

# สารบัญ

|   | หน้า |
|---|------|
| บทคัดย่อ  | (ก)  |
| Abstract  | (ข)  |
| กิตติกรรมประกาศ                                 | (ค)  |
| สารบัญ  | (ง)  |
| รายการตาราง                                     | (ฉ)  |
| รายการภาพประกอบ                                 | (ญ)  |
| บทที่ 1 บทนำ                                    | 1    |
| ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา                  | 1    |
| วัตถุประสงค์ของการวิจัย                         | 6    |
| ขอบเขตของการวิจัย                               | 6    |
| นิยามศัพท์เฉพาะ                                 | 6    |
| ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ                       | 7    |
| บทที่ 2 แนวคิด ทฤษฎี และผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง | 8    |
| แนวคิดเกี่ยวกับความคิดเห็น                      | 8    |
| แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร                        | 10   |
| ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง                         | 18   |
| บทที่ 3 ความเป็นมาของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์   | 19   |
| เจตนารมณ์และปณิธาน วิสัยทัศน์ พันธกิจ           | 22   |
| แผนกลยุทธ์และแผนดำเนินงาน                       | 23   |
| สภาพทางกายภาพของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์        | 25   |
| โครงสร้างการบริหารงานมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์   | 26   |
| บทที่ 4 ระเบียบวิธีการวิจัย                     | 30   |
| ลักษณะของข้อมูล                                 | 30   |
| ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง                         | 30   |
| เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย                      | 30   |
| การทดสอบเครื่องมือ                              | 31   |
| ตัวแปร  | 31   |
| สมมติฐานการวิจัย                                | 32   |
| การเก็บรวบรวมข้อมูล                             | 32   |
| การวิเคราะห์ข้อมูล                              | 32   |

# สารบัญ (ต่อ)

|   | หน้า |
|---|------|
| บทที่ 5 การวิเคราะห์ข้อมูล  | 33   |
| สัญลักษณ์ในการวิเคราะห์ข้อมูล   | 33   |
| ลำดับขั้นตอนในการวิเคราะห์ข้อมูล  | 33   |
| ตอนที่ 1 วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม                                | 34   |
| ตอนที่ 2 วิเคราะห์ค่าเฉลี่ยของระดับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชา                          | 36   |
| ตอนที่ 3 วิเคราะห์ความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชา | 44   |
| ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม   | 69   |
| บทที่ 6 สรุป อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ  | 78   |
| สรุป  | 78   |
| อภิปรายผล   | 79   |
| ข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป  | 82   |
| บรรณานุกรม  | 83   |
| ภาคผนวก   | 85   |
| - แบบสอบถาม   | 86   |
| - Reliability Analysis-Scale (Alpha)  | 94   |
| ประวัติผู้เขียน   | 98   |

# รายการตาราง

| ตาราง |   | หน้า |
|-------|---|------|
| 1     | วิเคราะห์ข้อมูลเกี่ยวกับปัจจัยส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม                               | 34   |
| 2     | ระดับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชารายด้าน                                       | 36   |
| 3     | ระดับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านการวางแผน                                 | 37   |
| 4     | ระดับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านการจัดองค์การ                             | 37   |
| 5     | ระดับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชา<br>ด้านการจัดคนเข้าทำงาน                     | 38   |
| 6     | ระดับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชา<br>ด้านการวินิจฉัยสั่งการ                    | 38   |
| 7     | ระดับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชา<br>ด้านการประสานงาน                          | 39   |
| 8     | ระดับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านรายงาน                                    | 39   |
| 9     | ระดับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านงบประมาณ                                  | 40   |
| 10    | ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับปัญหาในการบริหารงานของ<br>สำนักงานภาควิชาด้านการวางแผน         | 44   |
| 11    | ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับปัญหาในการบริหารงานของ<br>สำนักงานภาควิชาด้านการจัดองค์การ     | 44   |
| 12    | ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับปัญหาในการบริหารงานของ<br>สำนักงานภาควิชาด้านการจัดคนเข้าทำงาน | 45   |
| 13    | ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับปัญหาในการบริหารงานของ<br>สำนักงานภาควิชาด้านวินิจฉัยสั่งการ   | 45   |
| 14    | ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับปัญหาในการบริหารงานของ<br>สำนักงานภาควิชาด้านการประสานงาน      | 46   |
| 15    | ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับปัญหาในการบริหารงานของ<br>สำนักงานภาควิชาด้านการรายงาน         | 46   |
| 16    | ความสัมพันธ์ระหว่างเพศกับปัญหาในการบริหารงานของ<br>สำนักงานภาควิชาด้านงบประมาณ          | 47   |
| 17    | ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับปัญหาในการบริหารงานของ<br>สำนักงานภาควิชาด้านการวางแผน        | 47   |
| 18    | ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับปัญหาในการบริหารงานของ<br>สำนักงานภาควิชาด้านการจัดองค์การ    | 48   |

## รายการตาราง (ต่อ)

| ตาราง |  | หน้า |
|-------|--|------|
| 19    | ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านการจัดคนเข้าทำงาน           | 48   |
| 20    | ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านการวินิจฉัยสั่งการ          | 49   |
| 21    | ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านการประสานงาน                | 49   |
| 22    | ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านการรายงาน                   | 50   |
| 23    | ความสัมพันธ์ระหว่างอายุกับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านงบประมาณ                    | 50   |
| 24    | ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านการวางแผน          | 51   |
| 25    | ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านการจัดองค์การ      | 51   |
| 26    | ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านการจัดคนเข้าทำงาน  | 52   |
| 27    | ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านการวินิจฉัยสั่งการ | 52   |
| 28    | ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านการประสานงาน       | 53   |
| 29    | ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านการรายงาน          | 53   |
| 30    | ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการศึกษากับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านงบประมาณ           | 54   |
| 31    | ความสัมพันธ์ระหว่างศาสนากับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านการวางแผน                  | 54   |
| 32    | ความสัมพันธ์ระหว่างศาสนากับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านการจัดองค์การ              | 55   |
| 33    | ความสัมพันธ์ระหว่างศาสนากับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านการจัดคนเข้าทำงาน          | 55   |

## รายการตาราง (ต่อ)

| ตาราง |  | หน้า |
|-------|--|------|
| 34    | ความสัมพันธ์ระหว่างศาสนากับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านการวินิจฉัยสั่งการ   | 56   |
| 35    | ความสัมพันธ์ระหว่างศาสนากับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านการประสานงาน         | 56   |
| 36    | ความสัมพันธ์ระหว่างศาสนากับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านการรายงาน            | 57   |
| 37    | ความสัมพันธ์ระหว่างศาสนากับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านงบประมาณ             | 57   |
| 38    | ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านการวางแผน          | 58   |
| 39    | ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านการจัดองค์การ      | 58   |
| 40    | ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านการจัดคนเข้าทำงาน  | 59   |
| 41    | ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านการวินิจฉัยสั่งการ | 60   |
| 42    | ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านการประสาน          | 60   |
| 43    | ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านการรายงาน          | 61   |
| 44    | ความสัมพันธ์ระหว่างสถานภาพกับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านงบประมาณ           | 61   |
| 45    | ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งกับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านการวางแผน          | 62   |
| 46    | ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งกับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านการจัดองค์การ      | 62   |
| 47    | ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งกับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านการจัดคนเข้าทำงาน  | 63   |
| 48    | ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งกับปัญหาในการบริหารงานของสำนักงานภาควิชาด้านการวินิจฉัยสั่งการ | 64   |

## รายการตาราง (ต่อ)

| ตาราง |  | หน้า |
|-------|--|------|
| 49    | ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งกับปัญหาในการบริหารงานของ<br>สำนักงานภาควิชาด้านการประสานงาน       | 64   |
| 50    | ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งกับปัญหาในการบริหารงานของ<br>สำนักงานภาควิชาด้านการรายงาน          | 65   |
| 51    | ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งกับปัญหาในการบริหารงานของ<br>สำนักงานภาควิชาด้านงบประมาณ           | 65   |
| 52    | ความสัมพันธ์ระหว่างระยะเวลาในการดำรงตำแหน่งกับ<br>ปัญหาในการบริหารงานด้านการวางแผน           | 66   |
| 53    | ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งกับปัญหาในการบริหารงานของ<br>สำนักงานภาควิชาด้านการจัดองค์การ      | 66   |
| 54    | ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งกับปัญหาในการบริหารงานของ<br>สำนักงานภาควิชาด้านการจัดคนเข้าทำงาน  | 67   |
| 55    | ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งกับปัญหาในการบริหารงานของ<br>สำนักงานภาควิชาด้านการวินิจฉัยสั่งการ | 67   |
| 56    | ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งกับปัญหาในการบริหารงานของ<br>สำนักงานภาควิชาด้านการประสานงาน       | 68   |
| 57    | ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งกับปัญหาในการบริหารงานของ<br>สำนักงานภาควิชาด้านการรายงาน          | 68   |
| 58    | ความสัมพันธ์ระหว่างตำแหน่งกับปัญหาในการบริหารงานของ<br>สำนักงานภาควิชาด้านงบประมาณ           | 69   |
| 59    | ข้อเสนอแนะจากผู้ตอบแบบสอบถาม   | 69   |

# รายการภาพประกอบ

## ภาพประกอบ

## หน้า

|   |  |    |
|---|--|----|
| 1 | โครงสร้างการบริหารงานของหน่วยงานระดับคณะ         | 4  |
| 2 | หน่วยงานต่าง ๆ ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์       | 28 |
| 3 | โครงสร้างการบริหารงานของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ | 29 |