

ภาคผนวก ง.

อ่านคำชี้แจงในการทำแบบสอบถาม	เริ่มทำแบบสอบถาม
------------------------------	------------------

**แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้บริการ
อินเทอร์เน็ตสำหรับบุคลากรที่มีบัญชีเครือข่าย
ของมหาวิทยาลัย**

เรียนท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจการใช้และความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย โดยข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างมากในการจัดการ และปรับปรุงการให้บริการดังกล่าว ทั้งนี้ข้อมูลและความคิดเห็นใดๆจากแบบสอบถามนี้จะถูกปิดเป็นความลับและจะถูกใช้เพื่อการนำเสนอในภาพรวมเท่านั้น

คณะผู้สำรวจขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านเป็นอย่างสูง

คณะผู้สำรวจ

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

บริการอินเทอร์เน็ตหมายถึงบริการต่างดังต่อไปนี้

การรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ Electronic mail:อีเมล์
 การท่องอินเทอร์เน็ต (World Wide Web:WWW)
 การเข้าใช้ระยะไกลโดยการต่อโมเด็ม(Remote login)
 การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล(File transfer)
 ข่าวอิเล็กทรอนิกส์(Electronic news หรือ News group)
 บริการอื่นๆ เช่น การสนทนาทางอินเทอร์เน็ต โดยใช้ ICQ

แบบสอบถามมีทั้งหมด 6 ส่วน ก. ข. ค. ง. จ. ให้ตอบทุกส่วนตามลำดับ

- ก. ข้อมูลส่วนตัวของผู้กรอกแบบสอบถาม
- ข. การใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยทั่วไป
- ค. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- ง. การท่องอินเทอร์เน็ต
- จ. การเข้าใช้ระยะไกลโดยการต่อ modem

เริ่มทำแบบสอบถาม

แบบสอบถามมีทั้งหมด 6 ส่วน ก. ข. ค. ง. จ. ฉ.

ก. ข้อมูลส่วนตัวของผู้กรอกแบบสอบถาม

กรุณาClick

Click here to start

รหัสแบบสอบถาม 112

Email Address	<input type="text" value="pichutim"/> <input type="text" value="@atree.psu.ac.th"/>
1. เพศ	<input checked="" type="radio"/> หญิง <input type="radio"/> ชาย
2. สถานภาพสมรส	<input checked="" type="radio"/> โสด <input type="radio"/> แต่งงาน <input type="radio"/> หย่า <input type="radio"/> แยกกันอยู่ <input type="radio"/> หม้าย
3. อายุ	<input type="text" value="26"/> ปี
4. จำนวนสมาชิกในครอบครัวรวมทั้งตัวท่านด้วย	<input type="radio"/> 1-2 คน <input checked="" type="radio"/> 3-5 คน <input type="radio"/> มากกว่า 5 คน
5. ระดับการศึกษาสูงสุด	<input type="radio"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี <input type="radio"/> ปริญญาตรี <input checked="" type="radio"/> ปริญญาโท <input type="radio"/> ปริญญาเอก
6. สายการปฏิบัติงาน	<input checked="" type="radio"/> สาย ก. <input type="radio"/> สาย ข. <input type="radio"/> สาย ค. <input type="radio"/> อื่นๆ โปรดระบุ <input type="text"/>



แบบสอบถามมีทั้งหมด 6 ส่วน ก. ข. ค. ง. จ. ฉ.

ข. การใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยทั่วไป

กรุณาClick

รหัสแบบสอบถาม 112

7. ท่านต้องใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ในที่ทำงานร่วมกับผู้อื่นอีกกี่คน

- ใช้คนเดียว 1-3 คน 4-9 คน มากกว่า 9 คน

8. กรุณาจัดลำดับบริการอินเทอร์เน็ตที่ท่านใช้บ่อยที่สุดให้อันดับ [1] (ไม่เคยใช้ให้เว้นว่างไว้)

- การรับ-ส่งอีเมล
- การท่องอินเทอร์เน็ต
- การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล
- ข่าวอิเล็กทรอนิกส์
- การเข้าใช้ระยะไกลโดยการต่อ Modem
- อื่นๆ โปรดระบุ

9. กรุณาจัดลำดับวัตถุประสงค์ที่ท่านใช้อินเทอร์เน็ต มากที่สุดให้อันดับ [1] (ข้อใดไม่ใช่ให้เว้นว่างไว้)

- เพื่อทำงานวิจัย
- Download ข้อมูล
- ติดต่อสื่อสาร
- ค้นหา Website ตามความสนใจของตนเอง
- ค้นข้อมูลประกอบการสอน
- อื่นๆ โปรดระบุ

10. ท่านมีความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยสัปดาห์ละกี่ชั่วโมง

- น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 6-10 11-15 มากกว่า 15

11. ปกติท่านมีโอกาสใช้บริการอินเทอร์เน็ตในที่ทำงานเฉลี่ยสัปดาห์ละกี่ชั่วโมง

- น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 6-10 10-15 มากกว่า 15

12. โดยเฉลี่ยท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตในที่ทำงานช่วงเวลาใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- วันทำการ
- | | | | |
|--|--|---|---|
| <input type="checkbox"/> ก่อน 8.30 น. | <input checked="" type="checkbox"/> 8.30-12.00 น. | <input type="checkbox"/> 12.00-13.00 น. | <input type="checkbox"/> 13.00-16.30 น. |
| <input checked="" type="checkbox"/> 16.30-20.00 น. | <input checked="" type="checkbox"/> 20.00-24.00 น. | <input type="checkbox"/> หลัง 24.00 น. | |
- วันหยุดราชการ
- | | | | | | |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---|---|
| <input checked="" type="checkbox"/> ก่อน | <input checked="" type="checkbox"/> น | <input checked="" type="checkbox"/> น | <input checked="" type="checkbox"/> น | <input type="checkbox"/> 12.00-13.00 น. | <input type="checkbox"/> 13.00-16.30 น. |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------|---|---|

ก่อน 8.30 น. 8.30-12.00 น.

น. น.

 16.30-20.00 20.00-24.00 หลัง 24.00 น.

น. น.

13. กรุณาประมาณการ การใช้อินเทอร์เน็ตของท่านในแต่ละที่เป็นเปอร์เซ็นต์ (รวมกัน = 100 %)

% ที่ทำงาน % ที่พัก % ที่อื่นๆ โปรดระบุ

14. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่ได้ใช้ มอบหมายให้นักศึกษาทำงานที่ได้รับมอบหมายโดยการสืบค้นจาก WWW
- ใช้ค้นหาข้อมูลประกอบการสอน ทำบทเรียน เอกสารประกอบการสอนบน Web
- ให้นักศึกษาสามารถถามปัญหาผ่านอินเทอร์เน็ต ให้นักศึกษาส่งการบ้านทางอิเล็กทรอนิกส์
- กระดานถาม-ตอบบน Web อื่นๆ โปรดระบุ

15. อุปสรรคในด้านใดที่ท่านคิดว่ามีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน โปรดเรียงลำดับมากที่สุดให้อันดับ [1] (ไม่ใช่อุปสรรคให้เว้นว่างไว้)

- อุปกรณ์คอมพิวเตอร์
- ผู้สอน
- นักศึกษา
- อื่นๆ โปรดระบุ

แบบสอบถามมีทั้งหมด 6 ส่วน ก. ข. ค. ง. จ. ฉ.

ค.จดหมายอิเล็กทรอนิกส์

กรุณาClick

Click here to start

รหัสแบบสอบถาม

16. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการรับ-ส่งอีเมลหรือไม่



ทำต่อข้อ 17



ข้ามไปทำข้อ 18

17. สาเหตุที่ท่านไม่ใช้อีเมลเพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่มีโอกาสเขียนผู้รับให้ เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พอ โปรแกรมที่ใช้ยาก ไม่สะดวกใช้งาน
- ลืม password บ่อย พิมพ์ผิดบ่อย ไม่มีความจำเป็นต่ออาชีพ
- อื่นๆ โปรดระบุ

ข้ามไปทำข้อ 21

18. ท่านรับ-ส่งอีเมลโดยใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- Telnnet Netscape Pegasus
- Eudora Outlook Express Free mail (เช่น hotmail.com , thaimail.com)
- อื่นๆ โปรดระบุ

19. ท่านรับ-ส่งอีเมลโดยเฉลี่ยวันละกี่ฉบับ

- สำหรับผู้แทนหน่วยงาน กรุณา อย่า นับรวมอีเมลที่ท่านได้รับในนาม all-units)
- หนึ่งฉบับหรือน้อยกว่า 2-10 ฉบับ 11-20 ฉบับ มากกว่า 20 ฉบับ

20. ความถี่ในการเช็คอีเมลของท่านเป็นอย่างไร

- ทุกวัน วันละมากกว่า 3 ครั้ง
- ทุกวัน วันละ 2-3 ครั้ง
- ทุกวัน วันละ 1 ครั้ง
- สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง
- สัปดาห์ละ 1 ครั้ง
- นานๆเช็คที

21. ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยปรับปรุงในข้อใดต่อไป นี้ เพื่อให้บุคลากรใช้อีเมลมากขึ้น (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

ประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงประโยชน์ของการใช้อีเมลล์

เพิ่มจำนวนเครื่อง

ทำโปรแกรมเป็นภาษาไทยไว้ใช้รับส่งอีเมลล์

คอมพิวเตอร์

ทำโปรแกรมให้รับส่งอีเมลล์ผ่านทางโฮมเพจของมหาวิทยาลัยได้ (Web-based mail)

จัดอบรมการใช้งานอีเมลล์

ไม่ต้องปรับปรุง

อื่นๆ โปรดระบุ

Confirm

Cancel

แบบสอบถามมีทั้งหมด 6 ส่วน ก. ข. ค. ง. จ. ฉ.

ง. การท่องอินเทอร์เน็ต

กรุณาClick

Click here to join

รหัสแบบสอบถาม 112

22. กรุณาประมาณการเป็นเปอร์เซ็นต์ของแหล่งที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลของท่าน (รวมกัน=100%)

<input type="text" value="20"/> % ห้องสมุด	<input type="text" value="20"/> % WWW	<input type="text" value="20"/> % หนังสือวารสารที่ซื้อส่วนตัว
<input type="text" value="20"/> % องค์กรที่เกี่ยวข้อง	<input type="text" value="20"/> % อื่นๆ โปรดระบุ	<input type="text" value="สอบถาม"/>

23. ในการท่องอินเทอร์เน็ตกรุณาประมาณการเป็นเปอร์เซ็นต์ของการใช้ Web site (รวมกัน = 100 %)

<input type="text" value="50"/> % Web มหาวิทยาลัยในประเทศ	<input type="text" value="0"/> % Web อื่นๆในประเทศ	<input type="text" value="50"/> % Web ต่างประเทศ
---	--	--

24. กรุณาเรียงลำดับอุปสรรคที่ท่านคิดว่ามีผลต่อการท่องอินเทอร์เน็ตของท่าน มากที่สุดให้อันดับ [1] (ไม่ใช่อุปสรรคให้เว้นว่างไว้)

<input type="text" value="1"/> ความเร็วในการสืบค้นต่ำ	<input type="text" value=""/> เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ
<input type="text" value="2"/> ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ	<input type="text" value=""/> ไม่ทราบวิธีสืบค้นที่ดี
<input type="text" value=""/> ข้อมูลที่ได้รับเป็นข้อมูลที่ล้าสมัย	<input type="text" value=""/> หาข้อมูลที่ต้องการไม่ค่อยพบ
<input type="text" value=""/> อื่นๆ โปรดระบุ	<input type="text" value=""/>

25. ท่านมีความเห็นอย่างไร ที่มหาวิทยาลัยได้ทดลองปิดให้บริการบาง Web site (Web Filter)

ไม่เห็นด้วย เพราะ บาง Web site น่าสนใจและเป็นประโยชน์

อื่นๆ โปรดระบุ

เห็นด้วย เพราะ ทำให้ความเร็วบนอินเทอร์เน็ตดีขึ้น

อื่นๆ โปรดระบุ

แบบสอบถามมีทั้งหมด 6 ส่วน ก. ข. ค. ง. จ. ฉ.

จ. การเข้าใช้ระยะไกลโดยการต่อ Modem

กรุณาClick

[Click here to start](#)

รหัสแบบสอบถาม 112

26. ท่านต่อโมเด็มเพื่อเข้าเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยจากที่พักของท่านหรือไม่

- ต่อเป็นครั้งคราว ต่อเป็นประจำ ไม่ แต่จะต่อถ้าพร้อม ไม่และคิดว่าไม่จำเป็น

27. ท่านสะดวกจะใช้อินเทอร์เน็ตจากที่พักในช่วงเวลาใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- วันทำการ ก่อน 8.30 น. 8.30-12.00 น. 12.00-13.00 น. 13.00-16.30 น.
 16.30-20.00 น. 20.00-24.00 น. หลัง 24.00 น.
 วันหยุดราชการ ก่อน 8.30 น. 8.30-12.00 น. 12.00-13.00 น. 13.00-16.30 น.
 16.30-20.00 น. 20.00-24.00 น. หลัง 24.00 น.

28. ท่านมีบริการอินเทอร์เน็ตจากแหล่งอื่น นอกจากเครือข่ายของมหาวิทยาลัยใช้ในที่พักของท่านหรือไม่

ไม่มี

มี โดยเสียค่าใช้จ่าย ในอัตรา บาทต่อ

มี โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย

29. ท่านมีความเห็นอย่างไร หากมหาวิทยาลัยจะคิดค่าบริการการเข้าใช้ระยะไกลในอัตราที่เหมาะสม

ไม่เห็นด้วย เพราะ ควรเป็นสวัสดิการฟรี

อื่นๆ โปรดระบุ

เห็นด้วย เพราะ ผู้ใช้จะได้เห็นคุณค่าและใช้อย่างมีประโยชน์

อื่นๆ โปรดระบุ

Confirm

Cancel

แบบสอบถามมีทั้งหมด 6 ส่วน ก. ข. ค. ง. จ. ฉ.

ฉ. การให้บริการอื่นๆ

กรุณาClick

[Click here to start](#)

รหัสแบบสอบถาม 112

30. โปรดประมาณการแหล่งที่มาของซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้ (รวมกัน = 100%)

<input type="text" value="50"/> % ใช้ที่มีในหน่วยงาน	<input type="text" value="40"/> % ซื้อมาจากที่มีอยู่
<input type="text" value="10"/> % ได้จาก Web site	<input type="text"/> % อื่นๆ โปรดระบุ <input type="text"/>

31. โปรดเรียงลำดับวิธีในการติดต่อสื่อสารของท่าน ใช้มากที่สุดให้อันดับ [1] (ข้อใดไม่ใช้ให้เว้นว่างไว้)

<input type="text" value="1"/> โทรศัพท์ โทรสาร เพจเจอร์	<input type="text"/> จดหมาย
<input type="text" value="2"/> อีเมลล์	<input type="text"/> โปรแกรม Chat เช่น ICQ,IRC
<input type="text"/> ข่าวอิเล็กทรอนิกส์ (News Group)	<input type="text"/> อื่นๆ โปรดระบุ <input type="text"/>

32. ท่านเป็นสมาชิกของ News Group ไบบ้างหรือไม่

เป็น (ทำต่อข้อ 33)

ไม่เป็น (ข้ามไปทำข้อ 34)

33. โปรดระบุ News Group ที่ท่านเป็นสมาชิกอยู่ เรียงลำดับตามการใช้งาน มากที่สุดเป็นอันดับ [1]

[1] <input type="text"/>	[2] <input type="text"/>
[3] <input type="text"/>	[4] <input type="text"/>

34. โดยภาพรวมท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรเกี่ยวกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย

Confirm

Cancel

คณะผู้สำรวจขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านเป็นอย่างสูง

เรียน ท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามฉบับนี้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจการใช้และความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย โดยข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างมากในการจัดการ และปรับปรุงการให้บริการดังกล่าว ทั้งนี้ ข้อมูลและความคิดเห็นใดๆ จากแบบสอบถามนี้จะถูกปกปิดเป็นความลับ และจะถูกใช้เพื่อการนำเสนอในภาพรวมเท่านั้น

อนึ่งแบบสอบถามนี้ได้ถูกพัฒนาเป็นเว็บเพจแล้ว (<http://www.phuket.psu.ac.th/qstaff/>) ซึ่งหากท่านได้ตอบบนเว็บเพจดังกล่าวแล้ว ท่านไม่จำเป็นต้องตอบแบบสอบถามชุดนี้อีกเพราะความคิดเห็นของท่านได้ถูกบันทึกไว้เรียบร้อยแล้ว

คณะผู้สำรวจขอความร่วมมือในการกรอกแบบสอบถามนี้ และกรุณาปฏิบัติตามรอยปรุส่งกลับมายังที่อยู่ที่ระบุทางเมลล์มหาวิทยาลัย ภายในวันที่ 25 พฤษภาคม 2544 และขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านเป็นอย่างสูง

คณะผู้สำรวจ

กรุณาส่ง

อาจารย์ชุตินา พิศาลย์
 วิทยาลัยชุมชนภูเก็ต
 มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตภูเก็ต
 อำเภอกะทู้ จังหวัดภูเก็ต
 83120

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

บริการอินเทอร์เน็ต หมายถึง บริการต่างๆ ดังต่อไปนี้

- การรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic mail: อีเมลล์)
- การท่องอินเทอร์เน็ต (World Wide Web: WWW)
- การเข้าใช้ระยะไกลโดยการต่อโมเด็ม (Remote login)
- การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (File transfer)
- ข่าวอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic news หรือ News group)
- บริการอื่นๆ เช่น การสนทนาทางอินเทอร์เน็ต โดยใช้ ICQ

15. โดยเฉลี่ยท่านใช้บริการอินเทอร์เน็ตในที่ทำงานช่วงเวลาใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- วันทำการ เวลา ก่อน 8.30 น. 8.30 – 12.00 น. 12.00 – 13.00 น. 39
- 13.00 – 16.30 น. 16.30 – 20.00 น. 20.00 – 24.00 น. 42
- หลัง 24.00 น. 45
- วันหยุดราชการ เวลา ก่อน 8.30 น. 8.30 – 12.00 น. 12.00 – 13.00 น. 46
- 13.00 – 16.30 น. 16.30 – 20.00 น. 20.00 – 24.00 น. 49
- หลัง 24.00 น. 52
16. กรุณาประมาณการ การใช้อินเทอร์เน็ตของท่านในแต่ละที่เป็นเปอร์เซ็นต์ (รวมกัน = 100%)
- []% ที่ทำงาน []% ที่พัก []% ที่อื่นๆโปรดระบุ 53
17. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนอย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ไม่ได้ใช้ ใช้ค้นคว้าข้อมูลประกอบการสอน ทำบทเรียน เอกสารประกอบการสอนบน Web
- มอบหมายให้นักศึกษาทำงานที่ได้รับมอบหมายโดยการสืบค้นจาก WWW 56
- ให้นักศึกษาสามารถถามปัญหาผ่านอินเทอร์เน็ต ให้นักศึกษาส่งการบ้านทางอิเล็กทรอนิกส์
- ทำกระดานถาม-ตอบบน Web อื่นๆ โปรดระบุ..... 60
18. อุปสรรคในด้านใดที่ท่านคิดว่ามีผลต่อการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน โปรดเรียงลำดับมากที่สุดให้อันดับ [1] (ไม่ใช่อุปสรรคให้เว้นว่างไว้)
- [] อุปกรณ์คอมพิวเตอร์ [] นักศึกษา [] ผู้สอน [] อื่นๆ โปรดระบุ 64

ค. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์

19. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการรับ-ส่งอีเมลล์หรือไม่ ไม่ใช่ (ทำต่อข้อ 20) ใช่ (ข้ามไปทำข้อ 21) 68
20. สาเหตุที่ท่านไม่ใช้อีเมลล์เพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- ไม่มีโอกาสเรียนรู้อีเมลล์ ลืม Password ป่อย เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พอ 70
- พิมพ์ผิดไม่คล่อง โปรแกรมช้ายาก, ไม่สะดวกใช้งาน ไม่มีความจำเป็นต้องใช้ 73
- อื่นๆ โปรดระบุ..... 76
- ข้ามไปทำข้อ 25**
21. ท่านรับ-ส่งอีเมลล์โดยใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)
- Telnet Eudora Netscape Outlook Express Pegasus 77
- Free mail (เช่น hotmail.com, thaimail.com) อื่นๆ โปรดระบุ 82
22. ท่านรับและส่งอีเมลล์รวมกันโดยเฉลี่ยวันละกี่ฉบับ
- (สำหรับผู้แทนหน่วยงาน กรุณาอย่านับรวมอีเมลล์ที่ท่านได้รับในนาม all-units)
- หนึ่งฉบับหรือน้อยกว่า 2 – 10 ฉบับ 11 – 20 ฉบับ มากกว่า 20 ฉบับ 84

23. ความถี่ในการเช็คอีเมลล์ของท่านเป็นอย่างไร
- ทุกวันๆ ละมากกว่า 3 ครั้ง ทุกวันๆ ละ 2-3 ครั้ง ทุกวันๆ ละ 1 ครั้ง
- สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง สัปดาห์ละ 1 ครั้ง นานๆ เช็คที □ 85
24. ท่านต้องการให้มหาวิทยาลัยปรับปรุงในข้อใดต่อไปนี เพื่อให้นักลากรใช้อีเมลล์มากขึ้น (ตอบได้มากกว่า 1)
- ประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงประโยชน์ของการใช้อีเมลล์ เพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์ □□ 86
- จัดอบรมการใช้งานอีเมลล์ ทำโปรแกรมเป็นภาษาไทยไว้ใช้รับส่งอีเมลล์ □□ 88
- ทำโปรแกรมให้รับส่งอีเมลล์ผ่านทางโฮมเพจของมหาวิทยาลัยได้ (Web-based mail) □ 90
- ไม่ต้องปรับปรุง อื่นๆ โปรดระบุ □□ 91

ง. การท่องอินเทอร์เน็ต

25. กรุณาประมาณการเป็นเปอร์เซ็นต์ของแหล่งที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลของท่าน (รวมกัน= 100%)
- []% ห้องสมุด []% WWW []% หนังสือวารสารที่ซื้อส่วนตัว □□□ 93
- []% องค์กรที่เกี่ยวข้อง []% อื่นๆ โปรดระบุ □□ 96
26. ในการท่องอินเทอร์เน็ต กรุณาประมาณการเป็นเปอร์เซ็นต์ของการใช้ Web site (รวมกัน = 100%)
- []% Webมหาวิทยาลัยในประเทศ []% Web อื่นๆ ในประเทศ []% Web ต่างประเทศ □□□ 98
27. กรุณาเรียงลำดับอุปสรรคที่ท่านคิดว่ามีผลต่อการท่องอินเทอร์เน็ตของท่าน มากที่สุดให้อันดับ [1] (ไม่ใช่อุปสรรคให้เว้นว่างไว้)
- [] ความเร็วในการสืบค้นต่ำ [] เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ [] ไม่ทราบวิธีสืบค้นที่ดี □□□ 101
- [] ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ [] หาข้อมูลที่ต้องการไม่ค่อยพบ □□ 104
- [] ข้อมูลที่ได้รับเป็นข้อมูลที่ล้าสมัย [] อื่นๆ โปรดระบุ □□ 106
28. ท่านทราบหรือไม่ว่า มหาวิทยาลัยได้ทดลองปิดให้บริการบาง Web site (Web filter)
- ทราบ ไม่ทราบ □ 108
29. ท่านมีความเห็นอย่างไร ที่มหาวิทยาลัยได้ปิดบริการบาง Web site ดังกล่าว
- ไม่เห็นด้วย เพราะ Web site ที่ถูกปิดนั้นน่าสนใจมาก □ 109
- อื่นๆ โปรดระบุ..... □ 110
- เห็นด้วย เพราะ ทำให้ความเร็วบนอินเทอร์เน็ตดีขึ้น □ 111
- อื่นๆ โปรดระบุ..... □ 112
30. ท่านต่อโมเด็มเพื่อเข้าเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยจากที่พักของท่านหรือไม่
- ต่อเป็นครั้งคราว ต่อเป็นประจำ ไม่ แต่จะต่อถ้าพร้อม ไม่และคิดว่าไม่จำเป็น □ 113

จ. การเข้าใช้ระยะไกลโดยการต่อโมเด็ม

31. ท่านสะดวกจะใช้อินเทอร์เน็ตจากที่พักในช่วงเวลาใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- วันทำการ เวลา ก่อน 8.30 น. 8.30 – 12.00 น. 12.00 – 13.00 น. 114
- 13.00 – 16.30 น. 16.30 – 20.00 น. 20.00 – 24.00 น. 117
- หลัง 24.00 น. 120
- วันหยุดราชการ เวลา ก่อน 8.30 น. 8.30 – 12.00 น. 12.00 – 13.00 น. 121
- 13.00 – 16.30 น. 16.30 – 20.00 น. 20.00 – 24.00 น. 124
- หลัง 24.00 น. 127

32. ท่านมีบริการอินเทอร์เน็ตจากแหล่งอื่น นอกจากเครือข่ายของมหาวิทยาลัยใช้ในที่พักของท่านหรือไม่

- ไม่มี มีโดยต้องเสียค่าใช้จ่ายในอัตรา.....บาทต่อ..... มีโดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย 128

33. ท่านมีความเห็นอย่างไร หากมหาวิทยาลัยจะคิดค่าบริการการเข้าใช้ระยะไกลในอัตราที่เหมาะสม

- ไม่เห็นด้วย เพราะ ควรเป็นสวัสดิการฟรี 129
- อื่นๆ โปรดระบุ 130
- เห็นด้วย เพราะ ผู้ใช้จะได้เห็นคุณค่าและใช้อย่างมีประโยชน์ 131
- อื่นๆ โปรดระบุ 132

ฉ. การใช้บริการอื่นๆ

34. โปรดประมาณการแหล่งที่มาของซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้ (รวมกัน = 100%)

- []% ใช้ที่มีอยู่ในหน่วยงาน []% ซื้อเพิ่มจากที่มีอยู่ 133
- []% ได้จาก Web site []% อื่นๆ โปรดระบุ..... 135

35. โปรดเรียงลำดับวิธีในการติดต่อสื่อสารของท่าน ใช้มากที่สุดให้อันดับ [1] (ข้อใดไม่ใช้ให้เว้นว่างไว้)

- [] โทรศัพท์ โทรสาร เพจเจอร์ [] จดหมาย - [] อีเมลล์ 137
- [] โปรแกรม Chat เช่น ICQ, IRC [] ข่าวอิเล็กทรอนิกส์ (News Group) 140
- [] อื่นๆ โปรดระบุ 142

36. ท่านเป็นสมาชิกของ News Group ใดบ้างหรือไม่ เป็น (ทำต่อข้อ 37) ไม่เป็น (ข้ามไปทำข้อ 38) 143

37. โปรดระบุ News Group ที่ท่านเป็นสมาชิกอยู่ เรียงลำดับตามการใช้งาน มากที่สุดเป็นอันดับ [1]

- [1] [2]
- [3] [4]

38. โดยภาพรวม ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรเกี่ยวกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย

.....

.....

คณะผู้สำรวจขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านเป็นอย่างสูง

แบบสำรวจความคิดเห็นเกี่ยวกับการใช้บริการ อินเทอร์เน็ตสำหรับนักศึกษามหาวิทยาลัยสงขลา นครินทร์

เรียนท่านผู้ตอบแบบสอบถาม

แบบสอบถามนี้ได้จัดทำขึ้นเพื่อสำรวจการใช้และความคิดเห็นเกี่ยวกับการบริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย โดยข้อมูลของท่านจะเป็นประโยชน์อย่างมากในการจัดการ และปรับปรุงการให้บริการดังกล่าว ทั้งนี้ข้อมูลและความคิดเห็นใดๆ จากแบบสอบถามนี้จะถูกปิดเป็นความลับและจะถูกใช้เพื่อการนำเสนอในภาพรวมเท่านั้น

ก่อนทำแบบสอบถามโปรดอ่าน คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านเป็นอย่างสูง

คณะผู้วิจัย

คำชี้แจงในการตอบแบบสอบถาม

บริการอินเทอร์เน็ตหมายถึงบริการต่างดังต่อไปนี้


การรับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ Electronic mail: อีเมล
 การท่องอินเทอร์เน็ต (World Wide Web: WWW)
 การเข้าใช้ระยะไกลโดยการต่อโมเด็ม (Remote login)
 การถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล (File transfer)
 ข่าวอิเล็กทรอนิกส์ (Electronic news หรือ News group)
 บริการอื่น ๆ เช่น การสนทนาทางอินเทอร์เน็ต โดยใช้ ICQ

แบบสอบถามมีทั้งหมด 6 ส่วน ก. ข. ค. ง. จ. ฉ. ให้ตอบทุกส่วนตามลำดับ

- ก. ข้อมูลส่วนตัวของผู้กรอกแบบสอบถาม
- ข. การใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยทั่วไป
- ค. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์
- ง. การท่องอินเทอร์เน็ต
- จ. การเข้าใช้ระยะไกลโดยการต่อ modem
- ฉ. การใช้บริการอื่น ๆ

เริ่มทำแบบสอบถาม

ก. ข้อมูลส่วนตัวของผู้กรอกแบบสอบถาม

Click  เพื่อเริ่มทำแบบสอบถาม


หมายเลขแบบสอบถาม 28

Email Address	s4220101	@maliwan.psu.ac.th
1. เพศ	<input type="radio"/> ชาย <input checked="" type="radio"/> หญิง	
2. กำลังศึกษาอยู่ระดับ	<input type="radio"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี <input checked="" type="radio"/> ปริญญาตรี <input type="radio"/> ปริญญาโท <input type="radio"/> ปริญญาเอก	
3. สาขาที่กำลังศึกษาอยู่	<input type="radio"/> มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ <input checked="" type="radio"/> วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี	

Confirm

Cancel

ข. การใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยทั่วไป

click  เพื่อเริ่มทำแบบสอบถาม

หมายเลขแบบสอบถาม 28

4. กรุณาจัดลำดับบริการ Internet ที่ท่านใช้บ่อยที่สุดให้อันดับ[1] (ไม่เคยใช้ให้เว้นว่างไว้)

<input type="text"/> 1	การรับ-ส่งอีเมล	<input type="text"/> 3	การท่องอินเทอร์เน็ต
<input type="text"/> 2	การถ่ายโอนเพิ่มข้อมูล	<input type="text"/>	การเข้าใช้ระยะไกล (โดยการต่อ Modem)
<input type="text"/>	ข่าวอิเล็กทรอนิกส์	<input type="text"/>	บริการอื่นๆ ได้แก่ <input type="text"/>

5. กรุณาจัดลำดับวัตถุประสงค์ที่ท่านใช้อินเทอร์เน็ต มากที่สุดให้อันดับ[1] (ข้อใดไม่ใช้ให้เว้นว่างไว้)

<input type="text"/>	เพื่อทำงานวิจัย	<input type="text"/> 1	ค้น website ตามความสนใจของตนเอง
<input type="text"/> 3	ติดต่อสื่อสาร	<input type="text"/> 2	Download ข้อมูล
<input type="text"/>	ค้นข้อมูลประกอบการเรียน	<input type="text"/>	อื่นๆ โปรดระบุ <input type="text"/>

6. ท่านมีความต้องการใช้บริการอินเทอร์เน็ตเฉลี่ยสัปดาห์ละกี่ชั่วโมง

 น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5
 6-10
 11-15
 มากกว่า 15

7. ท่านมีโอกาสใช้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยเฉลี่ยสัปดาห์ละกี่ชั่วโมง

 น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5
 6-10
 11-15
 มากกว่า 15


8. โดยเฉลี่ยท่านใช้บริการ internet ในช่วงเวลาใด

วันทำการ เวลา	<input type="checkbox"/> ก่อน 8.30 น.	<input type="checkbox"/> 8.30-12.00 น.	<input type="checkbox"/> 12.00-13.00 น.
	<input checked="" type="checkbox"/> 13.00-16.30 น.	<input checked="" type="checkbox"/> 16.30-20.00 น.	<input checked="" type="checkbox"/> 20.00-24.00 น.
	<input type="checkbox"/> หลัง 24.00 น.		
วันหยุดราชการ เวลา	<input type="checkbox"/> ก่อน 8.30 น.	<input type="checkbox"/> 8.30-12.00 น.	<input type="checkbox"/> 12.00-13.00 น.
	<input checked="" type="checkbox"/> 13.00-16.30 น.	<input checked="" type="checkbox"/> 16.30-20.00 น.	<input checked="" type="checkbox"/> 20.00-24.00 น.
	<input type="checkbox"/> หลัง 24.00 น.		

9. กรุณาประมาณการ การใช้อินเทอร์เน็ตของท่านในแต่ละที่เป็นเปอร์เซ็นต์ (รวมกัน=100%)

<input type="text"/> 100	% คณะ/วิทยาลัย/ภาค	<input type="text"/>	% ศูนย์คอมพิวเตอร์
<input type="text"/>	% ที่พัก	<input type="text"/>	% ที่อื่นๆ โปรดระบุ <input type="text"/>

ค. จดหมายอิเล็กทรอนิกส์

Click  เพื่อเริ่มทำแบบสอบถาม

หมายเลขแบบสอบถาม 28

12. ท่านใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อการรับ-ส่งอีเมลหรือไม่

 ทำข้อ 13 ข้ามไปทำข้อ 14

13. สาเหตุที่ท่านไม่ใช้อีเมลเพราะเหตุใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ไม่มีโอกาสเรียนรู้อีเมล ขี้ใจ password ปล่อย เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พอ
- พิมพ์ผิดไม่คล่อง โปรแกรมที่ใช้ยาก, ไม่สะดวกใช้งาน ไม่มีความจำเป็นต้องใช้
- อื่นๆ โปรดระบุ

ข้ามไป Click confirm

14. ท่านรับ-ส่งอีเมลโดยใช้ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- Telnet Eudora Netscape Outlook Express Pegasus
- Free mail (เช่น hotmail.com, thaimail.com) อื่นๆ โปรดระบุ

15. ท่านรับและส่งอีเมลรวมกันโดยเฉลี่ยวันละกี่ฉบับ

- หนึ่งฉบับหรือน้อยกว่า 2-10 ฉบับ 11-20 ฉบับ มากกว่า 20 ฉบับ


16. ความถี่ในการเช็คอีเมลของท่านเป็นอย่างไร

- ทุกวัน วันละ 1 ครั้ง
- ทุกวัน วันละ 2-3 ครั้ง
- ทุกวัน วันละมากกว่า 3 ครั้ง
- สัปดาห์ละ 2-3 ครั้ง
- สัปดาห์ละ 1 ครั้ง
- นานๆ เช็คที

Confirm

Cancel

ง. การท่องอินเทอร์เน็ต

Click  เพื่อเริ่มทำแบบสอบถาม


หมายเลขแบบสอบถาม 28

17. กรุณาประมาณการเป็นเปอร์เซ็นต์ของแหล่งที่ใช้ในการค้นหาข้อมูลของท่าน (รวมกัน=100%)		
<input type="text" value="20"/> % ห้องสมุด	<input type="text" value="20"/> % WWW	<input type="text" value="50"/> % หนังสือวารสารที่ซื้อส่วนตัว
<input type="text" value="10"/> % องค์กรที่เกี่ยวข้อง	<input type="text"/> % อื่นๆ โปรดระบุ <input type="text"/>	
18. ในการท่องอินเทอร์เน็ต กรุณาประมาณการเป็นเปอร์เซ็นต์ของการใช้ Web site (รวมกัน=100%)		
<input type="text" value="20"/> % Web มหาวิทยาลัยในประเทศไทย	<input type="text" value="30"/> % Web อื่นๆในประเทศไทย	<input type="text" value="50"/> % Web ต่างประเทศ
19. กรุณาเรียงลำดับอุปสรรคที่ท่านคิดว่ามีผลต่อการท่องอินเทอร์เน็ตของท่าน มากที่สุดให้อันดับ[1] (ไม่ใช่อุปสรรคให้เว้นว่างไว้)		
<input type="text" value="1"/> ความเร็วในการสืบค้นต่ำ	<input type="text" value="2"/> เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ	
<input type="text"/> ไม่ทราบวิธีสืบค้นที่ดี	<input type="text"/> ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ	
<input type="text"/> หาข้อมูลที่ต้องการไม่ค่อยพบ	<input type="text"/> ข้อมูลที่ได้รับเป็นข้อมูลที่ล้าสมัย	
<input type="text"/> อื่นๆ โปรดระบุ <input type="text"/>		
20. ท่านมีความเห็นอย่างไร ที่มหาวิทยาลัยได้ทดลองปิดให้บริการบาง Web Site เช่น Site ที่แสดงภาพอนาจาร		
<input type="radio"/> ไม่เห็น	เพราะบางWeb site น่าสนใจและเป็นประโยชน์และ/หรือ โปรดระบุ	
ด้วย	<input type="text"/>	
<input checked="" type="radio"/> เห็น	เพราะทำให้ความเร็วบนอินเทอร์เน็ตดีขึ้น และ/หรือ โปรดระบุ	
ด้วย	<input type="text"/>	

Confirm

Cancel

จ. การเข้าใช้ระยะไกล

Click  เพื่อเริ่มทำแบบสอบถาม

หมายเลขแบบสอบถาม 28

21. ท่านต่อโมเด็มเพื่อเข้าเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยจากที่พักของท่านหรือไม่

- ต่อเป็นครั้งคราว ต่อเป็นประจำ ไม่ แต่จะต่อถ้าพร้อม ไม่ และคิดว่าไม่จำเป็น

22. ท่านคาดว่าท่านสะดวกจะใช้อินเทอร์เน็ตจากที่พักในช่วงเวลาใด

- | | | | |
|--------------------|---|---|--|
| วันทำการ เวลา | <input checked="" type="checkbox"/> ก่อน 8.30 น. | <input type="checkbox"/> 8.30-12.00 น. | <input type="checkbox"/> 12.00-13.00 น. |
| | <input type="checkbox"/> 13.00-16.30 น. | <input type="checkbox"/> 16.30-20.00 น. | <input type="checkbox"/> 20.00-24.00 น. |
| | <input checked="" type="checkbox"/> หลัง 24.00 น. | | |
| วันหยุดราชการ เวลา | <input checked="" type="checkbox"/> ก่อน 8.30 น. | <input type="checkbox"/> 8.30-12.00 น. | <input type="checkbox"/> 12.00-13.00 น. |
| | <input type="checkbox"/> 13.00-16.30 น. | <input type="checkbox"/> 16.30-20.00 น. | <input checked="" type="checkbox"/> 20.00-24.00 น. |
| | <input checked="" type="checkbox"/> หลัง 24.00 น. | | |

23. ท่านมีบริการอินเทอร์เน็ตจากแหล่งอื่น นอกจากเครือข่ายของมหาวิทยาลัยที่ใช้ในที่พักของท่านหรือไม่

 ไม่มี มี โดยต้องเสียค่าใช้จ่ายในอัตรา บาท ต่อ มี โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่าย


24. ท่านมีความเห็นอย่างไร หากมหาวิทยาลัยจะคิดค่าบริการการเข้าใช้ระยะไกลในอัตราที่เหมาะสม

 ไม่เห็น เพราะ ปรกติระบบ ด้วย เพราะผู้ใช้จะได้เห็นคุณค่าและใช้อย่างมีประสิทธิภาพ และ/หรือ ปรกติระบบ เห็นด้วย

Confirm

Cancel

จ.การใช้บริการอื่นๆ

Click  เพื่อเริ่มทำแบบสอบถาม

หมายเลขแบบสอบถาม 28

25. โปรดประมาณการแหล่งที่มาของซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้ (รวมกัน=100%)

% ใช้ที่มีอยู่ในเครื่อง

% ซื้อมาเพิ่มเติมจากที่มีอยู่

% ได้จาก Web site

% อื่นๆ โปรดระบุ

26. โปรดเรียงลำดับวิธีในการติดต่อสื่อสารของท่าน ใช้มากที่สุดให้อันดับ [1] (ข้อใดไม่ใช่ให้เว้นว่างไว้)

โทรศัพท์ โทรสาร เพจเจอร์

จดหมาย

อีเมลล์

โปรแกรม Chat เช่น ICQ,IRC

ข่าวอิเล็กทรอนิกส์ (News

อื่นๆ โปรดระบุ

Groups)

27. ท่านเป็นสมาชิกของ News Groups ใดบ้างหรือไม่

ทำต่อข้อ 28

ข้ามไปข้อ 29

28. โปรดระบุ News Group ที่ท่านเป็นสมาชิกอยู่ เรียงลำดับตามการใช้งาน มากที่สุดเป็นอันดับ [1]

[1]

[2]

[3]

[4]

29. โดยภาพรวม ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรเกี่ยวกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย

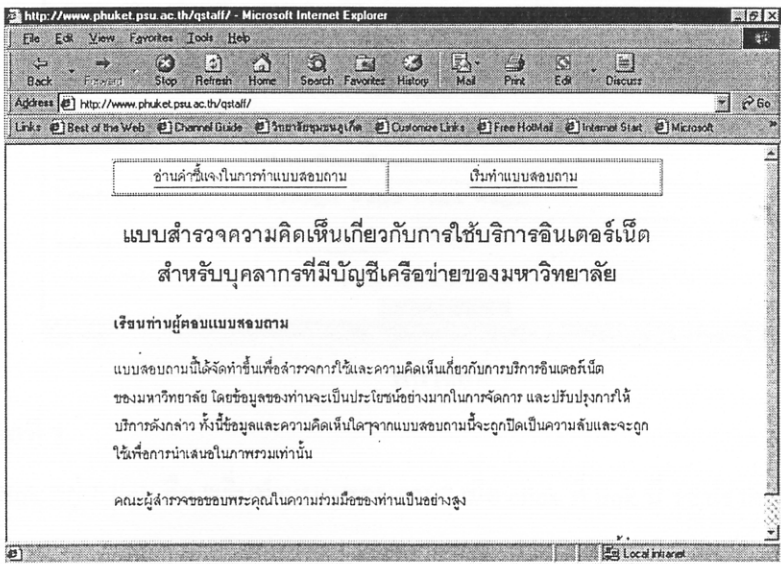
Confirm

Cancel

คณะผู้วิจัยขอขอบพระคุณในความร่วมมือนของท่านเป็นอย่างสูง

คู่มือการใช้งานแบบสอบถามบุคลากร บนเว็บ (Web)

1. เปิดโปรแกรม Browser
2. พิมพ์ URL <http://www.phuket.psu.ac.th/qstaff>
3. จะเข้าสู่ ขั้นตอนในการตอบแบบสอบถามบนเว็บ(Web) ดังหน้าจอที่ 1

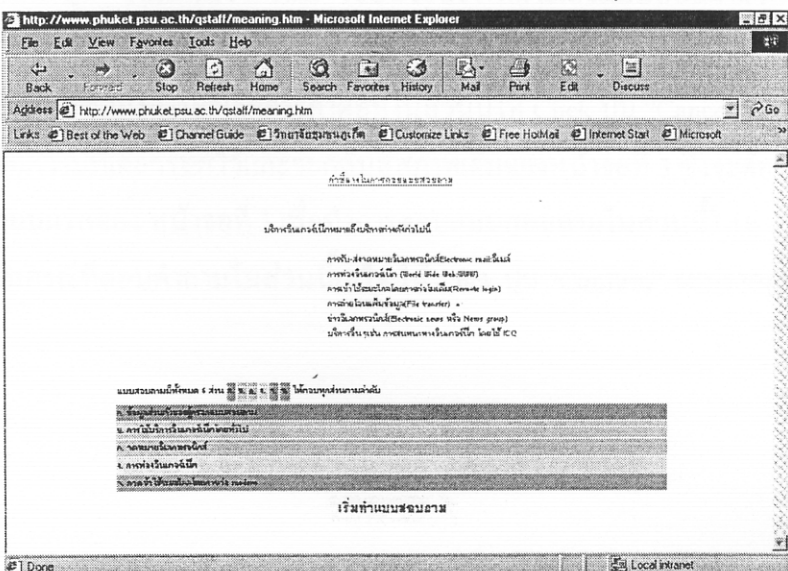


หน้าจอที่ 1

จากหน้าจอที่ 1

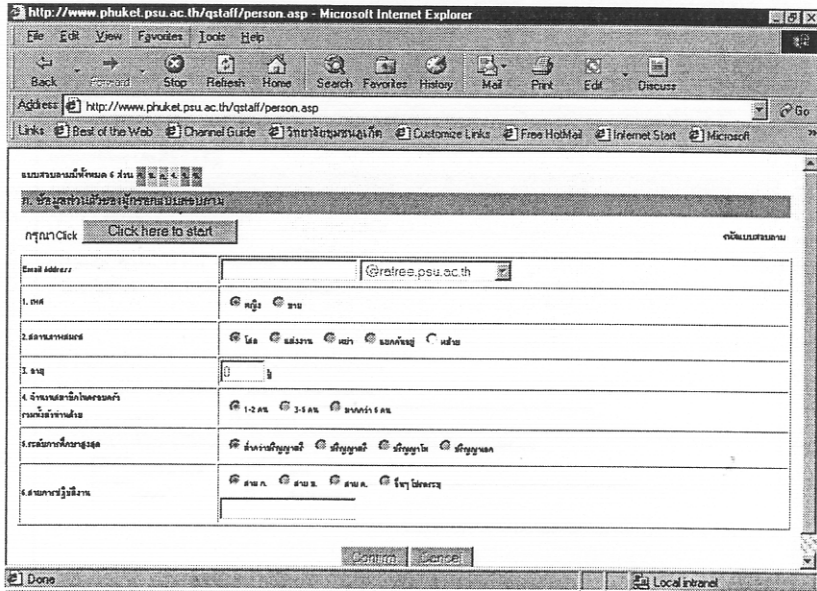
จะมี 2 link คือ “อ่านคำชี้แจงในการทำแบบสอบถาม” และ “เริ่มทำแบบสอบถาม”

- เมื่อ Click “อ่านคำชี้แจงในการทำแบบสอบถาม” ปรากฏหน้าจอที่ 2



หน้าจอที่ 2

- เมื่อ Click “เริ่มทำแบบสอบถาม” จะปรากฏหน้าจอที่ 3



หน้าจอที่ 3

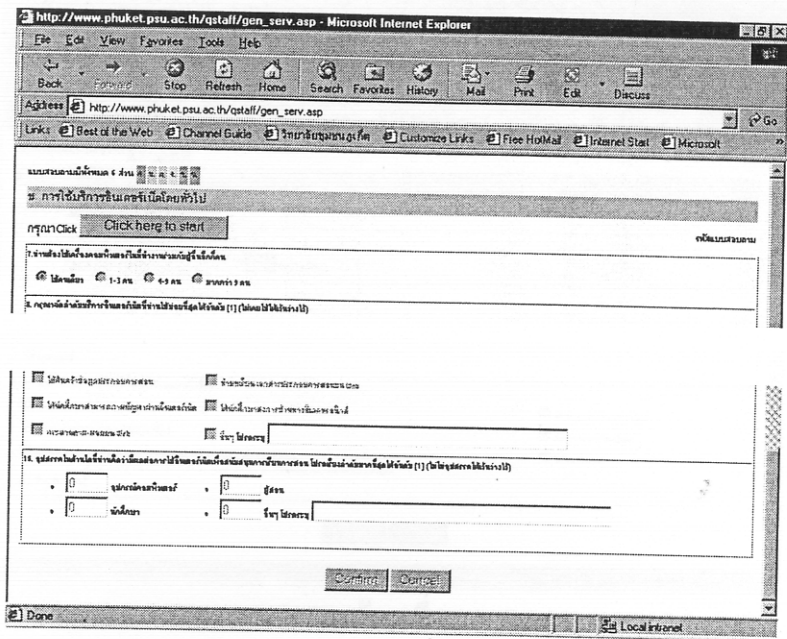
จากหน้าจอที่ 2

จะมี link อยู่ 1 link คือ “เริ่มทำแบบสอบถาม” เมื่อ click ที่ link นี้ จะปรากฏหน้าจอที่ 3 เช่นเดียวกัน

จากหน้าจอที่ 3

เป็นหน้าจอเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามกรอกข้อมูลส่วนตัว โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. Click ปุ่ม “Click here to start” ระบบจะสร้างหมายเลขแบบสอบถามให้โดยอัตโนมัติ
2. กรอกข้อมูลในส่วนของ Email และ ข้อ 1 ถึง 6
3. ในกรณีที่ต้องการยกเลิกการคำตอบในส่วนนี้ให้ Click ปุ่ม “Cancel” ระบบจะยกเลิกข้อความที่เคยกรอกไว้และจะกลับสู่สภาพเดิมของหน้าจอที่ 3 ซึ่งจะต้องกระทำตามขั้นตอนแรกของ หน้าจอที่ 3 เพื่อทำการตอบแบบสอบถามในส่วนนี้ใหม่
4. ในกรณีที่ตอบคำถามในส่วนนี้เสร็จ ให้ Click ปุ่ม “Confirm” จะปรากฏหน้าจอที่ 4

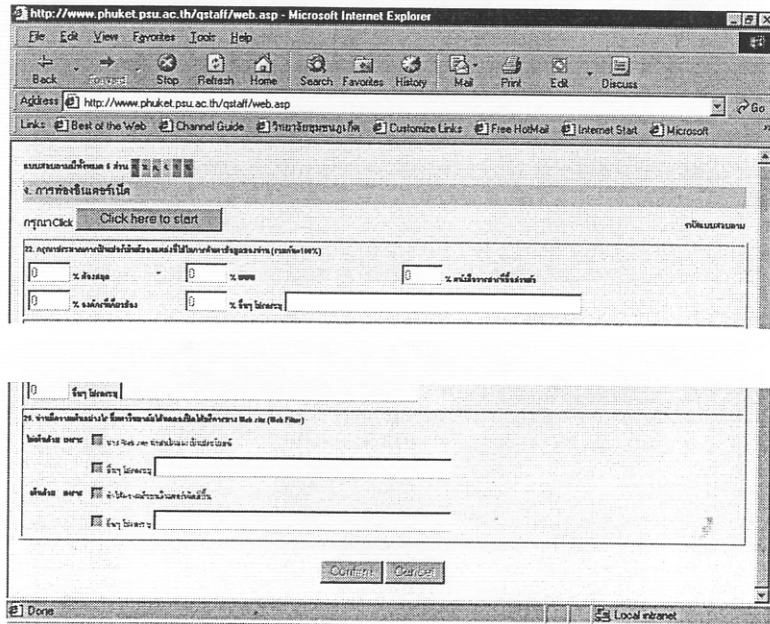


หน้าจอที่ 4

จากหน้าจอที่ 4

เป็นหน้าจอเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามกรอกข้อมูลในส่วนการใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยทั่วไป โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. Click ปุ่ม “Click here to start” ระบบจะสร้างหมายเลขแบบสอบถามให้โดยอัตโนมัติ
2. กรอกข้อมูลเพื่อตอบแบบสอบถามในข้อ 7 ถึง 15
3. ในกรณีที่ต้องการยกเลิกการคำตอบในส่วนนี้ให้ Click ปุ่ม “Cancel” ระบบจะยกเลิกข้อความที่เเยกรอกไว้และจะกลับสู่สภาพเดิมของหน้าจอที่ 4 ซึ่งจะต้องกระทำตามขั้นตอนแรกของ หน้าจอที่ 4 เพื่อทำการตอบแบบสอบถามในส่วนนี้ใหม่
4. ในกรณีที่ตอบคำถามในส่วนนี้เสร็จ ให้ Click ปุ่ม “Confirm” จะปรากฏหน้าจอที่ 5

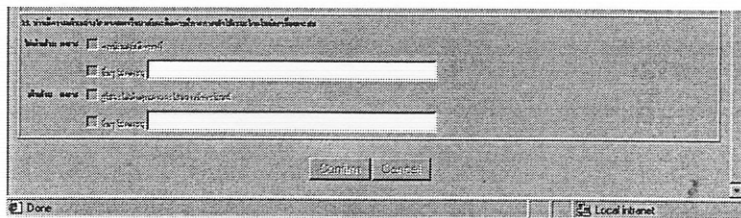
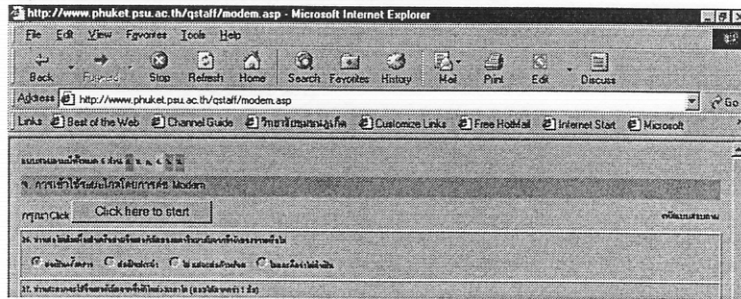


หน้าจอที่ 6

จากหน้าจอที่ 6

เป็นหน้าจอเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามกรอกข้อมูลในส่วนการท่องอินเทอร์เน็ต โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. Click ปุ่ม “Click here to start” ระบบจะสร้างหมายเลขแบบสอบถามให้โดยอัตโนมัติ
2. กรอกข้อมูลเพื่อตอบแบบสอบถามในข้อ 22 ถึง 25
3. ในกรณีที่ต้องการยกเลิกการคำตอบในส่วนนี้ให้ Click ปุ่ม “Cancel” ระบบจะยกเลิกข้อความที่เคยกรอกไว้และจะกลับสู่สภาพเดิมของหน้าจอที่ 6 ซึ่งจะต้องกระทำตามขั้นตอนแรกของ หน้าจอที่ 6 เพื่อทำการตอบแบบสอบถามในส่วนนี้ใหม่
4. ในกรณีที่ตอบคำถามในส่วนนี้เสร็จ ให้ Click ปุ่ม “Confirm” จะปรากฏหน้าจอที่ 7

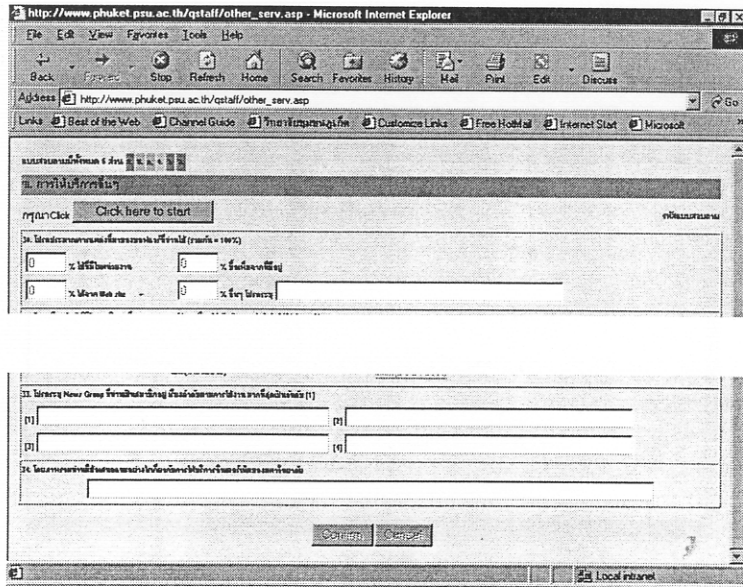


หน้าจอที่ 7

จากหน้าจอที่ 7

เป็นหน้าจอเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามกรอกข้อมูลในส่วนการเข้าใช้ระยะไกล โดยการต่อ Modem โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. Click ปุ่ม “Click here to start” ระบบจะสร้างหมายเลขแบบสอบถามให้โดยอัตโนมัติ
2. กรอกข้อมูลเพื่อตอบแบบสอบถามในข้อ 26 ถึง 29
3. ในกรณีที่ต้องการยกเลิกการคำตอบในส่วนนี้ให้ Click ปุ่ม “Cancel” ระบบจะยกเลิกข้อความที่เคยกรอกไว้และจะกลับสู่สภาพเดิมของหน้าจอที่ 7 ซึ่งจะต้องกระทำตามขั้นตอนแรกของ หน้าจอที่ 7 เพื่อทำการตอบแบบสอบถามในส่วนนี้ใหม่
4. ในกรณีที่ตอบคำถามในส่วนนี้เสร็จ ให้ Click ปุ่ม “Confirm” จะปรากฏหน้าจอที่ 8

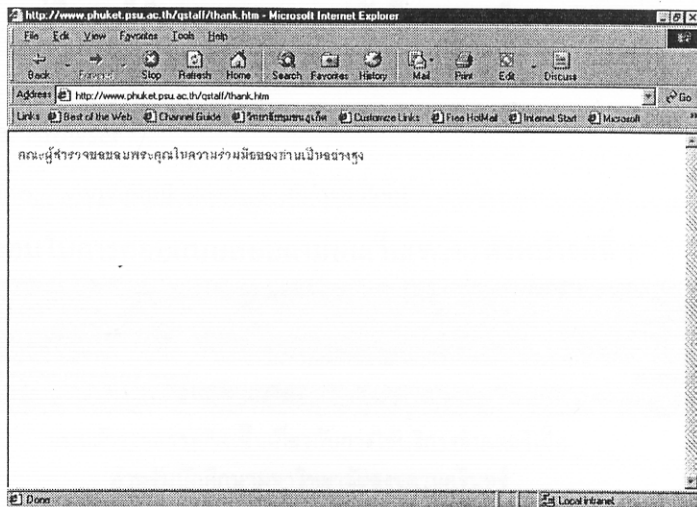


หน้าจอที่ 8

จากหน้าจอที่ 8

เป็นหน้าจอเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามกรอกข้อมูลในส่วนการให้บริการอื่นๆ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. Click ปุ่ม “Click here to start” ระบบจะสร้างหมายเลขแบบสอบถามให้โดยอัตโนมัติ
2. กรอกข้อมูลเพื่อตอบแบบสอบถามในข้อ 30 ถึง 34
3. ในกรณีที่ต้องการยกเลิกการคำตอบในส่วนนี้ให้ Click ปุ่ม “Cancel” ระบบจะยกเลิกข้อความที่เคยกรอกไว้และจะกลับสู่สภาพเดิมของหน้าจอที่ 8 ซึ่งจะต้องกระทำตามขั้นตอนแรกของ หน้าจอที่ 8 เพื่อทำการตอบแบบสอบถามในส่วนนี้ใหม่
4. ในกรณีที่ตอบคำถามในส่วนนี้เสร็จ ให้ Click ปุ่ม “Confirm” จะปรากฏหน้าจอที่ 9

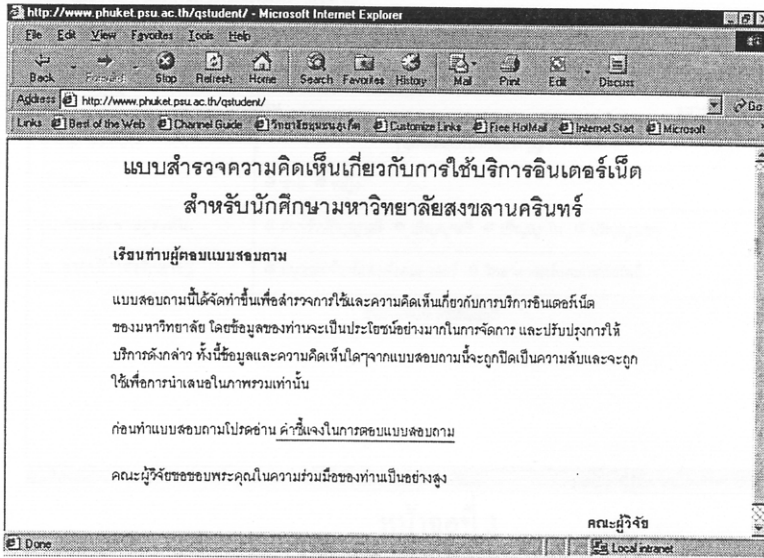


หน้าจที่ 9

====จบการตอบแบบสอบถาม====

คู่มือการใช้งานแบบสอบถามนักศึกษาบนเว็บ(Web)

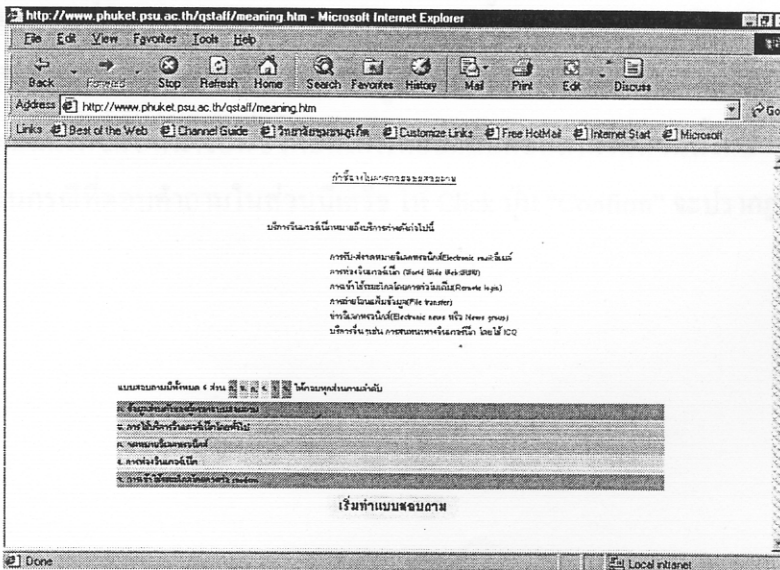
1. เปิดโปรแกรม Browser
2. พิมพ์ URL <http://www.phuket.psu.ac.th/qstudent>
3. จะเข้าสู่ ขั้นตอนในการตอบแบบสอบถามบนเว็บ(Web) ดังหน้าจอที่ 1



หน้าจอที่ 1

จากหน้าจอที่ 1

จะมี link คือ “คำชี้แจงในการทำแบบสอบถาม” เมื่อ Click “คำชี้แจงในการทำแบบสอบถาม” ปรากฏหน้าจอที่ 2



หน้าจอที่ 2

จากหน้าจอที่ 2

จะมี link อยู่ 1 link คือ “เริ่มทำแบบสอบถาม” เมื่อ click ที่ link นี้ จะปรากฏหน้าจอที่ 3

กร. ข้อมูลส่วนตัวของผู้กรอกแบบสอบถาม

Click เพื่อเริ่มทำแบบสอบถาม หมายเลขแบบสอบถาม

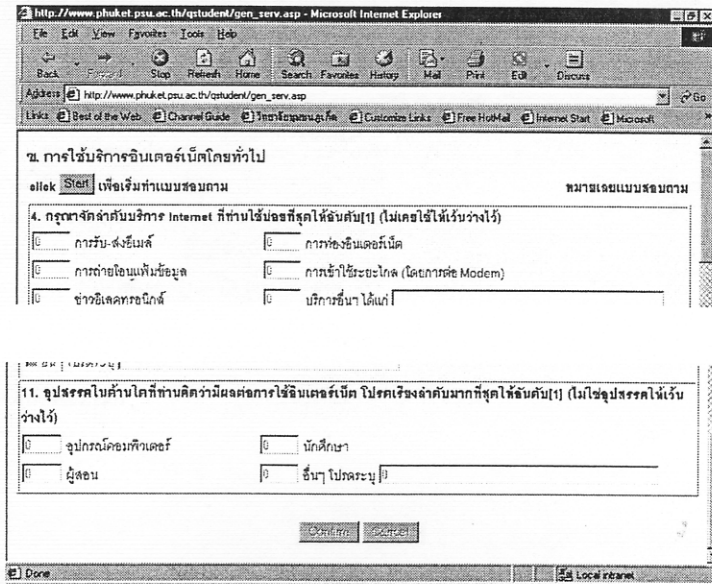
Email Address	<input type="text" value=""/> @moliwan.psu.ac.th
1. เพศ	<input type="radio"/> ชาย <input type="radio"/> หญิง
2. กำลังศึกษาอยู่ระดับ	<input type="radio"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี <input type="radio"/> ปริญญาตรี <input type="radio"/> ปริญญาโท <input type="radio"/> ปริญญาเอก
3. สาขาที่กำลังศึกษาอยู่	<input type="radio"/> มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ <input type="radio"/> วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี

หน้าจอที่ 3

จากหน้าจอที่ 3

เป็นหน้าจอเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามกรอกข้อมูลส่วนตัว โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. Click ปุ่ม “Start” ระบบจะสร้างหมายเลขแบบสอบถามให้โดยอัตโนมัติ
2. กรอกข้อมูลในส่วนของ E-mail และ ข้อ 1 ถึง 3
3. ในกรณีที่ต้องการยกเลิกการคำตอบในส่วนนี้ให้ Click ปุ่ม “Cancel” ระบบจะยกเลิกข้อความที่เคยกรอกไว้และจะกลับสู่สภาพเดิมของหน้าจอที่ 3 ซึ่งจะต้องกระทำตามขั้นตอนแรกของ หน้าจอที่ 3 เพื่อทำการตอบแบบสอบถามในส่วนนี้ใหม่
4. ในกรณีที่ตอบคำถามในส่วนนี้เสร็จ ให้ Click ปุ่ม “Confirm” จะปรากฏหน้าจอที่ 4

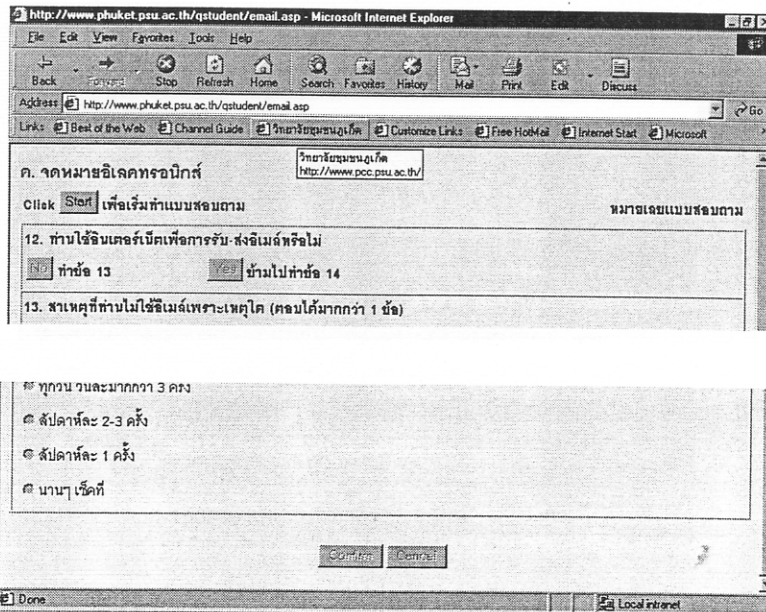


หน้าจอที่ 4

จากหน้าจอที่ 4

เป็นหน้าจอเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามกรอกข้อมูลในส่วนการใช้บริการอินเทอร์เน็ตโดยทั่วไป โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. Click ปุ่ม “Start” ระบบจะสร้างหมายเลขแบบสอบถามให้โดยอัตโนมัติ
2. กรอกข้อมูลเพื่อตอบแบบสอบถามในข้อ 4 ถึง 11
3. ในกรณีที่ต้องการยกเลิกการคำตอบในส่วนนี้ให้ Click ปุ่ม “Cancel” ระบบจะยกเลิกข้อความที่เคยกรอกไว้และจะกลับสู่สภาพเดิมของหน้าจอที่ 4 ซึ่งจะต้องกระทำตามขั้นตอนแรกของ หน้าจอที่ 4 เพื่อทำการตอบแบบสอบถามในส่วนนี้ใหม่
4. ในกรณีที่ตอบคำถามในส่วนนี้เสร็จ ให้ Click ปุ่ม “Confirm” จะปรากฏหน้าจอที่ 5

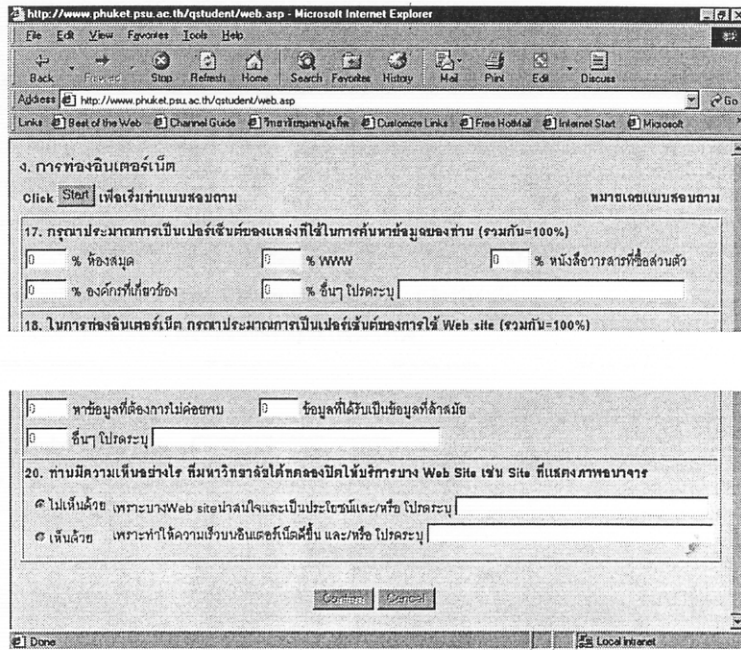


หน้าจอที่ 5

จากหน้าจอที่ 5

เป็นหน้าจอเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามกรอกข้อมูลในส่วนจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. Click ปุ่ม “Start” ระบบจะสร้างหมายเลขแบบสอบถามให้โดยอัตโนมัติ
2. กรอกข้อมูลเพื่อตอบแบบสอบถามในข้อ 12 ถึง 16
3. ในกรณีที่ต้องการยกเลิกการคำตอบในส่วนนี้ให้ Click ปุ่ม “Cancel” ระบบจะยกเลิกข้อความที่เคยกรอกไว้และจะกลับสู่สภาพเดิมของหน้าจอที่ 5 ซึ่งจะต้องกระทำตามขั้นตอนแรกของ หน้าจอที่ 5 เพื่อทำการตอบแบบสอบถามในส่วนนี้ใหม่
4. ในกรณีที่ตอบคำถามในส่วนนี้เสร็จ ให้ Click ปุ่ม “Confirm” จะปรากฏหน้าจอที่ 6

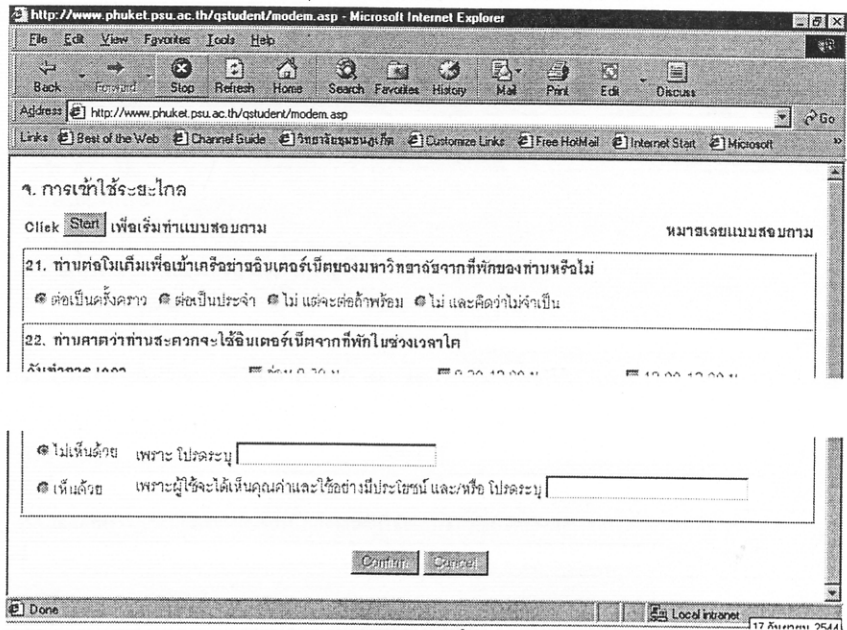


หน้าจอที่ 6

จากหน้าจอที่ 6

เป็นหน้าจอเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามกรอกข้อมูลในส่วนการท่องอินเทอร์เน็ต โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. Click ปุ่ม “Start” ระบบจะสร้างหมายเลขแบบสอบถามให้โดยอัตโนมัติ
2. กรอกข้อมูลเพื่อตอบแบบสอบถามในข้อ 17 ถึง 20
3. ในกรณีที่ต้องการยกเลิกการคำตอบในส่วนนี้ให้ Click ปุ่ม “Cancel” ระบบจะยกเลิกข้อความที่เคยกรอกไว้และจะกลับสู่สภาพเดิมของหน้าจอที่ 6 ซึ่งจะต้องกระทำตามขั้นตอนแรกของ หน้าจอที่ 6 เพื่อทำการตอบแบบสอบถามในส่วนนี้ใหม่
4. ในกรณีที่ตอบคำถามในส่วนนี้เสร็จ ให้ Click ปุ่ม “Confirm” จะปรากฏหน้าจอที่ 7



หน้าจอที่ 7

จากหน้าจอที่ 7

เป็นหน้าจอเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามกรอกข้อมูลในส่วนการเข้าใช้ระยะไกลโดยการต่อ Modem โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. Click ปุ่ม “Start” ระบบจะสร้างหมายเลขแบบสอบถามให้โดยอัตโนมัติ
2. กรอกข้อมูลเพื่อตอบแบบสอบถามในข้อ 21 ถึง 24
3. ในกรณีที่ต้องการยกเลิกการคำตอบในส่วนนี้ให้ Click ปุ่ม “Cancel” ระบบจะยกเลิกข้อความที่เคยกรอกไว้และจะกลับสู่สภาพเดิมของหน้าจอที่ 7 ซึ่งจะต้องกระทำตามขั้นตอนแรกของ หน้าจอที่ 7 เพื่อทำการตอบแบบสอบถามในส่วนนี้ใหม่
4. ในกรณีที่ตอบคำถามในส่วนนี้เสร็จ ให้ Click ปุ่ม “Confirm” จะปรากฏหน้าจอที่ 8

ฉ.การให้บริการอื่นๆ

Click เพื่อเริ่มทำแบบสอบถาม หมายเลขแบบสอบถาม

25. โปรดประมาณการแหล่งที่มาของซอฟต์แวร์ที่ท่านใช้ (รวมกัน=100%)

<input type="text" value="0"/> % ใช้ที่มีอยู่ในเครื่อง	<input type="text" value="0"/> % ซื้อเพิ่มเติมจากที่มีอยู่
<input type="text" value="0"/> % ได้จาก Web site	<input type="text" value="0"/> % อื่นๆ โปรดระบุ _____

26. โปรดเรียงลำดับวิธีในการคิดต่อสื่อสารของท่าน ใช้มากที่สุดให้อันดับ [1] (ข้อใดไม่ใช้ให้เว้นว่างไว้)

[1] _____ [2] _____

[3] _____ [4] _____

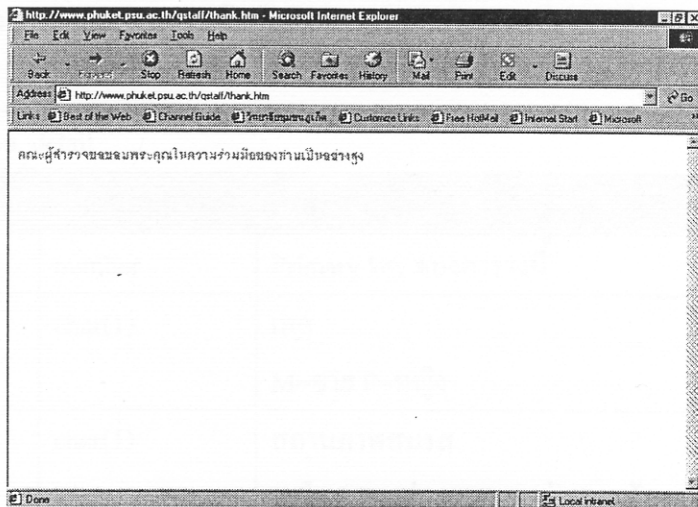
29. โดยภาพรวม ท่านมีข้อเสนอแนะอย่างไรเกี่ยวกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัย

หน้าจอที่ 8

จากหน้าจอที่ 8

เป็นหน้าจอเพื่อให้ผู้ตอบแบบสอบถามกรอกข้อมูลในส่วนการให้บริการอื่นๆ โดยมีขั้นตอนดังนี้

1. Click ปุ่ม “Start” ระบบจะสร้างหมายเลขแบบสอบถามให้โดยอัตโนมัติ
2. กรอกข้อมูลเพื่อตอบแบบสอบถามในข้อ 25 ถึง 29
3. ในกรณีที่ต้องการยกเลิกการคำตอบในส่วนนี้ให้ Click ปุ่ม “Cancel” ระบบจะยกเลิกข้อความที่เคยกรอกไว้และจะกลับสู่สภาพเดิมของหน้าจอที่ 8 ซึ่งจะต้องกระทำตามขั้นตอนแรกของ หน้าจอที่ 8 เพื่อทำการตอบแบบสอบถามในส่วนนี้ใหม่
4. ในกรณีที่ตอบคำถามในส่วนนี้เสร็จ ให้ Click ปุ่ม “Confirm” จะปรากฏหน้าจอที่ 9



หน้าจอที่ 9

====จบการตอบแบบสอบถาม====

ตารางการออกแบบฐานข้อมูลของแบบสอบถามสำหรับบุคลากร

ชื่อตาราง	Person_detail	
ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
id	number	Primary key ของตารางนี้
sex_code	char(1)	เพศ M=ชาย F=หญิง
status	char(1)	สถานภาพสมรส 1=โสด 2=แต่งงาน 3=หย่า 4=หม้าย 5=แยกกันอยู่
age	number	อายุ
family_no	char(1)	จำนวนสมาชิกในครอบครัว 1=1-2คน 2=3-5คน 3=มากกว่า5คน
grad_level	char(1)	ระดับการศึกษาสูงสุด 1=ต่ำกว่าปริญญาตรี 2=ปริญญาตรี 3=ปริญญาโท 4=ปริญญาเอก
w_line	char(1)	สายการปฏิบัติงาน 1=สาย ก 2=สาย ข 3=สาย ค
email	char(50)	E-mail address ของแต่ละคน
server_code	char(1)	Key ของชื่อ server ของ E-mail address เป็น Fk ไปยัง table server

ชื่อตาราง	Server	
ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
server_code	char(1)	Primary key ของตารางนี้
server_name	char(50)	ชื่อ server

ชื่อตาราง	Gen_serv	
ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
id	number	Primary key ของตารางนี้
share_use	char(1)	จำนวนคนที่ใช้เครื่องคอมพิวเตอร์ร่วม 1=ใช้คนเดียว 2=1-3คน 3=4-9คน 4=มากกว่า 9 คน
serv_need	char(1)	จำนวนชั่วโมงที่ต้องการใช้อินเตอร์เน็ต 1=น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ชั่วโมง 2=6-10 ชั่วโมง 3=11-15 ชั่วโมง 4=มากกว่า 15 ชั่วโมง
serve_use	char(1)	จำนวนชั่วโมงที่มีโอกาสใช้อินเตอร์เน็ต 1=น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ชั่วโมง 2=6-10 ชั่วโมง 3=11-15 ชั่วโมง 4=มากกว่า 15 ชั่วโมง
work_use	number	% การใช้งานอินเตอร์เน็ตในที่ทำงาน
home_use	number	% การใช้งานอินเตอร์เน็ตในที่พัก
other_use	number	% การใช้งานอินเตอร์เน็ตในที่อื่นๆ
other_use_p	char(50)	ระบุแหล่งที่ใช้งานอินเตอร์เน็ตในส่วน other_use
obstacle_code1	number	ลำดับที่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นอุปสรรคที่มีผลต่อการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน
obstacle_code2	number	ลำดับที่นักศึกษาเป็นอุปสรรคที่มีผลต่อการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน
obstacle_code3	number	ลำดับที่ผู้สอนเป็นอุปสรรคที่มีผลต่อการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน
obstacle_code4	number	ลำดับที่สิ่งอื่นเป็นอุปสรรคที่มีผลต่อการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน
obstacle_p	char(50)	ระบุอุปสรรคที่มีผลต่อการใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนในส่วน of obstacle_code4

ชื่อตาราง		Often_serv_range
ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
id	number	Primary key ของตารางนี้
code1_range	char(1)	ลำดับความบ่อยในการใช้บริการรับ-ส่งอีเมลล์
code2_range	char(1)	ลำดับความบ่อยในการใช้บริการการท่องเที่ยวอินเทอร์เน็ต
code3_range	char(1)	ลำดับความบ่อยในการใช้บริการถ่ายโอนแฟ้มข้อมูล
code4_range	char(1)	ลำดับความบ่อยในการใช้บริการข่าวอิเล็กทรอนิกส์
code5_range	char(1)	ลำดับความบ่อยในการใช้บริการการเข้าใช้ระยะไกลโดยการต่อโมเด็ม
code6_range	char(1)	ลำดับความบ่อยในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตอื่นๆ
other	char(50)	ระบุบริการอื่นๆที่ใช้บ่อยในส่วน of code6_range

ชื่อตาราง		Obj_range
ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
id	number	Primary key ของตารางนี้
obj1_range	char(1)	ลำดับวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่องานวิจัย
obj2_range	char(1)	ลำดับวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาเว็บไซต์(Web Site) ตามความสนใจของตนเอง
obj3_range	char(1)	ลำดับวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อสื่อสาร
obj4_range	char(1)	ลำดับวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ Download ข้อมูล
obj5_range	char(1)	ลำดับวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาข้อมูลประกอบการสอน
obj6_range	char(1)	ลำดับวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่องานอื่นๆ
other	char(50)	ระบุงานอื่นๆที่เป็นวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตในส่วน of obj6_range

ชื่อตาราง	Academic_use	
ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
id	number	Primary key ของตารางนี้
academic_code1	boolean	ไม่ได้ใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอน
academic_code2	boolean	ใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อกันว่าข้อมูลประกอบการสอน
academic_code3	boolean	ใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อทำทเรียนเอกสารประกอบการสอนบนเว็บ
academic_code4	boolean	ใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อมอบหมายให้นักศึกษาทำงานที่ได้รับมอบหมายโดยการสืบค้นจาก WWW
academic_code5	boolean	ใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อให้นักศึกษาสามารถถามปัญหาผ่านอินเตอร์เน็ต
academic_code6	boolean	ใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อให้นักศึกษาส่งการบ้านทางอิเล็กทรอนิกส์
academic_code7	boolean	ใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อทำกระดานถาม-ตอบบนเว็บ
academic_code8	boolean	ใช้อินเตอร์เน็ตเพื่องานอื่นๆ
other	char(50)	ระบุงานอื่นๆที่ใช้อินเตอร์เน็ตเพื่อสนับสนุนการเรียนการสอนในส่วนของ academic_code8

ชื่อตาราง		Time_use	
ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย	
id	number	Primary key ของตารางนี้	
workday	boolean	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงวันทำการ	
w_1	boolean	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงวันทำการ ก่อน 8.30น.	
w_2	boolean	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงวันทำการ 8.30-12.00น.	
w_3	boolean	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงวันทำการ 12.00-13.00น.	
w_4	boolean	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงวันทำการ 13.00-16.30น.	
w_5	boolean	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงวันทำการ 16.30-20.00น.	
w_6	boolean	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงวันทำการ 20.00-24.00น.	
w_7	boolean	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงวันทำการ หลัง 24.00น.	
holiday	boolean	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงวันหยุดราชการ	
h_1	boolean	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงวันหยุดราชการ ก่อน 8.30น.	
h_2	boolean	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงวันหยุดราชการ 8.30-12.00น.	
h_3	boolean	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงวันหยุดราชการ 12.00-13.00น.	
h_4	boolean	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงวันหยุดราชการ 13.00-16.30น.	
h_5	boolean	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงวันหยุดราชการ 16.30-20.00น.	
h_6	boolean	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงวันหยุดราชการ 20.00-24.00น.	
h_7	boolean	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงวันหยุดราชการ หลัง 24.00น.	

ชื่อย่อตาราง		Email_use	
ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย	
id	number	Primary key ของตารางนี้	
use_or_not	char(1)	0=ไม่ใช้อินเตอร์เน็ตในการรับ-ส่งอีเมล 1=ใช้อินเตอร์เน็ตในการรับ-ส่งอีเมล	
n_use1	boolean	สาเหตุที่ไม่ใช้อีเมลเพราะไม่มีโอกาสเรียนรู้วิธีใช้	
n_use2	boolean	สาเหตุที่ไม่ใช้อีเมลเพราะลืม password บ่อย	
n_use3	boolean	สาเหตุที่ไม่ใช้อีเมลเพราะเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พอ	
n_use4	boolean	สาเหตุที่ไม่ใช้อีเมลเพราะพิมพ์ผิดไม่คล่อง	
n_use5	boolean	สาเหตุที่ไม่ใช้อีเมลเพราะโปรแกรมใช้ยาก	
n_use6	boolean	สาเหตุที่ไม่ใช้อีเมลเพราะไม่มีความจำเป็นต้องใช้	
n_use7	boolean	สาเหตุที่ไม่ใช้อีเมลเพราะเหตุผลอื่นๆ	
n_use_p	char(50)	ระบุนงานเหตุผลอื่นๆที่ไม่ใช้อีเมลในส่วนของ n_use7	

ชื่อตาราง		Email_prove
ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
id	number	Primary key ของตารางนี้
prov1	boolean	ปรับปรุงให้บุคลากรใช้อีเมลล์มากขึ้นโดยประชาสัมพันธ์ให้ทราบถึงประโยชน์ของการใช้อีเมลล์
prov2	boolean	ปรับปรุงให้บุคลากรใช้อีเมลล์มากขึ้นโดยเพิ่มจำนวนเครื่องคอมพิวเตอร์
prov3	boolean	ปรับปรุงให้บุคลากรใช้อีเมลล์มากขึ้นโดยจัดอบรมการใช้งานอีเมลล์
prov4	boolean	ปรับปรุงให้บุคลากรใช้อีเมลล์มากขึ้นโดยทำให้โปรแกรมเป็นภาษาไทยไว้ใช้รับส่งอีเมลล์
prov5	boolean	ปรับปรุงให้บุคลากรใช้อีเมลล์มากขึ้นโดยทำ Web-based mail
prov6	boolean	ไม่ต้องปรับปรุง
prov7	boolean	ปรับปรุงให้บุคลากรใช้อีเมลล์มากขึ้นโดยวิธีอื่นๆ
other	char(50)	ระบุนานวิธีอื่นๆที่ปรับปรุงให้บุคลากรใช้อีเมลล์มากขึ้นใน ส่วนของ prov7

ชื่อตาราง		Email_use_detail	
ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย	
id	number	Primary key ของตารางนี้	
use_by1	boolean	รับ-ส่งอีเมลล์โดยใช้ Telnet	
use_by2	boolean	รับ-ส่งอีเมลล์โดยใช้ Eudora	
use_by3	boolean	รับ-ส่งอีเมลล์โดยใช้ Netscape	
use_by4	boolean	รับ-ส่งอีเมลล์โดยใช้ Outlook Express	
use_by5	boolean	รับ-ส่งอีเมลล์โดยใช้ Pegasus	
use_by6	boolean	รับ-ส่งอีเมลล์โดยใช้ Free mail (เช่น hotmail.com)	
use_by7	boolean	รับ-ส่งอีเมลล์โดยใช้วิธีอื่นๆ	
use_by_p	char(50)	ระบุวิธีอื่นๆที่ใช้รับ-ส่ง อีเมลล์ ในส่วน use_by7	
no_of_mail	char(1)	จำนวนอีเมลล์ที่รับ-ส่งรวมกันเฉลี่ยต่อวัน 1=1ฉบับหรือน้อยกว่า 2=2-10ฉบับ 3=11-20ฉบับ 4=มากกว่า 20 ฉบับ	
freq_check	char(1)	ความถี่ในการเช็คอีเมลล์เฉลี่ยต่อวัน 1=ทุกวันวันละ1ครั้ง 2=ทุกวันวันละ2-3ครั้ง 3=ทุกวันวันละมากกว่า3ครั้ง 4=สัปดาห์ละ2-3ครั้ง 5=สัปดาห์ละ1ครั้ง 6=นานๆเช็คที	

ชื่อตาราง		Web_use
ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
id	number	Primary key ของตารางนี้
library_use	number	%ที่ใช้ห้องสมุดเป็นแหล่งค้นหาข้อมูล
www	number	%ที่ใช้ www เป็นแหล่งค้นหาข้อมูล
book	number	%ที่ใช้หนังสือหรือวารสารที่ชื่อส่วนตัวเป็นแหล่งค้นหาข้อมูล
organization	number	%ที่ใช้องค์กรที่เกี่ยวข้องเป็นแหล่งค้นหาข้อมูล
other	number	%ที่ใช้ที่อื่นๆเป็นแหล่งค้นหาข้อมูล
other_p	char(50)	ระบุที่อื่นๆที่ใช้แหล่งค้นหาข้อมูล ในส่วนของ other
web_thai_uni	number	%ที่ท่องเว็บ (web) มหาวิทยาลัยในประเทศไทย
web_thai_other	number	%ที่ท่องเว็บ (web) อื่นๆในประเทศไทย
web_not_thai	number	%ที่ท่องเว็บ (web) ต่างประเทศ

ชื่อตาราง	Web_obstacle	
ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
id	number	Primary key ของตารางนี้
web_obstacle1	number	ลำดับอุปสรรคที่มีผลต่อการท่องอินเทอร์เน็ตคือ ความเร็วในการสืบค้นค่า
web_obstacle2	number	ลำดับอุปสรรคที่มีผลต่อการท่องอินเทอร์เน็ตคือ เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ
web_obstacle3	number	ลำดับอุปสรรคที่มีผลต่อการท่องอินเทอร์เน็ตคือ ไม่ทราบวิธีสืบค้นที่ดี
web_obstacle4	number	ลำดับอุปสรรคที่มีผลต่อการท่องอินเทอร์เน็ตคือ ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ
web_obstacle5	number	ลำดับอุปสรรคที่มีผลต่อการท่องอินเทอร์เน็ตคือ หาข้อมูลที่ต้องการไม่ค่อยพบ
web_obstacle6	number	ลำดับอุปสรรคที่มีผลต่อการท่องอินเทอร์เน็ตคือ ข้อมูลที่ได้รับเป็นข้อมูลที่ล้าสมัย
web_obstacle7	number	ลำดับอุปสรรคอื่นๆที่มีผลต่อการท่องอินเทอร์เน็ต
web_obstacle_p	char(50)	ระบุอุปสรรคอื่นๆที่มีผลต่อการท่องอินเทอร์เน็ตในส่วนของ web_obstacle7
disagree_1	boolean	ไม่เห็นด้วยเรื่อง web filter เพราะบางเว็บไซต์(Web Site) น่าสนใจและเป็นประโยชน์
disagree_2	boolean	ไม่เห็นด้วยที่เรื่อง web filter เพราะเหตุผลอื่นๆ
disagree_reason	char(50)	ระบุเหตุผลอื่นๆ ที่ไม่เห็นด้วยในส่วนของ disagree_2
agree_1	boolean	เห็นด้วยเรื่อง web filter เพราะทำให้ความเร็วบนอินเทอร์เน็ตดีขึ้น
agree_2	boolean	เห็นด้วยเรื่อง web filter เพราะเหตุผลอื่นๆ
agree_reason	char(50)	ระบุเหตุผลอื่นๆ ที่เห็นด้วยในส่วนของ agree_2

ชื่อตาราง		Modem
ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
id	number	Primary key ของตารางนี้
modem_use	char(1)	การต่อโมเด็มเพื่อเข้าเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยจากที่พัก 1=ต่อเป็นครั้งคราว 2=ต่อเป็นประจำ 3=ไม่แต่จะต่อถ้าพร้อม 4=ไม่และคิดว่าไม่จำเป็น
cost_internet	char(1)	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากแหล่งอื่นหรือไม่ 1=ไม่มี 2=มีแต่เสียค่าใช้จ่าย 3=มีแต่ไม่เสียค่าใช้จ่าย
pay	number	ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากแหล่งอื่น
rate	char(20)	ช่วงเวลาของค่าใช้จ่าย ในส่วนของ pay เช่นต่อชั่วโมง ต่อเดือน ต่อปี
disagree_1	boolean	ไม่เห็นด้วยที่มหาวิทยาลัยจะคิดค่าบริการการเข้าใช้ระยะไกล เพราะควรเป็นสวัสดิการฟรี
disagree_2	boolean	ไม่เห็นด้วยที่มหาวิทยาลัยจะคิดค่าบริการการเข้าใช้ระยะไกล เพราะเหตุผลอื่นๆ
disagree_reason	char(50)	ระบุเหตุผลอื่นๆ ที่ไม่เห็นด้วยในส่วนของ disagree_2
agree_1	boolean	เห็นด้วยที่มหาวิทยาลัยจะคิดค่าบริการการเข้าใช้ระยะไกล เพราะผู้ใช้จะเห็นคุณค่าและใช้อย่างมีประโยชน์
agree_2	boolean	เห็นด้วยที่มหาวิทยาลัยจะคิดค่าบริการการเข้าใช้ระยะไกล เพราะเหตุผลอื่นๆ
agree_reason	char(50)	ระบุเหตุผลอื่นๆ ที่เห็นด้วยในส่วนของ agree_2

ชื่อตาราง	Time_use_modem	
ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
id	number	Primary key ของตารางนี้
workday	boolean	ต่อ โมเต็มจากที่พักในช่วงวันทำการ
w_1	boolean	ต่อ โมเต็มจากที่พักในช่วงวันทำการ ก่อน 8.30น.
w_2	boolean	ต่อ โมเต็มจากที่พักในช่วงวันทำการ 8.30-12.00น.
w_3	boolean	ต่อ โมเต็มจากที่พักในช่วงวันทำการ 12.00-13.00น.
w_4	boolean	ต่อ โมเต็มจากที่พักในช่วงวันทำการ 13.00-16.30น.
w_5	boolean	ต่อ โมเต็มจากที่พักในช่วงวันทำการ 16.30-20.00น.
w_6	boolean	ต่อ โมเต็มจากที่พักในช่วงวันทำการ 20.00-24.00น.
w_7	boolean	ต่อ โมเต็มจากที่พักในช่วงวันทำการ หลัง 24.00น.
holiday	boolean	ต่อ โมเต็มจากที่พักในช่วงวันหยุดราชการ
h_1	boolean	ต่อ โมเต็มจากที่พักในช่วงวันหยุดราชการ ก่อน 8.30น.
h_2	boolean	ต่อ โมเต็มจากที่พักในช่วงวันหยุดราชการ 8.30-12.00น.
h_3	boolean	ต่อ โมเต็มจากที่พักในช่วงวันหยุดราชการ 12.00-13.00น.
h_4	boolean	ต่อ โมเต็มจากที่พักในช่วงวันหยุดราชการ 13.00-16.30น.
h_5	boolean	ต่อ โมเต็มจากที่พักในช่วงวันหยุดราชการ 16.30-20.00น.
h_6	boolean	ต่อ โมเต็มจากที่พักในช่วงวันหยุดราชการ 20.00-24.00น.
h_7	boolean	ต่อ โมเต็มจากที่พักในช่วงวันหยุดราชการ หลัง 24.00น.

ชื่อตาราง	Other_serv	
ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
id	number	Primary key ของตารางนี้
sw_source1	number	%แหล่งที่มาของSoftware ที่ใช้คือใช้ของหน่วยงาน
sw_source2	number	%แหล่งที่มาของSoftware ที่ใช้คือซื้อเพิ่มเติมจากที่มีอยู่
sw_source3	number	%แหล่งที่มาของSoftware ที่ใช้คือได้จาก เว็บไซต์(Web Site)
sw_source4	number	%แหล่งที่มาของSoftware ที่ใช้คือได้จากที่อื่นๆ
sw_source_p	char(50)	ระบุแหล่งที่มาของ softwareจากที่อื่นๆ ในส่วนของ sw_source4
commu_way1	number	ลำดับวิธีในการติดต่อสื่อสารโดยใช้โทรศัพท์ โทรสาร เพจเจอร์
commu_way2	number	ลำดับวิธีในการติดต่อสื่อสารโดยใช้จดหมาย
commu_way3	number	ลำดับวิธีในการติดต่อสื่อสารโดยใช้อีเมล
commu_way4	number	ลำดับวิธีในการติดต่อสื่อสารโดยใช้โปรแกรม Chat
commu_way5	number	ลำดับวิธีในการติดต่อสื่อสารโดยใช้ข่าวอิเล็กทรอนิกส์
commu_way6	number	ลำดับวิธีในการติดต่อสื่อสารโดยใช้วิธีอื่นๆ
commu_way_p	char(50)	ระบุวิธีอื่นๆที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร
overview	char(100)	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการอินเทอร์เน็ตของ มหาวิทยาลัย
newgroup1	char(50)	News groupที่เป็นสมาชิกที่ใช้งานมากเป็นอันดับที่ 1
newgroup2	char(50)	News groupที่เป็นสมาชิกที่ใช้งานมากเป็นอันดับที่ 2
newgroup3	char(50)	News groupที่เป็นสมาชิกที่ใช้งานมากเป็นอันดับที่ 3
newgroup4	char(50)	News groupที่เป็นสมาชิกที่ใช้งานมากเป็นอันดับที่ 4

ตารางการออกแบบฐานข้อมูลของแบบสอบถามสำหรับนักศึกษา

ชื่อตาราง	Person	
ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
id	number	Primary key ของตารางนี้
sex	char(1)	เพศ M=ชาย F=หญิง
level	char(1)	ระดับการศึกษา 1=ต่ำกว่าปริญญาตรี 2=ปริญญาตรี 3=ปริญญาโท 4=ปริญญาเอก
field	char(1)	สาขาวิชา 1=มนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์ 2=วิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี
email	char(50)	E-mail address ของนักศึกษาแต่ละคน
server_code	char(1)	Key ของชื่อ server ของ E-mail address เป็น Fk ไปยัง table server

ชื่อตาราง	Server	
ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
server_code	char(1)	Primary key ของตารางนี้
server_name	char(50)	ชื่อ server

ชื่อตาราง		Gen_serv
ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
id	number	Primary key ของตารางนี้
serv_need	char(1)	จำนวนชั่วโมงที่ต้องการใช้อินเตอร์เน็ต 1=น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ชั่วโมง 2=6-10 ชั่วโมง 3=11-15 ชั่วโมง 4=มากกว่า 15 ชั่วโมง
serve_use	char(1)	จำนวนชั่วโมงที่มีโอกาสใช้อินเตอร์เน็ต 1=น้อยกว่าหรือเท่ากับ 5 ชั่วโมง 2=6-10 ชั่วโมง 3=11-15 ชั่วโมง 4=มากกว่า 15 ชั่วโมง
faculty_use	number	% การใช้งานอินเตอร์เน็ตในที่คณะ/วิทยาลัย/ภาควิชา
center_use	Number	% การใช้งานอินเตอร์เน็ตในที่ศูนย์คอมพิวเตอร์
home_use	number	% การใช้งานอินเตอร์เน็ตในที่พัก
other_use	number	% การใช้งานอินเตอร์เน็ตในที่อื่นๆ
other_use_p	char(50)	ระบุแหล่งที่ใช้งานอินเตอร์เน็ตในส่วน other_use
obstacle1	number	ลำดับที่อุปกรณ์คอมพิวเตอร์เป็นอุปสรรคต่อการใช้อินเตอร์เน็ต
obstacle2	number	ลำดับที่นักศึกษาเป็นอุปสรรคต่อการใช้อินเตอร์เน็ต
obstacle3	number	ลำดับที่ผู้สอนเป็นอุปสรรคต่อการใช้อินเตอร์เน็ต
obstacle4	number	ลำดับที่สิ่งอื่นเป็นอุปสรรคต่อการใช้อินเตอร์เน็ต
obstacle_p	char(50)	ระบุอุปสรรคที่มีผลต่อการใช้อินเตอร์เน็ตในส่วน of obstacle4

ชื่อตาราง		Often_serv_range	
ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย	
id	number	Primary key ของตารางนี้	
code1_range	number	ลำดับความบ่อยในการใช้บริการรับ-ส่งอีเมลล์	
code2_range	number	ลำดับความบ่อยในการใช้บริการการท่องอินเทอร์เน็ต	
code3_range	number	ลำดับความบ่อยในการใช้บริการถ่ายโอนเพิ่มข้อมูล	
code4_range	number	ลำดับความบ่อยในการใช้บริการข่าวอิเล็กทรอนิกส์	
code5_range	number	ลำดับความบ่อยในการใช้บริการการเข้าใช้ระยะไกลโดยการต่อโมเด็ม	
code6_range	number	ลำดับความบ่อยในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตอื่นๆ	
other	number	ระบุบริการอื่นๆที่ใช้บ่อยในส่วนของ code6_range	

ชื่อตาราง		Obj_range	
ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย	
id	number	Primary key ของตารางนี้	
obj1_range	char(1)	ลำดับวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่องานวิจัย	
obj2_range	char(1)	ลำดับวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นหาเว็บไซต์(Web Site) ตามความสนใจของตนเอง	
obj3_range	char(1)	ลำดับวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อติดต่อสื่อสาร	
obj4_range	char(1)	ลำดับวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อ Download ข้อมูล	
obj5_range	char(1)	ลำดับวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นข้อมูลประกอบการเรียน	
obj6_range	char(1)	ลำดับวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตเพื่องานอื่นๆ	
other	char(50)	ระบุงานอื่นๆที่เป็นวัตถุประสงค์ในการใช้อินเทอร์เน็ตในส่วนของ obj6_range	

ชื่อตาราง		Academic_use	
ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย	
id	number	Primary key ของตารางนี้	
use_code1	boolean	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อค้นคว้าข้อมูลประกอบการเรียน	
use_code2	boolean	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อดูบทเรียน เอกสารประกอบการสอนบนเว็บ	
use_code3	boolean	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อสอบถามปัญหาอาจารย์ผ่านอินเทอร์เน็ต	
use_code4	boolean	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อส่งการบ้านทางอิเล็กทรอนิกส์	
use_code5	boolean	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อถาม-ตอบ บน Web Board	
use_code6	boolean	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อความบันเทิง	
use_code7	boolean	ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่องานอื่นๆ	
other	char(50)	ระบุงานอื่นๆที่ใช้อินเทอร์เน็ตในส่วนของ use_code7	

ชื่อตาราง	Time_use	
ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
id	number	Primary key ของตารางนี้
w_time1	boolean	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงวันทำการ ก่อน 8.30น.
w_time2	boolean	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงวันทำการ 8.30-12.00น.
w_time3	boolean	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงวันทำการ 12.00-13.00น.
w_time4	boolean	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงวันทำการ 13.00-16.30น.
w_time5	boolean	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงวันทำการ 16.30-20.00น.
w_time6	boolean	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงวันทำการ 20.00-24.00น.
w_time7	boolean	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงวันทำการ หลัง 24.00น.
h_time1	boolean	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงวันหยุดราชการ ก่อน 8.30น.
h_time2	boolean	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงวันหยุดราชการ 8.30-12.00น.
h_time3	boolean	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงวันหยุดราชการ 12.00-13.00น.
h_time4	boolean	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงวันหยุดราชการ 13.00-16.30น.
h_time5	boolean	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงวันหยุดราชการ 16.30-20.00น.
h_time6	boolean	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงวันหยุดราชการ 20.00-24.00น.
h_time7	boolean	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตในช่วงวันหยุดราชการ หลัง 24.00น.

ชื่อตาราง	n_use_email	
ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
id	number	Primary key ของตารางนี้
n_use1	boolean	สาเหตุที่ไม่ใช้อีเมลเพราะไม่มีโอกาสเรียนรู่วิธีใช้
n_use2	boolean	สาเหตุที่ไม่ใช้อีเมลเพราะลืม password บ่อย
n_use3	boolean	สาเหตุที่ไม่ใช้อีเมลเพราะเครื่องคอมพิวเตอร์ไม่พอ
n_use4	boolean	สาเหตุที่ไม่ใช้อีเมลเพราะพิมพ์ผิดไม่คล่อง
n_use5	boolean	สาเหตุที่ไม่ใช้อีเมลเพราะโปรแกรมใช้ยาก
n_use6	boolean	สาเหตุที่ไม่ใช้อีเมลเพราะไม่มีความจำเป็นต้องใช้
n_use7	boolean	สาเหตุที่ไม่ใช้อีเมลเพราะเหตุผลอื่นๆ
n_use_p	char(50)	ระบุงานเหตุผลอื่นๆที่ไม่ใช้อีเมลในส่วนของ n_use7

ชื่อตาราง	y_use_email	
ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
id	number	Primary key ของตารางนี้
use_by1	boolean	รับ-ส่งอีเมลล์โดยใช้ Telnet
use_by2	boolean	รับ-ส่งอีเมลล์โดยใช้ Eudora
use_by3	boolean	รับ-ส่งอีเมลล์โดยใช้ Netscape
use_by4	boolean	รับ-ส่งอีเมลล์โดยใช้ Outlook Express
use_by5	boolean	รับ-ส่งอีเมลล์โดยใช้ Pegasus
use_by6	boolean	รับ-ส่งอีเมลล์โดยใช้ Free mail (เช่น hotmail.com)
use_by7	boolean	รับ-ส่งอีเมลล์โดยใช้วิธีอื่นๆ
use_by_p	char(50)	ระบุวิธีอื่นๆที่ใช้รับ-ส่ง อีเมลล์ ในส่วน use_by7
no_of_mail	char(1)	จำนวนอีเมลล์ที่รับ-ส่งรวมกันเฉลี่ยต่อวัน 1=1ฉบับหรือน้อยกว่า 2=2-10ฉบับ 3=11-20ฉบับ 4=มากกว่า 20 ฉบับ
freq_check	char(1)	ความถี่ในการเช็คอีเมลล์เฉลี่ยต่อวัน 1=ทุกวันวันละ1ครั้ง 2=ทุกวันวันละ2-3ครั้ง 3=ทุกวันวันละมากกว่า3ครั้ง 4=สัปดาห์ละ2-3ครั้ง 5=สัปดาห์ละ1ครั้ง 6=นานๆเช็คที

ชื่อตาราง		Web_use
ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
id	number	Primary key ของตารางนี้
library	number	%ที่ใช้ห้องสมุดเป็นแหล่งค้นหาข้อมูล
www	number	%ที่ใช้ www เป็นแหล่งค้นหาข้อมูล
book	number	%ที่ใช้หนังสือหรือวารสารที่ชื่อส่วนตัวเป็นแหล่งค้นหาข้อมูล
organization	number	%ที่ใช้องค์กรที่เกี่ยวข้องเป็นแหล่งค้นหาข้อมูล
other	number	%ที่ใช้ที่อื่นๆเป็นแหล่งค้นหาข้อมูล
other_p	char(50)	ระบุที่อื่นๆที่ใช้แหล่งค้นหาข้อมูล ในส่วนของ other
thai_uni	number	%ที่ท่องเว็บ (web) มหาวิทยาลัยในประเทศ
thai_other	number	%ที่ท่องเว็บ (web) อื่นๆในประเทศ
inter	number	%ที่ท่องเว็บ (web) ต่างประเทศ

ชื่อตาราง		Web_obstacle
ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
id	number	Primary key ของตารางนี้
web_obs1	number	ลำดับอุปสรรคที่มีผลต่อการท่องอินเทอร์เน็ตคือ ความเร็วในการสืบค้นค่า
web_obs2	number	ลำดับอุปสรรคที่มีผลต่อการท่องอินเทอร์เน็ตคือ เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่เพียงพอ
web_obs3	number	ลำดับอุปสรรคที่มีผลต่อการท่องอินเทอร์เน็ตคือ ไม่ทราบวิธีสืบค้นที่ดี
web_obs4	number	ลำดับอุปสรรคที่มีผลต่อการท่องอินเทอร์เน็ตคือ ข้อมูลส่วนใหญ่เป็นภาษาอังกฤษ
web_obs5	number	ลำดับอุปสรรคที่มีผลต่อการท่องอินเทอร์เน็ตคือ หาข้อมูลที่ต้องการไม่ค่อยพบ
web_obs6	number	ลำดับอุปสรรคที่มีผลต่อการท่องอินเทอร์เน็ตคือ ข้อมูลที่ได้รับเป็นข้อมูลที่ล้าสมัย
web_obs7	number	ลำดับอุปสรรคอื่นๆที่มีผลต่อการท่องอินเทอร์เน็ต
web_obs_p	char(50)	ระบุอุปสรรคอื่นๆที่มีผลต่อการท่องอินเทอร์เน็ตในส่วน ของ web_obs7

ชื่อตาราง	Modem_use	
ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
id	number	Primary key ของตารางนี้
modem_connect	char(1)	การต่อโมเด็มเพื่อเข้าเครือข่ายอินเทอร์เน็ตของมหาวิทยาลัยจากที่พัก 1=ต่อเป็นครั้งคราว 2=ต่อเป็นประจำ 3=ไม่แต่จะต่อถ้าพร้อม 4=ไม่และคิดว่าไม่จำเป็น
other_modem	char(1)	ใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากแหล่งอื่นหรือไม่ 1=ไม่มี 2=มีแต่เสียค่าใช้จ่าย 3=มีแต่ไม่เสียค่าใช้จ่าย
pay	number	ค่าใช้จ่ายในการใช้บริการอินเทอร์เน็ตจากแหล่งอื่น
unit	char(50)	ช่วงเวลาของค่าใช้จ่าย ในส่วนของ pay เช่นต่อชั่วโมง ต่อเดือน ต่อปี
y_or_n	char(1)	1=เห็นด้วยที่มหาวิทยาลัยจะคิดค่าบริการการเข้าใช้ระยะไกล 0=ไม่เห็นด้วยที่มหาวิทยาลัยจะคิดค่าบริการการเข้าใช้ระยะไกล
agree_reason	char(50)	ระบุเหตุผลอื่นๆ ที่เห็นด้วยในส่วนของ disagree_2
disagree_reason	char(50)	ระบุเหตุผลอื่นๆ ที่ไม่เห็นด้วยในส่วนของ agree_2

ชื่อตาราง		Modem_time_use	
ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย	
id	number	Primary key ของตารางนี้	
w_time1	boolean	ต่อโมเด็มจากที่พักในช่วงวันทำการ ก่อน 8.30น.	
w_time2	boolean	ต่อโมเด็มจากที่พักในช่วงวันทำการ 8.30-12.00น.	
w_time3	boolean	ต่อโมเด็มจากที่พักในช่วงวันทำการ 12.00-13.00น.	
w_time4	boolean	ต่อโมเด็มจากที่พักในช่วงวันทำการ 13.00-16.30น.	
w_time5	boolean	ต่อโมเด็มจากที่พักในช่วงวันทำการ 16.30-20.00น.	
w_time6	boolean	ต่อโมเด็มจากที่พักในช่วงวันทำการ 20.00-24.00น.	
w_time7	boolean	ต่อโมเด็มจากที่พักในช่วงวันทำการ หลัง 24.00น.	
h_time1	boolean	ต่อโมเด็มจากที่พักในช่วงวันหยุดราชการ ก่อน 8.30น.	
h_time2	boolean	ต่อโมเด็มจากที่พักในช่วงวันหยุดราชการ 8.30-12.00น.	
h_time3	boolean	ต่อโมเด็มจากที่พักในช่วงวันหยุดราชการ 12.00-13.00น.	
h_time4	boolean	ต่อโมเด็มจากที่พักในช่วงวันหยุดราชการ 13.00-16.30น.	
h_time5	boolean	ต่อโมเด็มจากที่พักในช่วงวันหยุดราชการ 16.30-20.00น.	
h_time6	boolean	ต่อโมเด็มจากที่พักในช่วงวันหยุดราชการ 20.00-24.00น.	
h_time7	boolean	ต่อโมเด็มจากที่พักในช่วงวันหยุดราชการ หลัง 24.00น.	

ชื่อตาราง	Other_serv	
ชื่อเขตข้อมูล	ชนิดข้อมูล	คำอธิบาย
id	number	Primary key ของตารางนี้
sw_source1	number	%แหล่งที่มาของSoftware ที่ใช้คือใช้ที่มีอยู่ในเครื่อง
sw_source2	number	%แหล่งที่มาของSoftware ที่ใช้คือซื้อเพิ่มเติมจากที่มีอยู่
sw_source3	number	%แหล่งที่มาของSoftware ที่ใช้คือได้จากเว็บไซต์ (Web Site)
sw_source4	number	%แหล่งที่มาของSoftware ที่ใช้คือได้จากที่อื่นๆ
sw_source_p	char(50)	ระบุแหล่งที่มาของ software จากที่อื่นๆ ในส่วนของ sw_source4
commu_way1	number	ลำดับวิธีในการติดต่อสื่อสาร โดยใช้โทรศัพท์ โทรสาร เฟจเจอร์
commu_way2	number	ลำดับวิธีในการติดต่อสื่อสาร โดยใช้จดหมาย
commu_way3	number	ลำดับวิธีในการติดต่อสื่อสาร โดยใช้อีเมลล์
commu_way4	number	ลำดับวิธีในการติดต่อสื่อสาร โดยใช้โปรแกรม Chat
commu_way5	number	ลำดับวิธีในการติดต่อสื่อสาร โดยใช้ข่าวอิเล็กทรอนิกส์
commu_way6	number	ลำดับวิธีในการติดต่อสื่อสาร โดยใช้วิธีอื่นๆ
commu_way_p	char(50)	ระบุวิธีอื่นๆที่ใช้ในการติดต่อสื่อสาร
overview	char(100)	ข้อเสนอแนะเกี่ยวกับการให้บริการอินเตอร์เน็ตของ มหาวิทยาลัย
newgroup1	char(50)	News group ที่เป็นสมาชิกที่ใช้งานมากเป็นอันดับที่ 1
newgroup2	char(50)	News group ที่เป็นสมาชิกที่ใช้งานมากเป็นอันดับที่ 2
newgroup3	char(50)	News group ที่เป็นสมาชิกที่ใช้งานมากเป็นอันดับที่ 3
newgroup4	char(50)	News group ที่เป็นสมาชิกที่ใช้งานมากเป็นอันดับที่ 4