

## บทที่ 1 ความสำคัญของปัญหาและวัตถุประสงค์

### 1. ความสำคัญของปัญหา

การจัดการความรู้มีกระบวนการขั้นตอนในการดำเนินการหลากหลายอย่าง เช่น กระบวนการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ กระบวนการบันทึกเรื่องเล่า กระบวนการสร้างเครือข่ายชุมชนแนวปฏิบัติ กระบวนการค้นหาและเชื่อมโยงผู้เชี่ยวชาญและความรู้เข้าด้วยกัน กระบวนการสร้างคลังความรู้ กระบวนการเผยแพร่ความรู้ กระบวนการสังเคราะห์แก่นความรู้ กระบวนการประเมินคุณภาพของการจัดการความรู้ เป็นต้น กระบวนการเหล่านี้บ้างก็ไม่มี ความจำเป็นในการนำเอาเทคโนโลยีเข้าช่วย บ้างก็มีความซับซ้อนอย่างมากถึงขนาดจำเป็นต้องใช้เทคโนโลยีที่มีประสิทธิภาพสูงอย่างมาก แต่อย่างไรก็ตาม การขับเคลื่อนการจัดการความรู้เพื่อสุขภาวะทางปัญญาในระดับประเทศนั้นมีความจำเป็นอย่างยิ่งที่จะต้องพัฒนาสรรค์สร้างและนำเอานวัตกรรมด้านเทคโนโลยีสารสนเทศมาใช้ในทุกกระบวนการของการจัดการความรู้อย่างเร่งด่วน

ในการนี้ช่วงระยะเวลาตั้งแต่ 1 มิถุนายน 2548 ถึง 31 พฤษภาคม 2550 ทางสำนักงานกองทุนสนับสนุนการวิจัย (สกว.) ได้สนับสนุนทุนพัฒนานวัตกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศเพื่อการจัดการความรู้ขึ้นมา อันได้แก่ ระบบจัดการองค์ความรู้ที่เน้นผู้ใช้เป็นศูนย์กลาง พัฒนาระบบโครงสร้างเวปเซอร์วิสแบบอยู่บนพื้นฐานของการมีส่วนร่วมของชุมชน ภายใต้ชื่อเรียกว่า **KnowledgeVolution** (<http://KnowledgeVolution.org>) ซึ่งนำทีมพัฒนาโดย ผศ.ดร.ชัชชัย ปิยะวัฒน์ และ ดร.จันทวรรณ ปิยะวัฒน์ คณะวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

### 2. วัตถุประสงค์

โครงการนี้มีวัตถุประสงค์หลักดังต่อไปนี้ คือ

- สร้างสรรค์งานนวัตกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่ยั่งยืนและมีประสิทธิภาพสูงที่นำมาสนับสนุนกระบวนการจัดการความรู้
- พัฒนานวัตกรรมทางเทคโนโลยีสารสนเทศที่เน้นหลักการของ Open-source เพื่อให้ประเทศไทยได้มีแนวทางการปฏิบัติที่ดี (Best practices) และมีทรัพย์สินทางปัญญาด้านเทคโนโลยีสารสนเทศที่สามารถนำไปเผยแพร่ได้ทั่วประเทศไทยและทั่วโลก
- นำนวัตกรรมที่พัฒนาขึ้นเผยแพร่และให้เกิดการใช้งานได้จริง