

**ภาคผนวก**

แบบสอบถาม

การศึกษาความพร้อมในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา (ปี1)

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ของนักศึกษาชั้นปีที่ 1 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจะใช้ประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้มี 4 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ของผู้กรอกแบบสอบถาม โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน  หรือ เติมข้อความลงในช่องว่าง

- 1. เพศ  ชาย  หญิง
- 2. อายุ.....ปี
- 3. สถานภาพของท่าน เป็นนักศึกษา ปีที่ 1 คณะ.....
  - ทรัพยากรธรรมชาติ  ทันตแพทยศาสตร์  พยาบาลศาสตร์
  - วิทยาการจัดการ  วิทยาศาสตร์  วิศวกรรมศาสตร์
  - อุตสาหกรรมเกษตร  เกษศาสตร์  แพทยศาสตร์
  - นิติศาสตร์  เศรษฐศาสตร์  ศิลปศาสตร์
- 4. ภูมิลำเนา อำเภอ..... จังหวัด.....
- 5. ท่านจบการศึกษาจาก โรงเรียน.....  
จังหวัด.....เกรดเฉลี่ยที่ได้ตอนจบมัธยมศึกษาตอนปลาย.....

ตอนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานด้านการเรียนรู้และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน  หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

- 6. ท่านมีความรู้ในการอ่านภาษาอังกฤษในระดับใด  ดีมาก  ดี  ปานกลาง  น้อย  น้อยมาก
- 7. ที่โรงเรียนมีวิชาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ให้เรียน หรือไม่  มี  ไม่มี (ข้ามไปตอบข้อ 10)
- 8. หากมีการเรียนการสอนที่โรงเรียน  เป็นวิชาเลือก  เป็นวิชาบังคับ
- 9. ท่านเลือกเรียนคอมพิวเตอร์หรือไม่  เรียน เรียนมาก่อนเข้ามหาวิทยาลัยทั้งหมดก็ วิชา.....  
 ไม่เรียน

10. ท่านคิดว่าท่านรู้จัก การเรียนการสอนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) หรือ ห้องเรียนเสมือนจริง (virtual classroom) ซึ่งเป็นการเรียนการสอนที่นักศึกษาสามารถศึกษาเพิ่มเติมด้วยตนเองจาก ระบบอินเตอร์เน็ตหรือไม่
- รู้จัก                       ไม่รู้จัก
11. ท่านเคยใช้คอมพิวเตอร์หรือไม่       เคยใช้       ไม่เคยใช้ (ข้ามไปตอบตอนที่ 2)
12. ท่านสามารถใช้โปรแกรมใดได้บ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- โปรแกรมประเภท word processing เช่น Microsoft Word
- โปรแกรมประเภท spread sheet เช่น Microsoft Excel , Lotus123
- โปรแกรมประเภท การจัดการฐานข้อมูล เช่น Microsoft Access, FoxBase
- โปรแกรมประมวลผลทางสถิติ เช่น SPSS for Windows
- Basic Windows                       อื่น ๆ ระบุ.....
13. ท่านใช้คอมพิวเตอร์ทำอะไรมากที่สุด เรียงลำดับ 1 – 3
- ค้นข้อมูลผ่าน Internet                       เล่นเกมส์
- พิมพ์รายงาน                                       สนทนาผ่านทาง webboard
- ดูหนัง ฟังเพลง                                       อ่านเรื่องบันเทิงผ่าน Internet
- อื่น ระบุ.....
14. ท่านเคยใช้ระบบ Internet หรือไม่       เคยใช้       ไม่เคยใช้ (ข้ามไปตอบตอนที่ 2)
15. ท่านใช้ Internet จากที่ใด .....
16. ท่านมี e-mail address และใช้รับส่ง e-mail อยู่แล้ว
- ใช่                       ไม่ใช่ (ข้ามไปตอบตอนที่ 2)
17. ท่านเปิดอ่าน e-mail สัปดาห์ละกี่ครั้ง
- น้อยกว่า 2 ครั้ง                                       4 – 5 ครั้ง
- 2 – 3 ครั้ง     มากกว่า 5 ครั้ง

ตอนที่ 3 ประเมินความสามารถของตนเองในการใช้งานคอมพิวเตอร์ โปรดทำเครื่องหมาย /  
 ในช่องว่าง โดยกำหนดระดับความสามารถไว้ 5 ระดับ ดังต่อไปนี้

- 5 หมายถึง ระดับความสามารถตามข้อความนั้น ๆ มีระดับ มากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความสามารถตามข้อความนั้น ๆ มีระดับ มาก
- 3 หมายถึง ระดับความสามารถตามข้อความนั้น ๆ มีระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความสามารถตามข้อความนั้น ๆ มีระดับ น้อย
- 1 หมายถึง ระดับความสามารถตามข้อความนั้น ๆ มีระดับ น้อยที่สุด

รายการ	ระดับการประเมินตนเอง				
	5	4	3	2	1
18. ท่านคิดว่าท่านมีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อ การเรียนรู้ ได้มากน้อยเพียงไร					
19. ท่านเห็นว่าท่านต้องมีความรู้ทางคอมพิวเตอร์เพิ่ม เติมน้อยเพียงไรเพื่อใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ในการเรียนของท่าน					
20. ท่านเห็นว่าท่านต้องมีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ใน การทำงานต่อไปในอนาคตมากน้อยเพียงไร					
21. ท่านสามารถเรียนรู้การใช้งานโปรแกรมต่าง ๆ ได้ ด้วยตนเองมากน้อยเพียงไร					

ตอนที่ 4 ความต้องการอบรม และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

- 22. ท่านเคยทราบข่าวการจัดอบรมคอมพิวเตอร์ให้แก่นักศึกษาของศูนย์คอมพิวเตอร์หรือไม่  
 ทราบ       ไม่ทราบ (ข้ามไปตอบข้อ 24)
- 23. ท่านทราบข่าวการจัดอบรมจากที่ใด .....
- 24. ท่านต้องการให้แนะนำการใช้งานระบบลงทะเบียนผ่าน web เพิ่มเติม  
 ใช่       ไม่ใช่  
 เรื่องใดเพิ่มเติม(ระบุ) .....
- 25. ท่านต้องการให้แนะนำการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติเพิ่มเติม  
 ใช่       ไม่ใช่  
 เรื่องใดเพิ่มเติม(ระบุ) .....
- 26. ท่านต้องการให้แนะนำการใช้งาน Virtual classroom เพิ่มเติม  
 ใช่       ไม่ใช่  
 เรื่องใดเพิ่มเติม(ระบุ) .....

27. ท่านต้องการเรียนรู้เรื่องใดเพิ่มเติม เพื่อให้ใช้งานคอมพิวเตอร์ในการเรียนของท่านได้

28. ท่านต้องการเรียนรู้เรื่องใดเพิ่มเติม เพื่อให้ใช้งานคอมพิวเตอร์ในการทำงานในอนาคต  
ของท่านได้

29. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

ความเห็นของท่านจะเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์  
ขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม ผู้วิจัย

แบบสอบถาม

การศึกษาความพร้อมในการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ของนักศึกษา (ปี 2)

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

แบบสอบถามชุดนี้จัดทำขึ้นเพื่อใช้เก็บรวบรวมข้อมูลการใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ ของนักศึกษาชั้นปีที่ 2 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจะใช้ประโยชน์ในการศึกษาวิจัยเท่านั้น

คำชี้แจง แบบสอบถามชุดนี้มี 4 ตอน

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน  หรือ เติมข้อความลงในช่องว่าง

1. เพศ  ชาย  หญิง
2. อายุ.....ปี
3. สถานภาพของท่าน เป็นนักศึกษา ปีที่ 2 คณะ.....
  - ทรัพยากรธรรมชาติ  ทันตแพทยศาสตร์  พยาบาลศาสตร์
  - วิทยาการจัดการ  วิทยาศาสตร์  วิศวกรรมศาสตร์
  - อุตสาหกรรมเกษตร  เกษศาสตร์  แพทยศาสตร์
  - นิติศาสตร์  เศรษฐศาสตร์  ศิลปศาสตร์
4. ภูมิลำเนา อำเภอ.....จังหวัด.....
5. ท่านจบการศึกษาจาก โรงเรียน.....  
จังหวัด.....เกรดเฉลี่ยที่ตอนจบได้มัธยมศึกษาตอนปลาย.....

ตอนที่ 2 ข้อมูลปัจจัยพื้นฐานด้านการเรียนรู้และความสามารถในการใช้คอมพิวเตอร์ โปรดทำเครื่องหมาย / ลงใน  หรือเติมข้อความลงในช่องว่าง

6. ท่านมีความรู้ในการอ่านภาษาอังกฤษในระดับใด  
 ดีมาก  ดี  ปานกลาง  น้อย  น้อยมาก
7. ที่โรงเรียนมีวิชาเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ให้เรียน หรือไม่  มี  ไม่มี (ข้ามไปตอบข้อ 10)
8. หากมีการเรียนการสอนที่โรงเรียน  เป็นวิชาเลือก  เป็นวิชาบังคับ
9. ท่านเลือกเรียนคอมพิวเตอร์หรือไม่  เรียน เรียนมาก่อนเข้ามหาวิทยาลัยทั้งหมดก็  
วิชา.....  ไม่เรียน
10. ท่านคิดว่าท่านรู้จัก การเรียนการสอนผ่านระบบอิเล็กทรอนิกส์ (e-learning) หรือ ห้องเรียนเสมือนจริง (virtual classroom) ซึ่งเป็นการเรียนการสอนที่นักศึกษาสามารถศึกษาเพิ่มเติม ด้วยตนเองจาก ระบบอินเทอร์เน็ตหรือไม่  รู้จัก  ไม่รู้จัก

11. ท่านเคยใช้คอมพิวเตอร์หรือไม่  เคยใช้  ไม่เคยใช้ (ข้ามไปตอบตอนที่ 2)
12. ท่านสามารถใช้โปรแกรมใดได้บ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- โปรแกรมประเภท word processing เช่น Microsoft . Word
  - โปรแกรมประเภท spread sheet เช่น Microsoft Excel , Lotus123
  - โปรแกรมประเภท การจัดการฐานข้อมูล เช่น Microsoft Access , FoxBase
  - โปรแกรมประมวลผลทางสถิติ เช่น SPSS for Windows
  - Basic Windows  อื่น ๆ ระบุ.....
13. ท่านใช้คอมพิวเตอร์ทำอะไรมากที่สุด เรียงลำดับ 1 – 3
- ค้นข้อมูลผ่าน Internet  เล่นเกมส์
  - พิมพ์รายงาน  สนทนาผ่านทาง webboard
  - ดูหนัง ฟังเพลง  อ่านเรื่องบันเทิงผ่าน Internet
  - อื่น ระบุ.....
14. ท่านเคยใช้ระบบ Internet หรือไม่  เคยใช้  ไม่เคยใช้ (ข้ามไปตอบตอนที่ 2)
15. ท่านใช้ Internet จากที่ใด .....
16. ท่านมี e-mail address และใช้รับส่ง e-mail อยู่แล้ว
- ใช่  ไม่ใช่ (ข้ามไปตอบตอนที่ 2)
17. ท่านเปิดอ่าน e-mail เฉลี่ยสัปดาห์ละกี่ครั้ง
- น้อยกว่า 2 ครั้ง  4 – 5 ครั้ง
  - 2 – 3 ครั้ง  มากกว่า 5 ครั้ง

ตอนที่ 3 ประเมินความสามารถของตนเองในการใช้งานคอมพิวเตอร์และความสามารถในการประยุกต์ใช้งานระบบสารสนเทศของมหาวิทยาลัย โปรดทำเครื่องหมาย / ในช่องว่าง โดยกำหนดระดับความสามารถไว้ 5 ระดับ ดังต่อไปนี้

- 5 หมายถึง ระดับความสามารถตามข้อความนั้น ๆ มีระดับ มากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับความสามารถตามข้อความนั้น ๆ มีระดับ มาก
- 3 หมายถึง ระดับความสามารถตามข้อความนั้น ๆ มีระดับ ปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับความสามารถตามข้อความนั้น ๆ มีระดับ น้อย
- 1 หมายถึง ระดับความสามารถตามข้อความนั้น ๆ มีระดับ น้อยที่สุด

รายการ	ระดับการประเมินตนเอง				
	5	4	3	2	1
18. ท่านคิดว่าท่านมีทักษะในการใช้คอมพิวเตอร์ เพื่อการเรียนรู้ ได้มากน้อยเพียงไร					
19. ท่านเห็นว่าท่านต้องมีความรู้ทางคอมพิวเตอร์เพิ่มเติมมากน้อยเพียงไรเพื่อใช้งานระบบคอมพิวเตอร์ในการเรียนของท่าน					
20. ท่านเห็นว่าท่านต้องมีความรู้ทางคอมพิวเตอร์ในการทำงานต่อไปในอนาคตมากน้อยเพียงไร					
21. ท่านสามารถเรียนรู้การใช้งาน โปรแกรมต่าง ๆ ได้ด้วยตนเองมากน้อยเพียงไร					
22. ท่านเคยใช้งานระบบคอมพิวเตอร์เพื่อการเรียน(e-learning หรือ virtual classroom) มากน้อยเพียงไร					
22.1 ท่านสามารถใช้โดย <input type="checkbox"/> เรียนรู้ด้วยตัวเอง <input type="checkbox"/> โดยการอ่านคู่มือ <input type="checkbox"/> ผู้อื่นแนะนำ <input type="checkbox"/> ผู้อื่นทำให้ <input type="checkbox"/> อื่น ๆ (ระบุ) .....					
22.2 ปัญหาอุปสรรคในการใช้งาน..... ..... ..... .....					
23. ท่านเคยใช้ระบบลงทะเบียนเรียนผ่าน web มากน้อยเพียงใด					





ตอนที่ ความต้องการอบรม และข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

26. ท่านเคยทราบข่าวการจัดอบรมคอมพิวเตอร์ให้นักศึกษาของศูนย์คอมพิวเตอร์หรือไม่

- ทราบ                       ไม่ทราบ (ข้ามไปตอบข้อ 28)

27. ท่านทราบข่าวการจัดอบรมจากที่ใด .....

28. ท่านต้องการให้นำการใช้งานระบบลงทะเบียนเพิ่มเติม

- ใช่                       ไม่ใช่

เรื่องใดเพิ่มเติม(ระบุ) .....

29. ท่านต้องการให้นำการใช้งานระบบห้องสมุดอัตโนมัติเพิ่มเติม

- ใช่                       ไม่ใช่

เรื่องใดเพิ่มเติม(ระบุ) .....

.....

30. ท่านต้องการให้นำการใช้งาน Virtual classroom เพิ่มเติม

- ใช่                       ไม่ใช่

เรื่องใดเพิ่มเติม(ระบุ) .....

.....

31. ท่านต้องการเรียนรู้เรื่องใดเพิ่มเติม เพื่อให้ใช้งานคอมพิวเตอร์ในการเรียนของท่านได้

.....

.....

32. ท่านต้องการเรียนรู้เรื่องใดเพิ่มเติม เพื่อให้ใช้งานคอมพิวเตอร์ในการทำงานในอนาคต  
ของท่านได้ .....

.....

.....

33. ข้อคิดเห็นและข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

ความเห็นของท่านจะเป็นแนวทางในการปรับปรุงการให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์

ขอบคุณที่ท่านให้ความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถาม

ผู้วิจัย