

สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ.....	(2)
ABSTRACT.....	(3)
กิตติกรรมประกาศ.....	(4)
สารบัญ.....	(5)
สารบัญตาราง.....	(7)
สารบัญแผนภาพ.....	(9)
สารบัญแผนภูมิ.....	(10)

บทที่ 1

บทนำ

ความเป็นมาและความสำคัญของปัญหา.....	1
วัตถุประสงค์ของการศึกษาวิจัย.....	2
ขอบเขตของการศึกษาวิจัย.....	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ.....	3
นิยามศัพท์.....	3

บทที่ 2

แนวคิด ทฤษฎีและผลงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง

แนวคิดเกี่ยวกับการบริหาร.....	5
ความหมายของการบริหาร.....	5
ทรัพยากรการบริหาร.....	6
กระบวนการบริหาร.....	6
การบริหารจัดการในระดับอุดมศึกษา.....	9
แนวคิดเกี่ยวกับองค์กร.....	10
ความหมายขององค์กร.....	10
ทฤษฎีองค์กร.....	11
องค์ประกอบขององค์กร.....	12
การจัดองค์กร.....	13
การเปลี่ยนแปลงองค์กร.....	15
ประสิทธิผลขององค์กร.....	18

สารบัญ (ต่อ)

	หน้า
แนวคิดเกี่ยวกับการพัฒนาองค์กร.....	20
ความหมายของการพัฒนาองค์กร.....	21
ความสำคัญและความจำเป็นในการพัฒนาองค์กร.....	22
งานวิจัยที่เกี่ยวข้อง.....	23
กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	28
บทที่ 3	
วิธีดำเนินการวิจัย	
ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง.....	29
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล.....	30
การสร้างเครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย.....	30
การเก็บรวบรวมข้อมูล.....	31
การวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
สถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	31
บทที่ 4	
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	
สัญลักษณ์และอักษรย่อที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
ผลการวิเคราะห์ข้อมูล.....	33
บทที่ 5	
สรุปผลการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ	
สรุปผลการวิจัย.....	48
อภิปรายผล.....	54
ข้อเสนอแนะ.....	61
บรรณานุกรม.....	63
ภาคผนวก.....	66
ประวัติผู้วิจัย.....	84

สารบัญตาราง

ตาราง		หน้า
1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสังกัดที่บุคลากรปฏิบัติงาน.....	29
2	แสดงจำนวนและร้อยละของผู้ตอบแบบสอบถาม จำแนกตามลักษณะส่วนบุคคล.....	34
3	แสดงสภาพการบริหารงาน โครงสร้าง ด้านสายการบังคับบัญชา ตามความคิดเห็นของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	36
4	แสดงสภาพการบริหารงาน โครงสร้าง ด้านกฎระเบียบข้อบังคับในการทำงาน ตามความคิดเห็นของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	37
5	แสดงสภาพการบริหารงาน โครงสร้าง ด้านการประสานงาน ตามความคิดเห็นของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	37
6	แสดงสภาพการบริหารงาน โครงสร้าง ด้านอำนาจหน้าที่ความรับผิดชอบ ตามความคิดเห็นของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	38
7	แสดงสภาพการบริหารงาน โครงสร้าง ด้านการติดต่อสื่อสาร ตามความคิดเห็นของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	38
8	แสดงสภาพการบริหารงานเทคโนโลยี ด้านเครื่องมือและอุปกรณ์ ตามความคิดเห็นของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	39
9	แสดงสภาพการบริหารงานเทคโนโลยี ด้านกระบวนการและวิธีปฏิบัติงาน ตามความคิดเห็นของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	40
10	แสดงสภาพการบริหารงานเทคโนโลยี ด้านความรู้และวิทยาการ ตามความคิดเห็นของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	40

สารบัญตาราง (ต่อ)

ตาราง		หน้า
11	แสดงสภาพการบริหารงานบุคลากร ด้านการอบรมและพัฒนา ตามความคิดเห็นของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	41
12	แสดงสภาพการบริหารงานบุคลากร ด้านความยึดมั่นผูกพันในองค์กร ตามความคิดเห็นของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	42
13	แสดงสภาพการบริหารงานบุคลากร ด้านความก้าวหน้าในสายงาน ตามความคิดเห็นของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	42
14	แสดงสภาพการบริหารงานบุคลากร ด้านทัศนคติต่อการบริหารงาน ตามความคิดเห็นของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำแนกเป็นรายชื่อ.....	43
15	แสดงสภาพการบริหารงานด้าน โครงสร้าง เทคโนโลยี และบุคลากร ตามความคิดเห็นของบุคลากรคณะทันตแพทยศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำแนกเป็นด้าน.....	44

สารบัญแผนภาพ

แผนภาพ		หน้า
1	โครงสร้างการเปลี่ยนแปลง.....	16
2	การเปลี่ยนแปลงองค์การ.....	16
3	ความสัมพันธ์ของระบบย่อยเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงองค์การ.....	17
4	ปัจจัยที่มีผลต่อความมีประสิทธิภาพขององค์การ.....	19
5	กรอบแนวคิดในการวิจัย.....	28

สารบัญแผนภูมิ

แผนภูมิ

1

โครงสร้างการบริหารงานคณะทันตแพทยศาสตร์

มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.....

หน้า

27