

บทที่ 4 การนำระบบ KnowledgeVolution ไปใช้ประโยชน์ต่อชุมชน

1. GotoKnow.org

องค์กรที่นำเอาระบบ KnowledgeVolution ไปใช้ในปัจจุบัน คือ สถาบันส่งเสริมการจัดการความรู้เพื่อสังคม (สคส.) โดยได้นำไปติดตั้งในเว็บไซต์ GotoKnow.org (The Gateway of Thailand's Online Knowledge Management) ทำให้หน่วยงานต่างๆ โดยเฉพาะหน่วยงานราชการของไทย ได้มีสถานที่เสมือนเพื่อตอบสนองกิจกรรมการจัดการความรู้ได้อย่างเต็มรูปแบบ โดยเน้นที่การบันทึกความรู้ลงขุมความรู้ การแลกเปลี่ยนเรียนรู้ การจัดหมวดหมู่ความรู้ การค้นหาความรู้ การสร้างแผนที่ความรู้ และการสร้างเครือข่ายของกลุ่มผู้ช้านาญการในด้านต่างๆ หรือ กลุ่มคนที่มีปฏิสัมพันธ์ทางสังคมต่อกัน และข้อมูลสถิติการใช้งานเกี่ยวข้องกับ Gotoknow.org เมื่อวันที่ 23 กรกฎาคม 2550 จากการนับข้อมูลทางฐานข้อมูลออนไลน์ของ Gotoknow.org พบว่า จำนวนผู้ใช้งานทั้งหมด 27,424 คน จำนวนบล็อกทั้งหมด 21,566 บล็อก จำนวนแพลนเน็ตทั้งหมด 7,658 แพลนเน็ต จำนวนบันทึกทั้งหมด 105,398 บันทึก และข้อมูลจาก Truehits ได้แสดงข้อมูลว่า Gotoknow.org อยู่ในอันดับที่ 50 จากเว็บไซต์ทั้งหมดของประเทศไทยที่ได้ลงทะเบียนไว้กับทาง Truehits (แหล่งข้อมูลจาก <http://truehits.net/stat.php?login=gotoknow>) และในประเภทเว็บการศึกษา Gotoknow.org อยู่ในอันดับที่ 2 แหล่งข้อมูลจาก (<http://education.truehits.net>)

The screenshot shows the GotoKnow.org homepage. At the top, there is a banner for the "National Knowledge Management Day" (วันความรู้แห่งชาติ) from July 13-15, 2007. Below the banner, there are several boxes: one for news (การเผยแพร่ข่าวสาร), one for events (กิจกรรม), and one for user statistics (KM ภูมิภาค ครั้งที่ 1 28-29 ก.ค. 2550). On the right side, there is a sidebar with links for "สมุด" (Journal), "บล็อก" (Blog), "กระทู้" (Topic), and "ผู้ใช้งานใหม่" (New users). At the bottom, there are links for "ผู้ดูแลระบบ" (System administrator), "ผู้ดูแลห้องเรียน" (Classroom administrator), "ผู้ดูแลห้องเรียน" (Classroom administrator), and "ผู้ดูแลห้องเรียน" (Classroom administrator).

2. Researchers.in.th

นอกจากนี้ สาว. ได้เริ่มให้บริการเว็บไซต์ชื่อว่า Researchers in Thailand (Researchers.in.th) โดยติดตั้ง KnowledgeVolution เช่นกัน เพื่อวัดถุประสงค์ของการติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ของกลุ่มนักวิจัยไทยที่ได้รับทุนจาก สาว. และนักวิจัยทั่วไทย โดยสถิติเกี่ยวกับการใช้งาน Researchers.in.th ณ วันที่ 17 กรกฎาคม 2550 Researchers.in.th อยู่ในอันดับที่ 624 (แหล่งข้อมูลจาก <http://truehits.net/stat.php?login=researchers>) และในประเภทเว็บการศึกษา Researchers.in.th อยู่ในอันดับที่ 39 แหล่งข้อมูลจาก (<http://education.truehits.net/>)

The screenshot shows the homepage of Researchers.in.th. At the top, there's a banner with the text "New Look" and "เมนูใหม่ ใช้ง่ายกว่าเดิม". Below the banner, there's a large graphic featuring silhouettes of people and the text "สค. RESEARCHERS.IN.TH". On the left side, there's a sidebar with links for "Recent Posts" (including a post by "fisher folk landscape" about "เมืองโบราณในประเทศไทย") and "Recent Pages" (including a page by "Research Grants" about "ประกาศผลการคัดเลือกผู้เข้ารอบชิงชนะเลิศ ประจำปี 2551"). The main content area has sections for "Users", "Blogs", "File Cabinets", "Questions", and "Others". The "Blogs" section is currently active, showing links for "All Posts", "All Commented Posts", "Random Posts", and "All Blogs". The "Questions" section also lists "All Questions", "All Commented Questions", and "Random Questions". The "Others" section includes links for "All Planets" and "All Bookmarks".

Researchers.in.th

3. Learners.in.th

ส่วน Learners in Thailand (Learners.in.th) เป็นอีกเว็บไซต์ที่เพิ่งแตกตัวมาจากการของ GotoKnow มีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นระบบล็อกเพื่อการเรียนการสอน ครูอาจารย์นักเรียนนิสิตนักศึกษาในทุกระดับทั้งมัธยม ปริญญาตรี ปริญญาโท สามารถใช้ระบบนี้เพื่อการเรียนการสอนในรายวิชาอย่างเต็มที่ ไม่ว่าจะเป็นการให้นักศึกษาเปิดบล็อกเพื่อส่งงานการบ้านต่างๆ หรือเพื่อแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่างนักศึกษากับครูอาจารย์ เป็นต้น ทีมงานตั้งใจว่าจะพัฒนา KnowledgeVolution ให้มีความสามารถในการสนับสนุนด้านการเรียนการสอนเพิ่มขึ้นด้วย และพร้อมจะทำ Learners.in.th ให้เป็น E-learning Destination ของไทย โดยสถิติเกี่ยวกับการใช้งาน Learners.in.th ณ วันที่ 6 สิงหาคม 2550 ขณะนี้ Learners.in.th อยู่

ในอันดับที่ 123 (แหล่งข้อมูลจาก <http://truehits.net/stat.php?login=Learners>) และในประเภทเว็บการศึกษา Learners.in.th อยู่ในอันดับที่ 5 แหล่งข้อมูลจาก (<http://education.truehits.net/>)

The screenshot shows the homepage of Learners.in.th. At the top, there's a navigation bar with links for 'Home', 'Search', and 'Log In'. Below the header is a large banner for 'BLOG = PORTFOLIO' with the text 'เปลี่ยนบล็อกให้เป็นพอร์ต폴ิโอ' and 'บันทึกเป็นผลงานมืออาชีวะในการเรียนรู้'. To the right of the banner is a sidebar with sections for 'ภาษาไทย' (Thai Language), 'บทความ' (Articles), 'หัวข้อ' (Topics), 'ไฟล์เอกสาร' (Documents), 'คำค้น' (Search), and 'ผู้เข้าชม' (Visitors). The main content area features a 'WE' logo and text about the website's mission to help students learn English through writing. There are also links to 'Series 1', 'Series 2', and 'Series 3'.

Learners.in.th

4. Volunteers.in.th

เว็บไซต์ Volunteers in Thailand (Volunteers.in.th) ภายใต้การสนับสนุนของศูนย์คุณธรรม ซึ่งเป็นเว็บไซต์ล่าสุดที่ได้ติดตั้ง KnowledgeVolution โดยต้องการให้กลุ่มผู้ที่ทำงานเพื่อสังคมได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้ประสบการณ์การทำงานเพื่อสังคมในแง่มุมต่างๆ อีกทั้งยังสามารถช่วยสร้างเครือข่ายให้แก่ผู้ที่อาสาทำงานช่วยเหลือสังคมให้เพิ่มขึ้นอีกด้วย

The screenshot shows the homepage of the Volunteers.in.th website. At the top, there's a navigation bar with icons for home, search, and user login. Below the header is a large banner containing several small photographs of people in various settings. To the right of the banner, there's a sidebar with the following sections:

- สมัครสมาชิก**
 - ลูกค้าเดิม
- บล็อก (สบุน)**
 - บล็อกทั่วไป
 - บล็อกที่ใช้ในงานบริการ
 - บล็อกของตน
 - บล็อก (สบุน) ของบุคคล
- ไฟล์รีซอร์สนิยม**
 - ไฟล์ทั่วไป
 - ไฟล์ที่ใช้ในงานบริการ
 - ไฟล์ของบุคคล
- ศึกษา**
 - คู่มือทั่วไป
 - คู่มือที่ใช้ในงานบริการ
 - คู่มือของบุคคล
- อื่นๆ**
 - บทความ (งานศิลป์) ทั่วไป
 - เรื่องราวทั่วไป
 - บทความของบุคคล

The main content area includes a title 'Announcements and Tutorials for Volunteers.in.th' and a list of recent posts or announcements.

Volunteers.in.th

5. Share.psu.ac.th

เว็บไซต์ share.psu.ac.th การได้การดูแลของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้รับการติดตั้งระบบ KnowledgeVolution โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อเป็นศูนย์กลางของบุคคลากรในมหาวิทยาลัยได้แลกเปลี่ยนเรียนรู้damการกระบวนการจัดการความรู้

และนอกจากนี้ยังมีองค์กรทั้งภาครัฐและเอกชนที่เตรียมนำเอาระบบ KnowledgeVolution ไปลงในเครือข่าย Intranet ในองค์กร เพื่อใช้เครื่องมืออำนวยความสะดวกในการจัดการความรู้ขององค์กรในด้านต่างๆ เช่น ด้านงานประกันคุณภาพ หรือ ด้านงานวิจัย เป็นต้น อันได้แก่ มหาวิทยาลัยนเรศวร มหาวิทยาลัยมหิดล มหาวิทยาลัยขอนแก่น การไฟฟ้าฝ่ายผลิตแห่งประเทศไทย สำนักงานปลัดกระทรวง มหาวิทยาลัยสงข์ กระทรวงวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี NECTEC เป็นต้น (ดูรายนามองค์กรได้ที่ <http://knowledgevolution.org/wiki/UserOrganizations>)

องค์กรที่ได้รับการพัฒนาด้านความต้องการที่มากที่สุด คือ กรมวิชาการและสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ที่ได้รับการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผ่านการนำเข้าระบบ KnowledgeVolution (Knowledge Evolution System) (KES) ที่ช่วยให้การจัดการความรู้ สามารถดำเนินการได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้สามารถสนับสนุนภารกิจทางวิชาการและวิจัยของสถาบันฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น

องค์กรที่ได้รับการพัฒนาด้านความต้องการที่มากที่สุด คือ กรมวิชาการและสถาบันวิจัยวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีแห่งชาติ ที่ได้รับการพัฒนาให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น ผ่านการนำเข้าระบบ KnowledgeVolution (Knowledge Evolution System) (KES) ที่ช่วยให้การจัดการความรู้ สามารถดำเนินการได้รวดเร็วและมีประสิทธิภาพมากขึ้น ทำให้สามารถสนับสนุนภารกิจทางวิชาการและวิจัยของสถาบันฯ ได้อย่างมีประสิทธิภาพมากขึ้น