

บทที่ 4

ผลการวิเคราะห์ข้อมูล

การวิจัยนี้เป็นการศึกษาเชิงบรรยาย ศึกษาความคาดหวังต่อสิทธิของผู้ป่วยและการได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิของผู้ป่วย เปรียบเทียบความคาดหวังต่อสิทธิกับการได้รับการปฏิบัติที่เคารพสิทธิของผู้ป่วยในโรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ตลอดจนเปรียบเทียบความคาดหวัง และการได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิผู้ป่วยในผู้ป่วยที่เพศ ประเภทของผู้ป่วย และระดับการศึกษา ต่างกัน

ในการวิเคราะห์ข้อมูล ใช้โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS PC โดยมีสัญลักษณ์ทางสถิติ และแปลความหมายดังต่อไปนี้

\bar{X}	หมายถึง	ค่าเฉลี่ยมีชคณิตเลขคณิต
SD	หมายถึง	ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
N	หมายถึง	จำนวนกลุ่มตัวอย่าง
t	หมายถึง	ค่าที่ได้จากการคำนวณด้วยสถิติที (t-test)
F	หมายถึง	ค่าที่ได้จากการคำนวณด้วยสถิติเอฟ (F-test)
p	หมายถึง	ระดับนัยสำคัญ

การเสนอผลการวิเคราะห์ข้อมูล แบ่งออกเป็น 3 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง แสดงในตารางที่ 1 ถึงตารางที่ 4 วิเคราะห์ด้วยสถิติร้อยละ

ส่วนที่ 2 ความคาดหวังของผู้ป่วยต่อสิทธิของตน และการได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิของผู้ป่วย ด้านต่าง ๆ 4 ด้าน จำแนกรายข้อ แสดงในตารางที่ 5 ถึงตารางที่ 12 วิเคราะห์โดยใช้สถิติร้อยละ

ส่วนที่ 3 เปรียบเทียบความคาดหวังต่อสิทธิของผู้ป่วยกับการได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิของผู้ป่วยทั้งโดยรวมและแต่ละด้าน แสดงในตารางที่ 13

ส่วนที่ 4 เปรียบเทียบความคาดหวังต่อสิทธิของผู้ป่วย และการได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิผู้ป่วย จำแนกตาม เพศ ประเภทของหอผู้ป่วย และระดับการศึกษา แสดงในตารางที่ 14 ถึง ตารางที่ 30

การวิเคราะห์ข้อมูล เพื่อเปรียบเทียบคะแนนความคาดหวังต่อสิทธิของผู้ป่วย ตลอดจนคะแนนการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิผู้ป่วย ใช้สถิติพาราเมตริก โดยที่

ถ้ากลุ่มตัวอย่างตอบว่า "คาดหวัง" หรือ "ได้รับ" ได้ 1 คะแนน

ถ้ากลุ่มตัวอย่างตอบว่า "ไม่คาดหวัง" หรือ "ไม่ได้รับ" ได้ 0 คะแนน

ในการเปรียบเทียบ ถ้ากลุ่มตัวอย่าง 2 กลุ่ม ใช้สถิติที่ (t-test) ถ้ากลุ่มตัวอย่างตั้งแต่ 3 กลุ่มขึ้นไป ใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA) ถ้าความแตกต่างนั้นมีนัยสำคัญ ก็เปรียบเทียบรายคู่ ต่อไปตามวิธีของเชฟเฟ (Scheffe's Method)

ตอนที่ 1 ลักษณะของกลุ่มตัวอย่าง

ตารางที่ 1 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามข้อมูลส่วนบุคคล

ข้อมูลส่วนบุคคล	จำนวน	ร้อยละ
เพศ		
ชาย	60	48.00
หญิง	65	52.00
รวม	125	100.00
อายุ		
15 - 20 ปี	12	9.60
21 - 40 ปี	54	43.20
41 - 60 ปี	35	28.00
มากกว่า 60 ปีขึ้นไป	24	19.20
รวม	125	100.00
ศาสนา		
พุทธ	118	94.00
อิสลาม	7	5.60
รวม	125	100.00
สถานภาพครอบครัว		
โสด	33	26.40
คู่	82	65.60
หย่าร้าง	4	3.20
หม้าย	6	4.80
รวม	125	100.00

จากตารางที่ 1 พบว่า กลุ่มตัวอย่างเป็นเพศชาย และเพศหญิง ในสัดส่วนใกล้เคียงกัน ส่วนใหญ่อายุ อยู่ระหว่าง 21-40 ปี ศาสนาพุทธ และมีสถานภาพสมรส คู่

ตารางที่ 2 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสถานภาพทางสังคม

สถานภาพทางสังคม	จำนวน	ร้อยละ
ระดับการศึกษา		
ไม่ได้รับการศึกษา	11	8.80
ประถมศึกษา	58	46.40
มัธยมศึกษา	32	25.60
ประกาศนียบัตร/อนุปริญญา	9	7.20
ปริญญาตรี	14	11.20
สูงกว่าปริญญาตรี	1	0.80
รวม	125	100.00
อาชีพ		
นักเรียน, นักศึกษา	11	(8.80)
รับราชการ	16	12.80
ค้าขาย	9	7.20
ลูกจ้าง	29	23.20
แม่บ้าน	17	13.60
เกษตรกร	28	22.40
อยู่บ้านเฉย ๆ	13	10.40
ข้าราชการบำนาญ	2	1.60
รวม	125	100.00
รายได้ต่อเดือน		
ไม่มีรายได้	37	29.60
น้อยกว่า 2,000 บาท	18	14.40
2,000 - 4,000 บาท	34	27.20
มากกว่า 4,000 บาท	36	28.80
รวม	125	100.00

จากตารางที่ 2 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ มีระดับการศึกษา ในระดับ
ประถมศึกษา มีอาชีพลูกจ้าง และเกษตรกร ส่วนรายได้นั้น พบว่ากลุ่มตัวอย่างไม่มีรายได้
รายได้ระหว่าง 2,000 - 4,000 บาท และรายได้มากกว่า 4,000 บาท ในสัดส่วน
ใกล้เคียงกัน

ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามการเข้ารับการรักษายาบาล

การเข้ารับการรักษายาบาล	จำนวน	ร้อยละ
จำนวนครั้งที่เข้ารับการรักษา		
ครั้งที่ 1	83	66.40
ครั้งที่ 2	23	18.40
ครั้งที่ 3	9	7.20
ครั้งที่ 4	10	8.00
รวม	125	100.00
หอผู้ป่วยที่รับการรักษา		
อายุรกรรม	31	24.80
ศัลยกรรม	30	24.00
อายุรกรรม-ศัลยกรรม	8	6.40
จักษุ	11	8.80
โสต-นาสิก-ลาริงซ์	12	9.60
สูติ-นรีเวช	18	14.40
ออร์โธปิดิกส์	15	12.00
รวม	125	100.00
ประเภทของผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษา		
ผู้ป่วยสามัญ	103	82.40
ผู้ป่วยพิเศษ	22	17.60
รวม	125	100.00

จากตารางที่ 3 พบว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่ เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลเป็นครั้งแรก เป็นผู้ป่วยสามัญ และเข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยอายุรกรรมและศัลยกรรม

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละของกลุ่มตัวอย่างจำแนกตามการวินิจฉัยโรค

การวินิจฉัยโรค	จำนวน	ร้อยละ
โรคระบบทางเดินหายใจ	7	5.60
โรคระบบหัวใจและหลอดเลือด	2	1.60
โรคกระดูกและข้อ	18	14.40
โรคระบบเลือดและน้ำเหลือง	4	3.20
โรคระบบภูมิคุ้มกัน	-	-
โรคระบบประสาท	3	2.40
โรคของต่อมไร้ท่อ	6	4.80
โรคตา	10	8.00
โรคของไต นาลิก ลาริงซ์	5	4.00
โรคทางสูติ-นรีเวช	22	17.60
โรคระบบทางเดินอาหาร	17	13.60
โรคระบบทางเดินปัสสาวะ	6	4.80
เนื้องอกและมะเร็ง	21	16.80
พิการแต่กำเนิด	3	2.40
โรคติดเชื้อ	1	0.80
รวม	125	100.00

จากตารางที่ 4 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างส่วนใหญ่เป็นโรคทางสูติ-นรีเวช เนื้องอก และมะเร็ง โรคกระดูกและข้อ และโรคทางระบบทางเดินอาหารตามลำดับ

ส่วนที่ 2 ความคาดหวังของผู้ป่วยต่อสิทธิของตน และการได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิ
ด้านต่าง ๆ

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยที่มีความคาดหวังและไม่คาดหวังต่อสิทธิที่จะได้รับข้อมูล
เกี่ยวกับการเจ็บป่วยของตน จำแนกรายข้อ

สิทธิที่จะได้รับข้อมูล เกี่ยวกับการเจ็บป่วย	คาดหวัง		ไม่คาดหวัง		ไม่ตอบ/ตอบไม่ได้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การได้รับข้อมูลและคำอธิบาย เกี่ยวกับการเจ็บป่วยโดยวิธี การและภาษาที่เข้าใจได้	120	96.00	3	2.40	2	1.60
2. การซักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับ การรักษาพยาบาล	119	95.20	6	4.80	-	-
3. การได้รับการชี้แจงกฎ ระเบียบของโรงพยาบาล	104	83.20	21	16.80	-	-
4. การได้รู้จักแพทย์พยาบาล และผู้ที่ได้รับผิดชอบดูแล	123	98.40	2	1.60	-	-
5. การได้รับข้อมูล คำชี้แจงที่ ถูกต้องและจำเป็นก่อนตัดสินใจ เริ่มการรักษาพยาบาล	123	98.40	1	0.80	1	0.80
6. การได้รับรู้ผลการตรวจ การวินิจฉัยโรค	124	99.20	1	0.80	-	-
7. การได้รับรู้ถึงแผนการรักษา พยาบาลที่จะได้รับ	120	96.00	5	4.00	-	-
8. การได้รับรู้ผลการตรวจการ รักษาเป็นระยะ ๆ	122	97.60	3	2.40	-	-

ตารางที่ 5 (ต่อ)

สิทธิที่จะได้รับข้อมูล เกี่ยวกับการเจ็บป่วย	คาดหวัง		ไม่คาดหวัง		ไม่ตอบ/ตอบไม่ได้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
9. การได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับ การดูแลตนเองขณะป่วยอยู่ใน โรงพยาบาลและเมื่อกลับไป อยู่ที่บ้าน	122	97.60	3	2.40	-	-
10. การได้รับรู้ถึงอาการแทรกซ้อน หรือผลข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้น	119	95.20	6	4.80	-	-
11. การได้รับข้อมูลเกี่ยวกับค่า ใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล อย่างคร่าว ๆ ก่อนการตรวจ รักษา ไม่ว่าจะได้รับการ ชำระเงินจากผู้ใด	117	93.60	8	6.40	-	-
12. การให้ญาติหรือผู้รับผิดชอบ ได้รับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับความ เจ็บป่วยแผนการรักษาพยาบาล ในกรณีที่ญาติหรือผู้รับผิดชอบจะ ต้องเกี่ยวข้อง	119	95.20	6	4.80	-	-

ตารางที่ 5 แสดงให้เห็นว่า ผู้ป่วยส่วนใหญ่มีความคาดหวังต่อสิทธิที่จะได้รับข้อมูลเกี่ยวกับ
การเจ็บป่วยของตน ทุก ๆ ข้อ โดยข้อมูลที่ผู้ป่วยคาดหวังมากที่สุดคือ การได้รับรู้ผลการตรวจ
การวินิจฉัยโรค รองลงมาคือ การได้รู้จักแพทย์พยาบาล และผู้รับผิดชอบดูแล และการได้รับ
ข้อมูล ค่าใช้จ่ายที่ถูกต้อง และจำเป็นก่อนการตัดสินใจ เริ่มการรักษาพยาบาล

ตารางที่ 6 จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับและไม่ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการเจ็บป่วยของตน
จำแนกรายข้อ

สิทธิที่จะได้รับข้อมูล เกี่ยวกับการเจ็บป่วย	ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ตอบ/ตอบไม่ได้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การได้รับข้อมูลและคำอธิบาย เกี่ยวกับการเจ็บป่วยโดยวิธี การและภาษาที่เข้าใจได้	118	94.40	7	5.60	-	-
2. การซักถามข้อสงสัยเกี่ยวกับ การรักษาพยาบาล	113	90.40	4	3.20	8	6.40
3. การได้รับการชี้แจงกฎ ระเบียบของโรงพยาบาล	48	38.40	76	60.80	1	0.80
4. การได้รู้จักแพทย์พยาบาล และผู้ที่รับผิดชอบดูแล	118	94.40	7	5.60	-	-
5. การได้รับข้อมูล คำชี้แจงที่ ถูกต้องและจำเป็นก่อนตัดสินใจ เริ่มการรักษาพยาบาล	119	95.20	4	3.20	2	1.60
6. การได้รับรู้ผลการตรวจ การวินิจฉัยโรค	110	88.00	13	10.40	2	1.60
7. การได้รับรู้ถึงแผนการรักษา พยาบาลที่จะได้รับ	103	82.40	20	16.00	2	1.60
8. การได้รับรู้ผลการตรวจการ รักษาเป็นระยะ ๆ	106	84.80	14	11.20	5	4.00

ตารางที่ 6 (ต่อ)

สิทธิที่จะได้รับข้อมูล เกี่ยวกับการเจ็บป่วย	ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ตอบ/ตอบไม่ได้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
9. การได้รับคำแนะนำเกี่ยวกับ การดูแลตนเองขณะป่วยอยู่ใน โรงพยาบาลและเมื่อกลับไป อยู่ที่บ้าน	108	86.40	14	11.20	3	2.40
10. การได้รับรู้ถึงอาการแทรกซ้อน หรือผลข้างเคียงที่อาจเกิดขึ้น	74	59.20	47	37.60	4	3.20
11. การได้รับข้อมูลเกี่ยวกับค่า ใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล อย่างคร่าว ๆ ก่อนการตรวจ รักษา ไม่ว่าจะได้รับการ ชำระเงินจากผู้ใด	15	12.00	110	88.00	-	-
12. การให้ญาติหรือผู้รับผิดชอบ ได้รับรู้ข้อมูลเกี่ยวกับความ เจ็บป่วยแผนการรักษาพยาบาล ในการที่ญาติหรือผู้รับผิดชอบจะ ต้องเกี่ยวข้อง	79	63.20	3	2.40	43	34.40

จากตารางที่ 6 พบว่า ผู้ป่วยส่วนใหญ่ ได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการเจ็บป่วยของตน ยกเว้นในเรื่องของการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับค่าใช้จ่าย ในการรักษาพยาบาลอย่างคร่าว ๆ ก่อนการตรวจรักษา และการได้รับการชี้แจงกฎระเบียบของโรงพยาบาล ผู้ป่วยส่วนใหญ่ตอบว่าไม่ได้รับข้อมูล

สิทธิเกี่ยวกับการได้รับข้อมูลที่ผู้ป่วยได้รับมากที่สุด คือ การได้รับข้อมูลคำชี้แจงที่ถูกต้อง และจำเป็นก่อนตัดสินใจเริ่มการรักษาพยาบาล การได้รับข้อมูลและคำอธิบายเกี่ยวกับการเจ็บป่วยโดยวิธีการและภาษาที่เข้าใจได้ และการได้รู้จักแพทย์พยาบาลและผู้รับผิดชอบดูแล

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยที่คาดหวังและไม่คาดหวังต่อสิทธิที่จะเลือกวิธีการรักษาที่เหมาะสมกับสภาพของตน จำนวนรายชื่อ

สิทธิที่จะเลือกวิธีการรักษา	คาดหวัง		ไม่คาดหวัง		ไม่ตอบ/ตอบไม่ได้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การตัดสินใจเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลด้วยความสมัครใจหลังจากได้รับข้อมูล	120	96.00	5	4.00	-	-
2. การได้รับรู้ถึงความจำเป็นและประโยชน์ที่ผู้ป่วยจะได้รับก่อนที่จะเซ็นชื่อยินยอมในแบบฟอร์มยินยอมรักษาในโรงพยาบาล	121	96.80	4	3.20	-	-
3. การมีโอกาสเลือกและตัดสินใจในการรักษาพยาบาลยกเว้นในการผูกเงินหรือเป็นอันตรายต่อชีวิต	108	86.40	17	13.60	-	-
4. การปฏิเสธการรักษาพยาบาลที่เจ้าหน้าที่ที่มสุขภาวะแนะนำหากตนไม่เห็นด้วย	80	64.00	45	36.00	-	-
5. การได้รับการรักษาพยาบาลตามที่ตนได้เลือกเป็นอย่างดีภายหลังการปฏิเสธการรักษาพยาบาลที่เจ้าหน้าที่ที่มสุขภาวะแนะนำ	93	74.40	32	25.60	-	-

จากตารางที่ 7 พบว่า ผู้ป่วยส่วนใหญ่มีความคาดหวังต่อสิทธิที่จะเลือกวิธีการรักษาที่เหมาะสมกับสภาพของตน ทุก ๆ ข้อ โดยที่ความคาดหวังลำดับแรกเป็นความคาดหวังในเรื่องของการได้รับรู้ถึงความจำเป็นและประโยชน์ที่ผู้ป่วยจะได้รับก่อนที่จะเซ็นชื่อยินยอมในแบบฟอร์มยินยอมรักษาในโรงพยาบาล รองลงมาคือ ความคาดหวังในการตัดสินใจเข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลด้วยความสมัครใจ หลังจากได้รับข้อมูลและความคาดหวังลำดับสุดท้าย คือ ความคาดหวังต่อการปฏิเสธการรักษาพยาบาลที่เจ้าหน้าที่มีสุขภาพแนะนำหากไม่เห็นด้วย

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับและไม่ได้รับการปฏิบัติที่เคารพสิทธิที่จะ
เลือกวิธีการรักษาที่เหมาะสมกับสภาพของตน จำแนกรายข้อ

สิทธิที่จะเลือกวิธีการรักษา	ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ตอบ/ตอบไม่ได้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การตัดสินใจเข้ารับการรักษา ในโรงพยาบาลด้วยความ สมัครใจหลังจากได้รับข้อมูล	121	96.80	2	1.60	2	1.60
2. การได้รับรู้ถึงความจำเป็นและ ประโยชน์ที่ผู้ป่วยจะได้รับก่อนที่ จะเซ็นชื่อยินยอมในแบบฟอร์ม ยินยอมรักษาในโรงพยาบาล	22	17.60	86	68.80	17	13.60
3. การมีโอกาสเลือกและตัดสินใจ ในการรักษาพยาบาลยกเว้น ในกรณีฉุกเฉินหรือเป็นอันตราย ต่อชีวิต	58	46.40	-	-	67	53.60
4. การปฏิเสธการรักษาพยาบาลที่ เจ้าหน้าที่ที่มีสุขภาพแนะนำหาก ตนไม่เห็นด้วย	8	6.40	2	1.60	115	92.00
5. การได้รับการรักษาพยาบาล ตามที่ตนได้เลือกเป็นอย่างดี ภายหลังการปฏิเสธการรักษา พยาบาลที่เจ้าหน้าที่ที่มีสุขภาพ แนะนำ	4	3.20	1	0.80	120	96.00

จากตารางที่ 8 พบว่า ผู้ป่วยส่วนใหญ่ได้รับบริการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิเกี่ยวกับการตัดสินใจ เข้ารับการรักษาในโรงพยาบาลด้วยความสมัครใจ แต่ไม่ได้รับสิทธิในเรื่องการได้รับรู้ถึงความจำเป็น และประโยชน์ที่จะได้รับก่อนที่จะเซ็นชื่อยินยอมในแบบฟอร์มยินยอมการรักษาในโรงพยาบาล ส่วนสิทธิเกี่ยวกับการได้รับการรักษาพยาบาลตามที่ตนได้เลือกเป็นอย่างดี และการปฏิเสธการรักษาการพยาบาลที่เจ้าหน้าที่ที่มสุขภานแนะนำ หากตนไม่เห็นด้วยนั้น ผู้ป่วยส่วนใหญ่ ไม่ตอบหรือตอบไม่ได้ เนื่องจากไม่มีประสบการณ์ในการใช้สิทธิดังกล่าว

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยที่คาดหวังและไม่คาดหวังต่อสิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ จำแนกรายข้อ

สิทธิที่จะได้รับการรักษา พยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรี	คาดหวัง		ไม่คาดหวัง		ไม่ตอบ/ตอบไม่ได้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การมีเวลาเป็นส่วนตัวไม่ถูกรบกวนเกินความจำเป็น	123	98.40	2	1.60	-	-
2. การได้รับการปฏิบัติจากเจ้าหน้าที่ที่มีสุขภาพด้วยกิริยาท่าทางที่สุภาพ อ่อนโยน	124	99.20	1	0.80	-	-
3. การใช้วาจาที่ไมเราะในการพูดคุย	124	99.20	1	0.80	-	-
4. การยินยอมให้ผู้ป่วยปฏิเสธหรือยลัดเวลาได้หากการรักษาพยาบาลนั้นไม่รับด่วน	115	92.00	10	8.00	-	-
5. การไม่เปิดเผยส่วนของร่างกายที่ไม่จำเป็น ซึ่งทำให้ต้องอับอาย	123	98.40	2	1.60	-	-
6. การเลือกเสื้อผ้าที่เหมาะสมและมิดชิด	124	99.20	1	0.80	-	-
7. การได้รับคำบอกกล่าวหรือขอความร่วมมือก่อนการรักษาพยาบาล	123	98.40	1	0.80	1	0.80
8. การได้รับคำอธิบายถึงเหตุผลในการรักษาพยาบาล	122	97.60	3	2.40	-	-
9. การขออนุญาตเพื่อขอความร่วมมือในการทดลองและหรือการวิจัย	122	97.60	3	2.40	-	-

ตารางที่ 9 (ต่อ)

สิทธิที่จะได้รับการรักษา พยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรี	คาดหวัง		ไม่คาดหวัง		ไม่ตอบ/ตอบไม่ได้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
10. การขออนุญาตก่อนที่จะมีการ ตรวจ การปรึกษาหารือระหว่าง เจ้าหน้าที่ที่มีสุขภาพเกี่ยวกับโรค ของผู้ป่วยขณะที่มีการตรวจเยี่ยม	123	98.40	2	1.60	-	-
11. การขออนุญาตเพื่อเป็นตัวอย่าง ในการสอนนักศึกษาข้างเตียง	121	96.80	4	3.20	-	-
12. การขออนุญาตก่อนที่จะนำไป สอนแสดงหรือเป็นตัวอย่างใน ชั้นเรียนหรือที่ประชุม	121	96.80	4	3.20	-	-
13. การขออนุญาตก่อนที่จะนำ ประวัติส่วนตัวและการเจ็บป่วย ไปเปิดเผย เพื่อการศึกษาหรือ ในการประชุมวิชาการ แม้ว่า จะไม่มีเปิดเผยชื่อก็ตาม	85	68.00	40	32.00	-	-
14. การอภิปรายเรื่องความเจ็บ- ป่วย การปรึกษา การตรวจ และการรักษาต้องเป็นความลับ และต้องกระทำอย่างระมัดระวัง	111	88.80	14	11.20	-	-
15. การยินยอมให้ผู้ป่วยปฏิบัติตาม ความเชื่อชนบทธรรมเนียม ประเพณีของตน ในกรณีที่ไม่ มีผลเสียต่อการรักษา	111	88.80	14	11.20	-	-

ตารางที่ 10 จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับและไม่ได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ จำแนกรายข้อ

สิทธิที่จะได้รับการรักษา พยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรี	ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ตอบ/ตอบไม่ได้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การมีเวลาเป็นส่วนตัว ไม่ถูกรบกวนเกินความจำเป็น	124	99.20	1	0.80	-	-
2. การได้รับการปฏิบัติจากเจ้าหน้าที่ที่มีสุขภาพด้วยกิริยาท่าทางที่สุภาพ อ่อนโยน	122	97.60	3	2.40	-	-
3. การใช้วาจาที่ไพเราะในการพูดคุย	123	98.40	2	1.60	-	-
4. การยินยอมให้ผู้ป่วยปฏิเสธหรือผลัดเวลาได้หากการรักษาพยาบาลไม่รับด่วน	115	92.00	1	0.80	9	7.20
5. การไม่เปิดเผยส่วนของร่างกายที่ไม่จำเป็น ซึ่งทำให้ต้องอับอาย	120	96.00	3	2.40	2	1.60
6. การเลือกเสื้อผ้าที่เหมาะสมและมิดชิด	116	92.80	-	-	9	7.20
7. การได้รับคำบอกกล่าวหรือขอความร่วมมือก่อนการรักษาพยาบาล	122	97.60	2	1.60	1	0.80
8. การได้รับคำอธิบายถึงเหตุผลในการรักษาพยาบาล	85	68.00	39	31.20	1	0.80
9. การขออนุญาตเพื่อขอความร่วมมือในการทดลองและหรือการวิจัย	124	99.20	1	0.80	-	-

ตารางที่ 10 (ต่อ)

สิทธิที่จะได้รับการรักษา พยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรี	ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ตอบ/ตอบไม่ได้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
10. การขออนุญาตก่อนที่จะมีการ ตรวจ การปรึกษาหารือระหว่าง เจ้าหน้าที่ที่มีสุขภาพเกี่ยวกับโรค ของผู้ป่วยขณะที่มีการตรวจเยี่ยม	121	96.80	3	2.40	1	0.80
11. การขออนุญาตเพื่อเป็นตัวอย่าง ในการสอนนักศึกษาข้างเตียง	80	64.00	6	4.80	39	31.20
12. การขออนุญาตก่อนที่จะนำไป สอนแสดงหรือเป็นตัวอย่างใน ชั้นเรียนหรือที่ประชุม	13	10.40	1	0.80	111	88.80
13. การขออนุญาตก่อนที่จะนำ ประวัติส่วนตัวและการเจ็บป่วย ไปเปิดเผย เพื่อการศึกษาหรือ ในการประชุมวิชาการ แม้ว่า จะไม่มีเปิดเผยชื่อก็ตาม	14	11.20	-	-	111	88.80
14. การอภิปรายเรื่องความเจ็บ- ป่วย การปรึกษา การตรวจ และการรักษาต้องเป็นความลับ และต้องกระทำอย่างระมัดระวัง	81	64.80	-	-	44	35.20
15. การยินยอมให้ผู้ป่วยปฏิบัติตาม ความเชื่อชนบทธรรมเนียม ประเพณีของตน ในกรณีที่ไม่มี ผลเสียต่อการรักษา	99	79.20	-	-	26	20.80

จากตารางที่ 9 แสดงให้เห็นว่า ผู้ป่วยส่วนใหญ่คาดหวังต่อสิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ทุก ๆ ข้อ สิทธิที่ผู้ป่วยคาดหวังมากที่สุด 3 ข้อ ได้แก่ ความคาดหวังต่อการได้รับการปฏิบัติจากเจ้าหน้าที่ที่มสุขภาพด้วยกริยาที่สุภาพอ่อนโยน การใช้วาจาที่ไพเราะในการพูดคุย และการเลือกเสื้อผ้าที่เหมาะสมมิดชิด

ส่วนในตารางที่ 10 แสดงให้เห็นว่า ผู้ป่วยส่วนใหญ่ได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรี เรียงตามลำดับ ได้แก่ การมีเวลาเป็นส่วนตัวไม่ถูกรบกวนเกินจำเป็น การขออนุญาตเพื่อขอความร่วมมือในการทดลองหรือการวิจัย รองลงมาได้แก่ การใช้วาจาที่ไพเราะในการพูดคุยและการได้รับคำบอกกล่าวหรือขอความร่วมมือก่อนการรักษาพยาบาล การขออนุญาตก่อนมีการตรวจ การปรึกษาหารือระหว่างเจ้าหน้าที่ที่มสุขภาพ ขณะที่มีการตรวจเยี่ยม ส่วนสิทธิเกี่ยวกับการขออนุญาตก่อนที่จะนำไปสอนแสดงหรือเป็นตัวอย่างในชั้นเรียน หรือที่ประชุม และการขออนุญาตก่อนที่จะนำประวัติส่วนตัว และการเจ็บป่วยไปเปิดเผยเพื่อการศึกษาหรือในการประชุมวิชาการ ผู้ป่วยส่วนใหญ่ไม่ตอบหรือไม่สามารถตอบได้เนื่องจากไม่มีประสบการณ์ดังกล่าว

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยที่คาดหวังและไม่คาดหวังต่อสิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลที่ดีจำแนกรายข้อ

สิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลที่ดี	คาดหวัง		ไม่คาดหวัง		ไม่ตอบ/ตอบไม่ได้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การได้รับความช่วยเหลือในกิจกรรมประจำวันอย่างเอาใจใส่และสม่ำเสมอ	123	98.40	2	1.60	-	-
2. การได้รับความช่วยเหลือบรรเทาความไม่สุขสบายและความเจ็บปวด	124	99.20	1	0.80	-	-
3. การได้รับความสนใจ ใต้อาามทุกข์สุขหรือความเป็นอยู่	123	98.40	2	1.60	-	-
4. การได้รับคำปลอบโยนหรือการช่วยเหลือ ซึ่งช่วยให้คลายความกลัวความวิตกกังวลลงได้	117	93.60	8	6.40	-	-
5. การได้รับการรักษาพยาบาลโดยคำนึงถึงความปลอดภัย	125	100.00	-	-	-	-
6. การได้รับการรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่อง แม้ว่าจะมีการเปลี่ยนแปลงผู้รักษาพยาบาลก็ตาม	125	100.00	-	-	-	-
7. การย้ายผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาลที่เหมาะสมกว่า หากการรักษาพยาบาลที่ควรได้รับไม่สามารถจะกระทำได้	113	90.40	12	9.60	-	-
8. การให้ครอบครัวและญาติมิตรได้เยี่ยมเยียนในขณะที่อยู่ในโรงพยาบาล	125	100.00	-	-	-	-
9. การได้รับการรักษาพยาบาลอย่างดี ทัดเทียมกับผู้ป่วยอื่น โดยไม่คำนึงถึง เชื้อชาติ ศาสนาฐานะทางสังคม-เศรษฐกิจ	125	100.00	-	-	-	-

จากตารางที่ 11 พบว่า ผู้ป่วยส่วนใหญ่คาดหวังต่อสิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลที่ดี
ทุก ๆ ข้อ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ความคาดหวังเกี่ยวกับการได้รับการรักษาพยาบาลโดยคำนึงถึง
ความปลอดภัย การได้รับการรักษาพยาบาลอย่างต่อเนื่อง การให้ครอบครัวและญาติมิตรได้
เยี่ยมชมเยียน และการได้รับการรักษาพยาบาลอย่างดี ทัดเทียมกับผู้ป่วยอื่น ผู้ป่วยมีความคาดหวัง
ต่อสิทธิดังกล่าวทุกคน (ร้อยละ 100)

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละของผู้ป่วยที่ได้รับและไม่ได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลที่ดี จำแนกรายข้อ

สิทธิที่จะได้รับการรักษา พยาบาลที่ดี	ได้รับ		ไม่ได้รับ		ไม่ตอบ/ตอบไม่ได้	
	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ	จำนวน	ร้อยละ
1. การได้รับความช่วยเหลือใน กิจวัตรประจำวันอย่างเอาใจ ใส่และสม่ำเสมอ	112	89.60	2	1.60	11	8.80
2. การได้รับความช่วยเหลือ บรรเทาความไม่สุขสบายและ ความเจ็บปวด	115	92.00	2	1.60	8	6.40
3. การได้รับความสนใจ ได้ถาม ทุกข์สุขหรือความเป็นอยู่	121	96.80	4	3.20	-	-
4. การได้รับคำปลอบโยนหรือการ ช่วยเหลือ ซึ่งช่วยให้คลายความ กลัวความวิตกกังวลลงได้	112	89.60	10	8.00	3	2.40
5. การได้รับการรักษาพยาบาล โดยคำนึงถึงความปลอดภัย	122	97.60	3	2.40	-	-
6. การได้รับการรักษาพยาบาล อย่างต่อเนื่อง แม้ว่าจะมีการ เปลี่ยนแปลงผู้รักษาพยาบาลก็ ตาม	91	72.80	--	-	34	27.20
7. การย้ายผู้ป่วยไปยังโรง- พยาบาลที่เหมาะสมกว่า หาก การรักษาพยาบาลที่ควรได้รับ ไม่สามารถจะกระทำได้	5	4.00	1	0.80	119	95.20
8. การให้ครอบครัวและญาติมิตร ได้เยี่ยมเยียนในขณะที่อยู่ใน โรงพยาบาล	121	96.80	2	1.60	2	1.60
9. การได้รับการรักษาพยาบาล อย่างดี ทัดเทียมกับผู้ป่วยอื่น โดยไม่คำนึงถึง เชื้อชาติ ศาสนาฐานะทางสังคม- เศรษฐกิจ	107	85.60	15	12.00	3	2.40

จากตารางที่ 12 แสดงให้เห็นว่า ผู้ป่วยส่วนใหญ่ ได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลที่ดี เกือบทุกข้อ เรียงลำดับได้แก่ การได้รับการรักษาพยาบาลโดยคำนึงถึงความปลอดภัย การได้รับความสนใจ ใต้อาามทุกข์สุขหรือความเป็นอยู่ และการให้ครอบครัวและญาติมิตรเยี่ยมชมขณะอยู่ในโรงพยาบาล ยกเว้น สิทธิเกี่ยวกับการย้ายผู้ป่วยไปยังโรงพยาบาลที่เหมาะสมกว่า ผู้ป่วยส่วนใหญ่ไม่ตอบหรือตอบไม่ได้ เนื่องจากไม่มีประสบการณ์ในเรื่องนั้น

ส่วนที่ 3 การเปรียบเทียบความคาดหวังต่อสิทธิของผู้ป่วย กับการได้รับการปฏิบัติที่เคารพใน
สิทธิของผู้ป่วย

ตารางที่ 13 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบ ที่ (t-test)
ระหว่างความคาดหวังในสิทธิและการได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิของ
ผู้ป่วยจำแนกตามสิทธิในด้านต่าง ๆ

สิทธิของผู้ป่วย	คะแนน	ความคาดหวัง		การได้รับสิทธิ		t
		\bar{X}	SD	\bar{X}	SD	
1. สิทธิที่จะได้รับข้อมูล เกี่ยวกับการเจ็บป่วย ของตน	12	11.49	1.42	8.87	2.11	15.34*
2. สิทธิที่จะเลือกวิธีการ รักษาที่เหมาะสมกับ สภาพของตน	5	4.16	1.07	1.171	0.79	22.99*
3. สิทธิที่จะได้รับการรักษา พยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรี	15	14.18	1.61	11.70	1.42	15.75*
4. สิทธิที่จะได้รับการ รักษานายบาลที่ดี	9	8.80	0.53	7.24	1.16	13.50*
รวม	41	38.63	3.60	29.53	3.77	24.41*

* p < .00

จากตารางที่ 13 แสดงให้เห็นว่า ผู้ป่วยมีความคาดหวังต่อสิทธิของตนทั้งโดยรวมและด้านต่าง ๆ สูงกว่า การได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิในทุก ๆ ด้าน อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .00 ซึ่งหมายความว่า ผู้ป่วย คาดหวังในสิทธิของตน มากกว่าการได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธินั้นจริง ๆ ในทุก ๆ ด้าน

ส่วนที่ 4 เปรียบเทียบความคาดหวังต่อสิทธิของผู้ป่วย และการได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิ
ผู้ป่วย จำแนกตามเพศ ประเภทของหอผู้ป่วย และระดับการศึกษา

ตารางที่ 14 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบ ที่ (t-test) ของ
ความคาดหวังในสิทธิของผู้ป่วย ในด้านต่าง ๆ จำแนกตามเพศ

ความคาดหวังในสิทธิ	ชาย			หญิง			t
	\bar{X}	SD	N	\bar{X}	SD	N	
1. สิทธิที่จะได้รับข้อมูล เกี่ยวกับการเจ็บป่วย ของตน	11.38	1.33	60	11.59	1.50	64	-0.83
2. สิทธิที่จะเลือกวิธีการ รักษาที่เหมาะสมกับ สภาพของตน	3.97	1.09	60	4.37	1.02	65	-2.12
3. สิทธิที่จะได้รับการรักษา พยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรี	14.22	1.81	60	14.14	1.41	64	-0.26
4. สิทธิที่จะได้รับการ รักษาพยาบาลที่ดี	8.67	0.60	60	8.92	0.41	65	-2.77*

* $p < .01$

จากตารางที่ 14 เมื่อเปรียบเทียบความคาดหวังต่อสิทธิของผู้ป่วยในด้านต่าง ๆ ระหว่าง
เพศชาย และหญิง พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญ .05 ในเรื่อง
ของสิทธิเกี่ยวกับการได้รับข้อมูลเกี่ยวกับการเจ็บป่วยของตน สิทธิที่จะเลือกวิธีการรักษา และ
สิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรี ยกเว้น ความคาดหวังต่อสิทธิที่จะได้รับการ
รักษาพยาบาลที่ดี เพศหญิงมี ความคาดหวังมากกว่าเพศชายอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญ .01

ตารางที่ 15 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบ ที (t-test) ของการ
ได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิของผู้ป่วยในด้านต่าง ๆ จำแนกตามเพศ

การได้รับการปฏิบัติ ที่เคารพในสิทธิ	ชาย			หญิง			t
	\bar{X}	SD	N	\bar{X}	SD	N	
1. สิทธิที่จะได้รับข้อมูล เกี่ยวกับการเจ็บป่วย ของตน	8.65	2.17	60	9.11	2.05	64	- 1.21
2. สิทธิที่จะเลือกวิธีการ รักษาที่เหมาะสมกับ สภาพของตน	1.80	0.80	60	1.62	0.76	65	1.32
3. สิทธิที่จะได้รับการรักษา พยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรี	11.97	1.19	60	11.45	1.57	64	2.06**
4. สิทธิที่จะได้รับการ รักษาพยาบาลที่ดี	7.57	0.95	60	6.95	1.25	65	3.10*

* $p < .01$

** $p < .05$

จากตารางที่ 15 แสดงให้เห็นว่าผู้ป่วยชายได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรีมากกว่า แพศหญิงอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญ .05 และได้รับการปฏิบัติที่เคารพต่อสิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลที่ดีมากกว่าแพศหญิงที่ระดับนัยสำคัญ .01 ส่วนการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิที่เกี่ยวกับการได้ข้อมูลเกี่ยวกับการเจ็บป่วยของตน และสิทธิที่จะเลือกวิธีการรักษาที่เหมาะสมกับสภาพของตน ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 หมายความว่า แพศชาย และแพศหญิง ได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิเกี่ยวกับการได้ข้อมูล และการเลือกวิธีการรักษาที่เหมาะสมกับสภาพของตน ไม่แตกต่างกันส่วนสิทธิที่เกี่ยวกับการรักษาพยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรีและการได้รับการรักษาพยาบาลที่ดี แพศชายได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิดังกล่าวมากกว่าแพศหญิง

ตารางที่ 16 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบที่ (t-test) ของ ความคาดหวังต่อสิทธิผู้ป่วยด้านต่าง ๆ จำแนกตามประเภทของหอผู้ป่วย

ความคาดหวังในสิทธิ	หอผู้ป่วยสามัญ			หอผู้ป่วยพิเศษ			t
	\bar{X}	SD	N	\bar{X}	SD	N	
1. สิทธิที่จะได้รับข้อมูล เกี่ยวกับการเจ็บป่วย ของตน	11.43	1.49	102	11.77	0.97	22	-1.34
2. สิทธิที่จะเลือกวิธีการ รักษาที่เหมาะสมกับ สภาพของตน	4.15	1.10	103	4.27	0.94	22	-0.52
3. สิทธิที่จะได้รับการรักษา พยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรี	14.34	1.34	102	13.36	2.38	22	1.89
4. สิทธิที่จะได้รับการ รักษานพยาบาลที่ดี	8.80	0.49	103	8.81	0.66	22	-0.15

ตารางที่ 16 แสดงให้เห็นว่า ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยสามัญ และหอผู้ป่วยพิเศษ มีความคาดหวังต่อสิทธิด้านต่าง ๆ ไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 หมายความว่า ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษาในหอผู้ป่วยสามัญ และหอผู้ป่วยพิเศษมีความคาดหวังต่อสิทธิของตนไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 17 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการเปรียบเทียบที่ (t-test) ของการ
ได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิผู้ป่วยด้านต่าง ๆ จำแนกตามประเภทของหอผู้ป่วย

การปฏิบัติที่เคารพในสิทธิ ของผู้ป่วย	หอผู้ป่วยสามัญ			หอผู้ป่วยพิเศษ			t
	\bar{X}	SD	N	\bar{X}	SD	N	
1. สิทธิที่จะได้รับข้อมูล เกี่ยวกับการเจ็บป่วย ของตน	8.97	1.87	102	8.50	3.20	22	0.70
2. สิทธิที่จะเลือกวิธีการ รักษาที่เหมาะสมกับ สภาพของตน	1.79	0.80	103	1.32	0.57	22	3.24*
3. สิทธิที่จะได้รับการรักษา พยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรี	11.78	1.40	102	11.32	0.95	22	1.86
4. สิทธิที่จะได้รับการ รักษาพยาบาลที่ดี	7.48	1.00	103	6.19	1.26	22	4.53*

* $p < .01$

จากตารางที่ 17 พบว่า ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษานพยาบาลในหอผู้ป่วยสามัญ ได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิของผู้ป่วยเกี่ยวกับการเลือกวิธีการรักษาที่เหมาะสมกับสภาพของตนเองและสิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลที่ดีมากกว่า ผู้ป่วยที่เข้ารับการรักษานพยาบาลในหอผู้ป่วยพิเศษอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับนัยสำคัญ .01

ตารางที่ 18 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยสถิติเอฟของความคาดหวังต่อสิทธิของผู้ป่วยโดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	SD	N	F
ไม่ได้รับการศึกษา	37.09	7.46	11	
ประถมศึกษา	38.80	2.79	56	
มัธยมศึกษา	38.91	2.13	32	6.73*
ประกาศนียบัตร/อนุปริญญา	39.11	3.10	9	
ปริญญาตรี	39.43	1.34	14	
สูงกว่าปริญญาตรี	21.00	0	1	

* $p < .01$

ตารางที่ 19 การเปรียบเทียบรายคู่ โดยวิธีการของเชฟเฟ (Scheffe's method) ของความคาดหวังต่อสิทธิของผู้ป่วย จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา		ไม่ได้รับ การศึกษา	ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ประกาศนียบัตร /อนุปริญญา	ปริญญาตรี
	\bar{X}	37.09	38.80	38.91	39.11	39.43
สูงกว่าปริญญาตรี	21.00	**	**	**	**	**
ไม่ได้รับการศึกษา	37.09					
ประถมศึกษา	38.80					
มัธยมศึกษา	38.91					
ประกาศนียบัตร/ อนุปริญญา	39.11					
ปริญญาตรี	39.43					

** p < .05

จากตารางที่ 18 แสดงให้เห็นว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกัน มีความคาดหวังต่อสิทธิของตน แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .01 จึงได้เปรียบเทียบรายคู่ต่อ ไปดังตารางที่ 19 และพบว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคาดหวังต่ำกว่ากลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษา กลุ่มอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 ซึ่งหมายความว่าผู้ป่วยที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความคาดหวังในสิทธิของผู้ป่วยน้อยกว่าผู้ป่วยที่มีระดับการศึกษากลุ่มอื่น ๆ

ตารางที่ 20 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว (ANOVA) โดยสถิติเอฟ ของความคาดหวังต่อสิทธิที่จะได้รับข้อมูลของผู้ป่วย จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	SD	N	F
ไม่ได้รับการศึกษา	10.45	2.95	11	
ประถมศึกษา	11.72	0.98	57	
มัธยมศึกษา	11.44	0.72	32	3.31*
ประกาศนียบัตร/อนุปริญญา	11.22	2.73	9	
ปริญญาตรี	11.93	0.26	14	
สูงกว่าปริญญาตรี	8.00	0.00	1	

* $p < .01$

จากตารางที่ 20 เมื่อเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ป่วยเกี่ยวกับการได้รับข้อมูล จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าผู้ป่วยที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคาดหวังในสิทธิแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญ .01 จึงได้เปรียบเทียบรายคู่ต่อไป ตามวิธีของ เชฟเฟ (Scheffe's method) และพบว่า เมื่อเปรียบเทียบรายคู่แล้ว ไม่พบว่ามีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 ซึ่งหมายความว่า ผู้ป่วยที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกันมีความคาดหวังต่อสิทธิในการได้รับข้อมูลไม่แตกต่างกัน

ตารางที่ 21 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยสถิติ เอ็นของความคาดหวังต่อสิทธิที่จะเลือกวิธีการรักษาที่เหมาะสมกับสภาพของตน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	SD	N	F
ไม่ได้รับการศึกษา	4.09	1.30	11	
ประถมศึกษา	4.12	1.11	58	0.54
มัธยมศึกษา	4.09	1.06	32	
ประกาศนียบัตร/อนุปริญญา	4.67	0.71	9	
ปริญญาตรี	4.36	1.01	14	
สูงกว่าปริญญาตรี	4.00	0.00	1	

จากตารางที่ 21 แสดงถึงการเปรียบเทียบความคาดหวังของผู้ป่วยเกี่ยวกับสิทธิที่จะเลือกวิธีการรักษาที่เหมาะสมกับสภาพของตน จำแนกตามระดับการศึกษา พบว่าผู้ป่วยที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน มีความคาดหวังต่อสิทธิเกี่ยวกับการเลือกวิธีการรักษาที่เหมาะสมกับสภาพไม่แตกต่างกันที่ระดับนัยสำคัญ .05

ตารางที่ 22 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยสถิติเอฟของความคาดหวังต่อสิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ของผู้ป่วย จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	SD	N	F
ไม่ได้รับการศึกษา	13.64	3.23	11	
ประถมศึกษา	14.23	1.02	57	
มัธยมศึกษา	14.56	0.72	32	17.02*
ประกาศนียบัตร/อนุปริญญา	14.33	0.50	9	
ปริญญาตรี	14.21	0.58	14	
สูงกว่าปริญญาตรี	3.00	0.00	1	

* $p < .01$

ตารางที่ 23 การเปรียบเทียบรายคู่ ของความคาดหวังต่อสิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ระหว่างกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกัน โดยวิธีของเซฟเฟ

ระดับการศึกษา		ไม่ได้รับ การศึกษา	ปริญญาตรี	ประถมศึกษา	ประกาศนียบัตร /อนุปริญญา	มัธยมศึกษา
	\bar{X}	13.64	14.21	14.23	14.33	14.56
สูงกว่าปริญญาตรี	3.00	**	**	**	**	**
ไม่ได้รับการศึกษา	13.64					
ปริญญาตรี	14.21					
ประถมศึกษา	14.23					
ประกาศนียบัตร/ อนุปริญญา	14.33					
มัธยมศึกษา	14.56					

**p < .05

ในการเปรียบเทียบความคาดหวังต่อสิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรีของความ เป็นมนุษย์ ในกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกันตามตารางที่ 22 พบว่า มีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ .01 จึงได้เปรียบเทียบรายคู่ ตามวิธีของเซฟเฟต่อไปดังตารางที่ 23 พบว่า กลุ่มที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคาดหวังในสิทธิ น้อยกว่ากลุ่มที่มีระดับการศึกษาในระดับอื่น ๆ อย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ส่วนกลุ่มระดับการศึกษาอื่น ๆ มีความคาดหวังในสิทธิไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญ ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ซึ่งหมายความว่าผู้ป่วยที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคาดหวังในสิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ น้อยกว่าผู้ป่วยที่มีการศึกษาในระดับอื่น ๆ

ตารางที่ 24 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยสถิติเอฟ ของความคาดหวังต่อสิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลที่ดีของผู้ป่วย จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	SD	N	F
ไม่ได้รับการศึกษา	8.91	0.30	11	
ประถมศึกษา	8.76	0.56	58	7.70*
มัธยมศึกษา	8.81	0.40	32	
ประกาศนียบัตร/อนุปริญญา	8.89	0.33	9	
ปริญญาตรี	8.93	0.27	14	
สูงกว่าปริญญาตรี	6.00	0	1	

* $p < .01$

ตารางที่ 25 การเปรียบเทียบรายคู่ของความคาดหวังต่อสิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลที่ดีของกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกัน โดยวิธีของเซฟเฟ

ระดับการศึกษา		ประถมศึกษา	มัธยมศึกษา	ประกาศนียบัตร /อนุปริญญา	ไม่ได้รับ การศึกษา	ปริญญาตรี
	\bar{X}	8.76	8.81	8.89	8.91	8.93
สูงกว่าปริญญาตรี	6.00	**	**	**	**	**
ประถมศึกษา	8.76					
มัธยมศึกษา	8.81					
ประกาศนียบัตร/ อนุปริญญา	8.89					
ไม่ได้รับการศึกษา	8.91					
ปริญญาตรี	8.93					

**p < .05

ในการเปรียบเทียบความคาดหวังในสิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลที่ดีของกลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาต่างกัน โดยการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว ดังตารางที่ 24 พบว่ามีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ .01 ซึ่งเมื่อเปรียบเทียบรายคู่ต่อไปตามวิธีของเซฟเฟตามตารางที่ 25 พบว่า กลุ่มตัวอย่างที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรีมีความคาดหวังในสิทธิต่ำกว่า กลุ่มระดับการศึกษาในระดับอื่น อย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ที่ระดับนัยสำคัญ .05 ส่วนกลุ่มตัวอย่างระดับการศึกษาอื่น ๆ มีความคาดหวังไม่แตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญ .05 แสดงว่าผู้ป่วยที่มีระดับการศึกษาสูงกว่าปริญญาตรี มีความคาดหวังต่อสิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลที่ดีน้อยกว่าผู้ป่วยที่มีการศึกษาในระดับอื่น ๆ

ตารางที่ 26 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยสถิติเอฟของการได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิผู้ป่วยโดยรวม จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	SD	N	F
ไม่ได้รับการศึกษา	28.73	5.12	11	
ประถมศึกษา	29.30	3.44	56	1.93
มัธยมศึกษา	31.03	3.94	32	
ประกาศนียบัตร/อนุปริญญา	27.22	3.31	9	
ปริญญาตรี	29.14	3.06	14	
สูงกว่าปริญญาตรี	29.00	0	1	

ตารางที่ 27 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยสถิติเอฟของการได้รับสิทธิที่จะได้รับข้อมูลของกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	SD	N	F
ไม่ได้รับการศึกษา	7.73	2.94	11	
ประถมศึกษา	8.82	1.88	57	1.66
มัธยมศึกษา	9.13	2.22	32	
ประกาศนียบัตร/อนุปริญญา	8.22	2.73	9	
ปริญญาตรี	9.93	1.07	14	
สูงกว่าปริญญาตรี	9.00	0	1	

ตารางที่ 28 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยสถิติเอฟของการได้รับสิทธิที่จะเลือกวิธีการรักษาที่เหมาะสมกับสภาพของตน จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	SD	N	F
ไม่ได้รับการศึกษา	2.00	1.09	11	
ประถมศึกษา	1.59	0.75	58	
มัธยมศึกษา	2.00	0.76	32	2.22
ประกาศนียบัตร/อนุปริญญา	1.33	0.50	9	
ปริญญาตรี	1.50	0.65	14	
สูงกว่าปริญญาตรี	2.00	0	1	

ตารางที่ 29 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยสถิติเอฟของการได้รับสิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	SD	N	F
ไม่ได้รับการศึกษา	11.27	1.49	11	
ประถมศึกษา	11.70	1.18	57	3.30*
มัธยมศึกษา	12.38	1.41	32	
ประกาศนียบัตร/อนุปริญญา	10.78	0.97	9	
ปริญญาตรี	11.21	1.93	14	
สูงกว่าปริญญาตรี	10.00	0	1	

* $p < .01$

ตารางที่ 30 ค่าเฉลี่ย ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยสถิติเอฟของการได้รับสิทธิในการรักษาพยาบาลที่ดี จำแนกตามระดับการศึกษา

ระดับการศึกษา	\bar{X}	SD	N	F
ไม่ได้รับการศึกษา	7.73	1.01	11	
ประถมศึกษา	7.22	1.06	58	2.32
มัธยมศึกษา	7.53	1.08	32	
ประกาศนียบัตร/อนุปริญญา	6.89	1.17	9	
ปริญญาตรี	6.50	1.51	14	
สูงกว่าปริญญาตรี	8.00	0	1	

จากตารางที่ 26 ถึงตารางที่ 28 และตารางที่ 30 แสดงให้เห็นว่าเมื่อเปรียบเทียบการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิของผู้ป่วยโดยรวม สิทธิที่จะได้รับข้อมูล สิทธิที่จะเลือกวิธีการรักษาที่เหมาะสมกับสภาวะของตนและสิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลที่ดี จำแนกตามระดับการศึกษา โดยใช้การวิเคราะห์ความแปรปรวนทางเดียว โดยสถิติเอฟ พบว่า ผู้ป่วยที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกัน ได้รับการปฏิบัติที่เคารพสิทธิไม่ต่างกัน ที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05

ส่วนตารางที่ 29 แสดงถึงว่าเมื่อเปรียบเทียบการได้รับสิทธิที่จะได้รับการรักษาพยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ จำแนกตามระดับการศึกษาแล้ว มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญที่ระดับนัยสำคัญ .01 อย่างไรก็ตามเมื่อเปรียบเทียบรายคู่ต่อไปตามวิธีของเชฟเฟ พบว่า ไม่มีความแตกต่างกันอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับนัยสำคัญทางสถิติ .05 หมายความว่า ผู้ป่วยที่มีระดับการศึกษาแตกต่างกันได้รับการปฏิบัติที่เคารพสิทธิในการรักษาพยาบาลอย่างสมศักดิ์ศรีของความเป็นมนุษย์ไม่แตกต่างกัน

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ผู้ป่วยที่มีระดับการศึกษาที่แตกต่างกัน ได้รับการปฏิบัติที่เคารพในสิทธิผู้ป่วยทั้งโดยรวม และแต่ละด้านไม่แตกต่างกัน