

ชื่อวิทยานิพนธ์	ความต้องการและการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เขตกรุงเทพมหานคร
ผู้เขียน	นางสาวอดิธิกษณ์ สุภผล
สาขาวิชา	บรรณารักษศาสตร์และสารนิเทศศาสตร์
ปีการศึกษา	2544

บทคัดย่อ

การวิจัยนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ 1) ศึกษาความต้องการและการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เขตกรุงเทพมหานคร 2) เปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย เขตกรุงเทพมหานคร ตามตัวแปรเพศ ระดับชั้นเรียน แผนการเรียน วัตถุประสงค์ บริการที่ใช้ การมีคอมพิวเตอร์เป็นของตนเอง การมีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ ความรู้ทางอินเทอร์เน็ตของผู้ใช้ กลุ่มตัวอย่างเป็นนักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายจำนวน 395 คน ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลและวิเคราะห์ข้อมูลโดยการหาความถี่ ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน สถิติทดสอบที (t-test) สถิติทดสอบเอฟ (F-test) การทดสอบค่าเฉลี่ยรายคู่ด้วยวิธีการเชฟเฟ่ การแจกแจงความถี่ร่วม

ผลการวิจัยพบว่า นักเรียนระดับมัธยมศึกษาตอนปลายส่วนใหญ่ร้อยละ 89.87 ใช้บริการอินเทอร์เน็ต โดยมีนักเรียนใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนร้อยละ 54.68 และใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนร้อยละ 35.19 ส่วนนักเรียนที่ไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตมีเพียงร้อยละ 10.13 กลุ่มที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนใช้บริการเว็ด์ไซด์เว็บด้วยวัตถุประสงค์เพื่อความบันเทิงมากที่สุด สำหรับกลุ่มที่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตนอกโรงเรียนไม่ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในโรงเรียนเนื่องจากไม่มีความสนใจที่จะใช้ และเนื่องจากความเร็วในการสื่อสารต่ำ ในระดับมากที่สุด ความต้องการของนักเรียนทั้ง 3 กลุ่ม มีความต้องการมากที่สุดในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเหมือนกันทั้ง 3 อันดับ คือ ต้องการเพิ่มความเร็วในการสื่อสารข้อมูล เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ เพิ่มอุปกรณ์เสริมต่างๆ ส่วนการเปรียบเทียบความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตของนักเรียนกับตัวแปรที่ต้องการศึกษา พบว่า ระดับชั้นเรียนส่งผลต่อความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ กล่าวคือ นักเรียนระดับมัธยมศึกษาปีที่ 5 มีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตมากกว่านักเรียนระดับชั้นมัธยมศึกษาปีที่ 4 และ 6 อย่างมีนัยสำคัญที่ระดับ 0.05 ส่วนตัวแปรอื่นๆไม่ส่งผลต่อความต้องการในการใช้บริการ

อินเทอร์เน็ต สำหรับการเปรียบเทียบความแตกต่างของนักเรียนมัธยมศึกษาตอนปลาย เขต กรุงเทพมหานคร ทั้ง 3 กลุ่ม ต่อความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต พบว่า มีความต้องการในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตที่ไม่แตกต่างกัน

Thesis Title	Needs and Uses of the Internet Services by the Upper Secondary School Students in Bangkok
Author	Miss Atilak Supapol
Major Program	Library and Information Science
Academic Year	2001

Abstract

The objectives of this research are 1) to study needs and uses of the Internet services by the upper secondary school students in Bangkok and 2) to compare the needs for the Internet services of the upper secondary school students in Bangkok according to various variables, sex, grade, study program, objective, type of service used, computer possession, computer knowledge and the Internet knowledge. The subjects are 395 upper secondary school students. The questionnaires are used for the collection of data which is analyzed by finding frequency, percentage, average, standard deviation, t-test statistic, f-test statistic, pair of average test by Cheffe method and crosstab.

The research finds that 89.87% of the upper secondary school students uses the Internet services. 54.68% of them uses the services on school while 35.19% of them uses the services off school. Only 10.13% of students does not use the Internet services. Most on school users serve the Internet for entertainment while two main reasons of those receiving off school services are their lack of interest in the Internet uses and importantly, the low speed of on school computers. Focusing on their needs, the three groups of students similarly need the increases in the speed of communication, the number of computers and additional equipment. Concerning the second objective, the research finds that student grades affect their Internet service needs at a significant level. The Matthayomsuksa 5 students need more Internet services than those in Matthayomsuksa 4 and 6 at a significant level of 0.05, whereas other variables do not affect their needs for the Internet services. As for the comparison in the Internet service needs of the upper secondary school students among these three groups, no difference is found.