

ภาคผนวก

แบบสอบถามงานวิจัย

เรื่อง

ID

--	--	--

1-3

โครงสร้างและกระบวนการบริหารเพื่อป้องกันและบรรเทาอุทกภัย : กรณีศึกษาเทศบาลนครหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ตอนที่ 1 : สภาพและกระบวนการบริหารหรือป้องกันและบรรเทาอุทกภัย

1. ท่านได้รับการแจ้งข่าวน้ำท่วมล่วงหน้าหรือไม่ F1
 1. ทราบ 4
 2. ไม่ทราบ
2. ถ้าทราบ ได้ทราบจากสื่อประเภทใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) F2
 1. วิทยุ 5-8
 2. โทรทัศน์
 3. หนังสือพิมพ์
 4. อื่น ๆ (ระบุ).....
3. บุคคลหรือหน่วยงานใดที่ได้ให้ข้อมูลแจ้งข่าวเตือนภัยน้ำท่วม (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) F3
 1. อุดุนิยมวิทยา 9-15
 2. เทศบาลนครหาดใหญ่
 3. เพื่อนบ้าน / เพื่อนร่วมงาน
 4. สำนักงานอำเภอหาดใหญ่
 5. สำนักงานจังหวัดสงขลา
 6. ชลประทาน
 7. อื่น ๆ (ระบุ).....
4. ข้อมูลข่าวสารเกี่ยวกับน้ำท่วมที่ได้รับมีความชัดเจนหรือไม่ อย่างไร? F4
 1. ชัดเจนว่าน้ำจะท่วมมากกว่าทุกปี 16
 2. ไม่ชัดเจน คลุมเครือ
 3. ไม่ชัดเจน ไม่น่าเชื่อถือ
 4. อื่น ๆ (ระบุ).....
5. ในกรณีที่**ไม่ทราบ**การแจ้งข่าวน้ำท่วมล่วงหน้า เพราะ..... (ตอบได้มากกว่า 1) F5
 1. ไม่สนใจติดตามข่าว 17-19
 2. ไม่คิดว่าจะมีน้ำท่วมมากดังที่เกิดขึ้น
 3. อื่น ๆ (ระบุ).....
6. ในกรณีที่ทราบข่าวว่าน้ำจะท่วมหนัก ท่านเชื่อข่าวหรือข้อมูลดังกล่าวหรือไม่ F6
 1. เชื่อ 20
 2. ไม่เชื่อ

7. ท่านไม่เชื่อข้อมูลจากแหล่งข่าวว่าน้ำจะท่วมหนักกว่าทุกปีเพราะ.....(ตอบได้มากกว่า 1) F7
1. ไม่เคยเกิดรุนแรงมากกว่าปี พ.ศ.2531 21-24
 2. แหล่งข่าวไม่น่าเชื่อถือ เพราะไม่ชัดเจน
 3. ข้อมูลที่ทราบไม่ชัดเจนว่าฝนจะตกหนัก น้ำจะท่วมรุนแรง
 4. อื่น ๆ (ระบุ).....
8. ในระหว่างน้ำท่วม ท่านได้รับการช่วยเหลือจากใคร / หน่วยงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) F8
1. พนักงานเทศบาล 25-30
 2. ตำรวจ
 3. ทหาร
 4. หน่วยงานเอกชน (มูลนิธิปอเต็กตึ๊ง) หรือ.....
 5. ไม่มีหน่วยงาน / บุคคลใดเข้ามาช่วยเหลือกระทั่งน้ำลด
 6. อื่น ๆ (ระบุ).....
9. ถ้าได้รับการช่วยเหลือในระหว่างน้ำท่วม ท่านได้รับในลักษณะใด (ตอบได้มากกว่า 1) F9
1. แจกสิ่งของ อาหาร เครื่องใช้ 31-33
 2. ช่วยอพยพเคลื่อนย้ายไปในสถานที่ที่ปลอดภัย
 3. อื่น ๆ (ระบุ).....
10. สภาพอุปกรณ์ อาหาร เครื่องใช้เพื่ออุปโภคบริโภคที่ได้รับการช่วยเหลือ (ตอบได้มากกว่า 1)
1. ตรงกับความต้องการและเพียงพอสำหรับอุปโภคบริโภค F10
 2. ตรงกับความต้องการแต่ไม่เพียงพอสำหรับอุปโภคบริโภค 34-38
 3. ไม่ตรงกับความต้องการและไม่เพียงพอ
 4. สภาพอาหารไม่มีคุณภาพ บริโภคไม่ได้
 5. อื่น ๆ (ระบุ).....
11. ในระหว่างรอการช่วยเหลือโดยนับช่วงจากน้ำเริ่มท่วม ท่านได้รับการช่วยเหลือภายในกี่วัน
1. ไม่เกิน 1 วัน F11
 2. ไม่เกิน 2 วัน 39
 3. ไม่เกิน 3 วัน
 4. รอจนกระทั่งน้ำลด
 5. อื่น ๆ (ระบุ).....

12. ในระหว่างน้ำท่วม ท่านต้องการให้ปรับปรุงการดำเนินงานช่วยเหลือและบรรเทาอุทกภัยเรื่องใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) F12
1. ความรวดเร็วในการให้ความช่วยเหลือ 40-43
 2. เพิ่มเครื่องอุปโภคบริโภค
 3. อุปกรณ์เคลื่อนย้ายผู้ประสบอุทกภัยที่ทันสมัย (เช่น เรือ.....)
 4. อื่น ๆ (ระบุ).....
13. ภายหลังน้ำลด ท่านได้รับความช่วยเหลือโดยวิธีการใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) F13
1. มีหน่วยงาน / บุคคลมาแจก / มอบสิ่งของเครื่องอุปโภคบริโภคที่บ้าน (ระบุชื่อ)..... 44-48
 2. มีการประกาศให้ไปแจ้งขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานของรัฐ
 3. มีหน่วยงาน / บุคคลมาช่วยซ่อมแซมบ้านเรือนอุปกรณ์ภายในบ้าน (ระบุชื่อ).....
 4. มีหน่วยงานต่าง ๆ เข้ามาสำรวจข้อมูลความเสียหาย
 5. อื่น ๆ (ระบุ).....
14. สภาพการให้ความช่วยเหลือภายหลังน้ำลด F14
1. เพียงพอและตรงกับความต้องการ 49
 2. ตรงกับความต้องการ แต่ไม่เพียงพอ
 3. ไม่ตรงกับความต้องการ
 4. อื่น ๆ (ระบุ).....
15. ในกรณีไม่ตรงกับความต้องการ ท่านต้องการความช่วยเหลือด้านใดบ้าง F15
1. อาหารเครื่องอุปโภคบริโภค (น้ำประปา / ไฟฟ้า / เครื่องนุ่งห่ม) 50-54
 2. ที่อยู่อาศัย (ซ่อมแซม / ปรับปรุง)
 3. ยานพาหนะ
 4. ถนนหนทาง (ซ่อมแซม / ปรับปรุง)
 5. อื่น ๆ (ระบุ).....

16. ในกรณีที่ตรงกับความต้องการแต่ไม่เพียงพอ ท่านต้องการให้เพิ่มความช่วยเหลือในส่วนใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) F16
1. อาหารเครื่องอุปโภคบริโภค (น้ำประปา / ไฟฟ้า / เครื่องนึ่งนม) 55-59
 2. ที่อยู่อาศัย (ซ่อมแซม / ปรับปรุง)
 3. ยานพาหนะ
 4. ถนนหนทาง (ซ่อมแซม / ปรับปรุง)
 5. อื่น ๆ (ระบุ).....
17. ภายหลังน้ำลด ท่านได้ขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) F17
1. สำนักงานเทศบาลนครหาดใหญ่ 60-65
 2. สำนักงานอำเภอหาดใหญ่
 3. สำนักงานประชาสัมพันธ์อำเภอหาดใหญ่
 4. สำนักงานจังหวัดสงขลา
 5. อื่น ๆ (ระบุ).....
18. การขอความช่วยเหลือจากหน่วยงานในข้อ 17 ท่านได้ขอความช่วยเหลือในลักษณะใด F18
1. ขอความช่วยเหลือด้านเงินทุน (ให้เปล่า) 66-69
 2. ขอกู้ยืมเงินเพื่อปลูกสร้างและซ่อมแซมที่อยู่อาศัย
 3. ขอความช่วยเหลือเกี่ยวกับเครื่องอุปโภคบริโภค
 4. อื่น ๆ (ระบุ).....
19. การขอความช่วยเหลือในข้อ 17 และข้อ 18 ท่านได้รับความสะดวกในระดับใด F19
1. มากที่สุด 70
 2. มาก
 3. ปานกลาง
 4. น้อย
 5. ไม่ได้ได้รับความสะดวก
20. ในกรณีที่ไม่ได้รับความสะดวกหรือสะดวกน้อยเกิดจากสาเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) F20
1. ไม่ได้รับในสิ่งที่ต้องการให้ช่วยเหลือ (ระบุ)..... 71-75
 2. เจ้าหน้าที่ไม่ให้ความสะดวก (ระบุ).....
 3. ขั้นตอน / กระบวนการให้ความช่วยเหลือไม่ชัดเจน (ระบุ).....
 4. หน่วยงานปิดความรับผิดชอบ (ระบุ).....
 5. อื่น ๆ (ระบุ).....

21. ท่านไปขอความช่วยเหลือแล้วได้ผลเป็นอย่างไร F21
1. ได้ตามที่ต้องการทุกอย่าง 76
 2. ได้เพียงส่วนน้อย เช่น.....
 3. ไม่ได้รับการช่วยเหลือ
 4. อื่น ๆ (ระบุ).....
22. การดำเนินการจัดการภายหลังจากน้ำท่วมของหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและรับผิดชอบในพื้นที่ เพื่อช่วยเหลือและบรรเทาความเดือดร้อน F22
1. ทำได้ดีมาก 77
 2. ทำได้ระดับปานกลาง
 3. ต้องปรับปรุงการปฏิบัติงานอีกมาก
23. ถ้าต้องการปรับปรุง ท่านต้องการให้ปรับปรุงในเรื่องใดเป็นประการแรก (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
1. ความรวดเร็วในการปรับปรุงเรื่องความสะอาด (ขยะ) F23
 2. การประสานงานระหว่างหน่วยงานเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบทุกภัย 78-81
 3. ความชัดเจนในแนวทาง / วิธีการช่วยเหลือผู้ประสบภัย
 4. อื่น ๆ (ระบุ).....
24. ท่านประเมินผลสาเหตุการเกิดภาวะน้ำท่วมขนาดใหญ่ (พ.ศ.2543) ที่รุนแรงนั้น น่าจะเกิดจากสาเหตุใดมากที่สุด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) F24
1. ปริมาณฝนที่ตกมากและติดต่อกันเป็นเวลานาน 82-87
 2. สภาพที่ตั้งของขนาดใหญ่เอื้อต่อการเกิดน้ำท่วมเพราะเป็นที่ลุ่ม
 3. สิ่งปลูกสร้างและถนน
 4. การเตรียมการป้องกันและบรรเทาสาธารณภัยของหน่วยงานภาครัฐในระดับปฏิบัติ คือ เทศบาล อำเภอ จังหวัด และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องไม่มีความพร้อม
 5. สภาพแวดล้อมทางธรรมชาติถูกทำลาย (การทำลายป่า แหล่งน้ำ ฯลฯ)
 6. อื่น ๆ (ระบุ).....
25. ท่านรู้จักหรือเคยได้ยินชื่อหน่วยงาน “สำนักงานป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน” หรือไม่ F25
1. รู้จัก 88
 2. ไม่รู้จัก
26. ถ้ารู้จัก รู้จักเมื่อใด F26
1. ก่อนเกิดน้ำท่วมขนาดใหญ่ 89
 2. ภายหลังเกิดน้ำท่วมขนาดใหญ่

27. กรณีน้ำท่วมขนาดใหญ่ที่ผ่านมา ควรประกาศภาวะฉุกเฉินเป็นเขตควบคุมพิเศษหรือไม่ F27
1. ควร เพราะ..... 90
 2. ไม่ควร เพราะ.....
28. ควรประกาศ ใครควรเป็นผู้มีอำนาจตัดสินใจประกาศมากที่สุด (ตอบเพียง 1 ข้อ) F28
1. นายกเทศมนตรีเทศบาลนครหาดใหญ่ 91
 2. นายอำเภอเมืองหาดใหญ่
 3. ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา
 4. อื่น ๆ (ระบุ).....
29. ท่านทราบหรือเคยเห็นหน่วยงานใดบ้างที่เคยดำเนินการสาธิตการป้องกันและบรรเทาอุทกภัย
ในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่หรือไม่ F29
1. เคย 92
 2. ไม่เคย
30. ถ้าเคย ได้แก่หน่วยงานใด..... เมื่อใด..... ระบุสถานที่..... F30
1. สำนักงานจังหวัดสงขลา 93
 2. สำนักงานอำเภอหาดใหญ่
 3. สำนักงานเทศบาลนครหาดใหญ่
 4. อื่น ๆ (ระบุ).....
31. เคยมีการอบรมทำความเข้าใจและให้ความรู้เกี่ยวกับการปฏิบัติเมื่อเกิดอุทกภัยหรือไม่ F31
1. เคย 94
 2. ไม่เคย
32. ถ้าเคย ได้แก่หน่วยงานใด..... เมื่อใด..... ระบุสถานที่..... F32
1. สำนักงานจังหวัดสงขลา 95
 2. สำนักงานอำเภอหาดใหญ่
 3. สำนักงานเทศบาลนครหาดใหญ่
 4. อื่น ๆ (ระบุ).....

33. หน่วยงานต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชนที่เข้ามาช่วยเหลือบรรเทาผลกระทบจากภาวะน้ำท่วมมี
การประสานงานกันเพียงใด F33
1. มากที่สุด 96
 2. มาก
 3. ปานกลาง
 4. น้อย
 5. น้อยที่สุด
34. ในกรณีที่ท่านประเมินว่ามีการประสานงานกันน้อย-น้อยที่สุดนั้น พิจารณาจากอะไร F34
(ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ) 97-100
1. การช่วยเหลือช้าซ้อน
 2. การช่วยเหลือไม่ทั่วถึง
 3. ไม่มีหน่วยงานใดเข้ามาให้การช่วยเหลือ
 4. อื่น ๆ (ระบุ).....

35. ท่านประเมินผลการเตรียมความพร้อมและการปฏิบัติงานเพื่อป้องกันและบรรเทาอุทกภัย
น้ำท่วมที่ผ่านมาของหน่วยงานต่อไปนี้ให้อยู่ในระดับใด

F35-F46

101-112

หน่วยงาน	ไม่ ทราบ	ทราบและประเมินให้อยู่ใน ระดับต่อไปนี้				
		5	4	3	2	1
สำนักงานจังหวัดสงขลา	F101					
สำนักงานอำเภอหาดใหญ่	F102					
เทศบาลนครหาดใหญ่	F103					
การไฟฟ้า	F104					
ชลประทาน	F105					
ประปา	F106					
โรงพยาบาลหาดใหญ่	F107					
โรงพยาบาลสงขลานครินทร์	F108					
ค่ายเสนาณรงค์	F109					
โทรศัพท์	F110					
ไปรษณีย์	F111					
ศูนย์อำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนภาคใต้ตอนล่าง	F112					

หมายเหตุ : 5 = ดีมาก

4 = ดี

3 = ปานกลาง

2 = แย่

1 = แย่ที่สุด

