

## บทคัดย่อ

การศึกษา เรื่อง “โครงสร้างและกระบวนการบริหารหรือป้องกันและบรรเทาอุทกภัย : กรณีศึกษาเทศบาลนครหาดใหญ่” มีวัตถุประสงค์สำคัญก็คือ การศึกษาโครงสร้างกระบวนการบริหาร การจัดการและปัจจัยที่เกี่ยวข้องของส่งผลกระทบต่อกระบวนการบริหารตลอดถึงแนวทางการแก้ไขวิธีการศึกษาจึงได้ใช้การสำรวจเป็นหลักและเสริมด้วยข้อมูลเอกสารจากการสำรวจจำนวน 376 คน เป็นประชาชนที่อาศัยอยู่ในและบริเวณรอบนอกเทศบาลนครหาดใหญ่กลุ่มตัวอย่าง ผลการศึกษาพบว่า สภาพการบริหารการจัดการถูกประเมินให้อยู่ในระดับต่ำ ทั้งนี้มีปัจจัยสำคัญที่เกี่ยวข้องคือ สภาพที่ตั้งของเมือง ปัจจัยข้อจำกัดด้านกฎหมายและระบบราชการ การจัดทำแผนที่ไม่มีประสิทธิภาพสำหรับการปฏิบัติจริง คุณภาพความรู้ความสามารถของบุคลากรในหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง การสนับสนุนจากหน่วยงานอื่นและปัจจัยด้านประชาชน แนวทางการแก้ไขควรดำเนินการทั้งมาตรการระยะสั้นและระยะยาวจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง โดยเฉพาะอย่างยิ่งเมืองขนาดใหญ่เองจะต้องปฏิบัติหน้าที่อย่างจริงจังในการดำเนินการเพื่อจัดการและป้องกันน้ำท่วม ด้วยการให้ความสำคัญทั้ง 3 ประการ คือ ปัจจัยโครงสร้างพื้นฐาน ปัจจัยด้านหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและการจัดการและสุดท้ายคือปัจจัยด้านประชาชนในอันที่จะทำให้มีการจัดทำแผนจัดการน้ำท่วมที่ครอบคลุมและปฏิบัติได้จริง

## Abstract

The major objective of this research is to study the structure and processes of management for preventing and relieving flood and it also to explore some factors affecting flood management. Research methodologies are survey design and supporting by documentary approach. The survey data was collected from a sample size of people living in central area and suburb area of Haadyai city municipality. The study revealed that flood management was poor performance. The determinant factors of poor performance were location of Haadyai city, bureaucratic and legal constraints, ineffective-planning practice, unwillingness and inability of officials, supporting of above-administrative units, and the people themselves. Short-term and long-term solving approaches must be operated by all related agencies and finally the city administrators must play the most active role in flood management and prevention. The three factors of infrastructure improvement, management factor and people factor must be introduced to develop comprehensive flood plan and to be mostly possible in practice.