

บทที่ 4

สรุป อภิปรายและเสนอแนะ

4.1 สรุป

ในการวิจัยสำหรับโปรแกรมสำเร็จรูปคลินิกนี้ ครอบคลุมตั้งแต่การทำกรวิเคราะห์ระบบการดำเนินงานในคลินิก จนกระทั่งเสนอระบบการทำงาน ซึ่งนำคอมพิวเตอร์เข้าไปเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการทำงานโดยใช้โปรแกรมสำเร็จรูปนี้ ซึ่งเป็นโปรแกรมที่ผู้ใช้งานไม่จำเป็นต้องมีความลึกซึ้งเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ การใช้งาน ลักษณะเป็นเมนู (Menu driven) แบ่งเป็น 4 ส่วน คือ

- โปรแกรมจัดการเกี่ยวกับระบบช่วยงาน เช่น การติดตั้ง บันทึกที่อยู่ของคลินิก รหัส ชื่อ บริษัท ยา ช่อมแซมข้อมูลที่ไม่สมบูรณ์ เก็บและสำรองข้อมูล
- โปรแกรมจัดการเกี่ยวกับประวัติผู้ป่วย เช่น ปรับปรุง เพิ่มหรือลบข้อมูล
- โปรแกรมควบคุมรายการยาในคลินิก เช่น สั่งซื้อ จ่ายยา รายงาน
- โปรแกรมนัดหมายผู้ป่วย เช่น การนัดหมายผู้ป่วย แก้ไขการนัดดูรายละเอียด
ลบข้อมูล

4.2 อภิปราย

ในการพัฒนาโปรแกรมนี้ ทำการออกแบบขั้นตอนการใช้งาน รูปแบบของจอภาพในการรับข้อมูล แสดงผลลัพธ์ และรูปแบบรายงานถูกกำหนดขึ้นภายใต้ความพอใจและประสบการณ์ของนักวิจัยเอง รวมทั้งการเลือกรหัสภาษาไทยที่เป็นของสมาคมมาตรฐานอุตสาหกรรม (สมอ.) ซึ่งการใช้ภาษาไทยจำเป็นต้องขึ้นอยู่กับโปรแกรมจัดการภาษาไทย (Thai driver)

นอกจากนี้ หลังจากที่โปรแกรมสำเร็จรูปนี้ได้พัฒนาเสร็จแล้วนำไปทดลองติดตั้งทดลองใช้จริงกับคลินิกตัวอย่างในอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา พบว่าส่วนใหญ่แล้วขณะนี้ยังไม่มีการนำไปใช้เลย และได้รับความร่วมมือเป็นอย่างดีจากคลินิกตัวอย่าง ซึ่งคิดว่าผลการวิจัยนี้สามารถนำไปใช้สำหรับคลินิกขนาดเล็กได้

สำหรับปัญหาที่พบในการทำวิจัยครั้งนี้ คือ การเปลี่ยนหัวหน้าโครงการบ่อย ๆ เนื่องจากหัวหน้าโครงการเหล่านี้ต้องไปศึกษาต่อต่างประเทศ ทำให้การดำเนินการวิจัยเป็นไปไม่ค่อยสะดวกเท่าที่ควร ทำให้ผู้วิจัยที่มารับช่วงต่อพบอุปสรรคต่าง ๆ มากมาย เช่น ต้องทำการศึกษาอย่างระมัดระวัง ซึ่งในบางครั้งก็ไม่อาจจะเข้าใจปัญหาได้เป็นอย่างดี ตามเป้าหมายของจุดประสงค์ของหัวหน้าโครงการเดิม

4.3 ข้อเสนอแนะ

1. ในอนาคตสามารถพัฒนาโปรแกรมสำเร็จรูปนี้ไปใช้กับคลัสเตอร์ขนาดใหญ่ได้ รวมทั้งสามารถใช้กับระบบภาษาไทยที่ไม่อิงกับเครื่องคอมพิวเตอร์ได้
2. สามารถนำมาติดต่อกันระหว่างคอมพิวเตอร์ด้วยกันได้ (Data communication) ให้สามารถทำงานได้เพิ่มประสิทธิภาพมากขึ้น