



# การพัฒนาโปรแกรมการสอนมารดาเพื่อการดูแลทารกแรกเกิด ที่ได้รับการส่องไฟรักษาภาวะตัวเหลือง

**Development of Teaching Program for Mothers to Care  
for Neonates Receiving Phototherapy for Jaundice**

โดย

วัฒนา ศรีพจนารถ<sup>1</sup>  
ปริยา แก้วพิมล<sup>2</sup>  
ศิวิตา ชิตามงค์<sup>3</sup>  
นุญพา เชื้อพระมหาณ<sup>4</sup>  
สุทธิศา เจริญสิน<sup>5</sup>

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์  
สัญญาเลขที่ NUR50200200214S

## บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้เป็นการวิจัยเชิงปฏิบัติการที่เน้นการมีส่วนร่วมของพยาบาล ที่ต้องทำงานร่วมกันในการระดมสมองเพื่อค้นหาปัญหาและพัฒนาโปรแกรมการสอนมาตรการคุ้มครองเด็กที่ได้รับการส่งไฟรักษาภาวะตัวเหลือง งานวิจัยนี้มี วัตถุประสงค์เพื่อ : 1) สร้างโปรแกรมการสอนมาตรการเรื่องการคุ้มครองเด็กที่ได้รับการส่งไฟรักษาภาวะตัวเหลือง 2) เปรียบเทียบความพึงพอใจของพยาบาลในการใช้โปรแกรมการสอนเรื่องการคุ้มครองเด็กที่ได้รับการส่งไฟรักษาภาวะตัวเหลืองให้กับมาตรการก่อนและหลังการพัฒนาโปรแกรม 3) เปรียบเทียบความพึงพอใจของมาตรการต่อการสอนเรื่องการคุ้มครองเด็กที่ได้รับการส่งไฟรักษาภาวะตัวเหลืองให้กับมาตรการก่อนและหลังการพัฒนาโปรแกรม และ 4) ศึกษาปัญหาอุปสรรคและความเป็นไปได้ในการใช้โปรแกรมการสอนเรื่องการคุ้มครองเด็กที่ได้รับการส่งไฟรักษาภาวะตัวเหลืองให้กับมาตรการ

การดำเนินการวิจัยมี 4 ขั้นตอน ได้แก่ 1) การประเมินและวางแผนร่วมกันสร้างโปรแกรมการสอน 2) การปฏิบัติการนำโปรแกรมการสอนที่ได้มาสอน 3) ปรับปรุงโปรแกรมการสอน และ 4) การติดตามและประเมินผลโปรแกรมการสอน กลุ่มตัวอย่าง เป็นพยาบาลที่ปฏิบัติงานในหอผู้ป่วยสูติกรรมของโรงพยาบาลแห่งหนึ่งในจังหวัดสงขลา จำนวน 21 คน และมาตรการที่คุ้มครองเด็กที่ตัวเหลืองจำนวน 50 คน การเก็บข้อมูลใช้แบบสัมภาษณ์เจาะลึก การสนทนากลุ่มและแบบสอบถาม ความพึงพอใจของพยาบาลในการใช้โปรแกรมการสอน

ผลการวิจัยพบว่า 1) การพัฒนาโปรแกรมการสอนมาตรการคุ้มครองเด็กที่ได้รับการส่งไฟรักษาภาวะตัวเหลือง ประกอบด้วย 5 กิจกรรม 2) ความพึงพอใจของพยาบาลในการใช้โปรแกรมการสอนให้กับมาตรการก่อนและหลังพัฒนาโปรแกรมการสอนมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p=.000$ ) 3) ความพึงพอใจของมาตรการต่อการสอนก่อนและหลังการพัฒนาโปรแกรมมีความแตกต่างอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ ( $p=.000$ ) และ 4) ปัญหาอุปสรรคในการใช้โปรแกรมการสอนพบว่า พยาบาลมีภาระงานมาก เร่งรีบและการสื่อสารที่เป็นพม่าหรืออมญ

ผลการวิจัยนี้แสดงให้เห็นว่า โปรแกรมการสอนมาตรการคุ้มครองเด็กที่ได้รับการส่งไฟรักษาภาวะตัวเหลืองที่สร้างขึ้นทำให้พยาบาลมีการเปลี่ยนแปลงการสอนที่ดีขึ้น มีการสร้างนวัตกรรมการบันทึกข้อมูลของตารางที่ส่งไฟรักษาภาวะตัวเหลือง คำสำคัญ : การพัฒนาศักยภาพ ตารางแรกเกิด การส่งไฟรักษา ภาวะตัวเหลือง การสอนมาตรการ

## Abstract

This participatory action research was aimed to get nurses involved in brainstorming to identify problems and develop a teaching program for mothers to care for neonates receiving phototherapy for jaundice. The objectives of the study were 1) to develop a teaching program for mothers to care for neonates having phototherapy for jaundice; 2) to compare nurses' satisfaction before and after using the teaching program; 3) to compare mothers' satisfaction before and after using the teaching program; and 4) to study the problems and feasibility of the teaching program.

The research processes included: 1) assessing and planning to develop a teaching program; 2) implementing the teaching program; 3) revising the teaching program; and 4) monitoring and evaluating the teaching program. Participants consisted of 21 nurses who worked in postpartum units of a hospital in Songkla province and 50 mothers who cared for their neonates receiving phototherapy for jaundice. In-depth interviews, focus group, participant observation and questionnaires were used to gather data.

The findings showed the development of the teaching program consisted of five activities: preparing for teaching, instructing together with demonstrating, showing VCD to review the instruction, assessing the phototherapy and supervising and evaluating mothers. The nurses' satisfaction before and after using the teaching program were significantly different ( $p=.000$ ) while there was also a statistically significant difference in the mothers' satisfaction before and after using the program ( $p=.000$ ). However, the nurses' overload, urgent tasks and difficulty in communicating with Burmese or Mon mothers were the obstacles to the use of teaching program.

In conclusion, the teaching program resulted in an improvement of the nurses' teaching and an innovation of recording information of practice in caring for jaundiced neonates receiving phototherapy.

**Keywords:** competency development, neonates, phototherapy, jaundice, mother instruction