

บทคัดย่อ

ในการวิจัยเรื่องนี้มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษาระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในภาคใต้ และเพื่อศึกษาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลของเทศบาลในภาคใต้ กลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ ผู้บริหารและพนักงานเทศบาลในจังหวัดกระบี่ นครศรีธรรมราช สงขลา และสตูล จำนวน 368 คน เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามและได้รับแบบสอบถามกลับคืนมาจำนวน 336 ชุด คิดเป็นร้อยละ 91.03 การวิเคราะห์ข้อมูลได้ใช้สถิติร้อยละ (Percentage) ค่าเฉลี่ย (Mean) ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าไค-สแควร์ (Chi-square) ผลการศึกษาพบว่า

1. ผู้ตอบแบบสอบถามส่วนใหญ่เป็นเพศหญิง มีอายุ 31-40 ปี สำเร็จการศึกษาระดับปริญญาตรี มีสถานภาพสมรส เป็นพนักงานเทศบาล มีระยะเวลาการปฏิบัติงานไม่เกิน 10 ปี มีรายได้ต่อเดือน 6,000-12,000 บาท และสังกัดเทศบาลขนาดกลาง
2. ระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลของเทศบาลโดยภาพรวมอยู่ในระดับปานกลาง
 - 2.1 ด้านโครงสร้างคณะกรรมการพนักงานส่วนท้องถิ่น (ก.อ., ก.กลาง, ก.จังหวัด) อยู่ในระดับปานกลาง
 - 2.2 ด้านการกำหนดตำแหน่ง (PC) อยู่ในระดับปานกลาง
 - 2.3 ด้านการสรรหาและคัดเลือกอยู่ในระดับปานกลาง
 - 2.4 ด้านการบรรจุแต่งตั้งอยู่ในระดับปานกลาง
 - 2.5 ด้านการโอนย้ายอยู่ในระดับมาก
 - 2.6 ด้านการเลื่อนตำแหน่งอยู่ในระดับปานกลาง
 - 2.7 ด้านการเพิ่มพูนประสิทธิภาพและเสริมสร้างแรงจูงใจในการปฏิบัติราชการอยู่ในระดับปานกลาง
 - 2.8 ด้านการประเมินผลการปฏิบัติงานอยู่ในระดับปานกลาง
 - 2.9 ด้านอัตราเงินเดือนและผลประโยชน์ตอบแทนอยู่ในระดับปานกลาง
 - 2.10 ด้านการดำเนินการทางวินัย การอุทธรณ์ และการร้องทุกข์อยู่ในระดับปานกลาง
 - 2.11 ด้านการออกจากราชการอยู่ในระดับปานกลาง

3. ผลการหาความสัมพันธ์ระหว่างปัจจัยส่วนบุคคลกับระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลของเทศบาล

3.1 อายุ และระยะเวลาในการปฏิบัติงาน มีความสัมพันธ์กับระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.2 เพศ ระดับการศึกษา และสถานภาพ สมรส ตำแหน่ง รายได้ต่อเดือน และขนาดของเทศบาลที่สังกัด ไม่มีความสัมพันธ์กับระดับปัญหาการบริหารงานบุคคลอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

Abstract

The objectives of this study were to study the levels of problems in personnel administration of municipalities in Southern Thailand and to investigate the relationship between the demographic data and the levels of problems in personnel administration of municipalities in Southern Thailand. The samples of this study were 368 cases. 336 copies or 91.03 percent of questionnaires used in collecting the data were returned. The data were analyzed using descriptive statistics : percentage, mean, standard deviation and chi-square. The study revealed that

1. Most of respondents were female, in the age range of 31 – 34 years old, with a bachelor's degree, married, municipal staffs, having worked with a municipality not more than 10 years, with an income between 6,000 – 12,000 Baht per month and were attaches to a middle municipality.

2. The overall levels of problems in personnel administration of municipalities were moderate. The levels of problems for each aspect were as follows :

2.1 The local staffs committee's structure was moderate.

2.2 Position Classification was moderate.

2.3 Recruitment and selection was moderate.

2.4 Placement was moderate

2.5 Transfer was very much.

2.6 Promotion was moderate

2.7 Increasing efficiency and in promoting incentives for working in bureaucracy was moderate.

2.8 Performance evaluation was moderate.

2.9 Salary and benefit was moderate

2.10 Discipline action, appeals and grievance was moderate.

2.11 Seperation was moderate.

3. The results of the relation between the demographic data and the levels of problems in personnel administration of municipalities in Southern Thailand.

3.1 Age and length of service time with the municipality was a statistically significant at the level .05 in the problems of personnel administration

3.2 Gender, levels of education, marital status, position, monthly income, and the size of municipality was not a statistically significant at the level .05 in the problems of personnel administration.