งได้แบ่งกระบวนการใช้หลักสูตรออกเป็นห้าด้านคือ ด้านบุคลากร ด้านความเข้าใจในหลักสูตร ด้านการจัดการเรียนการสอน ด้านสื่อการเรียนการสอน และด้านการวัดและประเมินผล โดยนำารูปแบบของแบบสอบถามดังกล่าวมาเป็นแนวในการสร้างแบบสอบถามให้คลุมทั้งหกด้าน ตามปัญหาการใช้หลักสูตรประถมศึกษาเพื่อใช้ในการวิจัยครั้งนี้

2.3 นำาแบบสอบถามที่สร้างเสร็จแล้วให้ผู้เชี่ยวชาญจำนวน 3 คน พิจารณาเพื่อตรวจความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา (Content Validity) และพิจารณาสิ่งที่ควรแก้ไขปรับปรุง แล้วนำาผลการพิจารณาไปทำการวิเคราะห์หาความเที่ยงตรงเชิงเนื้อหา โดยใช้ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความกับการใช้หลักสูตรด้านนั้น ๆ ตามวิธีการของโรวินเนลลีและแฮมเบิลตัน (บุญเชิด ภิญโญนนตพงษ์, 2527 : 69 อ้างจาก Rovinelli and Hambleton, 1978 : 34-37) และนำาข้อเสนอแนะในสิ่งที่ควรแก้ไขปรับปรุงมาเป็นประโยชน์ในการแก้ไขปรับปรุงแบบสอบถามให้มีคุณภาพยิ่งขึ้น

2.4 นำาแบบสอบถามที่มีความเที่ยงตรงตามเนื้อหา ตามเกณฑ์ไปทดลองใช้ (Try out) กับผู้บริหารและครูผู้สอน จำนวน 70 คน ที่เป็นกลุ่มประชากรเป้าหมายแต่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัย เพื่อหาค่าอำนาจจำแนกและค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม

2.5 หาค่าอำนาจจำแนกรายข้อ (Discrimination) ด้วยการทดสอบ (t-test) และคำนวณหาคุณภาพทั้งฉบับโดยหาค่าความเชื่อมั่น (Reliability) ด้วยสูตรสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha-Coefficient) ของครอนบัค (Cronbach) ได้ค่าความเชื่อมั่นแต่ละด้านดังนี้ ด้านการเตรียมบุคลากร ($\alpha=0.9057$) ด้านความเข้าใจหลักสูตร ($\alpha = .9628$) ด้านการจัดกิจกรรม

การเรียนการสอน ($\alpha = .9694$) ด้านสื่อการเรียนการสอน ($\alpha = .9672$) ด้านการวัดและประเมินผล ($\alpha = .9597$) และ ด้านการนิเทศและติดตามผล ($\alpha = .9702$) โดยภาพรวมคุณภาพ ทั้งฉบับ ($\alpha = .9557$)

2.6 นำแบบสอบถามที่ทดลองใช้แล้ว มาปรับปรุงแก้ไขเพิ่มเติม ให้เหมาะสมแล้วนำไปใช้เก็บข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูล

ในการเก็บรวบรวมข้อมูล ผู้วิจัยได้ดำเนินการตาม ขั้นตอนดังต่อไปนี้

1. ขออนุญาตแนะนำตัวผู้วิจัยจากคณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ไปถึงผู้อำนวยการการประถมศึกษา จังหวัดตรัง แล้วขออนุญาตจากผู้อำนวยการการประถมศึกษา จังหวัดตรังถึงหัวหน้าการประถมศึกษาทั้ง 7 อำเภอและ 2 กิ่งอำเภอ เพื่อขอความร่วมมือเก็บรวบรวมข้อมูล
2. ขออนุญาตจากหัวหน้าการประถมศึกษาอำเภอและ กิ่งอำเภอถึงผู้บริหารในแต่ละอำเภอและกิ่งอำเภอ เพื่อขอความร่วมมือ ในการตอบแบบสอบถาม และรวบรวมแบบสอบถามส่งมายังสำนักงาน การประถมศึกษาอำเภอและกิ่งอำเภอภายใน 10 วันหลังจากส่ง แบบสอบถามไป
3. เมื่อได้รับแบบสอบถามคืน ผู้วิจัยดำเนินการ ตรวจสอบความถูกต้องสมบูรณ์ของการตอบแบบสอบถามโดยเลือก เฉพาะฉบับที่สมบูรณ์ เพื่อนำผลการตอบไปจัดกระทำและวิเคราะห์ ข้อมูลต่อไป

การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยวิเคราะห์ข้อมูลดังต่อไปนี้

1. แบบสอบถามตอนที่ 1 คือ สถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถามนั้นวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาค่าร้อยละของแต่ละรายการในแต่ละตัวแปร

2. แบบสอบถามตอนที่ 2 คือ ปัญหาการใช้หลักสูตรชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 พุทธศักราช 2521 (ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2533) จะวิเคราะห์ด้วย

2.1 หาค่าเฉลี่ย (Mean) เป็นรายชื่อและรายด้าน ตามทักษะของกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มและแปลตามเกณฑ์ของประคอง กระณสูตร (2528 : 113) ดังต่อไปนี้

ค่าเฉลี่ย	1.00 – 1.49	หมายความว่า	มีปัญหาบ่อยอย่างยิ่ง
ค่าเฉลี่ย	1.50 – 2.49	หมายความว่า	มีปัญหาบ่อย
ค่าเฉลี่ย	2.50 – 3.49	หมายความว่า	มีปัญหาปานกลาง
ค่าเฉลี่ย	3.50 – 4.49	หมายความว่า	มีปัญหามาก
ค่าเฉลี่ย	4.50 – 5.00	หมายความว่า	ปัญหาอย่างมากอย่างยิ่ง

2.2 หาค่าความเบี่ยงเบนมาตรฐาน เพื่อวัดการกระจายข้อมูลของปัญหาการใช้หลักสูตรในแต่ละข้อ และแต่ละด้าน

2.3 ทดสอบสมมติฐานเพื่อเปรียบเทียบปัญหาการใช้หลักสูตร โรงเรียนในสังกัดสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดตรัง ตามสมมติฐานโดยใช้การทดสอบค่าที (t-test) และการทดสอบค่าเอฟ (F-test) เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยระหว่างกลุ่ม

2.4 ทดสอบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย เป็นรายคู่หลังจากพบความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ย จากการวิเคราะห์ความแปรปรวนโดยวิธีการเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple Comparison Procedure) แบบทูกีย์ (Tukey Method)

3. แบบสอบถามตอนที่ 3 คือ แบบสอบถามปลาย
เปิดเกี่ยวกับปัญหาการใช้หลักสูตรชั้นประถมศึกษาปีที่ 1 พุทธศักราช 2521
(ฉบับปรับปรุง พ.ศ. 2533) ในโรงเรียนสังกัดสำนักงานการศึกษา
จังหวัดตรัง เพิ่มเติมทั้งปัญหาและแนวทางการแก้ปัญหา วิเคราะห์
ข้อมูลโดยการวิเคราะห์เนื้อหา (Content Analysis) และจัดลำดับ

สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

1. สถิติสำหรับทดสอบสมมติฐาน

1.1 คำนวณหาค่าการทดสอบที (t-test) ในการหา
ความแตกต่างระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มี ตำแหน่ง
ภูมิลาเนา และวุฒิทางการศึกษาต่างกัน โดยใช้สูตร (Norussis,
1990 : B-5)

$$t = \frac{\bar{X}_1 - \bar{X}_2}{\sqrt{\frac{(n_1 - 1)S_1^2 + (n_2 - 1)S_2^2}{n_1 + n_2 - 2} \left[\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} \right]}}$$

เมื่อ t แทน ค่าสถิติในการแจกแจงแบบที
(t - distribution)

\bar{X}_1 แทน คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 1

\bar{X}_2 แทน คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่ 2

S^2_1 แทน ค่าความแปรปรวนของกลุ่ม
ตัวอย่างที่ 1

S^2_2 แทน ค่าความแปรปรวนของกลุ่ม
ตัวอย่างที่ 2

n_1 แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ 1

n_2 แทน ขนาดของกลุ่มตัวอย่างที่ 2

1.2 คำนวณหาค่าการทดสอบเอฟ (F-test)

ด้วยวิธีการวิเคราะห์ความแปรปรวนแบบทางเดียว (One Way ANOVA) ระหว่างค่าเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่างที่มี ประสบการณ์ในการทำงาน และขนาดของโรงเรียนต่างกัน โดยใช้สูตร (Hinkle, Wiersma and Jurs, 1982 : 263)

$$F = \frac{MS_b}{MS_w}$$

เมื่อ F แทน ค่าสถิติในการแจกแจงแบบเอฟ
(F - distribution)

MS_b แทน ความแปรปรวนระหว่างกลุ่ม

MS_w แทน ความแปรปรวนภายในกลุ่ม

1.3 การเปรียบเทียบพหุคูณ (Multiple

Comparison Test) โดยวิธีการของทูกีย์ (Tukey Method)

ใช้สูตร (ประคอง กรณสูตร, 2528 : 283-289 อ้างจาก

Winer, 1970 : 87) เมื่อกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่มมีจำนวน

ไม่เท่ากันคือ $n_1 \neq n_2 \neq n_3 \dots \neq n_k$

$$HSD = q_{\alpha}(k, f) \sqrt{MS_w / n_i}$$

เมื่อ ∞	แทน	ระดับแห่งความมีนัยสำคัญ
k	แทน	จำนวนกลุ่มที่นำมาเปรียบเทียบ
n_i	แทน	จำนวนกลุ่มตัวอย่างแต่ละกลุ่ม ที่ต้องการเปรียบเทียบ ($i = 1, 2, 3, \dots, k$)
f	แทน	ชั้นแห่งความเป็นอิสระของ MS_w
MS_w	แทน	ความแปรปรวนคลาดเคลื่อนหรือภายใน กลุ่มที่คำนวณได้จากการวิเคราะห์ ความแปรปรวนของข้อมูลชุดเดียวกัน กับที่นำมาเปรียบเทียบความแตกต่าง ระหว่างคู่
n	แทน	จำนวนตัวอย่างประชากรเฉลี่ย

คำนวณจากสูตร

$$\hat{n} = \frac{k}{\frac{1}{n_1} + \frac{1}{n_2} + \frac{1}{n_3} + \dots + \frac{1}{n_k}}$$

2. สถิติสำหรับทดสอบแบบสอบถาม

2.1 คำนวณหาค่าความเที่ยงตรงด้านเนื้อหา
(Content Validity) โดยใช้สูตร ไรวินเนลลีและแฮมเบิลตัน
(บุญเชิด ภิญโญนนตพงษ์, 2527 : 69 อ้างจาก
Rovinelli and Hambleton, 1978 : 34-37)

$$IOC = \Sigma R/N$$

เมื่อ IOC แทน ดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อความ
นั้นกับประเด็นหลักของปัญหา

ZR แทน ผลรวมคะแนนความคิดเห็นของ
ผู้เชี่ยวชาญแต่ละข้อ

N แทน จำนวนผู้เชี่ยวชาญ

2.2 หากค่าอำนาจจำแนกเป็นรายข้อ ด้วยทดสอบ
ที่ (t-test) โดยใช้สูตร (ลิวน สายยศ และอังคณา สายยศ,
2531 : 185)

$$t = \frac{\bar{X}_H - \bar{X}_L}{\sqrt{\frac{S_H^2}{n_H} + \frac{S_L^2}{n_L}}}$$

เมื่อ t แทน ค่าอำนาจจำแนกของข้อสอบ

\bar{X}_H แทน คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มสูง

\bar{X}_L แทน คะแนนเฉลี่ยของกลุ่มต่ำ

S_H^2 แทน คะแนนความแปรปรวนของกลุ่มสูง

S_L^2 แทน คะแนนความแปรปรวนของกลุ่มต่ำ

n_H แทน จำนวนของกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มสูง

n_L แทน จำนวนของกลุ่มตัวอย่างในกลุ่มต่ำ

2.3 หากความเชื่อมั่นของแบบสอบถามทั้งฉบับ โดยใช้วิธีหา
ค่าเฉลี่ยสัมประสิทธิ์แอลฟา (Alpha - Coefficient)
(Cronbach, 1970 : 161)

$$\alpha_k = \frac{n}{n-1} \left[1 - \frac{\sum x_i^2}{S_{xt}^2} \right]$$

- เมื่อ α_k แทน ค่าสัมประสิทธิ์ของความเชื่อมั่น
 n แทน จำนวนข้อของแบบสอบถาม
 S_{xi}^2 แทน คะแนนความแปรปรวนเป็นรายข้อ
 S_{xt}^2 แทน คะแนนความแปรปรวนของแบบสอบถามทั้งฉบับ