

บทคัดย่อ

KnowledgeVolution เป็นระบบการจัดการความรู้ระดับองค์กร (Open-Source Web-Based Enterprise Knowledge Management System) ชั้นแรกของประเทศไทย พัฒนาขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างสรรค์งานนวัตกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่ยั่งยืนและมีประสิทธิภาพสูงที่นำมาสนับสนุนกระบวนการจัดการความรู้ที่นำไปใช้ได้จริงทั้งในประเทศไทยและประเทศต่างๆ ทั่วโลก KnowledgeVolution ถูกพัฒนาขึ้นมาเป็นซอฟต์แวร์ระบบที่เผยแพร่รหัสต้นฉบับ (Source Code) หรือที่เรียกกันโดยทั่วไปว่า Open-Source

KnowledgeVolution มีความสามารถที่หลากหลาย เช่น blog, WYSIWYG text editor, photo & file sharing, planet, ask-me, bookmark, portal, dashboard, spam protection, comment, tag, redirect URLs และ visitor statistics เพื่อเป็นคลังความรู้และเพื่อตอบสนองกิจกรรมการจัดการความรู้ ซึ่งเน้นที่การบันทึกความรู้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การจัดหมวดหมู่ความรู้ การค้นหาความรู้ การสร้างแผนที่ความรู้ และการสร้างเครือข่ายของกลุ่มผู้ชำนาญการในด้านต่างๆ หรือ กลุ่มคนที่มีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมต่อกัน

เว็บไซต์ที่นำเอาระบบ KnowledgeVolution ไปใช้ในปัจจุบันมีหลากหลาย เช่น GotoKnow.org, Researchers.in.th, Learners.in.th, Voluteers.in.th และ Share.psu.ac.th และยังมีหลายองค์กรที่สนใจนำระบบ KnowledgeVolution ไปติดตั้งบน Intranet และ Internet ด้วย

ความสำเร็จของการพัฒนาระบบ KnowledgeVolution นั้นเกิดจากการใช้หลักการของการพัฒนาระบบแบบ User-Centered Agile System Development (UASD) ซึ่งช่วยสร้างประสิทธิภาพของระบบ และสร้างความพึงพอใจให้แก่ผู้ใช้ได้อย่างดี อีกทั้งสามารถพัฒนาระบบได้อย่างรวดเร็วและปรับปรุงส่วนต่างๆ ของระบบได้อย่างทันที่ตามความต้องการของผู้ใช้

คำหลัก: Knowledge management system, Blog, Social network, Community of Practice, Folksonomy, Web service, Web 2.0, Agile system development, User-centered system development

Abstract

KnowledgeVolution is Thailand's the first open-source web-based enterprise knowledge management system. Serving knowledge management purposes, it is an innovative, effective and sustainable knowledge management system available for all Thais and world-wide users. It is open-source software in which its source code is disclosed to the public.

Its features include WYSIWYG text editor, photo & file sharing, planet, ask-me, bookmark, portal, dashboard, spam protection, comment, tag, redirect URLs and visitor statistics. Such features aim to support knowledge repository creation and other knowledge management processes such as knowledge posting, knowledge sharing, knowledge categorizing, knowledge searching, knowledge mapping and social networking.

Currently, websites that are operated using KnowledgeVolution are GotoKnow.org, Researchers.in.th, Learners.in.th, Volunteers.in.th and Share.psu.ac.th. More organizations show their interests in employing KnowledgeVolution on either their intranets or Internet.

The success of KnowledgeVolution is on a basis of implementing the concept of User-Centered Agile System Development (UASD). This encourages system effectiveness, high user satisfaction and supports prompt system development according to user feedbacks.

Keywords: Knowledge management system, Blog, Social network, Community of Practice, Folksonomy, Web service, Web 2.0, Agile system development, User-centered system development