



ปัจจัยที่สัมพันธ์กับการดำเนินงานควบคุมคุณภาพการพยาบาลในชุมชน
ของสถานอนามัย ในจังหวัดสงขลา

Factors Related to Community Nursing Quality Assurance
of Health Center in Changwat Songkla

อารม บัวดวง

Arom Buadung

๑

เลขหมู่	RA511.T5 06A 2544
Bib Key	218525

วิทยานิพนธ์ศึกษาศาสตรมหาบัณฑิต สาขาวิชาศึกษาศาสตร์เพื่อพัฒนาชุมชน
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

Master of Education Thesis in Community Development Education

Prince of Songkla University

2544

4. การฝึกอบรม มีความสัมพันธ์เชิงนิมิตในระดับต่ำกับการดำเนินงานควบคุมคุณภาพ การพยาบาลในชุมชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ 0.5

5. การรับรู้บทบาท มีความสัมพันธ์เชิงนิมิตในระดับต่ำกับการดำเนินงานควบคุมคุณภาพการพยาบาลในชุมชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

6. เจตคติที่ดีต่อการควบคุมคุณภาพการพยาบาล มีความสัมพันธ์เชิงนิมิตในระดับต่ำกับการดำเนินงานควบคุมคุณภาพการพยาบาลในชุมชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

7. การได้รับการสนับสนุนทรัพยากร มีความสัมพันธ์เชิงนิมิตในระดับสูงกับการดำเนินงานควบคุมคุณภาพการพยาบาลในชุมชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

8. การได้รับการนิเทศงาน มีความสัมพันธ์เชิงนิมิตในระดับสูงกับการดำเนินงานควบคุมคุณภาพการพยาบาลในชุมชน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .01

9. ปัญหาและอุปสรรคในการดำเนินงานควบคุมคุณภาพการพยาบาลในชุมชน ที่เป็นปัญหาอุปสรรคมาก คือ การดำเนินงานขาดความต่อเนื่องและเจ้าหน้าที่มีงานรับผิดชอบเป็นจำนวนมาก ทำให้ไม่มีเวลาในการปฏิบัติงานควบคุมคุณภาพการพยาบาล ที่เป็นปัญหาอุปสรรคน้อยคือ เจ้าหน้าที่ขาดคู่มือที่ใช้ในการดำเนินงานควบคุมคุณภาพการพยาบาล ส่วนที่เป็นปัญหาและอุปสรรคด้านอื่น ๆ อยู่ในระดับปานกลาง ซึ่งเจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในสถานีนามัยในจังหวัดสงขลาได้ให้ข้อเสนอแนะและแนวทางแก้ไข คือ ควรจัดอบรมอย่างต่อเนื่อง จัดบุคลากรให้เหมาะสมกับงานที่ปฏิบัติ จัดสรรงบประมาณโดยเฉพาะ ผู้นิเทศงานควรนิเทศงานอย่างต่อเนื่อง สนับสนุนวัสดุ-อุปกรณ์ในการดำเนินงานให้พร้อม จัดศึกษาความรู้เกี่ยวกับการควบคุมคุณภาพการพยาบาล และควรให้โรงพยาบาลชุมชนเป็นเครือข่ายในการประสานงานการดำเนินงานควบคุมคุณภาพการพยาบาล

จากผลการวิจัยนี้ทำให้เห็นว่า ถ้าต้องการเพิ่มระดับการดำเนินงานควบคุมคุณภาพการพยาบาลในชุมชนให้มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้น หน่วยงานจะต้องมีการสนับสนุนทรัพยากรและการนิเทศงานอย่างต่อเนื่อง ต้องสร้างส่งเสริมให้เจ้าหน้าที่สาธารณสุขที่ปฏิบัติงานในสถานีนามัยมีเจตคติที่ดีต่อการควบคุมคุณภาพการพยาบาล โดยให้เจ้าหน้าที่ได้รับการอบรมอย่างต่อเนื่อง ทั้งนี้ต้องได้รับการสนับสนุนอย่างจริงจังจากหัวหน้าหน่วยงาน เพื่อจะนำไปสู่การดำเนินงานควบคุมคุณภาพการพยาบาลที่มีประสิทธิภาพยิ่งขึ้นต่อไป

Thesis Title	Factors Related to Community Nursing Quality Assurance of Health Center in Changwat Songkla
Author	Miss Arom Buadung
Major Program	Community Development Education
Academic Year	2001

Abstract

This research was intended to investigate 1) the level of community nursing quality assurance of the health officers from health centers in Changwat Songkla, 2) the relationships between the educational level, experience, training, role perception, attitude, resource support and supervision received and the community nursing quality assurance of these health officers, 3) problems and obstacles of, as well as suggestions for, the community nursing quality assurance.

By a proportional stratified random sampling, 250 health officers working in health centers in Changwat Songkla during the 2000 fiscal year were selected to be subjects of this study. The research instruments were a questionnaire and a test. The data was then analyzed for percentages, arithmetic means, standard deviations and Pearson's simple correlation coefficients.

The findings were as follows:

1. The community nursing quality assurance of the health officers working in health centers in Changwat Songkla concerning three aspects: 1) preparation for community nursing quality assurance, 2) measurement and assessment of nursing quality, 3) development of nursing quality after the assessment, were all at a moderate level.
2. The educational level was negatively related at a low level to the community nursing quality assurance at the .01 level of significance.
3. The work experience was not related to the community nursing quality assurance.
4. The training was positively related at a low level to the community nursing quality assurance at .05.
5. The role perception was negatively related at a low level to the community nursing quality assurance at .05.

6. The attitude towards nursing quality assurance was positively related at a low level to the community nursing quality assurance at .01.

7. The resource support received was positively related at a high level to the community nursing quality assurance at .01.

8. The supervision received was positively related at a high level to the community nursing quality assurance at .01.

9. The major problems and obstacles of the community nursing quality assurance were the discontinuous operation and the personnel's insufficient time for quality assurance. The minor problem was the lack of guidelines for quality assurance for the personnel. Other problems were only moderate. The health officers from health centers in Changwat Songkla suggested that there be continuous training and supervision; provision of suitable personnel, special budget, and resource support; arrangement of study visits to observe the community nursing quality assurance; and establishment of a network for community nursing quality assurance through community hospitals.

From the findings, it can be observed that if the level of community nursing quality assurance was to improve, the responsible offices should provide sufficient resource support and continuous supervision. They should promote a positive attitude towards nursing quality assurance among health officers at health centers by providing training continuously. Still, the administrators should strongly support them in order to produce an effective community nursing quality assurance.