

บทที่ 4

ระเบียบวิธีการวิจัย

ในการวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงสำรวจ (Survey research)

ลักษณะของข้อมูล

1. ข้อมูลปฐมภูมิ (Primary data) ได้แก่ แบบสอบถาม
2. ข้อมูลทุติยภูมิ (Secondary data) ได้แก่ กฎหมาย หนังสือ เอกสาร และงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง

การวิจัยครั้งนี้ ประชากรที่ใช้ในการวิจัยได้แก่ หัวหน้าภาควิชา และเลขานุการภาควิชา ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จำนวน 126 คน

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

ผู้วิจัยใช้แบบสอบถามซึ่งแบ่งออกเป็น 3 ตอน คือ

ตอนที่ 1 ลักษณะส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ศาสนา สถานภาพ ตำแหน่ง ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน จำนวน 7 ข้อ

ตอนที่ 2 ปัญหาในการบริหารงานสำนักงานภาควิชา โดยศึกษาปัญหาในการบริหารงานสำนักงานภาควิชา ในด้านต่างๆ จำนวน 7 ด้าน คือ ด้านการวางแผน (Planning) ด้านการจัดองค์การ (Organizing) ด้านการจัดคนเข้าทำงานหรือการบริหารงานบุคคล (Staffing) ด้านการวินิจฉัยสั่งการหรือการอำนวยความสะดวก (Directing) ด้านการประสานงาน (Coordinating) ด้านการรายงาน (Reporting) และด้านงบประมาณ (Budgeting) ตาม Likert Rating Scale ซึ่งแบ่งระดับปัญหาออกเป็น 6 ระดับ คือ ไม่มีปัญหา มีปัญหาน้อยที่สุด มีปัญหาน้อย มีปัญหาปานกลาง มีปัญหามาก และมีปัญหามากที่สุด

ตอนที่ 3 ข้อเสนอแนะ

หลักเกณฑ์ในการให้คะแนนระดับปัญหา ตอนที่ 2

ไม่มีปัญหา	0	คะแนน
มีปัญหาน้อยที่สุด	1	คะแนน
มีปัญหาน้อย	2	คะแนน

มีปัญหาปานกลาง	3	คะแนน
มีปัญหามาก	4	คะแนน
มีปัญหามากที่สุด	5	คะแนน
เกณฑ์การหาค่าเฉลี่ย ตอนที่ 2		
1.00 - 2.33		มีปัญหาระดับน้อย
2.34 - 3.67		มีปัญหาระดับปานกลาง
3.68 - 5.00		มีปัญหาระดับมาก

การทดสอบเครื่องมือ

หลังจากที่ผู้วิจัยได้สร้างแบบสอบถามเสร็จเรียบร้อยแล้ว ผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามดังกล่าวไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิ 4 คน คือ รองศาสตราจารย์ ดร. อาคม ใจแก้ว รองศาสตราจารย์สุรเชษฐ์ ชีระมณี รองศาสตราจารย์พรชัย ลิขิตธรรมโรจน์ และผู้ช่วยศาสตราจารย์จุฬาลักษณ์ พัฒนศักดิ์ภิญโญ ซึ่งผู้ทรงคุณวุฒิทั้ง 4 ท่าน เป็นอาจารย์ประจำภาควิชารัฐประศาสนศาสตร์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตรวจสอบความถูกต้องตามเนื้อหา (Content Validity) เพื่อปรับปรุงแก้ไข ต่อจากนั้น ผู้วิจัยได้ทดสอบแบบสอบถาม (Pre-test) กับหัวหน้าภาควิชา และเลขานุการภาควิชา ในมหาวิทยาลัยทักษิณ จำนวน 20 คน ซึ่งไม่ใช่กลุ่มตัวอย่างที่ต้องการศึกษาและหาความเชื่อมั่น (Reliability) จากการทดสอบแบบสอบถามได้ค่า Alpha = .9427 หลังจากนั้นผู้วิจัยได้นำแบบสอบถามดังกล่าวมาปรับปรุงแก้ไขให้สมบูรณ์ยิ่งขึ้น ก่อนที่จะดำเนินการเก็บข้อมูลจริงต่อไป

ตัวแปร

1. ตัวแปรอิสระ ได้แก่ เพศ อายุ ระดับการศึกษา ศาสนา สถานภาพ ตำแหน่ง และระยะเวลาในการดำรงตำแหน่ง
2. ตัวแปรตาม ได้แก่ ระดับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชา ในด้านการวางแผน(planning) ด้านการจัดองค์การ(organizing) การจัดคนเข้าทำงานหรือการบริหารงานบุคคล(staffing) ด้านการวินิจฉัยสั่งการหรือการอำนวยการ(directing) ด้านการประสานงาน(coordinating) ด้านการรายงาน(reporting) และด้านงบประมาณ(budgeting)

สมมติฐานการวิจัย

1. ระดับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาอยู่ในระดับปานกลาง
2. ปัจจัยส่วนบุคคลมีความสัมพันธ์กับระดับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชา

การเก็บรวบรวมข้อมูล

การเก็บรวบรวมข้อมูลในครั้งนี้ ผู้วิจัยได้ให้นักศึกษาเก็บรวบรวมข้อมูลจากหัวหน้าภาควิชา และเลขานุการภาควิชา ในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ จำนวนทั้งสิ้น 126 คน และได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 102 ชุด คิดเป็นร้อยละ 80.95 ซึ่งสอดคล้องกับความเห็นของเบลี (Bailey) ที่ว่าจะต้องได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาไม่น้อยกว่าร้อยละ 75 (Bailey อ้างถึงใน อาคม ใจแก้ว : 2545 : 184)

การวิเคราะห์ข้อมูล

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ผู้วิจัยได้ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS (Statistics Package for Social Science) และได้ใช้สถิติดังนี้

1. ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถามจะใช้ความถี่และร้อยละ (Percentage)
2. ระดับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชา จะใช้ค่าเฉลี่ย (Mean) และค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Division) และใช้ไค-สแควร์ทดสอบ (Chi-square test)
3. การหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาจะใช้ไค-สแควร์ทดสอบ (Chi-square test)