

Executive Summary

โครงการระบบจัดการองค์ความรู้ที่เน้นผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง พัฒนาระบบโครงสร้างเว็บเซอร์วิสแบบอยู่บนพื้นฐานของการมีส่วนร่วมของชุมชน ภายใต้ชื่อเรียกว่า KnowledgeVolution ได้ถูกพัฒนาขึ้นภายใต้การสนับสนุนทุนวิจัยจากกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) ตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2548 ถึง 31 พฤษภาคม 2550 นำทีมพัฒนาโดย ผศ.ดร.ชัชชัย ปิยะวัฒน์ และ ดร.จันทวรรณ ปิยะวัฒน์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

KnowledgeVolution ถือได้ว่าเป็นระบบการจัดการความรู้ระดับองค์กร (Open-Source Web-Based Enterprise Knowledge Management System) ชั้นแรกของประเทศไทย ซึ่งพัฒนาขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการสร้างสรรค์งานนวัตกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่ยั่งยืนและมีประสิทธิภาพสูงที่นำมาสนับสนุนกระบวนการจัดการความรู้ที่นำไปใช้ได้จริงทั้งในประเทศไทยและประเทศต่างๆ ทั่วโลก KnowledgeVolution ถูกพัฒนาขึ้นมาเป็นซอฟต์แวร์ระบบที่เผยแพร่รหัสต้นฉบับ (Source Code) หรือที่เรียกกันโดยทั่วไปว่า Open-Source ให้ผู้ที่สนใจไม่ว่าจะเป็นองค์กรใดๆ สามารถดาวน์โหลดไปใช้ติดตั้งทั้งได้ทั้งในเครือข่ายแบบ Intranet หรือ Internet ได้โดยไม่มีค่าใช้จ่ายที่ <http://KnowledgeVolution.org> โดยระบบนี้เป็นลิขสิทธิ์แบบ GPL (General Public License) นั่นคือสามารถนำไปใช้ได้ และร่วมช่วยกันพัฒนาได้ แต่พัฒนาการใดๆ ที่เกิดขึ้นบนพื้นฐานของซอฟต์แวร์นี้จะต้องเผยแพร่ด้วยลิขสิทธิ์แบบ GPL ด้วยเช่นกัน และผู้เป็นเจ้าของลิขสิทธิ์ (Copyright Holders) ของซอฟต์แวร์ KnowledgeVolution คือ สกว. สคส. ม.สงขลานครินทร์ และผู้พัฒนาหลัก คือ ดร.จันทวรรณ ปิยะวัฒน์ และ ผศ.ดร.ชัชชัย ปิยะวัฒน์

KnowledgeVolution มีความสามารถที่หลากหลาย เช่น blog, WYSIWYG text editor, photo & file sharing, planet, ask-me, bookmark, portal, dashboard, spam protection, comment, tag, redirect URLs และ visitor statistics เพื่อเป็นคลังความรู้และเพื่อตอบสนองกิจกรรมการจัดการความรู้ ซึ่งเน้นที่การบันทึกความรู้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การจัดหมวดหมู่ความรู้ การค้นหาความรู้ การสร้างแผนทความรู้ และ การสร้างเครือข่ายของกลุ่มผู้ชำนาญการในด้านต่างๆ หรือ กลุ่มคนที่มีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมต่อกัน

การพัฒนา KnowledgeVolution ซึ่งในปัจจุบันแม้ทุนสนับสนุนวิจัยพัฒนาจะสิ้นสุดลงแล้ว แต่การพัฒนาและการใช้งานจริงก็ยังคงเป็นไปอย่างต่อเนื่อง เนื่องจาก KnowledgeVolution ประสบความสำเร็จอย่างมากในการนำไปใช้งานกับเว็บไซต์ที่มีจำนวนการเข้าใช้จำนวนมาก

องค์กรที่นำเอาระบบ KnowledgeVolution ไปใช้ในปัจจุบัน ได้แก่ 1) เว็บไซต์ GotoKnow.org สนับสนุนโดย สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.) เพื่อเน้นให้คนทำงานได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ตามกระบวนการจัดการความรู้ 2) เว็บไซต์ Researchers.in.th สนับสนุนโดย สำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) เพื่อให้นักวิจัย สกว. และ นักวิจัยทั่วประเทศไทยได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้เรื่องราวงานวิจัย 3) เว็บไซต์ Learners.in.th แยกตัวมาจาก GotoKnow.org เพื่อเป็นระบบบล็อกเพื่อการเรียน

การสอนระดับประเทศ และยังเน้นการเป็นชุมชนของคนรุ่นใหม่ให้ได้มีการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ชีวิตและเรื่องราวที่น่าสนใจ 4) เว็บไซต์ Volunteers.in.th สนับสนุนโดย ศูนย์คุณธรรม เพื่อเน้นกลุ่มผู้ทำงานเพื่อสังคมได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานเพื่อสังคมในแง่มุมต่างๆ อีกทั้งยังสามารถช่วยสร้างเครือข่ายให้แก่ผู้ที่อาสาทำงานช่วยเหลือสังคมให้เพิ่มขึ้นอีกด้วย 5) เว็บไซต์ Share.psu.ac.th ภาควิชาการดูแลของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (ม.อ.) โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นศูนย์กลางของบุคคลากร ม.อ. ได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้

นอกจากนี้ยังมีองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนที่เตรียมนำเอาระบบ KnowledgeVolution ไปลงในวงเครือข่าย Intranet ในองค์กร เพื่อใช้เครื่องมืออำนวยความสะดวกในการจัดการความรู้ขององค์กรในด้านต่างๆ เช่น ด้านงานประกันคุณภาพ หรือ ด้านงานวิจัย เป็นต้น อันได้แก่ มหาวิทยาลัยนเรศวร มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยขอนแก่น การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย สำนักงานปลัดกระทรวง มหาวิทยาลัยสงฆ์ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี และ NECTEC เป็นต้น

=