

ความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี

ชิตชนก เชิงเซาว์¹ วิชาดา สิ้นประจักษ์ผล² สุวิมล เขี้ยวแก้ว³

¹Ph.D.(Educational Research and Testing), รองศาสตราจารย์

e-mail address : cchidcha@bunga.pn.psu.ac.th

ภาควิชาประเมินผลและวิจัยทางการศึกษา

²Ed.D.(Reading) , ผู้ช่วยศาสตราจารย์

³Ph.D.(Curriculum and Instruction, Science Education), รองศาสตราจารย์

ภาควิชาการศึกษา

คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

บทคัดย่อ

การวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อ ศึกษาความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี กลุ่มตัวอย่างเป็นผู้บังคับบัญชา จำนวน 222 คนของบัณฑิตที่สำเร็จการศึกษาระหว่างปีการศึกษา 2544 – 2545 ซึ่งมีสถานที่ทำงานตั้งอยู่ในจังหวัดภาคใต้ตอนบน ภาคใต้ตอนล่าง กรุงเทพฯ และปริมณฑล เครื่องมือที่ใช้ คือ แบบสอบถาม และแบบสัมภาษณ์ ผลการวิจัยพบว่าความพึงพอใจของผู้บังคับบัญชาที่มีต่อประสิทธิภาพการปฏิบัติงานของบัณฑิต มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตปัตตานี ในด้านคุณลักษณะพื้นฐานอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.92$) ด้านคุณลักษณะทางสังคมอยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.08$) ด้านคุณลักษณะทางวิชาชีพ อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 4.01$) และด้านคุณลักษณะทางเชาว์อารมณ์ อยู่ในระดับสูง ($\bar{X} = 3.97$) สำหรับการให้ข้อเสนอแนะในการปรับปรุงบัณฑิต ในด้านคุณลักษณะพื้นฐานสูงสุด คือ ควรเสริมความกระตือรือร้นให้มากขึ้น ด้านคุณลักษณะทางสังคมสูงสุด คือ ควรเปิดกว้างยอมรับความคิดเห็นของผู้อื่น ด้านคุณลักษณะทางวิชาชีพสูงสุดคือ ควรเอาใจใส่ต่อหน้าที่การงานอย่างเต็มกำลังความสามารถ และด้านคุณลักษณะทางเชาว์อารมณ์สูงสุดคือ ควรควบคุมอารมณ์ตนเองให้มากขึ้น

สำหรับข้อเสนอแนะของการวิจัย คือ มหาวิทยาลัยควรนำผลการวิจัยไปเป็นแนวทางในการปรับปรุงหลักสูตรและโครงการพัฒนานักศึกษาต่างๆ เพื่อให้บัณฑิตมีคุณภาพสอดคล้องกับความต้องการของตลาดแรงงานต่อไป

คำสำคัญ : ความพึงพอใจ ประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน คุณลักษณะพื้นฐาน คุณลักษณะทางสังคม คุณลักษณะทางวิชาชีพ คุณลักษณะทางเชาว์อารมณ์ ผู้บังคับบัญชา บัณฑิตมหาวิทยาลัย สงขลานครินทร์

**Superiors' Satisfaction on Efficiency in Job Performance of Graduates from
Prince of Songkla University, Pattani Campus.**

Chidchanok Churngchow¹ , Withada Sinprajukpol² , Suwimon Kiokaew³

¹Ph.D.(Educational Research and Testing), Associate Professor

e-mail address : cchidcha@bunga.pn.psu.ac.th

Department of Educational Evaluation and Research

²Ed.D.(Reading) , Assistant Professor

³Ph.D.(Curriculum and Instruction, Science Education), Associate Professor

Department of Education

Faculty of Education, Prince of Songkla University

Abstract

The aim of this research was to study the superiors' satisfaction on efficiency in job performance of graduates from Prince of Songkla University, Pattani Campus. Samples were 222 superiors of the graduates in the academic years 2001 and 2002 from the firms situated in the upper and lower southern provinces, Bangkok and its suburbs. Questionnaires and interview were employed as research instruments. The findings indicated that superiors' satisfaction on efficiency in job performance of graduates from Prince of Songkla University, Pattani Campus in the realms of basic characteristics, social characteristics, professional characteristics and emotional characteristics were at high levels with arithmetic means (\bar{X}) of 3.92, 4.08 , 4.01 and 3.97 respectively.

Based on the findings of this study the following conclusions were drawn for the improvement of graduates:

1. In the realm of basic characteristics, graduates need to augment their enthusiasm.
2. In the realm of social characteristics, graduates need to augment their open-mindedness.
3. In the realm of professional characteristics, graduates need to augment their job performance responsibility

4. In the realm of emotional characteristics, graduates need to augment the emotional control of themselves.

It is recommended that the university utilizes the research findings for the improvement of curriculum and projects for student development in order to help graduates meet the needs of the workforce.

Key Words : Satisfaction, Efficiency in Job Performance, Basic Characteristics, Social Characteristics, Professional Characteristics, Emotional Characteristics, Superiors, Graduates from Prince of Songkla University