

บทที่ 6

สรุปและข้อเสนอแนะ

จากบทที่ 1-บทที่ 5 ได้นำเสนอเนื้อหาสาระที่มีความต่อเนื่องของกระบวนการศึกษา เรื่อง “นักบริหารการพัฒนาเมืองในทศวรรษหน้า : ศึกษากรณีสมาชิกสภาเทศบาลนครหาดใหญ่-เทศบาลเมืองสงขลา” ไปแล้วนั้น ในบทสุดท้ายนี้จะเป็นส่วนของข้อสรุป โดยเฉพาะอย่างยิ่งผลที่ได้จากบทการวิเคราะห์ข้อมูลและในส่วนของข้อเสนอแนะดังรายละเอียดในแต่ละประเด็นที่จะกล่าวถึงต่อไป

จากผลการวิจัยปรากฏว่ากลุ่มตัวอย่างจะมีลักษณะดังต่อไปนี้

จำแนกเป็นชายร้อยละ 54.1 หญิงร้อยละ 45.9 อายุ ส่วนใหญ่จะอยู่ระหว่าง 26-35 ปี ไม่เกิน 25 ปี 36-45 ปี 46-55 ปี 56 ปีขึ้นไป ตามลำดับ สถานภาพการสมรส ส่วนใหญ่ ร้อยละ 54.0 แต่งงานแล้ว และเป็นโสด ร้อยละ 41.5 นับถือศาสนาพุทธ ร้อยละ 88.7 อิสลาม ร้อยละ 10.1 อาชีพรับจ้าง ร้อยละ 29.0 ธุรกิจ (ผู้ประกอบการร้านค้า) ร้อยละ 27.1 รับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 21.9 รายได้ต่อเดือน ส่วนใหญ่ ร้อยละ 27.45 อยู่ระหว่างช่วง 5,001-10,000 บาท รองลงไปที่ไม่เกิน 5,000 บาท ร้อยละ 24.40 และอยู่ระหว่าง 10,001-15,000 บาท ร้อยละ 15.78 ตามลำดับ ระดับการศึกษา ส่วนใหญ่อยู่ในระดับมัธยมศึกษา ร้อยละ 31.6 รองลงไปที่ ปริญญาตรี ร้อยละ 27.9 ระดับอนุปริญญา ร้อยละ 23.3 ไม่เกินประถมศึกษา ร้อยละ 12.9 และสูงกว่าปริญญาตรี ร้อยละ 3.3 ตามลำดับ

เมื่อพิจารณาถึงความต้องการเกี่ยวกับคุณสมบัติพื้นฐานส่วนบุคคลของสมาชิกสภาเทศบาลนครหาดใหญ่-เทศบาลเมืองสงขลา ในฐานะนักบริหารการพัฒนาในทศวรรษหน้า พบว่า

ด้านอายุ ควรมีอายุอยู่ระหว่าง 30-39 ปี ร้อยละ 42.7 มากที่สุด รองลงมาคือ ช่วงอายุ 40-49 ปี เป็นที่น่าสังเกตว่ามีสัดส่วนถึงร้อยละ 21.1 ที่ไม่สนใจว่าจะมีอายุในช่วงใด

ด้านการศึกษา ปรากฏผลชัดเจนว่าประชาชนต้องการบุคคลที่จะมาเป็นสมาชิกสภาเทศบาลนครหาดใหญ่-เทศบาลเมืองสงขลา ควรมีระดับการศึกษาระดับปริญญาตรีและปริญญาโท ถึงร้อยละ 55.0 และร้อยละ 24.7 ตามลำดับ

ด้านพื้นฐานอาชีพ ปรากฏว่าส่วนใหญ่คือร้อยละ 53.2 มีความเห็นว่ามีพื้นฐานอาชีพอะไรก็ได้ รองลงมาคือ ควรมาจากพื้นฐานอาชีพการรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ ร้อยละ 31.3 ส่วนอาชีพอื่นๆ (รวมถึงอาชีพธุรกิจส่วนตัว) มีสัดส่วนค่อนข้างน้อย

เมื่อพิจารณาในรายละเอียดถึงความต้องการของประชาชนในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่-เทศบาลเมืองสงขลาเกี่ยวกับคุณลักษณะพื้นฐาน 3 ประการคือ อายุ ระดับการศึกษา และอาชีพของสมาชิกสภาเทศบาลทั้ง 2 แห่งในอีก 10 ปีข้างหน้า โดยจำแนกตามขนาดของเทศบาล คือ เทศบาลนครและเทศบาลเมือง หลังจากนั้นก็จำแนกความต้องการตามสถานภาพทั่วไปของประชาชนที่ประกอบด้วย เพศ สถานภาพการสมรส ศาสนาที่นับถือ อาชีพ และระดับการศึกษา

ผลจากการจำแนกตามข้างต้นปรากฏผลดังนี้

1. ความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับคุณลักษณะของสมาชิกสภาเทศบาลนครหาดใหญ่-เทศบาลเมืองสงขลา ในฐานะนักบริหารการพัฒนาในทศวรรษหน้า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 ทั้ง 3 ด้านคือ พื้นฐานด้านอายุ ระดับการศึกษา และพื้นฐานด้านอาชีพ

2. ความต้องการของประชาชนเกี่ยวกับคุณลักษณะของสมาชิกสภาเทศบาลนครหาดใหญ่-เทศบาลเมืองสงขลา ในส่วนของคุณสมบัติด้านอายุ การศึกษา และพื้นฐานด้านอาชีพ จำแนกตามสถานภาพของประชาชนคือ เพศ สถานภาพการสมรส ศาสนา อาชีพ และระดับการศึกษา ปรากฏว่า

2.1 สถานภาพด้านเพศของประชาชน มีความสัมพันธ์กับความต้องการเกี่ยวกับพื้นฐานด้านอาชีพของสมาชิกสภาเทศบาลนครหาดใหญ่-เทศบาลเมืองสงขลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

2.2 สถานภาพการสมรสของประชาชน มีความสัมพันธ์กับความต้องการเกี่ยวกับอายุของสมาชิกสภาเทศบาลนครหาดใหญ่-เทศบาลเมืองสงขลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

2.3 อาชีพของประชาชน มีความสัมพันธ์กับความต้องการเกี่ยวกับอายุ ระดับการศึกษาและพื้นฐานด้านอาชีพของสมาชิกสภาเทศบาลนครหาดใหญ่-เทศบาลเมืองสงขลา อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

2.4 ระดับการศึกษาของประชาชน มีความสัมพันธ์กับความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของสมาชิกสภาเทศบาลนครหาดใหญ่-เทศบาลเมืองสงขลาทางด้านระดับการศึกษาอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

2.5 คุณสมบัติพื้นฐานด้านอื่นๆ ของประชาชน นอกเหนือจากที่กล่าวมาแล้วจะไม่มีความสัมพันธ์กับความต้องการเกี่ยวกับคุณลักษณะของสมาชิกสภาเทศบาลทั้ง 3 ด้าน คือ อายุ ระดับการศึกษา และพื้นฐานด้านอาชีพ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05

ส่วนที่สอง ผลการประมวลผลภาพความคาดหวังของประชาชนที่มีต่อสมาชิกสภาเทศบาลนครหาดใหญ่-เทศบาลเมืองสงขลา ในอีก 10 ปีข้างหน้า โดยแบ่ง 6 มิติหลัก คือ

1. ความสามารถด้านการประสานงาน
2. ความสามารถด้านการตัดสินใจ
3. ความสามารถด้านการจัดการทรัพยากร
4. การมีวิสัยทัศน์
5. จรรยาบรรณ/จริยธรรม
6. คุณลักษณะด้านสถานภาพพื้นฐานส่วนบุคคล

จาก 6 มิติหลักดังกล่าวจะจำแนกทดสอบความแตกต่างระหว่างประชาชนในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่กับเทศบาลเมืองสงขลา ซึ่งปรากฏผลดังต่อไปนี้

1. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่-เทศบาลเมืองสงขลา เกี่ยวกับคุณสมบัติด้านความสามารถด้านการประสานงาน ปรากฏว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 โดยมีค่าเฉลี่ยความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่มีค่าเท่ากับ 16.8232 ในขณะที่เทศบาลเมืองสงขลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 16.6369 และเมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยในภาพรวมจะมีค่าเฉลี่ยอยู่ในระดับ 16.73 และพิจารณาเปรียบเทียบในมิติย่อยเกี่ยวกับความสามารถด้านการประสานงานระหว่างเทศบาลทั้ง 2 ปรากฏผลดังนี้

มิติย่อย	เทศบาลนครหาดใหญ่ -- เทศบาลเมืองสงขลา	
	อันดับ/ค่าเฉลี่ย	
1.1 ประสานผลประโยชน์ระหว่าง กลุ่มต่างๆ ได้	3 (4.14)	4 (4.21)
1.2 ประสานกิจกรรมระหว่างเทศบาล กับหน่วยงานภายนอก	2 (4.32)	3 (4.29)
1.3 การมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	1 (4.46)	1 (4.43)
1.4 การให้ความสนใจและร่วมมือ ในการจัดกิจกรรมท้องถิ่น	2 (4.39)	2 (4.34)

2. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่-เทศบาลเมืองสงขลา เกี่ยวกับคุณสมบัติด้านความสามารถในการตัดสินใจ ปรากฏว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 โดยความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลนคร

หาดใหญ่ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 16.8170 ในขณะที่เทศบาลเมืองสงขลามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 16.760 เมื่อเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยในภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 16.79 หากเปรียบเทียบในรายละเอียดแต่ละมิตีย่อยปรากฏผลดังนี้

มิตีย่อย	เทศบาลนครหาดใหญ่ -- เทศบาลเมืองสงขลา	
	อันดับ/ค่าเฉลี่ย	
2.1 การตัดสินใจอย่างรวดเร็ว สอดคล้องกับสถานการณ์	4 (4.24)	3 (4.29)
2.2 การตัดสินใจที่อยู่บนพื้นฐาน ข้อมูลและสถานการณ์ที่เป็นจริง	3 (4.29)	4 (4.28)
2.3 การตัดสินใจที่ยึดหลักเหตุผล	1 (4.43)	1 (4.39)
2.4 รับฟังความคิดเห็น/ข้อเสนอแนะ ของผู้เชี่ยวชาญ/เพื่อนร่วมงาน	2 (4.36)	2 (4.38)

3. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่-เทศบาลเมืองสงขลา เกี่ยวกับคุณสมบัติด้านความสามารถในการจัดการทรัพยากร ปรากฏว่าไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 โดยความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 12.9524 เทศบาลเมืองสงขลามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 12.8251 ในขณะที่ค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมมีค่าเท่ากับ 12.89 และเมื่อพิจารณาถึงมิตีย่อยแต่ละด้านโดยการจัดลำดับปรากฏผลดังต่อไปนี้

มิตีย่อย	เทศบาลนครหาดใหญ่ -- เทศบาลเมืองสงขลา	
	อันดับ/ค่าเฉลี่ย	
3.1 บริหารทรัพยากรให้เกิด ประโยชน์สูงสุดกับท้องถิ่น	1 (4.50)	1 (4.43)
3.2 การให้ความสำคัญกับสิ่งแวดล้อม ของท้องถิ่น	2 (4.44)	2 (4.39)
3.3 ให้ความสำคัญกับประชาชน ได้มีส่วนร่วมในการบริหารทรัพยากร	3 (4.38)	3 (4.28)

4. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่-เทศบาลเมืองสงขลา เกี่ยวกับคุณสมบัติด้านการมีวิสัยทัศน์ ปรากฏว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 โดยความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 12.5239 เทศบาลเมืองสงขลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 12.3130 ในขณะที่ค่าเฉลี่ยโดยภาพรวมมีค่าเท่ากับ 12.42 และเมื่อพิจารณาถึงมิตีย่อยในแต่ละด้านโดยการจัดลำดับปรากฏผลดังต่อไปนี้

มิตีย่อย	เทศบาลนครหาดใหญ่ -- เทศบาลเมืองสงขลา	
	อันดับ/ค่าเฉลี่ย	
4.1 ติดตามสถานการณ์ที่เปลี่ยนแปลงอยู่เสมอ	3 (4.22)	3 (4.18)
4.2 มองการณ์ไกล	1 (4.39)	1 (4.32)
4.3 กำหนดนโยบาย/แผน/โครงการระยะยาวสำหรับเทศบาล	2 (4.31)	2 (4.26)

5. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่-เทศบาลเมืองสงขลา เกี่ยวกับคุณลักษณะด้านจรรยาบรรณของสมาชิกสภาเทศบาลในทศวรรษหน้า ปรากฏว่าเทศบาลทั้ง 2 แห่งไม่มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 โดยความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 25.85 เทศบาลเมืองสงขลามีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 25.74 ค่าเฉลี่ยภาพรวมเท่ากับ 25.80 เมื่อพิจารณาแยกในรายละเอียดตามมิตีย่อยแต่ละรายการปรากฏผลดังนี้

มิตีย่อย	<u>เทศบาลนครหาดใหญ่ -- เทศบาลเมืองสงขลา</u>	
	อันดับ/ค่าเฉลี่ย	
5.1 ความเป็นธรรมในการจัดสรร ทรัพยากร	6 (4.23)	6 (4.21)
5.2 ความซื่อสัตย์สุจริตในการบริหารงาน	1 (4.69)	1 (4.59)
5.3 ยศประโยชน์ส่วนรวมมากกว่า ประโยชน์ส่วนตัว	2 (4.63)	2 (4.55)
5.4 สำนึกในความรับผิดชอบประชาชน อย่างสม่ำเสมอ	3 (4.45)	3 (4.57)
5.5 ให้ความสำคัญในการพัฒนา “คน” อย่างเสมอภาค	5 (4.33)	5 (4.31)
5.6 ให้ความสำคัญในการพัฒนา “พื้นที่” ในเขตเทศบาลอย่างเสมอภาค	4 (4.39)	4 (4.32)

6. เปรียบเทียบความคิดเห็นของประชาชนในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่-เทศบาลเมืองสงขลา เกี่ยวกับคุณลักษณะด้านสถานภาพพื้นฐานส่วนบุคคลของสมาชิกสภาเทศบาลในทศวรรษหน้า ปรากฏว่าเทศบาลทั้ง 2 แห่ง มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 โดยความคิดเห็นของประชาชนเขตเทศบาลนครหาดใหญ่มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 36.?? เทศบาลเมืองสงขลา มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 36.72 โดยค่าเฉลี่ยภาพรวมมีค่าเท่ากับ 36.41 เมื่อพิจารณาจำแนกในรายละเอียดมิตีย่อยแต่ละรายการปรากฏผลดังนี้

มิตีย่อย	<u>เทศบาลนครหาดใหญ่ -- เทศบาลเมืองสงขลา</u>	
	อันดับ/ค่าเฉลี่ย	
6.1 สุขภาพสมบูรณ์แข็งแรง	7 (4.08)	6 (4.19)
6.2 ลักษณะการเป็นผู้นำ	2 (4.34)	2 (4.37)
6.3 ความเชื่อถือและการยอมรับของสังคม	3 (4.31)	3 (4.36)
6.4 ประสิทธิภาพในการบริหาร	4 (4.27)	4 (4.27)
6.5 ความสามารถด้านการพูด อภิปราย ใช้เหตุผล	8 (3.90)	8 (4.06)

มิตีย่อย

เทศบาลนครหาดใหญ่ -- เทศบาลเมืองสงขลา

อันดับ/ค่าเฉลี่ย

6.6 ความสามารถด้านการใช้ภาษาอังกฤษ 9 (3.70)	9 (3.79)
6.7 พื้นฐานด้านอาชีพสุจริต 1 (4.45)	1 (4.45)
6.8 คุณวุฒิทางการศึกษาดี 6 (4.13)	7 (4.17)
6.9 วุฒิภาวะทางอารมณ์และจิตใจ 5 (4.26)	5 (4.20)

ตอนที่สาม ผลการทดสอบในรายละเอียดเพื่อพิจารณาความแตกต่างระหว่างสถานภาพทั่วไปของประชาชนคือ เพศ อายุ สถานภาพการสมรส ศาสนา อาชีพ รายได้/เดือน และระดับการศึกษา กับความคาดหวังของประชาชนเกี่ยวกับคุณลักษณะของสมาชิกสภาเทศบาลนครหาดใหญ่-สมาชิกสภาเทศบาลเมืองสงขลา ในฐานะนักบริหารการพัฒนาเมืองในทศวรรษหน้า จำแนกตาม 6 มิติคือ

- ความสามารถด้านการประสานงาน
- ความสามารถด้านการตัดสินใจ
- ความสามารถด้านการจัดการทรัพยากร
- การมีวิสัยทัศน์
- จรรยาบรรณ
- คุณลักษณะด้านสถานภาพพื้นฐานส่วนบุคคล

ผลการทดสอบปรากฏดังนี้

1. ไม่มีความแตกต่างระหว่างเพศกับความคาดหวังของประชาชนเกี่ยวกับคุณลักษณะของสมาชิกสภาเทศบาลในฐานะนักบริหารการพัฒนาเมืองในทศวรรษหน้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 ทั้ง 6 มิติข้างต้น
2. ไม่มีความแตกต่างระหว่างอายุกับความคาดหวังของประชาชนเกี่ยวกับคุณลักษณะของสมาชิกสภาเทศบาลในฐานะนักบริหารการพัฒนาเมืองในทศวรรษหน้า อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 ทั้ง 6 มิติ
3. ไม่มีความแตกต่างระหว่างสถานภาพการสมรสกับความคาดหวังของประชาชนเกี่ยวกับคุณลักษณะของสมาชิกสภาเทศบาลในฐานะนักบริหารการพัฒนาเมืองในทศวรรษหน้าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 ทั้ง 6 มิติ

4. ไม่มีความแตกต่างระหว่างศาสนากับความคาดหวังของประชาชนเกี่ยวกับคุณลักษณะของสมาชิกสภาเทศบาลในฐานะนักบริหารการพัฒนาเมืองในทศวรรษหน้าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 ทั้ง 6 มิติ

5. ไม่มีความแตกต่างระหว่างอาชีพกับความคาดหวังของประชาชนเกี่ยวกับคุณลักษณะของสมาชิกสภาเทศบาลในฐานะนักบริหารการพัฒนาเมืองในทศวรรษหน้าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 3 ประการคือ

- ความสามารถในการประสานงาน
- ความสามารถด้านการจัดการทรัพยากร
- ด้านจรรยาบรรณ

แต่จะมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 กับอีก 3 มิติ คือ

- ความสามารถด้านการตัดสินใจ จะมีความแตกต่างระหว่างกลุ่มอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติคือ

- * กลุ่มที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ กับกลุ่มที่มีอาชีพรับจ้าง
- * กลุ่มอื่นๆ (นักศึกษา/ไม่มีอาชีพ) กับกลุ่มอาชีพรับจ้าง

- การมีวิสัยทัศน์ โดยจะมีความแตกต่างระหว่างกลุ่มที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ กับกลุ่มที่มีอาชีพรับจ้าง (กรรมกร ลูกจ้าง หาบเร่ พ่อค้า-แม่ค้ารายย่อย)

- ด้านสถานภาพพื้นฐานส่วนบุคคล จะมีความแตกต่างระหว่างกลุ่มที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ กับกลุ่มที่มีอาชีพรับจ้าง

6. ไม่มีความแตกต่างระหว่างรายได้กับความคาดหวังของประชาชนเกี่ยวกับคุณลักษณะของสมาชิกสภาเทศบาลในฐานะนักบริหารการพัฒนาเมืองในทศวรรษหน้าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 ทั้ง 6 มิติ

7. ไม่มีความแตกต่างระหว่างการระดับการศึกษากับความคาดหวังของประชาชนเกี่ยวกับคุณลักษณะของสมาชิกสภาเทศบาลในฐานะนักบริหารการพัฒนาเมืองในทศวรรษหน้าอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ณ ระดับ .05 เพียง 3 มิติ คือ

- ความสามารถด้านการจัดสรรทรัพยากร
- ด้านจรรยาบรรณ
- ด้านสถานภาพพื้นฐานส่วนบุคคล

แต่จะมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติในอีก 3 มิติคือ

การมีวิสัยทัศน์ กลุ่มอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ มีระดับความคาดหวังแตกต่างกับกลุ่มที่มีอาชีพรับจ้าง โดยกลุ่มอาชีพแรกมีความคาดหวังในระดับสูงต่ำกว่ากลุ่มหลัง

ความสามารถในการตัดสินใจ กลุ่มที่มีอาชีพรับราชการ/รัฐวิสาหกิจ กับกลุ่มอาชีพอื่นๆ (นักศึกษา/ไม่มีรายได้) จะมีความคาดหวังในประเด็นนี้แตกต่างจากกลุ่มอาชีพรับจ้าง โดย 2 กลุ่มอาชีพแรกนั้นจะมีระดับความคาดหวังค่อนข้างสูง

สถานภาพส่วนบุคคลของสมาชิกสภาเทศบาล ลักษณะความแตกต่างเช่นเดียวกับการมีวิสัยทัศน์

2. ระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน จะมีความคาดหวังแตกต่างกันในเรื่องการประสานงาน ความสามารถด้านการตัดสินใจ การมีวิสัยทัศน์ และด้านสถานภาพส่วนบุคคลของสมาชิกสภาเทศบาล นั่นก็คือ กลุ่มประชาชนที่มีระดับการศึกษาสูง (ปริญญาตรี/สูงกว่าปริญญาตรี) จะมีระดับความคาดหวังใน 4 มิติดังกล่าวในระดับที่สูงกว่ากลุ่มที่มีการศึกษาในระดับต่ำกว่า

จากประเด็นย่อยที่ได้จากการทดสอบดังกล่าวนี้ ซึ่งให้เห็นอย่างชัดเจนว่าสถานะอาชีพและการศึกษาของประชาชนที่สูงขึ้นจะมีระดับความคาดหวังต่อคุณลักษณะของสมาชิกสภาเทศบาลที่สูงขึ้นเช่นกัน

ผลการทดสอบเช่นนี้จึงค่อนข้างชี้ให้เห็นว่า ขนาดของเทศบาลที่แตกต่างกันภายใต้องค์ประกอบ เศรษฐกิจ สังคม และอื่นๆ นั้น นำไปสู่การคาดหวังเกี่ยวกับบุคคลที่จะเข้ามาบริหารเมือง (เทศบาล) ที่ต่างกัน แต่อย่างไรก็ตาม สัดส่วนความต้องการคุณลักษณะทั้ง 6 มิติก็ล้วนอยู่ในระดับค่าเฉลี่ยที่ค่อนข้างสูง ซึ่งนำไปสู่ความจำเป็นที่จะต้องได้มาซึ่งสมาชิกสภาเทศบาลทั้งสองแห่งอย่างมีคุณภาพในโอกาสต่อไป มิใช่ละเลยและไม่ให้ความสนใจในความคาดหวังของประชาชน เพราะในขณะนี้จะเห็นความแตกต่างในบางประเด็นระหว่างความคาดหวังของประชาชนในอนาคตกับความเป็นจริงในปัจจุบันบางประการ โดยจะนำตัวอย่างมาเสนอให้เห็นเป็นรูปธรรมเกี่ยวกับคุณลักษณะด้านคุณวุฒิ การศึกษา ของผู้สมัครสมาชิกสภาเทศบาลนครหาดใหญ่-เทศบาลเมืองสงขลา แต่ละทีม โดยอาศัยข้อมูลจากแผ่นพับ โฆษณาหาเสียงเมื่อครั้งที่ผ่านมา (12 พฤศจิกายน 2538 และ 17 ธันวาคม 2538) จะปรากฏผลดังต่อไปนี้

ตารางที่ 48 : แสดงคุณลักษณะด้านคุณวุฒิของผู้สมัครสมาชิกสภาเทศบาลแต่ละทีม

เทศบาล	ระดับการศึกษา					รวม
	1	2	3	4	5	
เทศบาลนครหาดใหญ่						
ทีม ก.	3 (6.25)	5 (10.42)	2 (4.17)	12 (25.00)	2 (4.17)	24 (50.00)
ทีม ข.	-	13 (27.08)	1 (2.08)	10 (20.83)	-	24 (50.00)
รวม	3 (6.25)	18 (37.50)	3 (6.25)	22 (45.83)	2 (4.17)	48 (100)
เทศบาลเมืองสงขลา						
ทีม ก.	-	8 (19.05)	3 (7.14)	6 (14.29)	-	17 (40.48) ไม่ระบุ 1
ทีม ข.	-	2 (4.76)	-	6 (14.29)	-	8 (19.05) ไม่ระบุ 10
ทีม ค.	-	4 (9.52)	9 (21.43)	4 (9.52)	-	17 (40.48) ไม่ระบุ 1
รวม	-	14 (33.3)	12 (28.57)	16 (38.40)	-	42 (100)

หมายเหตุ : 1 = ประถมศึกษา 2 = มัธยม (ต้น/ปลาย) ปวช.

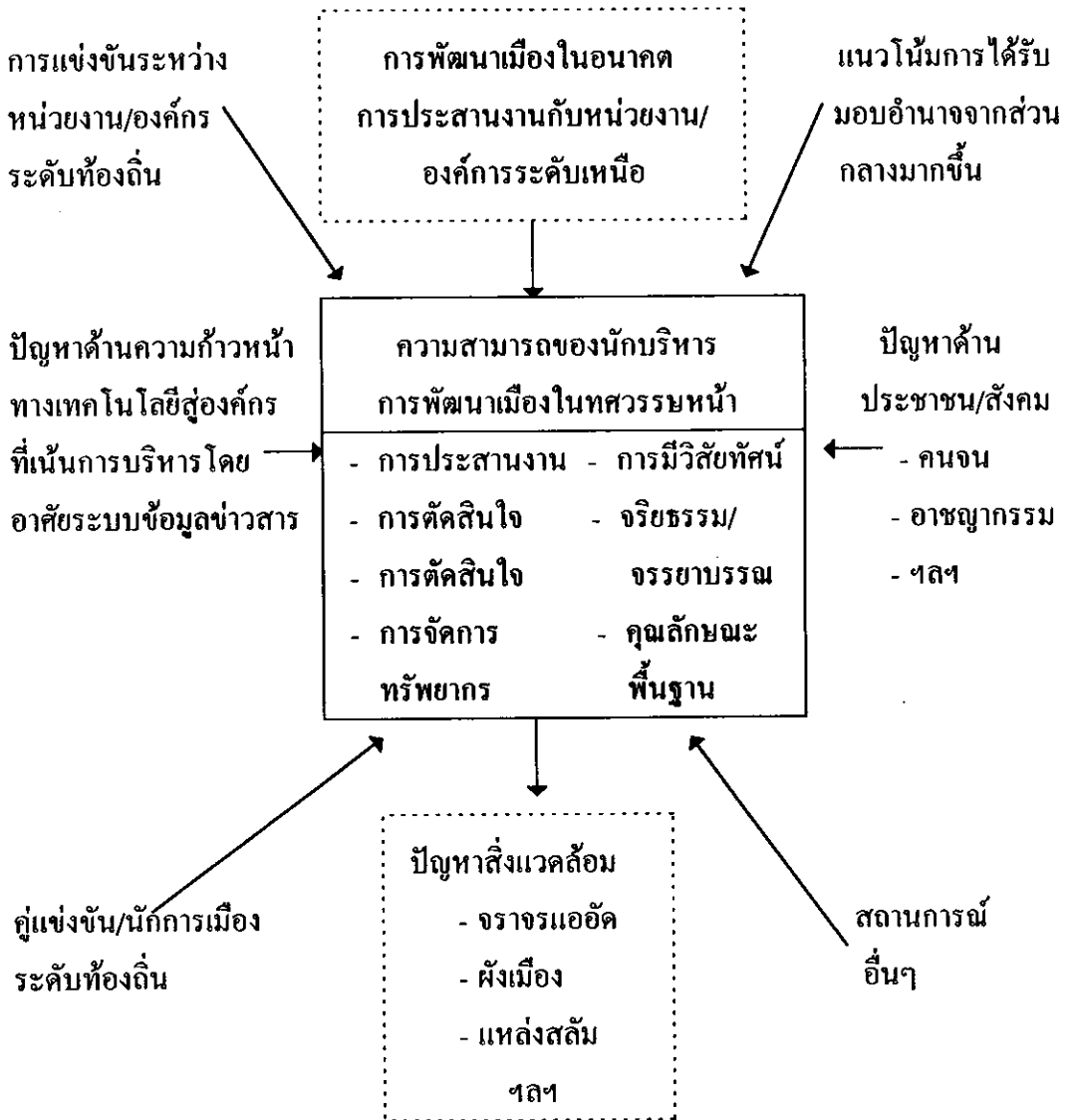
3 = อนุปริญญา/ปวส 4 = ปริญญาตรี 5 = ปริญญาโท

จากตารางข้างต้นจะพบว่าปัจจุบันนี้ผู้สมัครสมาชิกสภาเทศบาลส่วนหนึ่งยังมีระดับการศึกษาที่ค่อนข้างน้อย เช่น มีระดับการศึกษาระดับประถม มัธยม และอนุปริญญา ในสัดส่วนค่อนข้างสูง ดังนั้น นับจากนี้ไปจึงจำเป็นที่แต่ละทีมผู้สมัครต้องคำนึงถึงความคาดหวังของประชาชนให้มากขึ้นดังรายละเอียดที่ได้กล่าวไปแล้ว

ข้อเสนอแนะ

ข้อเสนอแนะสำหรับนักบริหารการพัฒนาเมืองกับสภาพแวดล้อมในอนาคต

ด้วยข้อเท็จจริงจากเอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้องและผลการวิจัย สามารถแสดงแผนภูมิที่ชี้ให้เห็นถึงองค์ประกอบของสภาพแวดล้อมเมืองในอนาคตที่สัมพันธ์กับคุณลักษณะของนักบริหารการพัฒนาเมืองได้ดังนี้



ด้วยสภาพและข้อเท็จจริงตามแผนภูมิข้างต้นมีแนวโน้มที่จะทำให้ภาระนักรบริหารการพัฒนาเมืองทุกคนมีมากขึ้น และต้องมีคุณสมบัติสำคัญๆ หลายประการไว้รองรับอย่างเหมาะสม เช่น ความรู้ความสามารถ คุณธรรม/จริยธรรม ความซื่อสัตย์ ความสามารถด้านการจัดการ เป็นต้น และคุณลักษณะเหล่านี้ปรากฏค่อนข้างชัดเจนจากแบบสอบถามปลายเปิด ซึ่งประชาชนมักจะเน้นคุณลักษณะที่สำคัญบางประการให้ชัดเจนมากยิ่งขึ้นคือ ความซื่อสัตย์ และการมีคุณธรรมที่นักรบริหารการพัฒนาเมืองในอนาคตพึงมี

การนำผลการศึกษาไปใช้ประโยชน์ในภาพรวมทั้งประเทศ

เนื่องจากการศึกษานี้มีขอบเขตและข้อจำกัดเฉพาะเทศบาลเพียง 2 แห่งคือ เทศบาลนครหาดใหญ่ และเทศบาลเมืองสงขลา แต่เมื่อพิจารณาจากความเป็นจริงในขณะนี้ก็แทบจะไม่สามารถปฏิเสธข้อเท็จจริงที่สำคัญ 2 ประการคือ

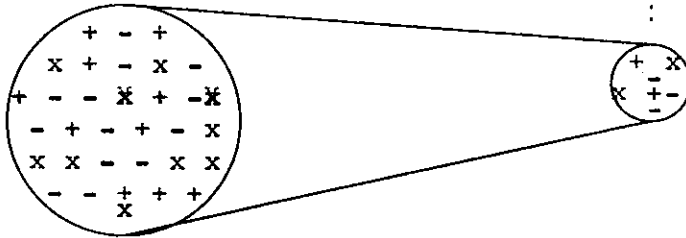
ก. เทศบาลของประเทศไทยทั่วประเทศอยู่ในสภาวะการณ์ที่ต้องเผชิญกับความเปลี่ยนแปลงของเมือง (เทศบาล) ทุกด้าน ไม่ว่าจะเป็นเศรษฐกิจ สังคม เทคโนโลยี ฯลฯ โดยความเปลี่ยนแปลงต่างๆ ดังที่ได้กล่าวไปแล้วนั้น จะเป็นสภาพที่เกิดขึ้นในทำนองเดียวกับเทศบาลทั้ง 2 แห่งนี้ที่นำมาใช้เป็นกรณีตัวอย่างการศึกษา

ข. สมาชิกสภาเทศบาลหรือกลุ่มบุคคลที่เข้าร่วมรับสมัครเป็นสมาชิกสภาเทศบาล โดยภาพรวมแล้วยังมีบุคคลจำนวนไม่น้อยที่มีคุณลักษณะบางประการไม่สอดคล้องกับสภาพความเป็นจริง เช่น ระดับการศึกษายังอยู่ในระดับต่ำกว่าปริญญาตรี เป็นต้น ซึ่งองค์ประกอบข้อนี้ นับเป็นส่วนสำคัญยิ่งสำหรับเสริมสร้างคุณสมบัติข้ออื่นๆ ของนักรบริหารการพัฒนาเมือง เช่น การมีวิสัยทัศน์ ความสามารถด้านการวางแผน-การบริหาร ฯลฯ อันจะนำไปสู่ความสามารถในการบริหารเมือง (เทศบาล) เพื่อพัฒนาและแก้ไขปัญหาที่เกิดขึ้นดังที่กล่าวในข้อ ก.

จากสภาพความเป็นจริงสองประการข้างต้นจึงนำมาสู่ข้อสรุปที่จะสามารถนำข้อค้นพบจากการศึกษานี้ ไปขยายผลในการอธิบายและประยุกต์ใช้ในภาพรวมของประเทศไทย ได้ดังแผนภูมิต่อไปนี้

การขยายผลเพื่อประยุกต์
ใช้กับการบริหารการพัฒนา
เทศบาลอื่นๆ ของประเทศไทย

กรณีศึกษาเทศบาล
นครหาดใหญ่-เทศบาลเมืองสงขลา



จากแผนภูมิดังกล่าวเป็นการแสดงภาพอุปมา-อุปมัยในลักษณะการนำผลการศึกษาจากพื้นที่หนึ่งแล้วขยายผลไปใช้ประโยชน์ในภาพรวมของระดับประเทศต่อไป

ข้อเสนอแนะสำหรับบุคคล/หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

จากผลและข้อค้นพบที่กล่าวมาทั้งหมดก็นำมาสู่ข้อเสนอแนะสำหรับฝ่ายต่างๆ ที่เกี่ยวข้องกับการบริหารและการพัฒนาเมืองน่าจะพิจารณาในประเด็นต่อไปนี้

ก. ด้านผู้สมัครสมาชิกสภาเทศบาล ในที่นี้รวมถึงผู้นำทีมจำเป็นอย่างยิ่งที่ต้องปรับปรุงจุดอ่อนหรือส่วนที่มีได้อยู่ในความคาดหวังของประชาชน เช่น ระดับการศึกษาที่ต่ำเกินไป อายุที่มากเกินไป ฯลฯ เพราะนั่นหมายถึงความเชื่อมโยงไปสู่คุณลักษณะที่เป็นความสามารถด้านวิสัยทัศน์ การจัดการทรัพยากร การประสานงาน ฯลฯ เพราะสิ่งเหล่านี้เกิดขึ้นได้ภายใต้คุณสมบัติด้านการศึกษาเป็นองค์ประกอบสำคัญยิ่งประการหนึ่งแน่นอน

ข. หน่วยงานที่เกี่ยวข้องกับการกำหนดระเบียบ/กฎหมายการเลือกตั้งระดับท้องถิ่น เช่น กรมการปกครอง หรือกระทรวงมหาดไทย หวังตระหนักถึงการปรับเปลี่ยนระเบียบ กติกาการเลือกตั้งสมาชิกสภาเทศบาล เช่น การกำหนดคุณสมบัติที่สูงขึ้น ตลอดถึงคุณสมบัติด้านอื่นๆ ซึ่งไม่น่าจะเกิดปัญหาต่อเนื่องใดๆ ตามมา เนื่องจากประชาชนในเขตเมือง/เทศบาลนั้นย่อมมีบุคคลที่มีคุณวุฒิระดับสูงและความหลากหลายอยู่เป็นจำนวนมาก และพร้อมที่จะสมัครรับเลือกตั้ง

ค. ผลสืบเนื่องจากการศึกษาครั้งนี้น่าจะเป็นข้อเปรียบเทียบไปยังการกำหนดคุณสมบัติสมาชิกสภาในระดับอื่นๆ เช่น ระดับชาติ จังหวัด หรือตำบลให้เหมาะสมกับยุคสมัยมากขึ้น

สรุปท้ายบท

ผลที่ได้จากการศึกษาทั้งหมดนี้เกิดขึ้นภายใต้วิธีการศึกษาอย่างชัดเจน มิได้เกิดขึ้นอย่างลำเอียงหรืออคติใดๆ ไม่ หากจะนำไปขยายผลเพื่อการศึกษาระดับสูงในส่วนที่เกี่ยวข้องอื่นๆ ต่อไป เช่น กฎระเบียบการบริหารส่วนท้องถิ่นด้านต่างๆ ก็น่าจะนำไปสู่การสรุปผลได้อย่างต่อเนื่องและครอบคลุมยิ่งขึ้นและจะก่อให้เกิดประโยชน์กับการพัฒนาเมือง-การบริหารระดับท้องถิ่นของประเทศไทย โดยเฉพาะอย่างยิ่งการปฏิรูปรัฐธรรมนูญขณะนี้ในหมวดที่ว่าด้วยการกระจายอำนาจในโอกาสต่อไป