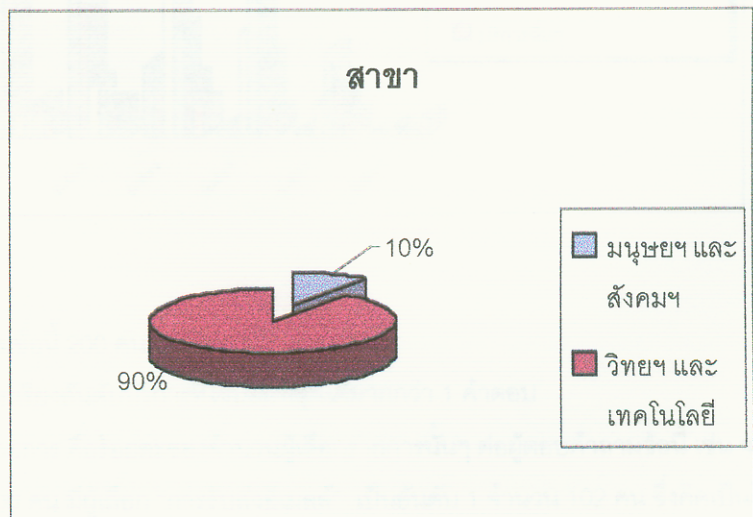
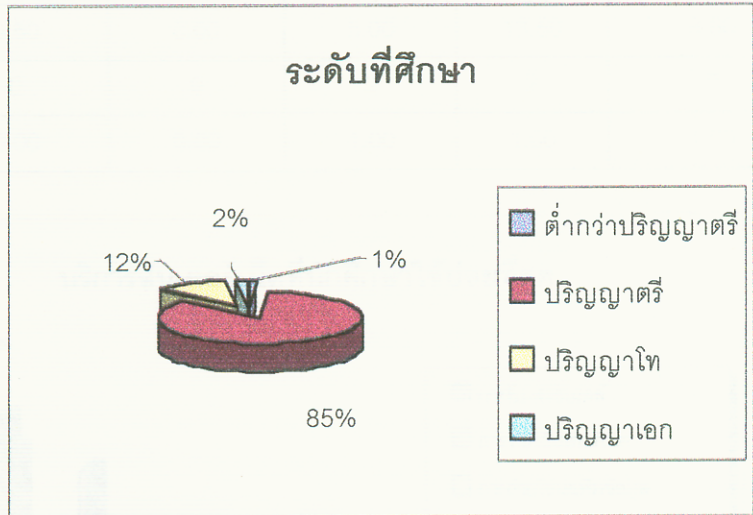
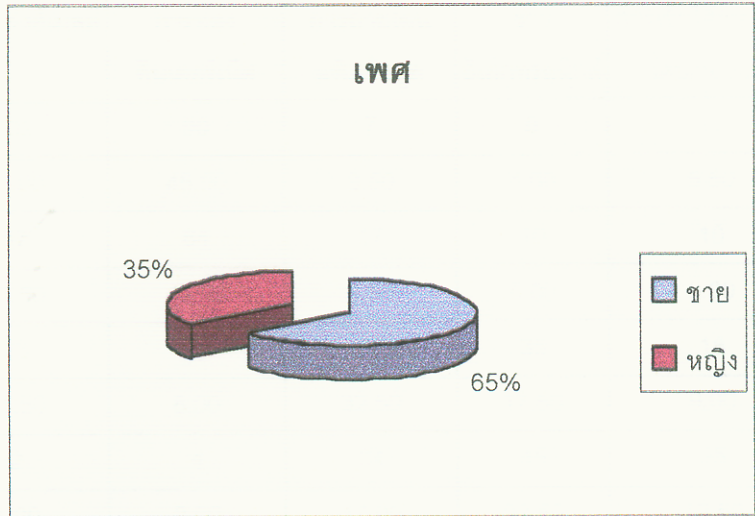
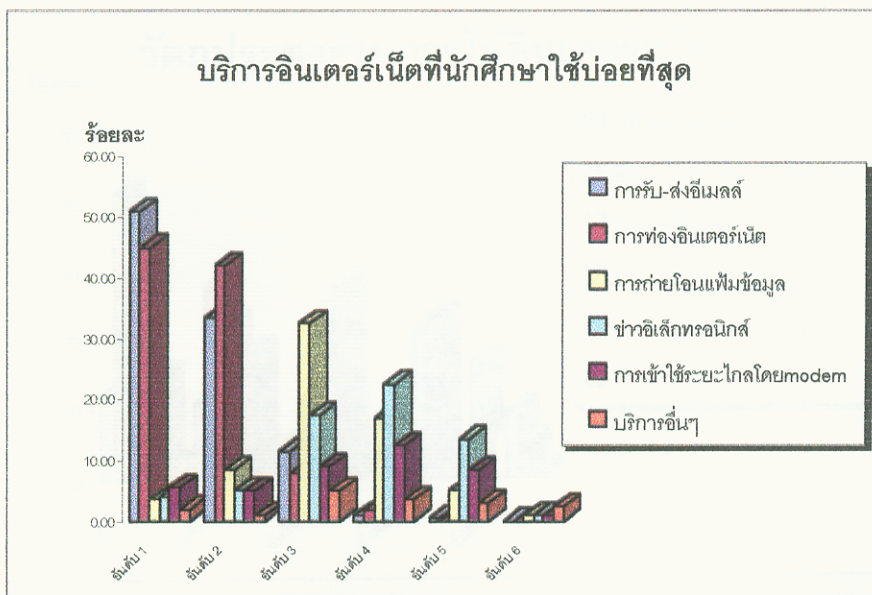


ภาคผนวก ค.

ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับนักศึกษา		จำนวน	ร้อยละ
เพศ			
	ชาย	158	65.02
	หญิง	85	34.98
	รวม	243	100.00
ระดับที่ศึกษา			
	ต่ำกว่าปริญญาตรี	3	1.23
	ปริญญาตรี	206	84.77
	ปริญญาโท	29	11.93
	ปริญญาเอก	5	2.06
	รวม	243	100.00
สาขาวิชา			
	มนุษยฯ และสังคมฯ	25	10.29
	วิทย์ฯ และเทคโนโลยี	218	89.71
	รวม	243	100.00



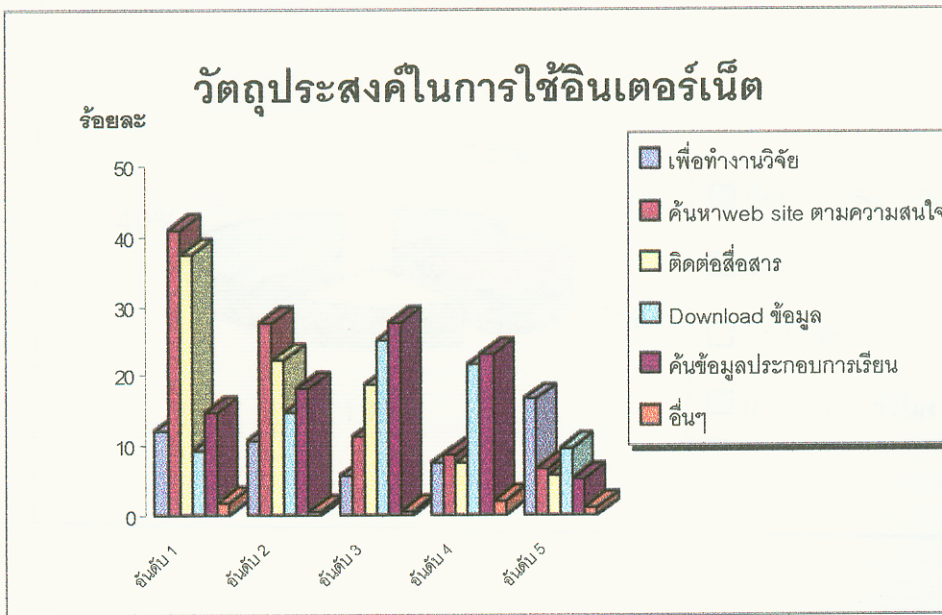
บริการอินเทอร์เน็ตที่นักศึกษาใช้บ่อยที่สุด							
ปริมาณการใช้บริการ		การรับ-ส่งอีเมลล์	การท่อง อินเทอร์เน็ต	การถ่ายโอน แฟ้มข้อมูล	ข่าว อิเล็กทรอนิกส์	การเข้าใช้ระยะไกล โดยmodem	บริการอื่นๆ
อันดับ 1	จำนวน	102	90	7	8	11	4
	ร้อยละ	51.00	45.00	3.50	4.00	5.50	2.00
อันดับ 2	จำนวน	67	84	17	10	10	2
	ร้อยละ	33.50	42.00	8.50	5.00	5.00	1.00
อันดับ 3	จำนวน	23	16	65	35	18	10
	ร้อยละ	11.50	8.00	32.50	17.50	9.00	5.00
อันดับ 4	จำนวน	2	4	34	45	25	7
	ร้อยละ	1.00	2.00	17.00	22.50	12.50	3.50
อันดับ 5	จำนวน	1	0	10	27	17	6
	ร้อยละ	0.50	0.00	5.00	13.50	8.50	3.00
อันดับ 6	จำนวน	0	0	2	2	2	5
	ร้อยละ	0.00	0.00	1.00	1.00	1.00	2.50



หมายเหตุ

1. จำนวนผู้ตอบคำถามข้อนี้ 200 คน
2. ผู้ตอบแต่ละคนเลือกเรียงอันดับบริการที่ใช้บ่อยที่สุดได้มากกว่า 1 คำตอบ
3. ร้อยละของแต่ละรายการ คือร้อยละของจำนวนผู้เลือกรายการนั้นๆ ต่อผู้ตอบคำถามข้อนี้ เช่น จากจำนวนผู้ตอบคำถามข้อนี้ 200 คน มีผู้เลือก "การรับส่งอีเมลล์" เป็นอันดับ 1 จำนวน 102 คน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 51 ($102 / 200 * 100 = 51$)

วัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ต							
อันดับวัตถุประสงค์		เพื่อทำงานวิจัย	ค้นหาเว็บไซต์ (web site)ตามความสนใจ	ติดต่อสื่อสาร	Download ข้อมูล	ค้นหาข้อมูลประกอบการเรียน	อื่นๆ
อันดับ 1	จำนวน	24	82	75	18	29	3
	ร้อยละ	12.00	41.00	37.50	9.00	14.50	1.50
อันดับ 2	จำนวน	21	55	44	29	36	1
	ร้อยละ	10.50	27.50	22.00	14.50	18.00	0.50
อันดับ 3	จำนวน	11	22	37	50	55	1
	ร้อยละ	5.50	11.00	18.50	25.00	27.50	0.50
อันดับ 4	จำนวน	15	17	15	43	46	4
	ร้อยละ	7.50	8.50	7.50	21.50	23.00	2.00
อันดับ 5	จำนวน	33	13	11	19	10	2
	ร้อยละ	16.50	6.50	5.50	9.50	5.00	1.00

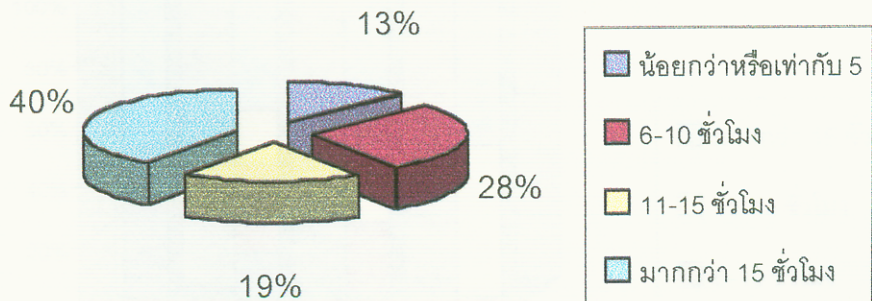


หมายเหตุ

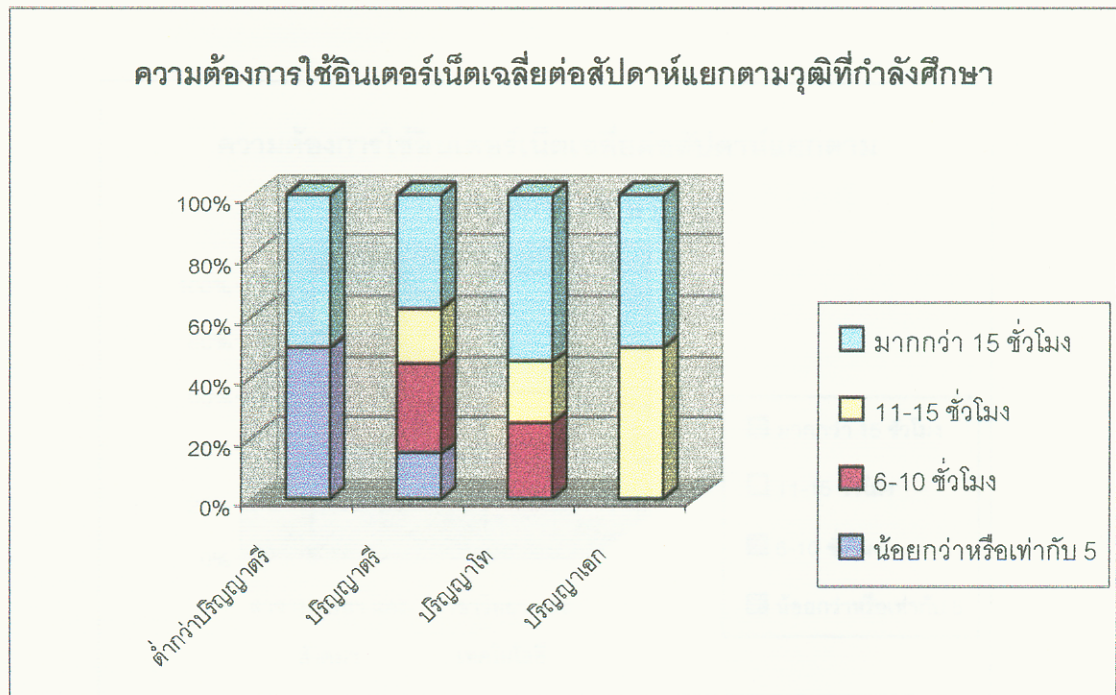
1. จำนวนผู้ตอบคำถามข้อนี้ 200 คน
2. ผู้ตอบแต่ละคนเลือกเรียงอันดับบริการที่ใช้บ่อยที่สุดได้มากกว่า 1 คำตอบ
3. ร้อยละของแต่ละรายการ คือร้อยละของจำนวนผู้เลือกรายการนั้นๆ ต่อผู้ตอบคำถามข้อนี้ เช่น จากจำนวนผู้ตอบคำถามข้อนี้ 200 คน มีผู้เลือก "เพื่อทำงานวิจัย" เป็นอันดับ 1 จำนวน 24 คน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 12 ($24 / 200 * 100 = 12$)

ความต้องการของนักศึกษาในการใช้บริการอินเทอร์เน็ต เฉลี่ยต่อสัปดาห์		
จำนวนชั่วโมง	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5	20	12.99
6-10 ชั่วโมง	43	27.92
11-15 ชั่วโมง	29	18.83
มากกว่า 15 ชั่วโมง	62	40.26
รวม	154	100.00

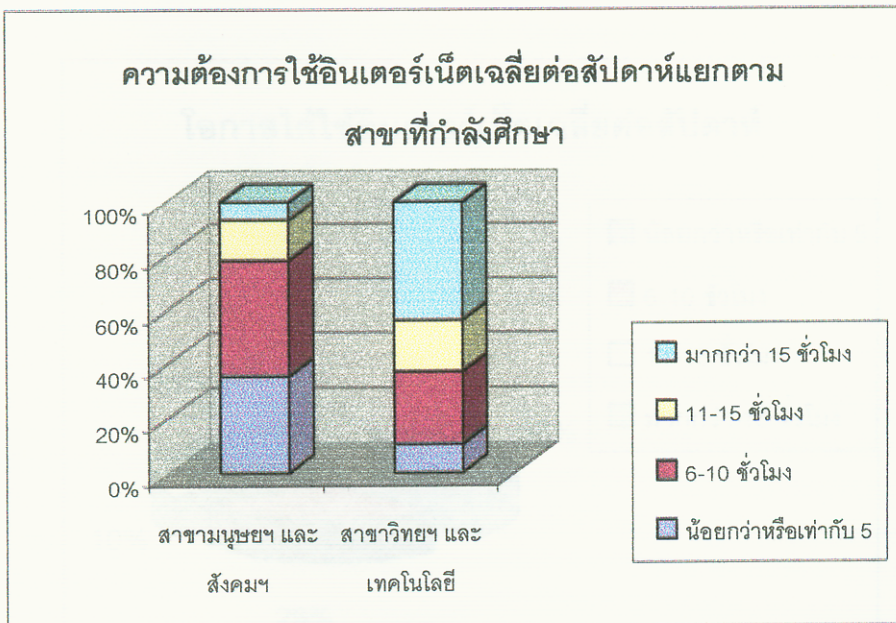
ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อสัปดาห์



ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยชั่วโมงต่อสัปดาห์แยกตามวุฒิที่กำลังศึกษาอยู่								
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5	1	50.00	19	14.84	0	0.00	0	0.00
6-10 ชั่วโมง	0	0.00	38	29.69	5	25.00	0	0.00
11-15 ชั่วโมง	0	0.00	23	17.97	4	20.00	2	50.00
มากกว่า 15 ชั่วโมง	1	50.00	48	37.50	11	55.00	2	50.00
รวม	2	100.00	128	100.00	20	100.00	4	100.00



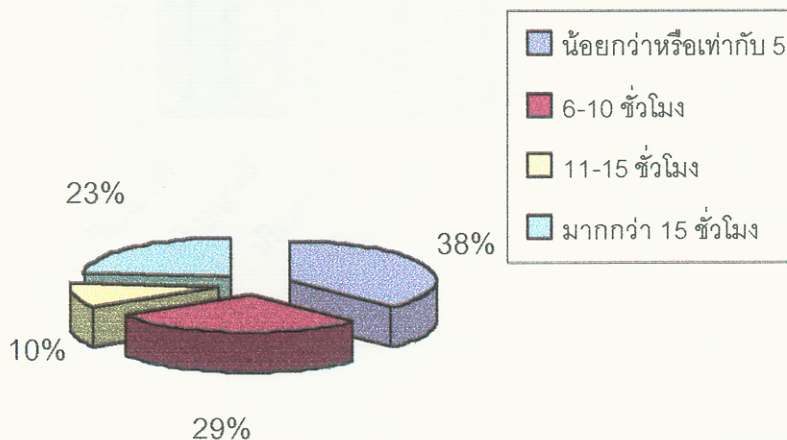
ความต้องการใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยชั่วโมงต่อสัปดาห์แยกตามสาขาที่กำลังศึกษาอยู่				
จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์	สาขามนุษยฯ และสังคมฯ		สาขาวิทย์ฯ และเทคโนโลยี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5	5	35.71	15	10.71
6-10 ชั่วโมง	6	42.86	37	26.43
11-15 ชั่วโมง	2	14.29	27	19.29
มากกว่า 15 ชั่วโมง	1	7.14	61	43.57
รวม	14	100.00	140	100.00



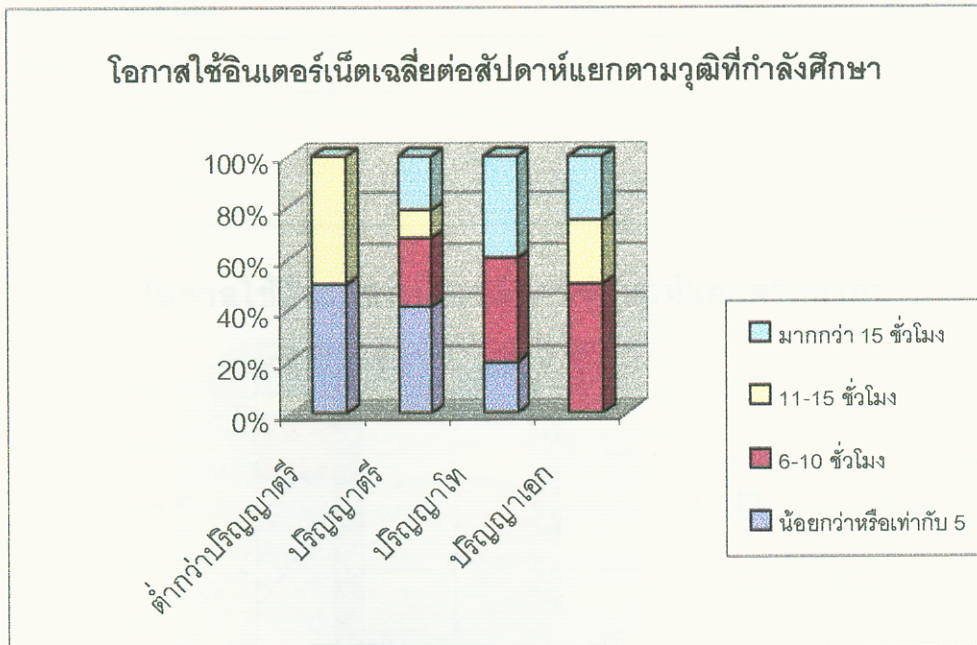
โอกาสของนักศึกษาที่ได้ใช้บริการอินเทอร์เน็ตของ
มหาวิทยาลัยเฉลี่ยชั่วโมงต่อสัปดาห์

จำนวนชั่วโมง	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5	58	37.66
6-10 ชั่วโมง	44	28.57
11-15 ชั่วโมง	16	10.39
มากกว่า 15 ชั่วโมง	36	23.38
รวม	154	100.00

โอกาสได้ใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อสัปดาห์



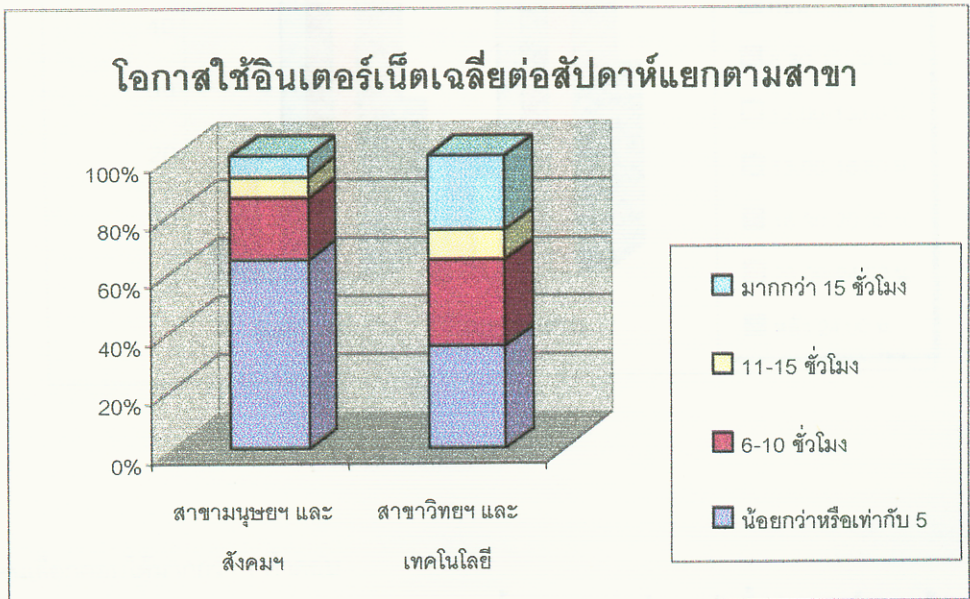
โอกาสได้ใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยชั่วโมงต่อสัปดาห์แยกตามวุฒิที่กำลังศึกษาอยู่								
	ต่ำกว่าปริญญาตรี		ปริญญาตรี		ปริญญาโท		ปริญญาเอก	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5	1	50.00	53	41.41	4	20.00	0	0.00
6-10 ชั่วโมง	0	0.00	34	26.56	8	40.00	2	50.00
11-15 ชั่วโมง	1	50.00	14	10.94	0	0.00	1	25.00
มากกว่า 15 ชั่วโมง	0	0.00	27	21.09	8	40.00	1	25.00
รวม	2	100.00	128	100.00	20	100.00	4	100.00



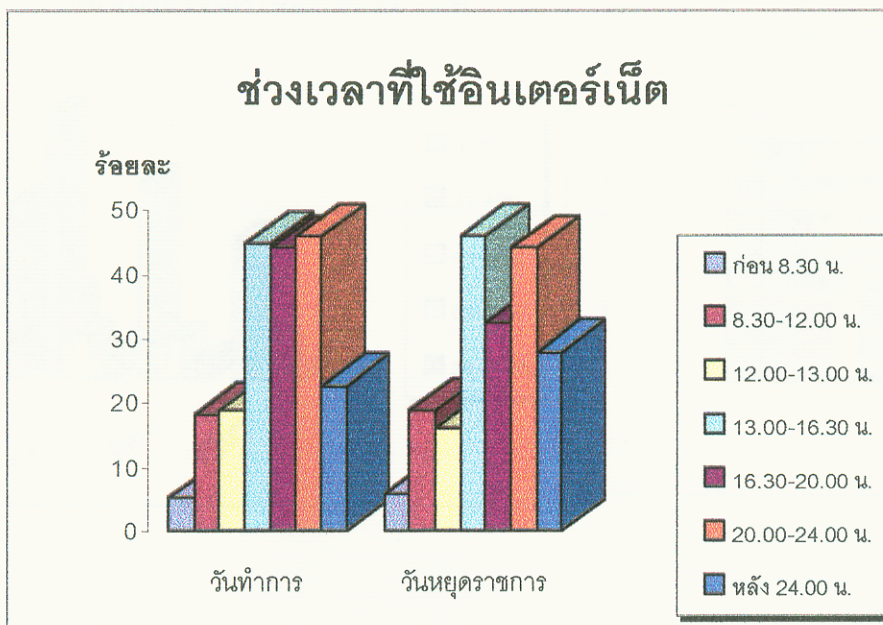
โอกาสใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยชั่วโมงต่อสัปดาห์แยกตามสาขาที่กำลังศึกษาอยู่

จำนวนชั่วโมงต่อสัปดาห์	สาขามนุษยฯ และสังคมฯ		สาขาวิทยาฯ และเทคโนโลยี	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5	9	64.29	49	35.00
6-10 ชั่วโมง	3	21.43	41	29.29
11-15 ชั่วโมง	1	7.14	15	10.71
มากกว่า 15 ชั่วโมง	1	7.14	35	25.00
รวม	14	100.00	140	100.00

โอกาสใช้อินเทอร์เน็ตเฉลี่ยต่อสัปดาห์แยกตามสาขา



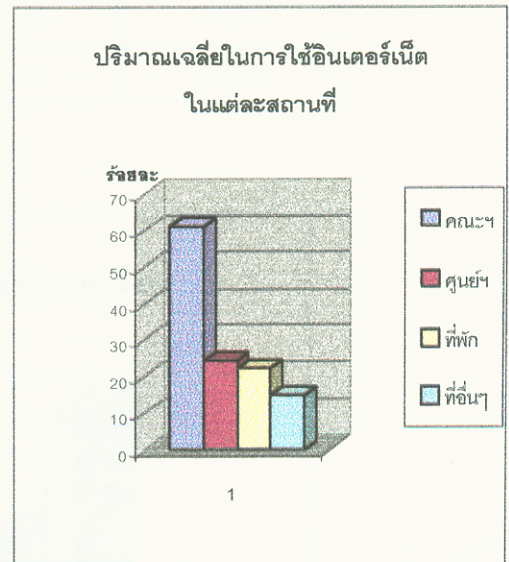
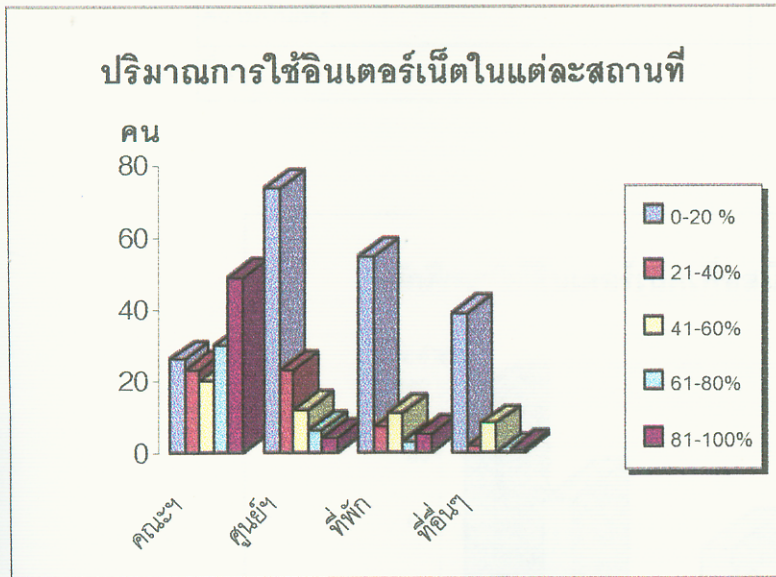
ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ต				
ช่วงเวลา	วันทำการ		วันหยุดราชการ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ก่อน 8.30 น.	8	5.19	9	5.84
8.30-12.00 น.	28	18.18	29	18.83
12.00-13.00 น.	29	18.83	25	16.23
13.00-16.30 น.	69	44.81	71	46.10
16.30-20.00 น.	68	44.16	50	32.47
20.00-24.00 น.	71	46.10	68	44.16
หลัง 24.00 น.	35	22.73	43	27.92



หมายเหตุ

1. ผู้ตอบแต่ละคนเลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ
2. ร้อยละของแต่ละรายการ คือร้อยละของจำนวนผู้เลือกรายการนั้นๆ ต่อผู้ตอบคำถามข้อนี้ เช่น จากจำนวนผู้ตอบคำถามข้อนี้ 154 คน มีผู้เลือก "วันทำการ" เวลา "ก่อน 8.30 น." เป็นจำนวน 8 คน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 5.19 ($8 / 154 * 100 = 5.19$)

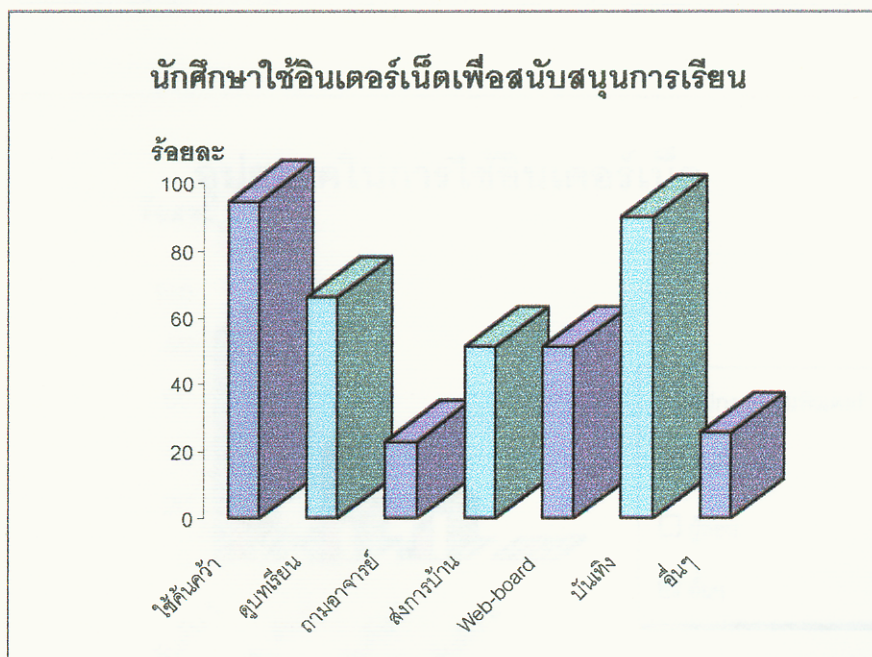
ประมาณการการใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละสถานที่				
ปริมาณ (ร้อยละ)	จำนวนบุคลากรที่ใช้อินเทอร์เน็ต (คน)			
	คณะฯ	ศูนย์ฯ	ที่พัก	ที่อื่นๆ
0-20 %	26	74	55	39
21-40%	23	23	7	2
41-60%	20	12	11	8
61-80%	30	6	3	0
81-100%	49	4	5	1
รวม	148	119	81	50



หมายเหตุ

1. ผู้ตอบแบบสอบถามครั้งนี้จำนวน 149 คน
2. ผู้ตอบแต่ละคนกรอกปริมาณการใช้อินเทอร์เน็ตในแต่ละสถานที่เป็นตัวเลขประมาณการเป็นค่าร้อยละ ซึ่งรวมทุกๆ ที่มีค่าเท่ากับ 100 เปอร์เซ็นต์
3. ปริมาณเฉลี่ยของการใช้อินเทอร์เน็ตในคณะ/วิทยาลัย/ภาควิชา ศูนย์คอมพิวเตอร์ ที่พัก และที่อื่นๆ มีค่าเป็นร้อยละ 61.26, 24.48, 22.40 และ 14.86 ตามลำดับ

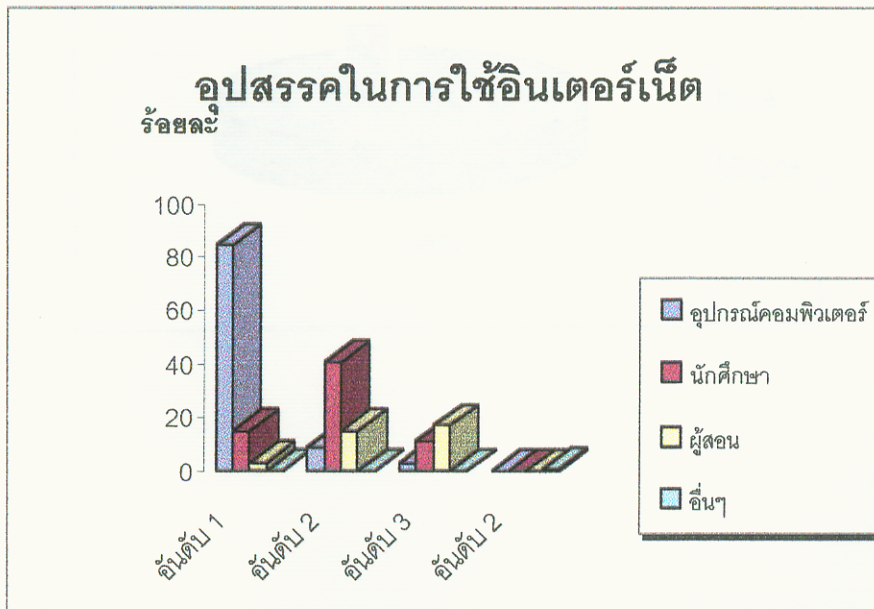
นักศึกษาใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อกิจกรรมใด		
กิจกรรม	จำนวน	ร้อยละ
ใช้ค้นคว้าประกอบการเรียน	146	94.81
ดูบทเรียน เอกสารประกอบการสอนบนเว็บ (Web)	102	66.23
สอบถามปัญหาอาจารย์ผ่านอินเทอร์เน็ต	35	22.73
ส่งการบ้านทางอิเล็กทรอนิกส์	79	51.30
ถาม-ตอบบน Web board	79	51.30
ความบันเทิง	139	90.26
อื่นๆ	39	25.32



หมายเหตุ

1. ผู้ตอบแต่ละคนเลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ
2. ร้อยละของแต่ละรายการ คือร้อยละของจำนวนผู้เลือกรายการนั้นๆ ต่อผู้ตอบคำถามข้อนี้ เช่น จากจำนวนผู้ตอบคำถามข้อนี้ 154 คน มีผู้เลือก "ใช้ค้นคว้าประกอบการเรียน" เป็นจำนวน 146 คน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 94.81 ($146 / 154 * 100 = 94.81$)

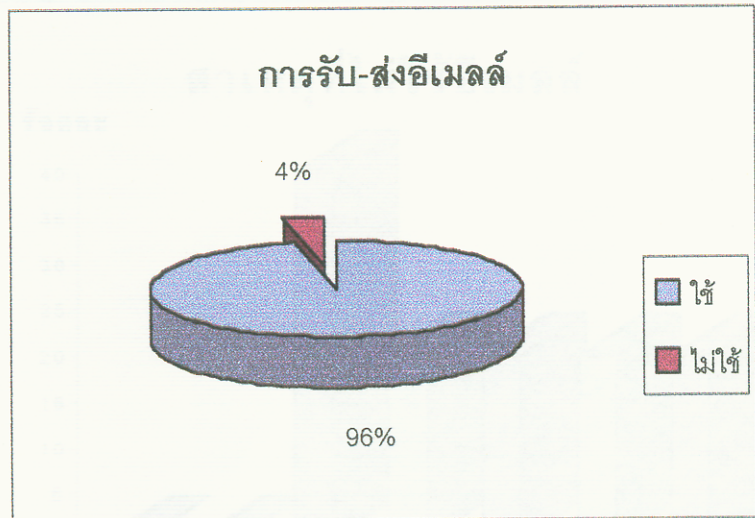
อุปสรรคต่อการใช้อินเทอร์เน็ต					
อุปสรรค		อุปกรณ์คอมพิวเตอร์	นักศึกษา	ผู้สอน	อื่นๆ
อันดับ 1	จำนวน	110	20	4	0
	ร้อยละ	84.62	15.38	3.08	0.00
อันดับ 2	จำนวน	12	53	20	0
	ร้อยละ	9.23	40.77	15.38	0.00
อันดับ 3	จำนวน	4	15	22	0
	ร้อยละ	3.08	11.54	16.92	0.00
อันดับ 4	จำนวน	0	0	0	1
	ร้อยละ	0.00	0.00	0.00	0.77



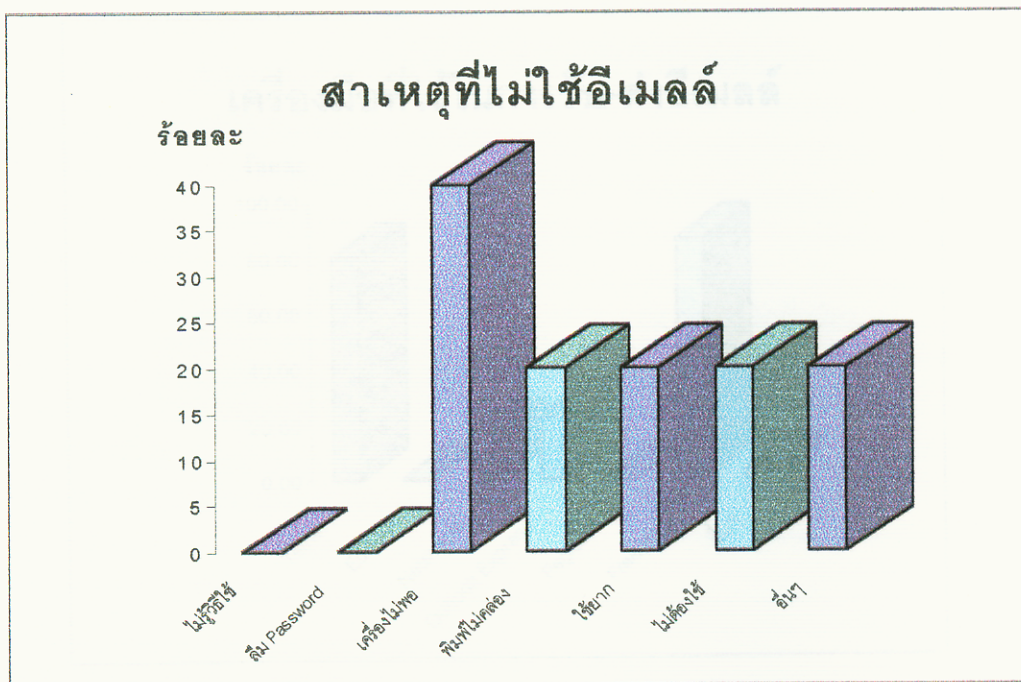
หมายเหตุ

1. ผู้ตอบแต่ละคนเลือกเรียงอันดับโดยอุปสรรคสำคัญที่สุดเป็นอันดับ 1
2. ร้อยละของแต่ละรายการ คือร้อยละของจำนวนผู้เลือกรายการนั้นๆ ต่อผู้ตอบคำถามข้อนี้ เช่น จากจำนวนผู้ตอบคำถามข้อนี้ 130 คน มีผู้เลือก "อุปกรณ์คอมพิวเตอร์" เป็นอุปสรรคอันดับ 1 จำนวน 110 คน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 84.62 ($110 / 130 * 100 = 84.62$)

จำนวนผู้ใช้อินเทอร์เน็ต เพื่อการรับ-ส่งอีเมลล์		
	จำนวน	ร้อยละ
ใช้	131	96.32
ไม่ใช้	5	3.68
รวม	136	100.00



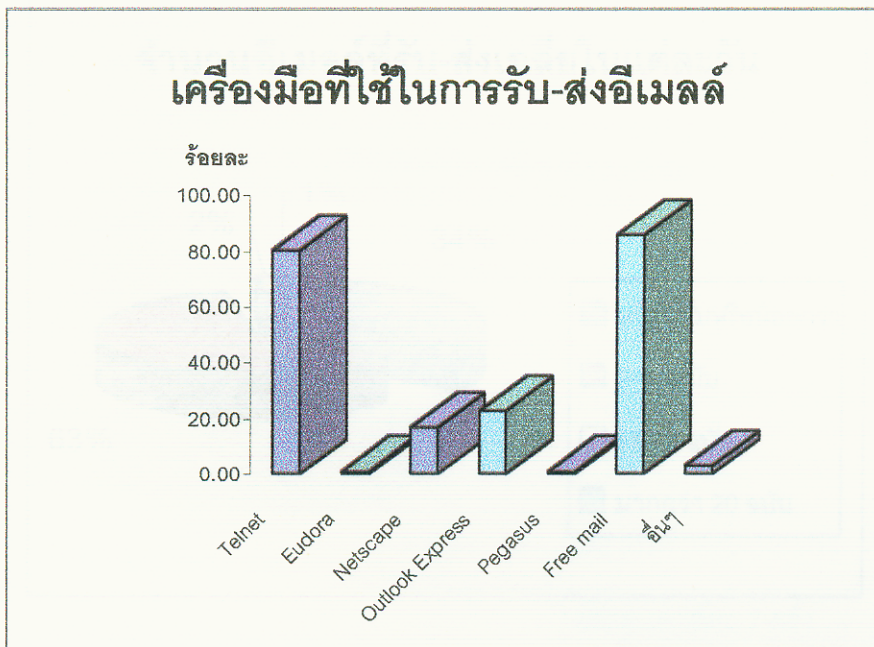
สาเหตุที่ไม่ใช้อีเมลล์		
	จำนวน	ร้อยละ
ไม่มีโอกาสเรียนรู้อีเมลล์ใช้	0	0.00
ลืม Password บ่อย	0	0.00
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พอ	2	40.00
พิมพ์ผิดไม่คล่อง	1	20.00
โปรแกรมใช้ยาก, ไม่สะดวกใช้งาน	1	20.00
ไม่มีความจำเป็นต้องใช้	1	20.00
อื่นๆ	1	20.00



หมายเหตุ

1. ผู้ตอบแต่ละคนเลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ
2. ร้อยละของแต่ละรายการ คือร้อยละของจำนวนผู้เลือกรายการนั้นๆ ต่อผู้ตอบคำถามข้อนี้ เช่น จากจำนวนผู้ตอบคำถามข้อนี้ 5 คน มีผู้เลือก "เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พอ" เป็นจำนวน 2 คน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 40 ($2 / 5 * 100 = 40$)

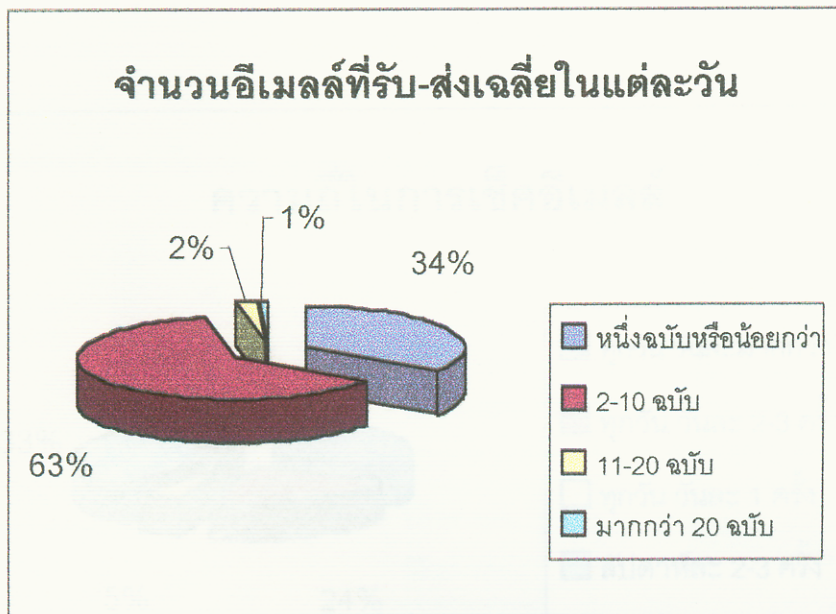
เครื่องมือที่ใช้ในการรับ-ส่ง อีเมลล์		
	จำนวน	ร้อยละ
Telnet	105	80.15
Eudora	1	0.76
Netscape	22	16.79
Outlook Express	30	22.90
Pegasus	1	0.76
Free mail	112	85.50
อื่นๆ	4	3.05



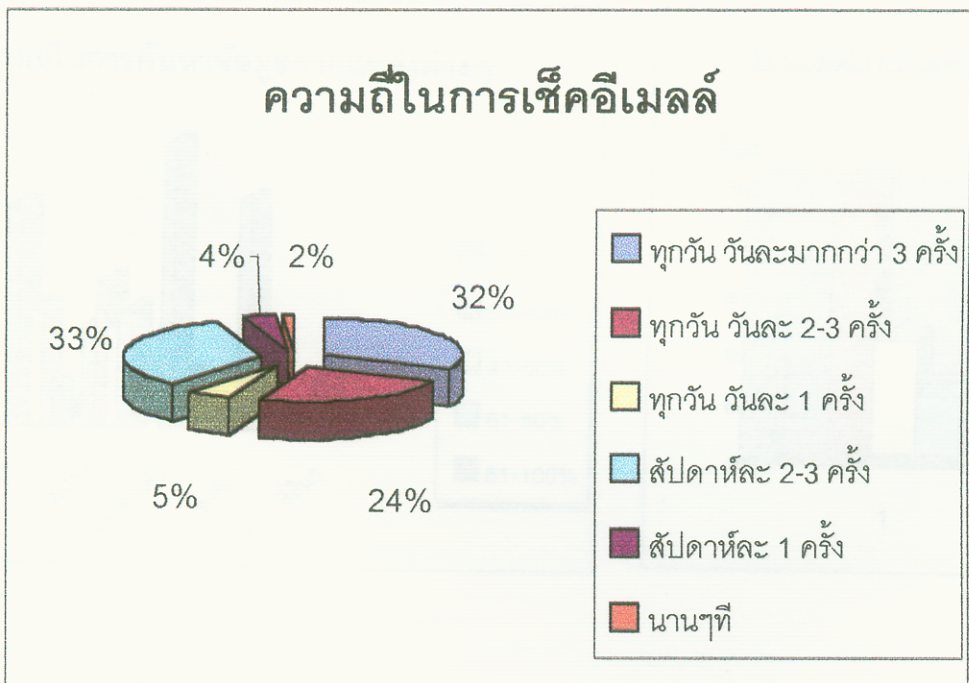
หมายเหตุ

1. ผู้ตอบแต่ละคนเลือกตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ
2. ร้อยละของแต่ละรายการ คือร้อยละของจำนวนผู้เลือกรายการนั้นๆ ต่อผู้ตอบคำถามข้อนี้ เช่น จากจำนวนผู้ตอบคำถามข้อนี้ 131 คน มีผู้เลือก "Telnet" เป็นจำนวน 105 คน ซึ่งคิดเป็นร้อยละ 80.15 ($105 / 131 * 100 = 80.15$)

จำนวนอีเมลล์ที่รับ-ส่ง เฉลี่ยในแต่ละวัน		
	จำนวน	ร้อยละ
หนึ่งฉบับหรือน้อยกว่า	45	34.35
2-10 ฉบับ	82	62.60
11-20 ฉบับ	3	2.29
มากกว่า 20 ฉบับ	1	0.76
รวม	131	100.00

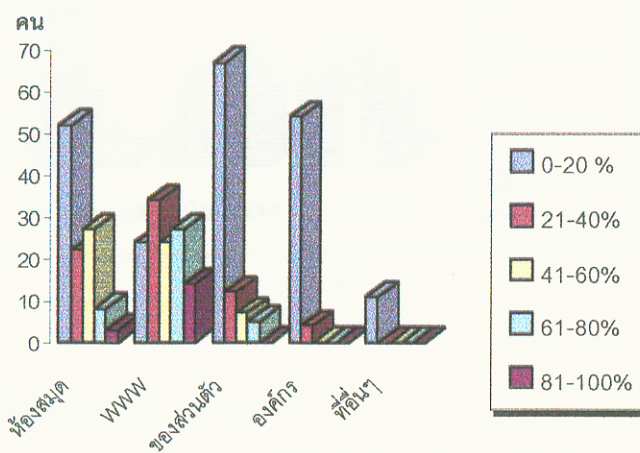


ความถี่ในการเช็คอีเมลล์		
	จำนวน	ร้อยละ
ทุกวัน วันละมากกว่า 3 ครั้ง	42	32.06
ทุกวัน วันละ 2-3 ครั้ง	31	23.66
ทุกวัน วันละ 1 ครั้ง	7	5.34
สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง	44	33.59
สัปดาห์ละ 1 ครั้ง	5	3.82
นานๆที	2	1.53
รวม	131	55.73

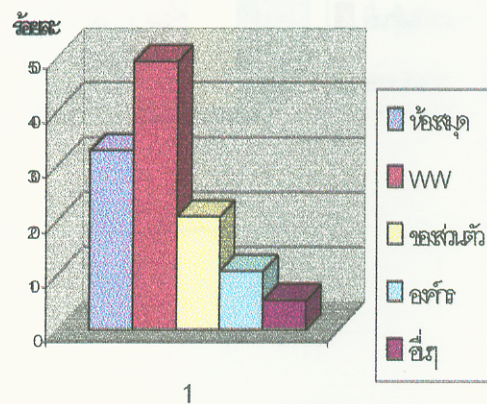


ประมาณการแหล่งที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลแต่ละแหล่ง					
ปริมาณ (ร้อยละ)	จำนวนนักศึกษาที่ค้นหาข้อมูล				
	ห้องสมุด	WWW	หนังสือสารสาร ที่ชื่อส่วนตัว	องค์กรที่ เกี่ยวข้อง	ที่อื่นๆ
0-20 %	52	24	67	54	11
21-40%	22	34	12	4	0
41-60%	27	24	7	0	0
61-80%	8	27	5	0	0
81-100%	3	14	0	0	0
รวม	112	123	91	58	11

ปริมาณในการค้นหาข้อมูลจากแหล่งต่างๆ



ปริมาณเฉลี่ยในการค้นหาข้อมูลจากแหล่งต่างๆ



หมายเหตุ

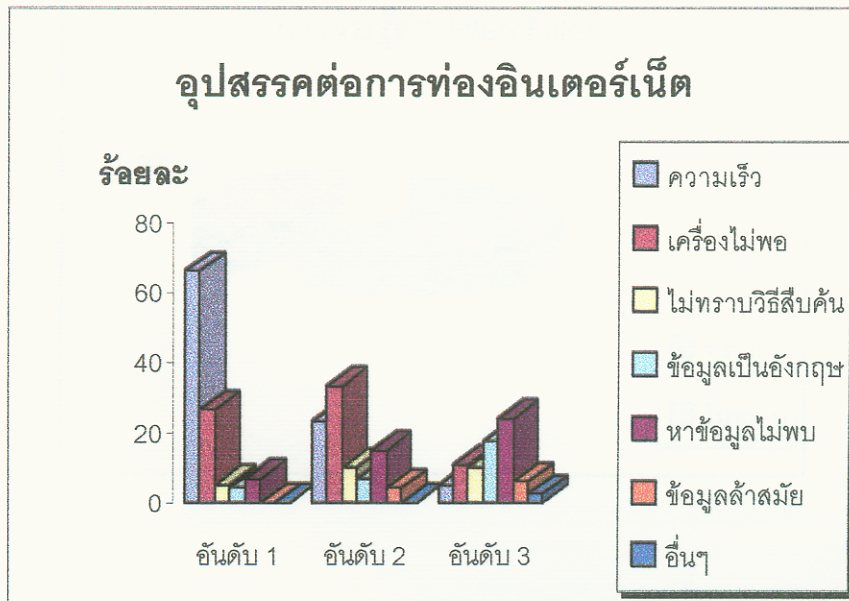
1. ผู้ตอบแบบสอบถามจำนวน 124 คน

2. ผู้ตอบแต่ละคนกรอกปริมาณการใช้แหล่งข้อมูลต่างๆ เป็นตัวเลขประมาณการเป็นค่าร้อยละ ซึ่งเมื่อบรวมทุกๆ ที่และให้มีค่าเท่ากับ 100 เปอร์เซ็นต์

3. ปริมาณเฉลี่ยของการใช้ห้องสมุด WWW หนังสือหรือวารสารส่วนตัว องค์กรที่เกี่ยวข้อง และแหล่งข้อมูลอื่นๆ มีค่าเป็นร้อยละ

32.87, 49.11, 20.69, 10.79 และ 5.36 ตามลำดับ

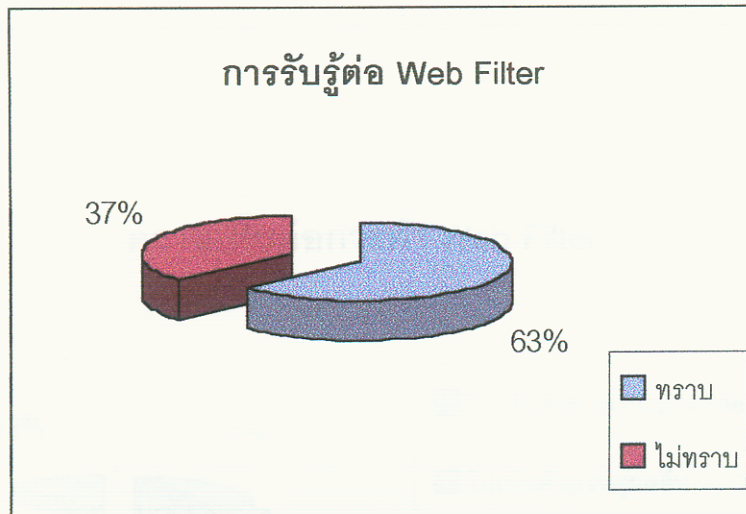
อุปสรรคในการท่องอินเทอร์เน็ต	ลำดับความเป็นอุปสรรค					
	อันดับ 1		อันดับ 2		อันดับ 3	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ความเร็วในการสืบค้นต่ำ	80	66.12	28	23.14	6	4.96
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ	32	26.45	40	33.06	13	10.74
ไม่ทราบวิธีสืบค้นที่ดี	6	4.96	12	9.92	12	9.92
ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ	5	4.13	8	6.61	21	17.36
หาข้อมูลที่ต้องการไม่ค่อยพบ	8	6.61	18	14.88	29	23.97
ข้อมูลที่ได้รับเป็นข้อมูลที่ล้าสมัย	0	0.00	5	4.13	7	5.79
อื่นๆ	0	0.00	0	0.00	3	2.48



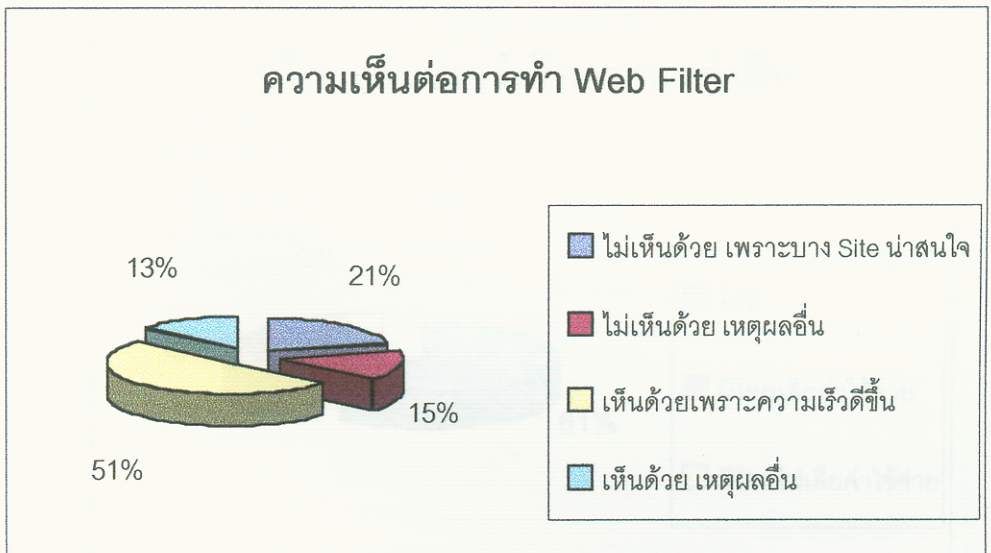
หมายเหตุ

1. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 121 คน
2. ผู้ตอบแต่ละคนเลือกเรียงลำดับอุปสรรคสำคัญที่สุดเป็นอันดับ 1
3. ร้อยละของแต่ละรายการ คือร้อยละของจำนวนผู้เลือกการนั้นๆ ต่อผู้ตอบคำถามข้อนี้ เช่น จากจำนวนผู้ตอบคำถามข้อนี้ 121 คน มีผู้เลือก "ความเร็วในการสืบค้น" เป็นอุปสรรคอันดับ 1 จำนวน 80 คน คิดเป็นร้อยละ 66.12 ($80 / 121 * 100 = 66.12$)

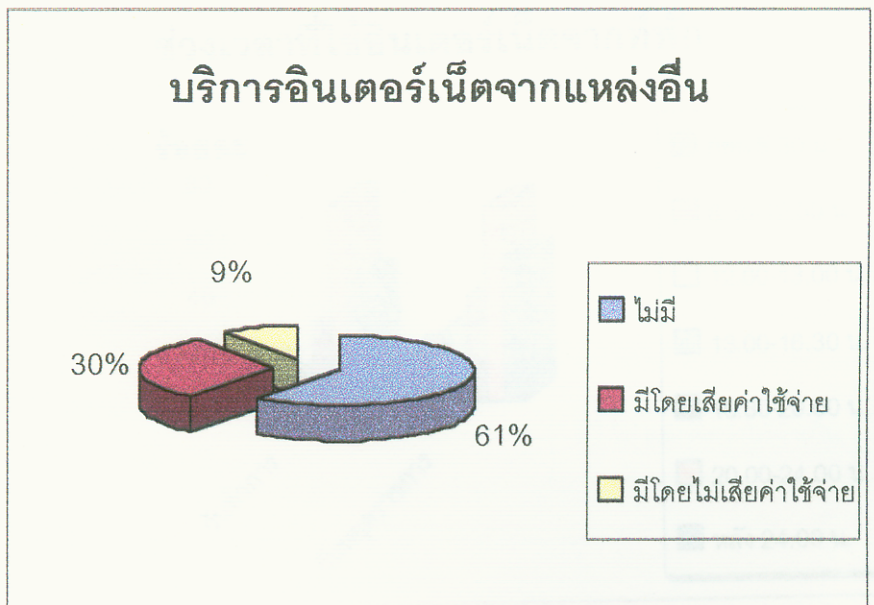
การรับรู้ของนักศึกษาต่อการปิดให้บริการบางเว็บไซต์ (Web Filter)		
	จำนวน	ร้อยละ
ทราบ	80	63.49
ไม่ทราบ	46	36.51
รวม	126	100



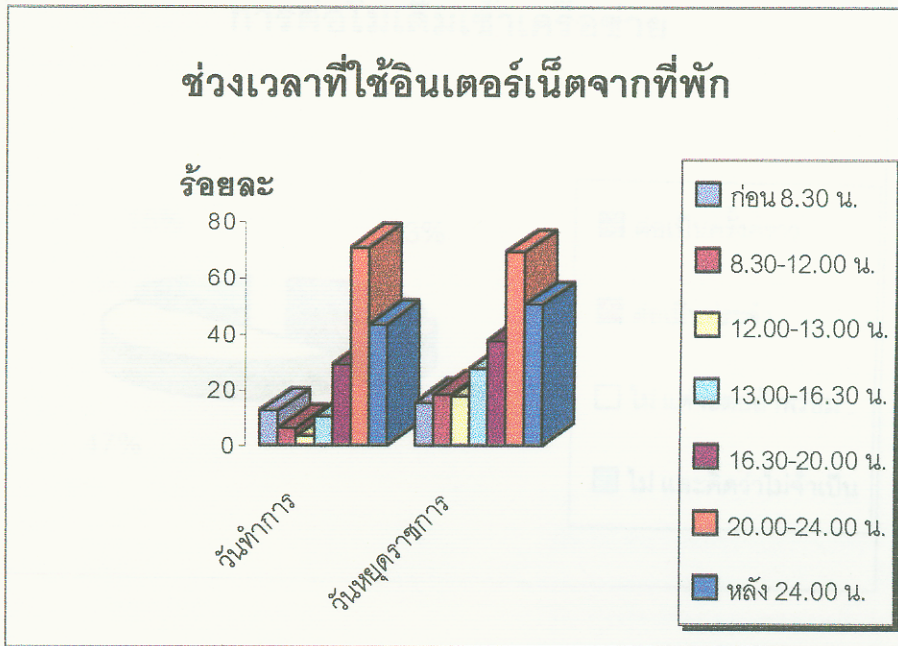
ความเห็นของนักศึกษาต่อการปิดให้บริการบางเว็บไซต์ (Web Filter)		
	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วย เพราะ		
เว็บไซต์(Web Site) ที่ถูกปิดน่าสนใจ	27	21.43
อื่นๆ	19	15.08
เห็นด้วย เพราะ		
ทำให้ความเร็วบนอินเทอร์เน็ตดีขึ้น	63	50.00
อื่นๆ	17	13.49
รวม	126	100.00



บริการอินเทอร์เน็ตจากแหล่งอื่น นอกจากเครือข่ายของมหาวิทยาลัยใช้ในที่พัก		
	จำนวนผู้ใช้ (คน)	ร้อยละ
ไม่มี	72	60.50
มีโดยเสียค่าใช้จ่าย	36	30.25
มีโดยไม่เสียค่าใช้จ่าย	11	9.24
รวม	119	100.00



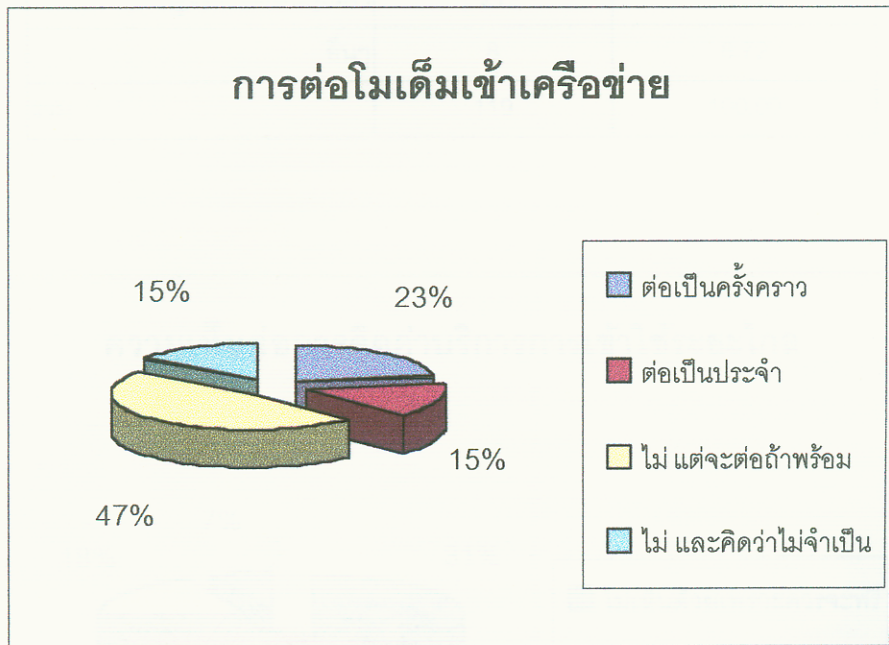
ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตจากที่พัก				
เวลา	วันทำการ		วันหยุดราชการ	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
ก่อน 8.30 น.	15	12.61	19	15.97
8.30-12.00 น.	8	6.72	22	18.49
12.00-13.00 น.	4	3.36	21	17.65
13.00-16.30 น.	13	10.92	33	27.73
16.30-20.00 น.	35	29.41	45	37.82
20.00-24.00 น.	84	70.59	82	68.91
หลัง 24.00 น.	52	43.70	60	50.42



หมายเหตุ

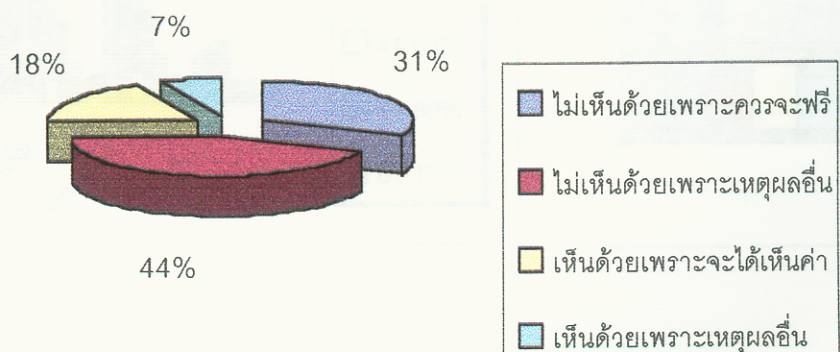
1. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 119 คน
2. ผู้ตอบแต่ละคนเลือก ช่วงเวลาที่ใช้อินเทอร์เน็ตได้มากกว่า 1 คำตอบ
3. ร้อยละของแต่ละรายการ คือร้อยละของจำนวนผู้เลือกรายการนั้นๆ ต่อผู้ตอบคำถามข้อนี้ เช่น จากจำนวนผู้ตอบคำถามข้อนี้ 119 คน มีผู้เลือก "วันทำการ เวลา ก่อน 8.30 น." จำนวน 15 คน คิดเป็นร้อยละ 12.61 ($15 / 119 * 100 = 12.61$)

การต่อโมเด็มเข้าเครือข่ายมหาวิทยาลัย		
	จำนวนผู้ใช้ (คน)	ร้อยละ
ต่อเป็นครั้งคราว	27	22.69
ต่อเป็นประจำ	18	15.13
ไม่ แต่จะต่อถ้าพร้อม	56	47.06
ไม่ และคิดว่าไม่จำเป็น	18	15.13
รวม	119	100.00

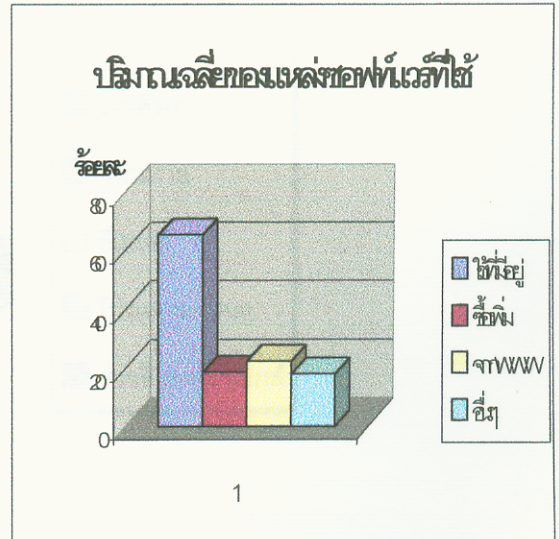
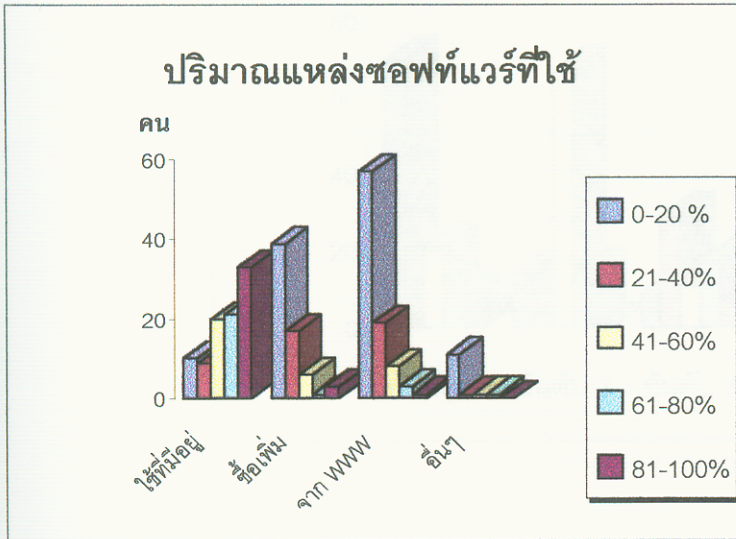


หากมหาวิทยาลัยจะคิดค่าบริการการเข้าใช้ระยะไกลในอัตราที่เหมาะสม		
	จำนวน	ร้อยละ
ไม่เห็นด้วย เพราะ		
ควรเป็นสวัสดิการฟรี	37	31.09
อื่นๆ	53	44.54
เห็นด้วย เพราะ		
ผู้ใช้จะได้เห็นคุณค่า	21	17.65
อื่นๆ	8	6.72
รวม	119	100.00

ความเห็นต่อการคิดค่าบริการการเข้าใช้ระยะไกล



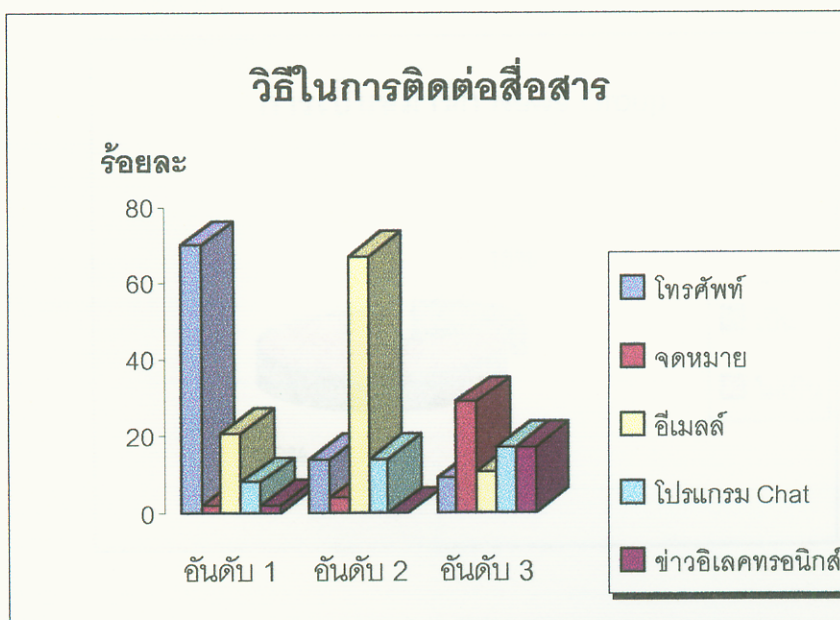
ประมาณแหล่งซอฟต์แวร์ที่ใช้				
ปริมาณ (ร้อยละ)	จำนวนนักศึกษาที่ใช้ซอฟต์แวร์			
	ใช้ที่มีอยู่ในเครื่อง	ซื้อเพิ่มจากที่มีอยู่	ที่ได้จาก WWW	ที่ได้จากที่อื่นๆ
0-20 %	10	39	57	11
21-40%	9	17	19	1
41-60%	20	6	8	1
61-80%	21	1	3	1
81-100%	33	3	1	0
รวม	93	66	88	14



หมายเหตุ

1. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 103 คน
2. ผู้ตอบแต่ละคนกรอกปริมาณการใช้ซอฟต์แวร์จากแหล่งต่างๆ เป็นตัวเลขประมาณการเป็นค่าร้อยละ ซึ่งเมื่อรวมทุกๆ ที่และให้มีค่าเท่ากับ 100 เปอร์เซ็นต์
3. ปริมาณเฉลี่ยของการใช้ที่มีอยู่ในเครื่อง หาซื้อเพิ่ม Down Load จากเว็บไซต์ และแหล่งอื่นๆ มีค่าเป็นร้อยละ 65.92, 18.70, 22.39 และ 17.93 ตามลำดับ

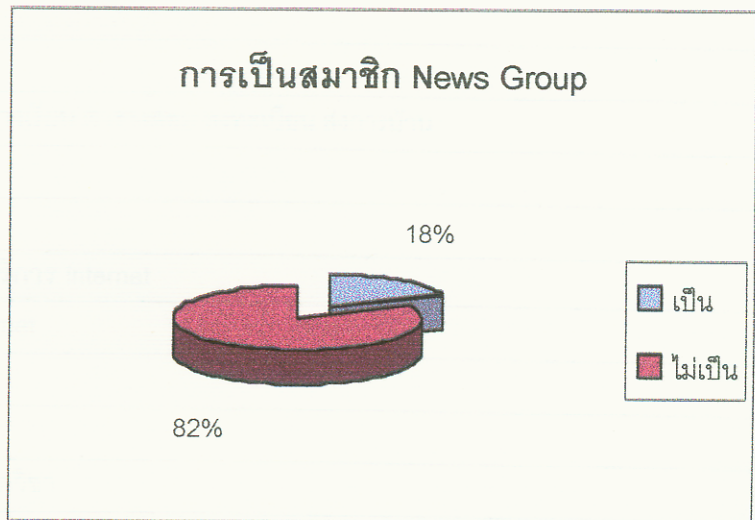
วิธีในการติดต่อสื่อสาร	ลำดับที่ใช้มาก					
	อันดับ 1		อันดับ 2		อันดับ 3	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
โทรศัพท์ โทรสาร เพจเจอร์	70	70.00	14	14.00	9	9.00
จดหมาย	2	2.00	4	4.00	29	29.00
อีเมลล์	21	21.00	67	67.00	11	11.00
โปรแกรม Chat เช่น ICQ,IRC	8	8.00	14	14.00	17	17.00
ข่าวอิเล็กทรอนิกส์	2	2.00	0	0.00	17	17.00



หมายเหตุ

1. จำนวนผู้ตอบแบบสอบถาม 100 คน
2. ผู้ตอบแต่ละคนเลือกเรียงลำดับอุปสรรคสำคัญที่สุดเป็นอันดับ 1
3. ร้อยละของแต่ละรายการ คือร้อยละของจำนวนผู้เลือกรายการนั้นๆ ต่อผู้ตอบคำถามข้อนี้ เช่น จากจำนวนผู้ตอบคำถามข้อนี้ 100 คน มีผู้เลือก "โทรศัพท์ โทรสาร เพจเจอร์" เป็นอันดับ 1 จำนวน 70 คน คิดเป็นร้อยละ 70 ($70 / 100 * 100 = 70$)

การเป็นสมาชิกของ News Group		
	จำนวน	ร้อยละ
เป็น	19	18.45
ไม่เป็น	84	81.55
รวม	103	100.00



สรุปคำตอบจากคำถามปลายเปิด
แบบสอบถามนักศึกษา

บริการ internet อื่นๆที่ใช้บ่อย	จำนวน
Chat, ICQ, Talk	17
ส่งข้อความ pager	6
ทางด้านบันเทิง เช่น Shopping, ฟังเพลง	4
ค้นหาข้อมูลทางวิชาการ	3
เขียน โปรแกรม, ใช้งาน application ต่างๆ	3
วัตถุประสงค์ที่ใช้อินเทอร์เน็ต	จำนวน
พักผ่อน, งานอดิเรก	4
รับ-ส่งอีเมลล์	3
Chat, ICQ, Talk	2
ดูผลการเรียน จัดตารางเรียน ตารางสอบ ลงทะเบียน ส่งการบ้าน	2
สร้าง Web Page	1
ที่อื่นๆ ที่เข้าไปใช้บริการ internet	จำนวน
ร้านค้าให้บริการ internet	27
ที่ทำงาน	3
ใช้ที่บ้าน	2
ห้องปฏิบัติการของภาควิชา	2
ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่ออะไร	จำนวน
ติดต่อสื่อสาร	24
เพื่อทำงานวิจัย	6
Download ข้อมูล, โปรแกรม	5
ค้นหาข้อมูลข่าวสารต่างๆ	3
เพื่อความบันเทิง	2
เพื่อหารายได้บนอินเทอร์เน็ต	1
โปรแกรมอื่นๆที่ใช้ในการรับ-ส่ง อีเมลล์	จำนวน
DI200w	32
Telnet	27

Freemail	4
StarOffice5.2 for Linux	1
แหล่งอื่นๆที่ใช้ในการค้นหาข้อมูล	
สอบถามจากผู้รู้	5
เอกสารสิ่งพิมพ์ต่างๆ	1
อุปสรรคอื่น ๆ ที่มีผลต่อการท่องอินเทอร์เน็ต	
ข้อมูลที่ต้องการไม่สมบูรณ์ไม่สามารถใช้งานได้เต็มที่	2
การปิดไม่ให้เข้าใช้บริการบาง เว็บไซต์ (Web Site)	2
นักศึกษาส่วนใหญ่ใช้งานที่ไม่เป็นประโยชน์ทำให้เครื่องไม่พอใช้	1
เหตุผลอื่น ๆ ที่ไม่เห็นด้วยเรื่องการปิดให้บริการบาง เว็บไซต์ (Web Site)	
ระบบกรองเว็บ (Web) ไร้ประสิทธิภาพบางครั้งทำให้เว็บ (Web) อื่นที่ไม่เกี่ยวข้องและมีประโยชน์เข้าไม่ได้ไปด้วย	13
ควรเปิดเสรีให้ผู้ใช้เป็นผู้เลือก	5
ไม่แสดงความเห็น	2
เหตุผลอื่น ๆ ที่เห็นด้วยเรื่องการปิดให้บริการบางเว็บไซต์ (Web Site)	
เป็นการพัฒนาด้านจิตใจ ศิลธรรม	5
ทำให้นักศึกษาได้ใช้ประโยชน์ของอินเทอร์เน็ตเพื่อการศึกษามากขึ้น	4
เว็บ (Web) ที่ใช้เพื่อความบันเทิงควรไปใช้นอกมหาวิทยาลัย	4
ทำให้ระบบเร็วขึ้น	3
เหตุผลที่ไม่เห็นด้วยในการคิดค่าบริการเครือข่าย	
ปกติก็คิดค่าใช้จ่ายนี้กับคน. อยู่แล้ว	14
ควรเป็นบริการฟรีให้กับนักศึกษา	12
เพราะคุณภาพของระบบ internet ที่เป็นอยู่ยังไม่ดีพอ	7
ควรสนับสนุนให้สามารถค้นคว้าข้อมูลได้ตลอดเวลา	7
เป็นการเพิ่มภาระให้กับทางบ้านมากขึ้น	4
การจำกัดเวลาใช้ก็เป็นการแก้ปัญหาอยู่แล้ว	2
ปัจจุบันยังใช้งานไม่คุ้มค่า	2
อาจส่งผลให้คนใช้งานน้อยลง	1
ไม่เคยทำการติดต่อจากภายนอก	1
เหตุผลที่เห็นด้วยในการคิดค่าบริการเครือข่าย	
	จำนวน

แต่ควรปรับปรุงให้มีคุณภาพดีเท่ากับเอกชน	5
ควรคิดราคาในอัตราพิเศษที่ถูกลงๆ	3
เพื่อให้เห็นคุณค่า	1
แหล่งที่มาอื่น ๆ ของซอฟต์แวร์ที่ใช้งาน	จำนวน
ได้จากเพื่อน,ญาติ	9
พัฒนาขึ้นเอง	2
วิธีการติดต่อสื่อสารอื่น ๆ	จำนวน
คุยกัน	1
Web Board	1
ข้อเสนอแนะในภาพรวมเกี่ยวกับการให้บริการ Internet ของมหาวิทยาลัย	จำนวน
ควรทำให้ระบบเร็วขึ้น	40
ควรเพิ่มจุดเชื่อมต่อเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ให้เพียงพอและ Upgrade เครื่องที่มีอยู่	32
การติดต่อโดยผ่านโมเด็มมีปัญหาบ่อย ติดต่อยาก สายหลุด และช้า	7
ควรมีการให้ความรู้และบอกข้อบังคับที่จำเป็นให้ผู้ใช้ทราบ	3
ไม่ควรมีการจำกัดเวลาเข้าใช้งาน	3
ยังใช้งานไม่คุ้มค่ากับที่ได้ลงทะเบียนไป	2
ไม่ควรจำกัดโควตาใน Mail Box และให้การส่งอีเมลล์สะดวกกว่าที่เป็นอยู่	2
ควรลดการใช้งานเพื่อความบันเทิง	1
ไม่ควรเก็บค่าใช้บริการอินเทอร์เน็ต	1
ไม่ควรปิดให้บริการบาง เว็บไซต์ (Web Site)	1
ควรพัฒนาเว็บไซต์ (Web Site) ของมหาวิทยาลัยให้น่าสนใจยิ่งขึ้น	1
ให้มีมาตรการลงโทษผู้กระทำผิดกฎระเบียบโดยเคร่งครัด	1
ควรเพิ่มจำนวน Software ที่ไว้ให้ Download ได้	1
ไม่มีความเห็น	1
ยังไม่ดีเท่าที่ควร	1