

บรรณานุกรม

- กรมบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย. (2549). หนังสือชักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการ
อบรมตามโครงการหนึ่งตำบลหนึ่งทีมกู้ภัย (OTOS). น.ป.ท.
- กรองไค อุณหสุด. (2549). การพัฒนาแนวปฏิบัติการพยาบาลผู้ป่วยอุบัติเหตุที่อยู่ในภาวะฉุกเฉินชีวิต.
เอกสารประกอบการบรรยายเรื่องเครือข่ายและปรากฏการณ์ความเชี่ยวชาญทางการ
พยาบาลศาสตร์วิกฤติชมรมพยาบาลศาสตร์อุบัติเหตุแห่งประเทศไทย.
วันที่ 23-24 มิถุนายน 2549. กรุงเทพฯ: เครือข่ายพยาบาลอุบัติเหตุแห่งประเทศไทย.
- กระทรวงมหาดไทย. หนังสือที่ มท 0620.1/ว175 เรื่อง โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งทีมกู้ภัย (ONE
TAMBON ONE SEARCH AND RESCUE TEAM : OTOS). ลงวันที่ 17 มกราคม 2549.
- กระทรวงสาธารณสุข. (2549). แนวทางการตรวจราชการและนิเทศงานระบบบริการการแพทย์
ฉุกเฉินประจำปี 2549. อัดสำเนา.
- เกศินี สราวุธฤทธิชัย, ดวงชีวัน นูระณะกิจ, ศิริกุล กุลเลียบ, สมใจ เจียรระพงษ์, เสาวลักษณ์ แย้มศรี,
วิไลวรรณ วัฒนานนท์ และคณะ. (2547). การรับรู้ของชุมชนต่อการบริการผู้ป่วยฉุกเฉิน
ณ จุดเกิดเหตุโรงพยาบาลขอนแก่น. (พิมพ์ครั้งที่ 2). ขอนแก่น: สำนักโครงการวิจัยและ
ตำราโรงพยาบาลขอนแก่น.
- ขวัญใจ สังข์แก้ว. (2547). ความคาดหวังและความพึงพอใจของผู้สูงอายุต่อการบริการของ
โรงพยาบาลชุมชนจังหวัดสงขลา. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต
สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, สงขลา.
- นคร ทิพย์สุนทรศักดิ์, วิทยา ชาติบัญญัติ, สุนันทา ศรีวิวัฒน์ และ หทัยรัตน์ เทเวลา. (2548). การ
ประเมินผลการปฏิบัติงานของหน่วยกู้ชีพโรงพยาบาลขอนแก่นประจำปี 2546. ขอนแก่น:
สำนักงานโครงการวิจัยและตำราโรงพยาบาลขอนแก่น.
- บุญใจ ศรีสถิตย์นรากร. (2547). ระเบียบวิธีการวิจัยทางพยาบาลศาสตร์. (พิมพ์ครั้งที่ 3).
กรุงเทพมหานคร: บริษัทยูเออนด์ไออินเตอร์มีเดีย จำกัด.
- ปราชญ์ บุญขวงศ์วิโรจน์. (2550). ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน. เอกสารประกอบการบรรยายเรื่อง
นโยบายกระทรวงสาธารณสุขเพื่อการขับเคลื่อนระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินของประเทศ
ไทย. วันที่ 17 มกราคม 2550. ขอนแก่น: ศูนย์นเรนทรและจังหวัดขอนแก่น.
- ปาริชาติ ถักวิภาส. (2543). การบริการพยาบาลตามความคาดหวังและได้รับจริงของผู้ป่วยในห้อง
ผ่าตัด โรงพยาบาลมหาราชนครเชียงใหม่. วิทยานิพนธ์ปริญญาสาธารณสุขศาสตรมหา
บัณฑิต มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.

- วุฒิไกร มุ่งหมาย. (2550). ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน. เอกสารประกอบการบรรยายเรื่อง การพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินหน่วยกู้ชีพเฉลิมราชย์ 60 ปี อุบลราชธานี. วันที่ 18 มกราคม 2550. ขอนแก่น: ศูนย์นเรนทรและจังหวัดขอนแก่น.
- วิทยา ชาดิบัญญัติ, อนุรักษ์ อมรเพชรสถาพร, นคร ทิพย์สุนทรศักดิ์ และกิตติพงษ์ โคตรพรหมศรี. (2547). ปัญหา อุปสรรค การจักระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน. (พิมพ์ครั้งที่2). ขอนแก่น: สำนักโครงการวิจัยและตำราโรงพยาบาลขอนแก่น.
- วิทยา ชาดิบัญญัติ. (2550).ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน. เอกสารประกอบการบรรยายเรื่อง *Measuring and improving ems. performance.* วันที่ 17 มกราคม 2550. ขอนแก่น: ศูนย์นเรนทรและจังหวัดขอนแก่น.
- วิภาดา วัฒนนามกุล. (2550). ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน. เอกสารประกอบการบรรยายเรื่อง มาตรฐานการปฏิบัติงานหน่วยกู้ชีพ. วันที่ 17 มกราคม 2550. ขอนแก่น: ศูนย์นเรนทรและจังหวัดขอนแก่น.
- ศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดนครราชสีมา. (2549). รายงานการรับแจ้งเหตุและสั่งการระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดนครราชสีมา. อัดสำเนา.
- สถาบันเพิ่มผลผลิตแห่งชาติ. (2546). กรณีศึกษา *Best Practies: การสร้างความพึงพอใจและความสัมพันธ์กับลูกค้า* (พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: บริษัทเรดเฟิร์น ครีเอชัน จำกัด.
- สมบูรณ์ หอมศักดิ์มงคล. (2546). การบริการการแพทย์ฉุกเฉิน. เอกสารประกอบบรรยายเรื่องความคาดหวังของรัฐบาลในโครงการต้นแบบระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน 7 จังหวัดน่าน. วันที่ 28 สิงหาคม 2546. ขอนแก่น: วิทยาลัยการพยาบาลสาธารณสุขสิรินธรจังหวัดขอนแก่นและศูนย์อุบัติเหตุและวิกฤตบำบัด โรงพยาบาลศูนย์ขอนแก่น.
- สุภาพร ไทยธานี. (2539). ความรู้และความคาดหวังในบทบาทเกี่ยวกับการดูแลสุขภาพที่บ้านของพยาบาลวิชาชีพในโรงพยาบาลชุมชน เขต 6. วิทยานิพนธ์ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการบริหารการพยาบาล มหาวิทยาลัยเชียงใหม่, เชียงใหม่.
- สุรเชษฐ์ สถิดนิรามัย. (2550). ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน. เอกสารประกอบการบรรยายเรื่อง แผนปฏิบัติการการสร้างและการจัดการระบบข้อมูลในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน. วันที่ 17 มกราคม 2550. ขอนแก่น: ศูนย์นเรนทรและจังหวัดขอนแก่น.
- สุรเชษฐ์ สถิดนิรามัย. (2550). ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน. เอกสารประกอบการบรรยายเรื่อง มาตรฐานศูนย์รับแจ้งเหตุและสั่งการระดับจังหวัด. วันที่ 17 มกราคม 2550. ขอนแก่น: ศูนย์นเรนทรและจังหวัดขอนแก่น.

- สำนักงานปลัดกระทรวงสาธารณสุข หนังสือที่ สช 0215.01/1040 เรื่องเร่งรัดการดำเนินการจัดตั้ง
สำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินประจำจังหวัด ลงวันที่ 26 พฤศจิกายน 2547.
- สำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน. (2548). คู่มือการจัดระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน
พ.ศ. 2548. กรุงเทพมหานคร: L.T. Press Co.,Ltd.
- สำนักงานระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน. (2548). คู่มือวิทยากรหลักสูตรเวชกรฉุกเฉินระดับ
พื้นฐาน. กรุงเทพมหานคร: L.T. Press Co; Ltd.
- สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดนครราชสีมา หนังสือที่ นธ 0027.003/ว05740 เรื่องการจัดตั้งระบบ
บริการการแพทย์ฉุกเฉินจังหวัดนครราชสีมา. ลงวันที่ 3 ธันวาคม 2547.
- สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ. หนังสือที่ สปสช. 02/ 2.435 เรื่องขอโอนเงินงบประมาณ
การแพทย์ฉุกเฉินสำหรับสำนักงานสาขาจังหวัด ลงวันที่ 30 มีนาคม 2548.
- สำนักส่งเสริมการป้องกันสาธารณสุข กรมป้องกันและบรรเทาสาธารณภัย กระทรวงมหาดไทย.
(2549). โครงการหนึ่งตำบลหนึ่งทีมกู้ภัย. น.ป.ท.
- แสวง บุญเฉลิมวิภาส (2546). กฎหมายและข้อควรระวังของผู้ประกอบวิชาชีพแพทย์ พยาบาล.
(พิมพ์ครั้งที่ 3). กรุงเทพมหานคร: บริษัทสำนักพิมพ์วิญญูชน จำกัด.
- อนูรักษ์ อมรเพชรสถาพร, อรวรรณ ฤทธิอิทรานุกร, สุภัคชาราวรรณ สุขโกษา, บุพดี ทองสวน,
ทิวากร กองแก้ว และนครินทร์ อุปลำ. (2548). การพัฒนาระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน
จังหวัดนครสวรรค์. นครสวรรค์: พิสุทธิการพิมพ์.
- อรพรรณ ไชยดี. (2548). ความรุนแรงของความปวด ปัจจัยส่วนบุคคล ความคาดหวังและความพึง
พอใจของผู้ป่วยต่อการจัดการความปวดหลังผ่าตัดช่องท้องของทีมสุขภาพ. วิทยานิพนธ์
ปริญญาพยาบาลศาสตรมหาบัณฑิต สาขาการพยาบาลผู้ใหญ่ มหาวิทยาลัย
สงขลานครินทร์, สงขลา.
- อรรถพล ถาน้อย. (2550). ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน. เอกสารประกอบการบรรยายเรื่อง
แผนปฏิบัติการพัฒนาระบบฐานข้อมูลของศูนย์เรนทร. วันที่ 17 มกราคม 2550.
ขอนแก่น: ศูนย์เรนทรและจังหวัดขอนแก่น.
- Allport, G.W. (1964). Pattern and growth in personality. New York: Holt Rinhart and
Winston.
- Ali, M., Miyoshi, C., & Ushijima, H. (2006). Emergency medical services in Islamabad, Pakistan :
A public private partnership. *Public Health*, 120(1), 50-7.
- Bailey, B.W., Scott, J.M., & Brown, L.H. (2003). Public safety answering point readiness E-911
in New York State. *Prehosp Emerg Care*, 7(2), 199-203.

- Billittier, A.J., Lerner, E.B., Tucker, W., & Lee, J. (2000). The lay public's expectation of prearrival instructions when dialing 9-1-1. *Prehosp Emerg Care*, 4(3), 234-7.
- Bissell, R.A., et al. (1999). Change the scope of practice of paramedics?: An EMS/public health policy perspective. *Prehosp Emerg Care*, 3(2), 140-9.
- Brown, L.H., Owens, C.F., March, J.A., & Archino, E.A. (1996). Does ambulance crew size affect on-scene time or number of prehospital interventions?. *Prehospital Disaster Med*, 11 (3), 214-7.
- Brown, L.H., Prasad, N.H., & Grimmer, K. (1994). Public perceptions of a rural emergency medical services system. *Prehospital Disaster Med*, 9(4), 257-9.
- Burkle, F.M., Zhang, X., Patrick, W., Kalinowski, E., & Li, Z. (1994). Emergency medical services systems in the United States and China: A developmental comparison. *Prehospital Disaster Med*, 9(4), 244-51.
- Chen, J.C., Bullard, M.J., & Liaw, S.J. (1996). Ambulance use, misuse, and unmet needs in a developing emergency medical services system. *Eur J Emerg Med*, 3(2), 73-8.
- Colwell, C.B., Pons, P.T., & Pi R. (2003). Complaints against an EMS system. *J Emerg Med*, 25(4), 403-8.
- Delbridge, T.R., et al. (1998). EMS Agenda for the future: Where we are...where we want to be. *Prehosp Emerg Care*, 2(1), 1-12.
- Dominguez, K.D., Gupechup, G.V., & Benson, B.E. (2000). A survey of expectations of New Mexico emergency physicians regarding the services of the New Mexico Poison and drug information center. *J Toxicol Clin Toxicol*, 38(3), 309-19.
- Federick, C.S., & O'Brien, K. (1995). Sources of disagreement among public and private agency paramedics. *Prehospital Disaster Med*, 10(2), 92-5.
- Garvey, J.L., MacLeod, B.A., Sopko, G., & Hand, M.M. (2006). Pre-hospital 12-lead electrocardiography programs: A call for implementation by emergency medical services systems providing advanced life support. *J Am Coll Cardiol*, 7, 47(3), 485-91.
- Hobgood, C., Bowen, J.B., Brice, J.H., Overby, B., & Tamayo-Sarver, J.H. (2006). Do EMS personnel identify, report, and disclose medical errors? *Prehosp Emerg Care*, 10(1), 21-7.
- Hodnett, E.D. (2002). Pain and woman's satisfaction with the experience of childbirth: A systemic review. *American Journal Obstet Gynecol*, 186(5), S160-S172.

- Huang, C.H., Chen, W.J., Ma, M.H., Lai, C.L., Lin, F.Y., & Lee, Y.T. (2001). Ambulance utilization in metropolitan and rural areas in Taiwan. *J Formos Med Assoc*, 100(9), 581-6.
- Kirt, R.E. (1995). *Experimental design*. New York: Brooks/Cole Publishing Company.
- Kobusingye, O.C., Hyder, A.A., Bishai, D., Hicks, E.R., Mock, C., & Joshipura, M. (2005). Emergency medical systems in low and middle income countries: Recommendations for action. *Bull World Health Organ*, 83(8), 626-31.
- Kuisma, M., Maatta, T., Hakala, T., Sivula, T., & Nousila-Wiik, M. (2003). Customer satisfaction measurement in emergency medical services. *Acad Emerg Med*, 10(7), 812-5.
- Lewin, M.R., Hori, S., & Aikawa, N. (2005). Emergency medical services in Japan: an opportunity for the rational development of pre-hospital care and research. *J Emerg Med*, 28(2), 237-41
- Ong, M.E., Ang, P.H., Chan, Y.H., & Yap, S. (2004). Public attitudes to emergency medical services in Singapore. *Singapore Med J*, 45(9), 419-22.
- Qidwai, W., Ali, S.S., Baqir, M., & Ayub, S. (2005). Patient expectations from an emergency medical service. *J Ayub Med Coll Abbottabad*, 17(3), 3-6.
- Rinaca, C., Elnitsky, C., & Brown, G. (1999). EMS agenda for the future: Virginia providers' perspectives. *Prehosp Emerg Caer*, 3(2), 150-6.
- Rosamond, W.D., Evenson, K.R., Schroeder, E.B., Morris, D.L., Johnson, A.M., & Brice, J.H. (2005). Calling emergency medical services for acute stroke: A study of 9-1-1 tapes. *Prehosp Emerg Care*, 9(1), 19-23.
- Sikka, N., & Margolis, G. (2005). Understanding diversity among prehospital care delivery systems around the world. *Emerg Med Clin North Am*, 23(1), 99-114.
- Silvester, A. (1997). Know your public: The importance of the EMS provider in community and media relations. *Emerg Med Sere*, 26(10), 61-6.
- VanRooven, M.J. (2002). Development of prehospital emergency medical services: Strategies for system assessment and planning. *Pac Health Dialogue*, 9(1), 86-92.
- Wish, J.R., Long, W.B., Edlich, R.F. (2005). Better trauma care: How Maryland does it. *J Long Term Eff Med Implants*, 15(1), 79-89.