

## บทที่ 4

### บทสรุป

การสำรวจทัศนคติและความคิดเห็นของประชาชนชาวจังหวัดสงขลาครั้งนี้มีข้อสรุปเป็น 3 เรื่องใหญ่ๆ ดังนี้

#### 1. ทัศนคติด้านการเมืองและเศรษฐกิจ

1.1 ทัศนคติเกี่ยวกับการปฏิรูปการเมือง ประชาชนสงขลาส่วนใหญ่เห็นว่า การปฏิรูปการเมืองควรเป็นบทบาทของสภาผู้แทนและวุฒิสภาชุดใหม่

1.2 ทัศนคติเกี่ยวกับผู้ที่มีบทบาท ประชาชนชาวสงขลาส่วนใหญ่เห็นว่า ควรเป็นบทบาทของนักการเมือง โดยภาคประชาชนมีส่วนร่วม

1.3 ทัศนคติเกี่ยวกับการแก้ไขรัฐธรรมนูญนั้น ชาวสงขลาส่วนใหญ่เห็นว่า ควรจัดตั้งองค์กรกลางที่ประกอบด้วยประชาชนทุกกลุ่มอาชีพ ข้าราชการทุกฝ่าย และผู้แทนพรรคการเมืองเป็นผู้ยกร่างแก้ไข

1.4 ทัศนคติเกี่ยวกับเศรษฐกิจ ชาวสงขลาส่วนใหญ่เห็นว่า ควรพัฒนาประเทศโดยใช้ระบบเศรษฐกิจแบบพอเพียงเป็นแนวทาง

#### 2. ทัศนคติเกี่ยวกับบทบาทของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

2.1 ทัศนคติของชาวจังหวัดสงขลาทั้งกลุ่มที่เคยเข้ามาใช้บริการ และไม่เคยเข้ามาใช้บริการ เห็นว่า มหาวิทยาลัยควรเป็นแหล่งให้ความรู้ทางการเมือง สุขภาพ แนวทางการประกอบอาชีพ นำผลวิจัยบริการสู่ชุมชน จัดนิทรรศการทางวิชาการบ่อยๆ ไม่ควรทำเฉพาะเทศกาล สสำรวจเรื่องราวต่างๆ เผยแพร่สู่สังคม โรงพยาบาลของมหาวิทยาลัยควรมีการพัฒนาในด้านต่างๆ อาทิ ด้านอัยศาสตร์ คุณภาพการรักษา และกระบวนการบริการที่สะดวกรวดเร็วขึ้น เปิดคณะวิชาเพิ่มขึ้น รับนักศึกษาเพิ่มขึ้น จัดทำป้ายติด แผนที่ภายในมหาวิทยาลัยมีพื้นที่จอดรถเพิ่มขึ้น มีระบบขนส่งมวลชนภายในมหาวิทยาลัย

2.2 ประชาชนที่อาศัยอยู่ใกล้มหาวิทยาลัยและมีความเป็นชุมชนเมืองสูง ได้แก่ อำเภอหาดใหญ่ และอำเภอเมือง เห็นว่า มหาวิทยาลัยควรจัดโครงการข้างเผือกเพื่อสร้างชื่อเสียงให้มหาวิทยาลัย รณรงค์ให้คนในมหาวิทยาลัยขี่จักรยาน รณรงค์ให้นักศึกษาโดยเฉพาะนักศึกษาแต่งกายสุภาพเรียบร้อย

2.3 ประชาชนที่อาศัยในเขตอำเภอรอบนอกเห็นว่า สถานีวิทยุมอ. ควรขยายเวลาออกอากาศของวิทยุ มอ. โดยเสนอข่าวสารที่เป็นประโยชน์แก่สังคม มหาวิทยาลัยควรจัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ จัดทุนการศึกษาช่วยเหลือเด็กด้อยโอกาส ให้นักศึกษาจัดค่ายอาสาพัฒนา ปรับปรุงสถานที่ที่เหมาะสม การปฏิบัติงานของยามหน้าประตู ควรสุภาพ พูดยาไพเราะ และให้ข่าวสารเกี่ยวกับมหาวิทยาลัยได้

2.4 ทัศนคติเกี่ยวกับบทบาทของมหาวิทยาลัยต่อการปฏิรูปทางการเมืองนั้น ชาวสงขลา ส่วนใหญ่เห็นว่า มหาวิทยาลัยควรจัดทำเอกสารทางวิชาการให้ความรู้เกี่ยวกับการเมืองแก่ประชาชน จัดเวทีให้ความรู้ และการเผยแพร่ผ่านวิทยุ มอ.

### 3. การใช้บริการจากมหาวิทยาลัยและความประทับใจ

3.1 ประชาชนที่เคยใช้บริการจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ชาวสงขลาส่วนใหญ่ร้อยละ 48.0 ใช้บริการจากโรงพยาบาลของมหาวิทยาลัย การใช้บริการด้านอื่นๆ อาทิ ใช้ห้องสมุด คิดเป็นร้อยละ 17.7 รับประทานอาหารในมหาวิทยาลัย ร้อยละ 11.3 ใช้สนามออกกำลังกาย ร้อยละ 7.7 แต่อย่างไรก็ดี การใช้บริการด้านต่างๆ ที่กล่าวมาชาวสงขลามีความประทับใจมาก คิดเป็นร้อยละเพียง 52.6, 51.2, 49.4 และ 52.8 ตามลำดับ

3.2 ส่วนการเข้ามาใช้บริการทางวิชาการด้านอื่นๆ อาทิ การชมงานสัปดาห์วิทยาศาสตร์ ชมนิทรรศการทางวิชาการ ร่วมอบรมสัมมนา การใช้บริการทางวิชาการ ใช้ศูนย์คอมพิวเตอร์ คิดเป็นร้อยละรวมเพียง 7.9 เท่านั้น และในบรรดาบริการเหล่านี้ ชาวสงขลามีความประทับใจมาก คิดเป็นร้อยละ 82.9, 70.4, 71.4, 25.0 และ 80.0 ตามลำดับ

จะเห็นได้ว่าบริการวิชาการรูปแบบต่างๆ ที่ชาวสงขลาเข้ามาใช้บริการจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์นั้น เป็นการให้บริการที่สร้างความประทับใจระดับมากไม่น้อยกว่าร้อยละ 80.0 มีเพียงการจัดสัปดาห์วิทยาศาสตร์ และการให้บริการของศูนย์คอมพิวเตอร์เท่านั้น

3.3 ประชาชนที่ถูกสัมภาษณ์อีกร้อยละ 3.2 และ 0.6 เคยมาเที่ยวงานเกษตร และฟังสถานีวิทยุ มอ. ตามลำดับ ความประทับใจระดับมากคิดเป็นร้อยละ 65.7 และ 50.0 ตามลำดับ

3.4 ผู้ถูกสัมภาษณ์เพียงร้อยละ 0.9 เคยศึกษาในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ เกิดความประทับใจระดับมาก คิดเป็นร้อยละ 84.6