

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(3)
ABSTRACT.....	(6)
กิตติกรรมประกาศ	(9)
รายการตาราง.....	(12)
รายการภาพประกอบ	(15)
สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์และการนำเสนอข้อมูล.....	37
บทที่	
1. บทนำ	
ความเป็นมาของปัญหาและปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์.....	4
สมมติฐาน	4
ความสำคัญประโยชน์ของการวิจัย	4
ขอบเขตของการวิจัย.....	5
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	8
นิยามศัพท์เฉพาะ.....	10
2. เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	
เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา	12
แนวคิดเรื่อง 5 ประการของ Peter Senge	14
แนวคิดเรื่องความพึงพอใจ	15
แนวคิดเรื่องความต้องการ	18
แนวคิดเรื่องการจัดสภาพแวดล้อม	19
ไอที โซน หอสมุดจอห์น เอฟ เคนเนดี สำนักวิทยบริการ	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	25
3. วิธีการวิจัย	
ประชากรที่ใช้ในการวิจัย.....	31
กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการวิจัย	33
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	36
การเก็บรวบรวมข้อมูล	36
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	37

สารบัญ(ต่อ)

	หน้า
สถิติที่ใช้ในการวิจัย	38
4. ผลการวิจัย.....	39
5. การอภิปรายผลการวิจัย	
สรุปผลการวิจัย	88
อภิปรายผลการวิจัย.....	95
ข้อเสนอแนะ	98
บรรณานุกรม.....	100
ภาคผนวก.....	111
ประวัติผู้เขียน.....	140

รายการตาราง

ตาราง	หน้า
1 จำแนกกลุ่มประชากรตามคณะของนักศึกษาระดับปริญญาตรีชั้นปีที่ 1-4	31
2 จำแนกกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาระดับปริญญาตรีตามคณะ/ระดับชั้นปี	34
3 คุณลักษณะเฉพาะบุคคลจำแนกตามเพศ ระดับชั้นปี คณะ	41
4 ความถี่ที่ใช้ของนักศึกษา จำแนกตามเพศ ระดับชั้นปี และ คณะ	43
5 ช่วงเวลาที่ใช้ของนักศึกษา จำแนกตามเพศ ระดับชั้นปี และ คณะ	44
6 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน	46
7 สรุปค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน	51
8 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน	52
9 สรุปค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน	56
10 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน	57
11 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน	58
12 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน	59
13 สรุปค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของความต้องการในการปรับปรุงแก้ไข การบริการ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน	62
14 ค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน	63
15 สรุปค่าเฉลี่ยและค่าเบี่ยงเบนมาตรฐานของปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยี สารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน	64

รายการตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
16 เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามเพศ	65
17 เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามระดับชั้นปี.....	66
18 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน ในด้านวัตถุประสงค์เพื่อ การค้นคว้า จำแนกตามระดับชั้นปี.....	67
19 เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามคณะ	68
20 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศ และการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน ในด้านวัตถุประสงค์เพื่อการ ค้นคว้า จำแนกตามคณะ	69
21 เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามเพศ	69
22 เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามระดับชั้นปี.....	70
23 เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษา ของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามคณะ	71
24 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามเพศ	72
25 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามระดับชั้นปี.....	72
26 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสาร เพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามคณะ	73
27 เปรียบเทียบความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามเพศ.....	74
28 เปรียบเทียบความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและ การสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามระดับชั้นปี	74

รายการตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
29 เปรียบเทียบความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามคณะ.....	75
30 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซนในด้านฮาร์ดแวร์ จำแนกตามคณะ.....	76
31 เปรียบเทียบค่าเฉลี่ยปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามเพศ	78
32 เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามระดับชั้นปี.....	79
33 เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามคณะ	80
34 ทดสอบความแตกต่างเป็นรายคู่ของปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซนในด้านระบบการสื่อสาร จำแนกตามคณะ	81
35 เปรียบเทียบสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามตัวแปรเพศ ระดับชั้นปี และคณะ.....	82
36 เปรียบเทียบปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามตัวแปรเพศ ระดับชั้นปี และคณะ.....	83
37 เปรียบเทียบความพึงพอใจในการใช้บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามตัวแปรเพศ ระดับชั้นปี และคณะ ..	83
38 เปรียบเทียบความต้องการในการปรับปรุงแก้ไขการบริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามตัวแปรเพศ ระดับชั้นปี และคณะ.....	84
39 เปรียบเทียบปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน จำแนกตามตัวแปรเพศ ระดับชั้นปี และคณะ	84
40 ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับโครงสร้างของสภาพการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน.....	118
41 ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับโครงสร้างของปัญหาการใช้เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน.....	121

รายการตาราง(ต่อ)

ตาราง	หน้า
42 ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับโครงสร้างของความพึงพอใจในการใช้ บริการเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน 43 ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับโครงสร้างของความต้องการในการ ปรับปรุงแก้ไขเทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน 44 ค่าดัชนีความสอดคล้องระหว่างข้อคำถามกับโครงสร้างของปัจจัยที่ส่งผลต่อการใช้ เทคโนโลยีสารสนเทศและการสื่อสารเพื่อการศึกษาของนักศึกษา ณ ไอที โซน 45 แสดงค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถามจำแนกเป็นรายด้าน.....	124 124 126 126

รายการภาพประกอบ

ภาพประกอบ	หน้า
1 กรอบแนวคิดเชิงทฤษฎี..... 2 กรอบแนวคิดการวิจัย 3 ลำดับชั้นแห่งความต้องการของมนุษย์ 5 ชั้นของมาสโลว์	8 9 18