

**ชื่อวิทยานิพนธ์** แนวทางการจัดการเรียนการสอนบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับนักศึกษา  
ระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์วิทยาเขตปัตตานี  
**ผู้เขียน** นางสาวรชชา บุญสวัสดิ์  
**สาขาวิชา** เทคโนโลยีและสื่อสารการศึกษา

### บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อค้นหาเสนอแนวทางที่เหมาะสมของการจัดการเรียนการสอนบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี โดยใช้กระบวนการศึกษาความคิดเห็นของผู้เชี่ยวชาญ และใช้เทคนิคการรวบรวมข้อมูลแบบเดลฟาย กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ ผู้เชี่ยวชาญด้านการจัดการเรียนการสอนบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต รวมทั้งหมดจำนวน 17 คน ซึ่งมีการรวบรวมความคิดเห็นทั้งหมด 3 ครั้ง เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยเป็นแบบสอบถามชนิดปลายเปิดและปลายปิด ชนิดประมาณค่า 5 ระดับ การวิเคราะห์และเก็บข้อมูล ใช้ค่าสถิติร้อยละ มัชยฐาน พิสัยระหว่างควอไทล์ ค่ามัธยเลขคณิต และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน

ผลการวิจัยพบว่า (1) การจัดสภาพแวดล้อมและสิ่งสนับสนุนการเรียนการสอนควรคำนึงถึงสิ่งสำคัญหลายประการเช่น คุณสมบัติของอุปกรณ์และโปรแกรม คุณสมบัติเครื่องมือพัฒนารายวิชา ระบบบริหารการเรียนการสอน (LMS) จะต้องมีความทันสมัยรองรับกับการใช้งาน การเลือกใช้ซอฟต์แวร์ที่มีลิขสิทธิ์ ทั้งที่เป็นตัวระบบและตัวผลิต course Ware ตลอดจนสภาพแวดล้อมของสถานที่ที่ให้บริการคอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต ต้องมีความปลอดภัยในด้านการใช้งาน (2) นโยบายของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ควรสนับสนุนโครงสร้างพื้นฐานที่จำเป็นในการจัดการเรียนการสอนบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ให้มีศักยภาพที่ดีเยี่ยม ให้การสนับสนุนงบประมาณและบุคลากรในการผลิตบทเรียนบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต การพิจารณาเลือกกระบบบริหารการเรียนการสอน (LMS) มาใช้และพัฒนาปรับปรุงให้เหมาะสมกับสภาพการจัดการเรียนการสอนของมหาวิทยาลัย (3) ผู้สอนในการจัดการเรียนการสอนบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ควรมีความรู้เกี่ยวกับทฤษฎีที่เหมาะสม เข้าใจอย่างลึกซึ้งเกี่ยวกับหลักการและกรอบแนวคิดในการจัดการเรียนการสอนบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต มีทักษะทางด้านวิธีการสอน ทักษะในการใช้งานคอมพิวเตอร์ และอินเทอร์เน็ต การเตรียมความพร้อม/การเพิ่มพูนความรู้และความสามารถของผู้สอนด้านการใช้

ซอฟต์แวร์พัฒนาบทเรียนรวมไปถึงความสามารถในการใช้ภาษาอังกฤษเป็นอย่างดี สภาพปัจจุบันของผู้สอนในการจัดการเรียนการสอนบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตสำหรับนักศึกษาระดับปริญญาตรี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี พบว่ายังไม่สามารถพัฒนา Course Ware ให้สามารถใช้แทนผู้สอนได้อย่างสมบูรณ์(4) ผู้เรียนในการเรียนการสอนบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต จะต้องให้ความสนใจในการเรียน การทดสอบ ส่งงาน ถามปัญหา การประชุมกลุ่มและแสดงความคิดเห็น หมั่นค้นคว้าหาความรู้ ปฏิบัติติดตามกิจกรรมต่าง ๆ ที่ผู้สอนกำหนดไว้เหมือนกับเรียนตามชั้นเรียนปกติ การสร้างทักษะการเรียนรู้ด้วยการอ่านและการวิเคราะห์ด้วยตนเองของผู้เรียน โดยใช้คอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ต และความจำเป็นในด้านความพร้อมทางด้านเศรษฐกิจ (5) กิจกรรมการเรียนการสอนบนระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ได้แก่การใช้เว็ลด์ไวด์เว็บ (World Wide Web – WWW.) มีข้อดีหลายอย่าง และสามารถปรับปรุงวิธีการสอนได้ ข้อดีได้แก่ การนำเสนอเนื้อหาบทเรียน แบบทดสอบ กิจกรรมหลักของบทเรียน จดหมายเวียน (Listserv) เพื่อใช้แลกเปลี่ยนข่าวสาร การติดต่อสื่อสารและส่งข้อมูลข่าวสารให้ถึงทุกคนได้พร้อมเพรียงกันอย่างรวดเร็ว การอ่านข่าว ตั้งกลุ่มข่าวสารเพื่อแลกเปลี่ยนข่าวสาร/ความคิดเห็นระหว่างกลุ่ม การสนทนา (พูดคุย chat) แลกเปลี่ยนความคิดเห็นและการระดมสมอง การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (File Transfer Protocol) เพื่อการส่งงาน รวมไปถึงการใช้ Blog เพื่อนำเสนอข้อคิดเห็นของผู้เรียนและการใช้เกมส์ที่เหมาะสมเพื่อการเรียนรู้ในบทเรียน

**Thesis Title** An Approach of Learning and Teaching on the Internet for Undergraduate Students, Prince of Songkla University, Pattani Campus

**Author** Miss. Rachaya Boonsawat

**Major Program** Educational Technology and Communication

**Academic Year** 2009

### ABSTRACT

The purpose of this study was to propose an approach of learning and teaching on the internet for undergraduate students studying at Prince of Songkla University, Pattani campus. This was achieved by exploring experts' opinions and using the Delphi Technique to collect data. In total, 17 people including supervisors and staff with expertise in the use of internet virtual classroom were questioned. Open-end and close-end questionnaires including a five level rating scale were analyzed to include percentage, median, interquartile range, average value and standard deviation.

The findings were as follows: (1). For the environmental organization and for learning and teaching supports several considerations were deemed to be important, such as the qualifications of the equipments and programs; authoring tools for courseware development; learning and teaching management system (LMS); the use of licensed software or open source in both system and producing courseware; as well as the environmental area surrounding the location of computer/internet services in order to manage the security of learning and teaching on the internet. (2). Policies of Prince of Songkla University, Pattani campus should support the essential fundamental material requirements for learning and teaching on the internet. In order to be highly effective, supports and encouragement should be given to the instructors to assist in establishing the internet instructional models, to provide appropriate budget planning, to select and develop the learning management system for modifying learning and teaching on the internet at Prince of Songkla University. (3). The instructors on learning and teaching on the internet should have: the relevant background in the appropriate theories; an appreciation of the principle and conceptual frame works needed for learning and teaching on the internet; the desired teaching method, computer and internet

skills, virtue and morality, preparing/gathering and pooling software knowledge to develop the lessons; and high abilities to use English. The present study showed that learning and teaching on the internet of undergraduate students in Prince of Songkla University, Pattani campus was not well developed. (4). Those learning from learning and teaching resources on the internet must be willing to learn and agree to take part in quizzes, task sending, questioning, group meeting and discussion groups. They must be keen to learn, be willing to conform to instructional activities as found in a normal classroom and be willing to participate in student based learning using computer and the internet. The preparation of financial support is also important. (5). Learning and teaching on the internet such as the use of the World Wide Web (-WWW) has several advantages and can greatly improve teaching methods. Advantages include: presentation of lecture content, testing form, main lesson activities, listserv for information exchange, communication and rapidly sending of information to other people, news reading, newsgroup for information exchange/opinions among group, conversation (talk, internet relay and chat), sharing opinions/brain storming, file transfer protocol for task sending including Blog in order to present learner opinions and using appropriate computer games for lesson learning.