

ชื่อเรื่องงานวิจัย	โครงการศึกษาพัฒนาและจัดการการท่องเที่ยวเชิงสปาในเขตพื้นที่จังหวัด ภูเก็ต พังงา ประจำปี
คณะกรรมการ	นางสาวกมลธรรม พรมพิทักษ์ นายภูริพงศ์ พันธุ์เกกิ่งอมร นายกานิน รักแต่งงาน
แหล่งทุน	สำนักประสานงานการพัฒนาและจัดการการท่องเที่ยว เชิงพื้นที่อย่างยั่งยืน สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย

บทคัดย่อ

โครงการวิจัยศึกษาพัฒนาและจัดการการท่องเที่ยวเชิงสปาในเขตพื้นที่จังหวัด ภูเก็ต พังงา ประจำปี จัดทำขึ้นเพื่อศึกษาถึงศักยภาพการท่องเที่ยวเชิงสปาของสถานประกอบการเดย์สปา และรีสอร์ฟสปา ตลอดจนศึกษาถึงลักษณะและความต้องการของนักท่องเที่ยวสำหรับการท่องเที่ยวเชิงสปาของทั้ง ๓ จังหวัด วิจัยฉบับนี้เก็บรวบรวมข้อมูลจาก ผู้ประกอบการด้านเดย์สปา และรีสอร์ฟสปา โดยใช้สปาเข็คดิส เป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูล เพื่อให้ได้มาซึ่งศักยภาพของสถานประกอบการเดย์สปา และรีสอร์ฟสปาสำหรับการท่องเที่ยวเชิงสปาในเขตพื้นที่จังหวัด ภูเก็ต พังงา ประจำปี และเก็บข้อมูลจากนักท่องเที่ยวที่เข้ามาใช้บริการในเดย์สปา และรีสอร์ฟสปาโดยใช้แบบสอบถามแบบปลายปิดและแบบปลายเปิดเป็นเครื่องมือในการเก็บรวบรวมข้อมูลเพื่อให้ได้มาซึ่งลักษณะและความต้องการของนักท่องเที่ยวสำหรับการท่องเที่ยวเชิงสปาของทั้ง ๓ จังหวัด สำหรับการวิเคราะห์ข้อมูลจะใช้การวิเคราะห์ข้อมูลแบบเชิงพรรณนา (Qualitative method) การวิเคราะห์ข้อมูลเชิง

ปริมาณ (Quantitative method) และการวิเคราะห์ทางสถิติเชิงพรรณนา (Descriptive statistic) ซึ่งประกอบด้วยค่า Mean และ Percentage ด้วยโปรแกรม SPSS ผลที่คาดว่าจะได้รับคือ ธนาคาร ข้อมูลของนักท่องเที่ยวเชิงสปาที่เดินทางเข้ามายังจังหวัดภูเก็ต พังงา และกระบี่ และข้อมูลพื้นฐาน ที่มีคุณภาพสำหรับนักวิจัยในการทำวิจัยขยายผลทางด้านสปา

จากการศึกษาทำให้ทราบว่าศักยภาพในการรองรับการท่องเที่ยวเชิงสปารองทั้ง 3 จังหวัดอยู่ในเกณฑ์ดี แต่ความมีการปรับปรุงในเรื่องของความปลอดภัยสำหรับลูกค้า และความ ปลอดภัยในการดำเนินงาน โดยเฉพาะในจังหวัดพังงา และกระบี่ นอกจากริ้ลักษณะของนักท่อง เที่ยวสำหรับการท่องเที่ยวเชิงสปามีลักษณะคล้ายคลึงกันทั้ง 3 จังหวัด กล่าวคือ นักท่องเที่ยวส่วน มากเป็นผู้หญิงที่มีอายุระหว่าง 25-34 ปี เป็นผู้ที่มีการศึกษาระดับปริญญาตรีขึ้นไป และเป็นนัก ท่องเที่ยวที่มีระดับกำลังซื้ออยู่ในเกณฑ์ที่สูง โดยส่วนใหญ่จะประกอบอาชีพเป็น เจ้าของกิจการ ลูกจ้าง และผู้เชี่ยวชาญเฉพาะสาขา และเป็นนักท่องเที่ยวที่เดินทางมาจากແนบยูโรป เอเชียตะวัน ออก และประเทศไทย สำหรับความต้องการการท่องเที่ยวเชิงสปารองนักท่องเที่ยวยังอยู่ในเกณฑ์ ค่อนข้างต่ำ ทั้งนี้เนื่องมาจากการแรงจูงใจหลักในการเลือกเดินทางมายัง จังหวัดภูเก็ต พังงา และ กระบี่ คือ ความสวยงามทางธรรมชาติ และบรรยากาศที่ดีของแหล่งท่องเที่ยว

Research Topic	Spa Tourism Potential in Phuket, Phang Nga, and Krabi
Research Team	Ms. Kamontorn Prompitak Mr. Phuchapong Panthakerng-a-morn Mr. Pakin Raktae-ngarm
Funding Agency	Area-Based Tourism Research Center for Sustainable Tourism Development. The Thailand Research Fund.

Abstract

Spa Tourism Potential in Phuket, Phang Nga, and Krabi aims to study the spa tourists' characteristics and tourists' needs toward spa tourism as well as the potential of day spa and resort spa in Phuket, Phang Nga, and Krabi. The methodology for this research includes both the qualitative and quantitative method. Qualitative method involved an interview and spa check lists from day spas and resort spas. The purpose is to investigate the potential of day spa and resort spa in Phuket, Phang Nga and Krabi. Quantitative method involved questionnaire. The idea is to explore the spa tourists' characteristics, main purpose and motive of traveling, perception, experience, and attitude towards spa tourism. Data were analysed using mainly descriptive statistics but shown in mean and percentage form. The expected outcomes are databank of spa

tourists in Phuket, Phang Nga and Krabi, and an efficiency database for expanding in spa research.

There is a good potential for Spa Tourism in Phuket, Phang Nga and Krabi. However, Phang Nga and Krabi should improve their spa in term of security both for customer and operation department. On the other hand, the spa tourists's characteristics are females who have age between 25 – 34 years old and hold Bachelor's Degrees. Moreover, they are business owners, professionals and employees who earn a high salary and come from Europe, East Asia and Thailand. The tourists' needs toward spa tourism for these three provinces are quite low due to the main motivation for traveling is location.