

## **ผนวก ง ผลการวิเคราะห์โดยโปรแกรม SPSS**

**ภูเก็ต : เช็คลิส (Check Lists)**

**สถานประกอบการเดย์สปา**

# Frequencies

## Statistics

		ป้ายบอกสถานที่ ทางเข้า-ออก	สถานที่จอดรถ	แสงสว่าง	การระบาย อากาศ
N	Valid	11	11	11	11
	Missing	0	0	0	0
Mean		3.45	3.18	3.55	3.45
Std. Deviation		.934	1.079	.934	.934

# Frequency Table

## ป้ายบอกสถานที่ ทางเข้า-ออก

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	9.1
	ปานกลาง	6	54.5	54.5	63.6
	ดี	2	18.2	18.2	81.8
	ดีมาก	2	18.2	18.2	100.0
	Total	11	100.0	100.0	

## สถานที่จอดรถ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ค่อนข้างน้อย	3	27.3	27.3	27.3
	ปานกลาง	5	45.5	45.5	72.7
	ดี	1	9.1	9.1	81.8
	ดีมาก	2	18.2	18.2	100.0
	Total	11	100.0	100.0	

## แสงสว่าง

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	9.1
	ปานกลาง	5	45.5	45.5	54.5
	ดี	3	27.3	27.3	81.8
	ดีมาก	2	18.2	18.2	100.0
	Total	11	100.0	100.0	

การระบายอากาศ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	9.1
ปานกลาง	6	54.5	54.5	63.6
ดี	2	18.2	18.2	81.8
ดีมาก	2	18.2	18.2	100.0
Total	11	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

		พื้นที่ต้อนรับ	ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า	ห้องอาบน้ำ ห้องส้วม	จากuzzi	ห้องชานา
N	Valid	11	11	11	11	11
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3.82	3.64	3.73	1.73	2.00
Std. Deviation		.982	.924	.905	2.005	1.612

Statistics

		ห้องสตีม	ห้องทำหริเมนต์
N	Valid	11	11
	Missing	0	0
Mean		2.09	2.64
Std. Deviation		1.700	1.433

Frequency Table

พื้นที่ต้อนรับ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	9.1
ปานกลาง	3	27.3	27.3	36.4
ดี	4	36.4	36.4	72.7
ดีมาก	3	27.3	27.3	100.0
Total	11	100.0	100.0	

### ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	9.1
ปานกลาง	4	36.4	36.4	45.5
ดี	4	36.4	36.4	81.8
ดีมาก	2	18.2	18.2	100.0
Total	11	100.0	100.0	

### ห้องอาบน้ำ ห้องส้วม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	9.1
ปานกลาง	3	27.3	27.3	36.4
ดี	5	45.5	45.5	81.8
ดีมาก	2	18.2	18.2	100.0
Total	11	100.0	100.0	

### จากชัช

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่มี	6	54.5	54.5	54.5
ปานกลาง	1	9.1	9.1	63.6
ดี	4	36.4	36.4	100.0
Total	11	100.0	100.0	

### ห้องชานา

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่มี	4	36.4	36.4	36.4
ปานกลาง	6	54.5	54.5	90.9
ดี	1	9.1	9.1	100.0
Total	11	100.0	100.0	

### ห้องสติม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่มี	4	36.4	36.4	36.4
ปานกลาง	5	45.5	45.5	81.8
ดี	2	18.2	18.2	100.0
Total	11	100.0	100.0	

เครื่องวัดอุณหภูมิในจุดที่ใช้บริการอบความร้อน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่มี	2	18.2	18.2	18.2
ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	27.3
ปานกลาง	5	45.5	45.5	72.7
ดี	2	18.2	18.2	90.9
ดีมาก	1	9.1	9.1	100.0
Total	11	100.0	100.0	

ติดตั้งอ่างล้างมือพร้อมสบู่

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่มี	1	9.1	9.1	9.1
ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	18.2
ปานกลาง	6	54.5	54.5	72.7
ดี	2	18.2	18.2	90.9
ดีมาก	1	9.1	9.1	100.0
Total	11	100.0	100.0	

กำหนดเป็นเขตปลอดบุหรี่

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	9.1
ปานกลาง	4	36.4	36.4	45.5
ดี	4	36.4	36.4	81.8
ดีมาก	2	18.2	18.2	100.0
Total	11	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

		ผู้ดำเนินการ	การคัดกรอง ผู้ให้บริการ	การให้ข้อมูล ผลิตภัณฑ์	เอกสารแจ้งราย การบริการ
N	Valid	11	11	11	11
	Missing	0	0	0	0
Mean		3.91	3.55	3.82	3.82
Std. Deviation		.831	.934	.874	.874

Frequency Table

ผู้ดำเนินการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	9.1
ปานกลาง	1	9.1	9.1	18.2
ดี	7	63.6	63.6	81.8
ดีมาก	2	18.2	18.2	100.0
Total	11	100.0	100.0	

การคัดกรองผู้ใช้บริการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	9.1
ปานกลาง	5	45.5	45.5	54.5
ดี	3	27.3	27.3	81.8
ดีมาก	2	18.2	18.2	100.0
Total	11	100.0	100.0	

การให้ข้อมูลผลิตภัณฑ์

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	9.1
ปานกลาง	2	18.2	18.2	27.3
ดี	6	54.5	54.5	81.8
ดีมาก	2	18.2	18.2	100.0
Total	11	100.0	100.0	

เอกสารแจ้งรายการการบริการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	9.1
ปานกลาง	2	18.2	18.2	27.3
ดี	6	54.5	54.5	81.8
ดีมาก	2	18.2	18.2	100.0
Total	11	100.0	100.0	

## Statistics

		พนักงานผู้ให้บริการได้ผ่านการอบรม	เครื่องแต่งกายสำหรับพนักงานผู้ให้บริการ	การตรวจสอบสภาพประจำปี	เอกสารหรือคู่มือปฏิบัติงาน
N	Valid	11	11	11	11
	Missing	0	0	0	0
Mean		3.91	3.82	3.45	3.73
Std. Deviation		.944	.874	1.508	1.009

## Frequency Table

### พนักงานผู้ให้บริการได้ผ่านการอบรม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	9.1
	ปานกลาง	2	18.2	18.2	27.3
	ดี	5	45.5	45.5	72.7
	ดีมาก	3	27.3	27.3	100.0
	Total	11	100.0	100.0	

### เครื่องแต่งกายสำหรับพนักงานผู้ให้บริการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	9.1
	ปานกลาง	2	18.2	18.2	27.3
	ดี	6	54.5	54.5	81.8
	ดีมาก	2	18.2	18.2	100.0
	Total	11	100.0	100.0	

### การตรวจสอบสภาพประจำปี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	1	9.1	9.1	9.1
	ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	18.2
	ปานกลาง	3	27.3	27.3	45.5
	ดี	3	27.3	27.3	72.7
	ดีมาก	3	27.3	27.3	100.0
	Total	11	100.0	100.0	



เอกสารหรือคู่มือปฏิบัติงาน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	9.1
ปานกลาง	4	36.4	36.4	45.5
ดี	3	27.3	27.3	72.7
ดีมาก	3	27.3	27.3	100.0
Total	11	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

	คัดเลือกวัตถุประสงค์และผลิตภัณฑ์	มีการจัดเก็บรักษาวัตถุประสงค์เป็นอย่างดีเหมาะสม	มีการควบคุมการหมดอายุของผลิตภัณฑ์	มีการบำรุงดูแลรักษา
N Valid	11	11	11	11
Missing	0	0	0	0
Mean	3.73	3.91	3.64	3.73
Std. Deviation	.786	.831	.924	.786

Frequency Table

คัดเลือกวัตถุประสงค์และผลิตภัณฑ์

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	9.1
ปานกลาง	2	18.2	18.2	27.3
ดี	7	63.6	63.6	90.9
ดีมาก	1	9.1	9.1	100.0
Total	11	100.0	100.0	

มีการจัดเก็บรักษาวัตถุประสงค์เป็นอย่างดีเหมาะสม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	9.1
ปานกลาง	1	9.1	9.1	18.2
ดี	7	63.6	63.6	81.8
ดีมาก	2	18.2	18.2	100.0
Total	11	100.0	100.0	

มีการควบคุมการหมดอายุของผลิตภัณฑ์

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	9.1
ปานกลาง	4	36.4	36.4	45.5
ดี	4	36.4	36.4	81.8
ดีมาก	2	18.2	18.2	100.0
Total	11	100.0	100.0	

มีการบำรุง ดูแล รักษา

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	9.1
ปานกลาง	2	18.2	18.2	27.3
ดี	7	63.6	63.6	90.9
ดีมาก	1	9.1	9.1	100.0
Total	11	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

		ห้องเก็บวัตถุดิบ	ห้องเตรียมวัตถุดิบ	ห้องเก็บผ้า	ห้องพักพนักงาน	การจัดการสิ่งปฏิกูล
N	Valid	11	11	11	11	11
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3.73	3.82	3.64	3.18	3.55
Std. Deviation		.786	.751	.809	1.250	.688

Frequency Table

ห้องเก็บวัตถุดิบ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	9.1
ปานกลาง	2	18.2	18.2	27.3
ดี	7	63.6	63.6	90.9
ดีมาก	1	9.1	9.1	100.0
Total	11	100.0	100.0	

ห้องเตรียมวัตถุดิบ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	9.1
ปานกลาง	1	9.1	9.1	18.2
ดี	8	72.7	72.7	90.9
ดีมาก	1	9.1	9.1	100.0
Total	11	100.0	100.0	

ห้องเก็บผ้า

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	9.1
ปานกลาง	3	27.3	27.3	36.4
ดี	6	54.5	54.5	90.9
ดีมาก	1	9.1	9.1	100.0
Total	11	100.0	100.0	

ห้องพักพนักงาน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่มี	1	9.1	9.1	9.1
ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	18.2
ปานกลาง	3	27.3	27.3	45.5
ดี	6	54.5	54.5	100.0
Total	11	100.0	100.0	

การจัดการสิ่งปฏิกูล

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	9.1
ปานกลาง	3	27.3	27.3	36.4
ดี	7	63.6	63.6	100.0
Total	11	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

		ชุดปฐมพยาบาล	ติดตั้งระบบป้องกันอุบัติเหตุ	ติดตั้งระบบป้องกันภัยฉุกเฉิน
N	Valid	11	11	11
	Missing	0	0	0
Mean		3.82	3.55	3.64
Std. Deviation		.751	.820	.924

**ชุดปฐมพยาบาล**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	9.1
ปานกลาง	1	9.1	9.1	18.2
ดี	8	72.7	72.7	90.9
ดีมาก	1	9.1	9.1	100.0
Total	11	100.0	100.0	

**ติดตั้งระบบป้องกันอุบัติเหตุ**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	9.1
ปานกลาง	4	36.4	36.4	45.5
ดี	5	45.5	45.5	90.9
ดีมาก	1	9.1	9.1	100.0
Total	11	100.0	100.0	

**ติดตั้งระบบป้องกันภัยฉุกเฉิน**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	9.1
ปานกลาง	4	36.4	36.4	45.5
ดี	4	36.4	36.4	81.8
ดีมาก	2	18.2	18.2	100.0
Total	11	100.0	100.0	

**ญก่ต : เช็คลิส (Check Lists)**

**สถานประกอบการรื้สอ์ทสปา**

# Frequencies

## Statistics

		ป้ายบอกสถานที่ ทางเข้า - ออก	สถานที่จอดรถ	แสงสว่าง	การระบาย อากาศ
N	Valid	58	58	58	56
	Missing	0	0	0	2
Mean		3.48	3.71	3.98	4.18
Std. Deviation		1.173	1.155	.927	.855

# Frequency Table

## ป้ายบอกสถานที่ทางเข้า - ออก

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ด้อย	3	5.2	5.2	5.2
	ค่อนข้างด้อย	8	13.8	13.8	19.0
	ปานกลาง	20	34.5	34.5	53.4
	ดี	12	20.7	20.7	74.1
	ดีมาก	15	25.9	25.9	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

## สถานที่จอดรถ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ด้อย	2	3.4	3.4	3.4
	ค่อนข้างด้อย	8	13.8	13.8	17.2
	ปานกลาง	13	22.4	22.4	39.7
	ดี	17	29.3	29.3	69.0
	ดีมาก	18	31.0	31.0	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

## แสงสว่าง

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ด้อย	2	3.4	3.4	3.4
	ค่อนข้างด้อย	2	3.4	3.4	6.9
	ปานกลาง	7	12.1	12.1	19.0
	ดี	31	53.4	53.4	72.4
	ดีมาก	16	27.6	27.6	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

การระบายอากาศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ด้อย	2	3.4	3.6	3.6
	ปานกลาง	4	6.9	7.1	10.7
	ดี	30	51.7	53.6	64.3
	ดีมาก	20	34.5	35.7	100.0
	Total	56	96.6	100.0	
Missing	9	2	3.4		
Total		58	100.0		

Frequencies

Statistics

		พื้นที่ต้อนรับ	ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า	ห้องอาบน้ำห้องส้วม	จากชายชี่	ห้องชานา
N	Valid	58	56	55	57	58
	Missing	0	2	3	1	0
Mean		3.83	3.13	3.20	2.53	2.41
Std. Deviation		1.028	1.608	1.496	2.131	2.111

Statistics

		ห้องสติม	ห้องทำทริเมนต์
N	Valid	58	57
	Missing	0	1
Mean		3.05	3.05
Std. Deviation		1.877	1.757

Frequency Table

พื้นที่ต้อนรับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ด้อย	2	3.4	3.4	3.4
	ค่อนข้างด้อย	4	6.9	6.9	10.3
	ปานกลาง	12	20.7	20.7	31.0
	ดี	24	41.4	41.4	72.4
	ดีมาก	16	27.6	27.6	100.0
Total		58	100.0	100.0	

ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	8	13.8	14.3	14.3
	ด้อย	2	3.4	3.6	17.9
	ค่อนข้างด้อย	3	5.2	5.4	23.2
	ปานกลาง	16	27.6	28.6	51.8
	ดี	16	27.6	28.6	80.4
	ดีมาก	11	19.0	19.6	100.0
	Total	56	96.6	100.0	
Missing	9	2	3.4		
Total		58	100.0		

ห้องอาบน้ำ ห้องส้วม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	6	10.3	10.9	10.9
	ด้อย	2	3.4	3.6	14.5
	ค่อนข้างด้อย	3	5.2	5.5	20.0
	ปานกลาง	19	32.8	34.5	54.5
	ดี	14	24.1	25.5	80.0
	ดีมาก	11	19.0	20.0	100.0
	Total	55	94.8	100.0	
Missing	9	3	5.2		
Total		58	100.0		

จากuzzi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	22	37.9	38.6	38.6
	ปานกลาง	11	19.0	19.3	57.9
	ดี	9	15.5	15.8	73.7
	ดีมาก	15	25.9	26.3	100.0
	Total	57	98.3	100.0	
Missing	9	1	1.7		
Total		58	100.0		

ห้องชานา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	24	41.4	41.4	41.4
	ปานกลาง	6	10.3	10.3	51.7
	ดี	18	31.0	31.0	82.8
	ดีมาก	10	17.2	17.2	100.0
	Total	58	100.0	100.0	



ห้องสตีม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	14	24.1	24.1	24.1
	ค่อนข้างน้อย	2	3.4	3.4	27.6
	ปานกลาง	8	13.8	13.8	41.4
	ดี	21	36.2	36.2	77.6
	ดีมาก	13	22.4	22.4	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

ห้องทำทรีเมนต์

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	12	20.7	21.1	21.1
	ค่อนข้างน้อย	2	3.4	3.5	24.6
	ปานกลาง	13	22.4	22.8	47.4
	ดี	19	32.8	33.3	80.7
	ดีมาก	11	19.0	19.3	100.0
	Total	57	98.3	100.0	
Missing	9	1	1.7		
Total		58	100.0		

Frequencies

Statistics

		ผังแสดงทาง หนไฟ	นาฬิกาในจุด ที่ใช้บริการ บความร้อน	เครื่องวัดอุณหภูมิ ในจุดที่ใช้บริการ บความร้อน	ติดตั้งอ่างล้าง มือพร้อมสบู่	กำหนดเป็นเขต ปลอดบุหรี่
N	Valid	58	56	58	58	56
	Missing	0	2	0	0	2
Mean		2.84	2.45	3.10	3.88	4.04
Std. Deviation		1.775	2.053	1.784	1.201	.852

Frequency Table

ผังแสดงทางหนไฟ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	13	22.4	22.4	22.4
	ค่อนข้างน้อย	6	10.3	10.3	32.8
	ปานกลาง	14	24.1	24.1	56.9
	ดี	14	24.1	24.1	81.0
	ดีมาก	11	19.0	19.0	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

นาฬิกาในจุดที่ใช้บริการอบความร้อน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	21	36.2	37.5	37.5
	ค่อนข้างน้อย	3	5.2	5.4	42.9
	ปานกลาง	8	13.8	14.3	57.1
	ดี	13	22.4	23.2	80.4
	ดีมาก	11	19.0	19.6	100.0
	Total	56	96.6	100.0	
Missing	9	2	3.4		
Total		58	100.0		

เครื่องวัดอุณหภูมิในจุดที่ใช้บริการอบความร้อน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	12	20.7	20.7	20.7
	ค่อนข้างน้อย	3	5.2	5.2	25.9
	ปานกลาง	11	19.0	19.0	44.8
	ดี	19	32.8	32.8	77.6
	ดีมาก	13	22.4	22.4	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

ติดตั้งอ่างล้างมือพร้อมสบู่

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	3	5.2	5.2	5.2
	ค่อนข้างน้อย	2	3.4	3.4	8.6
	ปานกลาง	9	15.5	15.5	24.1
	ดี	26	44.8	44.8	69.0
	ดีมาก	18	31.0	31.0	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

กำหนดเป็นเขตปลอดบุหรี่

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ค่อนข้างน้อย	2	3.4	3.6	3.6
	ปานกลาง	13	22.4	23.2	26.8
	ดี	22	37.9	39.3	66.1
	ดีมาก	19	32.8	33.9	100.0
	Total	56	96.6	100.0	
Missing	9	2	3.4		
Total		58	100.0		

## Statistics

		ผู้ควบคุม ดูแล และรับผิดชอบ	การคัดกรอง ผู้ใช้บริการ	ข้อมูลผลิตภัณฑ์	เอกสารแจ้งรายการ การบริการ
N	Valid	58	55	58	58
	Missing	0	3	0	0
Mean		4.03	3.53	4.09	3.95
Std. Deviation		.936	1.412	.942	.826

## Frequency Table

### ผู้ควบคุม ดูแล และรับผิดชอบ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ด้อย	2	3.4	3.4	3.4
	ปานกลาง	12	20.7	20.7	24.1
	ดี	24	41.4	41.4	65.5
	ดีมาก	20	34.5	34.5	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

### การคัดกรองผู้ให้บริการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	4	6.9	7.3	7.3
	ด้อย	2	3.4	3.6	10.9
	ค่อนข้างด้อย	2	3.4	3.6	14.5
	ปานกลาง	15	25.9	27.3	41.8
	ดี	17	29.3	30.9	72.7
	ดีมาก	15	25.9	27.3	100.0
	Total	55	94.8	100.0	
Missing	9	3	5.2		
Total		58	100.0		

### ข้อมูลผลิตภัณฑ์

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ด้อย	2	3.4	3.4	3.4
	ปานกลาง	11	19.0	19.0	22.4
	ดี	23	39.7	39.7	62.1
	ดีมาก	22	37.9	37.9	100.0
	Total	58	100.0	100.0	

เอกสารแจ้งรายการการบริการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างด้อย	2	3.4	3.4	3.4
ปานกลาง	15	25.9	25.9	29.3
ดี	25	43.1	43.1	72.4
ดีมาก	16	27.6	27.6	100.0
Total	58	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

		พนักงานผู้ให้บริการได้ผ่านการอบรม	เครื่องแต่งกายสำหรับพนักงานผู้ให้บริการ	มีการตรวจสอบสภาพประจำปี	เอกสารหรือคู่มือปฏิบัติงาน
N	Valid	58	58	58	56
	Missing	0	0	0	2
Mean		4.02	4.09	3.78	3.84
Std. Deviation		.827	.779	1.140	.930

Frequency Table

พนักงานผู้ให้บริการได้ผ่านการอบรม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างด้อย	4	6.9	6.9	6.9
ปานกลาง	7	12.1	12.1	19.0
ดี	31	53.4	53.4	72.4
ดีมาก	16	27.6	27.6	100.0
Total	58	100.0	100.0	

เครื่องแต่งกายสำหรับพนักงานผู้ให้บริการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างด้อย	4	6.9	6.9	6.9
ปานกลาง	3	5.2	5.2	12.1
ดี	35	60.3	60.3	72.4
ดีมาก	16	27.6	27.6	100.0
Total	58	100.0	100.0	

มีการตรวจสอบภาพประจำปี

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่มี	2	3.4	3.4	3.4
ค่อนข้างน้อย	4	6.9	6.9	10.3
ปานกลาง	13	22.4	22.4	32.8
ดี	23	39.7	39.7	72.4
ดีมาก	16	27.6	27.6	100.0
Total	58	100.0	100.0	

เอกสารหรือคู่มือปฏิบัติงาน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างน้อย	4	6.9	7.1	7.1
ปานกลาง	17	29.3	30.4	37.5
ดี	19	32.8	33.9	71.4
ดีมาก	16	27.6	28.6	100.0
Total	56	96.6	100.0	
Missing 9	2	3.4		
Total	58	100.0		

Frequencies

Statistics

		คัดเลือกวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์	การจัดเก็บรักษาวัตถุดิบอย่างเหมาะสม	การควบคุมการหมักอายุของผลิตภัณฑ์	การบำรุงดูแลรักษา
N	Valid	57	57	57	55
	Missing	1	1	1	3
Mean		3.98	4.00	4.00	3.98
Std. Deviation		.767	.802	.756	.782

Frequency Table

คัดเลือกวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างน้อย	2	3.4	3.5	3.5
ปานกลาง	11	19.0	19.3	22.8
ดี	30	51.7	52.6	75.4
ดีมาก	14	24.1	24.6	100.0
Total	57	98.3	100.0	
Missing 9	1	1.7		
Total	58	100.0		

การจัดเก็บรักษาวัตถุบอย่างเหมาะสม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ค่อนข้างน้อย	2	3.4	3.5	3.5
	ปานกลาง	12	20.7	21.1	24.6
	ดี	27	46.6	47.4	71.9
	ดีมาก	16	27.6	28.1	100.0
	Total	57	98.3	100.0	
Missing	9	1	1.7		
Total		58	100.0		

การควบคุมการหมดอายุของผลิตภัณฑ์

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	16	27.6	28.1	28.1
	ดี	25	43.1	43.9	71.9
	ดีมาก	16	27.6	28.1	100.0
	Total	57	98.3	100.0	
Missing	9	1	1.7		
Total		58	100.0		

การบำรุง ดูแล รักษา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ค่อนข้างน้อย	2	3.4	3.6	3.6
	ปานกลาง	11	19.0	20.0	23.6
	ดี	28	48.3	50.9	74.5
	ดีมาก	14	24.1	25.5	100.0
	Total	55	94.8	100.0	
Missing	9	3	5.2		
Total		58	100.0		

Frequencies

Statistics

		ห้องเก็บวัตถุบ	ห้องเตรียมวัตถุบ	ห้องเก็บผ้า	ห้องพักพนักงาน	การจัดการสิ่งปฏิกูล
N	Valid	57	57	57	57	57
	Missing	1	1	1	1	1
Mean		3.88	3.81	3.77	3.65	3.95
Std. Deviation		.867	.811	.866	.935	.833

Frequency Table

**ห้องเก็บวัตถุบ**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ค่อนข้างน้อย	2	3.4	3.5	3.5
	ปานกลาง	19	32.8	33.3	36.8
	ดี	20	34.5	35.1	71.9
	ดีมาก	16	27.6	28.1	100.0
	Total	57	98.3	100.0	
Missing	9	1	1.7		
Total		58	100.0		

**ห้องเตรียมวัตถุบ**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ค่อนข้างน้อย	2	3.4	3.5	3.5
	ปานกลาง	19	32.8	33.3	36.8
	ดี	24	41.4	42.1	78.9
	ดีมาก	12	20.7	21.1	100.0
	Total	57	98.3	100.0	
Missing	9	1	1.7		
Total		58	100.0		

**ห้องเก็บผ้า**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ค่อนข้างน้อย	4	6.9	7.0	7.0
	ปานกลาง	17	29.3	29.8	36.8
	ดี	24	41.4	42.1	78.9
	ดีมาก	12	20.7	21.1	100.0
	Total	57	98.3	100.0	
Missing	9	1	1.7		
Total		58	100.0		

**ห้องพักพนักงาน**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	1	1.7	1.8	1.8
	ค่อนข้างน้อย	2	3.4	3.5	5.3
	ปานกลาง	22	37.9	38.6	43.9
	ดี	22	37.9	38.6	82.5
	ดีมาก	10	17.2	17.5	100.0
	Total	57	98.3	100.0	
Missing	9	1	1.7		
Total		58	100.0		

การจัดการสิ่งปฏิภูล

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ค่อนข้างด้อย	2	3.4	3.5	3.5
	ปานกลาง	15	25.9	26.3	29.8
	ดี	24	41.4	42.1	71.9
	ดีมาก	16	27.6	28.1	100.0
	Total	57	98.3	100.0	
Missing	9	1	1.7		
Total		58	100.0		

Frequencies

Statistics

		ขาดปรุพยาบาล	ติดตั้งระบบป้องกันอุบัติเหตุ	ติดตั้งระบบป้องกันภัยฉุกเฉิน
N	Valid	57	57	57
	Missing	1	1	1
Mean		3.88	3.56	3.61
Std. Deviation		.888	1.254	1.398

Frequency Table

ขาดปรุพยาบาล

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	1	1.7	1.8	1.8
	ค่อนข้างด้อย	2	3.4	3.5	5.3
	ปานกลาง	10	17.2	17.5	22.8
	ดี	33	56.9	57.9	80.7
	ดีมาก	11	19.0	19.3	100.0
	Total	57	98.3	100.0	
Missing	9	1	1.7		
Total		58	100.0		

ติดตั้งระบบป้องกันอุบัติเหตุ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	4	6.9	7.0	7.0
	ค่อนข้างด้อย	2	3.4	3.5	10.5
	ปานกลาง	16	27.6	28.1	38.6
	ดี	24	41.4	42.1	80.7
	ดีมาก	11	19.0	19.3	100.0
	Total	57	98.3	100.0	
Missing	9	1	1.7		
Total		58	100.0		



### ติดตั้งระบบป้องกันภัยฉุกเฉิน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	5	8.6	8.8	8.8
	ค่อนข้างน้อย	2	3.4	3.5	12.3
	ปานกลาง	14	24.1	24.6	36.8
	ดี	20	34.5	35.1	71.9
	ดีมาก	16	27.6	28.1	100.0
	Total	57	98.3	100.0	
Missing	9	1	1.7		
Total		58	100.0		

ภูเก็ต : แบบสอบถาม (Questionnaires)

สถานประกอบการเดย์สปา

## Frequencies

### Statistics

เพศ

N	Valid	297
	Missing	0
Mean		1.73
Std. Deviation		.446

เพศ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ชาย	81	27.3	27.3	27.3
หญิง	216	72.7	72.7	100.0
Total	297	100.0	100.0	

## Frequencies

### Statistics

อายุ

N	Valid	297
	Missing	0
Mean		2.04
Std. Deviation		.772

อายุ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 15-24 ปี	76	25.6	25.6	25.6
25-34 ปี	141	47.5	47.5	73.1
35-44 ปี	73	24.6	24.6	97.6
45-54 ปี	7	2.4	2.4	100.0
Total	297	100.0	100.0	

## Frequencies

### Statistics

การศึกษา

N	Valid	275
	Missing	22
Mean		2.44
Std. Deviation		2.278

การศึกษา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ประกาศนียบัตร	89	30.0	32.4	32.4
	ปริญญาตรี	144	48.5	52.4	84.7
	ปริญญาโท	14	4.7	5.1	89.8
	อื่นๆ	28	9.4	10.2	100.0
	Total	275	92.6	100.0	
Missing	System	22	7.4		
Total		297	100.0		

Frequencies

Statistics

เชื้อชาติ

N	Valid	297
	Missing	0
Mean		4.18
Std. Deviation		1.838

เชื้อชาติ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไทย	23	7.7	7.7	7.7
	ยุโรป	26	8.8	8.8	16.5
	อเมริกา	21	7.1	7.1	23.6
	เอเชียตะวันออกเฉียง	161	54.2	54.2	77.8
	เอเชียใต้	14	4.7	4.7	82.5
	ตะวันออกกลาง	33	11.1	11.1	93.6
	แอฟริกา	12	4.0	4.0	97.6
	อื่นๆ	7	2.4	2.4	100.0
	Total	297	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

รายได้

N	Valid	253
	Missing	44
Mean		4.79
Std. Deviation		2.554

รายได้

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยกว่า 10000	40	13.5	15.8	15.8
	10000-17499	21	7.1	8.3	24.1
	17500-19999	27	9.1	10.7	34.8
	20000-34999	30	10.1	11.9	46.6
	35000-49999	31	10.4	12.3	58.9
	50000-64999	18	6.1	7.1	66.0
	65000-79999	21	7.1	8.3	74.3
	มากกว่า 80000	65	21.9	25.7	100.0
	Total	253	85.2	100.0	
Missing	System	44	14.8		
Total		297	100.0		

Frequencies

Statistics

อาชีพ

N	Valid	291
	Missing	6
Mean		5.05
Std. Deviation		2.325

อาชีพ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ	4	1.3	1.4	1.4
	นักศึกษา	40	13.5	13.7	15.1
	เจ้าของกิจการ	58	19.5	19.9	35.1
	เสมียน/พนักงานขาย	17	5.7	5.8	40.9
	ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา	48	16.2	16.5	57.4
	ลูกจ้าง	63	21.2	21.6	79.0
	แม่บ้าน	12	4.0	4.1	83.2
	อื่นๆ	49	16.5	16.8	100.0
	Total	291	98.0	100.0	
Missing	System	6	2.0		
Total		297	100.0		

## Frequencies

### Statistics

สาเหตุการเดินทา

N	Valid	297
	Missing	0
Mean		4.89
Std. Deviation		1.203

สาเหตุการเดินทา

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid เยี่ยมเพื่อนหรือญาติ	16	5.4	5.4	5.4
ธุรกิจ	4	1.3	1.3	6.7
พักผ่อน	267	89.9	89.9	96.6
อื่นๆ	10	3.4	3.4	100.0
Total	297	100.0	100.0	

## Frequencies

### Statistics

ประสบการณ์การใช้สปา

N	Valid	292
	Missing	5
Mean		2.21
Std. Deviation		1.071

ประสบการณ์การใช้สปา

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เคย	82	27.6	28.1	28.1
1-2 ครั้ง	129	43.4	44.2	72.3
3-4 ครั้ง	20	6.7	6.8	79.1
มากกว่า 4 ครั้ง	61	20.5	20.9	100.0
Total	292	98.3	100.0	
Missing System	5	1.7		
Total	297	100.0		

## Frequencies

### Statistics

ฝึกสปาได้อย่างไร

N	Valid	292
	Missing	5
Mean		3.53
Std. Deviation		2.434

### รู้จักสเปนได้อย่างไร

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เพื่อนๆหรือญาติ	45	15.2	15.4	15.4
	ศูนย์ข้อมูลนักท่องเที่ยว	44	14.8	15.1	30.5
	บริษัททัวร์	140	47.1	47.9	78.4
	โรงแรมหรือรีสอร์ทที่พัก	4	1.3	1.4	79.8
	หนังสือพิมพ์	17	5.7	5.8	85.6
	อื่นๆ	42	14.1	14.4	100.0
	Total	292	98.3	100.0	
Missing	System	5	1.7		
Total		297	100.0		

# Frequencies

## Statistics

		ราคา	การต้อนรับ	อาหาร	สปา	กิจกรรม	สถานที่/บรรยากาศ
N	Valid	285	285	285	285	285	285
	Missing	12	12	12	12	12	12
Mean		.44	.32	.05	.34	.34	.32
Std. Deviation		.497	.468	.209	.473	.473	.466

## Statistics

		วัฒนธรรม	ระยะเวลาที่เหมาะสม	อื่นๆ
N	Valid	285	285	285
	Missing	12	12	12
Mean		.05	.31	.08
Std. Deviation		.224	.461	.273

## Frequency Table

### ราคา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	160	53.9	56.1	56.1
	เลือก	125	42.1	43.9	100.0
	Total	285	96.0	100.0	
Missing	System	12	4.0		
Total		297	100.0		

### การต้อนรับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	193	65.0	67.7	67.7
	เลือก	92	31.0	32.3	100.0
	Total	285	96.0	100.0	
Missing	System	12	4.0		
Total		297	100.0		

### อาหาร

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	272	91.6	95.4	95.4
	เลือก	13	4.4	4.6	100.0
	Total	285	96.0	100.0	
Missing	System	12	4.0		
Total		297	100.0		



อื่นๆ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	262	88.2	91.9	91.9
	เลือก	23	7.7	8.1	100.0
	Total	285	96.0	100.0	
Missing	System	12	4.0		
Total		297	100.0		

# Frequencies

## Statistics

		ขอบ	บริการดี	ราคาเหมาะสม	มีสปาหรือเมื นต์ที่ดี	หาง่าย
N	Valid	282	282	282	282	282
	Missing	15	15	15	15	15
Mean		.92	.58	.36	.29	.09
Std. Deviation		.269	.494	.480	.457	.285

## Statistics

		การตกแต่งและ บรรยากาศที่ดี	อื่นๆ
N	Valid	282	282
	Missing	15	15
Mean		.23	.03
Std. Deviation		.424	.176

# Frequency Table

## ขอบ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	22	7.4	7.8	7.8
	เลือก	260	87.5	92.2	100.0
	Total	282	94.9	100.0	
Missing	System	15	5.1		
Total		297	100.0		

## บริการดี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	118	39.7	41.8	41.8
	เลือก	164	55.2	58.2	100.0
	Total	282	94.9	100.0	
Missing	System	15	5.1		
Total		297	100.0		

## ราคาเหมาะสม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	181	60.9	64.2	64.2
	เลือก	101	34.0	35.8	100.0
	Total	282	94.9	100.0	
Missing	System	15	5.1		
Total		297	100.0		

มีสปาหรือมันต์ที่ดี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	199	67.0	70.6	70.6
	เลือก	83	27.9	29.4	100.0
	Total	282	94.9	100.0	
Missing	System	15	5.1		
Total		297	100.0		

หาง่าย

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	257	86.5	91.1	91.1
	เลือก	25	8.4	8.9	100.0
	Total	282	94.9	100.0	
Missing	System	15	5.1		
Total		297	100.0		

การตกแต่งและบรรยากาศที่ดี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	216	72.7	76.6	76.6
	เลือก	66	22.2	23.4	100.0
	Total	282	94.9	100.0	
Missing	System	15	5.1		
Total		297	100.0		

อื่นๆ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	273	91.9	96.8	96.8
	เลือก	9	3.0	3.2	100.0
	Total	282	94.9	100.0	
Missing	System	15	5.1		
Total		297	100.0		

Frequencies

Statistics

		ไม่ชอบ	บริการไม่ดี	ราคาแพงเกินไป	ความไม่มีคุณภาพของสปาหรือมันต์	หายาก
N	Valid	282	282	282	282	282
	Missing	15	15	15	15	15
Mean		.04	.00	.04	.01	.00
Std. Deviation		.185	.000	.185	.118	.000

Statistics

		การตกแต่งและบ รรยากาศที่ไม่ดี	อื่นๆ
N	Valid	282	282
	Missing	15	15
Mean		.00	.00
Std. Deviation		.000	.000

Frequency Table

ไม่ชอบ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	272	91.6	96.5	96.5
	เลือก	10	3.4	3.5	100.0
	Total	282	94.9	100.0	
Missing	System	15	5.1		
Total		297	100.0		

บริการไม่ดี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	282	94.9	100.0	100.0
Missing	System	15	5.1		
Total		297	100.0		

ราคาแพงเกินไป

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	272	91.6	96.5	96.5
	เลือก	10	3.4	3.5	100.0
	Total	282	94.9	100.0	
Missing	System	15	5.1		
Total		297	100.0		

ความไม่มีคุณภาพของสปาหรือนันด์

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	278	93.6	98.6	98.6
	เลือก	4	1.3	1.4	100.0
	Total	282	94.9	100.0	
Missing	System	15	5.1		
Total		297	100.0		

หายาก

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	282	94.9	100.0	100.0
Missing	System	15	5.1		
Total		297	100.0		

การตกแต่งและบรรยากาศที่ไม่ดี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	282	94.9	100.0	100.0
Missing	System	15	5.1		
Total		297	100.0		

อื่นๆ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	282	94.9	100.0	100.0
Missing	System	15	5.1		
Total		297	100.0		

Frequencies

Statistics

เฉลี่ย

N	Valid	282
	Missing	15
Mean		.38
Std. Deviation		1.820

เฉลี่ย

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	270	90.9	95.7	95.7
	9	12	4.0	4.3	100.0
	Total	282	94.9	100.0	
Missing	System	15	5.1		
Total		297	100.0		

# Frequencies

## Statistics

		ป้ายต่างๆ	ทางเข้า-ออก	สถานที่จอดรถ
N	Valid	261	262	259
	Missing	36	35	38
Mean		3.79	4.01	4.13
Std. Deviation		.942	.875	.888

## Frequency Table

### ป้ายต่างๆ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	1.7	1.9	1.9
	ไม่เห็นด้วย	15	5.1	5.7	7.7
	เฉยๆ	73	24.6	28.0	35.6
	เห็นด้วย	104	35.0	39.8	75.5
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	64	21.5	24.5	100.0
Total		261	87.9	100.0	
Missing	System	36	12.1		
Total		297	100.0		

### ทางเข้า-ออก

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	5	1.7	1.9	1.9
	เฉยๆ	84	28.3	32.1	34.0
	เห็นด้วย	77	25.9	29.4	63.4
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	96	32.3	36.6	100.0
Total		262	88.2	100.0	
Missing	System	35	11.8		
Total		297	100.0		

### สถานที่จอดรถ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	10	3.4	3.9	3.9
	เฉยๆ	57	19.2	22.0	25.9
	เห็นด้วย	81	27.3	31.3	57.1
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	111	37.4	42.9	100.0
Total		259	87.2	100.0	
Missing	System	38	12.8		
Total		297	100.0		

# Frequencies

**Statistics**

		พื้นที่ต้อนรับ	ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า	ห้องอาบน้ำห้องส้วม	จากขี	ห้องชาวนา
N	Valid	267	267	267	260	253
	Missing	30	30	30	37	44
Mean		4.45	4.31	4.26	3.72	4.17
Std. Deviation		.688	.937	.899	1.240	.938

**Statistics**

		ห้องอบไอน้ำ	ห้องทำทรีเมนต์
N	Valid	258	256
	Missing	39	41
Mean		4.12	4.27
Std. Deviation		.930	.799

**Frequency Table**

**พื้นที่ต้อนรับ**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	5	1.7	1.9	1.9
	เฉยๆ	15	5.1	5.6	7.5
	เห็นด้วย	103	34.7	38.6	46.1
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	144	48.5	53.9	100.0
	Total	267	89.9	100.0	
Missing	System	30	10.1		
Total		297	100.0		

**ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	1.7	1.9	1.9
	ไม่เห็นด้วย	10	3.4	3.7	5.6
	เฉยๆ	28	9.4	10.5	16.1
	เห็นด้วย	77	25.9	28.8	44.9
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	147	49.5	55.1	100.0
	Total	267	89.9	100.0	
Missing	System	30	10.1		
Total		297	100.0		

ห้องอาบน้ำ ห้องส้วม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	1.7	1.9	1.9
	ไม่เห็นด้วย	5	1.7	1.9	3.7
	เฉยๆ	37	12.5	13.9	17.6
	เห็นด้วย	89	30.0	33.3	50.9
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	131	44.1	49.1	100.0
	Total	267	89.9	100.0	
Missing	System	30	10.1		
Total		297	100.0		

จากขี้

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	15	5.1	5.8	5.8
	ไม่เห็นด้วย	29	9.8	11.2	16.9
	เฉยๆ	68	22.9	26.2	43.1
	เห็นด้วย	49	16.5	18.8	61.9
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	99	33.3	38.1	100.0
	Total	260	87.5	100.0	
Missing	System	37	12.5		
Total		297	100.0		

ห้องขานา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	14	4.7	5.5	5.5
	เฉยๆ	51	17.2	20.2	25.7
	เห็นด้วย	66	22.2	26.1	51.8
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	122	41.1	48.2	100.0
	Total	253	85.2	100.0	
Missing	System	44	14.8		
Total		297	100.0		

ห้องอบไอน้ำ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3	1.0	1.2	1.2
	ไม่เห็นด้วย	9	3.0	3.5	4.7
	เฉยๆ	53	17.8	20.5	25.2
	เห็นด้วย	83	27.9	32.2	57.4
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	110	37.0	42.6	100.0
	Total	258	86.9	100.0	
Missing	System	39	13.1		
Total		297	100.0		



ห้องทำหรีมนัด

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid เฉยๆ	56	18.9	21.9	21.9
เห็นด้วย	74	24.9	28.9	50.8
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	126	42.4	49.2	100.0
Total	256	86.2	100.0	
Missing System	41	13.8		
Total	297	100.0		

Frequencies

Statistics

	ฝั่งแสดงทาง หนีไฟ	นาฬิกา	เครื่องวัดอุณหภูมิ	มีการติดตั้ง อ่างล้างมือ	กำหนดเป็นเขต ปลอดบุหรี่
N Valid	263	263	266	266	253
Missing	34	34	31	31	44
Mean	3.92	3.67	3.72	4.12	4.01
Std. Deviation	1.072	1.165	1.149	.979	1.167

Frequency Table

ฝั่งแสดงทางหนีไฟ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	1.7	1.9	1.9
ไม่เห็นด้วย	25	8.4	9.5	11.4
เฉยๆ	57	19.2	21.7	33.1
เห็นด้วย	75	25.3	28.5	61.6
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	101	34.0	38.4	100.0
Total	263	88.6	100.0	
Missing System	34	11.4		
Total	297	100.0		

นาฬิกา

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	10	3.4	3.8	3.8
ไม่เห็นด้วย	29	9.8	11.0	14.8
เฉยๆ	88	29.6	33.5	48.3
เห็นด้วย	46	15.5	17.5	65.8
เห็นด้วยอย่างยิ่ง	90	30.3	34.2	100.0
Total	263	88.6	100.0	
Missing System	34	11.4		
Total	297	100.0		

เครื่องวัดอุณหภูมิ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	1.7	1.9	1.9
	ไม่เห็นด้วย	34	11.4	12.8	14.7
	เฉยๆ	91	30.6	34.2	48.9
	เห็นด้วย	37	12.5	13.9	62.8
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	99	33.3	37.2	100.0
	Total	266	89.6	100.0	
Missing	System	31	10.4		
Total		297	100.0		

มีการติดตั้งอ่างล้างมือ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	19	6.4	7.1	7.1
	เฉยๆ	56	18.9	21.1	28.2
	เห็นด้วย	65	21.9	24.4	52.6
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	126	42.4	47.4	100.0
	Total	266	89.6	100.0	
Missing	System	31	10.4		
Total		297	100.0		

กำหนดเป็นเขตปลอดบุหรี่

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	14	4.7	5.5	5.5
	ไม่เห็นด้วย	11	3.7	4.3	9.9
	เฉยๆ	53	17.8	20.9	30.8
	เห็นด้วย	55	18.5	21.7	52.6
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	120	40.4	47.4	100.0
	Total	253	85.2	100.0	
Missing	System	44	14.8		
Total		297	100.0		

Frequencies

Statistics

		ผู้ดำเนินการ	การสอบถามข้อมูลจากพนักงาน	การให้ข้อมูลของพนักงาน	เอกสารแจ้งรายการการบริการ
N	Valid	266	266	261	258
	Missing	31	31	36	39
Mean		4.31	4.40	4.27	4.26
Std. Deviation		.794	.829	.836	.934

Frequency Table

ผู้ดำเนินการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	5	1.7	1.9	1.9
	เฉยๆ	40	13.5	15.0	16.9
	เห็นด้วย	88	29.6	33.1	50.0
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	133	44.8	50.0	100.0
	Total	266	89.6	100.0	
Missing	System	31	10.4		
Total		297	100.0		

การสอบถามข้อมูลจากพนักงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	9	3.0	3.4	3.4
	เฉยๆ	32	10.8	12.0	15.4
	เห็นด้วย	68	22.9	25.6	41.0
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	157	52.9	59.0	100.0
	Total	266	89.6	100.0	
Missing	System	31	10.4		
Total		297	100.0		

การให้ข้อมูลของพนักงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	5	1.7	1.9	1.9
	เฉยๆ	50	16.8	19.2	21.1
	เห็นด้วย	75	25.3	28.7	49.8
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	131	44.1	50.2	100.0
	Total	261	87.9	100.0	
Missing	System	36	12.1		
Total		297	100.0		

เอกสารแจ้งรายการการบริการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4	1.3	1.6	1.6
	ไม่เห็นด้วย	10	3.4	3.9	5.4
	เฉยๆ	33	11.1	12.8	18.2
	เห็นด้วย	78	26.3	30.2	48.4
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	133	44.8	51.6	100.0
	Total	258	86.9	100.0	
Missing	System	39	13.1		
Total		297	100.0		

## Statistics

		พนักงานได้รับ บการอบรม	การแต่งกาย ของพนักงาน
N	Valid	266	266
	Missing	31	31
Mean		4.38	4.41
Std. Deviation		.816	.777

## Frequency Table

### พนักงานได้รับการอบรม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4	1.3	1.5	1.5
	เฉยๆ	33	11.1	12.4	13.9
	เห็นด้วย	84	28.3	31.6	45.5
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	145	48.8	54.5	100.0
	Total	266	89.6	100.0	
Missing	System	31	10.4		
Total		297	100.0		

### การแต่งกายของพนักงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	5	1.7	1.9	1.9
	เฉยๆ	33	11.1	12.4	14.3
	เห็นด้วย	77	25.9	28.9	43.2
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	151	50.8	56.8	100.0
	Total	266	89.6	100.0	
Missing	System	31	10.4		
Total		297	100.0		

# Frequencies

## Statistics

ความประทับใจ

N	Valid	289
	Missing	8
Mean		3.16
Std. Deviation		1.876

ความประทับใจ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ผลิตภัณฑ์	85	28.6	29.4	29.4
	การตกแต่ง	11	3.7	3.8	33.2
	พนักงานนวด	46	15.5	15.9	49.1
	การบริการ	122	41.1	42.2	91.3
	กลิ่น	11	3.7	3.8	95.2
	อื่นๆ	14	4.7	4.8	100.0
	Total		289	97.3	100.0
Missing	System	8	2.7		
Total		297	100.0		

# Frequencies

## Statistics

การกลับมาใช้บริการ

N	Valid	279
	Missing	18
Mean		1.09
Std. Deviation		.281

การกลับมาใช้บริการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ใช่	255	85.9	91.4	91.4
	ไม่ใช่	24	8.1	8.6	100.0
	Total	279	93.9	100.0	
Missing	System	18	6.1		
Total		297	100.0		

**ภูเก็ต : แบบสอบถาม (Questionnaires)**  
สถานประกอบการรีสอร์ทสปา

# Frequencies

## Statistics

เพศ

N	Valid	176
	Missing	3
Mean		1.67
Std. Deviation		.483

เพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	59	33.0	33.5	33.5
	หญิง	116	64.8	65.9	99.4
	3	1	.6	.6	100.0
	Total	176	98.3	100.0	
Missing	System	3	1.7		
Total		179	100.0		

# Frequencies

## Statistics

อายุ

N	Valid	178
	Missing	1
Mean		2.55
Std. Deviation		1.003

อายุ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15-24 ปี	15	8.4	8.4	8.4
	25-34 ปี	87	48.6	48.9	57.3
	35-44 ปี	51	28.5	28.7	86.0
	45-54 ปี	16	8.9	9.0	94.9
	55-64 ปี	6	3.4	3.4	98.3
	มากกว่า 64 ปี	3	1.7	1.7	100.0
	Total	178	99.4	100.0	
Missing	System	1	.6		
Total		179	100.0		

# Frequencies

## Statistics

การศึกษา

N	Valid	165
	Missing	14
Mean		2.15
Std. Deviation		1.378

## การศึกษา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ประกาศนียบัตร	50	27.9	30.3	30.3
	ปริญญาตรี	74	41.3	44.8	75.2
	ปริญญาโท	28	15.6	17.0	92.1
	ปริญญาเอก	8	4.5	4.8	97.0
	5	1	.6	.6	97.6
	อื่นๆ	4	2.2	2.4	100.0
	Total	165	92.2	100.0	
	Missing	System	14	7.8	
Total		179	100.0		

## Frequencies

### Statistics

เชื้อชาติ

N	Valid	179
	Missing	0
Mean		3.28
Std. Deviation		1.983

## เชื้อชาติ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไทย	38	21.2	21.2	21.2
	ยุโรป	47	26.3	26.3	47.5
	อเมริกา	16	8.9	8.9	56.4
	เอเชียตะวันออก	32	17.9	17.9	74.3
	เอเชียใต้	16	8.9	8.9	83.2
	ออสเตรเลีย/นิวซีแลนด์	19	10.6	10.6	93.9
	ตะวันออกกลาง	3	1.7	1.7	95.5
	แอฟริกา	8	4.5	4.5	100.0
	Total	179	100.0	100.0	

## Frequencies



### Statistics

รายได้

N	Valid	150
	Missing	29
Mean		6.45
Std. Deviation		2.359

รายได้

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยกว่า 10000	9	5.0	6.0	6.0
	10000-17499	12	6.7	8.0	14.0
	17500-19999	2	1.1	1.3	15.3
	20000-34999	11	6.1	7.3	22.7
	35000-49999	6	3.4	4.0	26.7
	50000-64999	5	2.8	3.3	30.0
	65000-79999	15	8.4	10.0	40.0
	มากกว่า 80000	90	50.3	60.0	100.0
	Total	150	83.8	100.0	
Missing	System	29	16.2		
Total		179	100.0		

### Frequencies

#### Statistics

อาชีพ

N	Valid	173
	Missing	6
Mean		4.47
Std. Deviation		1.707

อาชีพ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ	10	5.6	5.8	5.8
	นักศึกษา	6	3.4	3.5	9.2
	เจ้าของกิจการ	52	29.1	30.1	39.3
	เสมียน/พนักงานขาย	9	5.0	5.2	44.5
	ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา	33	18.4	19.1	63.6
	ลูกจ้าง	50	27.9	28.9	92.5
	แม่บ้าน	11	6.1	6.4	98.8
	เกษตรกร	1	.6	.6	99.4
	อื่นๆ	1	.6	.6	100.0
	Total		173	96.6	100.0
Missing	System	6	3.4		
Total		179	100.0		

## Frequencies

### Statistics

สาเหตุการเดินทาง

N	Valid	178
	Missing	1
Mean		4.86
Std. Deviation		.913

### สาเหตุการเดินทาง

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เยี่ยมเพื่อนหรือญาติ	4	2.2	2.2	2.2
	สุขภาพ/ตรวจร่างกาย	1	.6	.6	2.8
	ธุรกิจ	6	3.4	3.4	6.2
	ประชุม/สัมมนา	6	3.4	3.4	9.6
	พักผ่อน	158	88.3	88.8	98.3
	อื่นๆ	3	1.7	1.7	100.0
	Total	178	99.4	100.0	
Missing	System	1	.6		
Total		179	100.0		

## Frequencies

### Statistics

ประสบการณ์การใช้สปา

N	Valid	178
	Missing	1
Mean		2.46
Std. Deviation		1.263

### ประสบการณ์การใช้สปา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เคย	59	33.0	33.1	33.1
	1-2 ครั้ง	39	21.8	21.9	55.1
	3-4 ครั้ง	20	11.2	11.2	66.3
	มากกว่า 4 ครั้ง	60	33.5	33.7	100.0
	Total	178	99.4	100.0	
Missing	System	1	.6		
Total		179	100.0		

## Frequencies

## Statistics

รู้จักสปลาได้อย่างไร

N	Valid	179
	Missing	0
Mean		3.74
Std. Deviation		1.642

รู้จักสปลาได้อย่างไร

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เพื่อนๆหรือญาติ	20	11.2	11.2	11.2
	ศูนย์ข้อมูลนักท่องเที่ยว	14	7.8	7.8	19.0
	บริษัททัวร์	17	9.5	9.5	28.5
	โรงแรมหรือรีสอร์ทที่พั	105	58.7	58.7	87.2
	กหนังสือพิมพ์	14	7.8	7.8	95.0
	9	9	5.0	5.0	100.0
	Total	179	100.0	100.0	

# Frequencies

## Statistics

		ราคา	การต้อนรับ	อาหาร	สปา	กิจกรรม	สถานที่/บรรยากาศ
N	Valid	179	179	179	179	179	179
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		.33	.38	.17	.38	.17	.65
Std. Deviation		.471	.487	.375	.487	.379	.479

## Statistics

		วัฒนธรรม	ระยะเวลาที่เหมาะสม	อื่นๆ
N	Valid	179	179	179
	Missing	0	0	0
Mean		.23	.20	.00
Std. Deviation		.425	.398	.000

## Frequency Table

### ราคา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	120	67.0	67.0	67.0
	เลือก	59	33.0	33.0	100.0
Total		179	100.0	100.0	

### การต้อนรับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	111	62.0	62.0	62.0
	เลือก	68	38.0	38.0	100.0
Total		179	100.0	100.0	

### อาหาร

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	149	83.2	83.2	83.2
	เลือก	30	16.8	16.8	100.0
Total		179	100.0	100.0	

สภา

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	111	62.0	62.0	62.0
เลือก	68	38.0	38.0	100.0
Total	179	100.0	100.0	

กิจกรรม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	148	82.7	82.7	82.7
เลือก	31	17.3	17.3	100.0
Total	179	100.0	100.0	

สถานที่/บรรยากาศ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	63	35.2	35.2	35.2
เลือก	116	64.8	64.8	100.0
Total	179	100.0	100.0	

วัฒนธรรม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	137	76.5	76.5	76.5
เลือก	42	23.5	23.5	100.0
Total	179	100.0	100.0	

ระยะเวลาที่เหมาะสม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	144	80.4	80.4	80.4
เลือก	35	19.6	19.6	100.0
Total	179	100.0	100.0	

อื่นๆ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	179	100.0	100.0	100.0

# Frequencies

## Statistics

		ชอบ	บริการดี	ราคาเหมาะสม	มีสปาหรือเม นต์ที่ดี	หาง่าย
N	Valid	178	178	178	178	178
	Missing	1	1	1	1	1
Mean		.99	.77	.50	.64	.31
Std. Deviation		.075	.422	.501	.481	.466

## Statistics

		การตกแต่งและ บรรยากาศที่ดี	อื่นๆ
N	Valid	178	178
	Missing	1	1
Mean		.55	.00
Std. Deviation		.499	.000

# Frequency Table

## ชอบ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	1	.6	.6	.6
	เลือก	177	98.9	99.4	100.0
	Total	178	99.4	100.0	
Missing	System	1	.6		
Total		179	100.0		

## บริการดี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	41	22.9	23.0	23.0
	เลือก	137	76.5	77.0	100.0
	Total	178	99.4	100.0	
Missing	System	1	.6		
Total		179	100.0		

## ราคาเหมาะสม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	89	49.7	50.0	50.0
	เลือก	89	49.7	50.0	100.0
	Total	178	99.4	100.0	
Missing	System	1	.6		
Total		179	100.0		

มีสปาทรีเมนต์ที่ดี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	64	35.8	36.0	36.0
	เลือก	114	63.7	64.0	100.0
	Total	178	99.4	100.0	
Missing	System	1	.6		
Total		179	100.0		

หาง่าย

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	122	68.2	68.5	68.5
	เลือก	56	31.3	31.5	100.0
	Total	178	99.4	100.0	
Missing	System	1	.6		
Total		179	100.0		

การตกแต่งและบรรยากาศที่ดี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	80	44.7	44.9	44.9
	เลือก	98	54.7	55.1	100.0
	Total	178	99.4	100.0	
Missing	System	1	.6		
Total		179	100.0		

อื่นๆ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	178	99.4	100.0	100.0
Missing	System	1	.6		
Total		179	100.0		

Frequencies

Statistics

		ไม่ชอบ	บริการไม่ดี	ราคาแพงเกินไป	ความไม่คุ้มค่าของสปาทรีเมนต์	หายาก
N	Valid	178	178	178	178	178
	Missing	1	1	1	1	1
Mean		.00	.00	.00	.00	.00
Std. Deviation		.000	.000	.000	.000	.000

Statistics

		การตกแต่งและบรรยากาศที่ไม่ดี	อื่นๆ
N	Valid	178	178
	Missing	1	1
Mean		.00	.00
Std. Deviation		.000	.000

Frequency Table

ไม่ชอบ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	178	99.4	100.0	100.0
Missing	System	1	.6		
Total		179	100.0		

บริการไม่ดี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	178	99.4	100.0	100.0
Missing	System	1	.6		
Total		179	100.0		

ราคาแพงเกินไป

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	178	99.4	100.0	100.0
Missing	System	1	.6		
Total		179	100.0		

ความไม่มีคุณภาพของสปาหรือน้ำแร่

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	178	99.4	100.0	100.0
Missing	System	1	.6		
Total		179	100.0		

หายาก

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	178	99.4	100.0	100.0
Missing	System	1	.6		
Total		179	100.0		



การตกแต่งและบรรยากาศที่ไม่ดี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	178	99.4	100.0	100.0
Missing	System	1	.6		
Total		179	100.0		

อื่นๆ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	178	99.4	100.0	100.0
Missing	System	1	.6		
Total		179	100.0		

## Frequencies

### Statistics

เฉลี่ย

N	Valid	178
	Missing	1
Mean		.05
Std. Deviation		.675

เฉลี่ย

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	177	98.9	99.4	99.4
	9	1	.6	.6	100.0
	Total	178	99.4	100.0	
Missing	System	1	.6		
Total		179	100.0		

# Frequencies

## Statistics

		ป้ายต่างๆ	ทางเข้า-ออก	สถานที่จอดรถ
N	Valid	174	173	152
	Missing	5	6	27
Mean		3.82	3.90	3.59
Std. Deviation		.960	.922	.966

## Frequency Table

### ป้ายต่างๆ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	8	4.5	4.6	4.6
	ไม่เห็นด้วย	8	4.5	4.6	9.2
	เฉยๆ	26	14.5	14.9	24.1
	เห็นด้วย	97	54.2	55.7	79.9
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	35	19.6	20.1	100.0
	Total	174	97.2	100.0	
Missing	System	5	2.8		
Total		179	100.0		

### ทางเข้า-ออก

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4	2.2	2.3	2.3
	ไม่เห็นด้วย	10	5.6	5.8	8.1
	เฉยๆ	29	16.2	16.8	24.9
	เห็นด้วย	87	48.6	50.3	75.1
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	43	24.0	24.9	100.0
	Total	173	96.6	100.0	
Missing	System	6	3.4		
Total		179	100.0		

### สถานที่จอดรถ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4	2.2	2.6	2.6
	ไม่เห็นด้วย	15	8.4	9.9	12.5
	เฉยๆ	46	25.7	30.3	42.8
	เห็นด้วย	62	34.6	40.8	83.6
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	25	14.0	16.4	100.0
	Total	152	84.9	100.0	
Missing	System	27	15.1		
Total		179	100.0		

# Frequencies

## Statistics

		พื้นที่ต้อนรับ	ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า	ห้องอาบน้ำห้องส้วม	จากชาย	ห้องชานา
N	Valid	173	162	169	152	146
	Missing	6	17	10	27	33
Mean		4.23	3.88	3.97	3.92	3.89
Std. Deviation		.778	.970	.941	.810	.771

## Statistics

		ห้องอบไอน้ำ	ห้องทำทรีเมนต์
N	Valid	139	147
	Missing	40	32
Mean		3.89	3.97
Std. Deviation		.814	.802

# Frequency Table

## พื้นที่ต้อนรับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2	1.1	1.2	1.2
	ไม่เห็นด้วย	2	1.1	1.2	2.3
	เฉยๆ	19	10.6	11.0	13.3
	เห็นด้วย	82	45.8	47.4	60.7
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	68	38.0	39.3	100.0
	Total	173	96.6	100.0	
Missing	System	6	3.4		
Total		179	100.0		

## ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2	1.1	1.2	1.2
	ไม่เห็นด้วย	14	7.8	8.6	9.9
	เฉยๆ	33	18.4	20.4	30.2
	เห็นด้วย	66	36.9	40.7	71.0
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	47	26.3	29.0	100.0
	Total	162	90.5	100.0	
Missing	System	17	9.5		
Total		179	100.0		

### ห้องอาบน้ำ ห้องส้วม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3	1.7	1.8	1.8
	ไม่เห็นด้วย	10	5.6	5.9	7.7
	เฉยๆ	29	16.2	17.2	24.9
	เห็นด้วย	74	41.3	43.8	68.6
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	53	29.6	31.4	100.0
	Total	169	94.4	100.0	
Missing	System	10	5.6		
Total		179	100.0		

### จากuzzi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3	1.7	2.0	2.0
	เฉยๆ	38	21.2	25.0	27.0
	เห็นด้วย	76	42.5	50.0	77.0
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	35	19.6	23.0	100.0
	Total	152	84.9	100.0	
Missing	System	27	15.1		
Total		179	100.0		

### ห้องชานา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2	1.1	1.4	1.4
	ไม่เห็นด้วย	2	1.1	1.4	2.7
	เฉยๆ	34	19.0	23.3	26.0
	เห็นด้วย	80	44.7	54.8	80.8
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	28	15.6	19.2	100.0
	Total	146	81.6	100.0	
Missing	System	33	18.4		
Total		179	100.0		

### ห้องอบไอน้ำ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	.6	.7	.7
	ไม่เห็นด้วย	5	2.8	3.6	4.3
	เฉยๆ	33	18.4	23.7	28.1
	เห็นด้วย	69	38.5	49.6	77.7
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	31	17.3	22.3	100.0
	Total	139	77.7	100.0	
Missing	System	40	22.3		
Total		179	100.0		

ห้องทำหรีมนัด

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	2	1.1	1.4	1.4
	เฉยๆ	43	24.0	29.3	30.6
	เห็นด้วย	59	33.0	40.1	70.7
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	43	24.0	29.3	100.0
	Total	147	82.1	100.0	
Missing	System	32	17.9		
Total		179	100.0		

Frequencies

Statistics

		ฝั่งแสดงทาง หนีไฟ	นาฬิกา	เครื่องวัดอุณหภูมิ	มีการติดตั้ง อ่างล้างมือ	กำหนดเป็น เขตสูบบุหรี่
N	Valid	159	145	140	156	158
	Missing	20	34	39	23	21
Mean		3.71	3.68	3.79	4.08	4.22
Std. Deviation		.916	.873	.863	.753	.872

Frequency Table

ฝั่งแสดงทางหนีไฟ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	6	3.4	3.8	3.8
	ไม่เห็นด้วย	3	1.7	1.9	5.7
	เฉยๆ	51	28.5	32.1	37.7
	เห็นด้วย	70	39.1	44.0	81.8
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	29	16.2	18.2	100.0
	Total	159	88.8	100.0	
Missing	System	20	11.2		
Total		179	100.0		

นาฬิกา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4	2.2	2.8	2.8
	ไม่เห็นด้วย	6	3.4	4.1	6.9
	เฉยๆ	44	24.6	30.3	37.2
	เห็นด้วย	70	39.1	48.3	85.5
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	21	11.7	14.5	100.0
	Total	145	81.0	100.0	
Missing	System	34	19.0		
Total		179	100.0		

เครื่องวัดอุณหภูมิ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3	1.7	2.1	2.1
	ไม่เห็นด้วย	5	2.8	3.6	5.7
	เฉยๆ	37	20.7	26.4	32.1
	เห็นด้วย	69	38.5	49.3	81.4
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	26	14.5	18.6	100.0
	Total	140	78.2	100.0	
Missing	System	39	21.8		
Total		179	100.0		

มีการติดตั้งอ่างล้างมือ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	5	2.8	3.2	3.2
	เฉยๆ	23	12.8	14.7	17.9
	เห็นด้วย	82	45.8	52.6	70.5
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	46	25.7	29.5	100.0
	Total	156	87.2	100.0	
Missing	System	23	12.8		
Total		179	100.0		

กำหนดเป็นเขตสุขอนามัย

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2	1.1	1.3	1.3
	ไม่เห็นด้วย	3	1.7	1.9	3.2
	เฉยๆ	25	14.0	15.8	19.0
	เห็นด้วย	56	31.3	35.4	54.4
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	72	40.2	45.6	100.0
	Total	158	88.3	100.0	
Missing	System	21	11.7		
Total		179	100.0		

Frequencies

Statistics

		ผู้ดำเนินการ	การสอบถามข้อมูลจากพนักงาน	การให้ข้อมูลของพนักงาน	เอกสารแจ้งรายการการบริการ
N	Valid	161	168	168	164
	Missing	18	11	11	15
Mean		4.18	4.13	4.17	4.26
Std. Deviation		.774	.775	.763	.734

Frequency Table

ผู้ดำเนินการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	.6	.6	.6
	ไม่เห็นด้วย	4	2.2	2.5	3.1
	เฉยๆ	18	10.1	11.2	14.3
	เห็นด้วย	80	44.7	49.7	64.0
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	58	32.4	36.0	100.0
	Total	161	89.9	100.0	
Missing	System	18	10.1		
Total		179	100.0		

การสอบถามข้อมูลจากพนักงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	.6	.6	.6
	ไม่เห็นด้วย	4	2.2	2.4	3.0
	เฉยๆ	23	12.8	13.7	16.7
	เห็นด้วย	85	47.5	50.6	67.3
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	55	30.7	32.7	100.0
	Total	168	93.9	100.0	
Missing	System	11	6.1		
Total		179	100.0		

การให้ข้อมูลของพนักงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2	1.1	1.2	1.2
	ไม่เห็นด้วย	1	.6	.6	1.8
	เฉยๆ	22	12.3	13.1	14.9
	เห็นด้วย	85	47.5	50.6	65.5
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	58	32.4	34.5	100.0
	Total	168	93.9	100.0	
Missing	System	11	6.1		
Total		179	100.0		

เอกสารแจ้งรายการการบริการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	.6	.6	.6
	ไม่เห็นด้วย	2	1.1	1.2	1.8
	เฉยๆ	16	8.9	9.8	11.6
	เห็นด้วย	79	44.1	48.2	59.8
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	66	36.9	40.2	100.0
	Total	164	91.6	100.0	
Missing	System	15	8.4		
Total		179	100.0		

Frequencies

Statistics

		พนักงานได้รับ บริการอบรม	การแต่งกาย ของพนักงาน
N	Valid	166	168
	Missing	13	11
Mean		4.39	4.46
Std. Deviation		.719	.699

Frequency Table

พนักงานได้รับการอบรม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	.6	.6	.6
	ไม่เห็นด้วย	1	.6	.6	1.2
	เฉยๆ	14	7.8	8.4	9.6
	เห็นด้วย	67	37.4	40.4	50.0
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	83	46.4	50.0	100.0
	Total	166	92.7	100.0	
Missing	System	13	7.3		
Total		179	100.0		

การแต่งกายของพนักงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2	1.1	1.2	1.2
	เฉยๆ	8	4.5	4.8	6.0
	เห็นด้วย	67	37.4	39.9	45.8
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	91	50.8	54.2	100.0
	Total	168	93.9	100.0	
Missing	System	11	6.1		
Total		179	100.0		



# Frequencies

## Statistics

ความประทับใจ

N	Valid	179
	Missing	0
Mean		3.26
Std. Deviation		1.137

ความประทับใจ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ผลดีกระทันท์	25	14.0	14.0	14.0
การตกแต่ง	13	7.3	7.3	21.2
พนักงานนวด	42	23.5	23.5	44.7
การบริการ	89	49.7	49.7	94.4
กลิ่น	10	5.6	5.6	100.0
Total	179	100.0	100.0	

# Frequencies

## Statistics

การกลับมาใช้บริการ

N	Valid	179
	Missing	0
Mean		1.01
Std. Deviation		.105

การกลับมาใช้บริการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ใช่	177	98.9	98.9	98.9
ไม่ใช่	2	1.1	1.1	100.0
Total	179	100.0	100.0	

**พ้งงา : เช็คลิส (Check Lists)**  
**สถานประกอบการรีสอร์ทสปา**

# Frequencies

## Statistics

		ป้ายบอกสถานที่	สถานที่จอดรถ	แสงสว่าง	การระบายอากาศ
N	Valid	10	11	11	11
	Missing	1	0	0	0
Mean		3.40	3.09	3.73	4.00
Std. Deviation		1.350	1.221	.647	1.000

## Frequency Table

### ป้ายบอกสถานที่

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ค่อนข้างดี	4	36.4	40.0	40.0
	ปานกลาง	1	9.1	10.0	50.0
	ดี	2	18.2	20.0	70.0
	ดีมาก	3	27.3	30.0	100.0
	Total	10	90.9	100.0	
Missing	System	1	9.1		
Total		11	100.0		

### สถานที่จอดรถ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ค่อนข้างดี	5	45.5	45.5	45.5
	ปานกลาง	2	18.2	18.2	63.6
	ดี	2	18.2	18.2	81.8
	ดีมาก	2	18.2	18.2	100.0
	Total	11	100.0	100.0	

### แสงสว่าง

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	4	36.4	36.4	36.4
	ดี	6	54.5	54.5	90.9
	ดีมาก	1	9.1	9.1	100.0
	Total	11	100.0	100.0	

การระบายอากาศ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	9.1
ปานกลาง	2	18.2	18.2	27.3
ดี	4	36.4	36.4	63.6
ดีมาก	4	36.4	36.4	100.0
Total	11	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

		พื้นที่ต้อนรับ	ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า	ห้องอาบน้ำห้องส้วม	จากชาย	ห้องชานา
N	Valid	11	11	11	11	11
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3.45	3.27	3.82	3.00	2.45
Std. Deviation		1.508	1.794	1.471	2.049	2.423

Statistics

		ห้องสติม	ห้องทำหริเมนต์
N	Valid	11	11
	Missing	0	0
Mean		4.00	2.18
Std. Deviation		.775	2.136

Frequency Table

พื้นที่ต้อนรับ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่มี	1	9.1	9.1	9.1
ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	18.2
ปานกลาง	3	27.3	27.3	45.5
ดี	3	27.3	27.3	72.7
ดีมาก	3	27.3	27.3	100.0
Total	11	100.0	100.0	

ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	2	18.2	18.2	18.2
	ปานกลาง	3	27.3	27.3	45.5
	ดี	3	27.3	27.3	72.7
	ดีมาก	3	27.3	27.3	100.0
	Total	11	100.0	100.0	

ห้องอาบน้ำ ห้องส้วม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	1	9.1	9.1	9.1
	ปานกลาง	2	18.2	18.2	27.3
	ดี	4	36.4	36.4	63.6
	ดีมาก	4	36.4	36.4	100.0
	Total	11	100.0	100.0	

จากขี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	3	27.3	27.3	27.3
	ปานกลาง	2	18.2	18.2	45.5
	ดี	3	27.3	27.3	72.7
	ดีมาก	3	27.3	27.3	100.0
	Total	11	100.0	100.0	

ห้องชานา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	5	45.5	45.5	45.5
	ปานกลาง	1	9.1	9.1	54.5
	ดี	1	9.1	9.1	63.6
	ดีมาก	4	36.4	36.4	100.0
	Total	11	100.0	100.0	

ห้องสติม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	3	27.3	27.3	27.3
	ดี	5	45.5	45.5	72.7
	ดีมาก	3	27.3	27.3	100.0
	Total	11	100.0	100.0	

ห้องทำหรีเมนต์

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่มี	4	36.4	36.4	36.4
ด้อย	1	9.1	9.1	45.5
ค่อนข้างด้อย	1	9.1	9.1	54.5
ปานกลาง	2	18.2	18.2	72.7
ดีมาก	3	27.3	27.3	100.0
Total	11	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

		ผังแสดงทาง งหนีไฟ	นาฬิกาในจุด ที่ใช้บริการ อบความร้อน	เครื่องวัดอุณหภูมิ ในจุดที่ใช้บริการ อบความร้อน	ติดตั้งอ่างล้าง มือพร้อมสบู่	กำหนดเป็นเข ตปลอดบุหรี่
N	Valid	11	11	11	11	11
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		.00	.73	3.91	3.64	1.00
Std. Deviation		.000	1.618	1.973	1.690	1.732

Frequency Table

ผังแสดงทางหนีไฟ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่มี	11	100.0	100.0	100.0

นาฬิกาในจุดที่ใช้บริการอบความร้อน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่มี	9	81.8	81.8	81.8
ดี	2	18.2	18.2	100.0
Total	11	100.0	100.0	

เครื่องวัดอุณหภูมิในจุดที่ใช้บริการอบความร้อน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่มี	2	18.2	18.2	18.2
ดี	2	18.2	18.2	36.4
ดีมาก	7	63.6	63.6	100.0
Total	11	100.0	100.0	

ติดตั้งอ่างล้างมือพร้อมสบู่

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	1	9.1	9.1	9.1
	ค่อนข้างน้อย	2	18.2	18.2	27.3
	ปานกลาง	1	9.1	9.1	36.4
	ดี	2	18.2	18.2	54.5
	ดีมาก	5	45.5	45.5	100.0
	Total	11	100.0	100.0	

กำหนดเป็นเขตปลอดบุหรี่

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	8	72.7	72.7	72.7
	ปานกลาง	1	9.1	9.1	81.8
	ดี	2	18.2	18.2	100.0
	Total	11	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

		ผู้ดำเนินการ	การคัดกรอง ผู้ใช้บริการ	ข้อมูลผลิตภัณฑ์	เอกสารแจ้งรายการ การบริการ
N	Valid	11	11	11	11
	Missing	0	0	0	0
Mean		4.18	4.18	4.55	4.18
Std. Deviation		.874	.982	.820	.982

Frequency Table

ผู้ดำเนินการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	3	27.3	27.3	27.3
	ดี	3	27.3	27.3	54.5
	ดีมาก	5	45.5	45.5	100.0
	Total	11	100.0	100.0	

การคัดกรองผู้ใช้บริการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	4	36.4	36.4	36.4
	ดี	1	9.1	9.1	45.5
	ดีมาก	6	54.5	54.5	100.0
	Total	11	100.0	100.0	

ข้อมูลผลิตภัณฑ์

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	2	18.2	18.2	18.2
ดี	1	9.1	9.1	27.3
ดีมาก	8	72.7	72.7	100.0
Total	11	100.0	100.0	

เอกสารแจ้งรายการการบริการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	4	36.4	36.4	36.4
ดี	1	9.1	9.1	45.5
ดีมาก	6	54.5	54.5	100.0
Total	11	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

	พนักงานผู้ให้บริการได้ผ่านการพัฒนาหรืออบรมในเรื่องที่ให้บริการ	เครื่องแต่งกายสำหรับพนักงานผู้ให้บริการ	มีการตรวจสอบสภาพประจำปี	มีเอกสารหรือคู่มือปฏิบัติงาน
N	Valid 11 Missing 0	Valid 11 Missing 0	Valid 11 Missing 0	Valid 11 Missing 0
Mean	4.27	3.82	3.36	3.82
Std. Deviation	.786	1.601	1.804	.874

Frequency Table

พนักงานผู้ให้บริการได้ผ่านการพัฒนาหรืออบรมในเรื่องที่ให้บริการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	2	18.2	18.2	18.2
ดี	4	36.4	36.4	54.5
ดีมาก	5	45.5	45.5	100.0
Total	11	100.0	100.0	

เครื่องแต่งกายสำหรับพนักงานผู้ให้บริการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่มี	1	9.1	9.1	9.1
ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	18.2
ปานกลาง	1	9.1	9.1	27.3
ดี	3	27.3	27.3	54.5
ดีมาก	5	45.5	45.5	100.0
Total	11	100.0	100.0	



มีการตรวจสอบภาพประจำปี

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่มี	2	18.2	18.2	18.2
ปานกลาง	2	18.2	18.2	36.4
ดี	4	36.4	36.4	72.7
ดีมาก	3	27.3	27.3	100.0
Total	11	100.0	100.0	

มีเอกสารหรือคู่มือปฏิบัติงาน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	5	45.5	45.5	45.5
ดี	3	27.3	27.3	72.7
ดีมาก	3	27.3	27.3	100.0
Total	11	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

	คัดเลือกวัตถุประสงค์และผลิตภัณฑ์	มีการจัดเก็บรักษาวัตถุประสงค์และผลิตภัณฑ์	มีการควบคุมการหมดอายุ	มีการบำรุงดูแลรักษา
N	Valid 11 Missing 0	Valid 10 Missing 1	Valid 10 Missing 1	Valid 10 Missing 1
Mean	4.45	3.40	3.30	3.50
Std. Deviation	.820	.843	.949	1.080

Frequency Table

คัดเลือกวัตถุประสงค์และผลิตภัณฑ์

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	2	18.2	18.2	18.2
ดี	2	18.2	18.2	36.4
ดีมาก	7	63.6	63.6	100.0
Total	11	100.0	100.0	

มีการจัดเก็บรักษาวัดถุติบและผลิดักณฑ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ค่อนข้างด้อย	1	9.1	10.0	10.0
	ปานกลาง	5	45.5	50.0	60.0
	ดี	3	27.3	30.0	90.0
	ดีมาก	1	9.1	10.0	100.0
	Total	10	90.9	100.0	
Missing	9	1	9.1		
Total		11	100.0		

มีการควบคุมการหมดอายุ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ค่อนข้างด้อย	2	18.2	20.0	20.0
	ปานกลาง	4	36.4	40.0	60.0
	ดี	3	27.3	30.0	90.0
	ดีมาก	1	9.1	10.0	100.0
	Total	10	90.9	100.0	
Missing	9	1	9.1		
Total		11	100.0		

มีการบำรุงดูแลรักษา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ค่อนข้างด้อย	2	18.2	20.0	20.0
	ปานกลาง	3	27.3	30.0	50.0
	ดี	3	27.3	30.0	80.0
	ดีมาก	2	18.2	20.0	100.0
	Total	10	90.9	100.0	
Missing	9	1	9.1		
Total		11	100.0		

Frequencies

Statistics

		มีห้องเก็บวั ตถุติบ	มีห้องเตรียม มวัตถุติบ	มีห้องเก็บผ้า	มีห้องพักพ นักงาน	การจัดการสิ งปฎิภูล
N	Valid	11	11	11	11	11
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		2.55	2.18	2.55	2.45	3.91
Std. Deviation		1.695	1.779	1.508	1.508	1.044

Frequency Table

มีห้องเก็บวัตถุติด

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	2	18.2	18.2	18.2
	ด้อย	1	9.1	9.1	27.3
	ค่อนข้างด้อย	2	18.2	18.2	45.5
	ปานกลาง	2	18.2	18.2	63.6
	ดี	3	27.3	27.3	90.9
	ดีมาก	1	9.1	9.1	100.0
	Total	11	100.0	100.0	

มีห้องเตรียมวัตถุติด

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	3	27.3	27.3	27.3
	ด้อย	1	9.1	9.1	36.4
	ค่อนข้างด้อย	2	18.2	18.2	54.5
	ปานกลาง	2	18.2	18.2	72.7
	ดี	2	18.2	18.2	90.9
	ดีมาก	1	9.1	9.1	100.0
	Total	11	100.0	100.0	

มีห้องเก็บผ้า

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	2	18.2	18.2	18.2
	ค่อนข้างด้อย	2	18.2	18.2	36.4
	ปานกลาง	5	45.5	45.5	81.8
	ดี	1	9.1	9.1	90.9
	ดีมาก	1	9.1	9.1	100.0
	Total	11	100.0	100.0	

มีห้องพักพนักงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	2	18.2	18.2	18.2
	ด้อย	1	9.1	9.1	27.3
	ค่อนข้างด้อย	1	9.1	9.1	36.4
	ปานกลาง	4	36.4	36.4	72.7
	ดี	3	27.3	27.3	100.0
	Total	11	100.0	100.0	

การจัดการสิ่งปฏิกูล

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างน้อย	1	9.1	9.1	9.1
ปานกลาง	3	27.3	27.3	36.4
ดี	3	27.3	27.3	63.6
ดีมาก	4	36.4	36.4	100.0
Total	11	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

		มีชุดปฐมพยาบาล	ติดตั้งระบบป้องกันอุบัติเหตุ	ติดตั้งระบบป้องกันภัยฉุกเฉิน
N	Valid	11	11	11
	Missing	0	0	0
Mean		1.91	1.82	2.18
Std. Deviation		2.212	2.136	2.183

Frequency Table

มีชุดปฐมพยาบาล

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่มี	6	54.5	54.5	54.5
ดี	4	36.4	36.4	90.9
ดีมาก	1	9.1	9.1	100.0
Total	11	100.0	100.0	

ติดตั้งระบบป้องกันอุบัติเหตุ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่มี	6	54.5	54.5	54.5
ปานกลาง	1	9.1	9.1	63.6
ดี	3	27.3	27.3	90.9
ดีมาก	1	9.1	9.1	100.0
Total	11	100.0	100.0	

ติดตั้งระบบป้องกันภัยฉุกเฉิน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่มี	5	45.5	45.5	45.5
ปานกลาง	2	18.2	18.2	63.6
ดี	2	18.2	18.2	81.8
ดีมาก	2	18.2	18.2	100.0
Total	11	100.0	100.0	

**พังกา : แบบสอบถาม (Questionnaires)**  
**สถานประกอบการรีสอร์ทสปา**

# Frequencies

## Statistics

เพศ

N	Valid	75
	Missing	0
Mean		1.56
Std. Deviation		.500

เพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	33	44.0	44.0	44.0
	หญิง	42	56.0	56.0	100.0
Total		75	100.0	100.0	

# Frequencies

## Statistics

อายุ

N	Valid	74
	Missing	1
Mean		2.74
Std. Deviation		1.123

อายุ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15-24 ปี	10	13.3	13.5	13.5
	25-34 ปี	23	30.7	31.1	44.6
	35-44 ปี	22	29.3	29.7	74.3
	45-54 ปี	14	18.7	18.9	93.2
	55-64 ปี	5	6.7	6.8	100.0
	Total		74	98.7	100.0
Missing	System	1	1.3		
Total		75	100.0		

# Frequencies

## Statistics

การศึกษา

N	Valid	72
	Missing	3
Mean		2.32
Std. Deviation		1.582

การศึกษา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ประกาศนียบัตร	16	21.3	22.2	22.2
	ปริญญาตรี	37	49.3	51.4	73.6
	ปริญญาโท	14	18.7	19.4	93.1
	ปริญญาเอก	2	2.7	2.8	95.8
	อื่นๆ	3	4.0	4.2	100.0
	Total	72	96.0	100.0	
Missing	System	3	4.0		
Total		75	100.0		

Frequencies

Statistics

เชื้อชาติ

N	Valid	75
	Missing	0
Mean		2.19
Std. Deviation		1.449

เชื้อชาติ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไทย	32	42.7	42.7	42.7
	ยุโรป	22	29.3	29.3	72.0
	อเมริกา	4	5.3	5.3	77.3
	เอเชียตะวันออกเฉียงใต้	13	17.3	17.3	94.7
	เอเชียใต้	2	2.7	2.7	97.3
	ออสเตรเลีย/นิวซีแลนด์	1	1.3	1.3	98.7
	แอฟริกา	1	1.3	1.3	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

รายได้

N	Valid	72
	Missing	3
Mean		7.06
Std. Deviation		1.891

รายได้

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid น้อยกว่า 10000	3	4.0	4.2	4.2
10000-17499	2	2.7	2.8	6.9
17500-19999	1	1.3	1.4	8.3
20000-34999	2	2.7	2.8	11.1
35000-49999	2	2.7	2.8	13.9
50000-64999	4	5.3	5.6	19.4
65000-79999	8	10.7	11.1	30.6
มากกว่า 80000	50	66.7	69.4	100.0
Total	72	96.0	100.0	
Missing System	3	4.0		
Total	75	100.0		

Frequencies

Statistics

อาชีพ

N	Valid	75
	Missing	0
Mean		4.00
Std. Deviation		1.910

อาชีพ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ	11	14.7	14.7	14.7
นักศึกษา	3	4.0	4.0	18.7
เจ้าของกิจการ	20	26.7	26.7	45.3
เสมียน/พนักงานขาย	8	10.7	10.7	56.0
ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา	15	20.0	20.0	76.0
ลูกจ้าง	14	18.7	18.7	94.7
แม่บ้าน	2	2.7	2.7	97.3
อื่นๆ	2	2.7	2.7	100.0
Total	75	100.0	100.0	



# Frequencies

## Statistics

สาเหตุการเดินทาง

N	Valid	73
	Missing	2
Mean		4.44
Std. Deviation		.850

สาเหตุการเดินทาง

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เยี่ยมเพื่อนหรือญาติ	2	2.7	2.7	2.7
	ธุรกิจ	5	6.7	6.8	9.6
	ประชุม/สัมมนา	23	30.7	31.5	41.1
	พักผ่อน	43	57.3	58.9	100.0
	Total	73	97.3	100.0	
Missing	System	2	2.7		
Total		75	100.0		

# Frequencies

## Statistics

ประสบการณ์การใช้สปา

N	Valid	74
	Missing	1
Mean		2.36
Std. Deviation		1.117

ประสบการณ์การใช้สปา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เคย	18	24.0	24.3	24.3
	1-2 ครั้ง	30	40.0	40.5	64.9
	3-4 ครั้ง	7	9.3	9.5	74.3
	มากกว่า 4 ครั้ง	19	25.3	25.7	100.0
	Total	74	98.7	100.0	
Missing	System	1	1.3		
Total		75	100.0		

# Frequencies

## Statistics

รู้จักสไปได้อย่างไร

N	Valid	74
	Missing	1
Mean		3.39
Std. Deviation		1.469

รู้จักสไปได้อย่างไร

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เพื่อนๆหรือญาติ	8	10.7	10.8	10.8
	ศูนย์ข้อมูลนักท่องเที่ยว	10	13.3	13.5	24.3
	บริษัททัวร์	17	22.7	23.0	47.3
	โรงแรมหรือรีสอร์ทที่พัก	31	41.3	41.9	89.2
	หนังสือพิมพ์/นิตยสาร	6	8.0	8.1	97.3
	อื่นๆ	2	2.7	2.7	100.0
	Total	74	98.7	100.0	
Missing	System	1	1.3		
Total		75	100.0		

# Frequencies

## Statistics

		ราคา	การต้อนรับ	อาหาร	สปา	กิจกรรม	สถานที่/บรรยากาศ
N	Valid	74	74	74	74	74	74
	Missing	1	1	1	1	1	1
Mean		.27	.38	.11	.24	.28	.51
Std. Deviation		.447	.488	.313	.432	.454	.503

## Statistics

		วัฒนธรรม	ระยะเวลาที่เหมาะสม	อื่นๆ
N	Valid	74	74	74
	Missing	1	1	1
Mean		.18	.22	.03
Std. Deviation		.383	.414	.163

# Frequency Table

## ราคา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	54	72.0	73.0	73.0
	เลือก	20	26.7	27.0	100.0
	Total	74	98.7	100.0	
Missing	System	1	1.3		
Total		75	100.0		

## การต้อนรับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	46	61.3	62.2	62.2
	เลือก	28	37.3	37.8	100.0
	Total	74	98.7	100.0	
Missing	System	1	1.3		
Total		75	100.0		

## อาหาร

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	66	88.0	89.2	89.2
	เลือก	8	10.7	10.8	100.0
	Total	74	98.7	100.0	
Missing	System	1	1.3		
Total		75	100.0		

สภา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	56	74.7	75.7	75.7
	เลือก	18	24.0	24.3	100.0
	Total	74	98.7	100.0	
Missing	System	1	1.3		
Total		75	100.0		

กิจกรรม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	53	70.7	71.6	71.6
	เลือก	21	28.0	28.4	100.0
	Total	74	98.7	100.0	
Missing	System	1	1.3		
Total		75	100.0		

สถานที่/บรรยากาศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	36	48.0	48.6	48.6
	เลือก	38	50.7	51.4	100.0
	Total	74	98.7	100.0	
Missing	System	1	1.3		
Total		75	100.0		

วัฒนธรรม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	61	81.3	82.4	82.4
	เลือก	13	17.3	17.6	100.0
	Total	74	98.7	100.0	
Missing	System	1	1.3		
Total		75	100.0		

ระยะเวลาที่เหมาะสม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	58	77.3	78.4	78.4
	เลือก	16	21.3	21.6	100.0
	Total	74	98.7	100.0	
Missing	System	1	1.3		
Total		75	100.0		

### อื่นๆ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	72	96.0	97.3	97.3
	เลือก	2	2.7	2.7	100.0
	Total	74	98.7	100.0	
Missing	System	1	1.3		
Total		75	100.0		

# Frequencies

## Statistics

		ชอบ	บริการดี	ราคาเหมาะสม	มีสปาหรือมีนวดที่ดี	ทาง่าย
N	Valid	75	75	75	75	75
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		.99	.73	.41	.52	.33
Std. Deviation		.115	.445	.496	.503	.475

## Statistics

		การตกแต่งและบรรยากาศที่ดี	อื่นๆ
N	Valid	75	75
	Missing	0	0
Mean		.52	.01
Std. Deviation		.503	.115

# Frequency Table

## ชอบ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	1	1.3	1.3	1.3
	เลือก	74	98.7	98.7	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

## บริการดี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	20	26.7	26.7	26.7
	เลือก	55	73.3	73.3	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

## ราคาเหมาะสม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	44	58.7	58.7	58.7
	เลือก	31	41.3	41.3	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

มีสปาหรือสปาที่ดี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	36	48.0	48.0	48.0
	เลือก	39	52.0	52.0	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

ห้าง

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	50	66.7	66.7	66.7
	เลือก	25	33.3	33.3	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

การตกแต่งและบรรยากาศที่ดี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	36	48.0	48.0	48.0
	เลือก	39	52.0	52.0	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

อื่นๆ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	74	98.7	98.7	98.7
	เลือก	1	1.3	1.3	100.0
	Total	75	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

		ไม่ชอบ	บริการไม่ดี	ราคาแพงเกินไป	ความไม่มีคุณภาพของสปาหรือสปาที่ดี	หายาก
N	Valid	75	75	75	75	75
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		.01	.00	.01	.00	.00
Std. Deviation		.115	.000	.115	.000	.000

**Statistics**

		การตกแต่งและบรรยากาศที่ไม่ดี	อื่นๆ
N	Valid	75	75
	Missing	0	0
Mean		.01	.00
Std. Deviation		.115	.000

**Frequency Table**

**ไม่ชอบ**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	74	98.7	98.7	98.7
	เลือก	1	1.3	1.3	100.0
Total		75	100.0	100.0	

**บริการไม่ดี**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	75	100.0	100.0	100.0

**ราคาแพงเกินไป**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	74	98.7	98.7	98.7
	เลือก	1	1.3	1.3	100.0
Total		75	100.0	100.0	

**ความไม่มีคุณภาพของสปาหรือมันด์**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	75	100.0	100.0	100.0

**หายาก**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	75	100.0	100.0	100.0

**การตกแต่งและบรรยากาศที่ไม่ดี**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	74	98.7	98.7	98.7
	เลือก	1	1.3	1.3	100.0
Total		75	100.0	100.0	



อื่น ๆ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	75	100.0	100.0	100.0

## Frequencies

### Statistics

เฉลี่ย

N	Valid	75
	Missing	0
Mean		.00
Std. Deviation		.000

เฉลี่ย

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	75	100.0	100.0	100.0

# Frequencies

## Statistics

		ป้ายต่างๆ	ทางเข้า-ออก	สถานที่จอดรถ
N	Valid	74	69	65
	Missing	1	6	10
Mean		3.39	3.71	3.69
Std. Deviation		1.070	.909	.865

## Frequency Table

### ป้ายต่างๆ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2	2.7	2.7	2.7
	ไม่เห็นด้วย	14	18.7	18.9	21.6
	เฉยๆ	24	32.0	32.4	54.1
	เห็นด้วย	21	28.0	28.4	82.4
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	13	17.3	17.6	100.0
	Total	74	98.7	100.0	
Missing	System	1	1.3		
Total		75	100.0		

### ทางเข้า-ออก

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	8	10.7	11.6	11.6
	เฉยๆ	17	22.7	24.6	36.2
	เห็นด้วย	31	41.3	44.9	81.2
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	13	17.3	18.8	100.0
	Total	69	92.0	100.0	
Missing	System	6	8.0		
Total		75	100.0		

### สถานที่จอดรถ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	1.3	1.5	1.5
	ไม่เห็นด้วย	5	6.7	7.7	9.2
	เฉยๆ	16	21.3	24.6	33.8
	เห็นด้วย	34	45.3	52.3	86.2
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	9	12.0	13.8	100.0
	Total	65	86.7	100.0	
Missing	System	10	13.3		
Total		75	100.0		

# Frequencies

**Statistics**

		พื้นที่ต้อนรับ	ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า	ห้องอาบน้ำห้องส้วม	จากชาย	ห้องชานา
N	Valid	74	67	67	68	63
	Missing	1	8	8	7	12
Mean		3.89	3.91	3.99	3.63	3.79
Std. Deviation		1.028	1.111	1.052	1.006	1.019

**Statistics**

		ห้องอบไอน้ำ	ห้องทำทรีเมนต์
N	Valid	62	64
	Missing	13	11
Mean		3.73	3.78
Std. Deviation		.926	.863

**Frequency Table**

**พื้นที่ต้อนรับ**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	1.3	1.4	1.4
	ไม่เห็นด้วย	7	9.3	9.5	10.8
	เฉยๆ	16	21.3	21.6	32.4
	เห็นด้วย	25	33.3	33.8	66.2
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	25	33.3	33.8	100.0
	Total	74	98.7	100.0	
Missing	System	1	1.3		
Total		75	100.0		

**ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า**

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2	2.7	3.0	3.0
	ไม่เห็นด้วย	7	9.3	10.4	13.4
	เฉยๆ	11	14.7	16.4	29.9
	เห็นด้วย	22	29.3	32.8	62.7
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	25	33.3	37.3	100.0
	Total	67	89.3	100.0	
Missing	System	8	10.7		
Total		75	100.0		

ห้องอาบน้ำ ห้องส้วม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2	2.7	3.0	3.0
	ไม่เห็นด้วย	3	4.0	4.5	7.5
	เฉยๆ	16	21.3	23.9	31.3
	เห็นด้วย	19	25.3	28.4	59.7
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	27	36.0	40.3	100.0
	Total	67	89.3	100.0	
Missing	System	8	10.7		
Total		75	100.0		

จากชาย

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	11	14.7	16.2	16.2
	เฉยๆ	18	24.0	26.5	42.6
	เห็นด้วย	24	32.0	35.3	77.9
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	15	20.0	22.1	100.0
	Total	68	90.7	100.0	
Missing	System	7	9.3		
Total		75	100.0		

ห้องชานา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	8	10.7	12.7	12.7
	เฉยๆ	16	21.3	25.4	38.1
	เห็นด้วย	20	26.7	31.7	69.8
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	19	25.3	30.2	100.0
	Total	63	84.0	100.0	
Missing	System	12	16.0		
Total		75	100.0		

ห้องอบไอน้ำ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	6	8.0	9.7	9.7
	เฉยๆ	19	25.3	30.6	40.3
	เห็นด้วย	23	30.7	37.1	77.4
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	14	18.7	22.6	100.0
	Total	62	82.7	100.0	
Missing	System	13	17.3		
Total		75	100.0		

### ห้องทำหรีมนัด

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	5	6.7	7.8	7.8
	เฉยๆ	17	22.7	26.6	34.4
	เห็นด้วย	29	38.7	45.3	79.7
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	13	17.3	20.3	100.0
	Total	64	85.3	100.0	
Missing	System	11	14.7		
Total		75	100.0		

## Frequencies

### Statistics

		ผังแสดงทาง งหนีไฟ	นาฬิกา	เครื่องวัดอุณหภูมิ	มีการติดตั้ง อ่างล้างมือ	กำหนดเป็นเข ตปลอดบุหรี่
N	Valid	71	64	65	67	66
	Missing	4	11	10	8	9
Mean		3.59	3.78	3.86	3.94	4.12
Std. Deviation		.871	.806	.864	.756	.886

## Frequency Table

### ผังแสดงทางหนีไฟ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	7	9.3	9.9	9.9
	เฉยๆ	26	34.7	36.6	46.5
	เห็นด้วย	27	36.0	38.0	84.5
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	11	14.7	15.5	100.0
	Total	71	94.7	100.0	
Missing	System	4	5.3		
Total		75	100.0		

### นาฬิกา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	3	4.0	4.7	4.7
	เฉยๆ	20	26.7	31.3	35.9
	เห็นด้วย	29	38.7	45.3	81.3
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	12	16.0	18.8	100.0
	Total	64	85.3	100.0	
Missing	System	11	14.7		
Total		75	100.0		

เครื่องวัดอุณหภูมิ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	3	4.0	4.6	4.6
	เฉยๆ	20	26.7	30.8	35.4
	เห็นด้วย	25	33.3	38.5	73.8
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	17	22.7	26.2	100.0
	Total	65	86.7	100.0	
Missing	System	10	13.3		
Total		75	100.0		

มีการติดตั้งอ่างล้างมือ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	3	4.0	4.5	4.5
	เฉยๆ	12	16.0	17.9	22.4
	เห็นด้วย	38	50.7	56.7	79.1
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	14	18.7	20.9	100.0
	Total	67	89.3	100.0	
Missing	System	8	10.7		
Total		75	100.0		

กำหนดเป็นเขตปลอดบุหรี่

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	4	5.3	6.1	6.1
	เฉยๆ	10	13.3	15.2	21.2
	เห็นด้วย	26	34.7	39.4	60.6
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	26	34.7	39.4	100.0
	Total	66	88.0	100.0	
Missing	System	9	12.0		
Total		75	100.0		

Frequencies

Statistics

		ผู้ดำเนินการ	การสอบถามข้อมูลจากพนักงาน	การให้ข้อมูลของพนักงาน	เอกสารแจ้งรายการการบริการ
N	Valid	74	68	68	69
	Missing	1	7	7	6
Mean		3.81	3.96	4.06	4.14
Std. Deviation		.839	.781	.770	.809

Frequency Table

ผู้ดำเนินการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	6	8.0	8.1	8.1
	เฉยๆ	16	21.3	21.6	29.7
	เห็นด้วย	38	50.7	51.4	81.1
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	14	18.7	18.9	100.0
	Total	74	98.7	100.0	
Missing	System	1	1.3		
Total		75	100.0		

การสอบถามข้อมูลจากพนักงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	3	4.0	4.4	4.4
	เฉยๆ	13	17.3	19.1	23.5
	เห็นด้วย	36	48.0	52.9	76.5
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	16	21.3	23.5	100.0
	Total	68	90.7	100.0	
Missing	System	7	9.3		
Total		75	100.0		

การให้ข้อมูลของพนักงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	3	4.0	4.4	4.4
	เฉยๆ	9	12.0	13.2	17.6
	เห็นด้วย	37	49.3	54.4	72.1
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	19	25.3	27.9	100.0
	Total	68	90.7	100.0	
Missing	System	7	9.3		
Total		75	100.0		

เอกสารแจ้งรายการการบริการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	2	2.7	2.9	2.9
	เฉยๆ	12	16.0	17.4	20.3
	เห็นด้วย	29	38.7	42.0	62.3
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	26	34.7	37.7	100.0
	Total	69	92.0	100.0	
Missing	System	6	8.0		
Total		75	100.0		

## Statistics

		พนักงานได้ รับการอบรม	การแต่งกาย ของพนักงาน
N	Valid	74	71
	Missing	1	4
Mean		4.14	4.23
Std. Deviation		.816	.814

## Frequency Table

### พนักงานได้รับการอบรม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	1.3	1.4	1.4
	ไม่เห็นด้วย	2	2.7	2.7	4.1
	เฉยๆ	8	10.7	10.8	14.9
	เห็นด้วย	38	50.7	51.4	66.2
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	25	33.3	33.8	100.0
	Total	74	98.7	100.0	
Missing	System	1	1.3		
Total		75	100.0		

### การแต่งกายของพนักงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	1.3	1.4	1.4
	ไม่เห็นด้วย	2	2.7	2.8	4.2
	เฉยๆ	5	6.7	7.0	11.3
	เห็นด้วย	35	46.7	49.3	60.6
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	28	37.3	39.4	100.0
	Total	71	94.7	100.0	
Missing	System	4	5.3		
Total		75	100.0		



# Frequencies

## Statistics

ความประทับใจ

N	Valid	74
	Missing	1
Mean		2.80
Std. Deviation		1.158

## ความประทับใจ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ผลิตภัณฑ์	14	18.7	18.9	18.9
	การตกแต่ง	15	20.0	20.3	39.2
	พนักงานนวด	18	24.0	24.3	63.5
	การบริการ	26	34.7	35.1	98.6
	กลิ่น	1	1.3	1.4	100.0
	Total	74	98.7	100.0	
Missing	System	1	1.3		
Total		75	100.0		

# Frequencies

## Statistics

การกลับมาใช้บริการ

N	Valid	72
	Missing	3
Mean		1.03
Std. Deviation		.165

## การกลับมาใช้บริการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ใช่	70	93.3	97.2	97.2
	ไม่ใช่	2	2.7	2.8	100.0
	Total	72	96.0	100.0	
Missing	System	3	4.0		
Total		75	100.0		

**กระบี่ : เช็คลิส (Check Lists)**

**สถานประกอบการเดย์สไป**

# Frequencies

## Statistics

		ป้ายบอกสถานที่ ทางเข้า - ออก	สถานที่จอดรถ	แสงสว่าง	การระบาย อากาศ
N	Valid	4	4	4	4
	Missing	0	0	0	0
Mean		3.50	2.25	3.50	3.75
Std. Deviation		.577	1.258	.577	.500

# Frequency Table

## ป้ายบอกสถานที่ทางเข้า - ออก

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	2	50.0	50.0	50.0
	ดี	2	50.0	50.0	100.0
Total		4	100.0	100.0	

## สถานที่จอดรถ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ด้อย	1	25.0	25.0	25.0
	ค่อนข้างด้อย	2	50.0	50.0	75.0
	ดี	1	25.0	25.0	100.0
Total		4	100.0	100.0	

## แสงสว่าง

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	2	50.0	50.0	50.0
	ดี	2	50.0	50.0	100.0
Total		4	100.0	100.0	

## การระบายอากาศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	1	25.0	25.0	25.0
	ดี	3	75.0	75.0	100.0
Total		4	100.0	100.0	

# Frequencies

**Statistics**

		พื้นที่ต้อนรับ	ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า	ห้องอาบน้ำห้องส้วม	จากชาย	ห้องชานา
N	Valid	4	3	3	4	4
	Missing	0	1	1	0	0
Mean		4.00	2.33	3.67	2.00	2.00
Std. Deviation		.000	2.517	1.528	2.449	2.309

**Statistics**

		ห้องสติม	ห้องทำทรีเมนต์
N	Valid	4	4
	Missing	0	0
Mean		4.25	3.75
Std. Deviation		.500	1.258

**Frequency Table**

**พื้นที่ต้อนรับ**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ดี	4	100.0	100.0	100.0

**ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่มี	1	25.0	33.3	33.3
ค่อนข้างดี	1	25.0	33.3	66.7
ดีมาก	1	25.0	33.3	100.0
Total	3	75.0	100.0	
Missing 9	1	25.0		
Total	4	100.0		

**ห้องอาบน้ำ ห้องส้วม**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างดี	1	25.0	33.3	33.3
ดี	1	25.0	33.3	66.7
ดีมาก	1	25.0	33.3	100.0
Total	3	75.0	100.0	
Missing 9	1	25.0		
Total	4	100.0		

จากขชี้

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	2	50.0	50.0	50.0
	ปานกลาง	1	25.0	25.0	75.0
	ดีมาก	1	25.0	25.0	100.0
	Total	4	100.0	100.0	

ห้องขานา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	2	50.0	50.0	50.0
	ดี	2	50.0	50.0	100.0
	Total	4	100.0	100.0	

ห้องสดีม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ดี	3	75.0	75.0	75.0
	ดีมาก	1	25.0	25.0	100.0
	Total	4	100.0	100.0	

ห้องทำหรีเมนต์

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ค่อนข้างด้อย	1	25.0	25.0	25.0
	ดี	2	50.0	50.0	75.0
	ดีมาก	1	25.0	25.0	100.0
	Total	4	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

		ผังแสดงทาง งหนไฟ	นาพีกาในจุด ที่ใช้บริการ บความรอน	เครื่องวัดอุณหภูมิ	ติดตั้งอ่างล้าง มือพร้อมสบู่	กำหนดเป็นเขต ปลอดบุหรี่
N	Valid	4	4	4	4	4
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		.00	4.25	4.75	4.50	2.25
Std. Deviation		.000	.500	.500	.577	2.630

Frequency Table

ผังแสดงทางหนีไฟ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่มี	4	100.0	100.0	100.0

นาฬิกาในจุดที่ใช้บริการรอบความร้อน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ดี	3	75.0	75.0	75.0
ดีมาก	1	25.0	25.0	100.0
Total	4	100.0	100.0	

เครื่องวัดอุณหภูมิ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ดี	1	25.0	25.0	25.0
ดีมาก	3	75.0	75.0	100.0
Total	4	100.0	100.0	

ติดตั้งอ่างล้างมือพร้อมสบู่

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ดี	2	50.0	50.0	50.0
ดีมาก	2	50.0	50.0	100.0
Total	4	100.0	100.0	

กำหนดเป็นเขตปลอดบุหรี่

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่มี	2	50.0	50.0	50.0
ดี	1	25.0	25.0	75.0
ดีมาก	1	25.0	25.0	100.0
Total	4	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

		ผู้ดำเนินการ	การคัดกรอง ผู้ใช้บริการ	ข้อมูลผลิตภัณฑ์	เอกสารแจ้งรายการ การบริการ
N	Valid	4	4	4	4
	Missing	0	0	0	0
Mean		4.50	4.75	4.25	4.50
Std. Deviation		.577	.500	.500	.577

Frequency Table

ผู้ดำเนินการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ดี	2	50.0	50.0	50.0
ดีมาก	2	50.0	50.0	100.0
Total	4	100.0	100.0	

การคัดกรองผู้ใช้บริการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ดี	1	25.0	25.0	25.0
ดีมาก	3	75.0	75.0	100.0
Total	4	100.0	100.0	

ข้อมูลผลิตภัณฑ์

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ดี	3	75.0	75.0	75.0
ดีมาก	1	25.0	25.0	100.0
Total	4	100.0	100.0	

เอกสารแจ้งรายการการบริการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ดี	2	50.0	50.0	50.0
ดีมาก	2	50.0	50.0	100.0
Total	4	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

	พนักงานผู้ให้บริการได้ผ่านการอบรม	เครื่องแต่งกายสำหรับพนักงาน	มีการตรวจสอบสภาพประจำปี	มีเอกสารหรือคู่มือปฏิบัติงาน
N	Valid 4	4	4	4
	Missing 0	0	0	0
Mean	4.75	3.75	4.25	2.50
Std. Deviation	.500	.500	.500	1.732

Frequency Table

พนักงานผู้ให้บริการได้ผ่านการอบรม

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ดี	1	25.0	25.0	25.0
ดีมาก	3	75.0	75.0	100.0
Total	4	100.0	100.0	

เครื่องแต่งกายสำหรับพนักงาน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	1	25.0	25.0	25.0
ดี	3	75.0	75.0	100.0
Total	4	100.0	100.0	

มีการตรวจสอบภาพประจำปี

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ดี	3	75.0	75.0	75.0
ดีมาก	1	25.0	25.0	100.0
Total	4	100.0	100.0	

มีเอกสารหรือคู่มือปฏิบัติงาน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่มี	1	25.0	25.0	25.0
ปานกลาง	2	50.0	50.0	75.0
ดี	1	25.0	25.0	100.0
Total	4	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

		คัดเลือกวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์	การจัดเก็บรักษาวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์	การควบคุมกระบวนการผลิตของผลิตภัณฑ์	การบำรุงดูแลรักษา
N	Valid	4	4	4	4
	Missing	0	0	0	0
Mean		4.00	3.75	4.00	4.50
Std. Deviation		1.414	.500	1.414	.577

Frequency Table

คัดเลือกวัตถุดิบและผลิตภัณฑ์

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างดี	1	25.0	25.0	25.0
ดี	1	25.0	25.0	50.0
ดีมาก	2	50.0	50.0	100.0
Total	4	100.0	100.0	



การจัดเก็บรักษาวัตถุติดและผลิตภัณฑ์

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	1	25.0	25.0	25.0
ดี	3	75.0	75.0	100.0
Total	4	100.0	100.0	

การควบคุมการหมดอายุของผลิตภัณฑ์

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างน้อย	1	25.0	25.0	25.0
ดี	1	25.0	25.0	50.0
ดีมาก	2	50.0	50.0	100.0
Total	4	100.0	100.0	

การบำรุง ดูแล รักษา

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ดี	2	50.0	50.0	50.0
ดีมาก	2	50.0	50.0	100.0
Total	4	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

		ห้องเก็บวัตถุติด	ห้องเตรียมวัตถุติด	ห้องเก็บผ้า	ห้องพักพนักงาน	การจัดการสิ่งปฏิกูล
N	Valid	4	4	4	4	4
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3.25	3.25	2.75	4.00	4.00
Std. Deviation		.500	.500	2.062	.000	.000

Frequency Table

ห้องเก็บวัตถุติด

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	3	75.0	75.0	75.0
ดี	1	25.0	25.0	100.0
Total	4	100.0	100.0	

การจัดเก็บรักษาวัสดุและผลิตภัณฑ์

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	1	25.0	25.0	25.0
	ดี	3	75.0	75.0	100.0
	Total	4	100.0	100.0	

การควบคุมการหมดอายุของผลิตภัณฑ์

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ค่อนข้างน้อย	1	25.0	25.0	25.0
	ดี	1	25.0	25.0	50.0
	ดีมาก	2	50.0	50.0	100.0
	Total	4	100.0	100.0	

การบำรุง ดูแล รักษา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ดี	2	50.0	50.0	50.0
	ดีมาก	2	50.0	50.0	100.0
	Total	4	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

		ห้องเก็บวัสดุ	ห้องเตรียมวัสดุ	ห้องเก็บผ้า	ห้องพักพนักงาน	การจัดการสิ่งปฏิกูล
N	Valid	4	4	4	4	4
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3.25	3.25	2.75	4.00	4.00
Std. Deviation		.500	.500	2.062	.000	.000

Frequency Table

ห้องเก็บวัสดุ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	3	75.0	75.0	75.0
	ดี	1	25.0	25.0	100.0
	Total	4	100.0	100.0	

ห้องเตรียมวัตถุดิบ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	3	75.0	75.0	75.0
ดี	1	25.0	25.0	100.0
Total	4	100.0	100.0	

ห้องเก็บผ้า

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่มี	1	25.0	25.0	25.0
ปานกลาง	2	50.0	50.0	75.0
ดีมาก	1	25.0	25.0	100.0
Total	4	100.0	100.0	

ห้องพักพนักงาน

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ดี	4	100.0	100.0	100.0

การจัดการสิ่งปฏิกูล

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ดี	4	100.0	100.0	100.0

Frequencies

Statistics

		ชุดปฐมพยาบาล	ติดตั้งระบบป้องกันอุบัติเหตุ	ติดตั้งระบบป้องกันภัยฉุกเฉิน
N	Valid	4	4	4
	Missing	0	0	0
Mean		3.50	.75	2.00
Std. Deviation		2.380	1.500	2.309

Frequency Table

ชุดปฐมพยาบาล

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่มี	1	25.0	25.0	25.0
ดี	1	25.0	25.0	50.0
ดีมาก	2	50.0	50.0	100.0
Total	4	100.0	100.0	

ติดตั้งระบบป้องกันอุบัติเหตุ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	3	75.0	75.0	75.0
	ปานกลาง	1	25.0	25.0	100.0
	Total	4	100.0	100.0	

ติดตั้งระบบป้องกันภัยฉุกเฉิน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	2	50.0	50.0	50.0
	ดี	2	50.0	50.0	100.0
	Total	4	100.0	100.0	

**กระบี่ : เช็คลิส (Check Lists)**

**สถานประกอบการรีสอร์ทสปา**

# Frequencies

## Statistics

		ป้ายบอกสถานที่ ทางเข้า - ออก	สถานที่จอดรถ	แสงสว่าง	การระบาย อากาศ
N	Valid	19	19	19	19
	Missing	0	0	0	0
Mean		3.53	2.74	4.11	4.05
Std. Deviation		1.124	2.023	.809	.780

# Frequency Table

## ป้ายบอกสถานที่ทางเข้า - ออก

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ค่อนข้างน้อย	5	26.3	26.3	26.3
	ปานกลาง	3	15.8	15.8	42.1
	ดี	7	36.8	36.8	78.9
	ดีมาก	4	21.1	21.1	100.0
	Total	19	100.0	100.0	

## สถานที่จอดรถ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	5	26.3	26.3	26.3
	น้อย	2	10.5	10.5	36.8
	ปานกลาง	2	10.5	10.5	47.4
	ดี	6	31.6	31.6	78.9
	ดีมาก	4	21.1	21.1	100.0
	Total	19	100.0	100.0	

## แสงสว่าง

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ค่อนข้างน้อย	1	5.3	5.3	5.3
	ปานกลาง	2	10.5	10.5	15.8
	ดี	10	52.6	52.6	68.4
	ดีมาก	6	31.6	31.6	100.0
	Total	19	100.0	100.0	

การระบายอากาศ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างน้อย	1	5.3	5.3	5.3
ปานกลาง	2	10.5	10.5	15.8
ดี	11	57.9	57.9	73.7
ดีมาก	5	26.3	26.3	100.0
Total	19	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

	พื้นที่ต้อนรับ	ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า	ห้องอาบน้ำห้องส้วม	จากขีชี	ห้องชานา
N Valid	19	19	19	19	19
Missing	0	0	0	0	0
Mean	4.21	3.58	3.37	4.21	2.00
Std. Deviation	.787	1.742	1.640	1.548	2.211

Statistics

	ห้องสติม	ห้องทำทริเมนต์
N Valid	19	19
Missing	0	0
Mean	3.63	3.47
Std. Deviation	1.461	1.896

Frequency Table

พื้นที่ต้อนรับ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	4	21.1	21.1	21.1
ดี	7	36.8	36.8	57.9
ดีมาก	8	42.1	42.1	100.0
Total	19	100.0	100.0	

ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่มี	3	15.8	15.8	15.8
ปานกลาง	3	15.8	15.8	31.6
ดี	6	31.6	31.6	63.2
ดีมาก	7	36.8	36.8	100.0
Total	19	100.0	100.0	

ห้องอาบน้ำ ห้องส้วม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	3	15.8	15.8	15.8
	ปานกลาง	4	21.1	21.1	36.8
	ดี	8	42.1	42.1	78.9
	ดีมาก	4	21.1	21.1	100.0
	Total	19	100.0	100.0	

จากuzzi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	2	10.5	10.5	10.5
	ดี	5	26.3	26.3	36.8
	ดีมาก	12	63.2	63.2	100.0
	Total	19	100.0	100.0	

ห้องชานา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	10	52.6	52.6	52.6
	ปานกลาง	1	5.3	5.3	57.9
	ดี	5	26.3	26.3	84.2
	ดีมาก	3	15.8	15.8	100.0
	Total	19	100.0	100.0	

ห้องสตีม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	2	10.5	10.5	10.5
	ปานกลาง	4	21.1	21.1	31.6
	ดี	8	42.1	42.1	73.7
	ดีมาก	5	26.3	26.3	100.0
	Total	19	100.0	100.0	

ห้องทำทริเมนต์

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	4	21.1	21.1	21.1
	ดี	9	47.4	47.4	68.4
	ดีมาก	6	31.6	31.6	100.0
	Total	19	100.0	100.0	



## Statistics

		ผังแสดงทาง งหนีไฟ	นาฬิกาในจุด ที่ใช้บริการ อบความร้อน	เครื่องวัด อุณหภูมิ	ติดตั้งอ่างล้าง มือพร้อมสบ	กำหนดเป็น เขตปลอดบุหรี่
N	Valid	19	19	19	19	19
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		.37	2.47	3.53	4.11	2.11
Std. Deviation		1.116	2.038	1.712	1.197	1.912

## Frequency Table

### ผังแสดงทางหนีไฟ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	17	89.5	89.5	89.5
	ปานกลาง	1	5.3	5.3	94.7
	ดี	1	5.3	5.3	100.0
	Total	19	100.0	100.0	

### นาฬิกาในจุดที่ใช้บริการอบความร้อน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	7	36.8	36.8	36.8
	ปานกลาง	4	21.1	21.1	57.9
	ดี	5	26.3	26.3	84.2
	ดีมาก	3	15.8	15.8	100.0
	Total	19	100.0	100.0	

### เครื่องวัดอุณหภูมิ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	3	15.8	15.8	15.8
	ปานกลาง	3	15.8	15.8	31.6
	ดี	7	36.8	36.8	68.4
	ดีมาก	6	31.6	31.6	100.0
	Total	19	100.0	100.0	

### ติดตั้งอ่างล้างมือพร้อมสบ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	1	5.3	5.3	5.3
	ปานกลาง	2	10.5	10.5	15.8
	ดี	8	42.1	42.1	57.9
	ดีมาก	8	42.1	42.1	100.0
	Total	19	100.0	100.0	

กำหนดเป็นเขตปลอดภัย

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่มี	8	42.1	42.1	42.1
ปานกลาง	5	26.3	26.3	68.4
ดี	5	26.3	26.3	94.7
ดีมาก	1	5.3	5.3	100.0
Total	19	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

		ผู้ดำเนินการ	การคัดกรอง ผู้ใช้บริการ	ข้อมูลผลิตภัณฑ์	เอกสารแจ้งราย การบริการ
N	Valid	19	19	19	19
	Missing	0	0	0	0
Mean		4.42	4.05	4.16	4.32
Std. Deviation		.692	.780	.688	.749

Frequency Table

ผู้ดำเนินการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	2	10.5	10.5	10.5
ดี	7	36.8	36.8	47.4
ดีมาก	10	52.6	52.6	100.0
Total	19	100.0	100.0	

การคัดกรองผู้ใช้บริการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างน้อย	1	5.3	5.3	5.3
ปานกลาง	2	10.5	10.5	15.8
ดี	11	57.9	57.9	73.7
ดีมาก	5	26.3	26.3	100.0
Total	19	100.0	100.0	

ข้อมูลผลิตภัณฑ์

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	3	15.8	15.8	15.8
ดี	10	52.6	52.6	68.4
ดีมาก	6	31.6	31.6	100.0
Total	19	100.0	100.0	

เอกสารแจ้งรายการการบริการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	3	15.8	15.8	15.8
	ดี	7	36.8	36.8	52.6
	ดีมาก	9	47.4	47.4	100.0
	Total	19	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

		พนักงานผู้ให้บริการได้ผ่านการพัฒนาหรืออบรมในเรื่องที่ให้บริการ	เครื่องแต่งกายสำหรับพนักงาน	มีการตรวจสอบภาพ	เอกสารแจ้งรายการการบริการ
N	Valid	19	19	19	19
	Missing	0	0	0	0
Mean		4.47	4.37	3.68	2.68
Std. Deviation		.697	.831	1.797	1.974

Frequency Table

พนักงานผู้ให้บริการได้ผ่านการพัฒนาหรืออบรมในเรื่องที่ให้บริการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	2	10.5	10.5	10.5
	ดี	6	31.6	31.6	42.1
	ดีมาก	11	57.9	57.9	100.0
	Total	19	100.0	100.0	

เครื่องแต่งกายสำหรับพนักงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ค่อนข้างน้อย	1	5.3	5.3	5.3
	ปานกลาง	1	5.3	5.3	10.5
	ดี	7	36.8	36.8	47.4
	ดีมาก	10	52.6	52.6	100.0
	Total	19	100.0	100.0	

มีการตรวจสอบภาพ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	3	15.8	15.8	15.8
	ปานกลาง	3	15.8	15.8	31.6
	ดี	4	21.1	21.1	52.6
	ดีมาก	9	47.4	47.4	100.0
	Total	19	100.0	100.0	

เอกสารแจ้งรายการการบริการ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่มี	6	31.6	31.6	31.6
ปานกลาง	4	21.1	21.1	52.6
ดี	6	31.6	31.6	84.2
ดีมาก	3	15.8	15.8	100.0
Total	19	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

		คัดเลือกวัตถุประสงค์และผลิตภัณฑ์	มีการจัดเก็บรักษาวัตถุประสงค์และผลิตภัณฑ์	มีการควบคุมกรมตอายุของผลิตภัณฑ์	มีการบำรุงดูแลรักษา
N	Valid	19	19	19	19
	Missing	0	0	0	0
Mean		4.26	4.05	3.95	4.00
Std. Deviation		.733	.848	.848	.577

Frequency Table

คัดเลือกวัตถุประสงค์และผลิตภัณฑ์

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	3	15.8	15.8	15.8
ดี	8	42.1	42.1	57.9
ดีมาก	8	42.1	42.1	100.0
Total	19	100.0	100.0	

มีการจัดเก็บรักษาวัตถุประสงค์และผลิตภัณฑ์

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างด้อย	1	5.3	5.3	5.3
ปานกลาง	3	15.8	15.8	21.1
ดี	9	47.4	47.4	68.4
ดีมาก	6	31.6	31.6	100.0
Total	19	100.0	100.0	

มีการควบคุมการหมดอายุของผลิตภัณฑ์

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างน้อย	1	5.3	5.3	5.3
ปานกลาง	4	21.1	21.1	26.3
ดี	9	47.4	47.4	73.7
ดีมาก	5	26.3	26.3	100.0
Total	19	100.0	100.0	

มีการบำรุง ดูแล รักษา

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ปานกลาง	3	15.8	15.8	15.8
ดี	13	68.4	68.4	84.2
ดีมาก	3	15.8	15.8	100.0
Total	19	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

		มีห้องเก็บวัสดุ	มีห้องเตรียมวัสดุ	มีห้องเก็บผ้า	มีห้องพักพนักงาน	การจัดการสิ่งปฏิกูล
N	Valid	19	19	19	19	19
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		3.68	3.26	3.37	3.42	4.53
Std. Deviation		.885	1.240	1.212	1.610	.772

Frequency Table

มีห้องเก็บวัสดุ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ค่อนข้างน้อย	1	5.3	5.3	5.3
ปานกลาง	8	42.1	42.1	47.4
ดี	6	31.6	31.6	78.9
ดีมาก	4	21.1	21.1	100.0
Total	19	100.0	100.0	

มีห้องเตรียมวัสดุดิบ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	1	5.3	5.3	5.3
	ค่อนข้างน้อย	3	15.8	15.8	21.1
	ปานกลาง	7	36.8	36.8	57.9
	ดี	5	26.3	26.3	84.2
	ดีมาก	3	15.8	15.8	100.0
	Total	19	100.0	100.0	

มีห้องเก็บผ้า

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	1	5.3	5.3	5.3
	ค่อนข้างน้อย	2	10.5	10.5	15.8
	ปานกลาง	7	36.8	36.8	52.6
	ดี	6	31.6	31.6	84.2
	ดีมาก	3	15.8	15.8	100.0
	Total	19	100.0	100.0	

มีห้องพักพนักงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	2	10.5	10.5	10.5
	ค่อนข้างน้อย	3	15.8	15.8	26.3
	ปานกลาง	3	15.8	15.8	42.1
	ดี	5	26.3	26.3	68.4
	ดีมาก	6	31.6	31.6	100.0
	Total	19	100.0	100.0	

การจัดการสิ่งปฏิกูล

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ปานกลาง	3	15.8	15.8	15.8
	ดี	3	15.8	15.8	31.6
	ดีมาก	13	68.4	68.4	100.0
	Total	19	100.0	100.0	

Frequencies

## Statistics

		มีชุดปฐมพ ยาบาล	ติดตั้งระบบป้อ งกันอุบัติเหตุ	ติดตั้งระบบป้อ งกันภัยฉุกเฉิน
N	Valid	19	19	19
	Missing	0	0	0
Mean		3.16	2.21	2.95
Std. Deviation		2.035	2.200	1.870

## Frequency Table

### มีชุดปฐมพยาบาล

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	5	26.3	26.3	26.3
	ปานกลาง	2	10.5	10.5	36.8
	ดี	6	31.6	31.6	68.4
	ดีมาก	6	31.6	31.6	100.0
	Total	19	100.0	100.0	

### ติดตั้งระบบป้องกันอุบัติเหตุ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	9	47.4	47.4	47.4
	ปานกลาง	1	5.3	5.3	52.6
	ดี	6	31.6	31.6	84.2
	ดีมาก	3	15.8	15.8	100.0
	Total	19	100.0	100.0	

### ติดตั้งระบบป้องกันภัยฉุกเฉิน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่มี	5	26.3	26.3	26.3
	ปานกลาง	2	10.5	10.5	36.8
	ดี	10	52.6	52.6	89.5
	ดีมาก	2	10.5	10.5	100.0
	Total	19	100.0	100.0	

**กระบี่ : แบบสอบถาม (Questionnaires)**  
**สถานประกอบการเดย์สไป**



# Frequencies

## Statistics

		เพศ	อายุ	การศึกษา	เชื้อชาติ	รายได้	อาชีพ
N	Valid	59	59	58	59	50	58
	Missing	0	0	1	0	9	1
Mean		1.64	2.12	1.86	2.37	6.20	4.40
Std. Deviation		.483	.768	.634	1.553	1.927	1.816
Variance		.233	.589	.402	2.410	3.714	3.296

## Frequency Table

### เพศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ชาย	21	35.6	35.6	35.6
	หญิง	38	64.4	64.4	100.0
Total		59	100.0	100.0	

### อายุ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	15-24 ปี	9	15.3	15.3	15.3
	25-34 ปี	38	64.4	64.4	79.7
	35-44 ปี	9	15.3	15.3	94.9
	45-54 ปี	2	3.4	3.4	98.3
	55-64 ปี	1	1.7	1.7	100.0
	Total	59	100.0	100.0	

### การศึกษา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ประกาศนียบัตร	16	27.1	27.6	27.6
	ปริญญาตรี	34	57.6	58.6	86.2
	ปริญญาโท	8	13.6	13.8	100.0
	Total	58	98.3	100.0	
Missing	System	1	1.7		
Total		59	100.0		

เชื้อชาติ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไทย	20	33.9	33.9	33.9
	ยุโรป	20	33.9	33.9	67.8
	อเมริกา	8	13.6	13.6	81.4
	เอเชียตะวันออก	4	6.8	6.8	88.1
	เอเชียใต้	4	6.8	6.8	94.9
	ออสเตรเลีย/นิวซีแลนด์	2	3.4	3.4	98.3
	แอฟริกา	1	1.7	1.7	100.0
	Total	59	100.0	100.0	

รายได้

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยกว่า 10000	2	3.4	4.0	4.0
	20000-34999	11	18.6	22.0	26.0
	35000-49999	5	8.5	10.0	36.0
	50000-64999	4	6.8	8.0	44.0
	65000-79999	9	15.3	18.0	62.0
	มากกว่า 80000	19	32.2	38.0	100.0
	Total	50	84.7	100.0	
Missing	System	9	15.3		
Total		59	100.0		

อาชีพ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ	5	8.5	8.6	8.6
	นักศึกษา	2	3.4	3.4	12.1
	เจ้าของกิจการ	11	18.6	19.0	31.0
	เสมียน/พนักงานขาย	9	15.3	15.5	46.6
	ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา	18	30.5	31.0	77.6
	ลูกจ้าง	10	16.9	17.2	94.8
	อื่นๆ	3	5.1	5.2	100.0
	Total	58	98.3	100.0	
Missing	System	1	1.7		
Total		59	100.0		

## Frequencies

### Statistics

สาเหตุการเดินทาง

N	Valid	59
	Missing	0
Mean		4.90
Std. Deviation		.402
Variance		.162

สาเหตุการเดินทาง

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ธุรกิจ	2	3.4	3.4	3.4
	ประชุม/สัมมนา	2	3.4	3.4	6.8
	พักผ่อน	55	93.2	93.2	100.0
	Total	59	100.0	100.0	

## Frequencies

### Statistics

ประสบการณ์การใช้สปา

N	Valid	59
	Missing	0
Mean		2.14
Std. Deviation		1.196
Variance		1.430

ประสบการณ์การใช้สปา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เคย	23	39.0	39.0	39.0
	1-2 ครั้ง	20	33.9	33.9	72.9
	3-4 ครั้ง	1	1.7	1.7	74.6
	มากกว่า 4 ครั้ง	15	25.4	25.4	100.0
	Total	59	100.0	100.0	

## Frequencies

### Statistics

รู้จักสปาได้อย่างไร

N	Valid	59
	Missing	0
Mean		4.47
Std. Deviation		2.424
Variance		5.874

### รู้จักสปาได้อย่างไร

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid เพื่อนๆหรือญาติ	8	13.6	13.6	13.6
ศูนย์ข้อมูลนักท่องเที่ยว	3	5.1	5.1	18.6
บริษัททัวร์	6	10.2	10.2	28.8
โรงแรมหรือรีสอร์ทที่พัก	18	30.5	30.5	59.3
หนังสือพิมพ์/นิตยสาร	14	23.7	23.7	83.1
อื่นๆ	10	16.9	16.9	100.0
Total	59	100.0	100.0	

# Frequencies

## Statistics

		ราคา	การต้อนรับ/ การบริการ	อาหาร	สปา	กิจกรรม	สถานที่/บรร ยากาศ
N	Valid	59	59	59	59	59	59
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		.24	.54	.05	.32	.25	.68
Std. Deviation		.429	.502	.222	.471	.439	.471

## Statistics

		วัฒนธรรม	ระยะเวลาที่เห มาสม/วันว่าง	อื่นๆ
N	Valid	59	59	59
	Missing	0	0	0
Mean		.12	.31	.00
Std. Deviation		.326	.464	.000

# Frequency Table

## ราคา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	45	76.3	76.3	76.3
	เลือก	14	23.7	23.7	100.0
Total		59	100.0	100.0	

## การต้อนรับ/การบริการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	27	45.8	45.8	45.8
	เลือก	32	54.2	54.2	100.0
Total		59	100.0	100.0	

## อาหาร

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	56	94.9	94.9	94.9
	เลือก	3	5.1	5.1	100.0
Total		59	100.0	100.0	

สภา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	40	67.8	67.8	67.8
	เลือก	19	32.2	32.2	100.0
	Total	59	100.0	100.0	

กิจกรรม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	44	74.6	74.6	74.6
	เลือก	15	25.4	25.4	100.0
	Total	59	100.0	100.0	

สถานที่/บรรยากาศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	19	32.2	32.2	32.2
	เลือก	40	67.8	67.8	100.0
	Total	59	100.0	100.0	

วัฒนธรรม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	52	88.1	88.1	88.1
	เลือก	7	11.9	11.9	100.0
	Total	59	100.0	100.0	

ระยะเวลาที่เหมาะสม/วันว่าง

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	41	69.5	69.5	69.5
	เลือก	18	30.5	30.5	100.0
	Total	59	100.0	100.0	

อื่นๆ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	59	100.0	100.0	100.0

# Frequencies

## Statistics

		ขอบ	บริการดี	ราคาเหมาะสม	มีสปาหรือเม นต์ที่ดี	หาง่าย
N	Valid	59	59	59	59	59
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		.97	.80	.44	.51	.27
Std. Deviation		.183	.406	.501	.504	.448

## Statistics

		การตกแต่งและ บรรยากาศที่ดี	อื่นๆ
N	Valid	59	59
	Missing	0	0
Mean		.47	.00
Std. Deviation		.504	.000

# Frequency Table

## ขอบ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	2	3.4	3.4	3.4
	เลือก	57	96.6	96.6	100.0
Total		59	100.0	100.0	

## บริการดี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	12	20.3	20.3	20.3
	เลือก	47	79.7	79.7	100.0
Total		59	100.0	100.0	

## ราคาเหมาะสม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	33	55.9	55.9	55.9
	เลือก	26	44.1	44.1	100.0
Total		59	100.0	100.0	

มีสปาทริเมนต์ที่ดี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	29	49.2	49.2	49.2
	เลือก	30	50.8	50.8	100.0
	Total	59	100.0	100.0	

หาง่าย

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	43	72.9	72.9	72.9
	เลือก	16	27.1	27.1	100.0
	Total	59	100.0	100.0	

การตกแต่งและบรรยากาศที่ดี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	31	52.5	52.5	52.5
	เลือก	28	47.5	47.5	100.0
	Total	59	100.0	100.0	

อื่นๆ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	59	100.0	100.0	100.0

Frequencies

Statistics

		ไม่ชอบ	บริการไม่ดี	ราคาแพงเกินไป	ความไม่มีความพึงพอใจของสปาทริเมนต์	หายาก
N	Valid	59	59	59	59	59
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		.03	.00	.03	.00	.00
Std. Deviation		.183	.000	.183	.000	.000

Statistics

		การตกแต่งและบรรยากาศที่ไม่ดี	อื่นๆ
N	Valid	59	59
	Missing	0	0
Mean		.00	.00
Std. Deviation		.000	.000



ไม่ชอบ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	57	96.6	96.6	96.6
	เลือก	2	3.4	3.4	100.0
	Total	59	100.0	100.0	

บริการไม่ดี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	59	100.0	100.0	100.0

ราคาแพงเกินไป

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	57	96.6	96.6	96.6
	เลือก	2	3.4	3.4	100.0
	Total	59	100.0	100.0	

ความไม่มีคุณภาพของสปาหรือمنت

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	59	100.0	100.0	100.0

หายาก

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	59	100.0	100.0	100.0

การตกแต่งและบรรยากาศที่ไม่ดี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	59	100.0	100.0	100.0

อื่นๆ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	59	100.0	100.0	100.0

Frequencies

## Statistics

ເຈຍໆ

N	Valid	59
	Missing	0
Mean		.00
Std. Deviation		.000

ເຈຍໆ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ໄມ່ເລືອກ	59	100.0	100.0	100.0

# Frequencies

## Statistics

		ป้ายต่างๆ	ทางเข้า-ออก	สถานที่จอดรถ
N	Valid	57	57	54
	Missing	2	2	5
Mean		3.98	4.14	3.30
Std. Deviation		.744	.854	1.075

# Frequency Table

## ป้ายต่างๆ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	2	3.4	3.5	3.5
	เฉยๆ	10	16.9	17.5	21.1
	เห็นด้วย	32	54.2	56.1	77.2
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	13	22.0	22.8	100.0
	Total	57	96.6	100.0	
Missing	System	2	3.4		
Total		59	100.0		

## ทางเข้า-ออก

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2	3.4	3.5	3.5
	เฉยๆ	5	8.5	8.8	12.3
	เห็นด้วย	31	52.5	54.4	66.7
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	19	32.2	33.3	100.0
	Total	57	96.6	100.0	
Missing	System	2	3.4		
Total		59	100.0		

## สถานที่จอดรถ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	4	6.8	7.4	7.4
	ไม่เห็นด้วย	6	10.2	11.1	18.5
	เฉยๆ	21	35.6	38.9	57.4
	เห็นด้วย	16	27.1	29.6	87.0
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	7	11.9	13.0	100.0
	Total	54	91.5	100.0	
Missing	System	5	8.5		
Total		59	100.0		

# Frequencies

### Statistics

		พื้นที่ต้อนรับ	ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า	ห้องอาบน้ำห้องส้วม	จากขี	ห้องชานา
N	Valid	57	52	52	46	47
	Missing	2	7	7	13	12
Mean		4.07	3.62	3.83	3.70	3.85
Std. Deviation		.904	.993	.944	.891	.834

### Statistics

		ห้องอบไอน้ำ	ห้องทำทริเมนต์
N	Valid	47	45
	Missing	12	14
Mean		3.77	3.60
Std. Deviation		.666	1.074

## Frequency Table

### พื้นที่ต้อนรับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2	3.4	3.5	3.5
	ไม่เห็นด้วย	3	5.1	5.3	8.8
	เห็นด้วย	36	61.0	63.2	71.9
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	16	27.1	28.1	100.0
	Total	57	96.6	100.0	
Missing	System	2	3.4		
Total		59	100.0		

### ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2	3.4	3.8	3.8
	ไม่เห็นด้วย	3	5.1	5.8	9.6
	เฉยๆ	18	30.5	34.6	44.2
	เห็นด้วย	19	32.2	36.5	80.8
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	10	16.9	19.2	100.0
	Total	52	88.1	100.0	
Missing	System	7	11.9		
Total		59	100.0		

ห้องอาบน้ำ ห้องส้วม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2	3.4	3.8	3.8
	เฉยๆ	16	27.1	30.8	34.6
	เห็นด้วย	21	35.6	40.4	75.0
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	13	22.0	25.0	100.0
	Total	52	88.1	100.0	
Missing	System	7	11.9		
Total		59	100.0		

จากuzzi

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2	3.4	4.3	4.3
	เฉยๆ	15	25.4	32.6	37.0
	เห็นด้วย	22	37.3	47.8	84.8
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	7	11.9	15.2	100.0
	Total	46	78.0	100.0	
Missing	System	13	22.0		
Total		59	100.0		

ห้องขานา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เฉยๆ	20	33.9	42.6	42.6
	เห็นด้วย	14	23.7	29.8	72.3
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	13	22.0	27.7	100.0
	Total	47	79.7	100.0	
Missing	System	12	20.3		
Total		59	100.0		

ห้องอบไอน้ำ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เฉยๆ	17	28.8	36.2	36.2
	เห็นด้วย	24	40.7	51.1	87.2
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	6	10.2	12.8	100.0
	Total	47	79.7	100.0	
Missing	System	12	20.3		
Total		59	100.0		

ห้องทำหรีเมนต์

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2	3.4	4.4	4.4
	ไม่เห็นด้วย	4	6.8	8.9	13.3
	เฉยๆ	14	23.7	31.1	44.4
	เห็นด้วย	15	25.4	33.3	77.8
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	10	16.9	22.2	100.0
	Total	45	76.3	100.0	
Missing	System	14	23.7		
Total		59	100.0		

Frequencies

Statistics

		ผังแสดงทาง หนีไฟ	นาฬิกา	เครื่องวัดอุณหภูมิ	ติดตั้งอ่างล้างมือ	กำหนดเป็นเขต ปลอดภัย
N	Valid	49	52	47	47	50
	Missing	10	7	12	12	9
Mean		3.80	4.13	4.13	4.06	4.36
Std. Deviation		1.020	.841	.875	.791	.898

Frequency Table

ผังแสดงทางหนีไฟ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	5	8.5	10.2	10.2
	เฉยๆ	16	27.1	32.7	42.9
	เห็นด้วย	12	20.3	24.5	67.3
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	16	27.1	32.7	100.0
	Total	49	83.1	100.0	
Missing	System	10	16.9		
Total		59	100.0		

นาฬิกา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เฉยๆ	15	25.4	28.8	28.8
	เห็นด้วย	15	25.4	28.8	57.7
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	22	37.3	42.3	100.0
	Total	52	88.1	100.0	
Missing	System	7	11.9		
Total		59	100.0		

เครื่องวัดลูกเหม็น

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เฉยๆ	15	25.4	31.9	31.9
	เห็นด้วย	11	18.6	23.4	55.3
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	21	35.6	44.7	100.0
	Total	47	79.7	100.0	
Missing	System	12	20.3		
Total		59	100.0		

ติดตั้งอย่างสม่ำเสมอ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เฉยๆ	13	22.0	27.7	27.7
	เห็นด้วย	18	30.5	38.3	66.0
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	16	27.1	34.0	100.0
	Total	47	79.7	100.0	
Missing	System	12	20.3		
Total		59	100.0		

กำหนดเป็นเขตปลอดภัย

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	2	3.4	4.0	4.0
	เฉยๆ	8	13.6	16.0	20.0
	เห็นด้วย	10	16.9	20.0	40.0
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	30	50.8	60.0	100.0
	Total	50	84.7	100.0	
Missing	System	9	15.3		
Total		59	100.0		

Frequencies

Statistics

		ผู้ดำเนินการ	การสอบถามข้อมูลจากพนักงาน	การให้ข้อมูลจากพนักงาน	เอกสารนจรงายการบริการ
N	Valid	55	55	55	55
	Missing	4	4	4	4
Mean		4.38	4.20	4.24	4.22
Std. Deviation		.623	.890	.637	.599

Frequency Table

### ผู้ดำเนินการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เฉยๆ	4	6.8	7.3	7.3
	เห็นด้วย	26	44.1	47.3	54.5
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	25	42.4	45.5	100.0
	Total	55	93.2	100.0	
Missing	System	4	6.8		
Total		59	100.0		

### การสอบถามข้อมูลจากพนักงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	2	3.4	3.6	3.6
	เฉยๆ	11	18.6	20.0	23.6
	เห็นด้วย	16	27.1	29.1	52.7
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	26	44.1	47.3	100.0
	Total	55	93.2	100.0	
Missing	System	4	6.8		
Total		59	100.0		

### การให้ข้อมูลจากพนักงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เฉยๆ	6	10.2	10.9	10.9
	เห็นด้วย	30	50.8	54.5	65.5
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	19	32.2	34.5	100.0
	Total	55	93.2	100.0	
Missing	System	4	6.8		
Total		59	100.0		

### เอกสารแจ้งรายการการบริการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เฉยๆ	5	8.5	9.1	9.1
	เห็นด้วย	33	55.9	60.0	69.1
	เห็นด้วยอย่างช้ง	17	28.8	30.9	100.0
	Total	55	93.2	100.0	
Missing	System	4	6.8		
Total		59	100.0		

## Frequencies



## Statistics

		พนักงานผู้ให้บริการได้รับ การยอมรับ	พนักงานแต่ง กายสะอาด
N	Valid	57	56
	Missing	2	3
Mean		4.26	4.46
Std. Deviation		.613	.602

## Frequency Table

### พนักงานผู้ให้บริการได้รับการยอมรับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เฉยๆ	5	8.5	8.8	8.8
	เห็นด้วย	32	54.2	56.1	64.9
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	20	33.9	35.1	100.0
	Total	57	96.6	100.0	
Missing	System	2	3.4		
Total		59	100.0		

### พนักงานแต่งกายสะอาด

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เฉยๆ	3	5.1	5.4	5.4
	เห็นด้วย	24	40.7	42.9	48.2
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	29	49.2	51.8	100.0
	Total	56	94.9	100.0	
Missing	System	3	5.1		
Total		59	100.0		

# Frequencies

## Statistics

ความประทับใจ

N	Valid	59
	Missing	0
Mean		3.51
Std. Deviation		1.040

## ความประทับใจ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ผลิตภัณฑ์	6	10.2	10.2	10.2
	การตกแต่ง	4	6.8	6.8	16.9
	พนักงานนวด	5	8.5	8.5	25.4
	บริการ	42	71.2	71.2	96.6
	กลิ่น	2	3.4	3.4	100.0
	Total	59	100.0	100.0	

# Frequencies

## Statistics

การกลับมาใช้บริการอีกครั้ง

N	Valid	59
	Missing	0
Mean		1.00
Std. Deviation		.000

## การกลับมาใช้บริการอีกครั้ง

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ใช่	59	100.0	100.0	100.0

**กระบี่ : แบบสอบถาม (Questionnaires)**  
**สถานประกอบการรีสอร์ทสปา**

## Frequencies

### Statistics

เพศ

N	Valid	93
	Missing	0
Mean		1.60
Std. Deviation		.492

เพศ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ชาย	37	39.8	39.8	39.8
หญิง	56	60.2	60.2	100.0
Total	93	100.0	100.0	

## Frequencies

### Statistics

อายุ

N	Valid	93
	Missing	0
Mean		2.47
Std. Deviation		1.059

อายุ

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid 15-24 ปี	10	10.8	10.8	10.8
25-34 ปี	52	55.9	55.9	66.7
35-44 ปี	13	14.0	14.0	80.6
45-54 ปี	15	16.1	16.1	96.8
55-64 ปี	1	1.1	1.1	97.8
มากกว่า 64 ปี	2	2.2	2.2	100.0
Total	93	100.0	100.0	

## Frequencies

### Statistics

การศึกษา

N	Valid	90
	Missing	3
Mean		1.96
Std. Deviation		.616

การศึกษา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ประกาศนียบัตร	18	19.4	20.0	20.0
	ปริญญาตรี	59	63.4	65.6	85.6
	ปริญญาโท	12	12.9	13.3	98.9
	ปริญญาเอก	1	1.1	1.1	100.0
	Total	90	96.8	100.0	
Missing	System	3	3.2		
Total		93	100.0		

Frequencies

Statistics

เชื้อชาติ

N	Valid	93
	Missing	0
Mean		2.59
Std. Deviation		1.484

เชื้อชาติ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไทย	26	28.0	28.0	28.0
	ยุโรป	31	33.3	33.3	61.3
	อเมริกา	7	7.5	7.5	68.8
	เอเชียตะวันออก	16	17.2	17.2	86.0
	เอเชียใต้	10	10.8	10.8	96.8
	ออสเตรเลีย/นิวซีแลนด์	3	3.2	3.2	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

Frequencies

Statistics

รายได้

N	Valid	83
	Missing	10
Mean		5.80
Std. Deviation		2.493

รายได้

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	น้อยกว่า 10000	7	7.5	8.4	8.4
	10000-17499	7	7.5	8.4	16.9
	17500-19999	3	3.2	3.6	20.5
	20000-34999	10	10.8	12.0	32.5
	35000-49999	4	4.3	4.8	37.3
	50000-64999	11	11.8	13.3	50.6
	65000-79999	3	3.2	3.6	54.2
	มากกว่า 80000	38	40.9	45.8	100.0
	Total	83	89.2	100.0	
Missing	System	10	10.8		
Total		93	100.0		

Frequencies

Statistics

อาชีพ

N	Valid	93
	Missing	0
Mean		4.83
Std. Deviation		1.515

อาชีพ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ข้าราชการ/เจ้าหน้าที่ของรัฐ	2	2.2	2.2	2.2
	นักศึกษา	7	7.5	7.5	9.7
	เจ้าของกิจการ	14	15.1	15.1	24.7
	เสมียน/พนักงานขาย	3	3.2	3.2	28.0
	ผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา	28	30.1	30.1	58.1
	ลูกจ้าง	36	38.7	38.7	96.8
	แม่บ้าน	2	2.2	2.2	98.9
	อื่นๆ	1	1.1	1.1	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

# Frequencies

## Statistics

สาเหตุการเดินทาง

N	Valid	93
	Missing	0
Mean		4.72
Std. Deviation		.889

สาเหตุการเดินทาง

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid เข็มหรือเข็มหรือตุ๊กต	4	4.3	4.3	4.3
ธุรกิจ	3	3.2	3.2	7.5
ประชุม/สัมมนา	4	4.3	4.3	11.8
พักผ่อน	82	88.2	88.2	100.0
Total	93	100.0	100.0	

# Frequencies

## Statistics

ประสบการณ์การใช้สเปา

N	Valid	93
	Missing	0
Mean		2.24
Std. Deviation		1.097

ประสบการณ์การใช้สเปา

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เคย	27	29.0	29.0	29.0
1-2 ครั้ง	37	39.8	39.8	68.8
3-4 ครั้ง	9	9.7	9.7	78.5
มากกว่า 4 ครั้ง	20	21.5	21.5	100.0
Total	93	100.0	100.0	

# Frequencies

## Statistics

รู้จักสเปาได้อย่างไร

N	Valid	93
	Missing	0
Mean		4.09
Std. Deviation		2.004

รู้จักสปลาได้อย่างไร

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid เพื่อนๆหรือญาติ	7	7.5	7.5	7.5
ศูนย์ข้อมูลนักท่องเที่ยว	10	10.8	10.8	18.3
บริษัททัวร์	9	9.7	9.7	28.0
โรงแรมหรือรีสอร์ทที่พัก	49	52.7	52.7	80.6
หนังสือพิมพ์/นิตยสาร	8	8.6	8.6	89.2
อื่นๆ	10	10.8	10.8	100.0
Total	93	100.0	100.0	



# Frequencies

## Statistics

		ราคา	การ์ดอนรับ	อาหาร	สปา	กิจกรรม	สถานที่/บร ยภาค
N	Valid	93	93	93	93	93	93
	Missing	0	0	0	0	0	0
Mean		.27	.42	.14	.35	.28	.67
Std. Deviation		.446	.496	.349	.481	.451	.474

## Statistics

		วัดภณธรรม	ระยะเวลาที่ เหมาะสม	อื่น๐
N	Valid	93	93	93
	Missing	0	0	0
Mean		.25	.14	.20
Std. Deviation		.434	.349	1.315

# Frequency Table

## ราคา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	68	73.1	73.1	73.1
	เลือก	25	26.9	26.9	100.0
Total		93	100.0	100.0	

## การ์ดอนรับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	54	58.1	58.1	58.1
	เลือก	39	41.9	41.9	100.0
Total		93	100.0	100.0	

## อาหาร

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	80	86.0	86.0	86.0
	เลือก	13	14.0	14.0	100.0
Total		93	100.0	100.0	

สภา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	60	64.5	64.5	64.5
	เลือก	33	35.5	35.5	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

กิจกรรม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	67	72.0	72.0	72.0
	เลือก	26	28.0	28.0	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

สถานที่/บรรยากาศ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	31	33.3	33.3	33.3
	เลือก	62	66.7	66.7	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

วัฒนธรรม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	70	75.3	75.3	75.3
	เลือก	23	24.7	24.7	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

ระยะเวลาที่เหมาะสม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	80	86.0	86.0	86.0
	เลือก	13	14.0	14.0	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

อื่น ๆ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	90	96.8	96.8	96.8
	เลือก	1	1.1	1.1	97.8
	9	2	2.2	2.2	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

# Frequencies

## Statistics

		ชอบ	บริการดี	ราคาเหมาะสม	มีสภาพพร้อม นิตที่ดี	หาง่าย
N	Valid	93	93	93	93	93
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		1.00	.83	.35	.48	.30
Std. Deviation		.000	.379	.481	.502	.461

## Statistics

		การตกแต่งและ บรรยากาศที่ดี	อื่นๆ
N	Valid	93	93
	Missing	0	0
Mean		.52	.00
Std. Deviation		.502	.000

# Frequency Table

### ชอบ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	เลือก	93	100.0	100.0	100.0

### บริการดี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	16	17.2	17.2	17.2
	เลือก	77	82.8	82.8	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

### ราคาเหมาะสม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	60	64.5	64.5	64.5
	เลือก	33	35.5	35.5	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

### มีสภาพพร้อมนิตที่ดี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	48	51.6	51.6	51.6
	เลือก	45	48.4	48.4	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

หาง่าย

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	65	69.9	69.9	69.9
	เลือก	28	30.1	30.1	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

การตกแต่งและบรรยากาศที่ดี

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	45	48.4	48.4	48.4
	เลือก	48	51.6	51.6	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

อื่นๆ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	93	100.0	100.0	100.0

Frequencies

Statistics

		ไม่ชอบ	บริการไม่ดี	ราคาแพงเกินไป	ความไม่พึงพอใจของสภากาชาด	หายาก
N	Valid	93	93	93	93	93
	Missing	0	0	0	0	0
Mean		.00	.00	.00	.00	.00
Std. Deviation		.000	.000	.000	.000	.000

Statistics

		การตกแต่งและบรรยากาศที่ไม่ดี	อื่นๆ
N	Valid	93	93
	Missing	0	0
Mean		.00	.00
Std. Deviation		.000	.000

Frequency Table

ไม่ชอบ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เลือก	93	100.0	100.0	100.0

**บริการไม่ดี**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	93	100.0	100.0	100.0

**ราคาแพงเกินไป**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	93	100.0	100.0	100.0

**ความไม่มีคุณภาพของสถาปนิก**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	93	100.0	100.0	100.0

**หายาก**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	93	100.0	100.0	100.0

**การตกแต่งและบรรยากาศที่ไม่ดี**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	93	100.0	100.0	100.0

**อื่นๆ**

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	93	100.0	100.0	100.0

**Frequencies**

**Statistics**

เฉลี่ย

N	Valid	93
	Missing	0
Mean		.00
Std. Deviation		.000

เฉลี่ย

	Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid ไม่เลือก	93	100.0	100.0	100.0

# Frequencies

## Statistics

		ป้ายต่างๆ	ทางเข้า-ออก	สถานที่จอดรถ
N	Valid	92	92	81
	Missing	1	1	12
Mean		3.78	4.01	3.41
Std. Deviation		.753	.734	.959

## Frequency Table

### ป้ายต่างๆ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	1.1	1.1	1.1
	ไม่เห็นด้วย	4	4.3	4.3	5.4
	เฉยๆ	20	21.5	21.7	27.2
	เห็นด้วย	56	60.2	60.9	88.0
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	11	11.8	12.0	100.0
	Total	92	98.9	100.0	
Missing	System	1	1.1		
Total		93	100.0		

### ทางเข้า-ออก

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	1.1	1.1	1.1
	ไม่เห็นด้วย	2	2.2	2.2	3.3
	เฉยๆ	12	12.9	13.0	16.3
	เห็นด้วย	57	61.3	62.0	78.3
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	20	21.5	21.7	100.0
	Total	92	98.9	100.0	
Missing	System	1	1.1		
Total		93	100.0		

### สถานที่จอดรถ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3	3.2	3.7	3.7
	ไม่เห็นด้วย	9	9.7	11.1	14.8
	เฉยๆ	30	32.3	37.0	51.9
	เห็นด้วย	30	32.3	37.0	88.9
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	9	9.7	11.1	100.0
	Total	81	87.1	100.0	
Missing	System	12	12.9		
Total		93	100.0		

# Frequencies

## Statistics

		พื้นที่ต้อนรับ	ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า	ห้องอาบน้ำห้องส่วน	จากบชช	ห้องชานา
N	Valid	91	87	86	86	86
	Missing	2	6	7	7	7
Mean		4.38	3.86	3.91	3.78	3.88
Std. Deviation		.696	1.091	1.123	.887	.726

## Statistics

		ห้องอบไอน้ำ	ห้องทำทรีมนต์
N	Valid	85	85
	Missing	8	8
Mean		3.69	3.48
Std. Deviation		.859	1.087

# Frequency Table

## พื้นที่ต้อนรับ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	1	1.1	1.1	1.1
	เฉยๆ	8	8.6	8.8	9.9
	เห็นด้วย	37	39.8	40.7	50.5
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	45	48.4	49.5	100.0
	Total	91	97.8	100.0	
Missing	System	2	2.2		
Total		93	100.0		

## ห้องเปลี่ยนเสื้อผ้า

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	5	5.4	5.7	5.7
	ไม่เห็นด้วย	5	5.4	5.7	11.5
	เฉยๆ	13	14.0	14.9	26.4
	เห็นด้วย	38	40.9	43.7	70.1
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	26	28.0	29.9	100.0
	Total	87	93.5	100.0	
Missing	System	6	6.5		
Total		93	100.0		

ห้องลานน้ำ ห้องส่วน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	6	6.5	7.0	7.0
	ไม่เห็นด้วย	4	4.3	4.7	11.6
	เฉยๆ	10	10.8	11.6	23.3
	เห็นด้วย	38	40.9	44.2	67.4
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	28	30.1	32.6	100.0
	Total	86	92.5	100.0	
Missing	System	7	7.5		
Total		93	100.0		

จากชาย

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	1.1	1.2	1.2
	ไม่เห็นด้วย	4	4.3	4.7	5.8
	เฉยๆ	27	29.0	31.4	37.2
	เห็นด้วย	35	37.6	40.7	77.9
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	19	20.4	22.1	100.0
	Total	86	92.5	100.0	
Missing	System	7	7.5		
Total		93	100.0		

ห้องชานา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	1	1.1	1.2	1.2
	เฉยๆ	25	26.9	29.1	30.2
	เห็นด้วย	43	46.2	50.0	80.2
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	17	18.3	19.8	100.0
	Total	86	92.5	100.0	
Missing	System	7	7.5		
Total		93	100.0		

ห้องอบไอน้ำ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2	2.2	2.4	2.4
	ไม่เห็นด้วย	2	2.2	2.4	4.7
	เฉยๆ	30	32.3	35.3	40.0
	เห็นด้วย	37	39.8	43.5	83.5
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	14	15.1	16.5	100.0
	Total	85	91.4	100.0	
Missing	System	8	8.6		
Total		93	100.0		



ห้องท่าหรับมันด์

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	6	6.5	7.1	7.1
	ไม่เห็นด้วย	6	6.5	7.1	14.1
	เฉยๆ	29	31.2	34.1	48.2
	เห็นด้วย	29	31.2	34.1	82.4
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	15	16.1	17.6	100.0
	Total	85	91.4	100.0	
Missing	System	8	8.6		
Total		93	100.0		

Frequencies

Statistics

		ฝั่งแสดงทาง งหมไฟ	นาฬิกา	เครื่องวัดอุณหภูมิ	มีการติดตั้ง อ่างล้างมือ	กำหนดเป็นเขต ปลอดบุหรี่
N	Valid	89	83	85	87	89
	Missing	4	10	8	6	4
Mean		3.36	3.46	3.49	4.09	4.19
Std. Deviation		1.151	.979	.895	.772	.851

Frequency Table

ฝั่งแสดงทางงหมไฟ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	10	10.8	11.2	11.2
	ไม่เห็นด้วย	3	3.2	3.4	14.6
	เฉยๆ	36	38.7	40.4	55.1
	เห็นด้วย	25	26.9	28.1	83.1
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	15	16.1	16.9	100.0
	Total	89	95.7	100.0	
Missing	System	4	4.3		
Total		93	100.0		

นาฬิกา

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	3	3.2	3.6	3.6
	ไม่เห็นด้วย	9	9.7	10.8	14.5
	เฉยๆ	29	31.2	34.9	49.4
	เห็นด้วย	31	33.3	37.3	86.7
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	11	11.8	13.3	100.0
	Total	83	89.2	100.0	
Missing	System	10	10.8		
Total		93	100.0		

เครื่องวัดอุณหภูมิ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	2	2.2	2.4	2.4
	ไม่เห็นด้วย	7	7.5	8.2	10.6
	เฉยๆ	33	35.5	38.8	49.4
	เห็นด้วย	33	35.5	38.8	88.2
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	10	10.8	11.8	100.0
	Total	85	91.4	100.0	
Missing	System	8	8.6		
Total		93	100.0		

มีการติดตั้งอย่างถาวร

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	2	2.2	2.3	2.3
	เฉยๆ	16	17.2	18.4	20.7
	เห็นด้วย	41	44.1	47.1	67.8
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	28	30.1	32.2	100.0
	Total	87	93.5	100.0	
Missing	System	6	6.5		
Total		93	100.0		

กำหนดเป็นเขตปลอดบุหรี่

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	1.1	1.1	1.1
	ไม่เห็นด้วย	1	1.1	1.1	2.2
	เฉยๆ	16	17.2	18.0	20.2
	เห็นด้วย	33	35.5	37.1	57.3
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	38	40.9	42.7	100.0
	Total	89	95.7	100.0	
Missing	System	4	4.3		
Total		93	100.0		

Frequencies

Statistics

		ผู้ดำเนินการ	การสอบถามข้อมูลจากพนักงาน	การให้ข้อมูลของพนักงาน	เอกสารแจ้งรายการบริการ
N	Valid	86	91	90	90
	Missing	7	2	3	3
Mean		4.02	4.09	4.11	4.11
Std. Deviation		.881	.784	.813	.800

Frequency Table

ผู้ดำเนินการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	1.1	1.2	1.2
	ไม่เห็นด้วย	3	3.2	3.5	4.7
	เฉยๆ	17	18.3	19.8	24.4
	เห็นด้วย	37	39.8	43.0	67.4
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	28	30.1	32.6	100.0
	Total	86	92.5	100.0	
Missing	System	7	7.5		
Total		93	100.0		

การสอบถามข้อมูลจากพนักงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	3	3.2	3.3	3.3
	เฉยๆ	15	16.1	16.5	19.8
	เห็นด้วย	44	47.3	48.4	68.1
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	29	31.2	31.9	100.0
	Total	91	97.8	100.0	
Missing	System	2	2.2		
Total		93	100.0		

การให้ข้อมูลของพนักงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	5	5.4	5.6	5.6
	เฉยๆ	10	10.8	11.1	16.7
	เห็นด้วย	45	48.4	50.0	66.7
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	30	32.3	33.3	100.0
	Total	90	96.8	100.0	
Missing	System	3	3.2		
Total		93	100.0		

เอกสารแจ้งรายการการบริการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วย	4	4.3	4.4	4.4
	เฉยๆ	12	12.9	13.3	17.8
	เห็นด้วย	44	47.3	48.9	66.7
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	30	32.3	33.3	100.0
	Total	90	96.8	100.0	
Missing	System	3	3.2		
Total		93	100.0		

Frequencies

## Statistics

		พนักงานได้รับ บการอบรม	การแต่งกาย ของพนักงาน
N	Valid	93	93
	Missing	0	0
Mean		4.33	4.30
Std. Deviation		.771	.844

## Frequency Table

### พนักงานได้รับการอบรม

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	1.1	1.1	1.1
	ไม่เห็นด้วย	2	2.2	2.2	3.2
	เฉยๆ	5	5.4	5.4	8.6
	เห็นด้วย	42	45.2	45.2	53.8
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	43	46.2	46.2	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

### การแต่งกายของพนักงาน

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	1	1.1	1.1	1.1
	ไม่เห็นด้วย	4	4.3	4.3	5.4
	เฉยๆ	5	5.4	5.4	10.8
	เห็นด้วย	39	41.9	41.9	52.7
	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	44	47.3	47.3	100.0
	Total	93	100.0	100.0	

# Frequencies

## Statistics

ความประทับใจ

N	Valid	91
	Missing	2
Mean		3.13
Std. Deviation		1.108

ความประทับใจ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent	
Valid	ผลิตภัณฑ์	12	12.9	13.2	13.2	
	การตกแต่ง	13	14.0	14.3	27.5	
	พนักงานนวด	18	19.4	19.8	47.3	
	บริการ	47	50.5	51.6	98.9	
	กลิ่น	1	1.1	1.1	100.0	
	Total		91	97.8	100.0	
	Missing	System	2	2.2		
Total		93	100.0			

# Frequencies

## Statistics

การกลับมาใช้บริการ

N	Valid	91
	Missing	2
Mean		1.00
Std. Deviation		.000

การกลับมาใช้บริการ

		Frequency	Percent	Valid Percent	Cumulative Percent
Valid	ใช่	91	97.8	100.0	100.0
Missing	System	2	2.2		
Total		93	100.0		