

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	ก
คำนำ	ค
กิตติกรรมประกาศ	ง
สารบัญ	จ
สารบัญตาราง	ช
บทที่ 1 บทนำ	
บทนำ	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	3
สมมติฐานการวิจัย	3
นิยามศัพท์เฉพาะ	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	4
บทที่ 2 กรอบแนวคิด ทฤษฎี และวรรณกรรมที่เกี่ยวข้อง	
กรอบแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการเรียนรู้และความพร้อม	5
กรอบแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ที่ใช้ในการศึกษา	7
กรอบแนวคิดทฤษฎีเกี่ยวกับการจัดการระบบสารสนเทศด้วยเทคโนโลยีคอมพิวเตอร์ ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	10
ผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	15
กรอบแนวคิดที่ใช้ในการศึกษา	17
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง	19
เครื่องมือในการวิจัย	22
การเก็บรวบรวมข้อมูล	23
การวิเคราะห์ข้อมูล	24
บทที่ 4 ผลการวิจัย	
ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป/ปัจจัยพื้นฐานด้านสังคมของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และชั้นปีที่ 2	26
ตอนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานด้านการเรียนรู้/ความสามารถในการใช้ คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาทั้ง 2 ชั้นปี	28

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
ตอนที่ 3 การประเมินความสามารถและความต้องการเรียนรู้ของตนเอง ในการใช้คอมพิวเตอร์ของนักศึกษาทั้ง 2 ชั้นปี	33
ตอนที่ 4 ทักษะการใช้และปัญหาการใช้งานระบบสารสนเทศ ของมหาวิทยาลัยของนักศึกษาชั้นปีที่ 2	35
ตอนที่ 5 ความต้องการอบรมและข้อเสนอแนะเพิ่มเติมของนักศึกษาทั้ง 2 ชั้นปี	40
ตอนที่ 6 เปรียบเทียบความแตกต่างของความสามารถและ ทักษะการใช้งานระบบสารสนเทศตามปัจจัยพื้นฐานด้านสังคม	42
ตอนที่ 7 เปรียบเทียบความแตกต่างของความสามารถและ ทักษะในการใช้งานระบบสารสนเทศตามปัจจัยพื้นฐานด้านการเรียนรู้	62
บทที่ 5 สรุปผลการวิจัยอภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย	72
อภิปรายผล	80
ข้อเสนอแนะ	82
บรรณานุกรม	
ภาคผนวก	
แบบสอบถามสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 1	
แบบสอบถามสำหรับนักศึกษาชั้นปีที่ 2	
ประวัติผู้วิจัย	

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	การใช้บริการ VCS จำแนกตามจำนวนรายวิชาและนักศึกษา ปี 2540-43	13
ตารางที่ 3.1	จำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 1 วิทยาเขตหาดใหญ่จำแนกตามคณะ ปีการศึกษา 2547	19
ตารางที่ 3.2	จำนวนนักศึกษาชั้นปีที่ 2 วิทยาเขตหาดใหญ่จำแนกตามคณะ ปีการศึกษา 2547	20
ตารางที่ 3.3	จำนวนกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาชั้นปีที่ 1	21
ตารางที่ 3.4	จำนวนกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาชั้นปีที่ 2	22
ตารางที่ 3.5	เกณฑ์การให้คะแนนวัดระดับการประเมินตนเอง	23
ตารางที่ 4.1	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามชั้นปีที่ 1 และ ปีที่ 2 จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานด้านสังคม	26
ตารางที่ 4.2	จำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถามชั้นปีที่ 1 และ ปีที่ 2 จำแนกตามคณะที่ศึกษา	27
ตารางที่ 4.3	จำนวนและร้อยละของระดับความรู้ภาษาอังกฤษของ นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และปีที่ 2	28
ตารางที่ 4.4	จำนวนและร้อยละของการมีวิชาคอมพิวเตอร์ให้เลือกเรียนของ โรงเรียนมัธยมที่นักศึกษาชั้นปีที่ 1 และปีที่ 2 จบ	29
ตารางที่ 4.5	จำนวนและร้อยละของความรู้พื้นฐานและความสามารถ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และปีที่ 2	30
ตารางที่ 4.6	จำนวนและร้อยละของการใช้ประโยชน์จากคอมพิวเตอร์ ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และปีที่ 2	31
ตารางที่ 4.7	จำนวนและร้อยละของประสบการณ์ในการใช้งานระบบ เครือข่ายอินเทอร์เน็ตของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และปีที่ 2	32
ตารางที่ 4.8	จำนวนและร้อยละของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และปีที่ 2 จำแนกตามระดับ ทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์	33
ตารางที่ 4.9	จำนวนและร้อยละของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 และปีที่ 2 จำแนกตามระดับ ความต้องการในการเรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์เพิ่มเติม	34
ตารางที่ 4.10	จำนวนและร้อยละของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำแนกตามการใช้งาน ระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียนการสอนและวิธีการเรียนรู้	35
ตารางที่ 4.11	จำนวนและร้อยละของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำแนกตามการใช้งาน ระบบลงทะเบียนเรียนผ่าน web และวิธีการเรียนรู้	37

สารบัญตาราง(ต่อ)

		หน้า
ตารางที่ 4.12	จำนวนและร้อยละของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำแนกตามการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติ และวิธีการเรียนรู้	38
ตารางที่ 4.13	จำนวนและร้อยละของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 จำแนกตามการใช้งานการค้นข้อมูลผ่านระบบอินเทอร์เน็ตและวิธีการเรียนรู้	39
ตารางที่ 4.14	จำนวนและร้อยละของนักศึกษาที่ทราบว่าการจัดอบรมคอมพิวเตอร์ของศูนย์คอมพิวเตอร์และความต้องการคำแนะนำของนักศึกษาทั้ง 2 ชั้นปี	40
ตารางที่ 4.15	ค่าเฉลี่ยการประเมินความสามารถของตนเองด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียน นักศึกษาปี 1 จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานด้านสังคมและผลการทดสอบความแตกต่าง	42
ตารางที่ 4.15.1	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่จากการประเมินความสามารถของตนเองด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียน นักศึกษาปี 1 จำแนกตามภูมิภาคและที่ตั้งของโรงเรียน	43
ตารางที่ 4.16	ค่าเฉลี่ยการประเมินความต้องการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียน นักศึกษาปี 1 จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานด้านสังคมและผลการทดสอบความแตกต่าง	44
ตารางที่ 4.17	ค่าเฉลี่ยการประเมินความต้องการในการเรียนรู้การใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการทำงานในอนาคตของ นักศึกษาปี 1 จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานด้านสังคมและผลการทดสอบความแตกต่าง	46
ตารางที่ 4.18	ค่าเฉลี่ยการประเมินความสามารถของตนเองในด้านการเรียนรู้การใช้โปรแกรมด้วยตนเองของ นักศึกษาปี 1 จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานด้านสังคมและผลการทดสอบความแตกต่าง	48
ตารางที่ 4.18.1	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่จากการประเมินความสามารถของตนเองด้านการเรียนรู้โปรแกรมด้วยตนเอง นักศึกษาปี 1 จำแนกตามที่ตั้งของโรงเรียน	49
ตารางที่ 4.19	ค่าเฉลี่ยการประเมินความสามารถของตนเองด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียน นักศึกษาปี 2 จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานด้านสังคมและผลการทดสอบความแตกต่าง	51
ตารางที่ 4.19.1	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่จากการประเมินความสามารถของตนเองด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียน นักศึกษาปี 2 จำแนกตามภูมิภาค	52

ตารางที่ 4.19.2	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่จากการประเมินความสามารถ ของตนเองด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียน นักศึกษาปี 2 จำแนกตามคณะ	53
ตารางที่ 4.20	ค่าเฉลี่ยการประเมินความต้องการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อใช้งานระบบ คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียน นักศึกษาปี 2 จำแนกตามปัจจัยพื้นฐาน ด้านสังคมและผลการทดสอบความแตกต่าง	55
ตารางที่ 4.21	ค่าเฉลี่ยการประเมินความต้องการความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการ ทำงานในอนาคตของ นักศึกษาปี 2 จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานด้านสังคม และผลการทดสอบความแตกต่าง	57
ตารางที่ 4.21.1	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่จากการประเมินความต้องการ ความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการทำงานในอนาคต นักศึกษาปี 2 จำแนกตามภูมิภาค	58
ตารางที่ 4.22	ค่าเฉลี่ยการประเมินความสามารถของตนเองในด้านการเรียนรู้การใช้ โปรแกรมด้วยตนเองของ นักศึกษาปี 2 จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานด้านสังคม และผลการทดสอบความแตกต่าง	59
ตารางที่ 4.22.1	ผลการวิเคราะห์ความแตกต่างค่าเฉลี่ยรายคู่จากการประเมินด้านการเรียนรู้ การใช้โปรแกรมคอมพิวเตอร์ด้วยตนเอง ของนักศึกษาปี 2 จำแนกตามภูมิภาค	60
ตารางที่ 4.23	ค่าเฉลี่ยการประเมินความสามารถของตนเองด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียน นักศึกษาปี 1 จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานด้านการเรียนรู้และ ผลการทดสอบความแตกต่าง	62
ตารางที่ 4.24	ค่าเฉลี่ยการประเมินความต้องการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อใช้งานระบบ คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียน นักศึกษาปี 1 จำแนกตามปัจจัยพื้นฐาน ด้านการเรียนรู้และผลการทดสอบความแตกต่าง	63
ตารางที่ 4.25	ค่าเฉลี่ยการประเมินความต้องการความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการทำงานในอนาคตของ นักศึกษาปี 1 จำแนกตามปัจจัยพื้นฐาน ด้านการเรียนรู้และผลการทดสอบความแตกต่าง	64
ตารางที่ 4.26	ค่าเฉลี่ยการประเมินความสามารถของตนเองในด้านการเรียนรู้การใช้งาน โปรแกรมด้วยตนเองของนักศึกษาปี 1 จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานด้านการ เรียนรู้และผลการทดสอบความแตกต่าง	65

ตารางที่ 4.27	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการประเมินทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียนความต้องการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ในการเรียน ความต้องการความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการทำงาน ในอนาคต การเรียนรู้การใช้โปรแกรมด้วยตนเอง และความรู้ภาษาอังกฤษ ของนักศึกษาปี 1	66
ตารางที่ 4.28	ค่าเฉลี่ยการประเมินความสามารถของตนเองด้านทักษะการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียน นักศึกษาปี 2 จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานด้านการเรียนรู้และ ผลการทดสอบความแตกต่าง	67
ตารางที่ 4.29	ค่าเฉลี่ยการประเมินความต้องการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อใช้งานระบบ คอมพิวเตอร์เพื่อการเรียน นักศึกษาปี 2 จำแนกตามปัจจัยพื้นฐาน ด้านการเรียนรู้และผลการทดสอบความแตกต่าง	68
ตารางที่ 4.30	ค่าเฉลี่ยการประเมินความต้องการความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการทำงานในอนาคตของ นักศึกษาปี 2 จำแนกตามปัจจัยพื้นฐาน ด้านการเรียนรู้และผลการทดสอบความแตกต่าง	69
ตารางที่ 4.31	ค่าเฉลี่ยการประเมินความสามารถของตนเองในด้านการเรียนรู้การใช้งาน โปรแกรมด้วยตนเองของนักศึกษาปี 2 จำแนกตามปัจจัยพื้นฐานด้านการ เรียนรู้และผลการทดสอบความแตกต่าง	70
ตารางที่ 4.32	ความสัมพันธ์ระหว่างระดับการประเมินทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียนความต้องการศึกษาเพิ่มเติมเพื่อใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ในการเรียน ความต้องการความรู้ในการใช้คอมพิวเตอร์เพื่อการทำงาน ในอนาคต การเรียนรู้การใช้โปรแกรมด้วยตนเอง และความรู้ภาษาอังกฤษ ของนักศึกษาปี 2	71