

## บทที่ 4

### ผลการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

#### สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลและแปลความหมายผลการวิเคราะห์ข้อมูลในการวิจัยครั้งนี้ ผู้วิจัยได้กำหนดสัญลักษณ์และอักษรย่อในการเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล ดังนี้

n	แทน	จำนวนข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง
$\bar{X}$	แทน	ค่าคะแนนเฉลี่ยของกลุ่มตัวอย่าง
S.D.	แทน	ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
t	แทน	ค่าการแจกแจงแบบ t (t-distribution)
F	แทน	ค่าการแจกแจงแบบ F (F-distribution)

#### ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

จากผลการวิเคราะห์ข้อมูลกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 388 คน โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปคำนวณ ผู้วิจัยนำเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูลในรูปตารางประกอบความเรียงตามลำดับ ดังต่อไปนี้

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง นำเสนอในตาราง 2-9

ตอนที่ 2 สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ นำเสนอในตาราง 10-13

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านเพศ ระดับชั้น แผนการเรียน ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต และสภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่ นำเสนอในตาราง 14-25

ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต นำเสนอในตาราง 26-27

#### ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามเพศ อายุ ระดับชั้น แผนการเรียน ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต และสภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่ นำเสนอในตาราง 2-9 ดังต่อไปนี้

ตาราง 2 ข้อมูลทั่วไปของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ข้อมูลทั่วไป		จำนวน	ร้อยละ
	รวม	388	100.00
เพศ	ชาย	149	38.40
	หญิง	239	61.60
อายุ	16 ปี	148	38.14
	17 ปี	103	26.55
	18 ปี	137	35.31
ระดับชั้น	ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4	141	36.34
	ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5	126	32.47
	ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	121	31.19
แผนการเรียน	แนววิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์	250	64.43
	แนวศิลปศาสตร์	138	35.57
ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต	มี	299	77.06
	ไม่มี	89	22.94
สภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่	ในเมือง	193	49.74
	นอกเมือง	195	50.26

จากตาราง 2 แสดงให้เห็นว่านักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 388 คน จำแนกตามเพศ เป็นเพศชาย ร้อยละ 38.40 และเพศหญิง ร้อยละ 61.60 จำแนกตามอายุ อายุ 16 ปี ร้อยละ 38.14 อายุ 17 ปี ร้อยละ 26.55 และอายุ 18 ปี ร้อยละ 35.31 จำแนกตามระดับชั้น ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ร้อยละ 36.34 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ร้อยละ 32.47 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ร้อยละ 31.19 จำแนกตามแผนการเรียน แนววิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ ร้อยละ 64.43 และแนวศิลปศาสตร์ ร้อยละ 35.57 จำแนกตามประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนมีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 77.06 และไม่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 22.94 จำแนกตามสภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่ นักเรียนที่เรียนโรงเรียนในเขตอำเภอเมือง ร้อยละ 49.74 และนักเรียนที่เรียนโรงเรียนนอกเขตอำเภอเมือง ร้อยละ 50.26

ตาราง 3 จำนวนและร้อยละของสิ่งต่าง ๆ และบริการที่โรงเรียนของนักเรียนมี

สิ่งต่าง ๆ และบริการที่โรงเรียนของนักเรียนมี	จำนวน	ร้อยละ
รวม	388	100.00
ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต/LAN ในโรงเรียน		
มี	353	91.98
ไม่มี	35	9.02
เว็บไซต์ของโรงเรียน		
มี	354	91.24
ไม่มี	34	8.76
บริการงานทะเบียนออนไลน์		
มี	178	45.88
ไม่มี	210	54.12
บริการห้องสมุดออนไลน์		
มี	163	42.01
ไม่มี	225	57.99
บริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย		
มี	195	50.26
ไม่มี	193	49.74

จากตาราง 3 แสดงให้เห็นว่าสิ่งต่าง ๆ และบริการที่โรงเรียนของนักเรียนมี นักเรียนตอบว่ามีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต/LAN ในโรงเรียน ร้อยละ 91.98 และไม่มี ร้อยละ 9.02 มีเว็บไซต์ของโรงเรียน ร้อยละ 91.24 และไม่มี ร้อยละ 8.76 มีบริการงานทะเบียนออนไลน์ ร้อยละ 45.88 และไม่มีร้อยละ 54.12 มีบริการห้องสมุดออนไลน์ ร้อยละ 42.01 และไม่มี ร้อยละ 57.99 มีบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย ร้อยละ 50.26 และไม่มี ร้อยละ 49.74

ตาราง 4 จำนวนและร้อยละของสิ่งต่าง ๆ ที่นักเรียนมีเป็นของตนเอง

สิ่งต่าง ๆ ที่นักเรียนมีเป็นของตนเอง	จำนวน	ร้อยละ
รวม	388	100.00
คอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้		
มี	163	42.01
ไม่มี	255	57.99
เว็บไซต์ของตนเอง		
มี	81	20.88
ไม่มี	307	79.12
อีเมล(E-mail)ของตนเอง		
มี	281	72.42
ไม่มี	107	27.58

จากตาราง 4 แสดงให้เห็นว่าสิ่งต่าง ๆ ที่นักเรียนมีเป็นของตนเอง นักเรียนตอบว่ามีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ร้อยละ 42.01 และไม่มี ร้อยละ 57.99 มีเว็บไซต์ของตนเอง ร้อยละ 20.88 และไม่มี ร้อยละ 79.12 มีอีเมลของตนเอง ร้อยละ 72.42 และไม่มี ร้อยละ 27.58

ตาราง 5 จำนวนและร้อยละของสถานที่ที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต (n = 388 ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ )

สถานที่ที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
โรงเรียน	222	57.22
ร้านอินเทอร์เน็ต	187	48.19
บ้าน/หอพัก	148	38.14
บ้านเพื่อน	3	0.77

จากตาราง 5 แสดงให้เห็นว่าสถานที่ที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนมากที่สุด ร้อยละ 57.22 รองลงมาใช้อินเทอร์เน็ตที่ร้านอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 48.19 ใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้าน/หอพัก ร้อยละ 38.14 และน้อยที่สุดใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านเพื่อน ร้อยละ 0.77 ตามลำดับ

ตาราง 6 จำนวนและร้อยละของช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน (n = 388 ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ )

ช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน	จำนวน	ร้อยละ
วันหยุดเสาร์-อาทิตย์	192	49.48
หลังเลิกเรียน	158	40.72
คาบว่างไม่มีเรียน	122	31.44
พักกลางวัน	52	13.40
คาบเรียนวิชาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	22	5.67
ตอนเช้าก่อนเข้าเรียน	5	1.29

จากตาราง 6 แสดงให้เห็นว่าช่วงเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักเรียนใช้เวลาวันหยุดเสาร์-อาทิตย์มากที่สุด ร้อยละ 49.48 รองลงมา หลังเลิกเรียน ร้อยละ 40.72 คาบว่างไม่มีเรียน ร้อยละ 31.44 พักกลางวัน ร้อยละ 13.40 คาบเรียนวิชาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 5.67 และตอนเช้าก่อนเข้าเรียน ร้อยละ 1.29 ตามลำดับ

ตาราง 7 จำนวนและร้อยละของความถี่และระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

ความถี่และระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน	จำนวน	ร้อยละ
รวม	388	100.00
ความถี่ที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต/สัปดาห์		
1-2 ครั้ง	149	38.40
3-4 ครั้ง	134	34.54
5-7 ครั้ง	53	13.66
มากกว่า 7 ครั้ง/สัปดาห์	52	13.40
ระยะเวลาที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง		
1-2 ชั่วโมง	218	56.19
3-4 ชั่วโมง	130	33.50
5-6 ชั่วโมง	27	6.96
มากกว่า 6 ชั่วโมง	13	3.35

จากตาราง 7 แสดงให้เห็นว่าความถี่และระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต/สัปดาห์มากที่สุด 1-2 ครั้ง ร้อยละ 38.40 รองลงมา 3-4 ครั้ง ร้อยละ 34.54 ความถี่ 5-7 ครั้ง ร้อยละ 13.66 และมากกว่า 7 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 13.40 ตามลำดับ ระยะเวลาที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง มากที่สุด 1-2 ชั่วโมง ร้อยละ 56.19 รองลงมา 3-4 ชั่วโมง ร้อยละ 33.50 ระยะเวลา 5-6 ชั่วโมง ร้อยละ 6.96 และมากกว่า 6 ชั่วโมง/สัปดาห์ ร้อยละ 3.35 ตามลำดับ

ตาราง 8 จำนวนและร้อยละของนักเรียนที่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อประกอบการเรียนการสอนในกลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ  
(n = 388 ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ )

กลุ่มสาระการเรียนรู้ต่าง ๆ	จำนวน	ร้อยละ
กลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์	269	69.33
กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม	239	61.59
กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย	217	55.93
กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี	208	53.61
กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ	200	51.55
กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์	171	47.07
กลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา	171	47.07
กลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ	152	39.17

จากตาราง 8 แสดงให้เห็นว่านักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อประกอบการเรียนการสอนในกลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์ มากที่สุด ร้อยละ 69.33 รองลงมาคือกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ร้อยละ 61.59 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย ร้อยละ 55.93 กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี ร้อยละ 53.61 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 51.55 กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์และกลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา ร้อยละ 47.07 และกลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ ร้อยละ 39.17 ตามลำดับ

ตาราง 9 จำนวนและร้อยละของวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

การใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
<b>รวม</b>	<b>388</b>	<b>100.00</b>
รูปภาพ/คลิปวิดีโอเกี่ยวกับเรื่องเพศและสื่อลามก		
เป็นประจำ	14	3.61
นาน ๆ ครั้ง	87	22.42
ไม่เคย	287	73.97
รูปภาพ/คลิปวิดีโอเกี่ยวกับเนื้อหาที่รุนแรง ฆาตกรรม และอาชญากรรม		
เป็นประจำ	18	4.64
นาน ๆ ครั้ง	164	42.27
ไม่เคย	206	53.09

ตาราง 9 (ต่อ)

การใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ
สนทนากับหรือช่วยกับบุคคลแปลกหน้าที่ไม่รู้จักกัน		
เป็นประจำ	51	13.14
นาน ๆ ครั้ง	154	39.69
ไม่เคย	183	47.17

จากตาราง 9 แสดงให้เห็นว่านักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ในการดูภาพ/คลิปวิดีโอเกี่ยวกับเรื่องเพศและสื่อลามกเป็นประจำเพียง ร้อยละ 3.61 ดูนาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 22.42 และไม่เคยดู ร้อยละ 73.97 ดูภาพ/คลิปวิดีโอเกี่ยวกับเนื้อหาที่รุนแรง ฆาตกรรม และอาชญากรรมเป็นประจำเพียง ร้อยละ 4.64 ดูนาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 42.27 และไม่เคยดู ร้อยละ 53.09 มีการสนทนากับหรือช่วยกับบุคคลแปลกหน้าที่ไม่รู้จักกันเป็นประจำถึง ร้อยละ 13.14 นาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 39.69 และไม่เคย ร้อยละ 47.17

## ตอนที่ 2 สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ข้อมูลด้านสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน นำเสนอในตาราง 10 - 13 ดังนี้

ตาราง 10 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในภาพรวม (n = 388)

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
รวม	3.25	.57	ปานกลาง
ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.48	.59	ปานกลาง
ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ	3.11	.76	ปานกลาง
ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.26	.64	ปานกลาง
ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา	3.18	.74	ปานกลาง

จากตาราง 10 แสดงให้เห็นว่าสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในภาพรวม พบว่า ค่าเฉลี่ย 3.25 อยู่ในระดับปานกลาง พิจารณาเป็นรายด้านจะอยู่ในระดับปานกลางทุกด้าน ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.48 รองลงมา คือ ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.26 ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.18 และด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ ค่าเฉลี่ย 3.11 ตามลำดับ

ตาราง 11 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในด้านต่าง ๆ  
(n = 388)

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
<b>ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต</b>	<b>3.48</b>	<b>.59</b>	<b>ปานกลาง</b>
ค้นหาข้อมูลประกอบการเรียน/การทำรายงาน	4.40	.71	มาก
ศึกษาเพิ่มพูนความรู้ ทักษะด้านต่าง ๆ	3.74	.81	มาก
การเรียนการสอนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์	3.19	1.01	ปานกลาง
ติดตามรับฟังข่าวสาร สาระ และเหตุการณ์บ้านเมือง	3.39	1.02	ปานกลาง
ความเพลิดเพลิน บันเทิง	3.98	1.00	มาก
การติดต่อสื่อสาร	3.48	1.17	ปานกลาง
การศึกษาต่อ การสมัครสอบต่าง ๆ	3.61	1.19	มาก
การซื้อสินค้าและบริการต่าง ๆ	2.04	1.19	น้อย
<b>ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ</b>	<b>3.11</b>	<b>.76</b>	<b>ปานกลาง</b>
บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์(E-mail)	2.90	1.32	ปานกลาง
เว็บบอร์ด(Web board)	2.69	1.21	ปานกลาง
การสนทนาผ่านเครือข่าย(IRC, ICQ, Chat, Pirch)	3.05	1.34	ปานกลาง
สืบค้นข้อมูลในเวปไซด์เว็บบ(www)	4.03	1.11	มาก
บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลในลักษณะการอัปโหลด(Upload)	3.00	1.17	ปานกลาง
บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลในลักษณะการดาวน์โหลด(Download)	3.08	1.22	ปานกลาง
การศึกษาหาความรู้จากบทเรียนออนไลน์ตามเว็บไซต์ต่าง ๆ	3.38	1.03	ปานกลาง
การดูหนัง ฟังเพลง	3.73	1.17	มาก
การเล่นเกมนออนไลน์	3.19	1.38	ปานกลาง
การใช้สิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์	3.12	1.15	ปานกลาง
บริการซื้อขายสินค้าออนไลน์	2.09	1.24	น้อย
<b>ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต</b>	<b>3.26</b>	<b>.64</b>	<b>ปานกลาง</b>
เรียนรู้ด้วยตนเองจากการลองผิดลองถูก	3.64	1.04	มาก
เรียนรู้ด้วยตนเองจากหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่น ๆ	3.29	.96	ปานกลาง
เรียนรู้ด้วยตนเองจากเว็บเพจ	3.16	1.06	ปานกลาง
เรียนรู้จากเพื่อน	3.53	.98	มาก
เรียนรู้จากรายวิชาที่สอนในหลักสูตร	3.60	.95	มาก



ตาราง 11 (ต่อ)

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
เรียนรู้จากการฝึกอบรมโดยวิทยากรในสถานศึกษา	3.20	1.02	ปานกลาง
เรียนรู้จากการฝึกอบรมโดยวิทยากรนอกสถานศึกษา	2.88	1.09	ปานกลาง
เรียนรู้จากผู้ปกครอง	2.82	1.30	ปานกลาง
<b>ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา</b>	<b>3.18</b>	<b>.74</b>	<b>ปานกลาง</b>
ค้นคว้าและจัดเก็บข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพื่อการศึกษา	3.98	.99	มาก
ค้นคว้าข้อมูลเพื่อประกอบการทำรายงาน	4.06	.91	มาก
การรับ-ส่งการบ้าน/รายงานและตรวจส่งคืนการบ้าน/รายงาน	3.15	1.15	ปานกลาง
การสร้างเว็บเพจประกอบการเรียน	2.81	1.17	ปานกลาง
การสนทนาติดต่อ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารทางวิชาการกับเพื่อนชาวไทย	2.85	1.19	ปานกลาง
การสนทนาติดต่อ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารทางวิชาการกับเพื่อนชาวต่างประเทศ	2.37	1.23	น้อย
นำเครื่องมือต่าง ๆ จากอินเทอร์เน็ตมาสร้างสื่อเพื่อนำเสนอผลงาน	3.04	1.28	ปานกลาง

จากตาราง 11 แสดงให้เห็นว่าสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ พิจารณาในภาพรวม พบว่า ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.48 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า วัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก เพื่อค้นหาข้อมูลประกอบการเรียน/การทำรายงาน ค่าเฉลี่ย 4.40 รองลงมา คือความเพลิดเพลิน บันทึกลง ค่าเฉลี่ย 3.98 ศึกษาเพิ่มพูนความรู้ ทักษะด้านต่าง ๆ ค่าเฉลี่ย 3.74 และการศึกษาต่อ การสมัครสอบต่าง ๆ ค่าเฉลี่ย 3.61 การใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง คือการติดต่อสื่อสาร ค่าเฉลี่ย 3.48 ติดตามรับฟังข่าวสาร สาระ และเหตุการณ์บ้านเมือง ค่าเฉลี่ย 3.39 และการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ค่าเฉลี่ย 3.19 ส่วนการใช้งานอยู่ในระดับน้อย คือการซื้อสินค้าและบริการต่าง ๆ ค่าเฉลี่ย 2.04

ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ พิจารณาในภาพรวม พบว่า ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ ค่าเฉลี่ย 3.11 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำอยู่ในระดับมาก เพื่อสืบค้นข้อมูลในเว็บบอร์ด (WWW) ค่าเฉลี่ย 4.03 และการดูหนังฟังเพลง ค่าเฉลี่ย 3.73 บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้อยู่ในระดับปานกลาง คือการศึกษาหาความรู้จากบทเรียนออนไลน์ตามเว็บไซต์ต่าง ๆ ค่าเฉลี่ย 3.38 การเล่นเกมออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 3.19 การใช้สิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ ค่าเฉลี่ย 3.12 บริการถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลในลักษณะการดาวน์โหลด (Download) ค่าเฉลี่ย 3.08 การสนทนาผ่านเครือข่าย (IRC, ICQ, Chat, Pirch) ค่าเฉลี่ย 3.05 บริการถ่ายโอนเพิ่มข้อมูลในลักษณะการอัปโหลด (Upload) ค่าเฉลี่ย 3.00 บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ค่าเฉลี่ย 2.90 และเว็บบอร์ด (Web board) ค่าเฉลี่ย 2.69 ส่วนบริการที่ใช้อยู่ในระดับน้อย คือบริการซื้อขายสินค้าออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 2.09

ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต พิจารณาในภาพรวม พบว่าด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งาน

อินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.26 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก คือการเรียนรู้ด้วยตนเองจากการลองผิดลองถูก ค่าเฉลี่ย 3.64 รองลงมาคือเรียนรู้จากรายวิชาที่สอนในหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 3.60 และเรียนรู้จากเพื่อน ค่าเฉลี่ย 3.53 การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง คือเรียนรู้ด้วยตนเองจากหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ค่าเฉลี่ย 3.29 เรียนรู้จากการฝึกอบรมโดยวิทยากรในสถานศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.20 เรียนรู้ด้วยตนเองจากเว็บเพจ ค่าเฉลี่ย 3.16 เรียนรู้จากการฝึกอบรมโดยวิทยากรภายนอกสถานศึกษา ค่าเฉลี่ย 2.88 และเรียนรู้จากผู้ปกครอง ค่าเฉลี่ย 2.82

ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา พิจารณาในภาพรวม พบว่า ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.18 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า การใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับมากคือการค้นคว้าข้อมูลเพื่อประกอบการทำรายงาน ค่าเฉลี่ย 4.06 และค้นคว้าและจัดเก็บข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพื่อการศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.98 การใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง คือ การรับ-ส่งการบ้าน/รายงาน และตรวจสอบส่งคืนการบ้าน/รายงาน ค่าเฉลี่ย 3.15 นำเครื่องมือต่าง ๆ จากอินเทอร์เน็ตมาสร้างสื่อเพื่อนำเสนอผลงาน ค่าเฉลี่ย 3.04 การสนทนาติดต่อ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารทางวิชาการกับเพื่อนชาวไทย ค่าเฉลี่ย 2.85 และการสร้างเว็บเพจประกอบการเรียน ค่าเฉลี่ย 2.81 ส่วนการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่อยู่ในระดับน้อย คือการสนทนาติดต่อ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารทางวิชาการกับเพื่อนชาวต่างประเทศ ค่าเฉลี่ย 2.37

ตาราง 12. ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในภาพรวม (n = 388)

ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
รวม	3.25	.63	ปานกลาง
ด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา	3.09	.79	ปานกลาง
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา	3.34	.83	ปานกลาง
ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา	3.58	.90	มาก
ด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา	3.57	.91	มาก
ด้านความรู้ ทักษะต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต	3.18	.83	ปานกลาง
ด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครอง	2.86	.91	ปานกลาง

จากตาราง 12 แสดงให้เห็นว่าปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในภาพรวม พบว่าค่าเฉลี่ย 3.25 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่อยู่ในระดับมาก คือด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.58 และด้านช่วงเวลาที่ใช้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.57 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่อยู่ในระดับปานกลาง คือด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.34 ด้านความรู้ ทักษะต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.18 ด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.09 และด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครอง ค่าเฉลี่ย 2.86 ตามลำดับ

ตาราง 13 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในด้านต่าง ๆ

(n = 388)

ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา	3.09	.79	ปานกลาง
สถานศึกษาไม่มีนโยบายและการดำเนินการเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต	2.98	1.20	ปานกลาง
การส่งเสริมการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านต่าง ๆ ภายในสถานศึกษามีน้อย	2.97	1.06	ปานกลาง
การให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึงต่อความต้องการใช้งานของบุคลากร	3.26	1.05	ปานกลาง
การจัดครูอาจารย์/เจ้าหน้าที่ดูแล แนะนำให้ความรู้ไม่เพียงพอ	3.11	1.03	ปานกลาง
สถานศึกษาขาดการประชาสัมพันธ์ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ต	3.13	1.09	ปานกลาง
ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา	3.34	.83	ปานกลาง
จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ	3.59	1.09	มาก
อุปกรณ์ต่อพ่วงร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย	3.25	1.06	ปานกลาง
โปรแกรมที่เข้าร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย	3.26	1.03	ปานกลาง
สถานที่ที่เป็นจุดบริการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ	3.40	1.05	ปานกลาง
สภาพทั่วไปของห้องคอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ตไม่เหมาะสม ไม่เอื้ออำนวย	3.20	1.09	ปานกลาง
ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา	3.58	.90	มาก
การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตประสบปัญหาบ่อย	3.69	1.11	มาก
ความเร็วในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตต่ำ	3.57	1.11	มาก
ใช้เวลาในการรอคอยข้อมูลที่สับสนนาน	3.60	1.07	มาก
การได้รับไวรัสคอมพิวเตอร์ทางอินเทอร์เน็ต	3.49	1.10	ปานกลาง
ด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา	3.57	.91	มาก
ช่วงเวลาที่เปิดให้บริการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษามีน้อย	3.63	1.04	มาก
ช่วงเวลาที่เปิดให้บริการกับเวลาที่ต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ตรงกัน	3.47	1.04	ปานกลาง
ช่วงเวลาว่างของนักเรียนที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตมีน้อย	3.60	1.08	มาก
ด้านความรู้ ทักษะต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต	3.18	.83	ปานกลาง
ความรู้ ความชำนาญ และทักษะในการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ	3.27	1.04	ปานกลาง
ขาดผู้สอน ผู้แนะนำให้ความรู้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต	3.17	1.02	ปานกลาง
ข้อจำกัดด้านภาษาอังกฤษในการเข้าถึงข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร	3.19	.99	ปานกลาง
ขาดความรู้และทักษะในการป้องกันภัยอินเทอร์เน็ต	3.11	1.09	ปานกลาง

ตาราง 13 (ต่อ)

ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครอง	2.86	.91	ปานกลาง
ผู้ปกครองไม่เห็นความสำคัญและประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ต	2.80	1.21	ปานกลาง
ผู้ปกครองไม่สนับสนุนในด้านการจัดหาอุปกรณ์และการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต	2.75	1.17	ปานกลาง
ผู้ปกครองไม่มีความรู้และไม่สามารถให้คำแนะนำนักเรียนในการใช้อินเทอร์เน็ต	3.05	1.21	ปานกลาง
ผู้ปกครองอยู่ดูแลนักเรียนการอย่างใกล้ชิดในขณะที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต	2.83	1.21	ปานกลาง

จากตาราง 13 แสดงให้เห็นว่าปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ พิจารณาในภาพรวม พบว่า ปัญหาด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษาค่าเฉลี่ย 3.09 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ คือการให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึงต่อความต้องการใช้งานของบุคลากร ค่าเฉลี่ย 3.26 สถานศึกษาขาดการประชาสัมพันธ์ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.13 การจัดครูอาจารย์/เจ้าหน้าที่ดูแล แนะนำให้ความรู้ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.11 สถานศึกษาไม่มีนโยบายและการดำเนินการเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 2.98 และการส่งเสริมการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านต่าง ๆ ภายในสถานศึกษามีน้อย ค่าเฉลี่ย 2.97 ตามลำดับ

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา พิจารณาในภาพรวมรายด้าน พบว่าปัญหาด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาค่าเฉลี่ย 3.34 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่า ปัญหาอยู่ในระดับมาก คือจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.59 ปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือสถานที่ที่เป็นจุดบริการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.40 โปรแกรมที่ใช้ร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย ค่าเฉลี่ย 3.26 อุปกรณ์ต่อพ่วงร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย ค่าเฉลี่ย 3.25 และสภาพทั่วไปของห้องคอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ตไม่เหมาะสมไม่เอื้ออำนวย ค่าเฉลี่ย 3.20 ตามลำดับ

ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา พิจารณาในภาพรวมรายด้าน พบว่าปัญหาด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาค่าเฉลี่ย 3.58 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าปัญหาอยู่ในระดับมาก คือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตประสบปัญหาบ่อย ค่าเฉลี่ย 3.69 ความเร็วในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตต่ำ ค่าเฉลี่ย 3.57 ใช้เวลาในการรอคอยข้อมูลที่สืบค้นนาน ค่าเฉลี่ย 3.60 ส่วนปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือการได้รับไวรัสคอมพิวเตอร์ทางอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.49

ด้านช่วงเวลาที่เปิดให้บริการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา พิจารณาในภาพรวมรายด้าน พบว่าปัญหาด้านช่วงเวลาที่เปิดให้บริการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาค่าเฉลี่ย 3.57 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าช่วงเวลาที่เปิดให้บริการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษามีน้อย ค่าเฉลี่ย 3.67 และช่วงเวลาว่างของนักเรียนที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้มีน้อย ค่าเฉลี่ย 3.60 ส่วนปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือช่วงเวลาที่เปิดให้บริการกับเวลาที่ต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ตรงกัน ค่าเฉลี่ย 3.47

ด้านความรู้ ทักษะต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต พิจารณาในภาพรวม พบว่าปัญหาด้านความรู้ ทักษะต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.18 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ความรู้ ความชำนาญ และทักษะในการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.27 มีข้อจำกัดด้านภาษาอังกฤษในการเข้าถึงข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร ค่าเฉลี่ย 3.19 ขาดผู้สอน ผู้แนะนำให้ความรู้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.17 และขาดความรู้และทักษะในการป้องกันภัยอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.11 ตามลำดับ

ด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครอง พิจารณาในภาพรวมรายด้าน พบว่า ปัญหาด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครอง ค่าเฉลี่ย 2.86 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ผู้ปกครองไม่เห็นความสำคัญและประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 2.80 ผู้ปกครองไม่มีความรู้และไม่สามารรถให้คำแนะนำนักเรียนในการใช้อินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.05 . ผู้ปกครองอยู่ดูแลนักเรียนการอย่างใกล้ชิดในขณะที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 2.83 และผู้ปกครองไม่สนับสนุนในด้านการจัดหาอุปกรณ์และการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 2.75 ตามลำดับ

ตอนที่ 3 เปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านเพศ ระดับชั้น แผนการเรียน ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต และสภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่

ข้อมูลเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านเพศ ระดับชั้น แผนการเรียน ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต และสภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่ นำเสนอในตาราง 14 – 25 ดังนี้

ตาราง 14 สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในภาพรวม

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน	ความคิดเห็น			
	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
รวม	388	3.25	.57	ปานกลาง
เพศ				
ชาย	149	3.30	.51	ปานกลาง
หญิง	239	3.22	.55	ปานกลาง
อายุ				
16 ปี	148	3.26	.58	ปานกลาง
17 ปี	103	3.16	.53	ปานกลาง
18 ปี	137	3.30	.57	ปานกลาง
ระดับชั้น				
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4	141	3.23	.60	ปานกลาง
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5	126	3.25	.53	ปานกลาง
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	121	3.27	.56	ปานกลาง

ตาราง 14 (ต่อ)

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน	ความคิดเห็น			
	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
แผนการเรียน				
แนววิทยาศาสตร์ – คณิตศาสตร์	250	3.29	.56	ปานกลาง
แนวศิลปศาสตร์	138	3.18	.57	ปานกลาง
ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต				
มี	299	3.32	.59	ปานกลาง
ไม่มี	89	3.01	.55	ปานกลาง
สภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่				
ในเมือง	193	3.50	.49	ปานกลาง
นอกเมือง	195	3.00	.53	ปานกลาง

จากตาราง 14 แสดงให้เห็นว่าสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในภาพรวม พบว่า ค่าเฉลี่ย 3.25 อยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามเพศ พบว่า สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของเพศชาย ค่าเฉลี่ย 3.30 และเพศหญิง ค่าเฉลี่ย 3.22 อยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามอายุ พบว่า อายุ 16 ปี ค่าเฉลี่ย 3.26 อายุ 17 ปี ค่าเฉลี่ย 3.16 และอายุ 18 ปี ค่าเฉลี่ย 3.30 จำแนกตามระดับชั้น ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ค่าเฉลี่ย 3.23 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ค่าเฉลี่ย 3.25 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ค่าเฉลี่ย 3.27 อยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามแผนการเรียน พบว่าแผนการเรียนแนววิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ค่าเฉลี่ย3.29 และแนวศิลปศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.18 อยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า นักเรียนมีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.32 และไม่มีประสบการณ์ ค่าเฉลี่ย 3.01 อยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามสภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่ นักเรียนที่เรียนโรงเรียนในเขตอำเภอเมือง ค่าเฉลี่ย 3.50และนักเรียนที่เรียนโรงเรียนนอกเขตอำเภอเมือง ค่าเฉลี่ย 3.00 อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 15 ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านเพศ

เพศ	N	$\bar{X}$	S.D.	t	P value
ชาย	149	3.30	.509	1.371	.171
หญิง	239	3.22	.549		

จากตาราง 15 แสดงให้เห็นว่าผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านเพศ นักเรียนเพศชายและเพศหญิงมีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

ตาราง 16 ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านระดับชั้น

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	P value
ระหว่างกลุ่ม	.092	2	.046	.142	.867
ภายในกลุ่ม	124.109	385	.322		
รวม	124.201	387			

จากตาราง 16 แสดงให้เห็นว่าผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านระดับชั้นนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

ตาราง 17 ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านแผนการเรียน

แผนการเรียน	N	$\bar{X}$	S.D.	t	P value
แนววิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์	250	3.29	.562	1.767	.078
แนวศิลปศาสตร์	138	3.18	.569		

จากตาราง 17 แสดงให้เห็นว่าผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านแผนการเรียน นักเรียนที่เรียนแผนการเรียนแนววิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์และแผนการเรียนแนวศิลปศาสตร์ มีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

ตาราง 18 ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต

ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต	N	$\bar{X}$	S.D.	t	P value
มี	299	3.32	.590	4.699	.000***
ไม่มี	89	3.01	.549		

\*\*\*p < .001

จากตาราง 18 แสดงให้เห็นว่าผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนที่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตมีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่านักเรียนที่ไม่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตาราง 19 ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านสภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่

สภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่	N	$\bar{X}$	S.D.	t	P value
ในเขตอำเภอเมือง	193	3.50	.489	9.554	.000***
นอกเขตอำเภอเมือง	195	3.00	.529		

\*\*\*p &lt; .001

จากตาราง 19 แสดงให้เห็นว่าผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านสภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่ นักเรียนที่เรียนโรงเรียนในเขตอำเภอเมืองมีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่านักเรียนที่เรียนโรงเรียนนอกเขตอำเภอเมือง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ตาราง 20 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในภาพรวม

ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน	ความคิดเห็น			
	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
รวม	388	3.25	.63	ปานกลาง
เพศ				
ชาย	149	3.36	.63	ปานกลาง
หญิง	239	3.18	.61	ปานกลาง
อายุ				
16 ปี	148	3.28	.63	ปานกลาง
17 ปี	103	3.23	.62	ปานกลาง
18 ปี	137	3.24	.64	ปานกลาง
ระดับชั้น				
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4	141	3.28	.63	ปานกลาง
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5	126	3.23	.62	ปานกลาง
ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6	121	3.23	.67	ปานกลาง
แผนการเรียน				
แนววิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์	250	3.25	.65	ปานกลาง
แนวศิลปศาสตร์	138	3.26	.59	ปานกลาง



ตาราง 20 (ต่อ)

ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน	ความคิดเห็น			
	n	$\bar{X}$	S.D.	แปลผล
ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต				
มี	299	3.28	.61	ปานกลาง
ไม่มี	89	3.16	.68	ปานกลาง
สภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่				
ในเมือง	193	3.45	.58	ปานกลาง
นอกเมือง	195	3.06	.61	ปานกลาง

จากตาราง 20 แสดงให้เห็นว่าปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในภาพรวม พบว่า ค่าเฉลี่ย 3.25 อยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามเพศ พบว่า ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของเพศชาย ค่าเฉลี่ย 3.36 และเพศหญิง ค่าเฉลี่ย 3.18 อยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามอายุ พบว่า อายุ 16 ปี ค่าเฉลี่ย 3.28 อายุ 17 ปี ค่าเฉลี่ย 3.23 และอายุ 18 ปี ค่าเฉลี่ย 3.24 จำแนกตามระดับชั้น ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ค่าเฉลี่ย 3.28 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ค่าเฉลี่ย 3.23 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ค่าเฉลี่ย 3.23 อยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามแผนการเรียน พบว่าแผนการเรียนแนววิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.25 และแนวศิลปศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.26 อยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต พบว่า นักเรียนมีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.28 และไม่มีประสบการณ์ ค่าเฉลี่ย 3.16 อยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามสภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่ นักเรียนที่เรียนโรงเรียนในเขตอำเภอเมือง ค่าเฉลี่ย 3.45 และนักเรียนที่เรียนโรงเรียนนอกเขตอำเภอเมือง ค่าเฉลี่ย 3.06 อยู่ในระดับปานกลาง

ตาราง 21 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านเพศ

เพศ	N	$\bar{X}$	S.D.	t	P value
ชาย	149	3.36	.635	2.784	.006**
หญิง	239	3.18	.615		

\*\*p < .01

จากตาราง 21 แสดงให้เห็นว่าผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านเพศ นักเรียนเพศชายมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าและเพศหญิง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ตาราง 22 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านระดับชั้น

แหล่งความแปรปรวน	SS	Df	MS	F	P value
ระหว่างกลุ่ม	.225	2	.113	.284	.753
ภายในกลุ่ม	152.405	385	.396		
รวม	152.630	387			

จากตาราง 22 แสดงให้เห็นว่าผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านระดับชั้น นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

ตาราง 23 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านแผนการเรียน

แผนการเรียน	N	$\bar{X}$	S.D.	t	P value
แนววิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์	250	3.25	.651	-.121	.903
แนวศิลปศาสตร์	138	3.26	.586		

จากตาราง 23 แสดงให้เห็นว่าผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านแผนการเรียน นักเรียนที่เรียนแผนการเรียนแนววิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์และแผนการเรียนแนวศิลปะศาสตร์ มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

ตาราง 24 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต

ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต	N	$\bar{X}$	S.D.	t	P value
มี	299	3.28	.611	1.665	.097
ไม่มี	89	3.16	.677		

จากตาราง 24 แสดงให้เห็นว่าผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนที่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตกับที่ไม่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

ตาราง 25 ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านสภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่

สภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่	N	$\bar{X}$	S.D.	t	P value
ในเขตอำเภอเมือง	193	3.45	.584	6.465	.000***
นอกเขตอำเภอเมือง	195	3.06	.609		

\*\*\*p < .001

จากตาราง 25 แสดงให้เห็นว่าผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านสภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่ นักเรียนที่เรียนโรงเรียนในเขตอำเภอเมืองมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่านักเรียนที่เรียนโรงเรียนนอกเขตอำเภอเมือง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

#### ตอนที่ 4 ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ข้อมูลความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต นำเสนอในตาราง 26 - 27

ตาราง 26 จำนวนและร้อยละความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต (n = 388)

ความคิดเห็นด้านสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
อินเทอร์เน็ตช้ามาก ต้องรอนาน	56	14.43	1
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอกับนักเรียน	49	12.63	2
มีปัญหาเรื่องไวรัส	17	4.38	3
ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ใช้แต่ด้านบันเทิง เล่นเกมส์ ดูคลิป	14	3.61	4
ไม่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้	11	2.84	5
เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ชำรุดไม่สามารถใช้งานได้	11	2.84	5
เวลาเปิดให้บริการมีน้อยเปิดเฉพาะมีคาบเรียนและเวลาตามที่กำหนดเท่านั้น	11	2.84	5
อินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย	8	2.06	6
อินเทอร์เน็ตล้า	7	1.80	7
ความเร็วของอินเทอร์เน็ตไม่คงที่	3	.77	8

จากตาราง 26 แสดงให้เห็นว่านักเรียนมีความคิดเห็นด้านสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ลำดับ 1 เกิดจากอินเทอร์เน็ตช้ามาก ต้องรอนาน ร้อยละ 14.43 ลำดับ 2 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอกับนักเรียน ร้อยละ 12.63 ลำดับ 3 มีปัญหาเรื่องไวรัส ร้อยละ 4.38 ลำดับ 4 ใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ใช้แต่ด้านบันเทิง เล่นเกมส์ ดูคลิป ร้อยละ 3.61 ลำดับ 5 ไม่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ชำรุดไม่สามารถใช้งานได้ และเวลาเปิดให้บริการมีน้อยเปิดเฉพาะมีคาบเรียนและเวลาตามที่กำหนดเท่านั้น ร้อยละ 2.84 ลำดับ 6 อินเทอร์เน็ต

หลุดบ่อย ร้อยละ 2.06 ลำดับ 7 อินเทอร์เน็ตล่ม ร้อยละ 1.80 และลำดับที่ 8 ความเร็วของอินเทอร์เน็ตไม่คงที่ร้อยละ 77 ตามลำดับ

ตาราง 27 จำนวนและร้อยละข้อเสนอแนะด้านสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต (n = 388)

ข้อเสนอแนะด้านสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน	ร้อยละ	ลำดับ
ควรจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตให้เพียงพอแก่นักเรียน	49	12.63	1
ควรจัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง	40	10.31	2
ควรเปิดบริการให้สามารถใช้อินเทอร์เน็ตในคาบว่างได้มากกว่านี้	18	4.64	3
คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ควรมีความทันสมัยมากกว่านี้	17	4.38	4
ควรมีโปรแกรมป้องกันไวรัสที่มีประสิทธิภาพ	17	4.38	4
ควรมีอาจารย์คอยควบคุมดูแลการใช้อินเทอร์เน็ตและบริการให้คำแนะนำต่าง ๆ	15	3.87	5
ควรให้ความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์และปลอดภัย	12	3.09	6
ควรมีการซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ชำรุดไม่สามารถใช้งานได้	11	2.84	7
ควรมีการป้องกันการเข้าถึงสื่อลามกอนาจารและอาชญากรรม	5	1.29	8
ควรมีอินเทอร์เน็ตไร้สายใช้ได้ทุกอาคาร	5	1.29	8
ควรมีโปรแกรมและอุปกรณ์ที่ทันสมัย มีชุดหูฟังบริการ	3	.77	9
ควรอนุญาตให้นำโน้ตบุ๊กไปโรงเรียนได้	2	.52	10
ควรใช้อินเทอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์ ใช้อย่างรู้คุณค่า	2	.52	10
ควรให้มีบริการเครื่องพิมพ์ในการพิมพ์งานจากการสืบค้นทางอินเทอร์เน็ตได้สะดวก	2	.52	10
อยากให้มีการสื่อสาร รับ - ส่งสารผ่านทางเว็บบอร์ดและเว็บไซต์ของทางโรงเรียน	2	.52	10

จากตาราง 27 แสดงให้เห็นว่านักเรียนมีข้อเสนอแนะด้านสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ลำดับ 1 โรงเรียนควรจัดให้มีเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ให้เพียงพอแก่นักเรียน ร้อยละ 12.63 ลำดับ 2 ควรจัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ร้อยละ 10.31 ลำดับ 3 ควรเปิดบริการให้สามารถใช้อินเทอร์เน็ตในคาบว่างได้มากกว่านี้ ร้อยละ 4.64 ลำดับ 4 คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ควรมีความทันสมัยมากกว่านี้และควรมีโปรแกรมป้องกันไวรัสที่มีประสิทธิภาพ ร้อยละ 4.38 ลำดับ 5 ควรมีอาจารย์คอยควบคุมดูแลการใช้อินเทอร์เน็ตและบริการให้คำแนะนำต่าง ๆ ร้อยละ 3.87 ลำดับ 6 ควรให้ความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์และปลอดภัยร้อยละ 3.09 ลำดับ 7 ควรมีการซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ชำรุดไม่สามารถใช้งานได้ ร้อยละ 2.84 ลำดับ 8 ควรมีการป้องกันการเข้าถึงสื่อลามกอนาจารและอาชญากรรมและควรมีอินเทอร์เน็ตไร้สายใช้ได้ทุกอาคาร ร้อยละ 1.29 ลำดับ 9 ควรมีโปรแกรมและอุปกรณ์ที่ทันสมัย มีชุดหูฟังบริการ ร้อยละ .77 และลำดับ 10 ควรอนุญาตให้นำโน้ตบุ๊กไปโรงเรียนได้ ควรใช้อินเทอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์ ใช้อย่างรู้คุณค่า ควรให้มีบริการเครื่องพิมพ์ในการพิมพ์งานจากการสืบค้นทางอินเทอร์เน็ตได้สะดวก และอยากให้มีการสื่อสาร รับ - ส่งสารผ่านทางเว็บบอร์ดและเว็บไซต์ของทางโรงเรียน ร้อยละ .52 ตามลำดับ

## บทที่ 5

### สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ผู้วิจัยได้นำเสนอการสรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ ตามหัวข้อต่าง ๆ ดังนี้

#### วัตถุประสงค์ของการวิจัย

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ

1. เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้
2. เพื่อเปรียบเทียบสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ จำแนกตามเพศ ระดับชั้น แผนการเรียน ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต และสภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่
3. เพื่อศึกษาความคิดเห็นและข้อเสนอแนะเกี่ยวกับสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

#### สมมติฐานของการวิจัย

1. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้เพศชายและเพศหญิงมีสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน
2. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ศึกษาอยู่ในระดับชั้นที่ต่างกันมีสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน
3. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตต่างกัน มีสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน
4. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ศึกษาแผนการเรียนต่างกันมีสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน
5. นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลายใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ที่ศึกษาอยู่ในโรงเรียนที่สภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่แตกต่างกันมีสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกัน

#### วิธีดำเนินการวิจัย

##### ประชากร

ประชากรที่ใช้การวิจัยครั้งนี้เป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ที่ศึกษาอยู่ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 ในปีการศึกษา 2551 ของโรงเรียนรัฐบาล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ในจังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส มีจำนวนประชากรทั้งสิ้น จำนวน 11,864 คน

### กลุ่มตัวอย่าง

กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย เป็นนักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4-6 ปีการศึกษา 2551 จำนวน 388 คน ที่ศึกษาอยู่ในโรงเรียนรัฐบาล สังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ ในจังหวัดปัตตานี ยะลา และนราธิวาส ที่เปิดสอนถึงระดับชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย

### เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยครั้งนี้เป็นแบบสอบถาม 1 ชุด มี 4 ตอน เป็นข้อมูลทั่วไป สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน รวมทั้งความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน

### การเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามไปสอบถามกลุ่มตัวอย่างและเก็บข้อมูลกลับ บางส่วนส่งทางไปรษณีย์ ผลการเก็บรวบรวมข้อมูล ได้รับแบบสอบถามคืนกลับทั้งหมดจำนวน 388 ชุด

### การวิเคราะห์ข้อมูล

ผู้วิจัยได้นำข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างทั้งหมดมาวิเคราะห์ด้วยเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูป มีการวิเคราะห์ผลตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยโดยใช้ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ค่าการทดสอบที (t - test) ค่าการทดสอบเอฟ (F - test)

## สรุปผลการวิจัย

### ข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง

นักเรียนที่เป็นกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 388 คน จำแนกตามเพศ เป็นเพศชาย ร้อยละ 38.40 และเพศหญิง ร้อยละ 61.60 จำแนกตามอายุ อายุ 16 ปี ร้อยละ 38.14 อายุ 17 ปี ร้อยละ 26.55 และอายุ 18 ปี ร้อยละ 35.31 จำแนกตามระดับชั้น ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ร้อยละ 36.34 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ร้อยละ 32.47 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ร้อยละ 31.19 จำแนกตามแผนการเรียน แนววิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ ร้อยละ 64.43 และแนวศิลปศาสตร์ ร้อยละ 35.57 จำแนกตามประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนมีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 77.06 และไม่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต ร้อยละ 22.94 จำแนกตามสภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่ นักเรียนที่เรียนโรงเรียนในเขตอำเภอเมือง ร้อยละ 49.74 และนักเรียนที่เรียนโรงเรียนนอกเขตอำเภอเมือง ร้อยละ 50.26

สิ่งต่าง ๆ และบริการที่โรงเรียนของนักเรียนมี มีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต/LAN ในโรงเรียน ร้อยละ 91.98 และไม่มี ร้อยละ 9.02 มีเว็บไซต์ของโรงเรียน ร้อยละ 91.24 และไม่มี ร้อยละ 8.76 มีบริการงานทะเบียนออนไลน์ ร้อยละ 45.88 และไม่มี ร้อยละ 54.12 มีบริการห้องสมุดออนไลน์ ร้อยละ 42.01 และไม่มี ร้อยละ 57.99 มีบริการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแบบไร้สาย ร้อยละ 50.26 และไม่มี ร้อยละ 49.74 ในด้านส่วนตัว นักเรียนมีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ร้อยละ 42.01 และไม่มี ร้อยละ 57.99 มีเว็บไซต์ของตนเอง ร้อยละ 20.88 และไม่มี ร้อยละ 79.12 มีอีเมลของตนเอง ร้อยละ 72.42 และไม่มี ร้อยละ 27.58

นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนมากที่สุด ร้อยละ 57.22 รองลงมาใช้อินเทอร์เน็ตที่ร้านอินเทอร์เน็ต ร้อยละ 48.19 ใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้าน/หอพัก ร้อยละ 38.14 และน้อยที่สุดใช้อินเทอร์เน็ตที่บ้านเพื่อน ร้อยละ 0.77 ช่วงเวลาใน

การใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน นักเรียนใช้เวลาวันหยุดเสาร์ – อาทิตย์มากที่สุด ร้อยละ 49.48 รองลงมาหลังเลิกเรียน ร้อยละ 40.72 คาบว่างไม่มีเรียน ร้อยละ 31.44 พักกลางวัน ร้อยละ 13.40 คาบเรียนวิชาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ ร้อยละ 5.67 และตอนเช้าก่อนเข้าเรียน ร้อยละ 1.29 ความถี่และระยะเวลาในการใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต/สัปดาห์มากที่สุด 1–2 ครั้ง ร้อยละ 38.40 รองลงมา 3–4 ครั้ง ร้อยละ 34.54 ความถี่ 5–7 ครั้ง ร้อยละ 13.66 และมากกว่า 7 ครั้ง/สัปดาห์ ร้อยละ 13.40 ตามลำดับ ระยะเวลาที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละครั้ง มากที่สุด 1–2 ชั่วโมง ร้อยละ 56.19 รองลงมา 3–4 ชั่วโมง ร้อยละ 33.50 ระยะเวลา 5–6 ชั่วโมง ร้อยละ 6.96 และมากกว่า 6 ชั่วโมง/สัปดาห์ ร้อยละ 3.35

นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อประกอบการเรียนการสอนในกลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์มากที่สุด ร้อยละ 69.33 รองลงมา คือกลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม ร้อยละ 61.59 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย ร้อยละ 55.93 กลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี ร้อยละ 53.61 กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาต่างประเทศ ร้อยละ 51.55 กลุ่มสาระการเรียนรู้คณิตศาสตร์และกลุ่มสาระการเรียนรู้สุขศึกษาและพลศึกษา ร้อยละ 47.07 และกลุ่มสาระการเรียนรู้ศิลปะ ร้อยละ 39.17

นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ในการดูภาพ/คลิปวิดีโอเกี่ยวกับเรื่องเพศและสื่อลามก เป็นประจำ ร้อยละ 3.61 ดูนาน ๗ ครั้ง ร้อยละ 22.42 และไม่เคยดู ร้อยละ 73.97 ดูภาพ/คลิปวิดีโอเกี่ยวกับเนื้อหาที่รุนแรงฆาตกรรม และอาชญากรรม เป็นประจำ ร้อยละ 4.64 ดูนาน ๗ ครั้ง ร้อยละ 42.27 และไม่เคยดู ร้อยละ 53.09 มีการสนทนากับเครือข่ายกับบุคคลแปลกหน้าที่ไม่รู้จักกัน เป็นประจำถึง ร้อยละ 13.14 นาน ๗ ครั้ง ร้อยละ 36.69 และไม่เคย ร้อยละ 47.17

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในภาพรวม พบว่า ค่าเฉลี่ย 3.25 อยู่ในระดับปานกลาง ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีค่าเฉลี่ยสูงสุด 3.48 รองลงมา คือด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.26 ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.18 และด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ ค่าเฉลี่ย 3.11

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ในภาพรวม พบว่าค่าเฉลี่ย 3.48 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก เพื่อค้นหาข้อมูลประกอบการเรียน/การทำรายงาน ค่าเฉลี่ย 4.40 รองลงมา คือความเพลิดเพลิน บันเทิง ค่าเฉลี่ย 3.98 ศึกษาเพิ่มพูนความรู้ ทักษะด้านต่าง ๆ ค่าเฉลี่ย 3.74 และการศึกษาต่อ การสมัครสอบต่าง ๆ ค่าเฉลี่ย 3.61 การใช้งานอยู่ในระดับปานกลาง คือการติดต่อสื่อสาร ค่าเฉลี่ย 3.48 ติดตามรับฟังข่าวสาร สาร และเหตุการณ์บ้านเมือง ค่าเฉลี่ย 3.39 และการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ค่าเฉลี่ย 3.19 ส่วนการใช้งานอยู่ในระดับน้อย คือการซื้อสินค้าและบริการต่าง ๆ ค่าเฉลี่ย 2.04

ด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ ในภาพรวม พบว่าค่าเฉลี่ย 3.11 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำอยู่ในระดับมาก เพื่อสืบค้นข้อมูลในเว็ลด์ไวด์เว็บ(www) ค่าเฉลี่ย 4.03 และการดูหนังฟังเพลง ค่าเฉลี่ย 3.73 บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้อยู่ในระดับปานกลาง คือการศึกษาหาความรู้จากบทเรียนออนไลน์ตามเว็บไซต์ต่าง ๆ ค่าเฉลี่ย 3.38 การเล่นเกมออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 3.19 การใช้สิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ ค่าเฉลี่ย

3.12 บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลในลักษณะการดาวน์โหลด(Download) ค่าเฉลี่ย 3.08 การสนทนาผ่านเครือข่าย(IRC, ICQ, Chat, Pirch) ค่าเฉลี่ย 3.05 บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลในลักษณะการอัปโหลด(Upload) ค่าเฉลี่ย 3.00 บริการรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) ค่าเฉลี่ย 2.90 และเว็บบอร์ด(Web board) ค่าเฉลี่ย 2.69 ส่วนบริการที่ใช้อยู่ในระดับน้อย คือบริการซื้อขายสินค้าออนไลน์ ค่าเฉลี่ย 2.09

ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต ในภาพรวม พบว่าค่าเฉลี่ย 3.26 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก คือการเรียนรู้ด้วยตนเองจากการลองผิดลองถูก ค่าเฉลี่ย 3.64 รองลงมา คือเรียนรู้จากรายวิชาที่สอนในหลักสูตร ค่าเฉลี่ย 3.60 และเรียนรู้จากเพื่อน ค่าเฉลี่ย 3.53 การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง คือเรียนรู้ด้วยตนเองจากหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่น ๆ ค่าเฉลี่ย 3.29 เรียนรู้จากการฝึกอบรมโดยวิทยากรในสถานศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.20 เรียนรู้ด้วยตนเองจากเว็บเพจ ค่าเฉลี่ย 3.16 เรียนรู้จากการฝึกอบรมโดยวิทยากรนอกสถานศึกษา ค่าเฉลี่ย 2.88 และเรียนรู้จากผู้ปกครอง ค่าเฉลี่ย 2.82

ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ในภาพรวม พบว่าค่าเฉลี่ย 3.18 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับมาก คือการค้นคว้าข้อมูลเพื่อประกอบการทำรายงาน ค่าเฉลี่ย 4.06 และค้นคว้าและจัดเก็บข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพื่อการศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.98 การใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง คือการรับ-ส่งการบ้าน/รายงานและตรวจสอบส่งคืนการบ้าน/รายงาน ค่าเฉลี่ย 3.15 นำเครื่องมือต่าง ๆ จากอินเทอร์เน็ตมาสร้างสื่อเพื่อนำเสนอผลงาน ค่าเฉลี่ย 3.04 การสนทนาติดต่อ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารทางวิชาการกับเพื่อนชาวไทย ค่าเฉลี่ย 2.85 และการสร้างเว็บเพจประกอบการเรียน ค่าเฉลี่ย 2.81 ส่วนการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่อยู่ในระดับน้อย คือการสนทนาติดต่อ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารทางวิชาการกับเพื่อนชาวต่างประเทศ ค่าเฉลี่ย 2.37

**ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านเพศ ระดับชั้น แผนการเรียน ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต และสภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่**

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนในภาพรวม พบว่า ค่าเฉลี่ย 3.25 อยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามเพศ พบว่าสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของเพศชาย ค่าเฉลี่ย 3.30 และเพศหญิง ค่าเฉลี่ย 3.21 อยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามอายุ พบว่าอายุ 16 ปี ค่าเฉลี่ย 3.26 อายุ 17 ปี ค่าเฉลี่ย 3.16 และอายุ 18 ปี ค่าเฉลี่ย 3.30 จำแนกตามระดับชั้น ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ค่าเฉลี่ย 3.23 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ค่าเฉลี่ย 3.25 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ค่าเฉลี่ย 3.27 อยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามแผนการเรียน พบว่าแผนการเรียนแนววิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ค่าเฉลี่ย 3.29 และแนวศิลปศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.18 อยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต พบว่านักเรียนมีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.32 และไม่มีประสบการณ์ ค่าเฉลี่ย 3.01 อยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามสภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่ พบว่านักเรียนที่เรียนโรงเรียนในเขตอำเภอเมือง ค่าเฉลี่ย 3.50 และนักเรียนที่เรียนโรงเรียนนอกเขตอำเภอเมือง ค่าเฉลี่ย 3.00 อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านเพศ นักเรียนเพศชายและเพศหญิงมีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านระดับชั้น นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน



ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านแผนการเรียน นักเรียนที่เรียนแผนการเรียนแนววิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์และแผนการเรียนแนวศิลปศาสตร์ มีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนที่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตมีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่านักเรียนที่ไม่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านสภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่ นักเรียนที่เรียนโรงเรียนในเขตอำเภอเมืองมีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่านักเรียนที่เรียนโรงเรียนนอกเขตอำเภอเมือง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในภาพรวม พบว่าค่าเฉลี่ย 3.25 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่อยู่ในระดับมาก คือด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.58 และด้านช่วงเวลาในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาค่าเฉลี่ย 3.57 ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่อยู่ในระดับปานกลาง คือด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.34 ด้านความรู้ ทักษะต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.18 ด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา ค่าเฉลี่ย 3.09 และด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครอง ค่าเฉลี่ย 2.86

เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน ปัญหาด้านนโยบายในการส่งเสริมและให้บริการอินเทอร์เน็ตของสถานศึกษา ในภาพรวมพบค่าเฉลี่ย 3.09 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ คือการให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึงต่อความต้องการใช้งานของบุคลากร ค่าเฉลี่ย 3.26 สถานศึกษาขาดการประชาสัมพันธ์ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.13 การจัดครูอาจารย์/เจ้าหน้าที่ดูแล แนะนำให้ความรู้ไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.11 สถานศึกษาไม่มีนโยบายและการดำเนินการเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 2.98 และการส่งเสริมการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านต่าง ๆ ภายในสถานศึกษามีน้อย ค่าเฉลี่ย 2.97

ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกต่อการใช้งานอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา ในภาพรวมรายด้าน พบว่าค่าเฉลี่ย 3.34 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าปัญหาอยู่ในระดับมาก คือจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.59 ส่วนปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือสถานที่ที่เป็นจุดบริการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.40 โปรแกรมที่ใช้ร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย ค่าเฉลี่ย 3.26 อุปกรณ์ต่อพ่วงร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย ค่าเฉลี่ย 3.25 และสภาพทั่วไปของห้องคอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ตไม่เหมาะสม ไม่เอื้ออำนวย ค่าเฉลี่ย 3.20

ด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา ในภาพรวม พบว่าค่าเฉลี่ย 3.58 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อพบว่าปัญหาอยู่ในระดับมาก คือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตประสบปัญหาบ่อย ค่าเฉลี่ย 3.69 ความเร็วในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตต่ำ ค่าเฉลี่ย 3.57 ใช้เวลาในการรอคอยข้อมูลที่สับสนนาน ค่าเฉลี่ย 3.60 ส่วนปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือการได้รับไวรัสคอมพิวเตอร์ทางอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.49

ด้านช่วงเวลาที่เปิดให้บริการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษา พบว่าค่าเฉลี่ย 3.57 อยู่ในระดับมาก เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าปัญหาอยู่ในระดับมาก คือช่วงเวลาที่เปิดให้บริการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษามีน้อย ค่าเฉลี่ย 3.63 และ

ช่วงเวลาว่างของนักเรียนที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้มีน้อย ค่าเฉลี่ย 3.60 ส่วนปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือช่วงเวลาที่เปิดให้บริการกับเวลาที่ต้องการใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ตรงกัน ค่าเฉลี่ย 3.47

ด้านความรู้ ทักษะต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ต ในภาพรวม พบว่าค่าเฉลี่ย 3.18 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ คือความรู้ ความชำนาญ และทักษะในการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ ค่าเฉลี่ย 3.27 มีข้อจำกัดด้านภาษาอังกฤษในการเข้าถึงข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร ค่าเฉลี่ย 3.19 ขาดผู้สอนผู้แนะนำให้ความรู้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.17 และขาดความรู้และทักษะในการป้องกันภัยอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.11

ด้านการสนับสนุนจากผู้ปกครอง พิจารณาในภาพรวม พบว่าค่าเฉลี่ย 2.86 อยู่ในระดับปานกลาง เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่า ปัญหาอยู่ในระดับปานกลางทุกข้อ ผู้ปกครองไม่เห็นความสำคัญและประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 2.80 ผู้ปกครองไม่มีความรู้และไม่สามารถให้คำแนะนำนักเรียนในการใช้อินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.05 ผู้ปกครองอยู่ดูแลนักเรียนการอย่างใกล้ชิดในขณะที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 2.83 และผู้ปกครองไม่สนับสนุนในด้านการจัดหาอุปกรณ์และการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 2.75

ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านเพศ ระดับชั้น แผนการเรียน ประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต และสภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่

ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในภาพรวม พบว่าค่าเฉลี่ย 3.25 อยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามเพศ พบว่าปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของเพศชาย ค่าเฉลี่ย 3.36 และเพศหญิง ค่าเฉลี่ย 3.18 อยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามอายุ พบว่าอายุ 16 ปี ค่าเฉลี่ย 3.28 อายุ 17 ปี ค่าเฉลี่ย 3.23 และอายุ 18 ปี ค่าเฉลี่ย 3.24 อยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามระดับชั้น ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ค่าเฉลี่ย 3.28 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 ค่าเฉลี่ย 3.23 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 ค่าเฉลี่ย 3.23 อยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามแผนการเรียน พบว่าแผนการเรียนแนววิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.25 และแนวศิลปศาสตร์ ค่าเฉลี่ย 3.26 อยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต พบว่านักเรียนมีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต ค่าเฉลี่ย 3.28 และไม่มีประสบการณ์ ค่าเฉลี่ย 3.16 อยู่ในระดับปานกลาง จำแนกตามสภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่ นักเรียนที่เรียนโรงเรียนในเขตอำเภอเมือง ค่าเฉลี่ย 3.45 และนักเรียนที่เรียนโรงเรียนนอกเขตอำเภอเมือง ค่าเฉลี่ย 3.06 อยู่ในระดับปานกลาง

ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านเพศ นักเรียนเพศชายมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าเพศหญิง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านระดับชั้น นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านแผนการเรียน นักเรียนที่เรียนแผนการเรียนแนววิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์และแผนการเรียนแนวศิลปศาสตร์ มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนที่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตกับที่ไม่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต มีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านสภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่ นักเรียนที่เรียนโรงเรียนในเขตอำเภอเมืองมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่านักเรียนที่เรียนโรงเรียนนอกเขตอำเภอเมือง

อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001

**ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้**

นักเรียนมีความคิดเห็นด้านสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ลำดับ 1 เกิดจากอินเทอร์เน็ตช้ามาก ต้องรอนาน ร้อยละ 14.43 ลำดับ 2 เครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอแก่นักเรียน ร้อยละ 13.63 ลำดับ 3 มีปัญหาเรื่องไวรัส ร้อยละ 4.38 ลำดับ 4 การใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ใช้แต่ด้านบันเทิง เล่นเกมส์ ดูคลิป ร้อยละ 3.61 ลำดับ 5 ไม่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ชำรุดไม่สามารถใช้งานได้และเวลาเปิดให้บริการมีน้อย เปิดเฉพาะมีคาบเรียนและเวลาตามที่กำหนดเท่านั้น ร้อยละ 2.84 ลำดับ 6 อินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย ร้อยละ 2.06 ลำดับ 7 อินเทอร์เน็ตล่ม ร้อยละ 1.80 และลำดับ 8 ความเร็วของอินเทอร์เน็ตไม่คงที่ ร้อยละ .77

นักเรียนมีข้อเสนอแนะด้านสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต ลำดับ 1 โรงเรียนควรจัดให้มีคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ให้เพียงพอแก่นักเรียน ร้อยละ 12.63 ลำดับ 2 ควรจัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง ร้อยละ 10.31 ลำดับ 3 ควรเปิดบริการให้สามารถใช้อินเทอร์เน็ตในคาบว่างได้มากกว่านี้ ร้อยละ 4.63 ลำดับ 4 คอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ควรมีความทันสมัยมากกว่านี้และควรมีโปรแกรมป้องกันไวรัสที่มีประสิทธิภาพ ร้อยละ 4.38 ลำดับ 5 ควรมีอาจารย์คอยควบคุมดูแลการใช้อินเทอร์เน็ตและบริการให้คำแนะนำต่าง ๆ ร้อยละ 3.87 ลำดับ 6 ควรให้ความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์และปลอดภัย ร้อยละ 3.09 ลำดับ 7 ควรมีการซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ชำรุดไม่สามารถใช้งานได้ ร้อยละ 2.84 ลำดับ 8 ควรมีการป้องกันการเข้าถึงสื่อลามก อนาจาร และอาชญากรรมและควรมีอินเทอร์เน็ตไร้สายใช้ได้ทุกอาคาร ร้อยละ 1.29 ลำดับ 9 ควรมีโปรแกรมและอุปกรณ์ที่ทันสมัย มีชุดหูฟังบริการ ร้อยละ .77 และลำดับ 10 ควรอนุญาตให้นำโน้ตบุ๊กไปโรงเรียนได้ ควรใช้อินเทอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์ ใช้อย่างรู้คุณค่า ควรให้มีบริการเครื่องพิมพ์ในการพิมพ์งานจากการสืบค้นทางอินเทอร์เน็ตได้สะดวก และอยากให้มีการสื่อสาร รับ - ส่งสารผ่านทางเว็บบอร์ดและเว็บไซต์ของทางโรงเรียน ร้อยละ .52

#### อภิปรายผล

การวิจัยครั้งนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ผู้วิจัยนำเสนอการอภิปรายผลแยกเป็น 3 ด้าน คือ ด้านสภาพและการเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ต ด้านปัญหาและการเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ต รวมถึงความคิดเห็นและข้อเสนอแนะสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ มีรายละเอียด ดังนี้

**ด้านสภาพและการเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้**

สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในภาพรวมพบว่า ค่าเฉลี่ย 3.25 อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับผลการวิจัยของพรวิจิตร ชาตชานาญ (2544) กิติมา เพชรทรัพย์ (2545) พรวิไล สุขมาก (2546) โสภณ ทองดำ (2549) ที่พบว่าสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตทั้งนักเรียนและนักศึกษาโดยรวมอยู่ในระดับปานกลาง ทั้งนี้จากผลการศึกษาของสำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (2548) เพื่อประเมินผลการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของกระทรวงศึกษาธิการ เขตตรวจราชการที่ 1 - 12 และกรุงเทพฯ

พบว่าครูในสถานศึกษาสังกัดสำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐานส่วนใหญ่ ใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เป็นเครื่องมือการสืบค้นความรู้ในการจัดกิจกรรมการเรียนรู้ มีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับปานกลางเช่นกัน

ด้านวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าวัตถุประสงค์ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับมาก โดยมีวัตถุประสงค์ในลำดับแรก ๆ เพื่อค้นหาข้อมูลประกอบการเรียน/การทำรายงาน ความเพลิดเพลิน บันเทิงศึกษาเพิ่มพูนความรู้ทักษะด้านต่าง ๆ และการศึกษาต่อ การสมัครสอบต่าง ๆ การใช้งานอยู่ในระดับปานกลางคือ การติดต่อสื่อสารติดตามรับฟังข่าวสาร สาระ และเหตุการณ์บ้านเมือง และการเรียนการสอนผ่านเครือข่ายคอมพิวเตอร์ ส่วนการใช้งานอยู่ในระดับน้อย คือการซื้อสินค้าและบริการต่าง ๆ ซึ่งสอดคล้องกับความคิดเห็นจากการวิจัยครั้งนี้ที่กลุ่มตัวอย่างได้ตอบแบบสอบถามด้านบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำ พบว่าบริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้เป็นประจำเพื่อสืบค้น ข้อมูลในเวปไซด์ (WWW) และการดูหนังฟังเพลง บริการอินเทอร์เน็ตที่ใช้อยู่ในระดับปานกลาง คือศึกษาหาความรู้ จากบทเรียนออนไลน์ตามเวปไซด์ต่าง ๆ การเล่นเกมออนไลน์ การใช้สิ่งพิมพ์อิเล็กทรอนิกส์ บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล ในลักษณะการดาวน์โหลด (Download) การสนทนาผ่านเครือข่าย (IRC, ICQ, Chat, Pircch) บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูลใน ลักษณะการอัปโหลด (Upload) บริการรับส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail) และเวปบอร์ด (Web board) ส่วนบริการ ที่ใช้อยู่ในระดับน้อย คือบริการซื้อขายสินค้าออนไลน์ เช่นเดียวกับผลการวิจัยที่ศึกษาถึงวัตถุประสงค์และบริการที่ใช้บน อินเทอร์เน็ตของ พจนารถ ทองคำเจริญ (2539) พบว่าบริการในระบบอินเทอร์เน็ตที่นักศึกษาใช้ประโยชน์ที่มีความถี่มากที่สุดในการศึกษา คือการสืบค้นข้อมูลในเวปไซด์เวป ปรอชมัยอิเล็กทรอนิกส์ การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล คมกริช ทักษิणा (2540) พบว่านักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการบันเทิงและเป็นประโยชน์ต่อการเรียนมาเป็นลำดับแรกสุด วรรณสิทธิ์ รุ่งมี (2543) พบว่านักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทั่วไปเป็นอันดับแรก รองลงมาเพื่อประกอบการทำ รายงาน เพื่อประกอบการเรียนในชั้นเรียน และเพื่อการศึกษาต่อ จักกฤษณ์ จิตต์ประยูร (2544) พบว่านักเรียนมีการใช้ อินเทอร์เน็ตเพื่อการบันเทิงมากจากการท่องเวปไซด์ ดูหนังฟังเพลงและเล่นเกมส์ รองลงมาคือใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ การศึกษาจากการค้นคว้าข้อมูลประกอบการเรียนและศึกษาหรือทำรายงาน มีการใช้อินเทอร์เน็ตในด้านการติดต่อสื่อสาร จากการสนทนาในเวปไซด์ การส่งไปรษณีย์อิเล็กทรอนิกส์ มีการใช้อินเทอร์เน็ตด้านธุรกิจการค้าใช้น้อยที่สุดจากการซื้อ สินค้า จากการสำรวจความคิดเห็นและพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของเยาวชนไทย โดยสำนักงานกองทุนสนับสนุนการ สร้างเสริมสุขภาพ (สสส.) ร่วมกับสำนักวิจัยเอแบคโพลล์ มหาวิทยาลัยอัสสัมชัญ (2549) ด้านจุดประสงค์ของการใช้งาน อินเทอร์เน็ต พบว่าใช้เพื่อค้นหาข้อมูลหาความรู้ ร้อยละ 90 เล่นเกมออนไลน์ ร้อยละ 53.9 พุดคุยสนทนาผ่านโปรแกรม ต่าง ๆ ร้อยละ 50.9 ใช้เพื่อดาวน์โหลดเพลงและภาพยนตร์ ร้อยละ 50 และเพื่อติดตามข่าวสารประเภทบันเทิง ดารา ร้อยละ 49.3

ผลการวิจัยในครั้งนี้ พบว่านักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ มีวัตถุประสงค์ ในการใช้งานอินเทอร์เน็ตในลำดับแรก ๆ เพื่อค้นหาข้อมูลประกอบการเรียน/การทำรายงาน ความเพลิดเพลิน บันเทิง ศึกษาเพิ่มพูนความรู้ทักษะด้านต่าง ๆ และการศึกษาต่อ การสมัครสอบต่าง ๆ ซึ่งเป็นสิ่งที่ดี แต่ในด้านวัตถุประสงค์เพื่อ ความเพลิดเพลิน บันเทิงนั้นทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องต้องระมัดระวังคอยดูแลอย่างใกล้ชิด เพราะอินเทอร์เน็ต คือสื่อออนไลน์ ที่เป็นแหล่งรวมของข้อมูล ความบันเทิง ตลอดจนเป็นทางเลือกใหม่ในการทำธุรกรรมต่าง ๆ แต่สำหรับคนไทยส่วนใหญ่ โดยเฉพาะเด็กและเยาวชน อินเทอร์เน็ตมักจะถูกนำมาใช้เพื่อความบันเทิงเป็นหลัก เห็นได้จากผลงานวิจัยและการทำโพล ที่ผ่านมา พบว่านักเรียนและนักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตในแง่ความบันเทิง โดยเฉพาะเพื่อการเล่นเกมที่ร้อยละ 80 ในขณะที่มีเพียงประมาณ ร้อยละ 20 เท่านั้นที่ใช้อินเทอร์เน็ตเป็นเครื่องมือสำหรับค้นหาข้อมูลความรู้ จะเห็นได้ว่าเยาวชนของเรา ส่วนมากใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเล่น เกม แชท โพสต์ข้อความและภาพ (ซึ่งเต็มไปด้วยคำหยาบและเรื่องลามกอนาจาร) ดูหนังฟังเพลง โหลดภาพและเสียง รับ-ส่งอีเมล รวมถึงซื้อขายสินค้าและบริการ ทั้งหมดที่กล่าวมาล้วนเป็นไปเพื่อความ

บันเทิงแทบทั้งสิ้น การใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิงที่ไร้สาระ ล่อแหลมต่อศีลธรรม และจริยธรรมของเยาวชนไทยที่นับวันมีแต่จะทวีความรุนแรง ทั้งในแง่เนื้อหาและเวลาที่ใช้ไปกับการหมกมุ่นในเรื่องดังกล่าว ถือเป็นปัญหาที่หน่วยงานและผู้เกี่ยวข้องล้วนมีความเป็นห่วง พยายามหาวิธีควบคุม และป้องปราม ตลอดจนหาทางปรับเปลี่ยนพฤติกรรมของเยาวชนไทยให้หันมาใช้อินเทอร์เน็ตในทางสร้างสรรค์เพิ่มมากขึ้นในแง่ของการเป็นแหล่งในการศึกษาค้นคว้าข้อมูลความรู้ที่มีอยู่อย่างมากมายมหาศาล (อินเทอร์เน็ต 'ของเล่น' ของคนไทย, 2551 : ออนไลน์) เพราะแม้ในการวิจัยครั้งนี้จะพบว่านักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อวัตถุประสงค์ในการดูภาพ/คลิปวิดีโอเกี่ยวกับเรื่องเพศและสื่อลามก เป็นประจำเพียง ร้อยละ 3.61 ดูนาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 22.42 และไม่เคยดู ร้อยละ 73.97 ดูภาพ/คลิปวิดีโอเกี่ยวกับเนื้อหาที่รุนแรง มาตรฐานและอาชญากรรม เป็นประจำเพียง ร้อยละ 4.64 ดูนาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 42.27 และไม่เคยดู ร้อยละ 53.09 มีการสนทนาบนเครือข่ายกับบุคคลแปลกหน้าที่ไม่รู้จักกันเป็นประจำถึง ร้อยละ 13.14 นาน ๆ ครั้ง ร้อยละ 36.69 และไม่เคย ร้อยละ 47.17 แม้ปัญหาต่าง ๆ ไม่ว่าจะเป็นเรื่องของการติดเกมส์ ปัญหาเรื่องเพศ และสื่อลามกหรืออื่น ๆ จะยังไม่เกิดในกลุ่มเยาวชนใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ แต่นับวันกิจกรรมต่าง ๆ เหล่านี้กำลังแพร่ระบาดอยู่ในกลุ่มเยาวชนทั้งในและนอกสังคมเมือง และจะนำไปสู่การเกิดปัญหาสังคมเพิ่มมากขึ้น บุคคลทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องควรเตรียมการในการรับมือไว้ อันจะเป็นการกันไว้ดีกว่าแก้

ด้านการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต พิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับมาก คือการเรียนรู้ด้วยตนเองจากการลองผิดลองถูก รองลงมา คือเรียนรู้จากรายวิชาที่สอนในหลักสูตรและจากเพื่อน การเรียนรู้ทักษะการใช้งานอินเทอร์เน็ต อยู่ในระดับปานกลาง คือเรียนรู้ด้วยตนเองจากหนังสือ วารสาร และสิ่งพิมพ์อื่น ๆ เรียนรู้จากการฝึกอบรมโดยวิทยากรในสถานศึกษา เรียนรู้ด้วยตนเองจากเว็บเพจ เรียนรู้จากการฝึกอบรมโดยวิทยากรนอกสถานศึกษา และเรียนรู้จากผู้ปกครอง จะเห็นได้ว่ากลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ร้อยละ 77.06 มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ตมาก่อน โรงเรียนมีระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ต/LAN ร้อยละ 91.98 นักเรียนส่วนใหญ่ ร้อยละ 57.22 ใช้อินเทอร์เน็ตที่โรงเรียน นักเรียนมีอีเมลเป็นของตนเอง ร้อยละ 72.42 สิ่งเหล่านี้เป็นปัจจัยที่จะสนับสนุนการเรียนรู้ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตของนักเรียน สอดคล้องกับผลการวิจัยของคมกริช ทัทภักษา (2540) พบว่านักเรียนส่วนใหญ่มีประสบการณ์ในการใช้อินเทอร์เน็ต ใช้อินเทอร์เน็ตที่โรงเรียนและเรียนรู้จากเพื่อน ยummyลา หล้าสุบ (2542) พบว่านักศึกษาเรียนรู้ทักษะพื้นฐานการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยการสอบถามจากเพื่อน ผู้เชี่ยวชาญ และเรียนรู้ด้วยตนเองจากคำแนะนำหน้าจอบ เช่นเดียวกับที่ กัลยา คงนาค (2545) และกิตติมา เพชรทรัพย์ (2545) พบว่ามีการเรียนรู้อินเทอร์เน็ตครั้งแรกจากการเรียนการสอนในห้องเรียน นภเรณู บุษชา (2547) พบว่านิสิตส่วนใหญ่ศึกษาการใช้งานคอมพิวเตอร์และอินเทอร์เน็ตด้วยตนเอง สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ (2548) สํารวจ พบว่านักเรียนส่วนใหญ่ใช้คอมพิวเตอร์ที่โรงเรียนและเคยเรียนในรายวิชาคอมพิวเตอร์เบื้องต้น

ด้านการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ พบว่าการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับมาก คือการค้นคว้าข้อมูลเพื่อประกอบการทำรายงานและค้นคว้า/จัดเก็บข้อมูลที่เป็นประโยชน์เพื่อการศึกษา การใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับปานกลาง คือการรับ - ส่งและตรวจส่งคืนการบ้าน/รายงาน นำเครื่องมือต่าง ๆ จากอินเทอร์เน็ตมาสร้างสื่อเพื่อนำเสนอผลงาน การสนทนาติดต่อ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารทางวิชาการกับเพื่อนชาวไทยและการสร้างเว็บเพจประกอบการเรียน ส่วนการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาอยู่ในระดับน้อย คือการสนทนาติดต่อ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารทางวิชาการกับเพื่อนชาวต่างประเทศ ซึ่งสอดคล้องกับที่ สุธิภา แสนทอง (2540) พบว่าอาจารย์มีการยอมรับอินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนในระดับมาก เพราะการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนมีความคุ้มค่า มีประโยชน์ในการพัฒนาการเรียนการสอน มีความสะดวกในการนำมาใช้เพื่อการเรียนการสอนอย่างไม่จำกัด เช่นเดียวกับที่ พัชรภรณ์ บางเขียว (2542) ศึกษาพบว่าโรงเรียนส่วนใหญ่ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการสืบค้นข้อมูลในศูนย์ข้อมูล

อินเทอร์เน็ตและมีการนำมาประยุกต์ใช้เพื่อการเรียนการสอนได้ตามวัตถุประสงค์ จำปี ทิมทอง (2542) พบว่าส่วนใหญ่ นโยบายของโรงเรียนให้การสนับสนุนในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอน ยุมัยลา หล้าสูบ (2542) พบว่านักศึกษา มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์มีความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการติดต่อสื่อสารการศึกษาจากแหล่งข้อมูลภายในประเทศ และต้องการใช้เพื่อการศึกษาในระดับมาก วรรณสิทธิ์ รุ่งมี (2543) พบว่านักเรียนใช้เทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อเพิ่มพูนความรู้ทั่วไปเป็นอันดับแรก รองลงมาเพื่อประกอบการทำรายงาน เพื่อประกอบการเรียนในชั้นเรียน และเพื่อการศึกษาต่อ นักเรียนต้องการเทคโนโลยีสารสนเทศในระดับมากทั้งฐานข้อมูลซีดี-รอม ฐานข้อมูลออนไลน์ และฐานข้อมูลที่ห้องสมุด พัฒนาขึ้น สำหรับความต้องการด้านเนื้อหา นักเรียนต้องการเนื้อหาที่เกี่ยวกับวิทยาศาสตร์ ความรู้ทั่วไป วิทยาศาสตร์ประยุกต์ และเทคโนโลยี ซึ่งตรงกับที่กลุ่มตัวอย่างในการวิจัยครั้งนี้ ตอบว่า นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อประกอบในกลุ่มสาระการเรียนรู้วิทยาศาสตร์มากที่สุด ร้อยละ 69.33 กลุ่มสาระการเรียนรู้สังคมศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม กลุ่มสาระการเรียนรู้ภาษาไทย และกลุ่มสาระการเรียนรู้การงานอาชีพและเทคโนโลยี ตามลำดับ ทั้งนี้ในส่วนการใช้งานอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาที่อยู่ในระดับน้อย คือการสนทนาติดต่อ แลกเปลี่ยนข้อมูลข่าวสารทางวิชาการกับเพื่อนชาวต่างประเทศนั้น คงเป็นเพราะ มีปัญหาด้านการสื่อสารและการใช้ภาษาอังกฤษ สอดคล้องกับที่ ทศพร วทานิยานนท์ (2542) ได้ศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างพฤติกรรมการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนกับผลการเรียนในวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐาน พบว่ามีความสัมพันธ์ทางบวกอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ .05 และชุ่มจิตต์ แซ่ฉั่น (2549) พบว่านักศึกษาสืบค้นเว็บไซต์ภาษาอังกฤษอยู่ในระดับน้อยเช่นกัน

ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านเพศ ระดับชั้น และแผนการเรียน นักเรียนเพศชายและเพศหญิง นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 และนักเรียนที่เรียนแผนการเรียนแนววิทยาศาสตร์-คณิตศาสตร์และแผนการเรียนแนวศิลปศาสตร์ มีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน สอดคล้องกับที่ วรรณสิทธิ์ รุ่งมี (2543) พบว่านักเรียนชายและหญิงมีวัตถุประสงค์ในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในด้านรูปแบบของเนื้อหาไม่แตกต่างกัน กิติมา เพชรทรัพย์ (2545) พบว่าสภาพและความต้องการการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนต้นและตอนปลายไม่แตกต่างกัน ดังนั้นในส่วนของการวิจัยครั้งนี้ ศึกษาเฉพาะนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ซึ่งมีอายุใกล้เคียงและอยู่ในช่วงวัยเดียวกัน อายุระหว่าง 16-18 ปี จึงมีความคิดเห็นไปในทำนองเดียวกัน รวมทั้งพรวิจิตร ซาดิข่านาญ (2544) พบว่านักเรียนที่มีแผนการเรียนต่างกันมีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน

ผลการเปรียบเทียบสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต พบว่านักเรียนที่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตมีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่านักเรียนที่ไม่มีประสบการณ์ใช้อินเทอร์เน็ต อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ซึ่งสอดคล้องกับผลการวิจัยของ มาร์ติน (Martin, 1996) ที่พบว่าพื่นความรู้เดิมมีผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศในห้องเรียนของนักเรียน ซึ่งพื่นความรู้เดิม หมายถึงประสบการณ์เดิมที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตและการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศนั่นเอง

ในด้านสภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่ พบว่านักเรียนที่เรียนโรงเรียนในเขตอำเภอเมืองมีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่านักเรียนที่เรียนโรงเรียนนอกเขตอำเภอเมือง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 ซึ่งไม่สอดคล้องกับที่ ปณิตา วรรณพิรุณ (2545) ได้ศึกษาสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนของโรงเรียนมัธยมศึกษาในเขตการศึกษา 12 ที่เข้าร่วมเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย ผลการศึกษา พบว่าโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในเขตและนอกเขตอำเภอเมืองมีสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับใกล้เคียงกัน เช่นเดียวกับที่ พรวิไล สุขุมาก (2546) พบว่า นักศึกษาของสถาบันอาชีวศึกษา ภาคกลางที่เรียนอยู่วิทยาลัยในเขตชุมชนเมืองกับที่เรียนนอกเขตชุมชนเมืองมีความคิดเห็นต่อสภาพการใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน ทั้งนี้อาจเป็นเพราะงานวิจัยเรื่องแรกศึกษาเฉพาะกรณีในโรงเรียนมัธยม

ศึกษาที่เข้าร่วมเครือข่ายคอมพิวเตอร์เพื่อโรงเรียนไทย ซึ่งโรงเรียนเหล่านี้ได้เข้าร่วมโครงการ จึงมีความพร้อมในทุกด้าน ส่วนเรื่องหลังศึกษาจากนักศึกษาที่เรียนอยู่สถาบันอาชีวศึกษาภาคกลาง ทั้ง ๆ ที่ความเป็นจริง อินเทอร์เน็ตมีความสำคัญต่อระบบการศึกษามาก เปิดโอกาสให้ครูอาจารย์ นักเรียน และนักศึกษาสามารถเข้าถึงแหล่งความรู้ที่หลากหลายหรือเสมือนหนึ่งมี " ห้องสมุดโลก" (Library of the World) เพียงปลายนิ้วสัมผัส เช่น ครูและนักเรียนสามารถค้นหาหรือสืบค้นข้อมูลจากแหล่งความรู้ต่าง ๆ ได้ทั่วโลกโดยไม่มีข้อจำกัดทางด้านสถานที่และเวลา (Anywhere & Anytime) ครู อาจารย์และนักเรียนที่ด้อยโอกาส อันเนื่องมาจากความห่างไกลทุรกันดาร ขาดห้องสมุดที่ดี จะสามารถค้นหาข้อมูลข่าวสารและความรู้ได้อย่างเท่าเทียมกันมากยิ่งขึ้น (ถนอมพร เลหาจรัสแสง, 2547 : ออนไลน์) แต่การวิจัยในครั้งนี้ ศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ซึ่งกลุ่มตัวอย่างร้อยละ 50.26 ศึกษาอยู่ในโรงเรียนที่ตั้งอยู่นอกเขตอำเภอเมือง ไม่มีคอมพิวเตอร์ส่วนตัวที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ ร้อยละ 57.99 ส่วนใหญ่นักเรียนจะให้อินเทอร์เน็ตที่โรงเรียน ร้อยละ 57.22 ทั้งนี้ นอกเขตเมืองหลายพื้นที่ของ 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ยังคงมีปัญหาในเรื่องของสถานที่ให้บริการอินเทอร์เน็ตสาธารณะ รวมถึงจากการศึกษาในครั้งนี้ พบว่าเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตได้มีไม่เพียงพอ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตประสบปัญหาบ่อย ความเร็วในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตต่ำ ช่วงเวลาที่เปิดให้บริการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษาอีกทั้งช่วงเวลาว่างของนักเรียนที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้มีน้อย คงเป็นส่วนหนึ่งที่ทำให้สภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่เรียนโรงเรียนนอกเขตอำเภอเมืองมีน้อยกว่า

ด้านปัญหาและการเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนชั้นมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้

ปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ในภาพรวมพบว่าค่าเฉลี่ย 3.25 อยู่ในระดับปานกลาง สอดคล้องกับที่ อธิไทร์ ลาภบรรจบ (2543) พรวิจิตร ซาติขานาญ (2544) กัลยา คงนาค (2545) กิติมา เพชรทรัพย์ (2545) จูริรัตน์ เสนาะกรรณ (2545) ปัทมาภรณ์ บุญพัฒนาภรณ์ (2545) พรวิไล สุขมาก (2546) และสาริษฐ์ วิเศษหลง (2549) ที่ได้ศึกษาถึงปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตทั้งของนักเรียนและนักศึกษาพบว่าภาพรวมของปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตอยู่ในระดับปานกลาง

เมื่อพิจารณาเป็นรายข้อ จากการวิจัยครั้งนี้ พบว่ามีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่อยู่ในระดับมาก คือ จำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตได้มีไม่เพียงพอ การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตประสบปัญหาบ่อย ความเร็วในการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตต่ำ ใช้เวลาในการรอคอยข้อมูลที่สืบค้นนาน ช่วงเวลาที่เปิดให้บริการใช้อินเทอร์เน็ตในสถานศึกษามีน้อย และช่วงเวลาว่างของนักเรียนที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้มีน้อย ส่วนข้ออื่น ๆ ที่ประสบปัญหาอยู่ในระดับปานกลาง คือ การให้บริการอินเทอร์เน็ตไม่ทั่วถึงต่อความต้องการใช้งานของบุคลากร สถานศึกษาขาดการประชาสัมพันธ์ ส่งเสริมและสนับสนุนการใช้อินเทอร์เน็ต การจัดครูอาจารย์/เจ้าหน้าที่ดูแล แนะนำให้ความรู้ไม่เพียงพอ สถานศึกษาไม่มีนโยบายและการดำเนินการเกี่ยวกับการใช้อินเทอร์เน็ต การส่งเสริมการใช้งานอินเทอร์เน็ตด้านต่าง ๆ ภายในสถานศึกษามีน้อย จุดบริการที่สามารถใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ โปรแกรมที่ใช้ร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตได้ไม่ทันสมัย อุปกรณ์ต่อพ่วงร่วมกับเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้งานอินเทอร์เน็ตไม่ทันสมัย สภาพทั่วไปของห้องคอมพิวเตอร์/อินเทอร์เน็ตไม่เหมาะสม ไม่เอื้ออำนวย การได้รับไวรัสคอมพิวเตอร์ทางอินเทอร์เน็ต ความรู้ ความชำนาญ และทักษะในการใช้งานอินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอ มีข้อจำกัดด้านภาษาอังกฤษในการเข้าถึงข้อมูลและการติดต่อสื่อสาร ขาดผู้สอนผู้แนะนำให้ความรู้ในการใช้งานอินเทอร์เน็ต ขาดความรู้และทักษะในการป้องกันภัยอินเทอร์เน็ต ผู้ปกครองไม่เห็นความสำคัญและประโยชน์ของการใช้อินเทอร์เน็ต ผู้ปกครองไม่มีความรู้และไม่สามารถให้คำแนะนำในการใช้อินเทอร์เน็ตแก่นักเรียนได้ ผู้ปกครองอยู่ดูแลนักเรียนอย่างใกล้ชิดในขณะที่นักเรียนใช้อินเทอร์เน็ต และผู้ปกครองไม่สนับสนุนในด้านการจัดหาอุปกรณ์และการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต ปัญหาที่พบเหล่านี้ สอดคล้องกับผลการวิจัยของหลายท่าน พบว่าประสบปัญหา

เครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตมีน้อยเกินไป อุปกรณ์มัลติมีเดีย และอุปกรณ์ประกอบมีไม่เพียงพอ ประสบปัญหาการใช้งานช้าและเสียเวลามาก ปัญหาในการค้นคว้าหาข้อมูลเพื่อทำรายงานตามที่ได้รับมอบหมายและใช้ประกอบกิจกรรมการเรียนรู้ในชั้นเรียน ไม่มีเวลาใช้และศึกษาเพิ่มเติม ประสบปัญหาขาดความรู้ ความชำนาญในภาษาอังกฤษ (ยุมยลา หล้าสุบ, 2542) การสื่อสารที่มีความเร็วต่ำ (จำปี ทิมทอง, 2542) ผู้ปกครองไม่สนับสนุนและจำกัดเวลาใช้ (ออิทร์ ลาภบรรจบ, 2543) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ให้บริการมีจำนวนจำกัดและขัดข้องบ่อย การติดต่อเข้าสู่ระบบออนไลน์ทำได้ช้า ไม่เข้าใจคำสั่งและอักษรย่อ รวมทั้งเนื้อหาภาษาอังกฤษ เวลาว่างของนักเรียนไม่ตรงกับเวลาที่ห้องสมุดให้บริการ ผู้ให้บริการไม่มีเวลาในการให้คำแนะนำเกี่ยวกับการสืบค้นข้อมูล (วรรณสิทธิ์ รุ่งมี, 2543) เครื่องคอมพิวเตอร์ที่มีอยู่ในสถานศึกษาไม่เพียงพอ ความเร็วช้า เกิดข้อขัดข้องบ่อย มีพื้นความรู้ภาษาอังกฤษน้อย และไม่เข้าใจระบบเครือข่ายคอมพิวเตอร์ (กัลยา คงนาค, 2545) จำชื่อเว็บไซต์ไม่ได้ ผลลัพธ์การสืบค้นไม่ตรงตามความต้องการ ไม่สามารถสืบค้นข้อมูลที่ตรงตามความต้องการได้ ไม่มีความรู้เกี่ยวกับเว็บไซต์ที่ใช้ในการสืบค้น บริการอินเทอร์เน็ตมีความเร็วต่ำ และเครื่องคอมพิวเตอร์ที่เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตได้มีน้อย (ชุมจิตต์ แซ่ฉั่น, 2549) และสารีต วิเศษหลง (2543) พบว่าจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ในเครือข่ายอินเทอร์เน็ตไม่เพียงพอกับผู้ให้บริการ ระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตที่ให้บริการมีความล่าช้าในการเรียกใช้ข้อมูล และการบริการเกิดความขัดข้องอยู่เป็นประจำ

ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ตามตัวแปรด้านระดับชั้น แผนการเรียน และประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต นักเรียนชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 ชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 5 และชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 6 นักเรียนที่เรียนแผนการเรียนแนววิทยาศาสตร์ – คณิตศาสตร์ เรียนแผนการเรียนแนวศิลปศาสตร์ และนักเรียนที่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ตกับที่ไม่มีประสบการณ์การใช้อินเทอร์เน็ต มีความคิดเห็นต่อปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน ซึ่งมีความเห็นสอดคล้องกับที่ ปัทมาภรณ์ บุญพัฒนาภรณ์ (2545) พบว่า อายุ ระดับการศึกษาของเด็ก และเยาวชนจะมีการรับรู้ปัญหาและผลกระทบในการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน พิจารณาด้านแผนการเรียน พรวิจิตรชาติชำนาญ (2544) พบว่านักเรียนที่เรียนแผนการเรียนต่างกันมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนไม่แตกต่างกัน แต่ผลการศึกษาของปัทมาภรณ์ บุญพัฒนาภรณ์ (2545) พบว่ากลุ่มที่มีและไม่มีคอมพิวเตอร์จะมีการรับรู้ปัญหาและผลกระทบในการใช้อินเทอร์เน็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

ผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตตามตัวแปรด้านเพศ นักเรียนเพศชายมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่าเพศหญิง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01 สอดคล้องกับที่ มาร์ติน (Martin, 1996) พบว่าเพศมีอิทธิพลต่อความสามารถในการใช้เทคโนโลยีในกิจกรรมการเรียนรู้ของนักเรียน และทาวน์ลีย์ (Townley, 1997) พบว่านักศึกษาเพศชายมีแนวโน้มเห็นว่าจะต้องพัฒนาอินเทอร์เน็ตคอร์สมากกว่าเพศหญิง ทั้งนี้แม่โสภณ ทองดำ (2549) พบว่านักศึกษาเพศชายและเพศหญิงมีปัญหาการใช้งานอินเทอร์เน็ตโดยรวมไม่แตกต่างกัน แต่เมื่อพิจารณาเป็นรายด้าน พบว่าด้านการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 ส่วนผลการเปรียบเทียบปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนตามตัวแปรด้านสภาพสังคมที่โรงเรียนตั้งอยู่ พบว่านักเรียนที่เรียนโรงเรียนในเขตอำเภอเมือง มีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตมากกว่านักเรียนที่เรียนโรงเรียนนอกเขตอำเภอเมือง อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .001 แม้งานวิจัยของปณิดา วรรณพิรุณ (2545) พบว่าโรงเรียนที่ตั้งอยู่ในเขตอำเภอเมืองและนอกเขตอำเภอเมืองมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนการสอนอยู่ในระดับใกล้เคียงกัน และพรวิไล สุขมาก (2546) พบว่านักศึกษาที่เรียนอยู่วิทยาลัยในเขตชุมชนเมืองกับที่เรียนนอกเขตชุมชนเมืองมีปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตไม่แตกต่างกัน แต่การวิจัยในครั้งนี้ ผู้วิจัยศึกษาจากกลุ่มตัวอย่างนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลายใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้ ผลการวิจัย พบว่าโดยภาพรวมปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่เรียนโรงเรียนในเขตอำเภอเมืองมีมากกว่านักเรียนที่เรียนโรงเรียนนอกเขตอำเภอเมือง สืบเนื่องมาจาก เมื่อสภาพการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่เรียนโรงเรียนในเขตอำเภอเมืองมีมากกว่าย่อมนำไปสู่ปัญหาต่าง ๆ



ที่เกิดมากขึ้นตามมา

**ความคิดเห็นและข้อเสนอแนะด้านสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ใน 3 จังหวัดชายแดนภาคใต้**

นักเรียนมีความคิดเห็นด้านสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตในหลายด้าน เช่น เกิดจากอินเทอร์เน็ตช้ามาก ต้องรอนาน คอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตมีไม่เพียงพอแก่นักเรียน มีปัญหาเรื่องไวรัส การใช้อินเทอร์เน็ตส่วนใหญ่ใช้แต่ด้านบันเทิงเล่นเกมส์ ดูคลิป ไม่สามารถเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้ เครื่องคอมพิวเตอร์ที่ชำรุดไม่สามารถใช้งานได้และเวลาเปิดให้บริการมีน้อย เปิดบริการเฉพาะมีคาบเรียนและเวลาตามที่กำหนดเท่านั้น อินเทอร์เน็ตหลุดบ่อย อินเทอร์เน็ตล่ม และความเร็วของอินเทอร์เน็ตไม่คงที่ จากปัญหาที่พบในครั้งนี้นักเรียนมีข้อเสนอแนะว่า โรงเรียนควรดำเนินการ ดังนี้ จัดเครื่องคอมพิวเตอร์ที่สามารถใช้อินเทอร์เน็ตได้ให้เพียงพอกับจำนวนนักเรียน จัดให้มีอินเทอร์เน็ตความเร็วสูง เปิดบริการให้สามารถใช้อินเทอร์เน็ตในคาบว่างได้มากกว่านี้ คอมพิวเตอร์ที่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตได้ควรมีความทันสมัยมากกว่านี้ มีโปรแกรมเพื่อป้องกันไวรัสที่มีประสิทธิภาพ ควรมีเจ้าหน้าที่ อาจารย์คอยควบคุมดูแลการใช้อินเทอร์เน็ตและบริการให้คำแนะนำต่าง ๆ ควรให้ความรู้ในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์และปลอดภัย มีการซ่อมแซมเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ชำรุดให้สามารถใช้งานได้ มีการป้องกันการเข้าถึงสื่อลามก อนาจาร และอาชญากรรม ควรมีอินเทอร์เน็ตไร้สายใช้ทุกอาคาร มีโปรแกรมและอุปกรณ์ที่ทันสมัย มีชุดหูฟังบริการ ควรอนุญาตให้นำโน้ตบุ๊กไปโรงเรียนได้ ควรใช้อินเทอร์เน็ตให้เกิดประโยชน์และใช้อย่างรู้คุณค่า จัดให้มีบริการเครื่องพิมพ์ในการพิมพ์งานจากการสืบค้นทางอินเทอร์เน็ตเพื่อความสะดวกและอยากให้มีการสื่อสาร รับ – ส่งสารผ่านทางเว็บบอร์ด และเว็บไซต์ของทางโรงเรียน ข้อเสนอแนะต่าง ๆ เหล่านี้สอดคล้องกับผลการวิจัยศึกษาอื่น ๆ ที่มีข้อเสนอแนะว่า ควรมีการจัดหาฮาร์ดแวร์ซอฟต์แวร์ และบุคลากรที่มีประสิทธิภาพให้เพียงพอต่อความต้องการของผู้ใช้ รวมทั้งจัดสภาพแวดล้อมในการให้บริการให้เหมาะสมมากขึ้น สนับสนุนและส่งเสริมให้มีการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาให้แพร่หลายมากขึ้น (ยุมัยลา หล้าสุบ, 2542) นักเรียนมีข้อเสนอแนะว่า โรงเรียนควรมีแผนระยะยาวในการขยายระบบเครือข่าย เพื่อให้รองรับปริมาณความต้องการที่เพิ่มขึ้นทั้งในด้านจำนวนจุดให้บริการ ช่วงความกว้างของการส่งสัญญาณ ความเร็วในการเชื่อมต่อ เพิ่มจำนวนเครื่องให้บริการให้มากที่สุด ควรเพิ่มเนื้อหาการสอนการติดตั้งอินเทอร์เน็ตเข้าไปในหลักสูตรคอมพิวเตอร์ นอกจากวิชาคอมพิวเตอร์แล้วควรในรายวิชาอื่น ๆ ควรผลิตสื่อและเตรียมเนื้อหาแนะนำเสนอไว้ในอินเทอร์เน็ต เพื่อให้นักเรียนสามารถเข้าใช้ได้ทุกเวลาที่ต้องการ ไม่ว่าจะเป็นในหรือนอกเวลาเรียน จากที่บ้านหรือคอมพิวเตอร์ในห้องเรียน (อริทวิ์ ลากบรรจบ, 2543) ควรจัดหาเครื่องคอมพิวเตอร์ให้มีจำนวนมากขึ้น รวมทั้งปรับปรุงระบบโทรคมนาคมให้มีประสิทธิภาพ (วรรณสิทธิ์ รุ่งมี, 2543) ผู้ปกครองและอาจารย์ควรควบคุมดูแลการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียน ทั้งที่บ้านและโรงเรียนอย่างใกล้ชิด เพื่อให้นักเรียนได้ใช้อินเทอร์เน็ตในทางที่เหมาะสม (จ๊กกฤษณ์ จิตต์ประยูร, 2545) มีการกำหนดสัดส่วนคอมพิวเตอร์ต่อผู้เรียนไว้ให้เหมาะสม เพื่อให้มีปริมาณที่เพียงพอ และมีระบบป้องกันหรือช่วยเหลือการกำจัดไวรัส (ฉัตรชัย สิริช่วยชูชัย, 2549) ควรเพิ่มจำนวนเครื่องและอุปกรณ์ต่อพ่วง รวมถึงการจัดสถานที่ให้เพียงพอต่อการใช้งาน (นภเรณู บุษบา, 2549) ควรเพิ่มความเร็ว ควรเปิดให้ใช้งานได้ตลอดเวลา และจัดสรรงบประมาณเพื่อจัดซื้ออุปกรณ์ (สำนักงานปลัดกระทรวงศึกษาธิการ, 2549) รวมทั้ง ทอว์นลีย์ (Townley :1997) พบว่าควรมีการส่งงานที่ได้รับมอบหมายผ่านทางอินเทอร์เน็ต

ในการแก้ปัญหาด้านอุปกรณ์ต่าง ๆ นั้นแก้ไม่ยาก แต่ปัญหาก็จากอินเทอร์เน็ตที่นับวันจะเพิ่มมากขึ้นเป็นเรื่องสำคัญ ทั้งนี้กระทรวงศึกษาธิการได้ตระหนักถึงความจำเป็นเร่งด่วนที่จะต้องมีการที่ชัดเจน เพราะโรงเรียนเป็นแหล่งเรียนรู้หลักที่เยาวชนเข้าถึงอินเทอร์เน็ตได้อย่างเสรี แต่การจะใช้สื่อชนิดนี้ได้เหมาะสม เป็นประเด็นที่ต้องให้ความสำคัญในอดีตที่ผ่านมา โรงเรียนเน้นสอนอินเทอร์เน็ตเฉพาะในด้านเทคนิควิธีการใช้งาน เช่น การค้นหาข้อมูล การสร้างเว็บเพจ และการส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (อีเมล) เป็นหลัก ส่วนทักษะชีวิต การรู้เท่าทันภัยร้ายที่แฝงมากับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต

ในรูปแบบต่างๆ เราให้ความสำคัญน้อยมาก โรงเรียนจึงต้องเร่งสร้างบรรยากาศแห่งการเรียนรู้ ปลุกฝังระเบียบวินัย ความรับผิดชอบ การรู้เท่าทันการใช้งานอย่างมีคุณธรรม และตระหนักในเรื่องคุณและโทษ เพื่อให้ผู้เรียนได้มีภูมิคุ้มกันภัยติดตัว อยู่ตลอดเวลา ไม่ว่าจะไปใช้เครือข่ายอินเทอร์เน็ต ณ ที่ใดก็ตาม นโยบายของกระทรวงได้ประกาศเจตนารมณ์ในการส่งเสริมอินเทอร์เน็ตสร้างสรรค์และปลอดภัยเพื่อเยาวชน ที่ต้องการให้ทั้งผู้บริหาร ครู นักเรียน ผู้ปกครอง และหน่วยงานอื่นๆ ที่เกี่ยวข้อง ได้มีส่วนร่วมในการพัฒนาการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์และปลอดภัยในโรงเรียน ผ่านข้อกำหนดอันเป็นมาตรการในการดำเนินงานร่วมกันตามโครงการอินเทอร์เน็ตสร้างสรรค์และปลอดภัยสำหรับเยาวชน (2550 : ออนไลน์) โดยโรงเรียนจะต้องมีระบบป้องกันภัยบนเครือข่ายอินเทอร์เน็ต ด้วยการติดตั้งซอฟต์แวร์สกัดกั้นการใช้อินเทอร์เน็ตที่ไม่เหมาะสมอย่างน้อย 1 ระบบ จะต้องส่งเสริมการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์ จัดให้มีการประกวดสื่อดิจิทัลในระดับครูผู้สอนและนักเรียน รวมทั้งให้ความร่วมมือส่งผลงานเผยแพร่ผ่านเว็บไซต์ [www.sema.go.th](http://www.sema.go.th) ของกระทรวงศึกษาธิการ โรงเรียนจะต้องสร้างภูมิคุ้มกัน และการรู้เท่าทันการใช้อินเทอร์เน็ต โดยส่งเสริมเครือข่ายผู้ปกครองและครูผู้สอนเพื่อดูแลการใช้อินเทอร์เน็ตของเยาวชน จะต้องส่งเสริมการนำเนื้อหาหลักสูตรการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างสร้างสรรค์และปลอดภัยให้เป็นส่วนหนึ่งของการเรียนการสอนในวิชาคอมพิวเตอร์พื้นฐาน ทั้งในระดับประถมศึกษาและมัธยมศึกษา และจะต้องจัดทำระบบเครือข่ายอินเทอร์เน็ตให้เป็นไปตามมาตรฐานอินเทอร์เน็ตสร้างสรรค์และปลอดภัย เพื่อรองรับระบบประกันคุณภาพภายในของสถานศึกษา

#### ข้อเสนอแนะ

##### ข้อเสนอแนะเพื่อการนำผลการวิจัยไปใช้

1. สถานศึกษาควรมีการวางแผนนโยบายการพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษาในการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา เพื่อบริหารจัดการและพัฒนาการศึกษาของสถานศึกษา โดยการจัดสรรงบประมาณสนับสนุนการจัดหาวัสดุ อุปกรณ์ สถานที่ในการให้บริการอินเทอร์เน็ตที่ครบถ้วน มีสมรรถนะและมีประสิทธิภาพแก่บุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้สถานศึกษาควรมีการบริหารจัดการโดยให้ชุมชนท้องถิ่นเข้ามามีส่วนร่วมในการส่งเสริมสนับสนุนสื่อและวัสดุอุปกรณ์ด้าน ICT ของสถานศึกษา และมีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ร่วมกัน
2. ควรจัดให้มีพัฒนาบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นนักเรียน ครู อาจารย์ และผู้ที่เกี่ยวข้องในการควบคุมดูแลการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ให้ความรู้ มีทักษะในการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัยและสร้างสรรค์ มีประสิทธิภาพ เพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด อีกทั้งส่งเสริมการจัดกิจกรรมการเรียนการสอนในหลากหลายรูปแบบ รวมทั้งการสื่อสาร การรับ-ส่งการบ้านผ่านเครือข่ายอินเทอร์เน็ต
3. ควรส่งเสริมการสร้างสรรค์ผลงานของบุคลากรทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้องกับการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา
4. หน่วยงานต่าง ๆ ในระดับสูงที่เกี่ยวข้อง ไม่ว่าจะเป็นสำนักงานเขตพื้นที่การศึกษา สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ กระทรวงเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร สำนักงานตำรวจแห่งชาติ กระทรวงสาธารณสุข หน่วยงานองค์กรเอกชน ผู้จัดทำเว็บไซต์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการศึกษา เด็กและเยาวชน ฯลฯ ควรร่วมกันในการพัฒนา ควบคุมดูแลการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ให้ความรู้ มีทักษะการใช้อินเทอร์เน็ตอย่างปลอดภัย สร้างสรรค์ และมีประสิทธิภาพเพื่อให้เกิดประโยชน์สูงสุด
5. สนับสนุนให้นักเรียนสามารถจัดซื้อคอมพิวเตอร์ที่มีราคาย่อมเยา สามารถเป็นเจ้าของคอมพิวเตอร์โดยการเช่าหรือยืมเพื่อนำไปใช้ประโยชน์ทางการศึกษาได้
6. ผู้ปกครองควรให้ความสนใจ และเอาใจใส่ดูแลการใช้อินเทอร์เน็ตบุตรหลานอย่างใกล้ชิด

### ข้อเสนอแนะเพื่อการทำวิจัยต่อไป

ควรทำการวิจัยด้านการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษา ในหัวข้อต่อไปนี้

1. สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาของนักเรียนระดับอื่น ๆ ทั้งจากตัวนักเรียน ครู – อาจารย์ ผู้บริหาร หรือจากผู้ปกครอง รวมทั้งสภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษาในกลุ่มสาระการเรียนรู้อื่น ๆ ด้วย
2. สภาพและปัญหาการใช้อินเทอร์เน็ตของนักเรียนที่มีผลสัมฤทธิ์ทางการเรียน ผลการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษ ระดับชั้น ขนาดของโรงเรียนที่ต่างกัน หรือนักเรียนในเขตกรุงเทพมหานคร จังหวัดที่เป็นเมืองหลัก และจังหวัดอื่น ๆ
3. กลยุทธ์การสืบค้นสารสนเทศ การใช้เครื่องมือสืบค้น ทักษะคิดในการสืบค้น หรือปัญหาและอุปสรรคในการสืบค้นสารสนเทศของนักเรียน
4. การพัฒนารูปแบบการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อส่งเสริมการเรียนรู้ของนักเรียนในระดับชั้นต่าง ๆ
5. การศึกษารูปแบบที่หลากหลายในการบูรณาการการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการเรียนรู้ของนักเรียน