

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(2)
Abstract.....	(4)
กิตติกรรมประกาศ.....	(6)
สารบัญ.....	(7)
รายการตาราง.....	(9)
บทที่	
1 บทนำ.....	1
ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย.....	3
คำถามการวิจัย.....	3
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	3
นิยามศัพท์.....	6
ขอบเขตการวิจัย.....	8
ความสำคัญของการวิจัย.....	8
2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับการรับรู้และความคาดหวัง.....	10
ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน.....	13
นโยบายเกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน.....	16
งบประมาณ.....	18
ลักษณะการทำงานของระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน.....	21
องค์ประกอบของระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน.....	25
โครงสร้างระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน.....	30
ระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินในบริบทจังหวัดนครราชสีมา.....	34
ปัญหาและอุปสรรคการจัดระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน.....	38
3 การดำเนินการวิจัย.....	42
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	42
เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	43

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
การตรวจสอบคุณภาพของเครื่องมือ.....	44
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	45
การพิทักษ์สิทธิกรุ่มตัวอย่าง.....	45
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	46
4 ผลการวิจัยและอภิปรายผล.....	47
ผลการวิจัย.....	47
อภิปรายผลการวิจัย.....	59
5 สรุปผลการวิจัยและข้อเสนอแนะ.....	68
สรุปผลการวิจัย.....	68
ข้อเสนอแนะในการนำผลวิจัยไปใช้.....	70
บรรณานุกรม.....	72
ภาคผนวก.....	77
ภาคผนวก ก เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	78
ภาคผนวก ข ราชานามผู้ทรงคุณวุฒิ.....	90
ภาคผนวก ค การพิทักษ์สิทธิของกลุ่มตัวอย่างที่เข้าร่วมวิจัย.....	91
ภาคผนวก ง ตารางจำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามรายชื่อ ของแต่ละองค์ประกอบในระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉิน.....	92
ประวัติผู้เขียน.....	130

รายการตาราง

ตาราง		หน้า
1	จำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้ให้บริการ.....	48
2	จำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างผู้ให้บริการจำแนกตามระดับการรับรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินรายองค์ประกอบและ โดยรวม.....	50
3	จำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างผู้ให้บริการจำแนกตามระดับความคาดหวังต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินรายองค์ประกอบและ โดยรวม.....	52
4	จำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลทั่วไปของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการ.....	54
5	จำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการจำแนกตามระดับการรับรู้เกี่ยวกับระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินรายองค์ประกอบและ โดยรวม.....	56
6	จำนวน ร้อยละ ของกลุ่มตัวอย่างผู้รับบริการจำแนกตามระดับความคาดหวังต่อระบบบริการการแพทย์ฉุกเฉินรายองค์ประกอบและ โดยรวม.....	58