



รายงานการวิจัย

เรื่อง

การกำหนดมาตรฐานและการศึกษาปรากฏการณ์การปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติงาน
ในกิจกรรมการพยาบาล และการจัดอัตราจ้าง กลุ่มงานการพยาบาล
โรงพยาบาลทาดใหญ่

ไพแสง	โพธิโกดม
ชาติ	บุญศิริรัตน์
อัคคา	สุติอุปัทอง
นฤมดี	อนุมาศ
ขวัญตา	บาททิพย์
รังษิยา	นภรินทร์

ภาคบริหารการบริการสุขภาพและบริการการพยาบาล คณะพยาบาลศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ทาดใหญ่ สงขลา

2545

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากเงินรายได้มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ประจำปี 2543

๙๓๐

เลขหมู่	RT 00 764 8545 ผ 1
Bib Key	๒๒ 8235

การกำหนดเวลามาตรฐานและการศึกษาปรากฏการณ์การปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติงานในกิจกรรมการพยาบาล
และการจัดอัตราค่าจ้าง กลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลหาดใหญ่

ไขแสง โพรธิโกสม
ตาดี บุญศรีรัตน์
ัดดา ชูศิลป์ทอง
นฤมล อนุมาศ
ขวัญตา บาลทิพย์
รังสิยา นารินทร์

บทคัดย่อ

การวิจัยเชิงปฏิบัติการเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาปริมาณและเวลาการทำกิจกรรมการพยาบาลด้านการดูแลผู้ป่วยและด้านวิชาชีพ ศึกษาเวลามาตรฐาน ศึกษาปรากฏการณ์การปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติงาน และศึกษาการจัดอัตราค่าจ้างของกลุ่มงานการพยาบาล โรงพยาบาลหาดใหญ่ กลุ่มตัวอย่างเป็นบุคลากรพยาบาลใน 22 หอผู้ป่วย เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยประกอบด้วย เอกสารวิธีปฏิบัติงานที่ประกาศใช้ของกลุ่มงานการพยาบาล แบบบันทึกที่ใช้รวบรวมความถี่และการสังเกตการใช้เวลาการทำกิจกรรมการพยาบาลได้ผ่านการหาความตรงจากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 คน และหาความเที่ยงโดยสังเกตพฤติกรรมการปฏิบัติของบุคลากรเป็นคู่ แบบสอบถามความคิดเห็นของบุคลากรต่อการใช้วิธีปฏิบัติงานได้ผ่านการหาความตรงจากผู้ทรงคุณวุฒิ 3 คน และหาความเที่ยงของแบบสอบถามมีค่าอัลฟาเท่ากับ .88 และคู่มือการจัดอัตราค่าจ้างแบบใหม่และแบบฟอร์มสร้างโดยผู้ทรงคุณวุฒิ 10 คน และทดสอบเก็บข้อมูลจริง 10 รายก่อนนำไปใช้จริง การเก็บข้อมูลใช้การสังเกต การสอบถาม การสนทนากลุ่มและสัมมนา ทำการวิเคราะห์ข้อมูลเชิงปริมาณโดยใช้โปรแกรม SPSS โดยใช้สถิติ ร้อยละ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน และค่าทดสอบที ส่วนข้อมูลเชิงคุณภาพใช้การวิเคราะห์เชิงเนื้อหา ผลจากการวิจัยสรุปได้ดังนี้

1. กิจกรรมการพยาบาลด้านการดูแลผู้ป่วย เป็นกิจกรรมการพยาบาลทางตรง 26 กิจกรรมโดยมีปริมาณการวัดสัญญาณชีพมากที่สุด รองลงมาคือกิจกรรมการบันทึกทางการพยาบาล และเป็นกิจกรรมการพยาบาลทางอ้อม 77 กิจกรรมโดยมีปริมาณการให้ยาทางปากสูงสุด รองลงมาคือการให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ รวมถึงมีสัดส่วนการใช้เวลา(ร้อยละ)ของเวรเช้า : เวรบ่าย : เวรดึก = 41.62 : 30.64 : 27.73

2. เวลาที่ใช้ในกิจกรรมด้านวิชาชีพ มีกิจกรรมด้านวิชาการสูงสุด คือการประชุม (\bar{X} = 633.3 นาที/วัน) รองลงมาคือ การประชุมปรึกษา ก่อน - หลังการพยาบาล และพบกิจกรรมด้านการวิจัยเพียง .33 นาที/วัน

3. เวลามาตรฐานในการทำกิจกรรมการพยาบาลด้านการดูแลผู้ป่วย 5 ลำดับแรกคือ การทำแฟลชบูม , การดูแลผู้ป่วยที่ทำ peritoneal dialysis , การรับผู้ป่วยใหม่ในหน่วยวิกฤต , การจำหน่ายผู้ป่วยเสียชีวิต และการรับผู้ป่วยใหม่ มีค่าเฉลี่ยเวลาเท่ากับ 116.84 , 85.36 , 48.98 , 47.89 และ 44.69 นาที ตามลำดับ

4. ปรากฏการณ์การปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติงาน จำแนกได้เป็น 3 ระยะ คือ ระยะเกิดความสับสนวุ่นวายและทำความเข้าใจวิธีปฏิบัติงาน ระยะการใช้ความพยายามทำตามวิธีปฏิบัติงาน และระยะเข้าใจและทำตามวิธีปฏิบัติงาน ซึ่งมีลักษณะเหตุการณ์ที่เกิดขึ้นมีกลยุทธ์ที่ใช้เกี่ยวข้องใน 3 ด้านคือ ด้านบุคลากร ด้านผู้นำและการบริหารจัดการ และด้านคุณภาพการทำงาน

5. วิธีการจัดอัตราค่าจ้างแบบใหม่ ใช้วิธีการสังเกต โดยใช้สูตรจำนวนบุคลากร 24 ชั่วโมงข้างหน้าเท่ากับ ปริมาณกิจกรรมการพยาบาลใน 24 ชั่วโมงข้างหน้าคูณกับเวลามาตรฐาน และหารด้วยชั่วโมงการทำงานของบุคลากรแต่ละคนในแต่ละเวร

6. ผลการเปรียบเทียบค่าเฉลี่ยจำนวนบุคลากรตามวิธีการจัดอัตรากำลังแบบเดิม สูงกว่าวิธีการจัดอัตรากำลังแบบใหม่ และมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เมื่อคิดเวลาการทำงานของพยาบาลต่อเวรที่ 6 1/2, 7 และ 8 ชั่วโมง

A Study of Setting Standard Time and Practical Phenomena Following Work Procedure of Nursing Activities and Manpower Allocation in Nursing Department, Hat Yai Hospital.

Khaisang Potigozoom

Sali Boonsrirat

Ladda Chusintong

Narumon Anumat

Quanta Balthip

Rangsiya Narin

Abstract

The objective of this research was to investigate the amount of time and the number of activities involved in caring for patients and performing professional tasks, using the average time taken, the practical phenomena following work procedure and manpower allocation in the Nursing Department, Hat Yai Hospital. The investigation was based on the nursing activities carried out by the nursing personnel from 22 wards. The research instruments consisted of documents on work procedures, records, questionnaires and manpower allocation manuals. The data were collected by observations, questionnaires, and participation in research meetings. The quantitative data were analyzed using SPSS and the statistics used were percentage, means, standard deviation, T-test, and F-test. The qualitative data were analyzed using content analysis. The results were as follows :

1. Caring for patients : there were 26 direct activities which were mostly vital signs taking, followed by nursing recording. In 77 indirect activities, it was found that administering medication orally was the most frequent occurrence, followed by giving intravenous fluid. The proportions of time spent in morning : afternoon : night shift was 41.62 : 30.64 : 27.73 percent, respectively.

2. Time used for professional tasks : the results revealed that academic activities were most often conducted ($\bar{X} = 633.3$ minutes/day), followed by pre and post conference. Research activities took up only .33 minutes/day.

3. The five activities which accounted for the greatest use of time were : burn wound dressing, taking care of patients with peritoneal dialysis, patient admission in the critical care unit, discharging patient who had died in hospital, and admitting new patients to the ward. The average time for each of these activities was 116.84, 85.36, 48.98, 47.89, and 44.69 minutes, respectively.

The phenomena of practice according to work procedure could be divided into 3 phases, a) the phase of confusion and trying to understand the work procedure, b) the phase of attempting to practice following the work procedure, c) the phase of understanding and performing the work procedure successfully. Three aspects of practical evidence took place; personnel, leaders and management, and the quality of work.

5. A new method of allocating manpower was revealed by using observation and a formula which specified that the next 24 man-hours were equal to the amount of activities in the next 24 hours multiplied by the standard time and then divided by working hours of each person in each shift.

6. Comparing the average number of personnel in manpower allocation between the new and former method, it was found that the average number of personnel previously necessary was significantly higher than the new method by .05.

Key words : standard time, work procedures, nursing activities, manpower allocation