



การประเมินเบื้องต้นของความเสียหายทางเศรษฐกิจ  
อันเนื่องมาจากอุทกภัยเมืองหาดใหญ่ ในปี พ.ศ. 2543

(A Preliminary Assessment of Economic Damages from  
The 2000 Flood to Hatyai City)

คณะผู้วิจัย

อำพร	วิริยโกศล	หัวหน้าโครงการ
เกิดศิริ	เจริญวิศาล	นักวิจัย
ชนกร	วุฒิไกรวิบูลย์	นักวิจัย
วิวัฒน์	แซ่หลี่	นักวิจัย

๙๓๐

เลขหมู่ GB1399.5.T5 ๗64 ๒5๔๓ ๙-1
Bib Key ๒18200
...../...../.....

ทุนสนับสนุนการวิจัยจาก

เงินรายได้มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์



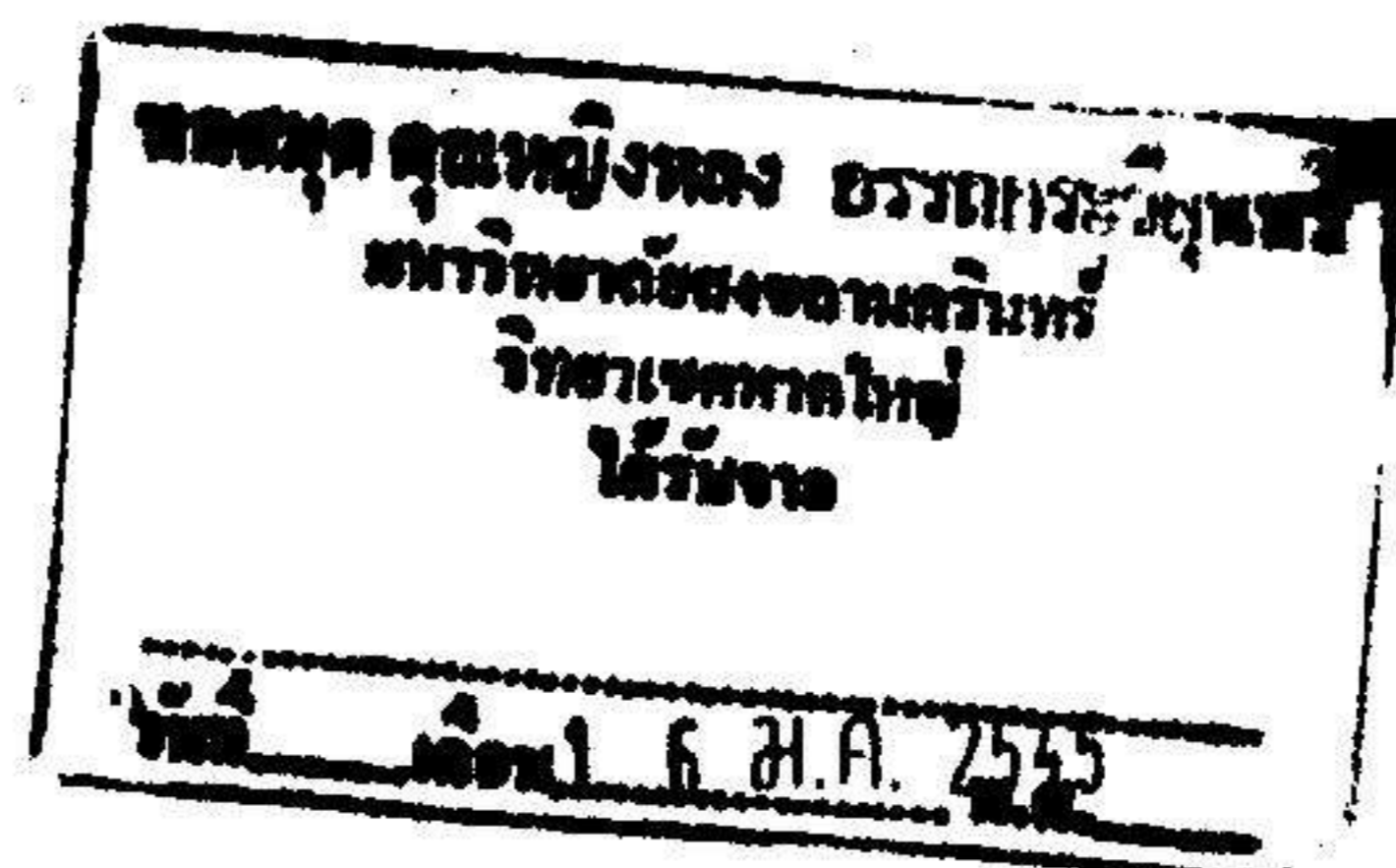
## บทคัดย่อ

การประเมินเบื้องต้นของความเสียหายทางเศรษฐกิจอันเนื่องมาจากอุทกภัยเมือง  
หาดใหญ่ในปี พ.ศ.2543 ครั้งนี้ เป็นการศึกษาเฉพาะในเขตพื้นที่เมืองหาดใหญ่และบริเวณใกล้เคียงที่  
ประสบอุทกภัยเท่านั้น โดยมีวัตถุประสงค์ที่สำคัญ คือ การประเมินมูลค่าความเสียหายทางเศรษฐกิจให้  
ชัดเจน ให้ทราบถึงโครงสร้างความเสียหาย โดยหวังว่าความรู้เกี่ยวกับความเสียหายสามารถนำไปใช้  
ประโยชน์ในการวางแผนป้องกันและบรรเทาผลเสียหายจากอุทกภัยในอนาคต

ในการศึกษาครั้งนี้ ได้ใช้วิธีการศึกษาข้อมูลทั้งข้อมูลปฐมภูมิและข้อมูลทุติยภูมิ  
ข้อมูลทุติยภูมิได้มาจากการรวบรวมข้อมูลจากข่าวหนังสือพิมพ์ วารสาร เอกสาร และรายงานจาก  
หน่วยงานราชการ ข้อมูลปฐมภูมิได้จากการออกงานสนาม การออกสำรวจตรวจนับจำนวนกิจการด้าน  
การค้าและการบริการ การสัมภาษณ์กลุ่มเจ้าของกิจการและผู้บริหารหน่วยงาน พร้อมทั้งส่งแบบ  
สอบถามทางไปรษณีย์ การจัดประชุมระดมความคิดและขอข้อมูลเพิ่มเติม และนำข้อมูลทั้งหมดมา  
วิเคราะห์และแปลความหมาย

ผลการศึกษาพบว่า ความเสียหายด้านสินทรัพย์มีมูลค่า 6,360.32 ล้านบาท ด้านการ  
เสียหายได้ 524.28 ล้านบาท และด้านการเสียโอกาสทางธุรกิจ 1,321.59 ล้านบาท เพราะฉะนั้นความ  
เสียหายโดยตรงจะมีมูลค่ารวม 8,206.19 ล้านบาท ส่วนค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือและฟื้นฟูมีมูลค่า  
5,618.48 ล้านบาท รวมเป็นค่าเสียหายทั้งสิ้น 13,824.67 ล้านบาท ซึ่งความเสียหายจำนวนนี้ยังไม่ได้  
นับรวมความเสียหายอันเนื่องมาจากการขาดรายได้ของประชาชน การเสียชีวิต การเจ็บป่วย ผลทาง  
สังคม และผลกระทบต่อพื้นที่รอบนอก อำเภอใกล้เคียง หรือจังหวัดใกล้เคียง

การวางแผนป้องกันและบรรเทาผลเสียหายจากอุทกภัย ควรจะนำมูลค่าความเสียหาย  
ทั้งสิ้นจากอุทกภัยมาพิจารณาประกอบ เพื่อกำหนดค่าใช้จ่ายในการป้องกันและบรรเทาผลเสียหาย  
แต่ค่าใช้จ่ายในการวางแผนฟื้นฟูอาจจะน้อยกว่าหรือมากกว่ามูลค่าความเสียหายทั้งสิ้นจากอุทกภัยก็ได้  
ขึ้นอยู่กับกลยุทธ์ที่ใช้ในการวางแผนเพื่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม และการลงทุนเพื่อป้องกัน และ  
บรรเทาผลเสียหายจากอุทกภัย



## **Abstract**

**This preliminary study of economic loss due to the 2000 Hatyai flood was limited to Hatyai and the vicinity affected areas. The main objective is the clearer estimation of economic loss and the understanding of loss structure. It is hoped that knowledge gained from this study may be useful in the planning of prevention and reduction of the loss from future floods.**

**In this investigation, both primary and secondary data were studied. The secondary data were gather from newspapers, journals, documents, and government departmental reports. Primary data were collected through field survey and counting of affected trading and service enterprises, interviewing of owners or manager of these enterprises, mailing of questionnaires, meeting of a selected group for brainstorming and data sharing. All data were analyzed and interpreted.**

**The study indicated that the loss of assets was 6,360.32 million baht. The loss of income was 524.28 million baht and the loss of business opportunity was 1,321.59 baht. The total direct loss was therefore 8,206.19 million baht. The cost of helping and recovering was 5,618.48 million baht. The total loss was 13,824.67 baht. This number did not include the loss due to the loss on income of people, the loss of life, sickness, social cost, and the impact on outer areas such as other districts and nearby provinces.**

**This total loss due to the flood should be considered in the planning of the prevention and relieving of floods to help deciding on the expenditure for prevention and relieving. The expenditure for prevention and relieving of floods may be less or more than the total loss due to floods, depending on the strategy used in the planning of social and economic development and the investment for flood prevention and relieving.**

# สารบัญ

	หน้า
บทคัดย่อ	(1)
Abstract	(2)
กิตติกรรมประกาศ	(3)
สารบัญ	(4)
รายการตาราง	(5)
รายการภาพ	(9)
บทที่	
1 บทนำ	1
ความสำคัญและความจำเป็นของการวิจัย	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย	3
ระเบียบวิธีการวิจัย	3
ขอบเขตของการวิจัย	5
เนื้อหาโดยสรุปในบทต่าง ๆ	5
2 การประมวลข้อมูลจากแหล่งทุติยภูมิ	6
สรุปข่าวการเกิดอุทกภัย	6
ความเสียหายจากการเกิดอุทกภัย	28
การช่วยเหลือและมาตรการฟื้นฟูเมืองภาคใหญ่	37
3 ผลการศึกษาข้อมูลของกิจการ	43
ผลการศึกษาข้อมูลของกิจการ	43
ผลการศึกษาข้อมูลความเสียหาย	47
4 ผลการศึกษาข้อมูลของหน่วยงาน	71
ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจหน่วยงานภาครัฐ	71
ข้อมูลความเสียหายเบื้องต้นที่ได้จากแหล่งทุติยภูมิ	78
การเปรียบเทียบค่าความเสียหายจากอุทกภัยและงบประมาณการฟื้นฟู/ ป้องกันที่จัดเก็บหรือรายงานจากแหล่งต่าง ๆ	107

	หน้า
5 การอภิปรายผลการศึกษา	110
การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของค่าความเสียหายจากอุทกภัย	110
การอภิปรายผลจากการศึกษาข้อมูลของหน่วยงานและแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ	116
การอภิปรายผลการศึกษาโดยผสมผสานข้อมูลของกิจการและข้อมูลทุติยภูมิ	
จากภาครัฐ	124
6 สรุปและข้อเสนอแนะ	128
สรุป	128
ข้อเสนอแนะ	129
บรรณานุกรม	131
ภาคผนวก	133
ใบตอบรับการเข้าร่วมประชุม	134
แบบสอบถามโครงการวิจัย	135
แบบสอบถามหน่วยงาน	142
การประชุมระดมความคิด	143
สรุปผลการประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2543	146

## รายการตาราง

ตารางที่	หน้า	
1.1	การประเมินความเสียหายเบื้องต้นจากอุทกภัย เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2543	1
2.1	สรุปข่าวการเกิดอุทกภัยในพื้นที่เมืองหาดใหญ่จากสื่อต่าง ๆ	7
2.2	ความเสียหายจากการเกิดอุทกภัยที่เกิดขึ้นในพื้นที่เมืองหาดใหญ่และบริเวณใกล้เคียง พ.ศ. 2543	29
2.3	ความเสียหายจากอุทกภัยที่เกิดขึ้นในพื้นที่เมืองหาดใหญ่และบริเวณใกล้เคียง โดยเรียงลำดับตามวันที่ของแหล่งข่าว	33
2.4	สถิติการเอาประกันของจังหวัดต่าง ๆ	36
2.5	มาตรการและกิจกรรมการฟื้นฟูเมืองหาดใหญ่และบริเวณใกล้เคียงจากการเกิดอุทกภัย พ.ศ. 2543	38
2.6	กิจกรรมการฟื้นฟูและช่วยเหลือเมืองหาดใหญ่จากอุทกภัย พ.ศ. 2543 เรียงลำดับตาม วันที่ของแหล่งข่าว	39
2.7	กิจกรรมของหน่วยงาน	41
3.1	ประเภทของกิจการ	44
3.2	จำนวนลูกจ้าง/พนักงานแยกตามประเภทของกิจการ	45
3.3	การเป็นสมาชิกของสมาคม/ชมรมแยกตามประเภทของกิจการ	46
3.4	ข้อมูลความเสียหายแยกตามประเภทของกิจการ	50
3.5	ความเสียหายด้านการขาดรายได้และด้านค่าเสียโอกาสทางธุรกิจแยกตาม ประเภทของกิจการ	52
3.6	ผลรวมของความเสียหายแยกตามประเภทของกิจการ	53
3.7	ค่าใช้จ่ายในการฟื้นฟูกิจการ	55
3.8	การประกันภัยแยกตามประเภทของกิจการ	57
3.9	สาเหตุของการไม่มีประกันภัย	58
3.10	การได้รับเงินชดเชยจากบริษัทประกันภัย	59
3.11	การได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นแยกตามประเภทของกิจการ	60
3.12	การได้รับความช่วยเหลือระหว่างเกิดอุทกภัยและภายหลังจากเกิดอุทกภัย	61
3.13	การให้ความช่วยเหลือลูกจ้าง/พนักงาน	63
3.14	มูลค่าความช่วยเหลือที่ให้แก่ลูกจ้าง (กรณีให้ความช่วยเหลือ)	64
3.15	การใช้เวลาในการฟื้นฟูกิจการแยกตามประเภทของกิจการ	65
3.16	สาเหตุของความเสียหาย (สาเหตุที่นอกเหนือจากภัยธรรมชาติ)	66

ตารางที่	หน้า
4.1 จำนวนหน่วยงานที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความเสียหายจากอุทกภัย	72
4.2 ค่าความเสียหายจากอุทกภัย	73
4.3 ค่าความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยและสมาชิกหรือหน่วยงานในสังกัด	75
4.4 ความช่วยเหลือด้านอื่น ๆ แก่ผู้ประสบอุทกภัยและสมาชิกหรือหน่วยงานในสังกัด	76
4.5 ค่าความเสียหายจากอุทกภัยและค่าความช่วยเหลือ	77
4.6 จำนวนการเกิดอุทกภัยและค่าความเสียหายทั่วประเทศในปีงบประมาณ 2543 และ 2544	79
4.7 ความเสียหายจากอุทกภัยครั้งที่ 3/2544	80
4.8 งบประมาณที่ขออนุมัติเพื่อแก้ไขปัญหาอุทกภัยภาคใต้	81
4.9 ค่าความเสียหายโดยประมาณของโครงสร้างพื้นฐาน	83
4.10 ค่าความเสียหายโดยประมาณของอาคารสิ่งก่อสร้าง	84
4.11 ค่าความเสียหายโดยประมาณของทรัพย์สินการเกษตร	85
4.12 ค่าความเสียหายโดยประมาณด้านการแพทย์และการสาธารณสุข	86
4.13 ค่าความเสียหายจากอุทกภัยในจังหวัดสงขลาระหว่างวันที่ 21 พฤศจิกายน ถึง 4 ธันวาคม 2543	87
4.14 ค่าความเสียหายจากอุทกภัยระหว่างวันที่ 18-23 มกราคม 2544	88
4.15 ค่าใช้จ่ายในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย	88
4.16 โครงการและงบประมาณที่จังหวัดสงขลาขอรับการสนับสนุนจากต้นสังกัด ในส่วนกลาง'	89
4.17 โครงการและงบประมาณที่จังหวัดสงขลาขอรับการสนับสนุนจากงบกลาง	90
4.18 ค่าความเสียหายเบื้องต้นเนื่องจากอุทกภัยในจังหวัดสงขลาตามจดหมายเหตุสงขลา	91
4.19 แผนการฟื้นฟูช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในระยะสั้นของจังหวัดสงขลา	92
4.20 แผนการฟื้นฟูช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยด้านเศรษฐกิจในระยะปานกลางของ จังหวัดสงขลา	93
4.21 โครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนการระยะปานกลางของจังหวัดสงขลา	94
4.22 แผนการฟื้นฟูช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในระยะปานกลางของจังหวัดสงขลา	95
4.23 ประมาณการความเสียหายจากอุทกภัยด้านการศึกษาของจังหวัดสงขลา	97
4.24 ประมาณการความเสียหายจากอุทกภัยด้านศาสนาของจังหวัดสงขลา	98
4.25 แผนป้องกันอุทกภัยพื้นที่ลุ่มน้ำคลองอู่ตะเภา อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา	99

ตารางที่	หน้า	
4.26	แผนป้องกันอุทกภัยพื้นที่ลุ่มน้ำคลองอุตะเกาในระยะเร่งด่วนและปานกลางของ กรมชลประทาน	102
4.27	ผลการดำเนินงานช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยด้านสังคม	105
4.28	การเปรียบเทียบค่าความเสียหายและการฟื้นฟูความเสียหายจากอุทกภัย	107
5.1	สรุปผลรวมของค่าความเสียหายแยกตามประเภทของกิจการ	111
5.2	การเลือกจำนวนประชากรที่เหมาะสมของกิจการประเภทต่าง ๆ	113
5.3	ค่าความเสียหายโดยประมาณของกิจการประเภทต่าง ๆ	113
5.4	การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของค่าความเสียหายของกิจการประเภทต่าง ๆ	114
5.5	การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของค่าความเสียหายรวม	115
5.6	การเปรียบเทียบข้อมูลค่าความเสียหายจากอุทกภัยจากกองอำนาจการป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือนจังหวัดสงขลา กับสำนักงานจังหวัดสงขลา	120
5.7	การพิจารณาเปรียบเทียบค่าความเสียหายจากอุทกภัยของจังหวัดสงขลาและ งบประมาณการฟื้นฟูหรือป้องกันของหน่วยงานต่าง ๆ	122
5.8	ผลการประเมินค่าความเสียหายโดยตรง	125
5.9	ค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือและการฟื้นฟู	126



## รายการภาพ

ภาพที่		หน้า
2.1	สภาพเมืองหาดใหญ่ที่พบกับอุทกภัย พ.ศ. 2543	6
2.2	ระดับน้ำผ่านศูนย์การค้ากิมฮง	28
2.3	ความแรงของกระแสน้ำบริเวณถนนนิพัทธ์อุทิศ 3	28
2.4	การให้ความช่วยเหลือบริเวณศูนย์การค้ากิมฮง	37
2.5	การให้ความช่วยเหลือหน้าคลังยาหาดใหญ่	37

# บทที่ 1

## บทนำ

### 1.1 ความสำคัญและความจำเป็นของการวิจัย

อุทกภัยที่เกิดขึ้นในพื้นที่เมืองภาคใหญ่และบริเวณใกล้เคียง เมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2543 นับว่าเป็นอุทกภัยครั้งที่ย่ำแรงที่สุดในรอบ 12 ปี ของเมืองภาคใหญ่ เพราะก่อให้เกิดความสูญเสียต่อชีวิต และทรัพย์สินของประชาชนในเขตพื้นที่เทศบาลนครภาคใหญ่ และบริเวณใกล้เคียงเป็นส่วนใหญ่ ผลกระทบของอุทกภัยในครั้งนี้ทำให้ธุรกิจการค้า การพาณิชย์ การท่องเที่ยว การเงิน และการธนาคาร ได้รับความเสียหายอย่างประเมินค่ามิได้ ทำให้หลายหน่วยงานไม่สามารถประเมินความเสียหายทางเศรษฐกิจเป็นเม็ดเงินได้อย่างชัดเจน สามารถประเมินได้เพียงภาพรวมคือไม่ต่ำกว่าหนึ่งหมื่นล้านบาท ซึ่งในขณะนี้ยังไม่มีการศึกษาการประเมินตัวเลขอย่างเป็นทางการ หรือเป็นที่น่าเชื่อถือต่อความรู้สึกของบุคคลทั่วไปแต่อย่างใด

การประเมินความเสียหายเบื้องต้นจากอุทกภัยดังกล่าวของหน่วยงานต่าง ๆ มีความหลากหลายอย่างเห็นได้ชัดเจน ดังตัวอย่างตามตารางที่ 1.1

ตารางที่ 1.1 การประเมินความเสียหายเบื้องต้นจากอุทกภัยเมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2543

จำนวนผู้เสียชีวิตจากอุทกภัย โดยตรง (คน)	ความเสียหายทางเศรษฐกิจของเมืองภาคใหญ่ (ล้านบาท)	แหล่งที่มา
60		หนังสือพิมพ์โฟกัส 2-4 ธ.ค. 2543
หลายร้อย		โฟกัส ข้างต้น อ้างข่าวลือ
500		ข่าวลือ อ้างจากคนในภาคใหญ่
29		โฟกัส 4-10 ธ.ค. 2543 นับเฉพาะที่
		โรงพยาบาลสงขลานครินทร์ ระหว่างวันที่ 22 พ.ย. - 1 ธ.ค. 2543 อ้างฝ่ายประชาสัมพันธ์โรงพยาบาลสงขลานครินทร์
	1,849.1	โฟกัส 4-10 ธ.ค. 2543 อ้างนายกเทศมนตรี นายเกร่ง สุวรรณวงศ์ คัดเฉพาะค่าอาคารเสียหายและความเสียหายเบื้องต้น ยังไม่รวมทรัพย์สินอื่น ๆ

ตารางที่ 1.1 การประเมินความเสียหายเบื้องต้นจากอุทกภัยเมื่อวันที่ 21 พฤศจิกายน 2543 (ต่อ)

จำนวนผู้เสียชีวิตจากอุทกภัย โดยตรง (คน)	ความเสียหายทางเศรษฐกิจของเมือง ภาคใหญ่ (ล้านบาท)	แหล่งที่มา
	3,500	ไฟก๊ส 4-10 ธ.ค. 2543 อ้าง เลขาธิการนายกรัฐมนตรี นายนิพนธ์ บุญญามณี ประเมินค่าเสียหายขั้นต้น
	10,000	ไฟก๊ส 11-17 ธ.ค. 2543 อ้างประธาน หอการค้าจังหวัดสงขลา นายบุญช่วย จังศิริวัฒนธำรง
	10,000	เคลวินิวส์ 30 พ.ย. 2543 อ้างรองผวจ. สงขลา นายสมพร ไร่บางยาง ความเสียหายเฉพาะในเขตเทศบาล
	2,900	ไทยรัฐ 30 พ.ย. 2543 อ้างผู้ว่าการ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย นายภราเดช พัทธ์วิเชียร เฉพาะ ความสูญเสียด้านการท่องเที่ยวที่ อำเภอหาดใหญ่

จะเห็นได้ว่าตัวเลขที่ประมาณการเบื้องต้นจากแหล่งต่าง ๆ มีความสับสน และมีความแตกต่างกันมาก ทั้งนี้เป็นเพราะการประเมินการที่เกิดจากความรู้สึกจากภาพที่เห็นถึงความเสียหาย ตลอดจนค่าเสียโอกาสทางธุรกิจของบริษัท ผู้ประกอบการ องค์กรต่าง ๆ ทั้งภาครัฐและเอกชน รวมถึงประชาชน ซึ่งอาจเป็นสาเหตุที่ทำให้ตัวเลขค่าเสียหายมีความแตกต่างกันตามความรู้สึกของแต่ละบุคคลและองค์กร

จากการที่เทศบาลนครหาดใหญ่เป็นเมืองศูนย์กลางธุรกิจการค้า และการท่องเที่ยวของภาคใต้ ซึ่งมีอิทธิพลต่อเศรษฐกิจของประเทศโดยรวม ภาครัฐและเอกชนจึงต้องรีบเร่งฟื้นฟูให้เมืองหาดใหญ่กลับมาสู่ความเป็นเมืองทางการค้า และการท่องเที่ยวอย่างเร่งด่วน โดยเบื้องต้นจะต้องศึกษาและประเมินค่าความเสียหายทางเศรษฐกิจ ศึกษาข้อมูลที่แม่นยำและเชื่อถือได้มากกว่าข้อมูลที่ปรากฏอยู่ เพื่อที่จะได้ยืนยันความคุ้มค่าของการลงทุนป้องกันอุทกภัยทั้งภาครัฐและเอกชนต่อไปในอนาคต

## 1.2 วัตถุประสงค์ของการวิจัย

1.2.1 เพื่อประเมินมูลค่าความเสียหายทางเศรษฐกิจที่มีความชัดเจนพอที่จะนำไปใช้ในการวางแผนต่าง ๆ รวมทั้งแผนการป้องกันน้ำท่วมเมืองภาคใหญ่

1.2.2 เพื่อให้ทราบถึงโครงสร้างของความเสียหายที่เกี่ยวข้องกับปัจจัยใดบ้าง

1.2.3 เพื่อทดลองนำตัวเลขความเสียหายไปใช้ประกอบการพิจารณาความคุ้มค่าในการวางแผนการป้องกันและบรรเทาผลเสียหายจากอุทกภัย

## 1.3 ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับจากการวิจัย

1.3.1 ได้ข้อมูลเพื่อใช้ประกอบการวางแผนที่เกี่ยวข้องกับการวางแผนการป้องกันและบรรเทาผลเสียหายจากอุทกภัยต่อเมืองภาคใหญ่

1.3.2 ได้ความรู้และข้อมูลพื้นฐานที่สามารถนำไปประยุกต์ใช้สำหรับการวางแผนป้องกันอุทกภัยในพื้นที่อื่น ๆ

## 1.4 ระเบียบวิธีการวิจัย

1.4.1 วิธีการเก็บรวบรวมข้อมูล จะศึกษาจากแหล่งข้อมูลทั้งปฐมภูมิและทุติยภูมิ

**ขั้นที่ 1** การศึกษาจากข้อมูลทุติยภูมิ โดยเก็บข้อมูล สถิติ เอกสารราชการ นิตยสาร วารสาร หนังสือพิมพ์ และรายงานจากองค์กรต่าง ๆ ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับการแก้ไขปัญหาน้ำท่วมทั้งในส่วนท้องถิ่นและส่วนกลาง ซึ่งส่วนใหญ่เอกสารจะเป็นหนังสือพิมพ์ทั้งส่วนท้องถิ่นและส่วนกลาง เพื่อศึกษาในสภาพทั่วไปโดยรวมของความเสียหายเป็นเบื้องต้น

**ขั้นที่ 2** การหาข้อมูลเกี่ยวกับการวางแผนและวิธีดำเนินการต่าง ๆ จากรายงานสรุปขององค์กรต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้อง ซึ่งเป็นการศึกษาเพิ่มเติมจากเอกสารของหน่วยงานทางราชการ

**ขั้นที่ 3** การศึกษาจากข้อมูลปฐมภูมิ ซึ่งแบ่งเป็น 4 แนวทาง

แนวทางที่ 1 เป็นการจัดประชุมสัมมนาเพื่อระดมความคิดและนำเสนอข้อมูลทางด้านความเสียหายจาก 16 สถาบัน โดยมีตัวแทนเข้าร่วม 16 ท่าน จากสถาบันต่าง ๆ ดังนี้

1. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค
2. สำนักงานศึกษาธิการอำเภอภาคใหญ่
3. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
4. สภาอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา
5. สำนักงานเกษตรจังหวัดสงขลา
6. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยสำนักงานภาคใต้เขต 1

7. ธนาคารกสิกรไทย จำกัด (มหาชน)
8. ศูนย์พัฒนาภาคใต้ สำนักคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและ  
สังคมแห่งชาติ
9. ศูนย์ให้คำปรึกษาทางการเงินสำหรับวิสาหกิจขนาดกลาง ขนาด  
ย่อม และประชาชน (ศงป.)
10. เทศบาลนครหาดใหญ่
11. อุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา
12. บริษัทหาดทิพย์ จำกัด (มหาชน)
13. ธนาคารแห่งประเทศไทย สาขาภาคใต้
14. สมาคมโรงแรมจังหวัดสงขลา
15. สมาพันธ์ธุรกิจการท่องเที่ยวจังหวัดสงขลา
16. สรรพากรจังหวัดสงขลา

แนวทางที่ 2 เป็นการสัมภาษณ์เจาะลึก (Indepth Interview) กับกลุ่ม  
เจ้าของกิจการ ผู้บริหารหรือผู้จัดการ ซึ่งได้แบ่งประเภทกิจการออกเป็น 6 ประเภท คือ อุตสาหกรรม  
ท่องเที่ยว อุตสาหกรรมบริการ ค้าปลีก ค้าส่ง อุตสาหกรรม และสถาบันภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ โดยใช้  
แบบสอบถามรวมถึงการส่งแบบสอบถามไปให้กลุ่มตัวอย่างตอบกลับทางไปรษณีย์ ซึ่งเก็บรวบรวม  
สัมภาษณ์และส่งแบบสอบถามระหว่างเดือนมีนาคม-พฤษภาคม 2544 จำนวน 500 ชุด ได้รับคำตอบ  
257 ชุด

แนวทางที่ 3 เป็นการสัมภาษณ์โดยใช้แบบสอบถามสัมภาษณ์ผู้บริหาร  
หน่วยงาน/สถาบันภาครัฐ ซึ่งเก็บรวบรวมข้อมูลและสัมภาษณ์ระหว่างเดือนมีนาคม-เมษายน 2544  
จำนวน 21 ชุด

แนวทางที่ 4 เป็นการสำรวจตรวจนับกิจการต่าง ๆ ระหว่างเดือน  
มีนาคม-พฤษภาคม 2544 เพื่อจะได้ข้อมูลกลุ่มประชากรเป้าหมายที่ชัดเจนยิ่งขึ้น

#### 1.4.2 วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล

นำข้อมูลปฐมภูมิที่รวบรวมได้มาทำการวิเคราะห์ทางสถิติที่เกี่ยวข้อง โดยใช้  
โปรแกรมสำเร็จรูปหาค่ายอดรวม ค่าสูงสุด ค่าต่ำสุด ค่าเฉลี่ย ค่าส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน ซึ่งนำมา  
คำนวณเป็นร้อยละ โดยนำไปเปรียบเทียบและวิเคราะห์กับข้อมูลทุติยภูมิ เพื่อทำการประเมินมูลค่า  
ความเสียหายสรุปและนำเสนอข้อเสนอแนะ

## 1.5 ขอบเขตของการวิจัย

ศึกษาเฉพาะผลกระทบทางเศรษฐกิจ โดยเน้นในพื้นที่เทศบาลนครหาดใหญ่และพื้นที่บริเวณใกล้เคียง

## 1.6 เนื้อหาโดยสรุปในบทต่าง ๆ

รายงานการวิจัยนี้แบ่งออกเป็น 6 บท เนื้อหาโดยสรุปในแต่ละบทมี ดังนี้

บทที่ 1 บทนำ

บทที่ 2 การประมวลข้อมูลจากแหล่งทุติยภูมิ

บทที่ 3 ผลการศึกษาข้อมูลของกิจการ

บทที่ 4 ผลการศึกษาข้อมูลของหน่วยงาน

บทที่ 5 การวิเคราะห์ผลการศึกษา

บทที่ 6 สรุปและข้อเสนอแนะ

## บทที่ 2

### การประมวลข้อมูลจากแหล่งทุติยภูมิ

คณะผู้วิจัยได้ประมวลข้อมูลอุทกภัยที่เกิดขึ้นในพื้นที่เมืองหาดใหญ่ และบริเวณใกล้เคียง พ.ศ. 2543 ซึ่งเป็นการประมวลข้อมูลจากสื่อ สิ่งพิมพ์ต่าง ๆ ทั้งหนังสือพิมพ์ท้องถิ่นและส่วนกลาง ที่ได้กล่าวถึงเหตุการณ์อุทกภัยในครั้งนี้ เมื่อใช้เป็นข้อมูลเบื้องต้นสำหรับสร้างความเข้าใจพื้นฐานร่วมกัน โดยแบ่งข้อมูลออกเป็น 3 ประเด็น คือ สรุปข่าวการเกิดอุทกภัย ความเสียหายจากการเกิดอุทกภัย และการช่วยเหลือและมาตรการฟื้นฟูเมืองหาดใหญ่ โดยมีรายละเอียดดังนี้

#### 1. สรุปข่าวการเกิดอุทกภัย

ข่าวอุทกภัยที่เกิดขึ้น ได้ถูกนำเสนอสู่ประชาชนตลอดเวลา ไม่ว่าจะเป็นสื่อภายในท้องถิ่น หรือสื่อจากส่วนกลาง คณะผู้วิจัยได้รวบรวมข่าวดังกล่าวมานำเสนอในรูปแบบการจัดเรียงตามวัน เวลา ที่สื่อต่าง ๆ ได้นำเสนอสู่ประชาชน รายละเอียดตามภาพที่ 2.1 และตารางที่ 2.1



ภาพที่ 2.1 สภาพเมืองหาดใหญ่ที่พบกับอุทกภัย พ.ศ.2543

ตารางที่ 2.1 สรุปข่าวการเกิดอุทกภัยในพื้นที่เมืองหาดใหญ่จากสื่อต่าง ๆ

วันที่	แหล่งข่าว	หน่วยงาน/บุคคล	สรุปเนื้อหาข่าว
24 พ.ย. 43	เดลินิวส์	ผู้สื่อข่าว	จากกรณีน้ำป่าไหลทะลักเข้าท่วมจ.สงขลา โดยเฉพาะเขตเทศบาลเมืองหาดใหญ่ ได้รับความเดือดร้อนอย่างหนัก ถนนทุกสายถูกตัดขาด ไฟฟ้า โทรศัพทท์ทุกอย่างใช้การไม่ได้ ธนาคาร ศูนย์การค้า ร้านค้าทุกแห่งปิดทำการ รถที่จอดตามที่ต่าง ๆ ถูกน้ำท่วมจนมิดคัน เสียหายนับพัน เมืองทั้งเมืองตกอยู่ในอัมพาต ในขณะที่ระดับน้ำยังคงสูงขึ้นเรื่อย ๆ ประชาชนจำนวนมากต้องหนีขึ้นไปอยู่บนหลังคาบ้าน
24 พ.ย. 43	มติชน	<p>ผู้สื่อข่าว</p> <p>นายสวัสดิ์ แก้วทองดี ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา</p> <p>น.พ.มงคล ณ สงขลา ปลัดกระทรวงสาธารณสุข</p> <p>นางนิตยา มหาผล โฆษก สธ.</p>	<p>ภาวะน้ำท่วมขยายพื้นที่เป็น 16 อำเภอ ระดับน้ำเฉลี่ยสูง 50 ซม. ประชาชนได้รับความเดือดร้อนแล้วประมาณ 150,000 คน หน่วยงานราชการ ธนาคาร และร้านค้า รวมกว่า 1,000 แห่ง ต้องปิดดำเนินการ โรงเรียนต้องปิดอย่างไม่มีกำหนด 250 แห่ง มีผู้เสียชีวิตแล้ว 8 ราย ถูกไฟฟ้าชอร์ต 2 ราย จึงต้องมีการตัดไฟทั่วเมืองหาดใหญ่</p> <p>การช่วยเหลือประชาชนเป็นไปด้วยความยากลำบาก เพราะระดับน้ำสูงมาก และเรือยังมีจำนวนน้อย</p> <p>สถานพยาบาลที่ได้รับความเสียหายมากที่สุด คือ ร.พ. ศูนย์หาดใหญ่ ได้มีการสั่งการให้ตั้งศูนย์บัญชาการกู้วิกฤต ร.พ. (War room) ขึ้นที่สำนักงานสารนิเทศ และประชาสัมพันธ์ตลอด 24 ชม. ทาง สธ.จะให้บริการรักษาประชาชนฟรีทุกราย</p> <p>ทาง ร.พ.หาดใหญ่ได้ส่งผู้ป่วยหนักไปรักษาต่อที่ ร.พ.สงขลานครินทร์ ส่วนคลังเวชภัณฑ์ยาชั้นใต้ดิน เสียหาย 30-40% สธ.ได้มอบหมายให้ผู้ตรวจราชการ คือ น.พ. เฉลิมชัย ชูเมือง มาช่วยอำนวยความสะดวกด้านการจัดบริการในพื้นที่ พร้อมทั้งส่งยาสามัญประจำบ้านจำนวน 3,000 ชุด ไปช่วยเหลือประชาชน</p>



ตารางที่ 2.1 สรุปข่าวการเกิดอุทกภัยในพื้นที่เมืองหาดใหญ่จากสื่อต่าง ๆ (ต่อ)

วันที่	แหล่งข่าว	หน่วยงาน/บุคคล	สรุปเนื้อหาข่าว
		นายบัณฑิต นิจดาว ผู้ช่วยผู้ว่าการธนาคารแห่งประเทศไทย	สาขาธนาคารพาณิชย์ภายใต้การดูแลของ ธปท. สำนักภาคใต้กว่า 50 แห่งได้ขอปิดสาขาชั่วคราวทั้งหมด ส่วนสาขาธนาคารพาณิชย์ภายในอ.เมือง ส่วนใหญ่ยังเปิดให้บริการตามปกติ
24 พ.ย. 43	มติชน	น.ส. วชิรียา อานามวัฒน์ รองผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่ สายการตลาด บริษัทห้างสรรพสินค้าโรบินสัน	ห้างโรบินสันต้องปิดดำเนินการ ภาพรวมคาดว่าจะเกิดความเสียหาย และขาดรายได้ประมาณ 1,000 ล้านบาท
25 พ.ย. 43	มติชน	มูลนิธิราชประชานุเคราะห์ในพระบรมราชูปถัมภ์	พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้มูลนิธิราชประชานุเคราะห์นำสิ่งของพระทานเครื่องอุปโภคบริโภคไปช่วยเหลือราษฎรผู้ประสบภัยน้ำท่วมชาวสงขลาและพื้นที่ใกล้เคียง
28 พ.ย. 43	กรุงเทพธุรกิจ	ผู้ประกอบการรถยนต์  นายชาญ ลีลากรณ์ ประธานหอการค้าเขต 18 (สงขลา ยะลา ปัตตานี นราธิวาส)  นายสวัสดิ์ แก้วทนต์ ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา	อำนวยความสะดวก บริการลากรถให้แก่ลูกค้าเพื่อเป็นการเสนอบริการที่จะสามารถมัดใจลูกค้าในยามลำบาก นอกจากนี้ผู้ประกอบการยังพร้อมใจกันลดราคาค่าอะไหล่ 20-30% เพื่อเป็นการช่วยเหลือลูกค้า  ธุรกิจท่องเที่ยวในหาดใหญ่ต้องใช้ระยะเวลาในการฟื้นฟูไม่ต่ำกว่า 6 เดือน และยังเรียกร้องให้รัฐบาลเข้ามาช่วยเหลือนักท่องเที่ยวและนักลงทุนขนาดย่อม โดยสนับสนุนทางการเงินในอัตราดอกเบี้ยต่ำ และขอการสนับสนุนโครงการปลอดภาษีรายได้ส่วนบุคคล และภาษีนิติบุคคลในพื้นที่ อ.หาดใหญ่ ออกไป เป็นระยะเวลา 3 ปี  เขตตัวเมืองหาดใหญ่มีปัญหาระเบิดโครงสร้าง มาตรการป้องกันน้ำท่วม - ระยะสั้น ขุดคลอง

ตารางที่ 2.1 สรุปข่าวการเกิดอุทกภัยในพื้นที่เมืองหาดใหญ่จากสื่อต่าง ๆ (ต่อ)

วันที่	แหล่งข่าว	หน่วยงาน/บุคคล	สรุปเนื้อหาข่าว
			<p>- ระบุว่าจ้างบริษัทที่ปรึกษาศึกษาแผนการแก้ปัญหาน้ำท่วมพื้นที่ความเสียหายครอบคลุมพื้นที่ 15 อำเภอ คือ เมือง หาดใหญ่ สะเดา ระโนด รัตภูมิ เทพา จะนะ สะบ้าย้อย นาทวี สทิงพระ กระแสสินธุ์ ควนเนียง บางกล่ำ สิงหนคร และคลองหอยโข่ง</p>
28 พ.ย. 43	กรุงเทพธุรกิจ	<p>นายปริญญา นาคฉัตริย์ อธิบดีกรมการปกครอง</p> <p>นายบัญญัติ บรรทัดฐาน รมต.กระทรวงมหาดไทย</p> <p>กรมสรรพากร</p>	<p>กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทยสรุปยอดผู้เสียชีวิตเนื่องจากน้ำท่วมภาคใต้ 51 คน</p> <p>รายงานความเสียหายอุทกภัยภาคใต้ พื้นที่ทั้งหมด 10 จังหวัด มีผู้เสียชีวิตรวม 53 คน โดยแบ่งเป็น ผู้เสียชีวิตใน จ.สงขลา 33 คน นครศรีธรรมราช 13 คน ยะลา 4 คน สุราษฎร์ธานี ปัตตานี นราธิวาส จังหวัดละ 1 คน มีครอบครัวเดือดร้อนประมาณ 235,000 ครอบครัว จำนวน 1,020,000 คน ครม.ได้ขอยกงบกลาง จำนวน 179 ล้านบาท เพื่อนำไปจัดซื้ออาหาร และเครื่องช่วยเหลืออื่น ๆ</p> <p>กรมสรรพากร ได้แถลงข่าวเกี่ยวกับแนวทางการผ่อนผันของกรมสรรพากร สำหรับประชาชนและผู้ประกอบธุรกิจบางรายที่ได้รับความเสียหายทั้งโดยตรงและโดยอ้อมจากวิกฤตการณ์น้ำท่วมภาคใต้ โดยธุรกิจที่ได้รับความเสียหายแท้จริง นอกจากไม่ต้องแสดงรายได้ในช่วงที่น้ำท่วมแล้ว ความเสียหายที่เกิดขึ้นแก่ทรัพย์สิน รวมทั้งค่าใช้จ่ายในการปรับปรุงบูรณะสิ่งปลูกสร้างสามารถนำไปหักเป็นค่าใช้จ่ายในทางภาษีได้อีกด้วย</p>

ตารางที่ 2.1 สรุปข่าวการเกิดอุทกภัยในพื้นที่เมืองหาดใหญ่จากสื่อต่าง ๆ (ต่อ)

วันที่	แหล่งข่าว	หน่วยงาน/บุคคล	สรุปเนื้อหาข่าว
29 พ.ย. 43	กรุงเทพธุรกิจ	บล.หยวนต้า (ประเทศไทย)	การประเมินผลกระทบจากปัญหาน้ำท่วมภาคใต้ จะส่งผลกระทบต่อกลุ่มเกษตรมาก โดยเฉพาะกลุ่มบริษัทผลิตอาหารทะเล ฟาร์มเลี้ยงกุ้งและปลา ซึ่งบริษัทเจริญโภคภัณฑ์อาหารหรือซีพีเอฟ อาจได้รับผลกระทบมากที่สุด
29 พ.ย. 43	กรุงเทพธุรกิจ	บล.หยวนต้า (ประเทศไทย)	กลุ่มธุรกิจคิสเคาน์สโตร์ ยังได้รับผลกระทบจากภัยน้ำท่วมครั้งนี้ด้วย ประกอบด้วย บริษัทสยามแมคโคร บริษัทบิ๊กซี ซูเปอร์เซ็นเตอร์ ด้านธุรกิจ ธนาคารพาณิชย์ และธุรกิจประกันที่มีสาขาในต่างจังหวัดยังได้รับผลกระทบจากสินทรัพย์เสียหาย ส่วนบริษัทประกันต้องจ่ายค่าประกันสินทรัพย์เสียหาย
29 พ.ย. 43	มติชน	ผู้สื่อข่าว	ภาวะน้ำท่วมเริ่มเข้าสู่ปกติ ยังเหลือท่วมเพียงบางจุด ยอดผู้เสียชีวิตเพิ่มเป็น 67 ราย ความเสียหายรวมทั้งสิ้น 690 หมู่บ้าน 87 ตำบล จาก 16 อำเภอ มีผู้เดือดร้อนทั้งสิ้น 390,969 ราย สธ.ส่งหน่วยแพทย์เคลื่อนที่ไปยังสงขลา 30 ทีม พร้อมเวชภัณฑ์สกัดโรค หลังน้ำท่วมนายชวน หลีกภัย นายกรัฐมนตรี ให้แนวทางการป้องกันว่าจะต้องทำแบบ จ.จันทบุรี โดยการศึกษาการปรับปรุงเปลี่ยนแปลงโครงสร้างในจังหวัด เพื่อการป้องกันในอนาคต
29 พ.ย. 43	เดลินิวส์	ผู้สื่อข่าว	พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้มูลนิธิราชประชานุเคราะห์ นำสิ่งของไปแจกจ่ายให้กับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน กรมการปกครองสรุปยอดคนตายรวม 51 ศพแล้ว หลังน้ำลดทุกฝ่ายระดมกำลังช่วยกันเก็บกวาดขยะ แต่บางอำเภอรอบนอกน้ำยังท่วมสูงอยู่ ต้องใช้เฮลิคอปเตอร์บินไปแจกของ
30 พ.ย. 43	กรุงเทพธุรกิจ	พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัว	ในหลวงทรงย้ำการเตรียมการป้องกันปัญหาน้ำท่วม คือการตามแก้ปัญหาที่จะต้องสิ้นเปลืองทรัพย์สินเงินทอง เวลา และสภาพจิตใจของประชาชน ที่สำคัญทุกฝ่ายต้องทุกคนรู้เรื่อง และร่วมมือกันอย่างจริงจัง

ตารางที่ 2.1 สรุปข่าวการเกิดอุทกภัยในพื้นที่เมืองหาดใหญ่จากสื่อต่าง ๆ (ต่อ)

วันที่	แหล่งข่าว	หน่วยงาน/บุคคล	สรุปเนื้อหาข่าว
30 พ.ย. 43	เดลินิวส์	สำนักงานข่าวเดลินิวส์	พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวทรงพระกรุณาโปรดเกล้าฯ ให้มูลนิธิราชประชานุเคราะห์ นำสิ่งของไปแจกจ่ายให้กับประชาชนที่ได้รับความเดือดร้อน และมูลนิธิแสง เหตระกูล ร่วมกับโครงการอาสาเพื่อนพึ่ง(ภา)ยามยากและ กฟภ. นำของไปแจกจ่าย พร้อมตั้งครัวประกอบอาหารเพื่อช่วยเหลือผู้ที่กำลังขาดแคลน
30 พ.ย. 43	ข่าวสด	นายชวน หลีกภัย นายกรัฐมนตรี	กระทรวงการคลังให้ ธ.ก.ส. ปล่อยเงินเชื่อให้ผู้ประสบภัยน้ำท่วม เตรียมพักการชำระ ดอกเบี้ย และยืดเวลาการชำระหนี้ เตรียมปล่อยกู้ให้ชาวบ้านนำไปประกอบธุรกิจหลัง เสียหายจากน้ำท่วม เรื่องที่ต้องจัดการเร่งด่วนคือการฟื้นฟูสภาพเมืองหาดใหญ่อย่าง จริงจัง
30 พ.ย. 43	มติชน	นายชวน หลีกภัย นายกรัฐมนตรี  นายธารินทร์ นิมมานเหมินท์ รมว.กระทรวงการคลัง  นายพิเชษฐ พันธุ์วิชาติกุล รมช.กระทรวงการคลัง	พื้นที่ประสบภัยภาคใต้มี 13 จังหวัด มีผู้เสียชีวิตทั้งหมด 53 คน ครอบครัวที่เดือดร้อน ประมาณ 235,000 ครอบครัว ประชาชนเดือดร้อน 1,020,000 คน มีผู้อพยพไปอยู่นอก พื้นที่จำนวน 30,874 คนต้องดำเนินการฟื้นฟูพื้นที่อย่างจริงจัง โดยในส่วนของ อ.หาดใหญ่ รม.อนุมัติให้กระทรวงเกษตรฯศึกษาแนวทางป้องกันปัญหาน้ำท่วม เพราะคาดว่าอาจจะเกิดขึ้นอีก ถ้าไม่มีการแก้ปัญหาน้ำท่วมอย่างจริงจัง  กรม.มอบหมายให้กระทรวงพาณิชย์ไปดูแลด้านราคาสินค้า กระทรวงมหาดไทยดูแล เรื่องความเสียหาย และกระทรวงการคลังดูแลเรื่องนี้สิน  ทาง ธ.ก.ส. จะพักการชำระหนี้ 2 ปี ให้แก่เกษตรกรที่ได้รับความเสียหาย

ตารางที่ 2.1 สรุปข่าวการเกิดอุทกภัยในพื้นที่เมืองหาดใหญ่จากสื่อต่าง ๆ (ต่อ)

วันที่	แหล่งข่าว	หน่วยงาน/บุคคล	สรุปเนื้อหาข่าว
		นายเกริกไกร จีระแพทย์ ปลัดกระทรวงพาณิชย์	มีการจัดตั้งศูนย์บัญชาการของกระทรวงพาณิชย์ที่สำนักงานพาณิชย์ จ.สงขลา เพื่อเป็นศูนย์กลางในการนำสินค้าจากจังหวัดใกล้เคียงเข้าไปจำหน่าย
30 พ.ย. 43	มติชน	นายอนุรักษ์ จูริมาศ รณว.กระทรวงเกษตรฯ  นายศิริโรตม์ สวัสดิ์พาณิชย์ รองอธิบดีกรมสรรพากร  นายบัญญัติ บรรทัดฐาน รองนายกรัฐมนตรี และ รณว. กระทรวงมหาดไทย  นายปริญญา นาคฉัตรีย์ อธิบดีกรมการปกครอง	สรุปความเสียหายจากอุทกภัยในพื้นที่ภาคใต้รวม 8 จังหวัด คาดว่ามีพื้นที่ได้รับความเสียหายประมาณ 1.1 ล้านไร่ จากพื้นที่ทั้งหมด 1.9 ล้านไร่ สำหรับการแก้ปัญหาน้ำท่วมในหาดใหญ่ หากไม่สามารถขุดคลองระบายน้ำได้ ทางออกมีเพียงการขุดอุโมงค์ส่งน้ำเท่านั้น  สำหรับผู้ประกอบการที่ได้รับความเสียหายเกี่ยวกับเอกสารหลักฐานเพื่อประกอบการเสียหาย กรมสรรพากรก็จะพิจารณาตามหลักเกณฑ์ และแนวปฏิบัติที่มีอยู่  การฟื้นฟูเมืองหาดใหญ่ ถ้าสุคนาชน หลีกภัย ได้สั่งการให้กรมชลประทานไปดูแลแผนงานของจันทบุรีที่เคยฟื้นฟูมาก่อน  จากพระราชดำริที่ว่าทางตะวันออกของหาดใหญ่มีถนนสร้างเหมือนเขื่อนกันน้ำนั้น คงต้องหาทางแก้ไข โดยอาจจะทำเป็นถนนลอดใต้อุโมงค์ หรือฝังท่อระบายน้ำใต้ถนน
30 พ.ย. 43	มติชน	ผู้สื่อข่าว	จ.นครศรีธรรมราชมีความเสียหายคิดเป็นมูลค่าเท่ากับ 400 ล้านบาท มีการแจกจ่ายเครื่องอุปโภคบริโภคไปแล้วทั้งสิ้น 217,248 ชุด ขณะนี้น้ำท่วมได้กลับเข้าสู่ปกติแล้ว แต่ได้ทิ้งร่องรอยความเสียหาย โคลนตม และขยะเอาไว้เป็นจำนวนมากโดยเฉพาะอ.หาดใหญ่

ตารางที่ 2.1 สรุปข่าวการเกิดอุทกภัยในพื้นที่เมืองหาดใหญ่จากสื่อต่าง ๆ (ต่อ)

วันที่	แหล่งข่าว	หน่วยงาน/บุคคล	สรุปเนื้อหาข่าว
		<p>น.พ.วิเชียร แก่นพลอย สาธารณสุข จ.สงขลา</p> <p>นายประจักษ์ สุวรรณภักดี รองผวจ.สงขลา</p> <p>นายสวัสดิ์ แก้วทนต์ ผู้ว่าราชการ จ.สงขลา</p> <p>นายบุญช่วย จังศิริวัฒนธำรง ประธานสภาธุรกิจชายแดนใต้และ หอการค้า จ.สงขลา</p> <p>นายโอบเอื้อ ครุฑานุช ผอ.สำนักสื่อสารมวลชน</p>	<p>ระดมออกให้การช่วยเหลือประชาชน ซึ่งหลังน้ำลดพบว่าประชาชนจำนวนมากป่วยเป็นโรคไข้หวัด ไข้เป็ย ปอดบวม และ โรคเครียด</p> <p>ทางจังหวัดได้รับการร้องเรียนว่ามีบริษัทประกันภัยบางแห่งปฏิเสธการชดเชยค่าเสียหายกับรถยนต์ที่จมน้ำในเขต อ.หาดใหญ่ ไม่น้อยกว่า 3,000 คัน ขอให้พาณิชย์จังหวัดเข้าไปดำเนินการโดยด่วน</p> <p>ทางจังหวัดได้ตั้งศูนย์ช่วยเหลือผู้ประสบภัยในพื้นที่ของจังหวัดสงขลา ส่วนการประเมินความเสียหายประมาณ 10,000 ล้านบาท</p> <p>จากภาวะน้ำท่วม อาจส่งผลกระทบต่อความมั่นใจในการเข้ามาลงทุนของนักธุรกิจ ส่วนด้านการท่องเที่ยวอาจส่งผลกระทบอย่างชัดเจนในช่วงตรุษจีน ปี 2544</p> <p>สาขาธนาคารพาณิชย์ใน อ.หาดใหญ่ ได้เริ่มทยอยเปิดดำเนินการแล้วตั้งแต่วันที่ 27 พ.ย. 2543</p>
30 พ.ย. ถึง 2 ธ.ค.43	ฐานเศรษฐกิจ	สำนักงานเลขาธิการป้องกันภัย ฝ่ายพลเรือน กรมการปกครอง	สำนักงานเลขาธิการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย สรุปความเสียหายเบื้องต้นในเช้า วันที่ 28 พ.ย. 43 พบว่ามีพื้นที่ประสบภัย 10 จังหวัด รวม 98 อำเภอ 4 กิ่งอำเภอ มีราษฎรได้รับความเดือดร้อนถึง 1.02 ล้านคน และถึงขั้นต้องอพยพถึง 30,872 คน คาดว่าจะมีความเสียหายไม่ต่ำกว่า 2,500 ล้านบาท โดยเฉพาะหาดใหญ่ความเสียหายประมาณไม่ต่ำกว่า 1,000 ล้านบาท

ตารางที่ 2.1 สรุปข่าวการเกิดอุทกภัยในพื้นที่เมืองหาดใหญ่จากสื่อต่าง ๆ (ต่อ)

วันที่	แหล่งข่าว	หน่วยงาน/บุคคล	สรุปเนื้อหาข่าว
30 พ.ย. ถึง 3 ธ.ค.43	ประชาชาติ ธุรกิจ	กรมส่งเสริมการเกษตร  กรมปลุกสัตว์และกรมประมง  นายอนุรักษ์ จุริมาศ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวง เกษตรและสหกรณ์	สรุปรายงานความเสียหายเบื้องต้นใน 8 จังหวัด ปรากฏว่าพื้นที่ทางการเกษตรเสียหาย ไป 1,187,331 ไร่  รายงานตัวเลขความเสียหาย พื้นที่ 8 จังหวัด มีจำนวนสัตว์เลี้ยงได้รับผลกระทบจากน้ำ ท่วมเป็นจำนวน 4,058,244 ตัว พื้นที่ประมงประสบความเสียหายรวม 1,570.9 ไร่  นายชวน หลีกภัย นายกรัฐมนตรีได้สั่งการให้กระทรวงเกษตรและสหกรณ์รับผิดชอบ พิจารณาแนวป้องกันปัญหาอุทกภัยในพื้นที่ภาคใต้ตามแนวพระราชดำริของพระบาท สมเด็จพระเจ้าอยู่หัว ซึ่งได้พระราชทานแนวพระราชดำริไว้ตั้งแต่ปี 2531 ให้ทำการขุด ลอกคลองธรรมชาติที่มีอยู่ 8 สาย รวมทั้งงานขุดลอกคลองระบายน้ำสายใหม่ 3 สาย มูลค่าทั้งโครงการประมาณ 1,110 ล้านบาท แต่ปรากฏว่าไม่สามารถดำเนินการได้ เนื่องจากต้องเวนคืนที่ดินเพื่อดำเนินงานก่อสร้าง ท่ามกลางราคาที่ดินในหาดใหญ่ที่สูง กว่าราคาประเมินของทางราชการมาก
30 พ.ย. ถึง 3 ธ.ค.43	ประชาชาติ ธุรกิจ	นายอนุรักษ์ จุริมาศ รัฐมนตรีช่วยว่าการกระทรวง เกษตรและสหกรณ์  นายประเทือง ทิพยมาศ ประธานเกษตรกรผู้เลี้ยงกุ้งลุ่มน้ำ ปากพนัง จังหวัดนครศรีธรรมราช	นอกจากนี้ทางกระทรวงมหาดไทยได้ตั้งคณะทำงานขึ้นมาอีก 1 ชุด เพื่อประสานงาน การช่วยเหลือและฟื้นฟูเมืองหาดใหญ่แล้ว  มูลค่าความเสียหายที่เกษตรกรผู้เลี้ยงกุ้งได้รับจากผลกระทบอุทกภัยในครั้งนี้ไม่ต่ำ กว่า 1,000 ล้านบาท เกษตรกรชาวนากุ้งได้มีการหารือเพื่อหาทางออกโดยจะทำ หนังสือไปยังรัฐบาลให้ช่วยเหลือใน 3 เรื่องคือ การหาลูกกุ้ง อาหารกุ้ง รวมถึงจัดหา เงินทุนดอกเบี้ยต่ำมาช่วยเหลือเกษตรกรเพื่อเป็นทุนในการดำเนินการต่อไป

ตารางที่ 2.1 สรุปข่าวการเกิดอุทกภัยในพื้นที่เมืองหาดใหญ่จากสื่อต่าง ๆ (ต่อ)

วันที่	แหล่งข่าว	หน่วยงาน/บุคคล	สรุปเนื้อหาข่าว
1 ธ.ค.43	กรุงเทพธุรกิจ	น.พ.สมทรง รัชย์เผ่า อธิบดีกรมควบคุมโรคติดต่อ	สิ่งที่กรมฯวิตกคือ ปัญหาโรคระบาดที่จะตามมาหลังน้ำท่วม กรมควบคุมโรคติดต่อได้ผ่านสารเคมีกำจัดแหล่งเพาะพันธุ์ยุง พาหะของโรกระบบทางเดินอาหาร โดยเฉพาะโรคท้องร่วง เป็นการตัดต้นตอแหล่งเพาะพันธุ์เชื้อโรค โรคที่น่าเป็นห่วงอีกโรคหนึ่งคือ โรคเลปโตสไปโรซิส หรือโรคฉี่หนู หากได้รับเชื้อเข้าไปปริมาณมากภายใน 2-3 วัน จะเกิดการเจ็บป่วย เริ่มจากมีไข้ขึ้นสูง ปวดเมื่อยตามร่างกายโดยเฉพาะกล้ามเนื้อ น่อง ตาแดง
1 ธ.ค.43	สยามรัฐ	กรมการประกันภัย	กรมการประกันภัยได้รับรายงานตัวเลขสรุปบริษัทประกันวินาศภัยที่รับประกันภัยน้ำท่วมในพื้นที่น้ำท่วมภาคใต้ในเบื้องต้นเข้ามา 43 บริษัท จากบริษัทประกันวินาศภัยทั้งระบบ 75 บริษัท คิดเป็นทุนเอาประกันรวมทั้งสิ้นกว่า 15,000 ล้านบาท ซึ่งส่วนใหญ่เป็นงานรับประกันภัยรถยนต์มากที่สุด ถึงประมาณกว่า 15,000 คัน และรองลงมาประกันคุ้มครองทรัพย์สินและสต็อกสินค้า
1 ธ.ค.43	ไทยรัฐ	สำนักงานข่าวไทยรัฐ	ชาวบ้านผู้เสียหายของมีค่าตามกองขยะ บางคนรวบรวมได้มูลค่าเป็นแสน ร้านค้าบางแห่งต้องขนของออกมาแจกฟรี เพราะเสียหายจากน้ำท่วม ในส่วนของการให้ความช่วยเหลือมีทั้งภาครัฐและเอกชนคอยสนับสนุนอย่างเต็มที่ เช่นการร่วมบริจาคเงินเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม
1 ธ.ค.43	เดลินิวส์	นายกราเดช พัทม์วิเชียร ผู้ว่าการ ททท.	ยอดความเสียหายของการท่องเที่ยวมีมูลค่า 2,900 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 13 ของการท่องเที่ยวทั้งปี ประมาณว่าจะสูญเสียนักท่องเที่ยวกว่า 300,000 คน
2 ธ.ค.43	มติชนรายวัน	เทศบาลนครหาดใหญ่	ทุกจุดรอบเมืองจะเต็มไปด้วยขยะซึ่งส่งกลิ่นเหม็น ช่วงกลางวันมีประชาชนจากอำเภอและจังหวัดใกล้เคียงจำนวนมากมาหาซื้อสินค้าน้ำท่วม



ตารางที่ 2.1 สรุปข่าวการเกิดอุทกภัยในพื้นที่เมืองหาดใหญ่จากสื่อต่าง ๆ (ต่อ)

วันที่	แหล่งข่าว	หน่วยงาน/บุคคล	สรุปเนื้อหาข่าว
2 ธ.ค.43	ข่าวสด	นายเกร่ง สุวรรณวงศ์ นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่	สาเหตุหนึ่งที่น่าทึ่งหนักเป็นพิเศษในหาดใหญ่ เนื่องจากกรมทางหลวงก่อสร้างถนน ลพบุรีราเมศวร์เพิ่มจาก 2 เลน เป็น 4 เลน ทำให้น้ำจากหาดใหญ่ไหลลงสู่ทะเลสาบ สงขลาไม่ทัน เพราะเมื่อถนนเพิ่ม 2 เลน ก็เท่ากับต้องข้ามกำแพง 2 ชั้น ทำให้ระบายน้ำ ล่าช้า นอกจากนี้พื้นที่หลายด้านของเทศบาลนครหาดใหญ่ก็มีการสร้างถนน และถนน ที่กรมทางหลวงสร้างก็เป็นถนนยกระดับสูง จนกลายเป็นเขื่อนกั้นน้ำไว้ ปัญหาอีก อย่างคือในอดีตพื้นที่รอบนอกเขตเทศบาล ซึ่งติดกับถนนลพบุรีราเมศวร์เป็นที่ลุ่ม และพื้นที่รับน้ำ แต่หลังจากมีถนนเลี้ยงเมืองเกิดขึ้น ก็มีการถมที่ดินขายและมีที่ดิน สร้างหมู่บ้านจัดสรรจำนวนมากเกิดขึ้น ทั้งที่ผังเมืองไม่อนุญาตให้สร้าง
2 ธ.ค. 43	ข่าวสด	นายสมพร ใ้ช้บางยาง รองผวจ.สงขลา  นายเกร่ง สุวรรณวงศ์ นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่  นายเจริญ สุวรรณ ผู้ช่วยหัวหน้าแขวงการทาง จ.สงขลา  นายยุทธ เกตุใหญ่ อบต.บ้านน้ำเขียว ต.เขาแดง	เทศบาลหาดใหญ่ระดมฟื้นฟูเมือง คาดว่าภายใน 10 วันจะเข้าสู่ภาวะปกติ รับ นักท่องเที่ยวได้เหมือนเดิม โดยเฉพาะย่านธุรกิจต้องฟื้นฟูให้ได้ใน 3 วัน  สาเหตุของน้ำท่วมหนักหาดใหญ่เพราะถนนรอบเมือง (ถนนลพบุรีราเมศวร์) สร้าง เพิ่มจาก 2 เลนเป็น 4 เลน แดมยกสูงจนกลายเป็นเขื่อนกั้นน้ำ เตรียมการป้องกันโดย ล้อมคอกขุดคลองระบายน้ำจากตัวเมืองลงสู่ทะเลสาบสงขลา  การสร้างถนนลพบุรีราเมศวร์ออกแบบถูกต้อง แต่ต้องศึกษาจุดบกพร่องอีกครั้ง สิ่ง ที่เห็นได้ชัดคือช่วง 4 ปีที่ผ่านมามีนายทุนมาถมตรงจุดรับน้ำของถนน ทำให้พื้นที่รับน้ำ หายไปเป็นพัน ๆ ไร่  ชาวบ้านเดือดร้อนหนักจากภูเขาถล่มทำให้ถนนถูกตัดขาด มีชาวบ้านเสียชีวิตจาก น้ำท่วมแล้ว 5 ศพ สูญหาย 1 ราย

ตารางที่ 2.1 สรุปข่าวการเกิดอุทกภัยในพื้นที่เมืองหาดใหญ่จากสื่อต่าง ๆ (ต่อ)

วันที่	แหล่งข่าว	หน่วยงาน/บุคคล	สรุปเนื้อหาข่าว
		น.พ.ขจรศักดิ์ ศิลปโกชากุล  นายสมชาย ปานทอง ปศุสัตว์จ.ยะลา	เดือนประชาชนระวังโรคหลังน้ำลด ได้แก่ โรคท้องร่วง โรคฉี่หนู และ ไข้เลือดออก  ติดต่อขอหญ้าแห้ง 1,500 จาก จ.นราธิวาส มาแจกจ่ายเกษตรกร และส่งทีมสัตวแพทย์เคลื่อนที่เร็วไปฉีดวัคซีนให้สัตว์เลี้ยงเพื่อป้องกันโรค
2 ธ.ค. 43	ข่าวสด	นายสกล บุญคำ  โฆษกกระทรวงแรงงานฯ	น้ำท่วมครั้งนี้ได้รับความเสียหาย 10 จังหวัด ราษฎรเดือดร้อน 1,249,016 คน กรมประชาสงเคราะห์ตั้งศูนย์อำนวยการช่วยเหลืออยู่ที่ อ.เมือง จ.สงขลา ใช้งบไปแล้ว 15.8 ล้านบาท และขออนุมัติมาเพิ่ม 179 ล้านบาท และยังให้ความช่วยเหลือหลังน้ำลดอีกด้วย โดยชาวบ้านที่จะให้ ช่วยแจ้งได้ที่ผู้ใหญ่บ้าน หรือ อบต.
2 ธ.ค. 43	ข่าวสด	นายชาติ วิสุทธิวัฒนศักดิ์  ผอ.สนง.คุ้มครองผู้บริโภค	กรณีที่เจ้าของรถที่ถูกน้ำท่วมถูกบริษัทประกันภัยบางแห่งปฏิเสธการจ่ายค่าเสียหายนั้น สนง.ประสานไปยังบริษัทประกันภัยแล้ว
2 ธ.ค. 43	เดลินิวส์	นายปริญญา นาคฉัตรีย์  อธิบดีกรมการปกครอง  ผู้สื่อข่าว	เมื่อวันที่ 29 พ.ย.ที่ผ่านมา พลเอกเปรม ติณสูลานนท์ได้มอบเงิน จำนวน 5 แสนบาทให้นำไปช่วยเหลือประชาชนที่ประสบอุทกภัย  วันที่ 2 ธ.ค.นี้ นายบัญญัติ บรรทัดฐาน รองนายกรัฐมนตรีและรมว.มหาดไทย และ นายวัฒนา อัสวเหม รมช. มหาดไทย จะเดินทางไปตรวจเยี่ยมและช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยที่ จ.สงขลา โดยจะมอบถุงยังชีพให้แก่ผู้ว่าฯ ทั้ง 14 จังหวัดภาคใต้ จังหวัดละ 1,000 ถุง
2 ธ.ค. 43	ไทยรัฐ	ผู้สื่อข่าว	หลังน้ำลด อ.หาดใหญ่มีผลกระทบตามมาให้สะสางเป็นจำนวนมาก เกิดมลพิษทางอากาศอย่างรุนแรง สร้างความเดือดร้อนแก่ราษฎรเป็นอย่างมาก รวมยอดเงินบริจาควันที่ 30 พ.ย. จำนวน 237,167 บาท และสิ่งของเครื่องอุปโภคบริโภคมีผู้บริจาค 48 ราย ทางศูนย์รวมใจช่วยเหลือผู้ประสบภัยได้รวบรวมบรรจุถุงยังชีพให้กองคาราวานไทยรัฐ

ตารางที่ 2.1 สรุปข่าวการเกิดอุทกภัยในพื้นที่เมืองหาดใหญ่จากสื่อต่าง ๆ (ต่อ)

วันที่	แหล่งข่าว	หน่วยงาน/บุคคล	สรุปเนื้อหาข่าว
		นายสมบัติ อุทัยสา ประธานบอร์ดองค์การโทรศัพท์ แห่งประเทศไทย	ออกเดินทางไปช่วยผู้ประสบภัยในเที่ยวที่ 3 ในวันที่ 1 ธ.ค. หลังจากได้ออกปฏิบัติ ภารกิจช่วยเหลือผู้ประสบภัยใน จ.สงขลาเที่ยวที่ 2 เมื่อวันที่ 30 พ.ย.  ขณะนี้พื้นที่การให้บริการ โทรศัพท์ในเขตอ.หาดใหญ่ ใช้บริการได้แล้ว 24,300 เลขหมาย จากทั้งสิ้น 27,252 เลขหมาย
2 ธ.ค. 43	ไทยรัฐ	นายคำรัส จันทรางกูล ผอ.ศูนย์ปฏิบัติการรพช. หาดใหญ่	ถนนในความรับผิดชอบของรพช.ที่เสียหายจากการถูกน้ำท่วมมีทั้งสิ้น 54 โครงการ รวมมูลค่าความเสียหายประมาณ 26 ล้านบาท ซึ่งขณะนี้ได้ดำเนินการซ่อมแซมเป็น เบื้องต้นแล้ว
3 ธ.ค.43	เดลินิวส์	สำนักงานข่าวเดลินิวส์	ภายหลังน้ำลดพบว่ามียกุ่มมิถุนาซีฟกุ่มใหม่ออกอาละวาดซ้ำเติมประชาชนที่ประสบ อุทกภัย มีทั้งที่เป็นมืออาชีพ และชาวบ้านที่อดอยากหิวโหย ในขณะที่กำลังสำรวจ ส่วนใหญ่ถูกระดมไปช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วม จึงไม่มีสายตรวจออกปฏิบัติ หน้าที่
3 ธ.ค. ถึง 6 ธ.ค.43	ฐานเศรษฐกิจ	นายกราเดช พัทฒวิเชียร ผู้ว่าการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	นายกราเดช พัทฒวิเชียร ผู้ว่าการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยได้ประเมินความ เสียหายจากน้ำท่วมตั้งแต่ปลายเดือน พ.ย.- สิ้นปี 2543 คาดว่าจะสูญเสียรายได้จากการ ท่องเที่ยว ประมาณร้อยละ 13 จากรายได้ทั้งปี หรือประมาณ 2,900 ล้านบาท
4 ธ.ค.43	กรุงเทพธุรกิจ	นายเคร่ง สุวรรณวงศ์ นายกเทศมนตรีเทศบาลนคร หาดใหญ่	เทศบาลนครหาดใหญ่ได้พยายามหามาตรการในการป้องกันน้ำท่วมในระยะยาว โดย ได้จัดทำโครงการป้องกันน้ำท่วมที่โครงการงบประมาณอย่างเร่งด่วน 9 โครงการ จำนวน 1,064 ล้านบาท ซึ่งจะสามารถป้องกันน้ำท่วมในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ได้

ตารางที่ 2.1 สรุปข่าวการเกิดอุทกภัยในพื้นที่เมืองหาดใหญ่จากสื่อต่าง ๆ (ต่อ)

วันที่	แหล่งข่าว	หน่วยงาน/บุคคล	สรุปเนื้อหาข่าว
	มติชน	นายเกร่ง สุวรรณวงศ์ นายกเทศมนตรีเทศบาลนคร หาดใหญ่	จากการสำรวจทรัพย์สินของประชาชนในเขตเทศบาล ปรากฏว่าหน่วยราชการ เสียหาย 13.7 ล้านบาท ส่วนเอกชนมีโรงแรมและบ้านเรือนเสียหาย 40,763 แห่ง มูลค่า 1,711 ล้านบาท รวมมูลค่า 1,849 ล้านบาท
4 ธ.ค.43	มติชน	นายเกร่ง สุวรรณวงศ์ นายกเทศมนตรีเทศบาลนคร หาดใหญ่	นายเกร่ง สุวรรณวงศ์ นายกเทศมนตรีเทศบาลนครหาดใหญ่ ขอเวลา 6 เดือนในการ ฟื้นฟูเมืองหาดใหญ่ให้กลับมาเป็นแหล่งการค้าอีกครั้ง
4 ธ.ค.43	ข่าวสด	นายสมประสงค์ บุญยะชัย กรรมการผู้อำนวยการ บ.แอดวานซ์ อินโฟร์ เซอร์วิส	กลุ่มชินคอร์ปอเรชั่นส์ และ เอไอเอส ให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมอย่าง เต็มที่ โดยมีการแจกสิ่งของอุปโภคบริโภคต่าง ๆ จำนวนหลายพันชุด
4 ธ.ค. ถึง 10 ธ.ค.43	โฟกัสสงขลา	นางนาถนภา ทินกร หน.ฝ่ายข่าวสถานีวิทยุกระจาย เสียงแห่งประเทศไทย	สถานีวิทยุกระจายเสียงแห่งประเทศไทย (สวท.) จังหวัดสงขลา มีบทบาทสำคัญใน การเป็นสื่อกลางการกระจายข่าวสารเพื่อรับบริจาคและช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย โดยบอกผ่านไปยังหน่วยงานที่รับผิดชอบและเจ้าหน้าที่ทุกคนทำงานกันเต็มความ สามารถ
4 ธ.ค. ถึง 10 ธ.ค.43	ผู้จัดการ	นายธารินทร์ นิมมานเหมินท์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง	นายธารินทร์ นิมมานเหมินท์ รัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง มอบหมายให้ ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.) ผ่อนคลายภาระหนี้สินให้ เกษตรกร โดยปรับโครงสร้างหนี้ มีการหาแนวทางกำหนดแผนป้องกันน้ำท่วมระยะ ยาว โดยศึกษาจาก จ.จันทบุรีและอำเภอหาดใหญ่
4-10 ธ.ค. 43	โฟกัสสงขลา รายสัปดาห์	นางฉัฐวรรณ มัชฌา นักวิชาการประกันภัย 6 รักษาการ ตำแหน่งหัวหน้าสำนักงาน ประกันภัย จ.สงขลา	ประเมินความเสียหายของรถยนต์ทั้งระบบของบริษัทประกันภัย ณ วันที่ 29 พ.ย. 2543 อยู่ที่ 3,600 คัน อธิบดีกรมการประกันภัยได้มีนโยบายให้บริษัทประกันภัยต่างๆ ปฏิบัติตามเงื่อนไขกรมธรรม์แก่เจ้าของรถยนต์อย่างเป็นธรรม ขณะที่เสียงตอบรับจาก บริษัทประกันภัยส่วนใหญ่เห็นด้วยกับแนวทางนี้

ตารางที่ 2.1 สรุปข่าวการเกิดอุทกภัยในพื้นที่เมืองหาดใหญ่จากสื่อต่าง ๆ (ต่อ)

วันที่	แหล่งข่าว	หน่วยงาน/บุคคล	สรุปเนื้อหาข่าว
		<p>นายทัตชัย ธรรมทิต ผจก.บริษัทวิริยะ ประกันภัย จ.สงขลา</p> <p>นายประเสริฐ นาควิสัย ผช.ผจก.บริษัท สิ้นมันคง จก. (มหาชน) สาขาหาดใหญ่</p> <p>นายธีระศักดิ์ นาคศรีอรุณ ผจก.บริษัทกรุงเทพประกันภัย จก. สาขาหาดใหญ่</p>	<p>ความเสียหายที่ประเมินได้ของบริษัทไม่เกิน 35 ล้านบาท โดยขณะนี้มียกค้ำมาแข่งเคลมแล้วกว่า 800 คัน ค่าใช้จ่ายของรถโดยเฉลี่ยคันละ 30,000 บาท แต่รถยนต์ยุโรปคงจะสูงถึงคันละ 500,000-600,000 บาท</p> <p>ประเมินมูลค่ารวมทั้งหมดที่บริษัทต้องรับผิดชอบจากการเคลมประกันรถ ประมาณ 20 ล้านบาท จากจำนวนรถกว่า 400 คัน โดยเฉลี่ยค่าใช้จ่ายต่อคันกว่า 30,000 บาท</p> <p>ความเสียหายเฉลี่ยต่อคันน่าจะสูงถึง 100,000 บาท ในส่วนของบริษัทคาดว่าจะมีผู้เรียกร้องสินไหมราวๆ 300 คัน และตัวเลขสินไหมของบริษัทประกันภัยเฉพาะในหาดใหญ่น่าจะอยู่ราว ๆ หลายร้อยล้านบาท</p>
4-10 ธ.ค. 43	โฟกัสสงขลา รายสัปดาห์	<p>นายบุญช่วย จังศิริวัฒนธำรง ประธานหอการค้า จ.สงขลา</p> <p>นายทศพร วิวัฒน์สุรกิจ ประธานมิดค้าไทยและเจ้าของ โรงแรมหาดใหญ่ราม่า</p>	<p>หอการค้า จ.สงขลาได้ทำหนังสือถึงรัฐบาลให้ดำเนินการช่วยเหลือประชาชน โดยเฉพาะใน อ.หาดใหญ่ ซึ่งเป็นศูนย์กลางธุรกิจของภาคใต้ให้ฟื้นตัว และกลับสู่ภาวะปกติโดยเร็วที่สุด ขอเรียกร้องคือ ทางรัฐบาลจะต้องเจรจากับสถาบันการเงินสำหรับการปล่อยเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำให้กับธุรกิจเพื่อเป็นเงินทุนหมุนเวียน และให้มีช่วงการปลอดหนี้ 2-3 ปี สำหรับธุรกิจรายย่อยในหาดใหญ่เพื่อช่วยลดภาระของผู้ประกอบการ และให้ยกเว้นการเก็บภาษีเงินได้นิติบุคคล และบุคคลธรรมดาเป็นเวลา 3 ปี</p> <p>ผลกระทบที่มากที่สุดสำหรับหาดใหญ่คือการท่องเที่ยวช่วงระยะเวลาเพียงไม่กี่วัน ตอนเกิดน้ำท่วม หาดใหญ่ต้องสูญเสียโอกาสจากธุรกิจท่องเที่ยวมูลค่าหลายพันล้านบาท</p>

ตารางที่ 2.1 สรุปข่าวการเกิดอุทกภัยในพื้นที่เมืองหาดใหญ่จากสื่อต่าง ๆ (ต่อ)

วันที่	แหล่งข่าว	หน่วยงาน/บุคคล	สรุปเนื้อหาข่าว
		นายพิชิต บุญพาล้ำเลิศ กรรมการผู้จัดการ บริษัท ชั้นนี้ ทัวร์ จำกัด  นายวีรณัฐ ลิ้มประสูต ผอ.ทั่วไปโรงแรมเซ็นทรัล สุคนธา หาดใหญ่	คาดว่าจะใช้เวลาไม่ต่ำกว่า 1 เดือนทุกอย่างจึงจะเข้าสู่สภาวะปกติ แต่หากจะให้กลับเข้าสู่สภาพที่ธุรกิจการค้าไหลลื่น ต้องใช้เวลาไม่ต่ำกว่า 3 เดือน  เหตุการณ์ครั้งนี้ถือเป็นการทำลายโอกาสทางธุรกิจเนื่องจากในปีนี้นักท่องเที่ยวเข้ามาหาดใหญ่มากกว่าปีที่แล้ว
4-10 ธ.ค. 43	โฟกัสสงขลา รายสัปดาห์	นายแมน สุขสวี่ กรรมการผู้จัดการ บริษัท สยามนิสตันสงขลา จก.  นางวิภาดา จิตติพาณิชย์ ผอ.ห้างเซ็นทรัลสาขาหาดใหญ่	ความเสียหายของธุรกิจรถยนต์คงไม่มาก น่าจะไปตกอยู่ที่บริษัทประกันภัยมากกว่า รองลงมาคือธุรกิจค้าปลีกและร้านค้าย่อยที่ได้รับผลกระทบอย่างมาก ธุรกิจรถยนต์หาดใหญ่จะชะงักประมาณ 2-3 สัปดาห์หลังจากนั้นมั่นใจว่ายอดขายจะเพิ่มขึ้น เพราะการเปลี่ยนรถยนต์ใหม่ของลูกค้า ซึ่งมีเงินก้อนอยู่แล้ว  ในส่วนของห้างเสียหายเล็กน้อย ส่วนผลกระทบต่อการขายในช่วงปลายปีอาจจะมีผลเล็กน้อย เพราะเชื่อว่ากำลังซื้อยังมีอยู่
4-10 ธ.ค. 43	โฟกัสสงขลา รายสัปดาห์	นายกราดเดช พยัฒวิเชียร ผู้ว่าการ ททท.	มาตรการในการฟื้นฟูการท่องเที่ยวหาดใหญ่มี 3 แนวทาง ประกอบด้วย 1. การประชาสัมพันธ์ และการให้ข้อมูล 2. การจัดตั้งทีมตลาดขึ้นมาเพื่อทำกิจกรรมส่งเสริมการขายทั้งในและต่างประเทศ 3. การพัฒนาและฟื้นฟู
6 ธ.ค. 43	ไทยรัฐ	ผู้สื่อข่าว	นายสวัสดิ์ แก้วทนต์ ผอ.สงขลาเรียกประชุมเจ้าหน้าที่ฝ่ายต่างๆที่เกี่ยวข้องเพื่อหารือเรื่องการฟื้นฟูหาดใหญ่ให้คืนสภาพโดยเร็วที่สุด เพื่อต้อนรับเทศกาลปีใหม่

ตารางที่ 2.1 สรุปข่าวการเกิดอุทกภัยในพื้นที่เมืองหาดใหญ่จากสื่อต่าง ๆ (ต่อ)

วันที่	แหล่งข่าว	หน่วยงาน/บุคคล	สรุปเนื้อหาข่าว
6 ธ.ค. 43	เดลินิวส์	สำนักงานข่าวเดลินิวส์	หาดใหญ่แต่เดิมเป็นพื้นที่ปลูกข้าว เมื่อกลายมาเป็นย่านธุรกิจเกิดศูนย์การค้า ทำให้เกิดปัญหาน้ำท่วม การแก้ไขนั้น พระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ได้มีพระราชดำริแล้ว ตั้งแต่ปี 2531 ซึ่งเป็นปีที่มีน้ำท่วมใหญ่ครั้งแรก แต่ก็ยังไม่ได้มีการดำเนินการ
6 ธ.ค. 43	เดลินิวส์	นายปราโมทย์ ไม้กลัด สมาชิกรัฐสภา กรุงเทพฯ	พระราชดำริของพระบาทสมเด็จพระเจ้าอยู่หัวฯ ในการบรรเทาปัญหาน้ำท่วมหาดใหญ่ เป็นโครงการที่ไม่ได้รับการสนองพระราชดำริ เนื่องจากติดพันปัญหาที่ดิน ทำให้ไม่สามารถดำเนินการได้ จนที่ผ่านมามีเกิดปัญหาน้ำท่วมครั้งร้ายแรงขึ้น
6 ธ.ค. 43	ไทยรัฐ	น.พ.วิเชียร แก่นพลอย น.พ.สาธารณสุข จ.สงขลา  ผู้สื่อข่าว	ขณะนี้ยังไม่มีผู้ป่วยเป็นโรคฉี่หนูแต่อย่างใด ทางสาธารณสุขจังหวัดได้ดำเนินการเฝ้าระวังและป้องกันอย่างรอบคอบ  นักธุรกิจหลายรายในตัวเมืองหาดใหญ่แจ้งว่า บริษัทประกันภัยไม่ยอมจ่ายค่าสินไหมประกันบ้าน ทั้งที่กรมธรรม์ระบุไว้ชัดเจน
7 ธ.ค. 43	ไทยรัฐ	สำนักงานข่าวไทยรัฐ	กองคาราวานไทยรัฐจัดส่งนมสดและถุงยังชีพเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัย โดยเที่ยวสุดท้ายคือ วันที่ 7 ธ.ค. 43 ส่วนวันที่ 5 ธ.ค. 43 รองผวจ.สงขลา เป็นประธานในการปล่อยขบวนทหาร นักศึกษาวิชาทหาร ดชค. พนักงานเทศบาลนครหาดใหญ่และประชาชนทั่วไปรวมกว่า 5 พันคน เพื่อร่วมกันทำความสะอาดภายในเมือง
7-10 ธ.ค. 43	ประชาชาติธุรกิจ	นายประวิทย์ พุฒิดรกันนท์ หัวหน้าฝ่ายวิชาการ ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้	ผลกระทบต่อเนื่องทางภาคการเงินและเศรษฐกิจรวมของ จ.สงขลา สำหรับการเงินการคลัง สถาบันการเงินต่าง ๆ ต้องหยุดดำเนินการตั้งแต่วันที่ 21-25 พ.ย. ทำให้ธุรกิจเศรษฐกิจต่างหยุดชะงัก การเงินขาดสภาพคล่อง โดยในเดือนพฤศจิกายน 2543 มีปริมาณเงินผ่านแบงก์ชาติภาคใต้เป็นเงินสดรับเข้า 4,931 ล้านบาท ซึ่งลดลงจากปีก่อน 11% และเงินสดจ่ายไป 6,071 ล้านบาท ลดลงจากปีก่อน 14%

ตารางที่ 2.1 สรุปข่าวการเกิดอุทกภัยในพื้นที่เมืองหาดใหญ่จากสื่อต่าง ๆ (ต่อ)

วันที่	แหล่งข่าว	หน่วยงาน/บุคคล	สรุปเนื้อหาข่าว
7-10 ธ.ค.43	ประชาชาติธุรกิจ	นายรัชดา สิงคาลวานิช รองอธิบดีกรม โรงงานอุตสาหกรรม	กรมโรงงานอุตสาหกรรมออกสำรวจความเสียหายหลังน้ำท่วม 3 วัน โรงงานจมน้ำทั้งหมด 165 ราย ในจำนวนนี้เบื้องต้นพบความเสียหายหนัก 7 ราย ซึ่งส่วนใหญ่จะอยู่ในพื้นที่ อ.หาดใหญ่ คิดเป็นมูลค่า 253 ล้านบาท เกือบทั้งหมดเป็นธุรกิจยางพาราทำอาหารทะเล ด้านกรมโรงงานฯ เตรียมยกเว้นค่าธรรมเนียมรายปีให้โรงงานละ 5 ปีรวด
8 ธ.ค.43	กรุงเทพธุรกิจ	คณะประชาชนผู้รักหาดใหญ่	จากความเดือดร้อนที่ชาวอำเภอหาดใหญ่ประสบภัยน้ำท่วม กลุ่มผู้เดือดร้อนได้ร่วมตั้งกลุ่ม "คณะประชาชนผู้รักหาดใหญ่" ขึ้นมาตำรายชื่อผู้ที่เดือดร้อนให้ครบ 50,000 ชื่อเพื่อเร่งให้ผู้บริหารเทศบาลนครหาดใหญ่ ลาออกทั้งคณะ และจะส่งไปยังกระทรวงมหาดไทยพิจารณาถึงความผิดพลาดที่เกิดขึ้นของคณะผู้บริหารเทศบาลนครหาดใหญ่
8 ธ.ค.43	นสพ.ผู้จัดการ	นายกราเดช พัทม์วิเชียร ผู้ว่าการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	หลังการฟื้นฟูสภาพเมืองหาดใหญ่ ททท. วางแผนออกทำโรดโชว์ตามเมืองต่าง ๆ ที่เป็นกลุ่มนักท่องเที่ยวหลักของหาดใหญ่ การนำผู้สื่อข่าวต่างประเทศเข้ามาเยี่ยมชมแหล่งท่องเที่ยวในหาดใหญ่และสงขลา
8 ธ.ค.43	ไทยรัฐ	นายปดิพงษ์ พึ่งบุญ ณ อยุธยา ปลัดกระทรวงเกษตรฯ	กระทรวงเกษตรฯ ได้รับมอบหมายจากกรม.ให้ศึกษาความเป็นไปได้ในการดำเนินโครงการป้องกันปัญหาน้ำท่วมพื้นที่อ.หาดใหญ่ โดยจะทำ 4 มาตรการ คือ 1. การปรับปรุงขนาดคลองธรรมชาติเดิม 2. การขุดคลองระบายน้ำสายใหม่ ความยาวกว่า 40 กม. 2 คลอง 3. สร้างอาคารระบายน้ำเพิ่มเติม และปรับปรุงอาคารเดิมในปัจจุบัน 4. ใช้ระบบเตือนภัยในลักษณะเดียวกันกับที่ใช้ในโครงการเขื่อนป่าสัก ทั้ง 4 มาตรการนี้ได้ดำเนินการ ไปบ้างแล้ว ซึ่งงบประมาณในการก่อสร้างเฉพาะทางระบายน้ำ 2 สายคาดว่าจะประมาณ 300 ล้านบาท และงบประมาณรวมเป็นพันล้านบาท



ตารางที่ 2.1 สรุปข่าวการเกิดอุทกภัยในพื้นที่เมืองหาดใหญ่จากสื่อต่าง ๆ (ต่อ)

วันที่	แหล่งข่าว	หน่วยงาน/บุคคล	สรุปเนื้อหาข่าว
9 ธ.ค.43	ข่าวสด	นายชาติ นพวงศ์ ณ อยุธยา  นายชาญ ลีลาภรณ์ ประธานคณะที่ปรึกษาคณะ กรรมการหอการค้า จ.สงขลา	จากเหตุการณ์น้ำท่วมสร้างความเสียหายให้กับ อ.หาดใหญ่เป็นอย่างมาก แต่เทศบาล ไม่ให้ความช่วยเหลือเท่าที่ควร โดยเฉพาะไม่มีการเตือนภัยล่วงหน้า นอกจากนี้ยังไม่มี การจัดตั้งศูนย์อำนวยความสะดวกบรรเทาภัยน้ำท่วม จึงขอให้นายเคร่ง แสดงความรับผิดชอบ ด้วยการลาออกพร้อมตำรายชื่อกว่า 1,000 คน เตรียมระดมล่าซื้อให้ครบ 5 หมื่น เพื่อ ยื่นขับไล่ นายเคร่ง  ธุรกิจโรงแรมเสียหายหนักสุดกว่า 400 ล้านบาท รถยนต์เสียหายหมื่นคัน เตรียมนำ เสนอรัฐ 4 ข้อ ขอลดหย่อนภาษี 3 ปี ชะลอการเก็บหนี้เพื่อฟื้นฟูเมืองท่องเที่ยว คาดว่า ต้องใช้เวลา 2-3 ปีจึงจะเหมือนเดิม
11 ธ.ค.43	นสพ.ไฟก๊ส สงขลา	นายถักย์ หนูประดิษฐ์ ประธานสหกรณ์การเกษตร หาดใหญ่	ทางน้ำธรรมชาติที่เชื่อมต่อกคลองอยู่ตะกวดถูกตัดขาดจึงเป็นอีกสาเหตุหนึ่งที่ทำให้เกิด น้ำท่วมหนักในหาดใหญ่ ต้องหาทางแก้ไขเร่งด่วน
12 ธ.ค.43	นสพ.เดลินิวส์	กลุ่มคณะประชาชนที่รักหาดใหญ่	กลุ่มคณะประชาชนที่รักหาดใหญ่เรียกร้องให้นายเคร่ง สุวรรณวงศ์ นายกเทศมนตรี เทศบาลนครหาดใหญ่ออกจากตำแหน่ง เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อความเสียหาย จากเหตุการณ์น้ำท่วมที่เกิดขึ้น
14-16 ธ.ค.43	ฐานเศรษฐกิจ	นายเฉลิมชัย สันติภราภพ กรรมการผู้จัดการบริษัทเซาท์เทิร์น ไฮเทค ซ็อบ จำกัด หจก.ปณชวัฒน์ มาร์เก็ตติ้ง บริษัทสยามทักษิณ มาร์เก็ตติ้งฯ บริษัทดาวนเมือง ใหม่ฯ และบางากรูป	ปัญหาส่วนใหญ่ที่ร้านค้าต่าง ๆ พบ คือ การหีบฉวยสินค้าจากร้านที่พังเสียหายจาก น้ำท่วม โดยเฉพาะร้านเซเว่นอีเลฟเว่นที่จำหน่ายสินค้าอุปโภคบริโภคประสบปัญหา มากที่สุด เนื่องจากในช่วงน้ำท่วมประชาชนประสบภาวะอดอยากจึงพากันแย่งชิง สินค้าภายในร้าน

ตารางที่ 2.1 สรุปข่าวการเกิดอุทกภัยในพื้นที่เมืองหาดใหญ่จากสื่อต่าง ๆ (ต่อ)

วันที่	แหล่งข่าว	หน่วยงาน/บุคคล	สรุปเนื้อหาข่าว
14-16 ธ.ค.43	ฐานเศรษฐกิจ	นางจุฑาพร เรืองธออาษา ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดการ ท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	ผลการประชุมระหว่าง ททท. กับผู้ประกอบการด้านการท่องเที่ยวใน อ.หาดใหญ่เพื่อ ฟื้นฟูการท่องเที่ยวว่าจะใช้งบประมาณเบื้องต้นร่วม 35 ล้านบาท ในการดำเนินการ โดยแบ่งเป็นงบฟื้นฟูแหล่งท่องเที่ยวซ่อมป้ายบอกทาง ซ่อมถนน หรืออื่น ๆ ซึ่งถือ เป็นงบฉุกเฉินจากส่วนกลางราว 25 ล้านบาท ส่วนอีก 10 ล้านบาท เป็นงบของ สำนักงาน ททท. กวาลัมเปอร์ ที่จะทุ่มใช้ในการโฆษณาหาดใหญ่
14-16 ธ.ค.43	ฐานเศรษฐกิจ	นางจุฑาพร เรืองธออาษา ผู้อำนวยการฝ่ายการตลาดการ ท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	แผนการฟื้นฟูด้านการตลาดต่างประเทศนั้น ได้สรุปที่จะใช้แคมเปญ “หาดใหญ่ แอนด์ เซาเทิร์น ออฟ ไทยแลนด์ พาราไดซ์ แอท ยัวร์ ดอร์ สเต็ป” เป็นแคมเปญใน การโฆษณาเพื่อกระตุ้นตลาดโดยมุ่ง 3 ประเทศเป้าหมายหลักทางการตลาดคือ มาเลเซีย สิงคโปร์ และไต้หวัน โดยในมาเลเซียจะให้ความสำคัญมากเพราะเป็นตลาด สำคัญของหาดใหญ่ จึงได้ตั้งงบไว้ถึง 10 ล้านบาท ในการ โฆษณาผ่านสื่อต่าง ๆ ใน 3 เมืองหลัก คือ กวาลัมเปอร์ อีโป และปีนัง
15 ธ.ค. 43	เดลินิวส์	นายวีรณัฐ ลิ้มประเสริฐ ผู้จัดการทั่วไปโรงแรมเซ็นทรัล สุคนธา	หาดใหญ่วันนี้ถูกล้อมวลชนมาเลเซีย สิงคโปร์ ลงข่าวโจมตีอย่างครึกโครม รวมทั้งชี้ ว่าเป็น “เมืองอันตรายจากเชื้อโรค” ทำให้สถานการณ์ธุรกิจการท่องเที่ยวของเมือง หาดใหญ่แย่ลง
15 ธ.ค.43	นสพ.ข่าวสด	นายไพโรจน์ เสงสกุล ผู้อำนวยการอาวุโส ธนาคารแห่ง ประเทศไทย สำนักงานภาคใต้	ธนาคารแห่งประเทศไทยตั้งวงเงินจำนวน 6,800 ล้านบาท เพื่อให้การช่วยเหลือและ ฟื้นฟูสภาพต่าง ๆ ในการประกอบธุรกิจที่ได้รับความเสียหายจากภัยน้ำท่วม
15 ธ.ค.43	www. focussongkhla. th.com/news	นายเคร่ง สุวรรณวงศ์ นายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่	นายเคร่งกล่าวขอโทษที่ไม่ได้ประกาศเตือนภัย และได้มีแผนฟื้นฟูหาดใหญ่หลังน้ำ ท่วมเร่งกำจัดขยะ และปรับปรุงถนนต่างๆ ตั้งเป้า 6 เดือน โดยได้ของงบประมาณไป กว่า 113 ล้านบาท

ตารางที่ 2.1 สรุปข่าวการเกิดอุทกภัยในพื้นที่เมืองหาดใหญ่จากสื่อต่าง ๆ (ต่อ)

วันที่	แหล่งข่าว	หน่วยงาน/บุคคล	สรุปเนื้อหาข่าว
17 ธ.ค.43	มติชนรายวัน	ผู้สื่อข่าว	ภาคเอกชนได้เสนอให้รัฐบาลช่วยเหลือผู้ประสบภัย 6 ด้าน คือ 1. ด้านภาษี โดยขอยกเว้นภาษีเงินได้บุคคลธรรมดาและเงินได้นิติบุคคลเป็นเวลา 3 ปี ยืดเวลาการชำระภาษี ผ่อนปรนเงื่อนไขการนำเข้าและภาษีเครื่องจักร ขอลดหย่อนภาษีโรงเรือน ภาษีป้าย ภาษีมูลค่าเพิ่ม 2. ด้านการเงิน ให้รัฐจัดหาแหล่งเงินกู้ดอกเบี้ยต่ำปลอดชำระหนี้อย่างน้อย 2 ปี ชะลอการชำระหนี้ของลูกหนี้ที่อยู่ระหว่างการประนอมหนี้ 3. ด้านการประกันภัย ให้กำหนดมาตรการกรณีบริษัทประกันภัยไม่ยินยอมใช้ค่าเสียหายแก่ผู้ประสบภัย 4. ขอให้นำเงินกองทุนประกันสังคมมาช่วยเหลือผู้เอาประกันตนเอง 5. ให้คณะกรรมการส่งเสริมการลงทุนยืดเวลาการส่งเสริมบริษัทที่ประสบภัย 6. ขอให้ลดอัตราการจัดเก็บค่าน้ำประปา โทรศัพท์ และไฟฟ้า จำนวน 50% เป็นเวลา 3 ปี
18 ธ.ค. ถึง 24 ธ.ค.43	นสพ.โฟกัส สงขลา	นายสุวินัย วัตตธรรม ประชาสงเคราะห์ จ.สงขลา	การรับเรื่องร้องเรียนเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยน้ำท่วมของสำนักงานประชาสงเคราะห์ จ.สงขลา เกิดปัญหาเมื่อมีกระบวนการหาเงินด้วยการขายแบบฟอร์ม รับจ้างเขียนคำร้อง ขายปากกาจากผู้ใกล้ชิดเจ้าหน้าที่ ตลอดจนมีการเรียกเงินของเจ้าหน้าที่ต่อผู้ที่มาร้องเรียนด้วย
18 ธ.ค. ถึง 24 ธ.ค.43	นสพ.โฟกัส สงขลา	ร้านหนังสือที่ได้รับความเสียหาย	ร้านหนังสือทุกร้านในหาดใหญ่ได้รับความเสียหายทั้งหมด ร้านเล็ก ๆ เสียหายในหลักล้าน ส่วนร้านใหญ่ ๆ เสียหายหลายล้าน เช่น ร้านดอกหญ้าไม่ต่ำกว่า 13 ล้านบาท ร้านดวงกมลประมาณ 9-10 ล้านบาท

ตารางที่ 2.1 สรุปข่าวการเกิดอุทกภัยในพื้นที่เมืองหาดใหญ่จากสื่อต่าง ๆ (ต่อ)

วันที่	แหล่งข่าว	หน่วยงาน/บุคคล	สรุปเนื้อหาข่าว
20 ธ.ค.43	ประชาชาติ ธุรกิจ	นายไพโรจน์ เฮงสกุล ผู้อำนวยการอาวุโสธนาคารแห่ง ประเทศไทย สำนักงานภาคใต้	ทางธนาคารแห่งประเทศไทยสำนักงานภาคใต้ ได้เตรียมให้ความช่วยเหลือทางการเงินในอัตราดอกเบี้ยต่ำแก่ภาคเศรษฐกิจที่สำคัญ โดยการรับซื้อตั๋วสัญญาใช้เงินของผู้ประกอบการทั้งที่เป็นบุคคลธรรมดาและนิติบุคคล รวมทั้งภาคธุรกิจต่าง ๆ ผ่านสถาบันการเงินที่เกี่ยวข้อง เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียนต่อไป โดยธนาคารแห่งประเทศไทยจะรับซื้อในอัตราร้อยละ 60 ของจำนวนเงินตามตั๋วสัญญาใช้เงินที่เข้าร่วมโครงการร้อยละ 3 ต่อปี และให้สถาบันการเงินคิดจากผู้ประกอบการไม่เกิน MLR-1 ประมาณร้อยละ 6.5 ต่อปี โดยมีวงเงินตามโครงการนี้ประมาณ 6,800 ล้านบาท

## 2. ความเสียหายจากการเกิดอุทกภัย

อุทกภัยที่เกิดขึ้นได้สร้างความเสียหายมากมายทั้งในเขตพื้นที่เมืองหาดใหญ่ และบริเวณใกล้เคียง คณะผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลความเสียหาย รายละเอียดตามภาพที่ 2.2 ถึงภาพที่ 2.3 และตามตารางที่ 2.2 ถึงตารางที่ 2.7



ภาพที่ 2.2 ระดับน้ำย่านศูนย์การค้ากิมหยง



ภาพที่ 2.3 ความแรงของกระแสน้ำบริเวณถนนนิพัทธ์อุทิศ 3

ตารางที่ 2.2 ความเสียหายจากการเกิดอุทกภัยที่เกิดขึ้นในพื้นที่เมืองหาดใหญ่และบริเวณใกล้เคียง พ.ศ. 2543

ลำดับที่	บุคคล/หน่วยงาน	รายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	แหล่งข่าว
1	โรงพยาบาลหาดใหญ่	ความเสียหายของโรงพยาบาล	80	กรุงเทพธุรกิจ
2	โรงพยาบาลใกล้เคียง อ.หาดใหญ่และ สถานีอนามัยโคยรอบ	ความเสียหายของโรงพยาบาลใกล้เคียง อ.หาดใหญ่และ สถานีอนามัยโคยรอบ	20	กรุงเทพธุรกิจ
3	นายกราเดช พัทฒวิเชียร ผู้ว่าการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	สูญเสียรายได้ด้านการท่องเที่ยว	2,900	กรุงเทพธุรกิจ
4	นายสวัสดิ์ แก้วทนต์	สิ่งสาธารณูปโภคและทรัพย์สินของประชาชน	10,000	กรุงเทพธุรกิจ
5	เกษตรกรผู้เลี้ยงกุ้ง จังหวัดนครศรีธรรมราช	ความเสียหายของเกษตรกรเลี้ยงกุ้ง	1,000	ประชาชาติธุรกิจ
6	เกษตรกรผู้เลี้ยงกุ้ง จังหวัดสุราษฎร์ธานี	ความเสียหายของเกษตรกรเลี้ยงกุ้ง	50-60	ประชาชาติธุรกิจ
7	นายประสาน นิลมานันต์ รองกรรมการผู้จัดการบริษัทวิริยะ ประกันภัย	ประเมินค่าเสียหายในระบบประกันภัย	100	ประชาชาติธุรกิจ
8	นายประคิษฐ์ ระสิตานนท์ ศึกษาธิการจังหวัดสงขลา	สถานศึกษาทั้งหมดสังกัด	135	กรุงเทพธุรกิจ
9	นายลิขิต ขาวเขียว อธิบดีกรมทางหลวง	วัด โบสถ์คริสต์ และมัสยิด	18	กรุงเทพธุรกิจ

ตารางที่ 2.2 ความเสียหายจากการเกิดอุทกภัยที่เกิดขึ้นในพื้นที่เมืองหาดใหญ่และบริเวณใกล้เคียง พ.ศ. 2543 (ต่อ)

ลำดับที่	บุคคล/หน่วยงาน	รายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	แหล่งข่าว
10	นางเสริมสิริ ผสมพงษ์ ผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการ บริษัทเซฟสกิน เมคคอลล แอนด์ ไซเอทีฟิค (ประเทศไทย)	ค่าเสียหายเนื่องจากอุทกภัย	200	ฐานเศรษฐกิจ
11	วิริยะประกันภัย	ถูกค้าแจ้งเคลมรถยนต์จำนวน 900 คัน	40	ฐานเศรษฐกิจ
12	บริษัทสินมั่นคงประกันภัย จำกัด	ถูกค้าแจ้งเคลมรถยนต์จำนวน 500 ราย	25	ฐานเศรษฐกิจ
13	บมจ.ประกันคุ้มภัย	ถูกค้าแจ้งเคลมรถยนต์จำนวน 500 คัน	10	ฐานเศรษฐกิจ
14	นายนวนวัฒน์ สุวรรณ อธิบดีกรมการประกันภัย	เงินประกันค่าเสียหายที่บริษัทประกันภัยต้องจ่ายแก่ ผู้ประสบอุทกภัย	96,961	ฐานเศรษฐกิจ
15	อาคารศูนย์สินค้าแอมเวย์ (ประเทศไทย) กลุ่มเครื่องใช้ไฟฟ้า	อาคาร กระจกแตก ทรัพย์สิน และสินค้าเสียหาย	20	ฐานเศรษฐกิจ
16	นายกิเดช อนันต์ศิริประภา บมจ.เอกซ่าประกันภัย	มีการชดใช้ค่าเสียหายให้แก่ลูกค้า	20	ประชาชาติธุรกิจ
17	นายเฉลิมชัย สันติกรภาพ	ธุรกิจในการปัมน้ำมัน ร้านเซเว่นอีเลฟเว่น ร้านโทรศัพท์ มือถือเสียหาย		
18	นายธารินทร์ นิมมานเหมินท์	ลูกค้าของธนาคารและสถาบันการเงินได้รับความเสียหาย	9,541.77	มติชนรายวัน
19	นายนวนวัฒน์ สุวรรณ อธิบดีกรมการประกันภัย	เงินประกันค่าเสียหายที่บริษัทประกันภัยต้องจ่ายแก่ ผู้ประสบอุทกภัย	118,000	กรุงเทพธุรกิจ

ตารางที่ 2.2 ความเสียหายจากการเกิดอุทกภัยที่เกิดขึ้นในพื้นที่เมืองหาดใหญ่และบริเวณใกล้เคียง พ.ศ. 2543 (ต่อ)

ลำดับที่	บุคคล/หน่วยงาน	รายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	แหล่งข่าว
20	นางสุขุมมาลย์ ศรีตุลา หัวหน้ากองประชาสัมพันธ์ การรถไฟแห่งประเทศไทย	น้ำท่วมทางรถไฟ อาคาร บ้านพัก สะพานรถไฟ รถจักร รถโดยสาร อุปกรณ์สัญญาณไฟและประแจไฟฟ้า รวมทั้งขาดรายได้จากการโดยสารและสินค้า	200	มติชนรายวัน
21	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	รายได้จากการท่องเที่ยว	3,000	หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ
22	บริษัทประกันวินาศภัย 43 แห่ง	ค่าสินไหมทดแทน	15,000	หนังสือพิมพ์สยามรัฐ
23	ร้านหนังสือดอกหญ้า	หนังสือ	ไม่ต่ำกว่า 13 ล้าน	นสพ. โฟกัสสงขลา
24	ร้านหนังสือดวงกมล	หนังสือ	9-10	นสพ. โฟกัสสงขลา
25	เร่รังค์พัฒนาชนบท	ถนน 61 สาย	200	หนังสือพิมพ์มติชน
26	นายอมรเชษฐ์ พัฒน์กนิรันดร์	ถั่วลิสงคิบ 105 กระสอบ	0.2	หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ
27	จังหวัดสงขลา	ความเสียหายโดยรวม	1,961.90	หนังสือพิมพ์ข่าวสด
28	จังหวัดนครศรีธรรมราช	ความเสียหายโดยรวม	341.78	หนังสือพิมพ์ข่าวสด
29	จังหวัดสุราษฎร์ธานี	ความเสียหายโดยรวม	29.61	หนังสือพิมพ์ข่าวสด
30	จังหวัดนราธิวาส	ความเสียหายโดยรวม	100	หนังสือพิมพ์ข่าวสด
31	จังหวัดตรัง	ความเสียหายโดยรวม	53.34	หนังสือพิมพ์ข่าวสด
32	จังหวัดสตูล	ความเสียหายโดยรวม	12	หนังสือพิมพ์ข่าวสด
33	จังหวัดปัตตานี	ความเสียหายโดยรวม	200.25	หนังสือพิมพ์ข่าวสด
34	จังหวัดชุมพร	ความเสียหายโดยรวม	93.46	หนังสือพิมพ์ข่าวสด
35	จังหวัดพัทลุง	ความเสียหายโดยรวม	538.72	หนังสือพิมพ์ข่าวสด
36	จังหวัดกระบี่	ความเสียหายโดยรวม	12.75	หนังสือพิมพ์ข่าวสด



ตารางที่ 2.2 ความเสียหายจากการเกิดอุทกภัยที่เกิดขึ้นในพื้นที่เมืองหาดใหญ่และบริเวณใกล้เคียง พ.ศ. 2543 (ต่อ)

ลำดับที่	บุคคล/หน่วยงาน	รายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	แหล่งข่าว
37	นางสาววัชรียา อานามวัฒน์ รองผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่สายการตลาด บริษัทห้างสรรพสินค้าโรบินสัน	สินค้า	1,000	หนังสือพิมพ์มติชน
38	นายคำรัส จันทรางกูร ผู้อำนวยการศูนย์ปฏิบัติการ รพช. หาดใหญ่	ถนน	26	หนังสือพิมพ์ไทยรัฐ
39	นายรัชดา สิงคาลวนิช รองอธิบดีกรมโรงงานอุตสาหกรรม	ทรัพย์สินของบริษัทห้องเย็นโชติวัฒน์ หาดใหญ่ จก. (มหาชน)	100 – 200	ประชาชาติธุรกิจ
		ทรัพย์สินของบริษัท เอทีวู้ด (ผู้ประกอบการผลิต ไม้ ยางพาราแปรรูป อัดน้ำยา และอบไม้ยางพารา)	5	ประชาชาติธุรกิจ
		ทรัพย์สินของบริษัท เอทีวู้ด (ผู้ประกอบการผลิต ชิ้น ส่วนเฟอร์นิเจอร์จากไม้ยางพารา)	10	ประชาชาติธุรกิจ
		ทรัพย์สินของบริษัท เอที.เอสวู้ด โปรดักส์	20	ประชาชาติธุรกิจ
		ทรัพย์สินของบริษัทหาดสินธ์รับเบอร์	1 – 2	ประชาชาติธุรกิจ
		ทรัพย์สินของบริษัทไฮแคร์อินเตอร์เนชันแนล	15	ประชาชาติธุรกิจ
40	เค แอนด์ เค	สินค้า	30	นสพ. โฟกัสสงขลา
41	โวกซูปเปอร์ค้าส่ง (สาขาหัวร้ว)	สินค้า	20	สงขลารายสัปดาห์
42	ผู้สื่อข่าว	ความเสียหายโดยรวมของจังหวัดนครศรีธรรมราช	400	หนังสือพิมพ์มติชน
43	นายสวัสดิ์ แก้วทงค์ ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา	ความเสียหายโดยรวมของจังหวัดสงขลา	10,000	หนังสือพิมพ์มติชน

ตารางที่ 2.3 ความเสียหายจากอุทกภัยที่เกิดขึ้นในพื้นที่เมืองหาดใหญ่ และบริเวณใกล้เคียง พ.ศ. 2543 โดยเรียงลำดับตามวันที่ของแหล่งข่าว

ลำดับที่	หน่วยงาน	รายการ	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	แหล่งข่าว
1	อุตสาหกรรมท่องเที่ยว โรงแรม และที่เกี่ยวข้อง	เสียรายได้ ประเมินโดยรวม	2,900	ไทยรัฐ 30 พย. 43 อ้างผู้ว่าการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย
2	ภาคเอกชนและราชการ ในเมืองหาดใหญ่	ความเสียหายเกี่ยวกับอาคารและสาธารณูปโภค ประเมินเบื้องต้น	1,849.1	มติชนรายวัน 4 ธค. 43 อ้างนายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่
3	เร่งรัดพัฒนาชนบทจังหวัดสงขลา	ถนนเสียหาย 100 สาย	200	ข่าวสด 1 ธค. 43 อ้างเร่งรัดพัฒนาชนบทจังหวัดสงขลา
4	กรมทางหลวง	ทางหลวงชำรุด	50	มติชนรายวัน 3 ธค. 43 อ้างอธิบดีกรมทางหลวง
5	กลุ่มบางจากได้ (รองเท้า ปืนน้ำมัน เซเว่นอีเลเว่น โทรศัพท์มือถือ ฯลฯ)	สินค้าถูกทำลาย สูญหาย อาคารสถานที่ และอุปกรณ์ชำรุด	50	ฐานเศรษฐกิจ 14-16 ธค.43 อ้างผู้จัดการบริษัทเซาท์เทิร์น ไฮเทคช็อป
6	เครือข่ายเซฟสกิน (ประเทศไทย)	ค่าเสียหายโดยรวม	200	ฐานเศรษฐกิจ 14-16 ธค. 43 อ้างผู้อำนวยการฝ่ายอำนวยการ
7	บริษัทคอมอน (1987)	สินค้าเปียกน้ำต้องนำมาขายลดราคา	1	ฐานเศรษฐกิจ 14-16 ธค. 43 อ้างประธานกรรมการ
8	บริษัทแอมเวย์ (ประเทศไทย)	ทรัพย์สินและสินค้าเสียหาย สูญหาย และชำรุด	20	ฐานเศรษฐกิจ 14-16 ธค. 43 อ้างประชาสัมพันธ์องค์กร
9	บริษัทโตชิบาไทยแลนด์	ความเสียหายโดยรวม	6.5	ฐานเศรษฐกิจ 14-16 ธค. 43 อ้างผู้จัดการอาวุโสฝ่ายการตลาดและขาย

ตารางที่ 2.3 ความเสียหายจากอุทกภัยที่เกิดขึ้นในพื้นที่เมืองหาดใหญ่ และบริเวณใกล้เคียง พ.ศ. 2543 โดยเรียงลำดับตามวันที่ของแหล่งข่าว

ลำดับที่	หน่วยงาน	รายงาน	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	แหล่งข่าว
10	บริษัทเจวีซีเซลล์แอนด์เซอร์วิส (ประเทศไทย)	ความเสียหายโดยรวม	5	ฐานเศรษฐกิจ 14-16 ธค. 43 ไม่ระบุแหล่งข่าว
11	ห้างโรบินสัน(หาดใหญ่)	ความเสียหายโดยรวมเฉพาะที่มีประกัน	80	ฐานเศรษฐกิจ 14-16 ธค.43 อ้างผู้จัดการบริษัทเซาท์เทิร์นไฮเทคซ็อบ
12	ร้านท็อปซูเปอร์มาร์เก็ต	ความเสียหายเบื้องต้นของสินค้า อาคาร สถานที่และอุปกรณ์ รวม 3 สาขา ยังไม่รวมค่าเสียโอกาส	37.5	กรุงเทพธุรกิจ 28 พย.43 อ้างแหล่งข่าวจากกลุ่มเซ็ลทรัล
13	บริษัทคัทแฮล์ม	สินค้าอุปโภค บริโภค และยา ชำรุดเสียหาย	ยังประเมินไม่ได้	ฐานเศรษฐกิจ 14-16 ธค.43 ไม่ระบุแหล่งข่าว
14	บริษัทอิซูซุหาดใหญ่	ค่าเสียหายโดยรวมมีไม่มาก เนื่องจากตั้งอยู่ทำเลที่สูง	ประเมินไม่ได้	ฐานเศรษฐกิจ 14-16 ธค. 43 อ้างกรรมการผู้จัดการ
15	ร้านถูกค้าในเครือบริษัทอิซูซุหาดใหญ่ ที่อยู่ในเมืองหาดใหญ่	รถจักรยานยนต์จมน้ำ ประมาณ 1,000 คัน	ยังประเมินไม่ได้	ฐานเศรษฐกิจ 14-16 ธค. 43 อ้างกรรมการผู้จัดการบริษัทอิซูซุหาดใหญ่
16	ร้านดอกหญ้าสาขาหาดใหญ่ (ศูนย์หนังสือ)	ค่าเสียหาย รวมทั้งค่าเสียโอกาสการขาย	13	โฟกัส 18-24 ธค. 43 อ้างเจ้าของร้าน
17	ศูนย์หนังสือดวงกมลภาคใต้	ความเสียหายโดยรวม (ยังไม่รวมค่าเสียโอกาส)	9.5	โฟกัส 18-24 ธค. 43 อ้างเจ้าของร้าน
18	เมืองหาดใหญ่	ความเสียหายโดยรวม ประเมินเบื้องต้น	10,000	เดลินิวส์ 30 พย. 43 อ้างรองผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา

ตารางที่ 2.3 ความเสียหายจากอุทกภัยที่เกิดขึ้นในพื้นที่เมืองหาดใหญ่ และบริเวณใกล้เคียง พ.ศ. 2543 โดยเรียงลำดับตามวันที่ของแหล่งข่าว

ลำดับที่	หน่วยงาน	รายงาน	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	แหล่งข่าว
19	เมืองหาดใหญ่	ความเสียหายโดยรวมประเมินโดย ธนาคารแห่งประเทศไทย	9,000	โฟกัส 18-24 ธค. 43 อ้างผู้อำนวยการอาวุโส ธนาคารแห่งประเทศไทยสาขาภาคใต้
20	ภาคใต้ 9 จังหวัด	ความเสียหายโดยรวมประเมินโดย ธนาคารแห่งประเทศไทย จากความ เสียหายของลูกค้าสถาบันการเงิน	9,541.77	โฟกัส 18-24 ธค. 43 อ้างรัฐมนตรีว่าการกระทรวงการคลัง (นายธารินทร์ นิมมานเหมินท์)

ตารางที่ 2.4 สถิติการเอาประกันของจังหวัดต่าง ๆ

ลำดับที่	สถานที่	จำนวนผู้เอาประกัน (ราย)	วงเงินเอาประกันต่อราย (ล้านบาท)	จำนวนเงินเอาประกัน (ล้านบาท)	วงเงินค่าเสียหายเบื้องต้น * (ล้านบาท)
1	หาดใหญ่	8,845	4.35	38,502	1,004.1
2	อื่น ๆ ในสงขลา	11,434	1.97	22,523	85.4
3	สุราษฎร์ธานี	12,000	1.55	18,636	-
4	นครศรีธรรมราช	11,300	0.80	9,040	1.6
5	พัทลุง	1,662	4.79	7,954	2.1
6	ตรัง	3,695	1.54	5,700	0.3
7	สตูล	1,325	1.35	1,783	0.8
8	ปัตตานี	2,675	2.92	7,805	-
9	ยะลา	1,675	1.83	3,068	8.8
10	นราธิวาส	1,749	2.06	3,607	-
รวม	9 จังหวัด	56,360	2.10	118,618	1,103.0

หมายเหตุ \* ยังไม่หมด และผู้เสียหายเป็นจำนวนมากไม่ได้เอาประกัน นำท่วม

แหล่งที่มา ฐานเศรษฐกิจ 17-20 ธันวาคม 2543 และ กรุงเทพธุรกิจ 9 ธันวาคม 2543 อ้างอิงตีพิมพ์การประกันภัย

### 3. การช่วยเหลือและมาตรการฟื้นฟูเมืองหาดใหญ่

จากการเกิดอุทกภัย ทำให้เกิดความเสียหายมากมาย การช่วยเหลือและมาตรการฟื้นฟูเมืองหาดใหญ่จึงเกิดขึ้น โดยความร่วมมือระหว่างหน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชนและประชาชนร่วมกัน ฟื้นฟูเมืองหาดใหญ่ขึ้นมาอีกครั้ง ซึ่งคณะผู้วิจัยได้รวบรวมข้อมูลควรให้ความช่วยเหลือและมาตรการฟื้นฟูเมืองหาดใหญ่ รายละเอียดตามภาพที่ 2.4 ถึงภาพที่ 2.5 และตามตารางที่ 2.5 ถึงตารางที่ 2.7



ภาพที่ 2.4 การให้ความช่วยเหลือบริเวณศูนย์การค้ากิมหยง



ภาพที่ 2.5 การให้ความช่วยเหลือหน้าคดียาหาดใหญ่

ตารางที่ 2.5 มาตรการและกิจกรรมการฟื้นฟูเมืองขนาดใหญ่จากการเกิดอุทกภัย พ.ศ. 2543

ลำดับที่	บุคคล/หน่วยงาน	การฟื้นฟู	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	แหล่งข่าว
1	นายกราเดช พัทฒวิเชียร ผู้ว่าการการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	มาตรการฟื้นฟูการท่องเที่ยวของภาคใหญ่โดยงบของ ททท.	25	กรุงเทพธุรกิจ
		มาตรการฟื้นฟูการท่องเที่ยวของภาคใหญ่โดยงบของรัฐบาล	20	กรุงเทพธุรกิจ
2	นายสวัสดิ์ แก้วทอง	สำนักนายกรัฐมนตรีอนุมัติงบฟื้นฟูเบื้องต้น	20	ประชาชาติธุรกิจ
3	นายสกล บุญคำ โฆษกกระทรวงแรงงานและสวัสดิการ สังคม	การแจกถุงยังชีพ การช่วยเหลือด้านต่างๆ รวมทั้งค่าจัดการศพ	15.82	กรุงเทพธุรกิจ
		ขอรับอนุมัติงบกลางจากรัฐบาล	179.20	กรุงเทพธุรกิจ
4	นายลิขิต ขาวเขียว อธิบดีกรมทางหลวง	ซ่อมบำรุงถนนโดยงบฉุกเฉิน	50	กรุงเทพธุรกิจ
5	นายพัชรพงศ์ อภิชาติพงศ์ รองผู้ว่าการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	ททท. ใช้งบประชาสัมพันธ์ดึงดูดนักท่องเที่ยวในช่วงคริสต์มาส ปีใหม่ และตรุษจีน สำหรับลูกค้าในมาเลเซียโดยเฉพาะ	10	กรุงเทพธุรกิจ
		งบในการฟื้นฟูการท่องเที่ยว	35	ฐานเศรษฐกิจ
6	การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย	แผนฟื้นฟูการท่องเที่ยวภาคใหญ่ “BACK TO NORMAL”	25	ประชาชาติธุรกิจ
7	นายไพโรจน์ เสงสกุล ผู้อำนวยการอาวุโสธนาคารแห่ง ประเทศไทย	โครงการฟื้นฟูผู้ประกอบการที่ประสบภัยอุทกภัย	6,800	ประชาชาติธุรกิจ

ตารางที่ 2.6 กิจกรรมการฟื้นฟูและช่วยเหลือเมืองหาดใหญ่จากอุทกภัย พ.ศ. 2543 เรียงลำดับตามวันที่ของแหล่งข่าว

ลำดับที่	หน่วยงาน	กิจกรรม	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	แหล่งข่าว
1	ธนาคารกสิกรไทย	บริจาคเงินผ่านกาชาดจังหวัด	1	กรุงเทพธุรกิจ 28 พ.ย.43 อ้างผู้ช่วยกรรมการผู้จัดการ
2	กระทรวงแรงงานและ สวัสดิการสังคม	ช่วยเหลือผู้ประสบภัยโดยมาตรการหลากหลาย	179	กรุงเทพธุรกิจ 29 พ.ย.43 อ้างผู้อำนวยการสำนักงบประมาณ
3	ธนาคารไทยธนาคาร	ช่วยเหลือผู้ป่วย บริจาคเครื่องดูดเสมหะ ทดแทนที่ชำรุด และเวชภัณฑ์แก่โรงพยาบาลหาดใหญ่	0.2	กรุงเทพธุรกิจ 2 ธ.ค.43 อ้างกรรมการผู้จัดการใหญ่
4	กรมทางหลวง	ซ่อมแซมทางหลวงที่เสียหาย ในบริเวณ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา	50	มติชนรายวัน 3 ธ.ค. 43 อ้างอธิบดีกรมทางหลวง
5	การเคหะแห่งชาติ	ช่วยเหลือผู้เช่าและเช่าซื้อบ้านการเคหะ ซ่อม สาธารณูปโภค ขยายเวลาการชำระค่าเช่าซื้อ 1 งวด ยกเว้น ค่าเช่าในชั้นล่างที่ถูกน้ำท่วม 2 เดือน	ประมาณไม่ได้	ผู้ว่าการการเคหะแห่งชาติ
6	ธนาคารกรุงเทพ	บริจาคเงินสมทบกับเงินบริจาค ของพลเอกเปรม ติณสูลานนท์	1	ฐานเศรษฐกิจ 10-13 ธ.ค. 43 อ้างผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
7	ธนาคารกรุงเทพ	ช่วยเหลือลูกค้า จะพิจารณาเป็นกรณีๆไป	ประเมินไม่ได้	ฐานเศรษฐกิจ 10-13 ธ.ค. 43 อ้างผู้ช่วยผู้จัดการใหญ่
8	ธนาคารทหารไทย	ช่วยเหลือลูกค้าโดยการขีดหนี้ ลดดอกเบี้ย ปล่อยกู้เพิ่ม	ประเมินไม่ได้	ฐานเศรษฐกิจ 10-13 ธ.ค. 43 อ้างรองกรรมการผู้จัดการใหญ่
9	ธนาคารเอเชีย	ช่วยเหลือลูกค้าจะพิจารณาเป็นกรณีๆไป	ประเมินไม่ได้	ฐานเศรษฐกิจ 10-13 ธ.ค. 43 อ้างรองกรรมการผู้จัดการใหญ่



ตารางที่ 2.6 กิจกรรมการฟื้นฟูและช่วยเหลือเมืองหาคใหญ่จากอุทกภัย พ.ศ. 2543 เรียงลำดับตามวันที่ของแหล่งข่าว (ต่อ)

ลำดับที่	หน่วยงาน	กิจกรรม	จำนวนเงิน (ล้านบาท)	แหล่งข่าว
10	ธนาคารศรีนคร	ช่วยเหลือลูกค้าจะพิจารณาเป็นกรณี ๆ ไป	ประเมินไม่ได้	ฐานเศรษฐกิจ 10-13 ธ.ค. 43 อ้างรองกรรมการผู้จัดการใหญ่
11	ธนาคารนครหลวงไทย	ช่วยเหลือลูกค้า ยืดหนี้ ออกสินเชื่อบริการ ผู้ประสบอุทกภัย และช่วยเหลือลูกค้า SME	ประเมินไม่ได้	ฐานเศรษฐกิจ 10-13 ธ.ค. 43 อ้างผู้จัดการฝ่ายกิจการสาขา 3
12	ธนาคารไทยธนาคาร	ช่วยเหลือลูกค้า ลดดอกเบี้ยเงินกู้ทุกประเภท 2% สำหรับ ผู้ประสบภัยอุทกภัย	ประเมินไม่ได้	ฐานเศรษฐกิจ 10-13 ธ.ค. 43 อ้าง แหล่งข่าว
13	สำนักงานการท่องเที่ยว แห่งประเทศไทย	ฟื้นฟูและกระตุ้นตลาดซ่อมแซมป้ายบอกทาง ถนน หรือ อื่น ๆ รวมทั้ง ประชาสัมพันธ์สื่อต่างๆ ในมาเลเซีย	35	ฐานเศรษฐกิจ ปีที่ 14-16 ธ.ค. 43 อ้างผู้อำนวยการฝ่ายการตลาด
14	บริษัทหาคทิพย์ และ บริษัทโคคาโคล่า (ประเทศไทย)	บริจาคเงินสดผ่านผู้บัญชาการทหารบก	1	โฟกัส 18-24 ธ.ค.43 อ้างแผนกกิจกรรมพิเศษ บริษัทหาคทิพย์
15	เทศบาลนครหาคใหญ่	ช่วยเหลือประชาชนโดยลดภาษีโรงเรียน 50%	50	โฟกัส 18-24 ธ.ค.43 อ้างนายกเทศมนตรี

ตารางที่ 2.7 กิจกรรมของหน่วยงาน

ลำดับที่	กิจกรรม	หน่วยงาน	จำนวนเงิน	แหล่งที่มา
1	ขุดคลองล้อมเมือง	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	ไม่ทราบ	แผนที่โครงการตามพระราชดำริ
2	ขุดคลองระบายน้ำจากเมือง ออกทะเลสาปสงขลา	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	ไม่ทราบ	แผนที่โครงการตามพระราชดำริ
3	ขุดลอกคูคลอง	เทศบาลนครหาดใหญ่	ไม่ทราบ	แผนที่โครงการตามพระราชดำริ
4	ปรับปรุงทางระบายน้ำลอดถนน ลพบุรีราเมศวร์ รวมทั้งทำสะพาน	กรมทางหลวง และทหารช่าง	ไม่ทราบ	ไฟกัศ 18-24 ฐ.ค. 43
5	จัดทำระบบเตือนภัยน้ำท่วม	กรมอุตุนิยม กรมชลประทาน เทศบาลนครหาดใหญ่ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงกลาโหม มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	ไม่ทราบ	-
6	จัดทำแผนปฏิบัติการเหตุฉุกเฉิน ให้การศึกษาและฝึกซ้อมประชาชน	กรมอุตุนิยม กรมชลประทาน เทศบาลนครหาดใหญ่ กระทรวงมหาดไทย กระทรวงกลาโหม สถาบันการศึกษา โรงเรียน	ไม่ทราบ	-
7	ย้ายเครื่องมืออุปกรณ์และหน่วย งานที่จะต้องทำหน้าที่ช่วยเหลือ ยามฉุกเฉินบางส่วน ให้อยู่ในที่สูง	การประปา การสื่อสาร เทศบาลนคร หาดใหญ่ รถดับเพลิง โรงพยาบาลหาดใหญ่ หน่วยงานช่วยเหลือผู้ประสบภัย	ไม่ทราบ	-

หมายเหตุ ไฟกัศ 18-24 ธันวาคม 2543 อังนายกเทศมนตรีนครหาดใหญ่ ให้สัมภาษณ์ว่า ได้จัดทำโครงการป้องกันอุทกภัย 9 โครงการ  
วงเงินประมาณ 1,000 ล้านบาท (โครงการทั้งหมดเหล่านี้หรือมากกว่านี้ น่าจะมีการประชาสัมพันธ์ให้ประชาชนรับรู้อย่างกว้างขวาง)

ความเสียหายที่เกิดจากอุทกภัยในพื้นที่เมืองหาดใหญ่ และบริเวณใกล้เคียง พ.ศ. 2543 โดยเฉพาะความเสียหายด้านเศรษฐกิจ ซึ่งส่งผลกระทบทั้งทางตรงคือการขาดรายได้ และทางอ้อมคือค่าใช้จ่ายที่ต้องสูญเสียไปในการช่วยเหลือและฟื้นฟูเมืองหาดใหญ่ เป็นภาพสะท้อนที่ทำให้หน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องต้องเข้ามามีส่วนร่วมในการป้องกันไม่ให้เกิดอุทกภัยขึ้นอีกในเมืองหาดใหญ่ ไม่ให้สร้างความเสียหายอย่างมากมาในอนาคต

## บทที่ 3

### ผลการศึกษาข้อมูลของกิจการ

คณะผู้วิจัยได้ศึกษาข้อมูลจากแบบสอบถาม จำนวน 257 ชุด ซึ่งได้เก็บรวบรวมข้อมูล ตั้งแต่เดือนมีนาคม-พฤษภาคม พ.ศ. 2544 โดยวิธีการจ้างผู้ช่วยวิจัยไปสัมภาษณ์ประกอบการกรอกแบบสอบถาม และได้ส่งแบบสอบถามไปทางไปรษณีย์ โดยเลือกผู้ตอบแบบสอบถามโดยวิธีสุ่ม (Random) ข้อมูลทั้งหมดที่ได้จากแบบสอบถาม เป็นข้อมูลที่ผู้ตอบยินดีและสมัครใจที่จะให้ข้อมูล ผลการศึกษาข้อมูลของผู้ประกอบการได้สุ่มผู้ถูกสัมภาษณ์มาทั้งหมด จำนวน 500 ราย แต่ได้รับข้อมูลคำตอบ จำนวน 257 ราย คิดเป็น 51.4% ซึ่งนับว่าเพียงพอที่จะให้ข้อสรุปที่เป็นตัวแทนของประชากรทั้งหมดได้ แบ่งข้อมูลออกเป็น 2 ส่วนใหญ่ ๆ คือ ส่วนแรกเป็นข้อมูลทางธุรกิจ และส่วนที่สองเป็นข้อมูลความเสียหาย ซึ่งอธิบายรายละเอียดได้ ดังนี้

#### 3.1 ผลการศึกษาข้อมูลของกิจการ

การนำเสนอผลการศึกษาข้อมูลของกิจการจะอธิบายถึงประเภทของกิจการ จำนวน ลูกจ้าง/พนักงาน และการเป็นสมาชิกของสมาคม/ชมรม ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

##### 3.1.1 ประเภทกิจการ

จากแบบสอบถามได้กำหนดประเภทของกิจการออกเป็น 6 ประเภท ดังนี้

- (1) อุตสาหกรรมท่องเที่ยว ประกอบด้วย โรงแรม บริษัทนำเที่ยว ธุรกิจบันเทิง กัฏดาการและร้านอาหาร เป็นต้น
- (2) อุตสาหกรรมบริการ ประกอบด้วย สถาบันการเงิน บริการทางด้านสุขภาพ ด้านการศึกษา ด้านการขนส่ง ด้านบันเทิง เป็นต้น
- (3) ค้าปลีก ประกอบด้วย ร้านค้าชนิดย่อย ๆ 18 ชนิด เช่น ห้างสรรพสินค้า ซูเปอร์มาร์เก็ต ร้านค้าย่านสันติสุขและกิมหยง ร้านทองและอัญมณี ร้านจักรยานยนต์ รถยนต์ ร้านค้าอะไหล่ ร้านค้าวัสดุและอุปกรณ์ก่อสร้าง ร้านคอมพิวเตอร์ ร้านเสื้อผ้า ร้านเครื่องมือเครื่องใช้และอุปกรณ์ต่าง ๆ ร้านหนังสือ ร้านขายยา เป็นต้น
- (4) ค้าส่ง ประกอบด้วย ร้านค้าที่จำหน่ายสินค้าอุปโภคและบริโภค เสื้อผ้า และข้าวสาร เป็นต้น
- (5) อุตสาหกรรมการผลิต ประกอบด้วย อุตสาหกรรมช่างพารา อาหารทะเล และอาหารสัตว์ เป็นต้น

(6) สถาบันภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ ประกอบด้วยหน่วยงานหลัก ๆ เช่น สถาบันการศึกษา สาธารณสุข สาธารณูปโภค การท่องเที่ยว การบินไทย เป็นต้น

ตารางที่ 3.1 ประเภทของกิจการ

ประเภทของกิจการ	ราย	ร้อยละ	Valid Percent	Cumulative Percent
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	30	11.7	11.7	11.7
อุตสาหกรรมบริการ	62	24.1	24.1	35.8
ค้าปลีก	110	42.8	42.8	78.6
ค้าส่ง	28	10.9	10.9	89.5
อุตสาหกรรมการผลิต	19	7.4	7.4	96.9
สถาบันภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ	8	3.1	3.1	100.0
รวม	257	100.0	100.0	-

จากตารางที่ 3.1 แสดงให้เห็นถึงประเภทของกิจการ จากกลุ่มตัวอย่าง จำนวน 257 ตัวอย่าง โดยส่วนใหญ่ 110 ราย (42.8%) เป็นค้าปลีก รองลงมาคือ 62 ราย (24.1%) เป็นอุตสาหกรรมบริการ ส่วนอุตสาหกรรมท่องเที่ยว 30 ราย (11.7%) ค้าส่ง 28 ราย (10.9%) อุตสาหกรรมการผลิต 19 ราย (7.4%) และสถาบันภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ 8 ราย (3.1%) นับว่าเป็นสัดส่วนน้อยสุด

ลักษณะการกระจายประเภทของกิจการที่เป็นเช่นนี้ เนื่องจากพื้นที่ซึ่งใช้เก็บข้อมูล คือ ภายในเมืองหาดใหญ่และบริเวณใกล้เคียง ซึ่งหาดใหญ่เป็นเมืองธุรกิจ อุตสาหกรรมบริการ และท่องเที่ยว และอุตสาหกรรมการผลิต โดยเฉพาะอย่างยิ่งในบริเวณจุดศูนย์กลาง ใจกลางตัวเมืองของหาดใหญ่ (ถนนนิพัทธ์อุทิศ 3, 2, 1) จะมีร้านค้าปลีกชนิดต่าง ๆ มากมาย เช่น ร้านเสื้อผ้า ร้านขายยา ห้างสรรพสินค้า ร้านอุปกรณ์สื่อสาร และซูเปอร์มาร์เก็ต เป็นต้น เมื่อมีการพิจารณาให้ชัดเจนจะพบว่า รอบนอกตัวเมืองหาดใหญ่จะเป็นร้านค้าส่ง หน่วยงานของภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ และบริเวณใกล้เคียงโดยรอบหาดใหญ่จะเป็นอุตสาหกรรมการผลิต และสถาบันภาครัฐและรัฐวิสาหกิจบางส่วน

### 3.1.2 จำนวนลูกจ้าง/พนักงาน

กิจการทั้ง 6 ประเภทที่ตอบแบบสอบถาม จำนวน 216 ราย (84.05%) มีลูกจ้าง/พนักงาน ส่วน 41 ราย (51.95%) พบว่า อุตสาหกรรมการผลิตมีลูกจ้าง/พนักงานมากที่สุดเฉลี่ย 236 คน (Mean = 235.88) รองลงมาคือสถาบันภาครัฐและรัฐวิสาหกิจมีลูกจ้าง/พนักงานโดยเฉลี่ย 37

คน และอุตสาหกรรมการท่องเที่ยวจะมีลูกจ้าง/พนักงานเฉลี่ย 27 คน (Mean = 26.71) ส่วนกิจการที่มีลูกจ้าง/พนักงานโดยเฉลี่ยน้อยที่สุด คือค้าปลีกโดยเฉลี่ย 5 คน (Mean = 4.83) รายละเอียดตามตารางที่ 3.2

ตารางที่ 3.2 จำนวนลูกจ้าง/พนักงานแยกตามประเภทของกิจการ

ประเภทของกิจการ	ค่าสถิติ						
	Minimum	Maximum	Mean	Sum	% of Total Sum	Variance	Std. Deviation
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	1	500	26.71	748	11.8%	8698.508	93.27
อุตสาหกรรมบริการ	1	353	18.58	966	15.2%	2789.817	52.82
ค้าปลีก	1	86	4.83	430	6.8%	126.733	11.26
ค้าส่ง	2	73	7.46	179	2.8%	208.172	14.43
อุตสาหกรรมการผลิต	1	2,247	235.88	3,774	59.4%	328527.450	573.17
สถาบันภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ	2	210	37.00	259	4.1%	5850.667	76.49
รวม	1	2,247	29.43	6,356	100.0%	28419.446	168.58

จากข้อมูลที่พบเป็นเครื่องพิสูจน์ได้ว่ากิจการที่เป็นอุตสาหกรรมการผลิตนั้นจำเป็นต้องใช้ลูกจ้าง/พนักงานเข้ามาช่วยดำเนินงานมากกว่ากิจการแบบค้าปลีกอย่างเห็นได้ชัด ทั้งนี้เพราะการดำเนินงานค้าปลีกโดยทั่ว ๆ ไปสามารถดำเนินการด้วยตนเองหรือคนในครอบครัว และว่าจ้างลูกจ้าง/พนักงานเข้ามาช่วยงานบ้าง ถ้าเป็นกิจการค้าปลีกที่มีขนาดใหญ่ขึ้นและมีลูกค้าค่อนข้างมาก มีงานหลายงานและหลายขั้นตอน จึงจำเป็นต้องว่าจ้างผู้มาช่วยงาน

### 3.1.3 การเป็นสมาชิกของสมาคม/ชมรม

ต่อคำถามที่ว่ากิจการของท่านเป็นสมาชิกของสมาคม/ชมรมหรือไม่ พบว่ากิจการทั้ง 6 ประเภท ไม่ได้เป็นสมาชิกของสมาคม/ชมรม 152 ราย (59.1%) เป็นสมาชิกของสมาคม/ชมรมเพียง 57 ราย (22.2%) และไม่แสดงความเห็นถึง 48 ราย (18.7%)

กิจการที่เป็นสมาชิกของสมาคม/ชมรม ที่นับว่ามากคืออุตสาหกรรมการผลิต (42.1%) และอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (30.0%) ปานกลางคือค้าปลีก (22.7%) ที่นับว่าน้อยคืออุตสาหกรรมบริการ (17.7%) และค้าส่ง (14.3%) ส่วนสถาบันภาครัฐและวิสาหกิจไม่เป็นสมาชิกของสมาคมหรือชมรมใด ๆ

โดยภาพรวม กิจกรรมส่วนใหญ่ยังไม่เห็นความสำคัญของการรวมตัวเป็นกลุ่ม สำหรับการประสานงานร่วมมือและช่วยเหลือซึ่งกันและกัน เพื่อสร้างประโยชน์ให้แก่สมาชิกและต่อสังคม ลักษณะของการไม่นิยมรวมตัวเป็นสมาคมหรือชมรม น่าจะเป็นสิ่งหนึ่งที่ควรนำไปศึกษาให้ลึกซึ้งและหาทางแก้ไขในอนาคต

ตารางที่ 3.3 แสดงรายละเอียดของการเป็นสมาชิกของสมาคม/ชมรม จำแนกตามประเภทของกิจการ

ตารางที่ 3.3 การเป็นสมาชิกของสมาคม/ชมรมแยกตามประเภทของกิจการ

ประเภทของกิจการ	ค่าสถิติ	การเป็นสมาชิกของสมาคม/ชมรม			Total
		ไม่แสดงความเห็น	เป็น	ไม่เป็น	
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	Count	7	9	14	30
	% within ประเภทของกิจการ	23.3%	30.0%	46.7%	100.0%
	% of Total	2.7%	3.5%	5.4%	11.7%
อุตสาหกรรมบริการ	Count	11	11	40	62
	% within ประเภทของกิจการ	17.7%	17.7%	64.5%	100.0%
	% of Total	4.3%	4.3%	15.6%	24.1%
ค้าปลีก	Count	21	25	64	110
	% within ประเภทของกิจการ	19.1%	22.7%	58.2%	100.0%
	% of Total	8.2%	9.7%	24.9%	42.8%
ค้าส่ง	Count	4	4	20	28
	% within ประเภทของกิจการ	14.3%	14.3%	71.4%	100.0%
	% of Total	1.6%	1.6%	7.8%	10.9%
อุตสาหกรรมการผลิต	Count	3	8	8	19
	% within ประเภทของกิจการ	15.8%	42.1%	42.1%	100.0%
	% of Total	1.2%	3.1%	3.1%	7.4%
สถาบันภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ	Count	2	0	6	8
	% within ประเภทของกิจการ	25.0%	0.0%	75.0%	100.0%
	% of Total	0.8%	0.0%	2.3%	3.1%
รวม	Count	48	57	152	257
	% within ประเภทของกิจการ	18.7%	22.2%	59.1%	100.0%
	% of Total	18.7%	22.2%	59.1%	100.0%

### 3.2 ผลการศึกษาข้อมูลความเสียหาย

ข้อมูลความเสียหายได้สอบถามในเรื่องความเสียหายด้านสินทรัพย์ รายได้ ค่าเสียโอกาสทางธุรกิจ ค่าใช้จ่ายและระยะเวลาในการฟื้นฟู การประกันภัย ความช่วยเหลือ สาเหตุของความเสียหาย และข้อเสนอแนะ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

#### 3.2.1 ความเสียหายด้านสินทรัพย์

ข้อมูลความเสียหายด้านสินทรัพย์นี้ คณะผู้วิจัยได้แบ่งความเสียหายด้านนี้ออกเป็นประเภทย่อย ๆ ได้แก่ อาคาร โรงงาน อาคารสำนักงาน เครื่องจักร ยานพาหนะ เฟอร์นิเจอร์และเครื่องตกแต่ง อุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงาน วัตถุดิบ สินค้าสำเร็จรูป และอื่น ๆ รายละเอียดตามตารางที่ 3.4 ดังนี้

3.2.1.1 อาคารโรงงาน พบว่ากิจการประเภทอุตสาหกรรมประสบความเสียหายสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 128,947.37 บาท

3.2.1.2 อาคารสำนักงาน พบว่ากิจการประเภทสถาบันภาครัฐและรัฐวิสาหกิจประสบความเสียหายสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 91,250 บาท

3.2.1.3 เครื่องจักร พบว่ากิจการประเภทอุตสาหกรรมการผลิตประสบความเสียหายสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1,339,121.05 บาท

3.2.1.4 ยานพาหนะ พบว่ากิจการประเภทอุตสาหกรรมการผลิตประสบความเสียหายสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 391,000 บาท

3.2.1.5 เฟอร์นิเจอร์และเครื่องตกแต่ง พบว่ากิจการประเภทอุตสาหกรรมบริการประสบความเสียหายมากที่สุด กล่าวคือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 166,946.24 บาท

3.2.1.6 อุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงาน พบว่ากิจการประเภทค้าส่งประสบความเสียหายมากที่สุด มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 257,464.29 บาท

3.2.1.7 วัตถุดิบ พบว่ากิจการประเภทอุตสาหกรรมการผลิตประสบความเสียหายสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 169,188.42 บาท

3.2.1.8 สินค้าสำเร็จรูป พบว่ากิจการประเภทอุตสาหกรรมการผลิตประสบความเสียหายมากที่สุด คือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1,703,684.21 บาท

3.2.1.9 อื่น ๆ พบว่ากิจการประเภทอุตสาหกรรมท่องเที่ยวประสบความเสียหายมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 295,669.33 บาท ที่เป็นเช่นนี้เพราะว่าความเสียหายประเภทอื่น ๆ ได้แก่ เงินสด ระบบไฟฟ้า ระบบระบายน้ำ อุปกรณ์ทางด้านความบันเทิง อาทิเช่น ม้วนวิดีโอ แผ่นซีดี ม้วนเทป เป็นต้น

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของความเสียหายประเภทต่าง ๆ ทั้ง 9 ประเภท สามารถเรียงลำดับได้ดังนี้คือ



- (1) สินค้าสำเร็จรูป มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 379,133.81 บาท
- (2) เครื่องจักร มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 145,452.53 บาท
- (3) อุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 90,802.67 บาท
- (4) เฟอร์นิเจอร์และเครื่องตกแต่ง มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 82,986.25 บาท
- (5) ยานพาหนะ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 71,121.60 บาท
- (6) อื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 51,005.84 บาท
- (7) อาคารโรงงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 27,555.07 บาท
- (8) วัตถุดิบ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 26,620.93 บาท
- (9) อาคารสำนักงาน มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 26,346.88 บาท

จากข้อมูลจะเห็นว่าอำเภอหาดใหญ่และบริเวณใกล้เคียงเป็นเขตธุรกิจและอุตสาหกรรม คั้งนั้นในการดำเนินธุรกิจทั่วไป ซึ่งประกอบไปด้วยสินค้าสำเร็จรูป ผลิตภัณฑ์ที่มีไว้สำหรับจำหน่ายได้อย่างทันท่วงที มีเครื่องจักร อุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงาน เฟอร์นิเจอร์และเครื่องตกแต่ง และยานพาหนะไว้เป็นเครื่องมือในการดำเนินการ เมื่อเกิดอุทกภัยขึ้น ความเสียหายด้านสินทรัพย์ที่สำคัญและเสียหายมากที่สุดจึงเป็นสินค้าสำเร็จรูป ส่วนความเสียหายประเภทวัตถุดิบจะเห็นได้ว่าความเสียหายจัดอยู่ในลำดับเกือบสุดท้าย ทั้งนี้เป็นเพราะว่า ณ ปัจจุบันทางด้านการผลิตสินค้า/ผลิตภัณฑ์ต่าง ๆ นั้นมีวิธีการดำเนินการรวดเร็ว และมีเทคโนโลยีทันสมัย ประกอบกับการได้นำหลักวิชาการ เช่น Just in time TQM และ EQM มาใช้ทางการผลิตจึงไม่มีความจำเป็นที่จะต้องมีการจัดซื้อ จัดเก็บวัตถุดิบไว้ในปริมาณมาก ๆ ซึ่งในทางตรงกันข้าม เมืองหาดใหญ่เป็นตลาดการค้าที่จำเป็นต้องมีผลิตภัณฑ์สำเร็จรูปจำหน่ายเป็นจำนวนมาก เมื่อเกิดอุทกภัย ความเสียหายด้านสินค้าสำเร็จรูปจึงมีมาก

ข้อมูลจากตารางที่ 3.4 เมื่อพิจารณาประเภทของกิจการแต่ละประเภทว่ามีค่าเฉลี่ยความเสียหายด้านใดมากที่สุด จะพบว่า

(1) อุตสาหกรรมท่องเที่ยว ประสบความเสียหายด้านอื่น ๆ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 295,669.33 บาท มากที่สุด ซึ่งได้อธิบายไว้แล้วในข้อ 3.2.1.9 พบว่าอุตสาหกรรมท่องเที่ยวส่วนมากจำเป็นต้องมีเงินสดไว้จำนวนหนึ่งที่จะใช้จ่ายในแต่ละวัน เมื่อเกิดอุทกภัยขึ้นมีกิจการบางกิจการสูญเสียเงินสดไปกับกระแสน้ำ

(2) อุตสาหกรรมบริการ ประสบความเสียหายด้านเฟอร์นิเจอร์และเครื่องตกแต่งสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 166,946.24 บาท ทั้งนี้เป็นเพราะหลักการในการดำเนินธุรกิจของอุตสาหกรรมบริการจะต้องมีภาพลักษณ์ที่ดี สะดวก สบาย และรวดเร็ว ซึ่งเฟอร์นิเจอร์และเครื่องตกแต่งจึงเป็นส่วนหนึ่งของการสร้างความประทับใจ

(3) ค้าปลีก ประสบความเสียหายด้านสินค้าสำเร็จรูปสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 345,030.80 บาท เหตุที่เป็นเช่นนี้เนื่องจากโดยธรรมชาติของการค้าปลีกจำเป็นต้องมีสินค้าสำเร็จรูปที่หลากหลายและมีสินค้าในจำนวนมากพอที่จะสนองความต้องการของผู้บริโภค

(4) ค้าส่ง ประสบความเสียหายด้านสินค้าสำเร็จรูป โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 915,250 บาท สูงสุดเช่นเดียวกับค้าปลีก แต่จำนวนสินค้าและจำนวนเงินมีปริมาณมากกว่า

(5) อุตสาหกรรมการผลิต ประสบความเสียหายด้านสินค้าสำเร็จรูปสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1,703,684.21 บาท จะเห็นได้ว่าด้านสินค้าสำเร็จรูปจะเป็นหัวใจสำคัญของธุรกิจ ทั้งค้าปลีก ค้าส่ง และอุตสาหกรรมการผลิต

(6) สถาบันภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ ประสบความเสียหายสูงสุด คือ ด้านอุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงาน โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 110,000 บาท ซึ่งจะเห็นว่าในการปฏิบัติงานของสถาบันฯ อุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงานเป็นองค์ประกอบสำคัญมาก หากปราศจากอุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงานจะทำให้การดำเนินงานหยุดชะงัก

เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของความเสียหายทั้งหมดที่เกิดขึ้นกับกิจการทั้ง 6 ประเภท สามารถจัดเรียงลำดับสำคัญความเสียหายจากสูงสุดถึงต่ำสุดได้ ดังนี้

(1) อุตสาหกรรมการผลิต ประสบความเสียหายสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4,793,631.58 บาท

(2) ค้าส่ง ความเสียหาย มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1,924,500 บาท

(3) อุตสาหกรรมท่องเที่ยว ความเสียหายมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 752,369.33 บาท

(4) ค้าปลีก ความเสียหายมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 684,094.97 บาท

(5) อุตสาหกรรมบริการ ความเสียหายมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 575,621.68 บาท

(6) สถาบันภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ ความเสียหายมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 306,875

บาท

จากตารางที่ 3.4 ข้อมูลทั้งหมด แสดงว่าความเสียหายที่เกิดขึ้นมีทิศทางไปในทางเดียวกันอย่างเป็นเหตุเป็นผล โดยจะเห็นว่ากิจการประเภทอุตสาหกรรมการผลิตประสบความเสียหายสูงสุด รองลงมาคือ ค้าส่งและอุตสาหกรรมท่องเที่ยว ทั้งนี้เพราะอุตสาหกรรมทั้ง 3 ประเภทเป็นอุตสาหกรรมและธุรกิจที่มีสินทรัพย์ในปริมาณมากกว่ากิจการประเภทอื่น ดังนั้นเมื่อเกิดอุทกภัยขึ้นจึงเป็นผลให้เกิดความเสียหายด้านสินทรัพย์ค่อนข้างสูง

จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 257 กิจการ พบว่ามีค่าเฉลี่ยรวมของความเสียหายทางด้านสินทรัพย์เท่ากับ 1,093,113.12 บาท ตามตารางที่ 3.4

ตารางที่ 3.4 ข้อมูลความเสียหายแยกตามประเภทของกิจการ

ประเภทของ กิจการ	ค่าสถิติ	อาคาร โรงงาน	อาคาร สำนักงาน	เครื่องจักร	ยานพาหนะ	เฟอร์นิเจอร์และ เครื่องตกแต่ง	อุปกรณ์และเครื่องใช้ สำนักงาน	วัตถุดิบ	สินค้า สำเร็จรูป	อื่นๆ	รวม
อุตสาหกรรม ท่องเที่ยว	N	30	30	30	30	30	30	30	30	30	30
	Mean	3,333.3333	21,633.3333	111,933.3333	134,333.3333	88,766.6667	77,700.0000	10,166.6667	10,000.0000	295,669.3333	752,369.3333
	Std. Deviation	18,257.4186	44,256.6834	461,276.4100	548,519.5331	151,879.4175	126,555.4669	26,079.5644	37,393.5270	704,012.4942	1,134,703.6222
	Sum	100,000.00	649,000.00	3,358,000.00	4,030,000.00	2,663,000.00	2,331,000.00	305,000.00	300,000.00	8,870,080.00	22,571,080.00
อุตสาหกรรม บริการ	N	62	62	62	62	62	62	62	62	62	62
	Mean	354.8710	31,821.9355	98,225.8065	29,420.3226	166,946.2419	126,025.0968	20,483.8710	19,145.1613	47,867.7581	575,621.6774
	Std. Deviation	2,008.9641	91,989.8298	494,752.0465	112,341.1469	759,764.5772	636,610.8554	97,483.5408	107,910.3828	229,255.7693	1,528,902.3299
	Sum	22,002.00	1,972,960.00	6,090,000.00	1,824,060.00	10,350,667.00	7,813,556.00	1,270,000.00	1,187,000.00	2,967,801.00	35,688,544.00
ค้าปลีก	N	110	110	110	110	110	110	110	110	110	110
	Mean	40,996.8182	27,765.3545	22,500.0000	38,119.9091	49,116.3636	44,479.3636	9,772.7273	345,030.8000	2,395.4545	684,094.9727
	Std. Deviation	429,978.2566	104,610.4013	191,518.2579	108,494.7580	190,364.6826	266,381.7055	68,363.5263	2,052,079.3323	14,926.7470	2,718,830.3452
	Sum	4,509,650.00	3,054,189.00	2,475,000.00	4,193,190.00	5,402,800.00	4,892,730.00	1,075,000.00	37,953,388.00	263,500.00	75,250,447.00
ค้าส่ง	N	28	28	28	28	28	28	28	28	28	28
	Mean	.0000	9,107.1429	535.7143	28,285.7143	89,857.1429	257,464.2857	25,964.2857	915,250.0000	1,964.2857	1,924,500.0000
	Std. Deviation	.0000	37,909.5798	2,834.7335	132,321.6779	285,781.9311	1,321,496.6398	113,531.3571	3,789,745.8981	7,495.5895	4,709,386.3444
	Sum	.00	255,000.00	15,000.00	792,000.00	2,516,000.00	7,209,000.00	727,000.00	25,627,000.00	55,000.00	53,886,000.00
อุตสาหกรรม การผลิต	N	19	19	19	19	19	19	19	19	19	19
	Mean	128,947.3684	5,789.4737	1,339,121.0526	391,000.0000	10,526.3158	11,052.6316	169,188.4211	1,703,684.2105	44,848.4211	4,793,631.5789
	Std. Deviation	462,191.5757	22,928.8245	4,588,813.8943	1,000,991.2310	25,270.4668	26,644.7278	304,412.6277	4,691,876.2067	101,551.5900	8,442,254.4067
	Sum	2,450,000.00	110,000.00	25,443,300.00	7,429,000.00	200,000.00	210,000.00	3,214,580.00	32,370,000.00	852,120.00	91,079,000.00
สถาบันภาค รัฐและรัฐ วิสาหกิจ	N	8	8	8	8	8	8	8	8	8	8
	Mean	.0000	91,250.0000	.0000	1,250.0000	24,375.0000	110,000.0000	31,250.0000	.0000	12,500.0000	306,875.0000
	Std. Deviation	.0000	170,833.0430	.0000	3,535.5339	49,816.6280	242,781.5008	88,388.3476	.0000	35,355.3391	429,675.4381
	Sum	.00	730,000.00	.00	10,000.00	195,000.00	880,000.00	250,000.00	.00	100,000.00	2,455,000.00
รวม	N	257	257	257	257	257	257	257	257	257	257
	Mean	27,555.0661	26,346.8833	145,452.5292	71,121.5953	82,986.2529	90,802.6693	26,620.9339	379,133.8054	51,005.8405	1,093,113.1167
	Std. Deviation	308,177.3645	89,947.1386	1,301,733.1615	351,719.1093	408,682.8543	564,984.9800	118,710.2948	2,252,221.8309	279,060.0496	3,530,906.6708
	Sum	7,081,652.00	6,771,149.00	37,381,300.00	18,278,250.00	21,327,467.00	23,336,286.00	6,841,580.00	97,437,388.00	13,108,501.00	280,930,071.00

### 3.2.2 ความเสียหายด้านการขาดรายได้ระหว่างเกิดอุทกภัย (21-26 พฤศจิกายน 2543)

จากข้อมูลพบว่าประเภทของกิจการทั้ง 6 ประเภทประสบกับความเสียหายด้านการขาดรายได้ระหว่างเกิดอุทกภัย มีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 315,749.81 บาท ซึ่งสามารถแยกความเสียหายด้านการขาดรายได้ตามประเภทกิจการ ดังรายละเอียดตามตารางที่ 3-5 โดยอุตสาหกรรมการผลิตจะเป็นกิจการที่ขาดรายได้สูงที่สุด กล่าวคือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1,884,526.32 บาท รองลงมาเป็นสถาบันภาครัฐและรัฐวิสาหกิจมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 500,000 บาท ส่วนกิจการที่ขาดรายได้ต่ำสุดคือ ค้าส่งมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 79,142.86 บาท

### 3.2.3 ความเสียหายด้านค่าเสียหายโอกาสทางธุรกิจภายหลังจากเกิดอุทกภัย (27 พฤศจิกายน – 27 ธันวาคม 2543)

ตามตารางที่ 3.5 พบว่า ความเสียหายด้านค่าเสียหายโอกาสทางธุรกิจภายหลังจากเกิดอุทกภัยในระยะเวลาหนึ่งเดือนมีค่าเฉลี่ยรวมเท่ากับ 931,382.88 บาท โดยมีอุตสาหกรรมการผลิตเป็นประเภทของกิจการที่เสียโอกาสสูงสุด กล่าวคือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 6,842,105.26 บาท รองลงมาคืออุตสาหกรรมบริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 982,909.68 บาท ส่วนสถาบันภาครัฐและรัฐวิสาหกิจพบว่าไม่มีความเสียหายด้านค่าเสียหายโอกาส

เมื่อพิจารณาความเสียหายด้านการขาดรายได้และด้านค่าเสียหายโอกาสทางธุรกิจควบคู่กัน พบว่า อุตสาหกรรมการผลิตจะประสบกับการขาดรายได้และเสียโอกาสสูงสุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 8,726,631.58 บาท รองลงมาเป็นอุตสาหกรรมบริการมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 1,237,091.94 บาท ซึ่งข้อมูลที่ได้จากการสำรวจครั้งนี้สอดคล้องกับข้อมูลที่ได้จากการระดมความคิด (เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2543) ในด้านที่ว่ากิจกรรมทั้งสองประเภทแจ้งถึงความเสียหายที่เกิดจากอุทกภัยและความเสียหายที่เกิดจากการเสียโอกาสทางธุรกิจ ซึ่งทั้งสองกิจการประสบกับความเสียหายค่อนข้างสูง ที่เป็นเช่นนี้เพราะอุตสาหกรรมการผลิตและอุตสาหกรรมบริการต้องใช้เวลาในการผลิตสินค้า และส่งของผลิตภัณฑ์ และให้บริการ ตามลำดับ เมื่อเกิดอุทกภัยทำให้การผลิตสินค้าและการรับบริการต้องหยุดชะงัก ประกอบกับการที่ไม่สามารถรับผลิตสินค้า หรือรับของ และให้บริการในระยะต่อมาได้ จำเป็นต้องมีระยะเวลาในการจัดเก็บสำนักงาน/บริษัท/โรงงานและทำการซ่อมบำรุง เพื่อฟื้นฟูกิจการ

คณะผู้วิจัยได้นำข้อมูลความเสียหายทั้ง 3 ด้าน ซึ่งได้แก่ ความเสียหายด้านสินทรัพย์ ด้านการขาดรายได้ และด้านค่าเสียหายโอกาสทางธุรกิจมารวมกันและพิจารณาภาพรวมของความเสียหายทั้งหมด โดยแยกตามประเภทกิจการ ดังรายละเอียดตามตารางที่ 3.6 พบว่า ผลรวมของความเสียหายมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 2,340,245.80 บาท และอุตสาหกรรมการผลิตเป็นกิจการที่มีความเสียหายมากที่สุด คือมีค่าเฉลี่ย 13,520,263.16 บาท รองลงมาคือ ค้าส่ง 2,844,821.43 บาท ส่วนสถาบันภาครัฐและรัฐวิสาหกิจมีค่าเฉลี่ยต่ำสุดเท่ากับ 806,875 บาท

ตารางที่ 3.5 ความเสียหายด้านการขาดรายได้และด้านค่าเสียโอกาสทางธุรกิจแยกตามประเภทของ  
กิจการ

ประเภทของกิจการ	ค่าสถิติ	ความเสียหายขาดรายได้ (บาท)	ค่าเสียโอกาสทางธุรกิจ (บาท)	รวม (บาท)
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	N	30	30	30
	Mean	180,380.00	307,500.00	487,880.00
	Std. Deviation	450,974.03	588,617.24	1,009,594.08
	Sum	5,411,400	9,225,000	14,636,400
อุตสาหกรรมบริการ	N	62	62	62
	Mean	254,182.26	982,909.68	1,237,091.94
	Std. Deviation	1,274,975.04	4,529,875.04	5,315,979.17
	Sum	15,759,300	60,940,400	76,699,700
ค้าปลีก	N	110	110	110
	Mean	163,227.27	142,245.45	305,472.73
	Std. Deviation	648,214.04	379,712.02	800,858.89
	Sum	17,955,000	15,647,000	33,602,000
ค้าส่ง	N	28	28	28
	Mean	79,142.86	841,178.57	920,321.43
	Std. Deviation	203,433.26	3,398,650.92	3,421,678.66
	Sum	2,216,000	23,553,000	25,769,000
อุตสาหกรรมการผลิต	N	19	19	19
	Mean	1,884,526.32	6,842,105.26	8,726,631.58
	Std. Deviation	3,855,751.02	20,465,453.70	21,603,821.88
	Sum	35,806,000	130,000,000	165,806,000
สถาบันภาครัฐและ รัฐวิสาหกิจ	N	8	8	8
	Mean	500,000.00	.00	500,000.00
	Std. Deviation	1,224,744.87	.00	1,224,744.87
	Sum	4,000,000	0	4,000,000
รวม	N	257	257	257
	Mean	315,749.81	931,382.88	1,247,132.68
	Std. Deviation	1,372,184.62	6,212,284.43	6,770,854.05
	Sum	81,147,700	239,365,400	320,513,100

ตารางที่ 3.6 ผลรวมของความเสียหายแยกตามประเภทของกิจการ

ประเภทของกิจการ	ค่าสถิติ	สินทรัพย์	ความเสียหายขาด รายได้ (บาท)	ค่าเสียโอกาสทาง ธุรกิจ (บาท)	รวม (บาท)
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	N	30	30	30	30
	Mean	752,369.33	180,380.00	307,500.00	1,240,249.33
	Std. Deviation	1,134,703.62	450,974.03	588,617.24	1,921,377.83
	Sum	22,571,080	5,411,400	9,225,000	37,207,480
อุตสาหกรรมบริการ	N	62	62	62	62
	Mean	575,621.68	254,182.26	982,909.68	1,812,713.61
	Std. Deviation	1,528,902.33	1,274,975.04	4,529,875.04	6,094,125.47
	Sum	35,688,544	15,759,300	60,940,400	112,388,244
ค้าปลีก	N	110	110	110	110
	Mean	684,094.97	163,227.27	142,245.45	989,567.70
	Std. Deviation	2,718,830.35	648,214.04	379,712.02	3,353,542.67
	Sum	75,250,447	17,955,000	15,647,000	108,852,447
ค้าส่ง	N	28	28	28	28
	Mean	1,924,500.00	79,142.86	841,178.57	2,844,821.43
	Std. Deviation	4,709,386.34	203,433.26	3,398,650.92	7,724,651.06
	Sum	53,886,000	2,216,000	23,553,000	79,655,000
อุตสาหกรรมการผลิต	N	19	19	19	19
	Mean	4,793,631.58	1,884,526.32	6,842,105.26	13,520,263.16
	Std. Deviation	8,442,254.41	3,855,751.02	20,465,453.70	29,289,949.35
	Sum	91,079,000	35,806,000	130,000,000	256,885,000
สถาบันภาครัฐและ รัฐวิสาหกิจ	N	8	8	8	8
	Mean	306,875.00	500,000.00	.00	806,875.00
	Std. Deviation	429,675.44	1,224,744.87	.00	1,600,774.23
	Sum	2,455,000	4,000,000	0	6,455,000
รวม	N	257	257	257	257
	Mean	1,093,113.12	315,749.81	931,382.88	2,340,245.80
	Std. Deviation	3,530,906.67	1,372,184.62	6,212,284.43	9,545,251.23
	Sum	280,930,071	81,147,700	239,365,400	601,443,171

### 3.2.4 ค่าใช้จ่ายในการฟื้นฟูกิจการ

คณะผู้วิจัยได้ตั้งคำถามสำหรับค่าใช้จ่ายในการฟื้นฟูกิจการ โดยแยกออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนแรกเป็นค่าใช้จ่ายในการฟื้นฟูที่จ่ายไปแล้ว และส่วนที่สองเป็นค่าใช้จ่ายในการฟื้นฟูที่คาดว่าจะต้องจ่ายเพิ่มอีก ซึ่งคำตอบทั้ง 2 ส่วนนี้เป็นค่าใช้จ่ายโดยประมาณ ซึ่งมีรายละเอียด ดังนี้

3.2.4.1 ค่าใช้จ่ายในการฟื้นฟูกิจการที่จ่ายไปแล้ว มีค่าเฉลี่ยรวม 661,704.28 บาท โดยอุตสาหกรรมการผลิตจ่ายไปแล้วเฉลี่ย 3,921,473.68 บาท รองลงมาได้แก่ ค้าส่งเฉลี่ย 612,892.86 บาท โดยประมาณ

3.2.4.2 ค่าใช้จ่ายในการฟื้นฟูกิจการที่คาดว่าจะต้องจ่ายเพิ่มอีก โดยประมาณ มีค่าเฉลี่ยรวม 124,050.58 บาท ซึ่งอุตสาหกรรมท่องเที่ยวคาดว่าจะต้องจ่ายเพิ่มอีกมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 621,366.67 บาท รองลงมาคือ อุตสาหกรรมการผลิตมีค่าเฉลี่ย 168,000 บาท โดยประมาณ

จากตารางที่ 3.7 ค่าใช้จ่ายในการฟื้นฟูกิจการ เมื่อพิจารณาค่าเฉลี่ยรวมของกิจการทั้ง 6 ประเภท พบว่า มีค่าเฉลี่ยรวมสำหรับค่าใช้จ่ายในการฟื้นฟูกิจการเท่ากับ 785,754.87 บาท โดยอุตสาหกรรมการผลิตต้องเสียค่าใช้จ่ายในการฟื้นฟูกิจการสูงที่สุด คือเฉลี่ย 4,089,473.68 บาท

ตารางที่ 3.7 ค่าใช้จ่ายในการฟื้นฟูกิจการ

ประเภทของกิจการ	ค่าสถิติ	ค่าใช้จ่ายที่จ่าย ไปแล้ว	ค่าใช้จ่ายที่คาดว่าจะ ต้องจ่ายเพิ่ม	รวม
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	N	30	30	30
	Mean	384,366.67	621,366.67	1,005,733.33
	Std. Deviation	807,935.53	2,727,392.81	2,846,314.77
	Sum	11,531,000	18,641,000	30,172,000
อุตสาหกรรมบริการ	N	62	62	62
	Mean	145,193.55	41,725.81	186,919.35
	Std. Deviation	261,106.27	90,547.00	290,229.89
	Sum	9,002,000	2,587,000	11,589,000
ค้าปลีก	N	110	110	110
	Mean	521,209.09	53,381.82	574,590.91
	Std. Deviation	2,894,586.11	205,610.88	2,913,902.67
	Sum	57,333,000	5,872,000	63,205,000
ค้าส่ง	N	28	28	28
	Mean	612,892.86	56,750.00	669,642.86
	Std. Deviation	1,939,170.20	146,275.39	1,930,544.93
	Sum	17,161,000	1,589,000	18,750,000
อุตสาหกรรมการผลิต	N	19	19	19
	Mean	3,921,473.68	168,000.00	4,089,473.68
	Std. Deviation	6,048,364.81	498,990.54	6,084,297.16
	Sum	74,508,000	3,192,000	77,700,000
สถาบันภาครัฐและ รัฐวิสาหกิจ	N	8	8	8
	Mean	65,375.13	.00	65,375.13
	Std. Deviation	164,167.92	.00	164,167.92
	Sum	523,001	0	523,001
รวม	N	257	257	257
	Mean	661,704.28	124,050.58	785,754.87
	Std. Deviation	2,740,319.56	957,219.88	2,913,620.97
	Sum	170,058,001	31,881,000	201,939,001



### 3.2.5 การประกันภัย

คณะผู้วิจัยได้ตั้งคำถามเกี่ยวกับการประกันภัยว่า ธุรกิจ/หน่วยงานของท่านมีการประกันหรือไม่ จากคำตอบพบว่า กิจการทั้ง 6 ประเภทไม่มีการประกันภัย จำนวน 194 ราย (75.5%) มีการประกันภัย จำนวน 47 ราย (18.3%) และไม่ตอบ จำนวน 16 ราย (6.2%)

กิจการที่มีการประกันภัยมากที่สุด คือ อุตสาหกรรมการผลิต (57.9%) รองลงมาได้แก่ สถาบันภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ (25.0%) อุตสาหกรรมท่องเที่ยว (23.3%) และค้าส่ง (21.4%) ส่วนอุตสาหกรรมบริการ (17.7%) และค้าปลีก (9.1%) ซึ่งนับว่าเป็นกิจการที่ทำประกันน้อยมาก ทั้งนี้ เพราะว่าคุณลักษณะของธุรกิจ/หน่วยงานที่เป็นธุรกิจขนาดย่อม การดำเนินธุรกิจจะมุ่งเน้นการวางแผนระยะสั้น การประหยัดและลดค่าใช้จ่าย ประกอบกับวิกฤตการณ์ทางเศรษฐกิจทำให้มีการแข่งขันกันสูงมาก กิจการต่าง ๆ จึงเร่งปรับตัวเพื่อความอยู่รอด ส่วนมากจะไม่สนใจในการประกันภัยมากนัก รายละเอียดตามตารางที่ 3.8

ต่อคำถามที่ถามถึงวงเงินประกันภัยปรากฏว่ามีผู้ตอบน้อยมาก คณะผู้วิจัยจึง  
ไม่ได้นำมาวิเคราะห์

ตารางที่ 3.8 การประกันภัยแยกตามประเภทของกิจการ

ประเภทของกิจการ	ค่าสถิติ	การประกันภัย			รวม
		ไม่ตอบ	มี	ไม่มี	
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	Count	0	7	23	30
	% within ประเภทของกิจการ	0.0%	23.3%	76.7%	100.0%
	% of Total	0.0%	2.7%	8.9%	11.7%
อุตสาหกรรมบริการ	Count	9	11	42	62
	% within ประเภทของกิจการ	14.5%	17.7%	67.7%	100.0%
	% of Total	3.5%	4.3%	16.3%	24.1%
ค้าปลีก	Count	6	10	94	110
	% within ประเภทของกิจการ	5.5%	9.1%	85.5%	100.0%
	% of Total	2.3%	3.9%	36.6%	42.8%
ค้าส่ง	Count	0	6	22	28
	% within ประเภทของกิจการ	0.0%	21.4%	78.6%	100.0%
	% of Total	0.0%	2.3%	8.6%	10.9%
อุตสาหกรรมการผลิต	Count	0	11	8	19
	% within ประเภทของกิจการ	0.0%	57.9%	42.1%	100.0%
	% of Total	0.0%	4.3%	3.1%	7.4%
สถาบันภาครัฐและ รัฐวิสาหกิจ	Count	1	2	5	8
	% within ประเภทของกิจการ	12.5%	25.0%	62.5%	100.0%
	% of Total	0.4%	0.8%	1.9%	3.1%
รวม	Count	16	47	191	257
	% within ประเภทของกิจการ	6.2%	18.3%	75.5%	100.0%
	% of Total	6.2%	18.3%	75.5%	100.0%

จากคำถามถึงสาเหตุที่ทำให้กิจการทั้ง 194 รายไม่ทำการประกันภัย ใน การตอบคำถามข้อนี้ผู้ตอบพิจารณาเลือกคำตอบได้หลายคำตอบ พบว่า มีสาเหตุเนื่องมาจากค่าเบี้ย ประกันภัยสูง 25 ราย (12.9%) ความยุ่งยากในกระบวนการประกัน 35 ราย (18.0%) ไม่คิดว่า เหตุการณ์น่าท่วมจะเกิดรุนแรง 128 ราย (66.0%) ไม่ทราบว่ามีการประกันภัยออกภัย 14 ราย (7.2%) และอื่น ๆ 36 ราย (18.6%) ได้แก่ สถานที่ที่ประกอบกิจการเป็นสถานที่ตั้งของราชการและเอกชนที่จัดสรรและแบ่งให้เช่า ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นร้านค้าเล็ก ๆ ดังรายละเอียดในตารางที่ 3.9

### ตารางที่ 3.9 สาเหตุของการไม่มีประกันภัย

สาเหตุของการไม่ทำประกันภัย	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
ค่าเบี้ยประกันสูง	25	12.9
ความยุ่งยากในกระบวนการประกัน	35	18.0
ไม่คาดว่าจะเกิดเหตุการณ์น้ำท่วมรุนแรง	128	66.0
ไม่ทราบว่ามีวิธีการประกันน้ำท่วม	14	7.2
อื่นๆ	36	18.6

เมื่อพิจารณาจากตารางที่ 3.9 พบว่า กิจกรรมส่วนใหญ่ไม่คาดว่าจะอุทกภัย ในครั้งนี้จะรุนแรงมาก ทั้งนี้เพราะมีความเชื่อมั่นในระบบระบายน้ำที่สามารถระบายน้ำได้รวดเร็ว

เมื่อพิจารณาถึงลักษณะของธุรกิจ ซึ่งส่วนใหญ่จะเน้นการลดต้นทุนแล้ว น่าจะเชื่อว่าแม้ภายหลังจากการเกิดอุทกภัย ความนิยมในการประกันภัยไม่น่าจะเพิ่มมากนัก เพราะการประกันภัยเป็นการเพิ่มต้นทุน ซึ่งเข้าใจได้ง่าย ส่วนการลดความเสี่ยงเป็นเรื่องที่เข้าใจได้ยาก เพราะเป็นการมองในระยะยาว

#### 3.2.6 การได้รับเงินชดเชยจากบริษัทประกันภัย

สำหรับกิจการที่ตอบว่ามีการประกันภัย จำนวน 47 ราย พบว่า ได้รับเงินจากบริษัทประกันภัยแล้ว จำนวน 22 ราย (46.8%) ยังไม่ได้รับเงินประกันภัย จำนวน 25 ราย (53.2%) และ ค่อยคำถามที่ว่าได้ติดต่อไปที่บริษัทประกันภัยหรือไม่ คำตอบที่ได้คือ จำนวน 5 ราย (10.6%) ได้ติดต่อแล้ว มีอีก จำนวน 42 ราย (89.4%) ยังไม่ได้ติดต่อและคำถามสุดท้ายถามว่าได้รับเงินแล้วหรือไม่ มีผู้ตอบว่ายังไม่ได้รับเงิน จำนวน 6 ราย (12.8%) เท่านั้น ดังรายละเอียดตามตารางที่ 3.10

เมื่อพิจารณาว่าการสำรวจครั้งนี้ได้ดำเนินการหลังการเกิดอุทกภัยผ่านไปแล้ว 4 เดือน ทำให้เห็นได้ว่าการดำเนินการจ่ายเงินชดเชยมีความล่าช้า ไม่น่าจะเป็นที่น่าพอใจของผู้เอาประกัน

ส่วนคำถามเกี่ยวกับการได้รับเงินแล้วจากบริษัทประกันภัยคิดเป็นร้อยละเท่าไร และเมื่อติดต่อไปยังบริษัทประกันภัยแล้วคาดว่าจะได้รับเงินอีกร้อยละเท่าไร ทั้งสองข้อนี้ได้รับคำตอบน้อยมาก คณะผู้วิจัยจึงไม่ได้นำมาวิเคราะห์

### ตารางที่ 3.10 การได้รับเงินชดเชยจากบริษัทประกันภัย

การได้รับเงินชดเชย	จำนวน	เปอร์เซ็นต์
ได้รับเงินแล้ว	22	46.8
ติดต่อไปที่บริษัทแล้ว	5	10.6
ยังไม่ได้รับเงิน	6	12.8

#### 3.2.7 ได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่น

ในเรื่องของการได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่น พบว่า กิจการทั้ง 6 ประเภท ส่วนใหญ่ 165 ราย (64.2%) ไม่ได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่น ๆ มีกิจการที่ได้รับความช่วยเหลือ 80 ราย (31.1%) และไม่ตอบคำถามในข้อนี้ 12 ราย (4.7%)

กิจการที่ได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นเรียงตามลำดับที่ได้รับความช่วยเหลือ คือ อุตสาหกรรมการผลิต (42.1%) สถาบันภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ (37.5%) ค้าปลีก (34.5%) ค้าส่ง (32.1%) อุตสาหกรรมบริการ (24.2%) และอุตสาหกรรมท่องเที่ยว (23.3%) ดังรายละเอียดตามตารางที่ 3.11

ตารางที่ 3.11 การได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นแยกตามประเภทของกิจการ

ประเภทของกิจการ	ค่าสถิติ	การได้รับความช่วยเหลือ			รวม
		ตอบ	ได้	ไม่ได้	
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	Count	0	7	23	30
	% within ประเภทของกิจการ	0.0%	23.3%	76.7%	100.0%
	% of Total	0.0%	2.7%	8.9%	11.7%
อุตสาหกรรมบริการ	Count	2	15	45	62
	% within ประเภทของกิจการ	3.2%	24.2%	72.6%	100.0%
	% of Total	0.8%	5.8%	17.5%	24.1%
ค้าปลีก	Count	3	38	69	110
	% within ประเภทของกิจการ	2.7%	34.5%	62.7%	100.0%
	% of Total	1.2%	14.8%	26.8%	42.8%
ค้าส่ง	Count	2	9	17	28
	% within ประเภทของกิจการ	7.1%	32.1%	60.7%	100.0%
	% of Total	0.8%	3.5%	6.6%	10.9%
อุตสาหกรรมการผลิต	Count	4	8	7	19
	% within ประเภทของกิจการ	21.1%	42.1%	36.8%	100.0%
	% of Total	1.6%	3.1%	2.7%	7.4%
สถาบันภาครัฐและ รัฐวิสาหกิจ	Count	1	3	4	8
	% within ประเภทของกิจการ	12.5%	37.5%	50.0%	100.0%
	% of Total	0.4%	1.2%	1.6%	3.1%
รวม	Count	12	80	165	257
	% within ประเภทของกิจการ	4.7%	31.1%	64.2%	100.0%
	% of Total	4.7%	31.1%	64.2%	100.0%

### 3.2.8 กรณีได้รับความช่วยเหลือ

กิจการที่ได้รับความช่วยเหลือมี 80 ราย ซึ่งผู้ตอบแบบสอบถามสามารถเลือกคำตอบได้มากกว่าหนึ่งคำตอบ พบว่า

3.2.8.1 ระหว่างเกิดอุทกภัย มีหน่วยงานภาครัฐเข้ามาให้ความช่วยเหลือค่อนข้างมาก ได้แก่ เทศบาลนครหาดใหญ่ (47.5%) รองลงมาคือ หน่วยงานสังกัดกระทรวงกลาโหม (41.3%) และเทศบาลนครสงขลา (36.3%) เป็นต้น หน่วยงานภาคเอกชนเข้ามาให้ความช่วยเหลือค่อนข้างมากเช่นเดียวกัน แต่ผู้ตอบแบบสอบถามไม่ทราบชื่อของหน่วยงานที่ให้ความช่วยเหลือ (13.8%)

มูลนิธิให้ความช่วยเหลือค่อนข้างมาก (10.0%) บริษัท/ห้างร้าน (7.5%) และหน่วยงานอื่น ๆ ของภาคเอกชน (7.5%) ส่วนหน่วยงานรัฐวิสาหกิจส่วนใหญ่ที่ให้ความช่วยเหลือโดยผู้ตอบไม่ทราบชื่อของหน่วยงาน (5%) องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (3.8%) และการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (2.5%) ดังรายละเอียดตามตารางที่ 3.12

3.2.8.2 *ภายหลังจากเกิดอุทกภัย* หน่วยงานภาครัฐที่เข้ามาให้ความช่วยเหลือคือ เทศบาลนครหาดใหญ่ (21.3%) รองลงมาเป็นหน่วยงานอื่น ๆ ของภาครัฐ (6.3%) ส่วนหน่วยงานรัฐวิสาหกิจ ได้แก่ องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย (16.3%) การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค (8.8%) และหน่วยงานภาคเอกชนที่ให้ความช่วยเหลือ ได้แก่ มูลนิธิ (10%) และบริษัท/ห้างร้าน (6.3%) และหน่วยงานอื่น ๆ อีก (6.3%) รายละเอียดตามตารางที่ 3.12

ตารางที่ 3.12 การได้รับความช่วยเหลือระหว่างเกิดอุทกภัยและภายหลังจากเกิดอุทกภัย

ภาค	หน่วยงาน	การได้รับความช่วยเหลือ	
		ระหว่างเกิดอุทกภัย (เปอร์เซ็นต์)	หลังจากเกิดอุทกภัย (เปอร์เซ็นต์)
รัฐ	เทศบาลนครหาดใหญ่	47.5	21.3
	กระทรวงกลาโหม	41.3	6.3
	เทศบาลนครสงขลา	36.3	5.0
	หน่วยงานอื่น ๆ	11.3	3.8
	ทบวงมหาวิทยาลัย	11.3	2.5
	ไม่ทราบชื่อหน่วยงาน	8.8	2.5
	กระทรวงมหาดไทย	6.3	2.5
	กระทรวงศึกษาธิการ	5.0	1.3
	กระทรวงสาธารณสุข	3.8	1.3
	กระทรวงเกษตรและสหกรณ์	0	1.3
	กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม	0	1.3
	กระทรวงอุตสาหกรรม	0	0
	กระทรวงคมนาคม	0	0

ตารางที่ 3.12 การได้รับความช่วยเหลือระหว่างเกิดอุทกภัยและภายหลังจากเกิดอุทกภัย (ต่อ)

ภาค	หน่วยงาน	การได้รับความช่วยเหลือ	
		ระหว่างเกิดอุทกภัย (เปอร์เซ็นต์)	หลังจากเกิดอุทกภัย (เปอร์เซ็นต์)
รัฐวิสาหกิจ	ไม่ทราบชื่อหน่วยงาน	5.0	16.3
	องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย	3.8	8.8
	การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค	2.5	5.0
	การสื่อสารแห่งประเทศไทย	2.5	5.0
	การไฟฟ้าฝ่ายผลิต	1.3	3.8
	หน่วยงานอื่น ๆ	1.3	3.8
เอกชน	ไม่ทราบชื่อหน่วยงาน	13.8	10.0
	มูลนิธิ	10.0	6.3
	บริษัท/ห้างร้าน	7.5	6.3
	อื่น ๆ ภาคเอกชน	7.5	3.8
	กลุ่ม	6.3	2.5
	สมาคม	5.0	2.5
	ชมรม	5.0	2.5
	สโมสร	2.5	2.5

จะสังเกตได้ว่าในภาพรวมของกรณีที่ได้รับความช่วยเหลือทั้งระหว่างเกิดอุทกภัยและหลังจากเกิดอุทกภัย หน่วยงานภาครัฐได้เข้ามาให้ความช่วยเหลือมากกว่าหน่วยงานรัฐวิสาหกิจและหน่วยงานภาคเอกชน ที่เป็นเช่นนี้เพราะโดยหน้าที่ของหน่วยงานภาครัฐจำเป็นต้องเข้ามาช่วยเหลืออำนวยความสะดวกและให้บริการต่อประชาชนในท้องถิ่น ส่วนหน่วยงานภาคเอกชนที่เข้ามาช่วยเหลือนั้นจะเห็นได้ว่าเป็นการช่วยในรูปแบบของความร่วมมือ ประสานงาน อนุรักษ์และสามัคคี และเป็นที่น่าสังเกตว่าเทศบาลนครหาดใหญ่เป็นแหล่งความช่วยเหลือที่เข้าถึงผู้ประสบอุทกภัยมากที่สุด รองลงมาคือกระทรวงกลาโหม และเทศบาลนครสงขลาตามลำดับ

การให้ความช่วยเหลือระหว่างเกิดอุทกภัยจะมีมากกว่าความช่วยเหลือหลังจากเกิดอุทกภัย แต่หน่วยงานรัฐวิสาหกิจให้ความช่วยเหลือหลังจากเกิดอุทกภัยมากกว่าระหว่างเกิดอุทกภัย ดังรายละเอียดตามตารางที่ 3.12

### 3.2.9 การช่วยเหลือลูกจ้าง/พนักงาน

ในคำถามข้อนี้ผู้ตอบสามารถเลือกคำตอบได้มากกว่าหนึ่งข้อ พบว่า กิจการ ทั้ง 257 รายตอบคำถามข้อนี้ 148 ราย (57.59%) และ ไม่ตอบ 109 ราย (42.41%) จากผู้ตอบ 148 ราย พบว่า กิจการให้ความช่วยเหลือลูกจ้าง/พนักงานในลักษณะของการให้ผลงานโดยได้รับค่าจ้าง (32.4%) เป็นส่วนใหญ่ รองลงมา (25.7%) เป็นการให้สิ่งของ และให้เบิกเงินเดือนล่วงหน้า (25%) ส่วนอื่น ๆ (20.3%) จะออกมาในลักษณะของการให้ยืมรถยนต์ จักรยานยนต์และรถขนส่งของไปใช้เมื่อจำเป็น ให้ ลูกจ้าง/พนักงานคนอื่นไปช่วยเหลือเป็นครั้งคราว ให้ยืมวัสดุอุปกรณ์และเครื่องจักรไปใช้ก่อน เป็นต้น ดังนั้นลักษณะการให้ความช่วยเหลือที่เห็นชัดเจนจึงแยกออกเป็น 2 ชนิดคือ ชนิดแรกการให้เปล่า โดย ผู้รับไม่ต้องชดใช้คืน และไม่ต้องจ่ายดอกเบี้ยหรือผลตอบแทนอื่นใด ไม่ว่าจะเป็นการให้ ผลงาน สิ่งของ และเงิน ชนิดที่สองการให้ยืมและกู้เงิน ในการให้ยืมสิ่งของและเงินกู้ยืมจำเป็นต้องส่ง คืนเจ้าของ ส่วนการให้กู้เงินเท่าที่สัมภาษณ์พูดคุยกับผู้ตอบแบบสอบถาม พบว่า อัตราดอกเบี้ยจะค่อนข้างต่ำ ทั้งนี้เพราะหน่วยงานต้องการที่จะให้ความช่วยเหลือลูกจ้าง/พนักงานอย่างแท้จริง ดังรายละเอียด ตามตารางที่ 3.13

ตารางที่ 3.13 การให้ความช่วยเหลือลูกจ้าง/พนักงาน

การให้ความช่วยเหลือ	เปอร์เซ็นต์
ให้ยืมเงิน	10.1
ให้กู้เงิน	8.1
ให้เบิกเงินเดือนล่วงหน้า	2.5
ให้เงินช่วยเหลือ	21.6
ให้ผลงานโดยได้รับค่าจ้าง	32.4
ให้สิ่งของ	25.7
อื่น ๆ	20.3

### 3.2.10 มูลค่าความช่วยเหลือที่ให้แก่มูลค่าลูกจ้าง/พนักงาน

จากกลุ่มตัวอย่างจำนวน 257 ตัวอย่าง โดยส่วนใหญ่ 187 ราย (72.76%) ไม่ตอบข้อนี้ มีเพียง 70 ราย (27.24%) ที่ตอบข้อนี้ ได้แก่ ค่าปลีก 30 ราย คิดเป็น (42.9%) อุตสาหกรรม บริการ 16 ราย (22.9%) อุตสาหกรรมท่องเที่ยว 14 ราย (20.0%) อุตสาหกรรมการผลิต 6 ราย (8.6%) และค้าส่ง 4 ราย (5.7%) ดังรายละเอียดตามตารางที่ 3.14 ซึ่งคณะผู้วิจัยเข้าใจว่ามีหลายกิจการที่ให้ความช่วยเหลือแก่มูลค่าลูกจ้าง/พนักงาน แต่ไม่ต้องการระบุจำนวนเงิน จึงทำให้ไม่ตอบคำถามในข้อนี้ อย่างไรก็ตาม



ตาม คณะผู้วิจัยได้นำข้อมูลด้านมูลค่าการให้ความช่วยเหลือที่กิจการให้แก่ลูกจ้าง/พนักงานมาพิจารณาพบว่า

3.2.10.1 การให้ความช่วยเหลือที่กิจการให้แก่ลูกจ้าง/พนักงานมีมูลค่าต่ำสุดคือ 200 บาท ได้แก่ กิจการประเภทค้าปลีกและค้าส่ง ส่วนอุตสาหกรรมบริการเป็นกิจการที่ให้ความช่วยเหลือเป็นมูลค่าสูงสุดเท่ากับ 500,000 บาท

3.2.10.2 กิจการประเภทอุตสาหกรรมการผลิตให้ความช่วยเหลือแก่ลูกจ้าง/พนักงานเป็นมูลค่ามากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 100,833.33 บาท รองลงมา ได้แก่ อุตสาหกรรมบริการให้ความช่วยเหลือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 71,543.75 บาท และอุตสาหกรรมท่องเที่ยวให้ความช่วยเหลือมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 43,357.14 บาท

3.2.10.3 ความช่วยเหลือที่กิจการให้แก่ลูกจ้าง/พนักงาน มีมูลค่าโดยมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 46,901.43 บาท

### ตารางที่ 3.14 มูลค่าความช่วยเหลือที่ให้แก่ลูกจ้าง (กรณีที่ให้ความช่วยเหลือ)

ประเภทของกิจการ	N	% of Total N	Minimum	Maximum	Mean	Variance	Std. Deviation	Sum	% of Total Sum
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	14	20.0%	2,000.00	200,000.00	43,357.1429	2562401098.901	50,620.1649	607,000.00	18.5%
อุตสาหกรรมบริการ	16	22.9%	2,700.00	500,000.00	71,543.7500	16330343958.333	127,790.2342	1,144,700.00	34.9%
ค้าปลีก	30	42.9%	200.00	260,000.00	25,540.0000	3302751448.276	57,469.5698	766,200.00	23.3%
ค้าส่ง	4	5.7%	200.00	100,000.00	40,050.0000	2061343333.333	45,402.0190	160,200.00	4.9%
อุตสาหกรรมการผลิต	6	8.6%	5,000.00	400,000.00	100,833.3333	24004166666.667	154,932.7811	605,000.00	18.4%
รวม	70	100.0%	200.00	500,000.00	46,901.4286	7847417244.306	88,585.6492	3,283,100.00	100.0%

### 3.2.11 การฟื้นฟูกิจการ

การฟื้นฟูกิจการได้มีการถามถึงระยะเวลาที่ใช้ในการฟื้นฟูกิจการให้กลับสู่สภาวะปกติ พบว่า กิจการทั้ง 6 ประเภท ส่วนใหญ่ 115 ราย (44.7%) ใช้เวลาในการฟื้นฟู 1-3 เดือน รองลงมาใช้เวลา 4-6 เดือน 61 ราย (23.7%) ดังรายละเอียดตามตารางที่ 3.15

เมื่อได้พิจารณาในรายละเอียดพบว่ากิจการทุกประเภทมีความสามารถฟื้นฟูกิจการให้กลับสู่สภาวะปกติภายในระยะเวลา 1-3 เดือน ได้แก่ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว (63.3%) สถาบันภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ (62.5%) อุตสาหกรรมบริการ (50.0%) ค้าส่ง (42.9%) ค้าปลีก (39.1%) และ อุตสาหกรรมการผลิต (26.3%) ตามลำดับ ที่เป็นเช่นนี้เนื่องมาจากโดยธรรมชาติของผู้ประกอบการ/นักธุรกิจจำเป็นจะต้องตัดสินใจและเปิดดำเนินกิจการของตนอย่างรวดเร็ว เพื่อความอยู่รอดของกิจการนั้น ดังนั้นระยะเวลาในการฟื้นฟูกิจการจึงใช้เวลาค่อนข้างน้อย

อย่างไรก็ตามยังพบว่ากิจการค้าปลีก (18.2%) ใช้เวลาในการฟื้นฟูกิจการค่อนข้างมาก คือ มากกว่า 1 ปี ทั้งนี้อาจเนื่องจากเป็นร้านค้าย่อย ซึ่งต้องรอให้เจ้าของสถานที่ดำเนินการปรับปรุงและจัดสรรสถานที่ใหม่ ประกอบกับการหาแหล่งเงินทุนและการลงทุนในธุรกิจ พร้อมทั้งการระบายสินค้าเก่าที่มีอยู่ก่อนเกิดอุทกภัยและได้รับความเสียหายบ้าง และหาสินค้าตัวใหม่มาจำหน่าย ซึ่งการดำเนินงานทั้งหมดนั้นขึ้นอยู่กับเจ้าของ จึงต้องใช้เวลาในการฟื้นฟูค่อนข้างมาก เมื่อเปรียบเทียบกับกิจการค้าส่ง อุตสาหกรรมการผลิต และสถาบันภาครัฐและรัฐวิสาหกิจที่มีการทำงานซึ่งเป็นระบบ มีคณะกรรมการอำนวยการและหรือกลุ่มผู้บริหารจึงใช้เวลาในการฟื้นฟูน้อยกว่า

ตารางที่ 3.15 การใช้เวลาในการฟื้นฟูกิจการแยกตามประเภทของกิจการ

ประเภทของกิจการ	ค่าสถิติ	ใช้เวลาฟื้นฟู						รวม
		ไม่ตอบ	1-3 เดือน	4-6 เดือน	7-9 เดือน	10-12 เดือน	มากกว่า 1 ปี	
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	Count	4	19	4	0	1	2	30
	% within ประเภทของกิจการ	13.3%	63.3%	13.3%	0.0%	3.3%	6.7%	100.0%
	% of Total	1.6%	7.4%	1.6%	0.0%	0.4%	0.8%	11.7%
อุตสาหกรรมบริการ	Count	6	31	17	5	0	3	62
	% within ประเภทของกิจการ	9.7%	50.0%	27.4%	8.1%	0.0%	4.8%	100.0%
	% of Total	2.3%	12.1%	6.6%	1.9%	0.0%	1.2%	24.1%
ค้าปลีก	Count	9	43	26	7	5	20	110
	% within ประเภทของกิจการ	8.2%	39.1%	23.6%	6.4%	4.5%	18.2%	100.0%
	% of Total	3.5%	16.7%	10.1%	2.7%	1.9%	7.8%	42.8%
ค้าส่ง	Count	4	12	10	1	1	0	28
	% within ประเภทของกิจการ	14.3%	42.9%	35.7%	3.6%	3.6%	0.0%	100.0%
	% of Total	1.6%	4.7%	3.9%	0.4%	0.4%	0.0%	10.9%
อุตสาหกรรมการผลิต	Count	4	5	4	5	1	0	19
	% within ประเภทของกิจการ	21.1%	26.3%	21.1%	26.3%	5.3%	0.0%	100.0%
	% of Total	1.6%	1.9%	1.6%	1.9%	0.4%	0.0%	7.4%
สถาบันภาครัฐและ รัฐวิสาหกิจ	Count	2	5	0	1	0	0	8
	% within ประเภทของกิจการ	25.0%	62.5%	0.0%	3.3%	0.0%	0.0%	100.0%
	% of Total	0.8%	1.9%	0.0%	0.4%	0.0%	0.0%	3.1%
รวม	Count	29	115	61	19	8	25	257
	% within ประเภทของกิจการ	11.3%	44.7%	23.7%	7.4%	3.1%	9.7%	100.0%
	% of Total	11.3%	44.7%	23.7%	7.4%	3.1%	9.7%	100.0%

### 3.2.12 สาเหตุของความเสียหาย

สาเหตุของความเสียหายในที่นี่จะนำมาพิจารณาเฉพาะสาเหตุที่นอกเหนือจากภัยธรรมชาติ คณะผู้วิจัยได้แบ่งสาเหตุของความเสียหายออกเป็น 3 สาเหตุ ดังนี้

3.2.12.1 ผังเมือง ประกอบด้วย คู/คลองระบายน้ำ ท่อระบายน้ำ ประตูละบายน้ำ เครื่องสูบน้ำ และถนน

3.2.12.2 การจัดการ ประกอบด้วย ระบบเตือนภัย การประสานงานของหน่วยงานต่าง ๆ การแจ้งข้อมูลข่าวสาร การบังคับใช้กฎหมาย กฎระเบียบ การบำรุงรักษาระบบ สาธารณูปโภค ระบบสำรอง-ฉุกเฉินของระบบสาธารณูปโภค และการป้องกันอาชญากรรม/โจรกรรม ระหว่างเกิดอุทกภัย

3.2.12.3 การเตรียมการของธุรกิจ/หน่วยงาน ประกอบด้วย การติดตามข่าวสาร การป้องกันทรัพย์สิน การคาดการณ์ และการประสานงานของฝ่ายต่าง ๆ ในหน่วยงาน

คณะผู้วิจัยได้นำสาเหตุที่กำหนดไว้ทั้ง 3 สาเหตุมาตั้งเป็นคำถามและให้ผู้ตอบแสดงความคิดเห็นได้ 3 ระดับ คือ ระดับแรก **ไม่มี** ระดับสอง **มี-ไม่เพียงพอ** ระดับที่สาม **มี-ไม่มีประสิทธิภาพ** รายละเอียดตามตารางที่ 3.16

ตารางที่ 3.16 สาเหตุของความเสียหาย (สาเหตุที่นอกเหนือจากภัยธรรมชาติ)

สาเหตุของความเสียหาย		ไม่ตอบ		ไม่มี		มี-ไม่เพียงพอ		มี-ไม่มีประสิทธิภาพ	
		ราย	%	ราย	%	ราย	%	ราย	%
1. ผังเมือง	1.1 คู/คลองระบายน้ำ	29	11.3%	24	9.3%	99	38.5%	105	10.9%
	1.2 ท่อระบายน้ำ	27	10.5%	18	7.0%	102	39.7%	110	42.8%
	1.3 ประตูละบายน้ำ	40	15.6%	27	10.5%	99	38.5%	91	35.4%
	1.4 เครื่องสูบน้ำ	42	16.3%	38	14.8%	106	41.2%	71	27.6%
	1.5 ถนน	65	25.3%	18	7.0%	81	31.5%	93	36.2%
2. การจัดการ	2.1 ระบบเตือนภัย	19	7.4%	146	56.8%	46	17.9%	46	17.9%
	2.2 การประสานงานของหน่วยงานต่าง ๆ	27	10.5%	100	38.9%	67	26.1%	63	24.5%
	2.3 การแจ้งข้อมูลข่าวสาร	23	8.9%	115	44.7%	68	26.5%	51	19.8%
	2.4 การบังคับใช้กฎหมาย	49	19.1%	82	31.9%	70	27.2%	56	21.8%
	2.5 การบำรุงรักษาสาธารณูปโภค	47	18.3%	63	24.5%	88	34.2%	59	23.0%
	2.6 ระบบสำรอง-ฉุกเฉิน	43	16.7%	84	32.7%	76	29.6%	54	21.0%
	2.7 การป้องกันอาชญากรรม	39	15.1%	135	52.5%	38	14.8%	45	17.5%
3. การเตรียมการ ของหน่วยงาน ของท่าน	3.1 การติดตามข่าวสาร	37	14.4%	102	39.7%	103	40.1%	15	5.8%
	3.2 การป้องกันทรัพย์สิน	46	17.9%	86	33.5%	110	42.8%	15	5.8%
	3.3 การคาดการณ์	42	16.3%	114	44.4%	84	32.7%	17	6.6%
	3.4 การประสานงาน	47	18.3%	115	44.7%	75	29.2%	20	7.8%

จากข้อมูลตามตารางที่ 3.16 พบว่า สาเหตุของความเสียหายทั้ง 3 ด้านมีรายละเอียดดังนี้

**ผังเมือง** ผู้ตอบส่วนใหญ่ตอบว่าท่อระบายน้ำแต่ไม่มีประสิทธิภาพ (42.8%) รองลงมาคือ เครื่องสูบน้ำ (41.2%) มีแต่ไม่เพียงพอ และมีคู/คลองระบายน้ำ (40.9%) แต่ไม่มีประสิทธิภาพ

**การจัดการ** ผู้ตอบส่วนใหญ่ตอบว่าไม่มีการจัดการในเรื่องระบบเตือนภัย (56.8%) การป้องกันอาชญากรรม (52.5%) และการแจ้งข้อมูลข่าวสาร (44.7%) ตามลำดับ

**การเตรียมการของหน่วยงาน** ความคิดเห็นส่วนใหญ่ (44.7%) คิดว่าหน่วยงานไม่มีการประสานงาน รองลงมา (44.4%) ไม่ได้คาดการณ์และมีการป้องกันทรัพย์สิน แต่ไม่เพียงพอ (42.8%)

เมื่อพิจารณาสาเหตุของความเสียหายแยกตามความคิดเห็นในกรณีต่าง ๆ สามารถแยกได้ดังนี้

กรณีตอบว่า **ไม่มี** พบว่า ไม่มีการจัดการในเรื่องระบบเตือนภัย (56.8%) มากที่สุด รองลงมาเป็นการป้องกันอาชญากรรม (52.5%) และการแจ้งข้อมูลข่าวสาร (44.7%) และไม่มีการเตรียมการประสานงานของหน่วยงาน (44.7%)

กรณีตอบว่า **มี-ไม่เพียงพอ** พบว่า มีการเตรียมการของหน่วยงานด้านการป้องกันทรัพย์สิน (42.8%) แต่ยังไม่เพียงพอ ด้านผังเมืองในเรื่องเครื่องสูบน้ำ (41.2%) มีแต่ไม่เพียงพอ และมีการเตรียมการติดตามข่าวสาร (40.1%) แต่ยังไม่เพียงพอ

กรณีตอบว่า **มี-ไม่มีประสิทธิภาพ** พบว่า มีผังเมืองแต่ไม่มีประสิทธิภาพสูงสุด คือ ท่อระบายน้ำ (42.8%) คู/คลองระบายน้ำ (40.9%) และถนน (36.2%) ตามลำดับ

โดยภาพรวมจะพบว่า ผู้ตอบคำถามได้แสดงความคิดเห็นว่าไม่มีการจัดการสูงสุด มีการเตรียมการของหน่วยงานแต่ไม่เพียงพอ และมีผังเมืองแต่ไม่มีประสิทธิภาพ

3.2.13 ข้อเสนอแนะสำหรับการทำให้การประเมินความเสียหายทางเศรษฐกิจสามารถประเมินได้ใกล้เคียงความเป็นจริงมากที่สุด

จากคำตอบที่ได้ สามารถสรุปเป็นข้อเสนอแนะด้านการประเมินความเสียหายทางเศรษฐกิจ และข้อเสนอแนะทั่ว ๆ ไป ดังนี้

#### 3.2.13.1 ข้อเสนอแนะด้านการประเมินความเสียหายทางเศรษฐกิจ

ข้อเสนอแนะมีความหลากหลาย ซึ่งคณะผู้วิจัยได้รวบรวมไว้เพื่อประโยชน์ต่อการศึกษารั้งต่อไปในอนาคต ดังนี้

- (1) ยอดขาย คุณ จำนวนวันที่ไม่ได้ขาย
- (2) ยอดขายที่หายไป (ต่ำกว่ายอดขายเฉลี่ย) ในช่วงเดือนธันวาคม

และมกราคม

- (3) ความสูญเสียของทรัพย์สิน โดยคิดตามค่าเสื่อม
- (4) เข้าพบประชาชนที่เกิดอุทกภัย และสอบถามรายละเอียดต่าง ๆ

ให้มากที่สุด

- (5) อัตราเงินหมุนเวียนในแต่ละวันในการซื้อของที่โดนอุทกภัย
- (6) ประเมินจากขยะที่กองรอบเมือง
- (7) สอบถามจากผู้ที่ได้รับ ความเสียหายจริงที่ต้องการตอบแบบ

สอบถาม

- (8) ให้เทศบาลประเมินและบอกความจริงกับประชาชนชาว

หาดใหญ่ และมีข้อมูลป้อนกลับจากผู้เสียหายด้วย

- (9) รายได้เฉลี่ยต่อวันของแต่ละครอบครัวคุณด้วย (จำนวนวันที่

นำท่วมนับรวมถึงวันที่เปิดขายของได้) ความเสียหายของทรัพย์สินต่าง ๆ

- (10) ค่าใช้จ่ายในการซ่อมแซม

- (11) ระยะเวลาที่การทำธุรกิจกลับฟื้นตัวเหมือนเดิม โดยอาจจะ

คำนวณว่าทุก 3 เดือน ธุรกิจจะเป็นที่เปอร์เซ็นต์ของยอดขายเฉลี่ยตลอดปีที่ผ่านมา

- (12) แจกแบบสอบถามการประเมินความเสียหายทางเศรษฐกิจให้

กับทุก ๆ คน เพื่อให้ได้ข้อมูลมากที่สุด

- (13) ยากที่จะใกล้เคียงมากที่สุด แต่ก็ทำในแนวนี้ซึ่งถือว่าใช้ได้

โดยแยกประเภทกลุ่มของธุรกิจ และเข้าถึงร้านต่าง ๆ ในธุรกิจนั้น โดยกรอกแบบสอบถาม แล้วคำนวณกลับไปในกลุ่มธุรกิจนั้นมีกี่ร้าน เพื่อที่จะได้ยอดความเสียหายในธุรกิจกลุ่มนั้น แล้วจึงประมวลผลรวมทั้งหมด

- (14) หาข้อมูลจากทางเทศบาลและสอบถามโดยตรงจากผู้เสียหาย

ทุกครัวเรือน

- (15) สอบถามข้อมูลจากประชาชนโดยตรง ซึ่งข้อมูลที่ได้รับจาก

ผู้เสียหายรวมทั้งสถานที่จริง จะได้รับข้อมูลที่ถูกต้องมากกว่า หน่วยข้อมูลกลางทั่วไป ที่มักจะประเมินความเสียหายอย่างคร่าว ๆ อย่างไรก็ตามควรจะใช้ข้อมูลจาก 2 แหล่งมาประกอบกันด้วย เพื่อวิเคราะห์ว่าข้อมูลมีความต่างมากน้อยขนาดไหน ด้วยเหตุผลใด ขณะเดียวกันต้องการเติบโตของเศรษฐกิจโดยรวมจากจังหวัดหรือภูมิภาคอื่นที่ไม่ได้ประสบอุทกภัยด้วย เพื่อนำมาประกอบกับความเสียหายด้านค่าเสียโอกาสทางธุรกิจภายหลังเกิดอุทกภัย

(16) ประเมินได้จากจำนวนรถยนต์ รถมอเตอร์ไซด์ เครื่องจักร และเครื่องใช้ไฟฟ้า เช่น เครื่องโทรสาร โทรศัพท์ อุปกรณ์โทรศัพท์มือถือ (แท่นชาร์ต) และอุปกรณ์อื่น ๆ เครื่องเล่นวีดิทัศน์ กล้องถ่ายรูป โทรศัพท์ และหนังสือ ที่เสียหายทั้งหมด

(17) ประเมินจากความเสียหายในการขาดรายได้เป็นกึ่งเปอร์เซ็นต์ของรายได้ต่อเดือนหรือต่อปี เนื่องจากลักษณะของธุรกิจแต่ละราย จำนวนเงินไม่เท่ากัน จึงน่าจะให้ประเมินเป็นอัตราส่วนของรายได้มากกว่า เพื่อที่จะทำให้เห็นความเสียหายทางเศรษฐกิจที่เกิดขึ้นต่อธุรกิจนั้น ๆ ว่ามีมากน้อยเท่าใด

### 3.2.13.2 ข้อเสนอแนะทั่ว ๆ ไป ในการแก้ไขปัญหาคูทกภัย

มีข้อเสนอแนะหลากหลาย ซึ่งคณะผู้วิจัยได้รวบรวมไว้ดังนี้

- (1) ควรทำการลอกคูคลองเป็นประจำ
- (2) สำรวจทางน้ำ เพราะขณะนี้มีการขุดลอก บริษัทเอกชนถมดินปิดทางน้ำ ซึ่งเดิมเป็นลำธารหรือคลอง
- (3) ให้ชุดถนนลพบุรีราเมศวร์ ทำสะพานที่สูงกว่าระดับถนนเพิ่มเติมอีกประมาณ 4-5 สะพาน เพื่อไม่ให้ขยะและสิ่งปฏิกูลติดที่คอสะพาน และน้ำไหลผ่านได้สะดวก
- (4) ควรมีข้อเสนอแนะให้ประชาชนชาวหาดใหญ่ คือ ทำอย่างไร ชาวหาดใหญ่จะได้ไม่ต้องเสี่ยงกับภัยอุทกภัยในอนาคต เมื่อเข้าหน้าฝน ควรจะมีการเตรียมความพร้อมอย่างไร และเมื่อเกิดอุทกภัย ควรเอาตัวรอดอย่างไรจึงปลอดภัย
- (5) การประชาสัมพันธ์ต่าง ๆ ควรให้ดีกว่านี้ การป้องกันควรจะให้ชัดเจนกว่านี้ การสร้างสิ่งสาธารณูปโภคต่าง ๆ เช่น ถนนหรืออื่น ๆ ควรมีการประสานงานทุกฝ่าย ไม่ใช่ต่างคนต่างทำ และควรคำนึงถึงผลที่จะตามมา
- (6) ควรจะให้เทศบาลนครหาดใหญ่เร่งสร้างคลองระบบบำบัดน้ำเสียให้เสร็จเร็วกว่าที่เป็นอยู่ในขณะนี้ เห็นสร้างมานานหลายปีแล้ว
- (7) ควรจะเร่งสร้างตามโครงการพระราชดำริของในหลวง ท่านให้เสร็จเร็ว ๆ
- (8) ถ้าหากหน่วยงานต่าง ๆ เข้าใจถึงปัญหา โดยเฉพาะหน่วยปกครองท้องถิ่นควรมีการบอกกล่าวหรือป้องกันล่วงหน้า สิ่งต่าง ๆ เหล่านี้อาจจะไม่เกิดขึ้น อยากให้หน่วยงานต่าง ๆ ร่วมมือร่วมใจกันทำงานให้มากกว่าที่เป็นอยู่
- (9) สิ่งที่สำคัญกว่าการเสียหายทางเศรษฐกิจ คือ ความเสียหาย “ทางสังคม” เช่น การสูญเสียชีวิต/การสูญเสียความเชื่อมั่นในระบบราชการ และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และรับผิดชอบ การสูญเสียขวัญและกำลังใจในการประกอบอาชีพ การเจ็บไข้ได้ป่วย/โรคติดต่อ/ปัญหาต่อเนื่อง เช่น หลังน้ำท่วมขงขุม/แมลงสาบและหนูชุมมากเป็นพัน

(10) สิ่งที่สำคัญที่สุดคือ การสูญเสียทั้งเชิงเศรษฐกิจและสังคมของครอบครัวขนาดใหญ่ ซึ่งมีอาชีพเป็นเกษตรกร ซึ่งต้องการ “การปรับพื้นที่ดินตัวสูง และใช้เวลายาวนาน” ควรจะได้รับการเอาใจใส่สอบถามให้ได้ความจริงให้มาก ๆ

(11) การสำรวจในครั้งนี้/ตามแบบสอบถามนี้คงจะได้ “ข้อมูล” ในระดับหนึ่งเท่านั้น ความสำคัญอยู่ที่จะได้ “ข้อคิด” อะไรจากข้อมูลนี้บ้าง (ถ้าจะให้ได้ข้อคิดอย่างกว้างขวาง รอบคอบ และลึกซึ้งควรจะ “ทำสัมมนา” กันอย่างน้อย 1 ครั้ง)

(12) ทั้ง “ข้อมูล” และ “ข้อคิด” นี้จะนำไปสู่การใช้ประโยชน์อย่างไรได้บ้างจาก “ปรากฏการณ์น้ำท่วม” โดยเฉพาะอย่างยิ่งผู้ได้รับความเสียหายจากน้ำท่วมในรอบนอกคือเกษตรกรเป็นสำคัญ

ข้อเสนอแนะเหล่านี้ อาจจะเป็นประโยชน์สำหรับการศึกษาเรื่องอุทกภัยในอนาคต ทั้งนี้งานวิจัยชิ้นนี้ได้ประเมินความเสียหายทางด้านสังคม ซึ่งเป็นความเสียหายที่มีสูงมาก เช่น ความทุกข์ทรมาน ความซึมเศร้า ความสูญเสีย โรคระบาด เป็นต้น

## บทที่ 4

### ผลการศึกษาข้อมูลของหน่วยงาน

เนื้อหาในบทนี้จะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ส่วนแรกจะเกี่ยวกับผลที่ได้จากการศึกษาข้อมูลของหน่วยงานภาครัฐ ซึ่งได้จากการสำรวจโดยใช้แบบสอบถาม ส่วนที่สองเป็นผลที่ได้จากการรวบรวมข้อมูลทุติยภูมิจากแหล่งต่าง ๆ และส่วนที่สามจะเปรียบเทียบข้อมูลที่ได้จากการสำรวจกับข้อมูลจากแหล่งทุติยภูมิ

#### 4.1 ข้อมูลที่ได้จากการสำรวจหน่วยงานภาครัฐ

##### 4.1.1 จำนวนหน่วยงานที่ให้ข้อมูล

หน่วยงานภาครัฐต่าง ๆ ที่ได้ขอความอนุเคราะห์ เพื่อสำรวจข้อมูลความเสียหายจากอุทกภัยในจังหวัดสงขลาแบ่งออกเป็นหน่วยงานที่สังกัด 8 กระทรวงหลัก โดยมีรายละเอียดดังนี้

- (1) กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ มี 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานเกษตรจังหวัดสงขลา และสำนักงานประมงจังหวัดสงขลา
- (2) กระทรวงพาณิชย์ มี 1 หน่วยงาน คือ สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสงขลา
- (3) กระทรวงอุตสาหกรรม มี 1 หน่วยงาน คือ สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา
- (4) กระทรวงการคลัง มี 2 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานสรรพากรจังหวัดสงขลา และสำนักงานสรรพสามิตจังหวัดสงขลา
- (5) กระทรวงศึกษาธิการ มี 3 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดสงขลา สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสงขลา และสำนักงานการประถมศึกษาจังหวัดสงขลา
- (6) กระทรวงสาธารณสุข มี 1 หน่วยงาน คือ สำนักงานสาธารณสุขจังหวัดสงขลา
- (7) กระทรวงมหาดไทย มี 4 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานโยธาธิการจังหวัดสงขลา สำนักงานที่ดินจังหวัดสงขลา สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสงขลา และสำนักงานผังเมืองจังหวัดสงขลา



(8) กระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม มี 7 หน่วยงาน ได้แก่ ศูนย์พัฒนา  
นิคมภาคใต้จังหวัดสงขลา สำนักงานจัดหางานจังหวัดสงขลา สำนักงานสวัสดิการและคุ้มครอง  
แรงงานจังหวัดสงขลา สำนักงานประชาสงเคราะห์จังหวัดสงขลา สำนักงานประกันสังคมจังหวัด  
สงขลา สถาบันพัฒนาฝีมือแรงงานจังหวัดสงขลา และศูนย์สงเคราะห์ผู้ประสบภัยภาคใต้สงขลา

จำนวนหน่วยงานที่ได้ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความเสียหายจากอุทกภัยแสดงไว้ใน  
ตารางที่ 4.1

ตารางที่ 4.1 จำนวนหน่วยงานที่ให้ข้อมูลเกี่ยวกับความเสียหายจากอุทกภัย

หน่วยงานในสังกัดกระทรวง	จำนวนหน่วยงาน
(1) เกษตรและสหกรณ์	2
(2) พาณิชย์	1
(3) อุตสาหกรรม	1
(4) การคลัง	2
(5) ศึกษาธิการ	3
(6) สาธารณสุข	1
(7) มหาดไทย	4
(8) แรงงานและสวัสดิการสังคม	7
รวม	21

จากข้อมูลในตารางที่ 4.1 จะพบว่าหน่วยงานต่าง ๆ ที่สังกัดกระทรวงหลักทั้ง  
8 กระทรวงนั้น จะมีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรงต่อการสำรวจและแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับความเสียหายจาก  
อุทกภัยและได้รายงานข้อมูลนั้นไปยังจังหวัดสงขลาตามสายงาน หรือการดำรงตำแหน่งกรรมการ  
เฉพาะกิจที่จังหวัดสงขลาตั้งขึ้นมา ในทางปฏิบัติยังมีหน่วยงานต่าง ๆ ที่สังกัดกระทรวงหรือทบวงอื่น ๆ  
ที่มีส่วนเกี่ยวข้องอยู่บ้าง แต่ไม่ได้รายงานตัวเลขความเสียหายอย่างเป็นทางการ เช่น กระทรวงกลาโหม  
กระทรวงคมนาคม กระทรวงวิทยาศาสตร์เทคโนโลยีและสิ่งแวดล้อม และทบวงมหาวิทยาลัย เป็นต้น  
โดยเฉพาะทบวงมหาวิทยาลัยมีมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ที่ได้มีส่วนสำคัญในการช่วยเหลือฟื้นฟู  
ระหว่างการเกิดและภายหลังอุทกภัย ในแง่ของการเป็นสถานที่รองรับราษฎรที่เจ็บป่วยและประสบภัย  
เป็นสถานที่อำนวยความสะดวกสื่อสารและขนส่งทางอากาศ เป็นสถานที่รองรับการบริจาคเงินและสิ่ง  
ของต่าง ๆ ตลอดจนบุคลากรทางด้าน การแพทย์ การพยาบาล ข้าราชการ พนักงาน และนักศึกษาได้  
ระดมกำลังเข้าไปช่วยเหลือราษฎร ดังเป็นที่ประจักษ์กันโดยทั่วไป

ตัวเลขค่าความเสียหายของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์โดยตรงมีจำนวนไม่มากเมื่อเทียบกับหน่วยงานอื่น ๆ นอกจากนี้ในส่วนของกาฟื้นฟู มหาวิทยาลัยได้ดำเนินการจัดตั้ง “คณะกรรมการช่วยเหลือและฟื้นฟูผู้ประสบอุทกภัย” โดยเฉพาะโรงเรียนในอำเภอต่าง ๆ งบประมาณทั้งสิ้นประมาณ 400,000 บาท (งานประชาสัมพันธ์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ : 14 กุมภาพันธ์ 2544) และผ่านหน่วยงานอื่น ๆ เช่น สหกรณ์ออมทรัพย์มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ในการให้สินเชื่อแก่สมาชิกที่ประสบอุทกภัย สโมสรอาจารย์และข้าราชการ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ร่วมกับสถานเอกอัครราชทูตสาธารณรัฐประชาชนจีนประจำประเทศไทย จัดแสดง “มหกรรมกายกรรมลงลิ้ง” ในวันที่ 18 กุมภาพันธ์ 2544 ณ อาคารอิมเนเซียมสุวรรณวงศ์ สนามกีฬาจิระนคร เทศบาลนครหาดใหญ่ เพื่อหาทุนช่วยเหลือโรงเรียนที่ประสบอุทกภัย และมูลนิธิโรงพยาบาลมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ได้รับบริจาคเงินและสิ่งของเพื่อนำไปช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย เป็นต้น

#### 4.1.2 ค่าความเสียหายจากอุทกภัย

หน่วยงานต่าง ๆ ได้แจ้งข้อมูลค่าความเสียหายจากอุทกภัย โดยแบ่งค่าความเสียหายออกเป็น 3 กลุ่ม ได้แก่ ค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นกับหน่วยงานโดยตรง ค่าความเสียหายจากสาธารณูปโภคที่หน่วยงานมีส่วนรับผิดชอบโดยตรง และค่าความเสียหายที่ได้รับแจ้งหรือรวบรวมข้อมูลจากสมาชิกหรือผู้ประสบภัยโดยตรง รายละเอียดค่าความเสียหายได้แสดงไว้ในตารางที่ 4.2

ตารางที่ 4.2 ค่าความเสียหายจากอุทกภัย

หน่วยงานในสังกัดกระทรวง	ค่าความเสียหาย							
	ของหน่วยงานโดยตรง		สาธารณูปโภคที่รับผิดชอบ		รับแจ้งหรือรวบรวมข้อมูล		รวม	
	บาท	%	บาท	%	บาท	%	บาท	%
(1) เกษตรและสหกรณ์	318,000,000	72.92	-	-	247,461,430	20.86	565,461,430	33.97
(2) พาณิชยกรรม	-	-	-	-	-	-	-	-
(3) อุตสาหกรรม	-	-	-	-	582,000,000	49.05	582,000,000	34.96
(4) การคลัง	78,130	0.03	-	-	2,089,150	0.18	2,167,280	0.14
(5) ศึกษาธิการ	52,128,820	11.95	-	-	270,715,653	22.82	322,844,473	19.39
(6) สาธารณสุข	-	-	-	-	58,575,751	4.94	58,575,751	3.52
(7) มหาดไทย	65,411,453	14.99	29,087,030	69.11	5,559,550	0.47	100,058,033	6.01
(8) แรงงานและสวัสดิการสังคม	500,000	0.11	13,000,000	30.89	20,000,000	1.68	33,500,000	2.01
รวม	436,118,403	100	42,087,030	100	1,186,401,534	100	1,664,606,967	100

ข้อมูลจากตารางที่ 4.2 แสดงค่าความเสียหายจากอุทกภัยแยกตามหน่วยงานหลักและกลุ่มของค่าความเสียหาย ความเสียหายโดยประมาณการเบื้องต้นรวมทั้งสิ้น 1,664,606,967 บาท ในจำนวนนี้มี 2 หน่วยงาน ซึ่งแจ้งตัวเลขความเสียหายจากอุทกภัยที่เกิน 500 ล้านบาท ได้แก่ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม (582,000,000 บาท) และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ (565,461,430 บาท) คิดเป็นร้อยละ 34.96 และ 33.97 ของค่าความเสียหายรวม ตามลำดับ

หน่วยงานที่แจ้งตัวเลขความเสียหายจากอุทกภัยระหว่าง 100-500 ล้านบาท มี 2 หน่วยงาน ได้แก่ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ (322,844,473 บาท) และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทย (100,058,033 บาท) คิดเป็นร้อยละ 19.39 และ 6.01 ของค่าความเสียหายรวม ตามลำดับ

จากการสำรวจพบว่ามี 3 หน่วยงานที่แจ้งตัวเลขความเสียหายจากอุทกภัยที่ต่ำกว่า 100 ล้านบาท ได้แก่ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (58,575,751 บาท) หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม (33,500,000 บาท) และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงการคลัง (2,167,280 บาท) คิดเป็นร้อยละ 3.52 2.01 และ 0.14 ของค่าความเสียหายรวม ตามลำดับ เป็นที่น่าสังเกตว่าหน่วยงานในสังกัดกระทรวงพาณิชย์ไม่มีตัวเลขค่าความเสียหายจากอุทกภัย

หากพิจารณาในแง่ของกลุ่มค่าความเสียหาย พบว่าหน่วยงานต่าง ๆ ทำหน้าที่รับแจ้งหรือรวบรวมข้อมูลความเสียหายจากสมาชิกหรือผู้ประสบภัยโดยตรง คิดเป็นค่าเสียหายมากที่สุด คือ 1,186,401,534 บาท รองลงมา คือ ค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นกับหน่วยงานโดยตรง (436,118,403 บาท) และค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นกับสาธารณูปโภคที่หน่วยงานมีหน้าที่รับผิดชอบโดยตรง (42,087,030 บาท) คิดเป็นร้อยละ 71.27 26.20 และ 2.53 ตามลำดับ (ตัวเลขร้อยละไม่ได้แสดงไว้ในตาราง)

#### 4.1.3 ค่าความช่วยเหลือ

นอกเหนือจากการประเมินค่าความเสียหายที่เกิดจากอุทกภัยแล้ว หน่วยงานต่าง ๆ ยังได้ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยโดยตรงในรูปของเงินสดและสิ่งของ ซึ่งมาจากหน่วยงานเองและได้รับบริจาคมาและได้ให้ความช่วยเหลือแก่สมาชิกหรือหน่วยงานในสังกัด ดังข้อมูลในตารางที่ 4.3

ตารางที่ 4.3 ค่าความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยและสมาชิกหรือหน่วยงานในสังกัด

หน่วยงานในสังกัดกระทรวง	ค่าความช่วยเหลือ					
	ผู้ประสบภัย		สมาชิก/หน่วยงานในสังกัด		รวม	
	บาท	%	บาท	%	บาท	%
(1) เกษตรและสหกรณ์	72,000,000	63.19	296,264	0.80	72,296,264	47.98
(2) พาณิชย	-	-	300,000	0.81	300,000	0.20
(3) อุตสาหกรรม	-	-	-	-	-	-
(4) การคลัง	22,000	0.04	116,000	0.31	138,000	0.11
(5) ศึกษาธิการ	16,031,800	14.07	500,000	1.36	16,531,800	10.97
(6) สาธารณสุข	746,880	0.65	10,000	0.05	756,880	0.50
(7) มหาดไทย	74,800	0.06	381,530	1.04	456,330	0.30
(8) แรงงานและสวัสดิการสังคม	25,054,070	21.99	35,131,150	95.63	60,185,220	39.94
รวม	113,929,550	100	36,734,944	100	150,664,494	100

ข้อมูลในตารางที่ 4.3 แสดงให้เห็นถึงค่าความช่วยเหลือที่หน่วยงานต่าง ๆ ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบอุทกภัยโดยตรง และสมาชิกหรือหน่วยงานในสังกัด รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 150,664,494 บาท ในจำนวนนี้หน่วยงานในสังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ได้ให้ความช่วยเหลือสูงสุดคิดเป็นตัวเงินประมาณ 72 ล้านบาท รองลงมาได้แก่ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม (60 ล้านบาท) และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ (16 ล้านบาท) คิดเป็นร้อยละ 47.98 39.94 และ 10.97 ตามลำดับ สำหรับหน่วยงานในสังกัดกระทรวงที่เหลือได้ให้ความช่วยเหลือในรูปของตัวเงินและสิ่งของคิดเป็นมูลค่า 100,000-800,000 บาท สำหรับกระทรวงอุตสาหกรรมไม่ได้แจ้งตัวเลขมูลค่าความช่วยเหลือ แต่จะให้ความช่วยเหลือในด้านอื่น ๆ ดังจะกล่าวในหัวข้อถัดไป

หากพิจารณาในแง่ของประเภทความช่วยเหลือ การสำรวจพบว่าหน่วยงานต่าง ๆ ได้ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบภัยโดยตรงคิดเป็น 113,929,550 บาท (ร้อยละ 75.62) ที่เหลือเป็นการให้ความช่วยเหลือแก่สมาชิกหรือหน่วยงานในสังกัด 36,734,944 บาท (ร้อยละ 24.38) ตัวเลขร้อยละไม่ได้แสดงไว้ในตารางที่ 4.3

#### 4.1.4 ความช่วยเหลือด้านอื่น ๆ

นอกจากความช่วยเหลือที่เป็นตัวเงินและสิ่งของที่ประมาณค่าออกมาเป็นตัวเงินดังแสดงไว้ในหัวข้อที่ 4.1.3 แล้ว หน่วยงานต่าง ๆ ยังได้ให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบอุทกภัยตลอดจนสมาชิกหรือหน่วยงานในสังกัดในด้านอื่น ๆ ซึ่งไม่สามารถระบุเป็นตัวเงิน ดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.4

ตารางที่ 4.4 ความช่วยเหลือด้านอื่น ๆ แก่ผู้ประกอบการและสมาชิกหรือหน่วยงานในสังกัด

หน่วยงานในสังกัดกระทรวง	ลักษณะความช่วยเหลือ
(1) เกษตรและสหกรณ์	ไม่ได้ระบุ
(2) พาณิชย์	(2.1) เป็นศูนย์ปฏิบัติการแก้ไขปัญหาอันเนื่องมาจากอุทกภัย เช่น การ
	ควบคุม การจำหน่ายสินค้าเกินราคา และการกักตุนสินค้า เป็นต้น
(3) อุตสาหกรรม	(3.1) ขยายเวลาการชำระเงินกู้ส่งเสริมอาชีพอุตสาหกรรมในครอบครัว
	(3.2) ลดดอกเบี้ยเงินกู้ให้ลูกค้าที่ประสบอุทกภัย
(4) การคลัง	ไม่ได้ระบุ
(5) ศึกษาธิการ	(5.1) เป็นหน่วยงานประสานงานระหว่างโรงเรียนในสังกัดที่ได้รับความ
	เสียหาย
	(5.2) เป็นคณะกรรมการพิจารณาจัดสรรเมื่อมีงบประมาณช่วยเหลือ
	(5.3) ซ่อมแซมอาคารและครุภัณฑ์
	(5.4) แจกสมุด คินสอ เสื้อผ้า และชุดนักเรียน
	(5.5) แจกข้าวสาร อาหารแห้ง น้ำดื่ม และนม
(6) สาธารณสุข	ไม่ได้ระบุ
(7) มหาดไทย	(7.1) ระดมกำลังคนในการทำความสะอาดอาคาร สำนักงานที่ประสบภัย
	(7.2) สนับสนุนอาหารและน้ำดื่มแก่ผู้ประสบภัย
	(7.3) เป็นหน่วยงานกลางในการติดต่อประสานขอความช่วยเหลือ สนับสนุน
	จากส่วนกลาง
	(7.4) จัดทำแผนที่สนับสนุนให้จังหวัด
	(7.5) จัดเจ้าหน้าที่ให้ความช่วยเหลือ ณ ศูนย์อำนวยการ ศาลากลางจังหวัด
(8) แรงงานและสวัสดิการสังคม	(8.1) สนับสนุนเครื่องอุปโภคบริโภค
	(8.2) ระดมยานพาหนะ
	(8.3) ให้กำลังใจแก่เจ้าหน้าที่จำนวน 2 คนที่ประสบอุทกภัย
	(8.4) ออกประกาศขยายเวลาเก็บเงินสมทบกองทุนทดแทนออกไปอีก 1 เดือน
	(8.5) ขอความร่วมมือกับบริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และ
	บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมขนาดย่อม (บอย.) ช่วยภาคธุรกิจ
	(8.6) ช่วยจัดซ่อมยานพาหนะและอุปกรณ์เครื่องใช้ไฟฟ้า
	(8.7) สนับสนุนเรือท้องแบน 30 ลำ รถบรรทุก 7 คัน

#### 4.1.5 สรุปค่าความเสียหายและความช่วยเหลือ

ในหัวข้อนี้จะนำเอาข้อมูลค่าความเสียหายจากตารางที่ 4.2 และค่าความช่วยเหลือที่เป็นตัวเงินและสิ่งของ ซึ่งประมาณค่าเป็นตัวเงินได้ จากตารางที่ 4.3 มารวมกัน ดังแสดงไว้ในตารางที่ 4.5

ตารางที่ 4.5 ค่าความเสียหายจากอุทกภัยและค่าความช่วยเหลือ

หน่วยงานในสังกัดกระทรวง	ค่าความเสียหาย		ค่าความช่วยเหลือ		รวม	
	บาท	%	บาท	%	บาท	%
(1) เกษตรและสหกรณ์	565,461,430	33.97	72,296,264	47.98	637,757,694	35.13
(2) พาณิชย	-	-	300,000	0.20	300,000	0.02
(3) อุตสาหกรรม	582,000,000	34.96	-	-	582,000,000	32.06
(4) การคลัง	2,167,280	0.14	138,000	0.11	2,305,280	0.13
(5) ศึกษาธิการ	322,844,473	19.39	16,531,800	10.97	339,376,273	18.69
(6) สาธารณสุข	58,575,751	3.52	756,880	0.50	59,332,631	3.27
(7) มหาดไทย	100,058,033	6.01	456,330	0.30	100,514,363	5.54
(8) แรงงานและสวัสดิการสังคม	33,500,000	2.01	60,185,220	39.94	93,685,220	5.16
รวม	1,664,606,967	100	150,664,494	100	1,815,271,461	100

ข้อมูลจากตารางที่ 4.5 แสดงให้เห็นถึงค่าความเสียหายจากอุทกภัยและค่าความช่วยเหลือที่หน่วยงานต่าง ๆ ได้ประเมินและแจ้งข้อมูลไว้มียอดรวม 1,815,271,461 บาท พบว่ามีหน่วยงานต่าง ๆ ที่สังกัดใน 2 กระทรวงหลักที่แจ้งค่าความเสียหายและค่าความช่วยเหลือเกินกว่า 500 ล้านบาท ได้แก่ กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และกระทรวงอุตสาหกรรม คิดเป็นร้อยละ 35.13 และ 32.06 ของยอดรวม ตามลำดับ สำหรับค่าเสียหายและค่าความช่วยเหลือระหว่าง 100-500 ล้านบาท ได้แก่ กระทรวงศึกษาธิการและมหาดไทย คิดเป็นร้อยละ 18.69 และ 5.54 ของยอดรวม ตามลำดับ และหน่วยงานในสังกัดกระทรวงที่เหลือ ได้แก่ แรงงานและสวัสดิการสังคม (ร้อยละ 5.16) สาธารณสุข (ร้อยละ 3.27) การคลัง (ร้อยละ 0.13) และพาณิชย (ร้อยละ 0.02) หน่วยงานในสังกัดกระทรวงเหล่านี้มีค่าความเสียหายและค่าความช่วยเหลือรวมกันของแต่ละกระทรวงไม่เกิน 100 ล้านบาท

## 4.2 ข้อมูลความเสียหายเบื้องต้นที่ได้จากแหล่งทุติยภูมิ

นอกเหนือจากข้อมูลความเสียหายเบื้องต้นที่รวบรวมได้จากแหล่งข้อมูลและสื่อต่าง ๆ เช่น หน่วยงานภาครัฐ ภาคเอกชน หนังสือพิมพ์ รายงานข่าว ดังเสนอไว้ในบทที่ 2 ของรายงานวิจัยฉบับนี้ คณะผู้วิจัยยังได้เก็บรวบรวมและสืบค้นข้อมูลความเสียหายเบื้องต้นจากอุทกภัย โดยได้ศึกษาและสืบค้นจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิต่าง ๆ ซึ่งอยู่ในรูปของการรายงานสถานการณ์ การจัดประชุมสัมมนา การจัดประชุมหารือ ตลอดจนจดหมายเหตุ ดังจะเสนอไว้เป็นลำดับต่อไปนี้

### 4.2.1 เอกสารประกอบการเสวนา “แนวทางและมาตรการฟื้นฟูเศรษฐกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้หลังภาวะน้ำท่วมปี 2543”

การเสวนาจัดโดยกระทรวงการคลัง กระทรวงมหาดไทย และศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ณ โรงแรมบีพีแกรนด์ทาวเวอร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา วันที่ 15 ธันวาคม 2543 ข้อมูลจากเอกสารรวบรวมโดยสำนักเลขาธิการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย สรุปการเกิดอุทกภัยทั่วประเทศในปีงบประมาณ 2543 จำนวน 8 ครั้ง และปีงบประมาณ 2544 จำนวน 3 ครั้ง จำนวนจังหวัดที่มีพื้นที่ประสบภัยและค่าความเสียหาย แสดงในตารางที่ 4.6 ดังนี้

ตารางที่ 4.6 จำนวนการเกิดอุทกภัยและค่าความเสียหายทั่วประเทศในปีงบประมาณ 2543 และ 2544

ครั้งที่	วันที่	จำนวนจังหวัดที่ได้รับ ความเสียหาย	ค่าความเสียหาย (ล้านบาท)
1/43	27 กุมภาพันธ์ – 6 มีนาคม 2543	4	180
2/43	24-29 มีนาคม 2543	3	ไม่มีรายงาน
3/43	12 เมษายน 2543	20	12
4/43	15 พฤษภาคม 2543	16	34
5/43	1-10 มิถุนายน 2543	13	68.4
6/43	16-29 มิถุนายน 2543	18	229.65
7/43	5-31 กรกฎาคม 2543	33	593.4
8/43	17 สิงหาคม – 25 กันยายน 2543	43	4,845.60
1/44	5-27 ตุลาคม 2543	32	78.62
2/44	2-5 พฤศจิกายน 2543	3	96.55
3/44	20-30 พฤศจิกายน 2543	11	3,366.98
รวม			9,459.20

ที่มา : สำนักเลขาธิการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

ข้อมูลในตารางที่ 4.6 แสดงให้เห็นถึงค่าความเสียหายจากอุทกภัยทั่วประเทศในรอบปี 2543 รวมทั้งสิ้น 9,459.20 ล้านบาท โดยเฉพาะอย่างยิ่งอุทกภัยครั้งที่ 3/44 ซึ่งเกิดขึ้นใน 11 จังหวัดภาคใต้ได้รับความเสียหายเบื้องต้นรวม 3,366.98 ล้านบาท ในจำนวนนี้เป็นความเสียหายของจังหวัดสงขลาทั้งจังหวัด 1,961,899,075 บาท และเทศบาลนครหาดใหญ่ 113,888,000 บาท สำหรับรายละเอียดความเสียหายที่เกิดขึ้นจากอุทกภัยครั้งที่ 3/44 นี้ได้แสดงไว้ในตารางที่ 4.7



ตารางที่ 4.7 ความเสียหายจากอุทกภัยครั้งที่ 3/2544

ที่	จังหวัด	อำเภอ/กิ่งอำเภอ	ตำบล	หมู่บ้าน	ราษฎร (คน)	ครัวเรือน	อพยพ (คน)	อพยพ (ครัวเรือน)	ชนน (ชาย)	สถาน/หอสะพาน (แห่ง)	ท่านบ/ฝ่าย/เหมือง (แห่ง)	พื้นที่เกษตร (ไร่)	บ่อปลา/ทุ่ง/ตะพาน	วัด/โรงเรียน/ราชการ	บ้านเรือน	ปลูสัตว์ (ตัว)	เรือประมง (ลำ)	บ่อน้ำ/อ่างเก็บน้ำ	ท่อระบายน้ำ (แห่ง)	มูลค่า (บาท)	จำนวนผู้เสียชีวิต (คน)	หมายเหตุ
ภาคใต้																						
1	สงขลา	16 อ.	124	934	552,579	130,117	25,826	5,984	3,095	176	28	273,744	5,287	511	15,222	816,038	-	1,378	527	1,961,899,075	26	ปกติแล้ว
2	นครศรีธรรมราช	21 อ. 2 กิ่ง	154	996	411,187	104,099	6,927	2,310	1,273	120	-	506,095	4,366	255	3,045	659,378	12	-	158	341,783,632	15	ปกติแล้ว
3	สุราษฎร์ธานี	15 อ.	85	224	52,274	12,190	-	-	97	26	4	-	-	2	18	11,036	-	-	67	29,614,390	1	ปกติแล้ว
4	นราธิวาส	13 อ.	74	312	103,123	19,226	615	85	24	2	-	2,040	384	91	-	-	-	-	-	100,000,000	1	ปกติแล้ว
5	ตรัง	9 อ.	35	197	22,100	4,415	280	80	62	7	-	27,905	40	12	-	5,595	-	1	-	23,151,838	2	ปกติแล้ว
6	ยะลา	7 อ. 1 กิ่ง	54	277	129,452	29,268	5,653	1,308	268	77	-	53,965	1,963	92	871	187,569	-	-	37	53,341,850	4	ปกติแล้ว
7	สตูล	6 อ. 1 กิ่ง	47	221	22,100	4,415	280	80	28	1	-	8,120	120	-	-	-	-	-	28	12,000,000	-	ปกติแล้ว
8	ปัตตานี	12 อ.	106	520	211,653	44,959	33,885	7,268	353	25	-	223,887	2,292	336	3	296,977	-	-	51	200,253,199	5	ปกติแล้ว
9	ชุมพร	8 อ.	48	448	20,832	7,298	-	-	476	42	17	6,100	-	-	-	-	-	-	168	93,460,324	-	ปกติแล้ว
10	พัทลุง	10 อ. 1 กิ่ง	64	540	205,499	51,918	1,696	712	864	99	27	257,757	5,916	103	16	109,090	-	-	242	538,727,250	2	ปกติแล้ว
11	กระบี่	4 อ.	12	35	17,312	3,053	-	-	87	2	-	-	2	-	-	-	-	-	21	12,750,000	-	ปกติแล้ว
รวม 11 จังหวัด		121 อ./5 กิ่งอ.	803	4,704	1,748,111	410,958	75,162	17,827	6,627	577	76	1,359,613	20,370	1,402	19,175	2,085,683	12	1,379	1,299	3,366,981,558	56	เสียหายเบื้องต้น

ที่มา : สำนักเลขาธิการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

ในรายงานฉบับเดียวกันนี้ได้แสดงหนังสือที่ มท 0307/15839 ลงวันที่ 12 ธันวาคม 2543 จากรัฐมนตรีว่าการกระทรวงมหาดไทยในฐานะผู้อำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนแห่งราชอาณาจักรถึงเลขาธิการคณะรัฐมนตรี เพื่อให้คณะรัฐมนตรีพิจารณาอนุมัติงบประมาณช่วยเหลือผู้ประสบภัยใน 6 จังหวัดเบื้องต้น จำนวน 638 โครงการ เป็นเงิน 94,455,581 บาท รายละเอียดแสดงในตารางที่ 4.8

ตารางที่ 4.8 งบประมาณที่ขออนุมัติเพื่อแก้ไขปัญหาอุทกภัยภาคใต้

ลำดับที่	จังหวัด	จำนวนโครงการ	งบประมาณ (บาท)
1	สงขลา	396	58,413,751
2	สตูล	62	9,684,502
3	นราธิวาส	18	2,271,872
4	พัทลุง	33	6,962,916
5	ยะลา	38	3,350,880
6	ชุมพร	91	13,771,660
รวม		638	94,455,581

ที่มา : สำนักเลขาธิการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

ในการเสวนาครั้งเดียวกันนี้ ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้ ได้จัดทำเอกสารเผยแพร่ข้อมูลเกี่ยวกับมาตรการฟื้นฟูกรณีการเกิดอุทกภัยร้ายแรงในจังหวัดชายแดนภาคใต้ (27 พฤศจิกายน 2543) ประกอบไปด้วยมาตรการระยะสั้น ได้แก่ การให้ความช่วยเหลือด้านสุขภาพแก่ประชาชน การสงเคราะห์ เกื้อกูล การควบคุมราคาสินค้าและการจัดจำหน่ายสินค้าจำเป็นในราคาถูก และการบูรณะฟื้นฟูสิ่งสาธารณประโยชน์ต่าง ๆ ในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่ มาตรการระยะปานกลาง ได้แก่ การให้ความช่วยเหลือทางด้านสินเชื่อ และภาษี มาตรการระยะยาว ได้แก่ การพิจารณาป้องกันไม่ให้ระบบไฟฟ้าถูกตัดขาด เพราะเป็นเหตุให้เกิดผลกระทบต่อระบบอื่น ๆ เช่น การติดต่อสื่อสาร การประปา เป็นต้น นอกจากนี้ยังได้สรุปข้อเสนอแนะเกี่ยวกับมาตรการช่วยเหลือผู้ประสบภัยของภาคเอกชนในด้านต่าง ๆ เช่น ภาษี การเงิน การประกันภัย การลงทุน การท่องเที่ยว และสาธารณูปโภค เป็นต้น โดยหน่วยงานหลักของภาคเอกชนที่เสนอมาตรการความช่วยเหลือ ได้แก่ กรอ.จังหวัดสงขลา สภาอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา และอนุกรรมการสาขาการท่องเที่ยว สภาธุรกิจชายแดนภาคใต้

สาระสำคัญของการจัดการเสวนาครั้งนี้ คือ สรุปผลการประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2543 เรื่องการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในภาคใต้ 9 จังหวัด ได้แก่ สงขลา ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สตูล พัทลุง สุราษฎร์ธานี ตรัง และนครศรีธรรมราช โดยระบุค่าความเสียหายของลูกค้านักการเงินเฉพาะกิจและธนาคารพาณิชย์ของรัฐ จำนวน 106,784 ราย มีมูลค่าความเสียหายประมาณ 9,541.77 ล้านบาท รายละเอียดของการให้ความช่วยเหลือโดยผ่านสถาบันการเงินของรัฐแสดงในไว้ภาคผนวก

4.2.2 เอกสาร “สรุปสถานการณ์อุทกภัยและขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ประสบภัยจังหวัดสงขลา ระหว่างวันที่ 21 พฤศจิกายน – 4 ธันวาคม 2543 และ 18-23 มกราคม 2544” จัดทำโดยกองอำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนจังหวัดสงขลา ที่ทำการปกครองจังหวัดสงขลา (ฝ่ายกิจการพิเศษ) ได้สรุปข้อมูลเกี่ยวกับความเสียหายไว้ดังนี้

#### 4.2.2.1 สภาพความเสียหายและความเดือดร้อนของราษฎร

จังหวัดสงขลาได้รับความเสียหายจากอุทกภัยครั้งที่ 1 ระหว่างวันที่ 21 พฤศจิกายน – 4 ธันวาคม 2543 กระจายทั่วทั้ง 16 อำเภอ 124 ตำบล 965 หมู่บ้าน 3 เทศบาล ราษฎรบาดเจ็บ 382 คน เสียชีวิต 32 คน สูญหาย 9 คน อพยพไปอยู่ในที่ปลอดภัย 25,216 คน 5,844 ครัวเรือน ราษฎรได้รับความเดือดร้อนทั้งสิ้น 552,579 คน 130,117 ครัวเรือน

สำหรับความเสียหายจากอุทกภัยครั้งที่ 2 ระหว่างวันที่ 18-23 มกราคม 2544 จังหวัดสงขลาได้รับความเสียหายในพื้นที่ 8 อำเภอ ไม่มีราษฎรเสียชีวิต บาดเจ็บ หรือ สูญหาย แต่ได้รับผลกระทบเนื่องจากไม่สามารถสัญจรไปมาโดยสะดวก จำนวน 14,312 คน 3,438 ครัวเรือน และนาข้าวเสียหาย 150 ไร่

#### 4.2.2.2 ค่าความเสียหายของจังหวัดสงขลา

ความเสียหายจากอุทกภัยของจังหวัดสงขลา ระหว่างวันที่ 21 พฤศจิกายน – 4 ธันวาคม 2543 มีดังนี้

(1) โครงสร้างพื้นฐาน ค่าเสียหายโดยประมาณ 2,880,891,680 บาท มีรายละเอียดแสดงในตารางที่ 4.9 ดังนี้

ตารางที่ 4.9 ค่าความเสียหายโดยประมาณของโครงสร้างพื้นฐาน

ประเภทโครงสร้างพื้นฐาน/หน่วยงานที่ได้รับความเสียหาย	ค่าความเสียหายโดยประมาณ (บาท)
1. ถนนในหมู่บ้าน 16 อำเภอ 2,760 สาย	548,617,000
2. สะพาน 14 อำเภอ 167 แห่ง	125,268,150
3. ฝาย 10 อำเภอ 39 แห่ง	9,261,151
4. ท่อระบายน้ำ 15 อำเภอ 900 แห่ง	70,003,867
5. ทางหลวงแผ่นดิน (แขวงการทาง) 20 สาย	15,110,000
6. เทศบาลนครหาดใหญ่	1,854,986,110
7. โครงการชลประทานจังหวัดสงขลา	54,448,000
8. สำนักงานปฏิรูปที่ดินจังหวัดสงขลา	6,473,325
9. โยธาธิการจังหวัดสงขลา	57,983,923
10. สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดสงขลา	7,288,200
11. สำนักงานการไฟฟ้าจังหวัดสงขลา	32,691,754
12. แขวงการทางจังหวัดสงขลา	15,113,000
13. สำนักงานการประปาจังหวัดสงขลา	15,000,000
14. สำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบทจังหวัดสงขลา	68,647,200
รวม	2,880,891,680

ที่มา : กองอำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนจังหวัดสงขลา ที่ทำการปกครองจังหวัดสงขลา  
(ฝ่ายกิจการพิเศษ)

(2) อาคารสิ่งก่อสร้าง ค่าเสียหายโดยประมาณ 247,185,535 บาท ดัง  
รายละเอียดแสดงในตารางที่ 4.10

**ตารางที่ 4.10 ค่าความเสียหายโดยประมาณของอาคารสิ่งก่อสร้าง**

ประเภทอาคารสิ่งก่อสร้าง		ค่าความเสียหายโดยประมาณ (บาท)
1. บ้านพักอาศัย	1,627 หลัง	77,370,000
2. โรงเรียน	467 โรง	140,815,835
3. ศาลากลางหมู่บ้าน	2 หลัง	200,000
4. วัด/มัสยิด	323 แห่ง	18,869,700
5. ที่ทำการ อบต.	15 แห่ง	6,000,000
6. สถานีอนามัย	16 แห่ง	1,130,000
7. ศูนย์พัฒนาเด็กเล็ก	56 แห่ง	2,800,000
	รวม	247,185,535

ที่มา : กองอำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนจังหวัดสงขลา ที่ทำการปกครองจังหวัดสงขลา  
(ฝ่ายกิจการพิเศษ)

(3) ทรัพย์สินการเกษตร ค่าเสียหายโดยประมาณ 694,306,383 บาท

มีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.11

ตารางที่ 4.11 ค่าความเสียหายโดยประมาณของทรัพย์สินการเกษตร

ประเภททรัพย์สินการเกษตร		ค่าความเสียหายโดยประมาณ (บาท)
1. พื้นที่การเกษตรเสียหายใน 16 อำเภอแยกเป็น	273,744 ไร่	318,808,000
นาข้าว	225,320 ไร่	
ไม้ผลไม้ยืนต้น	27,890 ไร่	
พืชไร่	7,690 ไร่	
พืชผัก	12,844 ไร่	
2. การประมง 16 อำเภอ แยกเป็น		354,072,988
บ่อปลา/กระชังเลี้ยงปลา	13,652 บ่อ/กระชัง	
บ่อกึ่งกุลาคำ	2,904 บ่อ	
3. ปศุสัตว์		21,425,395
สัตว์เลี้ยงอาหาร เจ็บป่วย	808,888 ตัว	
ทุ่งหญ้าเลี้ยงสัตว์เสียหาย	13,540 ไร่	
สัตว์เลี้ยงตาย	307,460 ตัว	
รวม		694,306,383

ที่มา : กองอำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนจังหวัดสงขลา ที่ทำการปกครองจังหวัดสงขลา  
(ฝ่ายกิจการพิเศษ)

(4) การแพทย์และการสาธารณสุข ค่าเสียหายโดยประมาณ  
84,090,480 บาท มีรายละเอียดดังแสดงในตารางที่ 4.12

ตารางที่ 4.12 ค่าความเสียหายโดยประมาณด้านการแพทย์และการสาธารณสุข

หน่วยงาน/ประชาชนที่ได้รับความเสียหาย	ค่าความเสียหายโดยประมาณ (บาท)
1. โรงพยาบาลหาดใหญ่	49,100,000
2. โรงพยาบาลชุมชน 10 แห่ง	25,282,920
3. สำนักงานสาธารณสุขอำเภอ 6 แห่ง สถานีอนามัย 52 แห่ง	9,707,560
4. ประชาชนเจ็บป่วย แยกเป็น	
น้ำกัดเท้า                      7,191 ราย	
ไข้หวัด                              5,519 ราย	
โรคผิวหนัง                        2,277 ราย	
โรคทางเดินอาหาร                293 ราย	
โรคปวกคีรีระ                      265 ราย	
โรคปวกท้อ                         247 ราย	
บาดแผลและอื่น ๆ                181 ราย	
รวม	84,090,480

ที่มา : กองอำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนจังหวัดสงขลา ที่ทำการปกครองจังหวัดสงขลา  
(ฝ่ายกิจการพิเศษ)

(5) การอุตสาหกรรม โรงงานอุตสาหกรรมได้รับความเสียหายทั้งสิ้น 165 โรงงาน แยกเป็น โรงงานขนาดใหญ่ 25 โรงงาน และขนาดเล็ก 140 โรงงาน ค่าความเสียหายประเมินได้ 7 โรงงาน ประมาณ 453 ล้านบาท ส่วนที่เหลือยังไม่สามารถประเมินได้

(6) การค้าและการบริการ เฉพาะในเขตอำเภอหาดใหญ่ ร้านค้า และบริการต่าง ๆ ได้รับความเสียหายมาก ยานการค้าที่ได้รับความเสียหายรุนแรง ได้แก่ ตลาดกิมหยง สันติสุข และตลาดปลาซ่า ค่าความเสียหายประเมินโดยหอการค้าจังหวัดสงขลา ประมาณการเบื้องต้นไว้ที่ 10,000 ล้านบาท

(7) การท่องเที่ยวและการลงทุน ได้รับความเสียหายทั้งตัวอาคารและสิ่งก่อสร้าง ตลอดจนสูญเสียภาพลักษณ์ในการท่องเที่ยว และไม่สามารถประเมินค่าความเสียหายเป็นตัวเลขได้

เมื่อนำค่าความเสียหายที่ประมาณไว้เบื้องต้นจากที่กล่าวไว้มารวมกัน  
จะได้ค่าความเสียหายทั้งสิ้น โดยประมาณ ดังแสดงในตารางที่ 4.13

ตารางที่ 4.13 ค่าความเสียหายจากอุทกภัยในจังหวัดสงขลา ระหว่างวันที่ 21 พฤศจิกายน - 4 ธันวาคม  
2543

ความเสียหายในด้าน	ค่าความเสียหายโดยประมาณ (บาท)	%
1. โครงสร้างพื้นฐาน	2,880,891,680	20.06
2. อาคารสิ่งก่อสร้าง	247,185,535	1.72
3. ทรัพย์สินการเกษตร	694,306,383	4.83
4. การแพทย์และการสาธารณสุข	84,090,480	0.59
5. การอุตสาหกรรม	453,000,000	3.16
6. การค้าและบริการ	10,000,000,000	69.64
7. การท่องเที่ยวและการลงทุน	ยังประมาณไม่ได้	-
รวม	14,359,474,078	100

ที่มา : กองอำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนจังหวัดสงขลา ที่ทำการปกครองจังหวัดสงขลา  
(ฝ่ายกิจการพิเศษ)

หมายเหตุ ได้ปรับปรุงตัวเลขเดิมที่แสดงไว้ 14,365,474,078 บาท มียอดรวมต่างกัน 6,000,000 บาท

ข้อมูลจากตารางที่ 4.13 แสดงให้เห็นว่าค่าความเสียหายที่เกิดขึ้นใน  
ด้านการค้าและบริการสูงสุดคิดเป็นร้อยละ 69.64 และรองลงมาคือด้านโครงสร้างพื้นฐานคิดเป็น  
ร้อยละ 20.06 ของค่าความเสียหายรวมโดยประมาณ

สำหรับความเสียหายจากอุทกภัยของจังหวัดสงขลา ระหว่างวันที่ 18-  
23 มกราคม 2544 ที่สามารถประมาณเป็นตัวเลขได้ แสดงไว้ในตารางที่ 4.14 ดังนี้



ตารางที่ 4.14 ค่าความเสียหายจากอุทกภัยระหว่างวันที่ 18-23 มกราคม 2544

ประเภทของความเสียหาย	ค่าความเสียหายโดยประมาณ (บาท)
1. วัดและมัสยิด เสียหาย 3 หลัง	375,000
2. ถนน 87 สาย	7,082,500
3. สะพาน 1 แห่ง	150,000
4. ท่อเหลี่ยม คสล. 10 แห่ง	3,120,000
5. คอสะพาน 6 แห่ง	250,000
6. ท่อระบายน้ำ 23 แห่ง	335,000
รวม	11,312,500

ที่มา : กองอำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนจังหวัดสงขลา ที่ทำการปกครองจังหวัดสงขลา  
(ฝ่ายกิจการพิเศษ)

จากข้อมูลค่าความเสียหายของจังหวัดสงขลา เนื่องจากอุทกภัยทั้ง 2 ครั้ง รวมเป็นค่าความเสียหายโดยประมาณทั้งสิ้น 14,370,786,578 บาท

#### 4.2.2.3 ค่าใช้จ่ายในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย

นอกจากอาหาร น้ำดื่ม สิ่งของต่าง ๆ ที่จัดหาและได้รับบริจาคจากประชาชนและหน่วยงานต่าง ๆ จังหวัดสงขลาและเทศบาลนครหาดใหญ่ ยังได้ช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในด้านต่าง ๆ คิดเป็นต้นทุนได้ ดังแสดงในตารางที่ 4.15

ตารางที่ 4.15 ค่าใช้จ่ายในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย

ค่าใช้จ่ายในด้าน	จำนวนเงิน (บาท)
1. การรักษาพยาบาลเบื้องต้น	2,549,616
2. การสาธารณสุข	2,036,035
3. การเกษตร	999,000
4. การประมง	495,430
5. การสงเคราะห์ช่วยเหลือที่พักอาศัยและการประกอบอาชีพ	29,355,000
รวม	35,435,081

ที่มา : กองอำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนจังหวัดสงขลา ที่ทำการปกครองจังหวัดสงขลา  
(ฝ่ายกิจการพิเศษ)

#### 4.2.2.4 การขอรับการสนับสนุนงบประมาณจากส่วนกลาง

จังหวัดสงขลาได้จัดทำงบประมาณในการฟื้นฟูบูรณะสภาพความเสียหายโดยขอรับการสนับสนุนจากรัฐบาลใน 2 ช่องทาง ดังนี้

(1) จากหน่วยงานต้นสังกัดในส่วนกลางโดยตรง โดยผ่านทางสำนักงานโยธาธิการจังหวัดสงขลา สำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบทจังหวัดสงขลา แขวงการทางสงขลา สำนักงานปฏิรูปที่ดินจังหวัดสงขลา กรมชลประทาน กรมสามัญศึกษา สำนักงานการประถมศึกษาแห่งชาติ และสถาบันกฏสงขลา ประเภทของการขอรับการสนับสนุนและวงเงินงบประมาณแสดงไว้ในตารางที่ 4.16 ดังนี้

ตารางที่ 4.16 โครงการและงบประมาณที่จังหวัดสงขลาขอรับการสนับสนุนจากต้นสังกัดในส่วนกลาง

ประเภทโครงการ	งบประมาณ (บาท)
1. สิ่งสาธารณประโยชน์	178,370,248
2. ชลประทานขนาดกลางและเล็ก 34 โครงการ	54,488,000
3. การศึกษา	71,696,783
รวม	304,555,031

ที่มา : กองอำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนจังหวัดสงขลา ที่ทำการปกครองจังหวัดสงขลา  
(ฝ่ายกิจการพิเศษ)

(2) จากงบกลางสำหรับรายการเงินสำรองจ่าย เพื่อกรณีฉุกเฉิน หรือจำเป็นและตามระเบียบว่าด้วยเงินอุดหนุนราชการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยพิบัติกรณีฉุกเฉิน พ.ศ. 2538 แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ 2) พ.ศ. 2540 ดังรายละเอียดแสดงไว้ในตารางที่ 4.17

ตารางที่ 4.17 โครงการและงบประมาณที่จังหวัดสงขลาขอรับการสนับสนุนจากงบกลาง

ประเภทโครงการ	งบประมาณ (บาท)
1. ด้านการเกษตร	70,426,212
2. ด้านสิ่งสาธารณูปโภค 16 อำเภอ 1,136 โครงการ	481,699,082
3. ด้านประชาสัมพันธ์	70,010,000
4. ด้านสาธารณสุข	73,629,675
5. ด้านปศุสัตว์	35,933,672
6. ด้านประมง	247,393,580
รวม	979,092,221

ที่มา : กองอำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนจังหวัดสงขลา ที่ทำการปกครองจังหวัดสงขลา  
(ฝ่ายกิจการพิเศษ)

จากข้อมูลงบประมาณที่จังหวัดสงขลาขอรับการสนับสนุนในตาราง  
ที่ 4.16 และ 4.17 รวมเป็นเงินทั้งสิ้น 1,283,647,252 บาท

4.2.3 จุดหมายเหตุสงขลา จัดทำโดยสำนักงานจังหวัดสงขลาโดยได้รับข้อมูลจาก  
หน่วยงานต่าง ๆ จุดหมายเหตุฉบับนี้ใช้ชื่อว่า “อุทกภัยภาคใหญ่ : บทเรียนวิปโยคแห่งปี 20-25  
พฤษภาคม 2543” บันทึกไว้เมื่อเดือนมกราคม 2544 ได้สรุปเนื้อหาที่สำคัญดังต่อไปนี้

4.2.3.1 สภาพความเสียหายและความเดือดร้อนของราษฎร

จุดหมายเหตุสงขลาระบุความเสียหายจากอุทกภัยเกิดขึ้นใน 16  
อำเภอ 124 ตำบล 965 หมู่บ้าน 3 เทศบาล ราษฎรได้รับบาดเจ็บ 382 คน เสียชีวิต 32 คน อพยพราษฎร  
25,216 คน 5,844 ครัวเรือน ราษฎรได้รับความเดือดร้อน 552,579 คน 130,117 ครัวเรือน

4.2.3.2 ค่าความเสียหาย

ค่าความเสียหายเบื้องต้นเฉพาะที่สามารถระบุเป็นตัวเลขเงิน แสดงไว้ใน  
ตารางที่ 4.18 ต่อไปนี้

ตารางที่ 4.18 ค่าความเสียหายเบื้องต้นเนื่องจากอุทกภัยในจังหวัดสงขลาตามจดหมายเหตุสงขลา

ประเภทความเสียหาย	ค่าความเสียหายโดยประมาณ (บาท)	%
1. โครงสร้างพื้นฐาน	15,110,000	0.14
2. อาคารสิ่งก่อสร้าง	249,185,535	2.23
3. ทรัพย์สินการเกษตร	694,306,383	6.23
4. ด้านการสาธารณสุข	69,748,130	0.61
5. ด้านการอุตสาหกรรม	ไม่ได้ระบุ	-
6. ด้านการค้าและบริการ (ประเมินโดยหอการค้าจังหวัดสงขลา)	10,000,000,000	89.55
7. ด้านการศึกษา	138,419,285	1.24
รวม	11,166,769,333	100

ที่มา : จดหมายเหตุสงขลา

หมายเหตุ ความเสียหายด้านการค้าและบริการ จำนวน 10,000 ล้านบาท ได้รวมค่าเสียหายของ โรงแรมและสถานบริการรวม 77 แห่ง ประมาณ 900 ล้านบาท แยกเป็นค่าความเสียหายประมาณ 400 ล้านบาท และค่าเสียโอกาสทางธุรกิจประมาณ 500 ล้านบาท

จดหมายเหตุสงขลาได้บันทึกค่าความเสียหายเนื่องจากอุทกภัยของ จังหวัดสงขลา รวม 11,166,769,333 ตัวเลขนี้เป็นการประมาณเบื้องต้น เพราะยังมีสิ่งก่อสร้างและ สาธารณูปโภคอื่น ๆ ที่ยังไม่ได้ประเมินค่าความเสียหาย นอกจากนี้ยังพบว่าค่าความเสียหายด้าน อุตสาหกรรมนั้นยังไม่ได้ระบุไว้ หากพิจารณาประเภทของความเสียหายจะพบว่า ความเสียหายด้านการค้าและบริการมีค่าสูงสุด คือ ประมาณ 10,000 ล้านบาท คิดเป็นร้อยละ 89.55 ของค่าความเสียหายทั้งหมด

#### 4.2.3.3 มาตรการแก้ไขปัญหาระยะเร่งด่วนของจังหวัดสงขลา

หลังจากระดับน้ำลดลงจังหวัดสงขลาได้มีมาตรการเร่งด่วน เพื่อแก้ไขปัญหา โดยเร่งรัดทำความสะอาดจัดเก็บขยะมูลฝอย แจกจ่ายยารักษาโรคและอาหารสัตว์ รักษาพยาบาลผู้ป่วยเบื้องต้น อพยพรายจรไปอยู่ในที่ปลอดภัย จัดหน่วยแพทย์เคลื่อนที่เพื่อตรวจรักษา จัดหน่วยการศึกษาช่วยเหลือมรดกจักษุยานยนต์และเครื่องใช้ไฟฟ้าแก่ประชาชน พันหมอกควันกำจัดขุงและ

แมลง และรักษาความสงบเรียบร้อยและการจราจร เป็นต้น หน่วยงานและบุคคลที่มีส่วนสำคัญในการช่วยเหลือราษฎรในระยะเร่งด่วน ได้แก่

(1) เหล่ากาชาดจังหวัดสงขลา ได้ประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ และนำถุงยังชีพไปแจกจ่ายแก่ประชาชนในอำเภอต่าง ๆ จำนวน 20,100 ชุด อุปกรณ์ในการประกอบอาชีพมูลค่า 50,000 บาท

(2) พลเอกเปรม ติณสูลานนท์ ได้มอบเงินและสิ่งของเป็นการส่วนตัว เพื่อช่วยเหลือราษฎรที่ประสบภัยมีมูลค่าขั้นต้น 5 ล้านบาท และบริจาคให้มูลนิธิพลเอกเปรม ติณสูลานนท์ อีก 5 ล้านบาท โดยจังหวัดสงขลาได้นำไปช่วยเหลือราษฎรในรูปของถุงยังชีพและพันธุ์สัตว์

สรุปมูลค่าความช่วยเหลือในระยะเร่งด่วนที่จังหวัดสงขลาได้ดำเนินการเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบภัยมีมูลค่าขั้นต้นไม่ต่ำกว่า 10 ล้านบาท

#### 4.2.3.4 แผนการฟื้นฟูช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยจังหวัดสงขลา

จังหวัดสงขลาได้วางแผนฟื้นฟูช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยออกเป็น 3 ระยะ คือ ระยะสั้น ระยะปานกลาง และระยะยาว มีข้อมูลสรุปได้ดังต่อไปนี้

(1) แผนระยะสั้น ได้แก่ แผนการฟื้นฟูช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในด้านต่าง ๆ เช่น การสงเคราะห์ช่วยเหลือ โครงสร้างพื้นฐาน และการเกษตร ดังสรุปไว้ในตารางที่ 4.19

ตารางที่ 4.19 แผนการฟื้นฟูช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในระยะสั้นของจังหวัดสงขลา

แผนการ	งบประมาณ (บาท)
1. ด้านการสงเคราะห์ช่วยเหลือ	ไม่ระบุยอดรวม แต่ระบุความช่วยเหลือขั้นต้นไว้ที่รายละ 3,000 บาท และสูงสุดรายละ 25,000 บาท
2. ด้านโครงสร้างพื้นฐาน	1,519,023,630
จังหวัดสงขลา 10 รายการหลัก	454,566,630
เทศบาลนครหาดใหญ่ 9 โครงการ	1,064,457,000
3. ด้านการเกษตร	39,244,670
เกษตรกรรม	1,748,250
ประมง	ไม่ระบุ
ปศุสัตว์	37,496,420
รวม	1,558,268,300

ที่มา : จดหมายเหตุดสงขลา

(2) แผนระยะปานกลาง จังหวัดสงขลาได้แต่งตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจเร่งรัดการป้องกันและแก้ไขปัญหาลูกทกภัยในเขตจังหวัดสงขลา (คำสั่งจังหวัดสงขลาที่ 3366/2543 ลงวันที่ 18 ธันวาคม 2543) คณะกรรมการชุดนี้ได้จัดทำแผนการฟื้นฟูบูรณะความเสียหายจากอุทกภัยในด้านต่าง ๆ เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2544 โดยมีรายละเอียดดังนี้

### (2.1) ด้านเศรษฐกิจ

(2.1.1) คำเนิการตามมติคณะรัฐมนตรีวันที่ 12 ธันวาคม 2543 (รายละเอียดแสดงในภาคผนวก) ในการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยทางการเงิน โดยผ่านสถาบันการเงินเฉพาะกิจและธนาคารพาณิชย์ของรัฐ กระทรวงการคลังได้จัดตั้งศูนย์เฉพาะกิจเพื่อติดตามผลการช่วยเหลือด้านการเงินตามมติคณะรัฐมนตรี ณ สำนักงานเทศบาลนครหาดใหญ่ วันที่ 17 มกราคม 2544

(2.1.2) ขอรับการสนับสนุนลดค่าน้ำ ค่าไฟฟ้า และค่าโทรศัพท์ 50% ระยะเวลา 3 ปี จากการประปาส่วนภูมิภาค การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค และองค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย

(2.1.3) ขอรับการสนับสนุนลดภาษีการจัดเก็บน้ำบาดาลจากกระทรวงอุตสาหกรรม

(2.1.4) เทศบาลนครหาดใหญ่ลดภาษีโรงเรือนและที่ดิน 50%

(2.1.5) ขอรับการสนับสนุนจากหน่วยงานต่าง ๆ ซึ่งสามารถระบุเป็นตัวเลขได้ ดังแสดงในตารางที่ 4.20

ตารางที่ 4.20 แผนการฟื้นฟูช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยด้านเศรษฐกิจ ในระยะปานกลางของจังหวัดสงขลา

สิ่งที่ขอรับการสนับสนุน	หน่วยงาน	งบประมาณ (บาท)
1. พันธุ์สัตว์น้ำ	กรมประมง	94,000,000
2. พันธุ์สัตว์เลี้ยง	กรมปศุสัตว์	36,433,292
3. เมล็ดพันธุ์ข้าวและปืย	กรมส่งเสริมสหกรณ์	48,132,037
4. เงินช่วยเหลือ 30 ชุมชน	เทศบาลนครหาดใหญ่	9,000,000
รวม		187,565,329

ที่มา : จดหมายเทศสงขลา

## (2.2) ด้านสังคม

(2.2.1) ด้านการส่งเสริมอาชีพ ขอบรับการสนับสนุนจากกรมประมงกระทรวงเกษตรและสหกรณ์ 42,905,000 บาท และกรมพัฒนาชุมชน 4,927,670 บาท รวมเป็นเงิน 47,832,670 บาท

(2.2.2) ด้านการศึกษา ขอบรับการสนับสนุนจากสำนักงานการประถมศึกษาแห่งชาติ 23,652,015 บาท และกรมสามัญศึกษา 38,871,368 บาท รวมเป็นเงิน 62,523,383 บาท

สรุปงบประมาณที่ขอสนับสนุนด้านสังคม รวมเป็นเงิน 110,356,053 บาท

(2.3) ด้านการท่องเที่ยว ไม่ระบุงบประมาณ แต่มีกิจกรรม ดังนี้

(2.3.1) จัดโครงการ Special Offers/Special Promotion ในตลาดต่างประเทศ 4 แห่ง ได้แก่ มาเลเซีย สิงคโปร์ อินโดนีเซีย และไต้หวัน

(2.3.2) จัดทำ Press Conference ทั้งในประเทศ และต่างประเทศ

(2.3.3) ส่งเสริมการขายในต่างประเทศ ได้แก่ มาเลเซีย สิงคโปร์ และไต้หวัน

(2.3.4) ส่งเสริมกิจกรรมงานเทศกาลประจำปี

(2.4) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน รวมทั้งสิ้น 1,307 โครงการ งบประมาณ 585,834,979 บาท รายละเอียดโครงการแสดงไว้ในตารางที่ 4.21

ตารางที่ 4.21 โครงการด้านโครงสร้างพื้นฐานตามแผนการระยะปานกลางของจังหวัดสงขลา

ชื่อโครงการ	จำนวน (โครงการ)	งบประมาณ (บาท)
1. ซ่อมแซมสิ่งสาธารณประโยชน์	1,136	481,699,082
2. ซ่อมแซมผิวถนน	68	55,076,260
3. ซ่อมแซมแหล่งพื้นผิวดิน	60	2,212,466
4. ซ่อมแซมบ้านพักและครุภัณฑ์	1	842,700
5. ซ่อมแซมถนน	42	46,004,471
รวม	1,307	585,834,979

ที่มา : จดหมายเหตุสงขลา

- กิจกรรมดังนี้
- (2.5) ด้านการประชาสัมพันธ์ ไม่ระบุงบประมาณ แต่มี
- ศูนย์อุดมศึกษา
- (2.5.1) ประชาสัมพันธ์การพยากรณ์อากาศของ
- บริจาค เส้นทางคมนาคม และการรักษาสุขภาพ
- (2.5.2) ประชาสัมพันธ์การช่วยเหลือ การรับ
- การฟื้นฟูบูรณะความเสียหายจากปัญหาอุทกภัยในด้านต่าง ๆ
- (2.5.3) ประชาสัมพันธ์การดำเนินงานตามแผน
- เมื่อนำตัวเลขงบประมาณตามแผนการฟื้นฟูช่วยเหลือผู้ประสบ
- อุทกภัยจังหวัดสงขลาสำหรับระยะปานกลางในด้านต่าง ๆ จะได้ผลดังตารางที่ 4.22

ตารางที่ 4.22 แผนการฟื้นฟูช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในระยะปานกลางของจังหวัดสงขลา

แผนการด้าน	งบประมาณ (บาท)
1. เศรษฐกิจ	187,565,329
2. สังคม	110,356,053
3. การท่องเที่ยว	ไม่ระบุ
4. โครงสร้างพื้นฐาน	585,834,979
5. การประชาสัมพันธ์	ไม่ระบุ
รวม	883,756,361

ที่มา : จดหมายเหตุสงขลา

หากนำตัวเลขงบประมาณตามแผนการฟื้นฟูช่วยเหลือผู้ประสบ

อุทกภัยจังหวัดสงขลาในระยะสั้น 1,558,268,300 บาท (ข้อมูลจากตารางที่ 4.19) และระยะปานกลาง

883,756,361 บาท (ข้อมูลจากตารางที่ 4.22) จะได้งบประมาณที่ขอสนับสนุนรวม 2,442,024,661 บาท



(3) แผนระยะยาว จดหมายเหตุสงขลาได้อ้างถึงอุทกภัยที่เกิดขึ้นใน 14 จังหวัดภาคใต้เมื่อปลายเดือนพฤศจิกายน 2531 และในครั้งนั้นอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลาได้รับความเสียหายประมาณ 1,000 ล้านบาท จากนั้นกรมชลประทานได้จัดทำ “โครงการบรรเทาอุทกภัยอำเภอหาดใหญ่อันเนื่องมาจากพระราชดำริ” โดยกำหนดงบประมาณไว้ 1,100 ล้านบาท แบ่งออกเป็น 2 งาน คือ งานขุดขยายคลองธรรมชาติและอาคารประกอบ (ขยายคลองอู่ตะเภา และคลองท่าช้าง-บางกล้า ก่อสร้าง ประตูระบายน้ำ และอาคารบำบัดน้ำ 4 แห่ง) และงานขุดขยายคลองอีก 2 สาย คือ สาย ร.1 และสาย ร.3 ผลการดำเนินงานในระยะเวลา 10 ปีที่แล้วเสร็จ คือการขุดขยายคลองอู่ตะเภา คลองหวะ คลองท่าช้าง-บางกล้า และคลองเตย ใช้งบประมาณทั้งสิ้น 267,708,800 บาท สำหรับงานที่ยังไม่แล้วเสร็จ คือการขุดขยายคลอง สาย ร.1 (21.43 กิโลเมตร) และสาย ร.3 (7.65 กิโลเมตร) งบประมาณที่กำหนดไว้ 534,695,100 บาท นอกจากนี้ยังมีคลองวาด (2.86 กิโลเมตร) และคลองดำ (3.62 กิโลเมตร) ซึ่งไม่ได้ระบุเงินงบประมาณไว้ สาเหตุที่ทำให้การขุดคลองไม่แล้วเสร็จ ก็คือราษฎรไม่ยอมรับราคาซื้อขายที่ดินในพื้นที่โครงการ เนื่องจากอำเภอหาดใหญ่มีการเจริญเติบโตทางเศรษฐกิจสูงในระยะเวลาที่ผ่านมาส่งผลให้ที่ดินมีราคาสูงขึ้น

4.2.4 เอกสาร “สถานการณ์และการบูรณะฟื้นฟูความเสียหายจากปัญหาอุทกภัยจังหวัดสงขลา ด้านการศึกษาและศาสนา” จัดทำโดย สำนักงานจังหวัดสงขลาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อนำเสนอคณะกรรมการการศึกษาและวัฒนธรรม วุฒิสภา วันที่ 23 มกราคม 2544 เอกสารฉบับนี้ได้เสนอข้อมูลเบื้องต้นเกี่ยวกับจังหวัดสงขลา สาเหตุของอุทกภัย สถานการณ์อุทกภัย และการแก้ไขปัญหามหาอุทกภัยของจังหวัดสงขลา ในส่วนของสถานการณ์อุทกภัยได้แสดงรายละเอียดของความเสียหายในด้านต่าง ๆ ได้แก่ (1) โครงสร้างพื้นฐาน (2) อาคารสิ่งก่อสร้าง (3) ทรัพย์สินการเกษตร (4) การสาธารณสุข (5) การอุตสาหกรรม (6) การค้าและการบริการ (7) การศึกษา และ (8) ศาสนา ข้อมูลความเสียหายในด้านที่ (1) – (6) มีลักษณะเดียวกันกับที่บันทึกไว้ในจดหมายเหตุสงขลา สำหรับด้านการศึกษาและศาสนา เอกสารฉบับนี้ได้แสดงรายละเอียดหน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการ ซึ่งแจ้งข้อมูลความเสียหายเพื่อการบูรณะฟื้นฟู รวม 7 หน่วยงาน ได้แก่ สำนักงานศึกษาธิการจังหวัดสงขลา ซึ่งสังกัดสำนักงานปลัดกระทรวง (สป.) สำนักงานการประถมศึกษาแห่งชาติ (สปช.) สำนักงานสามัญศึกษาจังหวัดสงขลา ซึ่งสังกัดกรมสามัญศึกษา (สศ.) สำนักงานคณะกรรมการการศึกษาเอกชน (สช.) กรมอาชีวศึกษา (อส.) สำนักงานสภาสถาบันราชภัฏ (สรภ.) และกรมการศึกษานอกโรงเรียน (กศน.) โดยที่ด้านการศึกษา โรงเรียนทั้งภาครัฐและเอกชนเสียหาย 376 แห่ง ประมาณการค่าความเสียหาย 173,991,110 บาท และด้านศาสนา วัดเสียหาย 74 แห่ง มัสยิดเสียหาย 83 แห่ง ประมาณการค่าความเสียหาย 10,880,676 บาท รวมค่าความเสียหายด้านการศึกษาและศาสนา 184,871,786 บาท ดังรายละเอียดแสดงในตารางที่ 4.23 และ 4.24 ตามลำดับ

ตารางที่ 4.23 ประมาณการความเสียหายจากอุทกภัยด้านการศึกษาของจังหวัดสงขลา

ลำดับ ที่	อำเภอ	ตป.		ตปธ.		ตท.		ตช.		ตค.		ตรภ.		กศน.		รวม	
		จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ	จำนวน	งบประมาณ
1	เมืองสงขลา	0	0	6	1,155,100	0	0	3	38,260	1	1,751,000	2	9,173,400	0	0	12	12,117,760
2	หาดใหญ่	1	195,400	52	8,648,135	8	19,995,708	39	72,788,025	0	0	0	0	1	197,135	101	101,824,403
3	สะเดา	0	0	4	0	1	3,412,155	1	35,000	0	0	0	0	1	248,900	7	3,696,055
4	นาหม่อม	0	0	3	56,000	1	101,130	0	0	0	0	0	0	0	0	4	157,130
5	จะนะ	1	30,000	21	419,900	4	3,110,075	8	2,715,905	0	0	0	0	0	0	34	6,275,880
6	เทพา	1	20,000	27	3,219,600	2	368,730	0	0	0	0	0	0	1	119,000	31	3,727,330
7	นาทวี	0	0	28	4,373,648	2	2,653,750	2	71,650	0	0	0	0	1	453,850	33	7,552,898
8	สะบ้าย้อย	0	0	5	0	2	507,500	0	0	0	0	0	0	1	27,550	8	535,050
9	สิงหนคร	0	0	12	0	1	223,080	0	0	0	0	0	0	1	40,000	14	263,080
10	สติงพระ	0	0	13	6,667,800	1	100,000	0	0	0	0	0	0	1	135,000	15	6,902,800
11	กระแสสินธุ์	0	0	10	43,000	1	1,791,050	0	0	0	0	0	0	1	285,000	12	2,119,050
12	ระโนด	0	0	19	5,378,380	4	4,346,130	1	30,000	0	0	0	0	1	74,000	25	9,828,510
13	รัตภูมิ	0	0	23	5,327,550	1	536,460	2	70,000	1	6,079,100	0	0	1	28,000	28	12,041,110
14	ควนเนียง	0	0	23	3,260,200	1	400,000	2	770,500	0	0	0	0	1	140,000	27	4,570,700
15	บางกล่ำ	0	0	11	617,454	1	826,000	1	80,700	0	0	0	0	1	166,000	14	1,690,154
16	คลองหอยโข่ง	0	0	9	109,600	1	499,600	0	0	0	0	0	0	1	80,000	11	689,200
	รวม	3	245,400	266	39,276,367	31	38,871,368	59	76,600,040	2	7,830,100	2	9,173,400	13	1,994,435	376	173,991,110

ที่มา : สำนักงานจังหวัดสงขลาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

ตารางที่ 4.24 ประมาณการความเสียหายจากอุทกภัยด้านคาสนาของจังหวัดสงขลา

ลำดับที่	อำเภอ	วัด	มัสยิด	งบประมาณ
1	เมืองสงขลา	3	1	762,000
2	หาดใหญ่	9	18	2,401,200
3	สะเคา	4	10	449,500
4	นาหม่อม	0	0	0
5	จะนะ	9	10	1,387,004
6	เทพา	12	30	1,321,010
7	นาทวี	1	1	106,010
8	สะบ้าย้อย	1	10	1,809,497
9	สิงหนคร	1	2	208,480
10	สติงพระ	14	1	392,720
11	กระแสสินธุ์	5	0	493,030
12	ระโนด	2	0	237,225
13	รัตภูมิ	4	0	766,600
14	ควนเนียง	2	0	146,500
15	บางกล่ำ	1	0	99,900
16	คลองหอยโข่ง	6	0	300,000
	รวม	74	83	10,880,676

ที่มา : สำนักงานจังหวัดสงขลาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง

4.2.5 แผนป้องกันอุทกภัยพื้นที่ลุ่มน้ำคลองอู่ตะเภา อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา (กุมภาพันธ์ 2544) จัดทำโดย สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ โดยการปรึกษาหารือร่วมกับสำนักงานคณะกรรมการพิเศษ เพื่อประสานงานโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ (กปร.) กระทรวงมหาดไทย กระทรวงเกษตรและสหกรณ์ และประสานงานกับหน่วยงานอื่นที่เกี่ยวข้อง

เนื่องจากกลุ่มน้ำอุ้ตะเภาเป็นกลุ่มน้ำที่มีความสำคัญ ประกอบไปด้วยกลุ่มน้ำย่อยอีก 11 สาย อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ซึ่งตั้งอยู่ในกลุ่มน้ำอุ้ตะเภา และมีความสำคัญทางด้านเศรษฐกิจในฐานะเป็นศูนย์กลางเศรษฐกิจและสังคมของภาคใต้ เป็นเมืองใหญ่อันดับ 3 รองจากกรุงเทพมหานคร และนครราชสีมา ผลกระทบจากอุทกภัยขนาดใหญ่ทั้งสองครั้ง คือ วันที่ 19-20 พฤศจิกายน 2531 และวันที่ 20-23 พฤศจิกายน 2543 ก่อให้ความเสียหายแก่อำเภอหาดใหญ่เป็นอย่างมาก โดยเฉพาะครั้งล่าสุด (20-23 พฤศจิกายน 2543) ประเมินความเสียหายของภาครัฐ เอกชน และประชาชนได้ไม่ต่ำกว่า 17,000 ล้านบาท และเพื่อให้การแก้ไขและป้องกันอุทกภัยในกลุ่มน้ำอุ้ตะเภาให้มีเอกภาพและประสิทธิภาพ คณะรัฐมนตรีได้มีมติเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน และ 19 ธันวาคม 2543 มอบหมายให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ได้ร่วมมือและประสานงานกับหน่วยงานต่าง ๆ จัดทำแผนป้องกันอุทกภัยพื้นที่กลุ่มน้ำคลองอุ้ตะเภา อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ระยะเวลา 10 ปี (2544-2553) โดย สศช. ได้เสนอกฎในการบริหารงานตามแผนนี้ในรูปแบบของคณะกรรมการระดับชาติคล้ายคลึงกับกลไกการพัฒนาเขื่อนป่าสักชลสิทธิ์ รายละเอียดแผนงาน หน่วยงานที่รับผิดชอบ งบประมาณและระยะเวลาดำเนินการ แสดงไว้ในตารางที่ 4.25 ดังนี้

ตารางที่ 4.25 แผนป้องกันอุทกภัยพื้นที่กลุ่มน้ำคลองอุ้ตะเภา อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

แผนงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลา
(1) แผนระยะเร่งด่วน มี 5 แผนงานหลัก		2,044	2544 และ
(1.1) แผนงานปรับปรุงระบบเร่งระบายน้ำที่มีอยู่ในปัจจุบันให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น			งบผูกพัน
(1.1.1) การขุดลอกคลองระบายน้ำและคลองธรรมชาตินอกตัวเมืองหาดใหญ่	กรมชลประทาน	91	ถึง 2547
(1.1.2) การปรับปรุงและก่อสร้างระบบป้องกันน้ำเข้าเมือง และการระบายน้ำลงในตัวเมือง	เทศบาลนครหาดใหญ่	177.4	2544
(1.2) แผนการจัดหาที่ดินและสำรวจ ออกแบบคลองระบายน้ำสายใหม่ 2 สาย (โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ)	กรมชลประทาน	1,566.2	2544 และ
(1.3) แผนการปรับปรุงสิ่งก่อสร้างที่กีดขวางทางระบายน้ำ	กรมทางหลวง	95.4	งบผูกพัน
	กรมโยธาธิการ		ถึง 2547
	สำนักงานเร่งรัดพัฒนาชนบท		2544 และ
	การรถไฟแห่งประเทศไทย		งบผูกพัน
			ถึง 2545

ตารางที่ 4.25 แผนป้องกันอุทกภัยพื้นที่ลุ่มน้ำคลองอุตะเถา อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา (ต่อ)

แผนงาน	หน่วยงานที่รับผิดชอบ	งบประมาณ (ล้านบาท)	ระยะเวลา
(1.4) แผนการจัดทำแบบจำลองอุทกภัยและติดตั้งระบบเตือนภัย	กรมชลประทาน เทศบาลนครหาดใหญ่	100	2544 และ งบผูกพัน ถึง 2546
(1.5) แผนการปรับปรุงผังเมืองรวม รูปแบบการใช้ที่ดินและการฟื้นฟูระบบนิเวศลุ่มน้ำคลองอุตะเถา	กรมการผังเมือง กรมพัฒนาที่ดิน	14	2544 และ งบผูกพัน ถึง 2545
(2) แผนระยะปานกลาง มี 4 แผนงานหลัก		3,059.4	2545-2548
(2.1) การขุดคลองระบายน้ำสายใหม่ 2 สาย (โครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริ)	กรมชลประทาน	1,793.8	2545-2548
(2.2) การก่อสร้างเสริมประสิทธิภาพระบบการป้องกันน้ำท่วมและน้ำท่วมขังในเมือง (3 แผนงาน)	เทศบาลนครหาดใหญ่	1,241.1	2545-2547
(2.3) การสำรวจออกแบบอ่างเก็บน้ำบนลำน้ำสาขาคลองอุตะเถา 6 แห่ง	กรมชลประทาน	19	2545-2548
(2.4) การปรับปรุงผังเมืองรวมหาดใหญ่	กรมการผังเมือง	5.5	2545-2546
(3) แผนระยะยาว		5,530.1	2549-2553
(3.1) การจัดหาที่ดินและการก่อสร้างอ่างเก็บน้ำขนาดต่าง ๆ รวม 6 อ่างบนลำน้ำสาขาของคลองอุตะเถา	กรมชลประทาน	5,430	2549-2553
(3.2) การปลูกป่าและการจัดการระบบนิเวศลุ่มน้ำคลองอุตะเถา (ใช้งบประมาณปกติของกรมป่าไม้)	กรมป่าไม้	100.1	2549-2553
<b>รวม 11 แผนงานหลัก</b>	<b>7 หน่วยงานหลัก</b>	<b>10,633.5</b>	<b>2544-2553</b>

ที่มา : สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ

4.2.6 สรุปรายงาน “โครงการบรรเทาอุทกภัยอำเภอหาดใหญ่อันเนื่องมาจากพระราชดำริ” โดยสำนักพัฒนาแหล่งน้ำ 5 กรมชลประทาน เป็นข้อมูลสรุปจากการแถลงข่าวตามโครงการผู้ว่าราชการจังหวัดและหัวหน้าส่วนราชการพบสื่อมวลชน เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2544 เวลา 14.00 น. ณ โรงแรมโคอิชิ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา การรายงานครั้งนี้ได้อ้างถึงการเกิดอุทกภัยครั้งใหญ่ในภาคใต้ปี 2531 คณะรัฐมนตรีได้มีมติ (4 มีนาคม 2532) อนุมัติให้กรมชลประทานดำเนินการก่อสร้างโครงการพัฒนาและฟื้นฟูพื้นที่ภาคใต้ที่ประสบอุทกภัยตามโครงการอันเนื่องมาจากพระราชดำริทั้งหมด 7 โครงการ เป็นโครงการในจังหวัดนครศรีธรรมราช 5 โครงการ สุราษฎร์ธานี 1 โครงการ สงขลา 1 โครงการ โครงการในจังหวัดสงขลาที่ใช้ชื่อว่า “โครงการบรรเทาอุทกภัยอำเภอหาดใหญ่” ซึ่งดำเนินการมาตั้งแต่ปี 2532 แต่ยังไม่แล้วเสร็จ เนื่องจากราษฎรเจ้าของที่ดินไม่ยอมรับและคัดค้านการก่อสร้าง ต่อมาเมื่อเกิดอุทกภัยครั้งใหญ่ในเดือนพฤศจิกายน 2543 ซึ่งก่อให้เกิดความเสียหายอย่างมาก กรมชลประทานจึงขออนุมัติคณะรัฐมนตรีเพื่อดำเนินการให้แล้วเสร็จ โดยขอขยายระยะเวลาจากเดิม 14 ปี (2532-2545) เป็น 17 ปี (2532-2548) คณะรัฐมนตรีมีมติอนุมัติเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2543 โดยมีกิจกรรมหลัก 4 กิจกรรม ดังนี้ (กรมชลประทาน : มิถุนายน 2544)

(1) ขุดลอกคลองขยายเดิมจำนวน 6 สาย พร้อมสร้างอาคารประกอบ ความยาวรวม 69.45 กิโลเมตร วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการระบายน้ำสู่ทะเลสาบสงขลา ได้แก่ คลองบางกล้า คลองอู่ตะเภา คลองอู่ตะเภาแยก 1 คลองอู่ตะเภาแยก 2 คลองवाद และคลองดำ

(2) ขุดคลองระบายน้ำสายใหม่ จำนวน 5 สาย พร้อมสร้างอาคารประกอบ ความยาวรวม 41.435 กิโลเมตร ได้แก่ คลองสาย ร.1 (21.435 กิโลเมตร) สาย ร.3 (7.0 กิโลเมตร) สาย ร.4 (5 กิโลเมตร) สาย ร.5 (4 กิโลเมตร) และสาย ร.6 (4 กิโลเมตร) วัตถุประสงค์เพื่อผันน้ำจากคลองอู่ตะเภาและพื้นที่รับน้ำทางด้านตะวันออกของอำเภอหาดใหญ่ลงสู่ทะเลสาบสงขลา

(3) ศึกษาออกแบบและก่อสร้างอาคารระบายน้ำต่าง ๆ โดยประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ทั้งนี้จะใช้ข้อมูลด้านอุทกวิทยาและวิศวกรรมบนฐานข้อมูลเดียวกัน วัตถุประสงค์เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการระบายน้ำ

(4) ดัดตั้งระบบเตือนภัยและศึกษาออกแบบก่อสร้างอ่างเก็บน้ำ และสระเก็บน้ำขนาดใหญ่ในรูปแบบของระบบแก้มลิงในพื้นที่ลุ่มน้ำคลองอู่ตะเภา เพื่อป้องกันและบรรเทาความเสียหายจากอุทกภัย

ต่อมาเมื่อวันที่ 24 เมษายน 2544 คณะรัฐมนตรีได้มีมติอนุมัติแผนป้องกันอุทกภัยพื้นที่ลุ่มน้ำคลองอู่ตะเภา อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา โดยให้เร่งรัดดำเนินการตามแผนระยะเร่งด่วนและระยะปานกลาง เฉพาะในส่วนความรับผิดชอบของกรมชลประทาน สรุปไว้ในตารางที่ 4.26 ดังนี้

ตารางที่ 4.26 แผนป้องกันอุทกภัยพื้นที่ลุ่มน้ำคลองอุตะเถาในระยะเร่งด่วนและปานกลางของกรมชลประทาน

แผนงาน	งบประมาณ (ล้านบาท)	หมายเหตุ
(1) แผนระยะเร่งด่วน (2544-2547)	1,757.2	
(1.1) การขุดคลองระบายน้ำและคลองธรรมชาตินอกตัวเมืองหาดใหญ่ (2544-2546) โดยขอรับจัดสรรงบประมาณในปี	91	เป็นแผนงานเดิมในโครงการบรรเทาอุทกภัยอำเภอหาดใหญ่
2544	34.4	
2545	30	
2546	26.6	
(1.2) การจัดหาที่ดินและสำรวจออกแบบคลองสายใหม่ (2544-2547) โดยขอรับจัดสรรงบประมาณในปี	1,566.2	
2544	64.2	
2545	502	
2546-2547	1,000	
(1.3) การจัดทำแบบจำลองอุทกภัยและติดตั้งระบบเตือนภัย (2544-2546) โดยขอรับจัดสรรงบประมาณในปี	100	เป็นแผนงานเดิมในโครงการบรรเทาอุทกภัยอำเภอหาดใหญ่
2544	19.5	
2545	42	
2546	38.5	
(2) แผนระยะปานกลาง	1,812.8	
(2.1) การขุดคลองระบายน้ำสายใหม่ (2545-2548)	1,793.8	เป็นแผนงานเดิมในโครงการบรรเทาอุทกภัยอำเภอหาดใหญ่
(2.2) การออกแบบสำรวจอ่างเก็บน้ำบนลำน้ำสาขาคลองอุตะเถา 6 แห่ง (2545-2548) ได้แก่ อ่างเก็บน้ำคลองเวียน อ.หาดใหญ่ (7 ล้าน ลบ.ม.) คลองคำ อ.หาดใหญ่ (20 ล้าน ลบ.ม.) คลองโค่นงาช้าง อ.หาดใหญ่ (12 ล้าน ลบ.ม.) คลองคง อ.หาดใหญ่ (25 ล้าน ลบ.ม.) คลองลำ อ.สะเดา (17 ล้าน ลบ.ม.) คลองห้าปึง อ.สะเดา (35 ล้าน ลบ.ม.)	19	
<b>รวม 5 แผนงาน</b>	<b>3,570</b>	

ที่มา : สำนักพัฒนาแหล่งน้ำ 5 กรมชลประทาน

สำหรับแผนระยะยาวซึ่งจะดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในปี 2548 โดยเสนอวงประมาณไว้ 5,530.1 ล้านบาทนั้น มติคณะรัฐมนตรีขอให้มีการศึกษาความเหมาะสม เพื่อดำเนินการเท่าที่จำเป็นและสอดคล้องกับสถานการณ์ทางเศรษฐกิจและการคลังของประเทศ และให้ปรึกษาหารือ นักวิชาการ องค์กรท้องถิ่น และหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง (กรมชลประทาน : มิถุนายน 2544)

4.2.7 สรุปรายงานผล “การดำเนินงานแก้ไขปัญหาลูกทกภัยจังหวัดสงขลา” สืบเนื่องมาจากจังหวัดสงขลาได้จัดตั้งคณะกรรมการเฉพาะกิจเร่งรัดการแก้ไขปัญหาลูกทกภัยจังหวัดสงขลา และคณะทำงานแก้ไขปัญหาลูกทกภัยในด้านต่าง ๆ 5 ด้าน ได้แก่ เศรษฐกิจ สังคม การท่องเที่ยว โครงสร้างพื้นฐาน และการประชาสัมพันธ์ คณะทำงานได้จัดประชุมให้ความเห็นชอบ “แผนการฟื้นฟูบูรณะความเสียหายจากลูกทกภัยจังหวัดสงขลา” เมื่อวันที่ 16 มกราคม 2544 ผลการดำเนินงานในรอบระยะเวลา 6 เดือน (ธันวาคม 2543 – พฤษภาคม 2544) สรุปได้ดังนี้

#### (1) ด้านเศรษฐกิจ

##### (1.1) ผลการดำเนินงานของสถาบันการเงิน

(1.1.1) ธนาคารแห่งประเทศไทย สาขาภาคใต้ ได้อนุมัติสินเชื่อให้ผู้ประกอบการธุรกิจ โดยผ่านธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ ธุรกิจที่ได้รับอนุมัติสินเชื่อ ได้แก่ การผลิต การบริการ การค้าส่งและค้าปลีก ในรอบระยะเวลาเริ่มดำเนินการให้สินเชื่อเมื่อวันที่ 12 มกราคม 2544 จนถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2544 ปรากฏว่าธนาคารพาณิชย์ต่าง ๆ ได้อนุมัติสินเชื่อไปแล้ว 58 ราย วงเงินอนุมัติรวม 361.4 ล้านบาท แยกเป็นวิสาหกิจขนาดกลาง 9 ราย วงเงิน 155 ล้านบาท และขนาดย่อม 49 ราย วงเงิน 206.4 ล้านบาท มาตรการให้สินเชื่อแก่ผู้ประกอบการที่เสียหายจากน้ำท่วมจะคิดดอกเบี้ยในอัตรา MLR -2.5% (ร้อยละ 5) และจะดำเนินการในเวลา 6 เดือน (12 มกราคม – 12 กรกฎาคม 2544) ในวงเงินสินเชื่อประมาณ 20,000 ล้านบาท

(1.1.2) ธนาคารออมสิน ได้มีคำสั่งธนาคารเฉพาะที่ 2-10/2544 ลงวันที่ 24 มกราคม 2544 เรื่องการให้สินเชื่อแก่ผู้ค้ารายย่อยที่ประสบภัยน้ำท่วม สำหรับผู้ค้าหาบเร่ รถเข็น แผงลอย และร้านค้า โดยกำหนดวงเงินให้กู้รายละไม่เกิน 100,000 บาท ระยะเวลาชำระคืนไม่เกิน 5 ปี อัตราดอกเบี้ย 6% ไม่ต้องใช้หลักทรัพย์ค้ำประกัน เพียงแต่ให้รวมกลุ่มค้ำประกัน กลุ่มละ 5 คน และหากผู้กู้สามารถชำระคืนเงินต้นได้ครบตามเงื่อนไข ธนาคารจะจ่ายคืนเงินให้ร้อยละ 1 ของดอกเบี้ยเงินกู้ที่ถูกชำระ ผลการอนุมัติสินเชื่อตั้งแต่ธันวาคม 2543 – 31 พฤษภาคม 2544 แยกเป็นสินเชื่อรายย่อย จำนวน 142 ราย เป็นเงิน 4,461,000 บาท จากจำนวนผู้มาขอกู้ 490 ราย วงเงิน 19,428,000 บาท และสินเชื่อเคหะเพื่อซ่อมแซมที่อยู่อาศัยและซื้อของใช้จำเป็นในครอบครัว อนุมัติไปแล้วจำนวน 442 ราย เป็นเงิน 60,558,000 บาท (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มีนาคม 2544)



### (1.2) ผลการดำเนินงานด้านประกันภัย

ข้อมูลที่ได้รับจากสำนักงานประกันภัยจังหวัดสงขลา สรุปผลการจ่ายค่าสินไหมทดแทนของบริษัทประกันภัย กรณีเกิดอุทกภัยในจังหวัดสงขลาจนถึงวันที่ 31 พฤษภาคม 2544 รวมค่าสินไหมทดแทนที่จ่ายไปแล้วทั้งสิ้น 678,695,417 บาท แยกเป็น (1) กรมธรรม์ประกันอัคคีภัยสำหรับที่อยู่ (32,261,582 บาท) (2) กรมธรรม์ประกันอัคคีภัยและการเสี่ยงภัยทุกชนิด (510,113,435 บาท) และ (3) กรมธรรม์ประกันรถยนต์ (136,320,400 บาท)

(1.3) ผลการดำเนินงานของศูนย์เฉพาะกิจ เพื่อประสานงานและติดตามผลการดำเนินงานตามมาตรการด้านการเงินเพื่อฟื้นฟูเศรษฐกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้ ภายหลังจากวาระนำท่วม ศูนย์เฉพาะกิจฯ จัดตั้ง ณ สำนักงานเทศบาลนครหาดใหญ่ ดำเนินงานระหว่าง 23 มกราคม ถึง 30 มีนาคม 2544 ได้รับเรื่องจากรายการ จำนวน 1,080 ราย และส่งเรื่องให้สถาบันการเงินต่าง ๆ ช่วยเหลือ แยกเป็นธนาคารออมสิน (1,076 ราย) ธนาคารกรุงไทย (2 ราย) ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (1 ราย) และธนาคารกรุงเทพ (1 ราย)

### (1.4) ผลการช่วยเหลือเกษตรกรที่ประสบอุทกภัย

(1.4.1) แผนการช่วยเหลือระยะเร่งด่วน (ธันวาคม 2543 – มกราคม 2544) โดยการแจกพันธุ์ข้าว จำนวน 66,600 กิโลกรัม ให้แก่เกษตรกรใน 4 อำเภอ (ระโนด กระแสสินธุ์ สทิงพระ และจะนะ) งบประมาณ 999,000 บาท โดยใช้เงินอุดหนุนราชการ

(1.4.2) แผนการช่วยเหลือระยะปานกลาง (มกราคม – พฤษภาคม 2544) และระยะยาว (มิถุนายน – ตุลาคม 2544) โดยการแจกพันธุ์ข้าว พันธุ์พืช และปุ๋ยเคมี แยกเป็นงบประมาณระยะปานกลาง 17,584,875 บาท และระยะยาว 72,173,762 บาท รวมทั้งสิ้น 89,758,637 บาท ซึ่งขณะนี้ยังรองบประมาณอยู่ (ข้อมูลการรายงานผลการดำเนินงานงวดเดือนเมษายน 2544)

### (1.5) ผลการดำเนินงานด้านสาธารณูปโภค

จากการที่ผู้ประกอบการธุรกิจได้เสนอผ่าน กรอ. จังหวัดสงขลา สภาอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา และอนุกรรมการสาขาการท่องเที่ยว สภาธุรกิจชายแดนภาคใต้ เกี่ยวกับการขอลดและยกเว้นภาษี และค่าสาธารณูปโภคต่าง ๆ เพื่อให้ภาครัฐและรัฐวิสาหกิจนำไปพิจารณาหน่วยงานต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องแจ้งว่าได้รับเรื่องแล้ว ได้แก่ การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค การประปาส่วนภูมิภาค องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย และกรมทรัพยากรธรณี แต่ไม่ได้ระบุนายละเอียดการพิจารณาให้ความช่วยเหลือ เฉพาะการไฟฟ้าส่วนภูมิภาคแจ้งว่าไม่สามารถลดค่ากระแสไฟฟ้าลงร้อยละ 50 เป็นระยะเวลา 3 ปีได้ แต่ได้อนุมัติเงินจำนวน 1,365,000 บาท เพื่อจัดซื้อเรือขางกัญญพร้อมเครื่องยนต์จำนวน 4 ลำ ให้กับศูนย์กู้ภัยจังหวัดสงขลา

(2) ด้านสังคม หน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้ดำเนินการแก้ไขปัญหาและช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัย ดังสรุปไว้ในตารางที่ 4.27

ตารางที่ 4.27 ผลการดำเนินงานช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยด้านสังคม

ความช่วยเหลือในด้าน	กิจกรรม
(1) สงเคราะห์ส่งเสริมอาชีพ	(1.1) การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยในเขตเทศบาลตำบลปริก (1.2) การสนับสนุนพันธุ์สัตว์แก่กลุ่มอาชีพเยาวชนและกลุ่มสตรี (1.3) การขอสนับสนุนการจัดหาสินค้าราคาถูกแก่ศูนย์สาธิตการตลาด จากกลุ่มออมทรัพย์ อบต. และภาคเอกชน (1.4) โครงการนัดพบแรงงานย่อย (1.5) การประสานงานช่วยเหลือสถานประกอบการและผู้เอาประกันคนที่ประสบอุทกภัย
(2) การศึกษา	(2.1) เหล่ากาชาดจังหวัดสงขลาได้ช่วยเหลือนักเรียน จำนวนเงิน 42,000 บาท และโรงเรียน 240,000 บาท พร้อมทั้งแจกอุปกรณ์การเรียนแก่นักเรียน (2.2) สถานีประมงจังหวัดสงขลาพร้อมที่จะสนับสนุนพันธุ์ปลาให้แก่โรงเรียนต่าง ๆ ที่ประสบอุทกภัยในเดือนพฤษภาคม 2544
(3) สาธารณสุข	(3.1) การจัดทีมปรับปรุงสุขาภิบาลสิ่งแวดล้อมในทุกอำเภอ (3.2) การตรวจสิ่งแวดล้อมและสุขาภิบาล โรงแรมในเทศบาลนครหาดใหญ่ (3.3) การจัดทีมเฝ้าระวัง ป้องกัน และควบคุมโรคตามระบบในทุกอำเภอ (3.4) โครงการรณรงค์ควบคุมโรคไข้เลือดออกในพื้นที่เสียหาย (3.5) การแจกจ่ายรองเท้านิรภัยในอำเภอเมือง หาดใหญ่ สะเดา ระโนด และกระแสสินธุ์

ที่มา : ฝ่ายเลขานุการคณะกรรมการเฉพาะกิจเร่งรัดการแก้ไขปัญหาอุทกภัยจังหวัดสงขลา สำนักงานจังหวัดสงขลา

(3) ด้านการท่องเที่ยว ผลการดำเนินงานด้านการท่องเที่ยวในรอบระยะเวลา ธันวาคม 2543 – พฤษภาคม 2544 มีดังนี้

(3.1) ดำเนินการจัดประชุมหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อหารือแนวทางการฟื้นฟูการท่องเที่ยวเมืองหาดใหญ่

(3.2) จัดงานเบิกฟ้าใต้เมืองหาดใหญ่

(3.3) นำคณะจากกองประชาสัมพันธ์ กองอนุสาร อสท. และกองเผยแพร่การตลาด การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย เพื่อสำรวจข้อมูล รายงานสถานการณ์ต่อสื่อมวลชน ในส่วนกลางและต่างประเทศ

(3.4) นำคณะสื่อมวลชนทั้งในและต่างประเทศเข้ามาท่องเที่ยวเมืองหาดใหญ่

(3.5) จัดกิจกรรมส่งเสริมการขาย และประชาสัมพันธ์ลงในสื่อต่างๆ ในตลาดต่างประเทศ

(3.6) ประชาสัมพันธ์และรายงานข่าวพิเศษผ่านสื่อต่าง ๆ ในประเทศ

(3.7) จัดรายการสัมภาษณ์สดผ่านรายการวิทยุและโทรทัศน์ในประเทศ

(3.8) นำคณะจากกองพัฒนาการท่องเที่ยว การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยมาสำรวจข้อมูล แหล่งท่องเที่ยว สถานที่พัก และสถานบริการต่าง ๆ

(4) ด้านโครงสร้างพื้นฐาน มีผลการดำเนินงานดังนี้

(4.1) จัดทำแผนงานซ่อมแซมสิ่งสาธารณประโยชน์ ศิวราชรถ แหล่งน้ำผิวดิน บ้านพัก และถนนที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัย รวม 1,307 โครงการ งบประมาณ 585,834,979 บาท

(4.2) แผนการแก้ไขปัญหาระยะตามโครงการบรรเทาอุทกภัยอำเภอหาดใหญ่ เสนอโดยกรมชลประทาน ซึ่งขออนุมัติคณะรัฐมนตรีขยายเวลาจาก 14 ปี (2532-2545) เป็น 17 ปี (2532-2548) มีมติอนุมัติเมื่อวันที่ 19 ธันวาคม 2543

(4.3) คณะรัฐมนตรีมีมติเมื่อวันที่ 28 พฤศจิกายน และ 19 ธันวาคม 2543 ให้สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ทำหน้าที่ประสานงานกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง เพื่อจัดทำแผนป้องกันอุทกภัยพื้นที่ลุ่มน้ำคลองอู่ตะเภา อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา สศช. ได้จัดทำแผนระยะเร่งด่วน ปานกลาง และระยะยาว 10 ปี (2544-2553) งบประมาณ 10,633.5 ล้านบาท เพื่อเสนอคณะรัฐมนตรีอนุมัติต่อไป

(5) ด้านการประชาสัมพันธ์ ได้ดำเนินการประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร กิจกรรมของฝ่ายต่าง ๆ ให้เป็นที่ทราบกันโดยทั่วไป

#### 4.3 การเปรียบเทียบค่าความเสียหายจากอุทกภัยและงบประมาณการฟื้นฟู/ป้องกันที่จัดเก็บ หรือรายงานจากแหล่งต่าง ๆ

ในหัวข้อนี้จะนำเอาตัวเลขค่าความเสียหาย และงบประมาณการฟื้นฟู/ป้องกันความเสียหายจากอุทกภัยที่ได้จากการสำรวจของคณะผู้วิจัยเปรียบเทียบกับแหล่งข้อมูลทุติยภูมิต่าง ๆ ดัง แสดงไว้ในตารางที่ 4.28

ตารางที่ 4.28 การเปรียบเทียบค่าความเสียหายและการฟื้นฟูความเสียหายจากอุทกภัย

หน่วยงาน	ค่าความเสียหายจาก อุทกภัย (บาท)	งบประมาณการฟื้นฟู/ ป้องกัน (บาท)	หมายเหตุ
1. การศึกษาของคณะผู้วิจัย	1,815,271,461	-	จัดเก็บจาก 21 หน่วยงาน ของ 8 กระทรวงหลักแยก เป็นค่าความเสียหาย 1,664,606,967 บาท และ ค่าความช่วยเหลือ 150,664,494 บาท
2. สำนักเลขาธิการป้องกัน ภัยฝ่ายพลเรือน กรม การปกครอง กระทรวง มหาดไทย	1,961,899,075	58,413,751	ระบุความเสียหายของ เทศบาลนครหาดใหญ่ 113,880,000 บาท
3. กองอำนวยการป้องกัน ภัยฝ่ายพลเรือนจังหวัด สงขลา ที่ทำการ ปกครองจังหวัดสงขลา (ฝ่ายกิจการพิเศษ)	14,370,786,578	1,283,647,252	ระบุความเสียหายด้าน โครงสร้างพื้นฐานของ เทศบาลนครหาดใหญ่ 1,854,986,110 และอ้างถึง ความเสียหายด้านการค้า และบริการ ประเมินโดย หอการค้าจังหวัดสงขลา จำนวน 10,000 ล้านบาท

ตารางที่ 4.28 การเปรียบเทียบค่าความเสียหายและการฟื้นฟูความเสียหายจากอุทกภัย (ต่อ)

หน่วยงาน	ค่าความเสียหายจาก อุทกภัย (บาท)	งบประมาณการฟื้นฟู/ ป้องกัน (บาท)	หมายเหตุ
4. จดหมายเหตุสงขลา	11,166,769,333	2,442,024,661 แยกเป็นแผนระยะสั้น 1,558,268,300 และแผนระยะปานกลาง 883,756,361	และระบุว่าความเสียหาย ด้านการท่องเที่ยวและการ ลงทุนยังประมาณไม่ได้  ไม่ได้ระบุตัวเลขค่าความ เสียหายด้านอุตสาหกรรม อ้างถึงความเสียหายด้าน การค้าและบริการประเมิน โดยหอการค้าจังหวัด สงขลา จำนวน 10,000 ล้านบาท และไม่ได้ระบุ ค่าความเสียหายจากการ ท่องเที่ยว
5. สำนักงานจังหวัดสงขลา และหน่วยงานที่ เกี่ยวข้อง	184,871,786 แยกเป็นด้าน การศึกษา 173,991,110 และด้านศาสนา 10,880,676 ในจำนวนนี้เป็นของอำเภอ หาดใหญ่ 104,225,603 แยก เป็นด้านการศึกษา 101,824,403 และด้าน ศาสนา 2,401,200	184,871,786	ระบุความเสียหายในด้าน อื่น ๆ โดยใช้ข้อมูลของ สำนักงานจังหวัดสงขลา เสนอต่อคณะกรรมการการ ศึกษาและวัฒนธรรม วุฒิสภาจึงเน้นด้านการ ศึกษาและศาสนา
6. สำนักงานคณะกรรมการ พัฒนาการเศรษฐกิจ และสังคมแห่งชาติ	17,000,000,000	10,633,500,000 แยกเป็น ระยะเร่งด่วน 2,044,000,000 ระยะปานกลาง 3,059,400,000 และระยะยาว 5,530,100,000	ไม่ได้ระบุรายละเอียด เกี่ยวกับค่าความเสียหาย 17,000 ล้านบาท ในส่วน ของงบประมาณ 10,633.5 ล้านบาท ได้เสนอคณะ รัฐมนตรี เพื่ออนุมัติตาม แผนป้องกันอุทกภัยพื้นที่ ลุ่มน้ำคลองอู่ตะเภา อำเภอ หาดใหญ่ จังหวัดสงขลา

ตารางที่ 4.28 การเปรียบเทียบค่าความเสียหายและการฟื้นฟูความเสียหายจากอุทกภัย (ต่อ)

หน่วยงาน	ค่าความเสียหายจาก อุทกภัย (บาท)	งบประมาณการฟื้นฟู/ ป้องกัน (บาท)	หมายเหตุ
7. กรมชลประทาน	-	3,570,000,000 แยกเป็น ระยะเร่งด่วน 1,757,200,000 และระยะปานกลาง 1,812,800,000	งบประมาณตามแผน ป้องกันอุทกภัยพื้นที่ลุ่มน้ำ คลองอู่ตะเภา อ่างเก็บ น้ำหาคีใหญ่ จังหวัดสงขลา เฉพาะในส่วนความรับผิดชอบ ของกรมชลประทาน สำหรับแผนระยะยาวระบุ งบประมาณ 5,430 ล้านบาท ยังไม่ได้รับอนุมัติ

## บทที่ 5

### การอภิปรายผลการศึกษา

ในบทที่ 5 นี้จะนำผลการศึกษาในบทที่ 3 และบทที่ 4 มาอภิปรายเพื่อที่จะพยายามตอบคำถามต่าง ๆ ที่จะสนองต่อวัตถุประสงค์ของการวิจัย เนื้อหาในบทที่ 5 จะแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ส่วนที่ 1 เป็นการวิเคราะห์ความอ่อนไหว (Sensitivity Analysis) ของความเสียหายที่เกิดจากอุทกภัย เพื่อช่วยให้ประเมินค่าความเสียหายให้ใกล้เคียงความเป็นจริงมากขึ้น ส่วนที่ 2 เป็นการอภิปรายข้อมูลของหน่วยงานและข้อมูลสถิติภูมิจากบทที่ 4 เพื่อหากรอบของค่าความเสียหายที่น่าจะใกล้เคียงความจริง และค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือและฟื้นฟูที่เหมาะสมจากข้อมูลสถิติภูมิ และส่วนที่ 3 เป็นการอภิปรายผลของการศึกษาจากข้อค้นพบจากข้อมูลปฐมภูมิในบทที่ 3 และข้อมูลสถิติภูมิในบทที่ 4 รวมกัน โดยจะพยายามหาตัวเลขความเสียหายโดยตรงและค่าใช้จ่ายที่เหมาะสมในการฟื้นฟูให้สมเหตุสมผลที่สุดเท่าที่จะทำได้

#### 5.1 การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของค่าความเสียหายจากอุทกภัย

เนื้อหาในส่วนนี้จะนำเอาข้อมูลที่ได้จากผลการศึกษาความเสียหายของกิจการในบทที่ 3 มาวิเคราะห์ เพื่อแสดงให้เห็นว่ากิจการประเภทใดบ้างที่ได้รับผลกระทบจากอุทกภัยในระดับของความรุนแรงที่แตกต่างกันอย่างไร และหากจำนวนกิจการ (N) หรือค่าความเสียหายโดยเฉลี่ย (Mean) ในแต่ละประเภทกิจการเปลี่ยนแปลงไป ค่าความเสียหายจากอุทกภัยจะเปลี่ยนแปลงไปอย่างไร นั่นคือการอาศัยแนวคิดของการวิเคราะห์ความอ่อนไหว (Sensitivity Analysis) มาวิเคราะห์ผลกระทบเพื่ออธิบายปรากฏการณ์และนำไปสู่ข้อสรุปและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อไป

จากข้อมูลค่าความเสียหายรวมในตารางที่ 3.6 บทที่ 3 นำมาสรุปอีกครั้งในตารางที่ 5.1

ดังนี้

### ตารางที่ 5.1 สรุปผลรวมของค่าความเสียหายแยกตามประเภทของกิจการ

ประเภทกิจการ	จำนวนกิจการ	ค่าความเสียหายรวม (บาท)	ค่าความเสียหายเฉลี่ย (บาท)
1. อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	30	37,207,480	1,240,249.33
2. อุตสาหกรรมบริการ	62	112,388,244	1,812,713.61
3. ค้าปลีก	110	108,852,447	989,567.70
4. ค้าส่ง	28	79,655,000	2,844,821.43
5. อุตสาหกรรม	19	256,885,000	13,520,263.16
6. สถาบันภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ	8	6,455,000	806,876.00
รวม	257	601,443,171	-

ที่มา : ข้อมูลจากตารางที่ 3.6

จากข้อมูลในตารางที่ 5.1 พบว่า หากพิจารณาในแง่ของค่าความเสียหายรวม กิจการประเภทอุตสาหกรรมการผลิตได้รับความเสียหายมากที่สุด คือประมาณ 256 ล้านบาท ขณะที่การบริการ การค้าปลีก การค้าส่ง การท่องเที่ยว และภาครัฐและรัฐวิสาหกิจได้รับความเสียหายน้อยลงตามลำดับ และหากพิจารณาค่าความเสียหายโดยเฉลี่ย พบว่าอุตสาหกรรมการผลิตได้รับความเสียหายเฉลี่ยมากที่สุด คือประมาณ 13.5 ล้านบาท รองลงมาได้แก่ กิจการค้าส่ง การบริการ การท่องเที่ยว การค้าปลีก และภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ ตามลำดับ

ในการพิจารณาในขั้นต่อไป จะได้พิจารณากันกรองความน่าเชื่อถือของค่าความเสียหายเฉลี่ย โดยการสอบถามกับข้อมูลจากแหล่งอื่น

มีข้ออันควรสงสัยว่าความเสียหายเฉลี่ยของกิจการภาครัฐและรัฐวิสาหกิจจะคลาดเคลื่อนได้มาก เนื่องจากจำนวนกิจการที่เก็บข้อมูลได้เพียง 8 ตัวอย่าง และข้อมูลส่วนใหญ่เป็นของภาครัฐ และเป็นไปได้ว่าข้อมูลเกี่ยวกับความเสียหายที่ใกล้เคียงความเป็นจริงมากกว่า น่าจะมาจากค่าความเสียหายที่รายงานโดย 21 หน่วยงานใน 8 กระทรวงหลัก คิดเป็นค่าความเสียหายและการให้ความช่วยเหลือรวม 1,815,271,461 บาท (ข้อมูลจากตารางที่ 4.5 บทที่ 4) และได้นำไปเปรียบเทียบกับข้อมูลค่าความเสียหายและการช่วยเหลือที่พ้นจากแหล่งทุติยภูมิต่าง ๆ ดังได้แสดงไว้ในหัวข้อ 4.3 บทที่ 4 ซึ่งจะได้ภาพที่ชัดเจนกว่า ในทำนองเดียวกันหากพิจารณาเฉพาะค่าความเสียหายของกิจการประเภทอุตสาหกรรมการผลิต จากการศึกษาพบว่าจำนวนตัวอย่างที่จัดเก็บได้มี 19 ตัวอย่าง ค่าความเสียหายรวม 256 ล้านบาท และค่าความเสียหายโดยเฉลี่ยกิจการละ 13.5 ล้านบาท หากนำตัวเลขค่าความ



เสียหายเฉลี่ยนี้คูณด้วยจำนวนโรงงานอุตสาหกรรมที่ได้รับความเสียหายจากอุทกภัย จำนวน 360 โรงงาน ซึ่งสำรวจโดยสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา (ข้อมูล ณ วันที่ 31 มกราคม 2544) จะได้ค่าเสียหายรวมโดยประมาณเท่ากับ 4,680 ล้านบาท จะเห็นว่าค่าความเสียหายนี้สูงมาก อาจจะไปได้ที่ข้อมูลเหล่านี้มาจากโรงงานขนาดใหญ่เท่านั้น แต่โดยเป็นจริงแล้วโรงงานส่วนใหญ่เป็นโรงงานขนาดเล็ก โรงงานที่ได้รับความเสียหายสูงสุด ซึ่งเป็นโรงงานขนาดใหญ่ เสียหายประมาณ 14 ล้านบาท (สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา : กุมภาพันธ์ 2544) และจากข้อมูลที่ได้จากการสำรวจและแหล่งทุติยภูมิ ค่าความเสียหายของภาคอุตสาหกรรมจะอยู่ระหว่าง 453 ล้านบาท (ข้อมูลจากตารางที่ 4.13 บทที่ 4) และ 582 ล้านบาท (ข้อมูลจากตารางที่ 4.2 บทที่ 4) ซึ่งเป็นตัวเลขที่ควรนำมาพิจารณามากกว่า

อย่างไรก็ตามจากการสำรวจและแหล่งข้อมูลทุติยภูมิต่าง ๆ มิได้แสดงค่าความเสียหายของภาคการค้าและบริการ รวมทั้งการท่องเที่ยวที่ชัดเจน มีเพียงการประมาณการค่าความเสียหายของภาคการค้าและบริการ โดยหอการค้าจังหวัดสงขลาไว้ที่ 10,000 ล้านบาท (ข้อมูลจากตารางที่ 4.13 และ 4.18 บทที่ 4) ขณะที่ความเสียหายจากการท่องเที่ยวและการลงทุน ยังไม่สามารถประมาณค่าได้

หากพิจารณาผลของการศึกษาเฉพาะกิจการ 4 ประเภท ได้แก่ อุตสาหกรรมท่องเที่ยว อุตสาหกรรมบริการ การค้าปลีก และการค้าส่ง ดังข้อมูลในตารางที่ 5.1 จะพบว่าจำนวนกิจการของตัวอย่างที่สำรวจรวมกันเท่ากับ 230 กิจการ และหากรวมค่าความเสียหายของกิจการทั้ง 4 ประเภท จะได้ค่าความเสียหายรวมเท่ากับ 338,103,171 บาท คิดเป็นร้อยละ 56.21 ของค่าความเสียหายรวมจากตัวอย่างทั้งสิ้น 257 ตัวอย่าง (ค่าความเสียหายรวม 601,443,171 บาท) ขั้นตอนต่อไปก็คือ หากนำค่าความเสียหายเฉลี่ยของแต่ละประเภทกิจการทั้ง 4 กลุ่ม คูณด้วยจำนวนประชากรของแต่ละกลุ่ม ก็จะได้ค่าความเสียหายรวมของกิจการแต่ละประเภทนั่นเอง ปัญหาจึงมีอยู่ว่าจะเลือกใช้จำนวนประชากรของกิจการแต่ละประเภทที่เหมาะสมอย่างไร จากการรวบรวมข้อมูลจำนวนกิจการขนาดกลางและขนาดย่อมของสำนักงานพาณิชย์จังหวัดสงขลา (กันยายน 2543) และจากการสำรวจของคณะผู้วิจัย พบว่าจำนวนประชากรของแต่ละประเภทกิจการนั้นแตกต่างกัน จึงได้เลือกใช้จำนวนประชากรที่เหมาะสม ดังแสดงในตารางที่ 5.2

ตารางที่ 5.2 การเลือกจำนวนประชากรที่เหมาะสมของกิจการประเภทต่าง ๆ

ประเภทกิจการ	จำนวนประชากรจากการสำรวจ	จำนวนประชากรจากรายงานสำนักงานพาณิชย์จังหวัดสงขลา	จำนวนประชากรที่เหมาะสม
1. อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	307	21	307
2. อุตสาหกรรมบริการ	471	340	471
3. ค้าปลีก	1,573	133	1,573
4. ค้าส่ง	68	370	370
รวม	2,419	864	2,721

ที่มา : สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสงขลา (กันยายน 2543) และจากการสำรวจภาคสนาม

เนื่องจากอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เป็นศูนย์กลางการค้า การบริการ และการท่องเที่ยว ธุรกิจประเภทต่าง ๆ จะจัดตั้งอยู่ในอำเภอหาดใหญ่เป็นส่วนใหญ่ การระบุจำนวนประชากรที่แท้จริงของธุรกิจต่าง ๆ ทำได้ลำบาก นอกจากจะอาศัยข้อมูลจากแหล่งที่เชื่อถือได้ รวมทั้งการสำรวจในภาคสนามในย่านการค้าที่สำคัญของอำเภอหาดใหญ่ เช่น ตลาดกิมหยง สันติสุข และตลาดปลาซ่า เป็นต้น และนำมาเปรียบเทียบกับแหล่งข้อมูลพาณิชย์จังหวัดสงขลา โดยใช้หลักการว่า ประชากรที่มากกว่าย่อมเหมาะสมกว่า ดังแสดงในตารางที่ 5.2 ข้างต้น

เมื่อทราบจำนวนประชากรของกิจการแต่ละประเภท จึงนำมาคำนวณหาค่าความเสียหายโดยประมาณ ดังแสดงในตารางที่ 5.3

ตารางที่ 5.3 ค่าความเสียหายโดยประมาณของกิจการประเภทต่าง ๆ

ประเภทกิจการ	จำนวนกิจการ	ค่าความเสียหายเฉลี่ย (บาท)	ค่าความเสียหายรวม (บาท)	%
1. อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	307	1,240,249	380,756,544	9.91
2. อุตสาหกรรมบริการ	471	1,812,713	853,788,110	22.21
3. ค้าปลีก	1,573	989,567	1,556,589,992	40.50
4. ค้าส่ง	370	2,844,821	1,052,583,929	27.38
รวม	2,721		3,843,718,575	100.00

หมายเหตุ การคำนวณค่าความเสียหายเฉลี่ยและค่าความเสียหายรวมโดยประมาณได้ตัดจุดทศนิยมทิ้ง

เมื่อนำค่าความเสียหายรวมโดยประมาณมาวิเคราะห์ความอ่อนไหวโดยกำหนดให้จำนวนกิจการ (N) และค่าความเสียหายเฉลี่ย (Mean) ของกิจการแต่ละประเภทเปลี่ยนไป 10%, 50% และ 100% ตามลำดับ จะพบว่าค่าความเสียหายรวมโดยประมาณเปลี่ยนไป ดังแสดงในตารางที่ 5.4

ตารางที่ 5.4 การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของค่าความเสียหายของกิจการประเภทต่าง ๆ

ประเภทกิจการ	การเปลี่ยนแปลง (%)			
	จำนวนกิจการ	ค่าความเสียหายรวมของ แต่ละประเภทกิจการ	ค่าความเสียหาย เฉลี่ย	ค่าความเสียหายรวมของ แต่ละประเภทกิจการ
1. อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	10	10	10	10
	50	50	50	50
	100	100	100	100
2. อุตสาหกรรมบริการ	10	10	10	10
	50	50	50	50
	100	100	100	100
3. ค้าปลีก	10	10	10	10
	50	50	50	50
	100	100	100	100
4. ค้าส่ง	10	10	10	10
	50	50	50	50
	100	100	100	100

ข้อมูลจากตารางที่ 5.4 แสดงให้เห็นว่าหากจำนวนกิจการหรือค่าความเสียหายเฉลี่ยของกิจการในแต่ละประเภทเปลี่ยนไป จะทำให้ค่าความเสียหายรวมเปลี่ยนไปในอัตราที่เท่ากัน ตัวอย่างเช่น กิจการประเภทการท่องเที่ยว พบว่าหากจำนวนกิจการหรือค่าความเสียหายเฉลี่ยเปลี่ยนไป 10%, 50% และ 100% จะได้ผลลัพธ์ของการเปลี่ยนแปลงในค่าความเสียหายรวมเท่ากัน คือ 10%, 50% และ 100% ตามลำดับ ทำนองเดียวกันกับกิจการอื่นอีก 3 ประเภท นอกจากนี้ยังพบว่าอัตราการเปลี่ยนแปลงที่เพิ่มขึ้นนั้นเป็นไปในลักษณะเส้นตรง (Linear)

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าสำหรับกิจการแต่ละประเภท หากจำนวนกิจการหรือค่าความเสียหายเฉลี่ยเปลี่ยนไป จะทำให้ค่าความเสียหายรวมของกิจการแต่ละประเภทเปลี่ยนแปลงไปในอัตราที่เท่ากัน หมายความว่าจำนวนกิจการ (N) และค่าความเสียหายเฉลี่ย (Mean) ส่งผลกระทบบต่อค่าความเสียหายรวมของกิจการแต่ละประเภทเท่ากัน และแสดงถึงความอ่อนไหวในระดับปานกลางของค่าความเสียหายรวมของกิจการแต่ละประเภท หากจำนวนกิจการหรือค่าความเสียหายเปลี่ยนแปลงไป

(ความอ่อนไหวมาก หมายถึง  $N \times \text{Mean}$  เปลี่ยนไปในอัตราที่สูงกว่า  $N$  หรือ  $\text{Mean}$  เปลี่ยน และในทางกลับกันความอ่อนไหวน้อย หมายถึง  $N \times \text{Mean}$  เปลี่ยนไปในอัตราที่ต่ำกว่า  $N$  หรือ  $\text{Mean}$  เปลี่ยน)

หากพิจารณาความอ่อนไหวของค่าความเสียหายจากอุทกภัยในภาพรวมของกิจการทั้ง 4 ประเภท ในที่นี้ค่าความเสียหายรวม คือ 3,843,718,575 บาท ( $\sum N \times \text{Mean}$ ) โดยพิจารณาว่าหากจำนวนกิจการหรือค่าความเสียหายเฉลี่ยของกิจการแต่ละประเภทเปลี่ยนแปลงไป จะทำให้ค่าความเสียหายรวมเปลี่ยนแปลงไปอย่างไร ผลการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของค่าความเสียหายแสดงไว้ในตารางที่ 5.5

ตารางที่ 5.5 การวิเคราะห์ความอ่อนไหวของค่าความเสียหายรวม

ประเภทกิจการ	การเปลี่ยนแปลง (%)			
	จำนวนกิจการ	ค่าความเสียหายรวมของกิจการทั้ง 4 ประเภท	ค่าความเสียหายเฉลี่ย	ค่าความเสียหายรวมของกิจการทั้ง 4 ประเภท
1. อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	10	0.99	10	0.99
	50	4.95	50	4.95
	100	9.91	100	9.91
2. อุตสาหกรรมบริการ	10	2.22	10	2.22
	50	11.11	50	11.11
	100	22.21	100	22.21
3. ค้าปลีก	10	4.05	10	4.05
	50	20.25	50	20.25
	100	40.50	100	40.50
4. ค้าส่ง	10	2.74	10	2.74
	50	13.69	50	13.69
	100	27.38	100	27.38

ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของค่าความเสียหายรวม แสดงให้เห็นว่ากิจการประเภทค้าปลีกส่งผลกระทบต่อค่าความเสียหายรวมสูงสุด นั่นคือหากจำนวนกิจการค้าปลีกหรือค่าความเสียหายเฉลี่ยของกิจการค้าปลีกเปลี่ยนไป 10%, 50% และ 100% จะทำให้ค่าความเสียหายรวมเปลี่ยนไป 4.05%, 20.25% และ 40.50% ตามลำดับ ทั้งนี้จากข้อมูลค่าความเสียหายเบื้องต้น กิจการค้าปลีกมีความเสียหายคิดเป็น 40.50% ของค่าความเสียหายรวมสูงสุดนั่นเอง (ข้อมูลจากตารางที่ 5.3) ขณะที่กิจการค้าส่ง การบริการ และการท่องเที่ยว ส่งผลกระทบต่อค่าความเสียหายรวมลดลงมา

ตามลำดับ ทั้งนี้จะสอดคล้องกับสัดส่วนค่าความเสียหายของกิจการแต่ละประเภทต่อค่าความเสียหายรวม ดังข้อมูลจากตารางที่ 5.3 เช่นเดียวกัน

ข้อสังเกตอีกประการหนึ่งก็คือทั้งจำนวนกิจการและค่าความเสียหายเฉลี่ยของกิจการแต่ละประเภทส่งผลกระทบต่อ การเปลี่ยนแปลงในค่าความเสียหายรวมในอัตราที่เท่ากัน เช่นเดียวกับ การวิเคราะห์ความอ่อนไหวในตารางที่ 5.4

ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่ากิจการค้าปลีกจะส่งผลกระทบต่อค่าความเสียหายรวมสูงสุด รองลงมาได้แก่ กิจการค้าส่ง กิจการบริการ และกิจการท่องเที่ยว ตามลำดับ

ข้อมูลที่ได้จากการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของค่าความเสียหายรวมของภาคการค้า การบริการ และการท่องเที่ยวจะเป็นประโยชน์ในการวางแผนเพื่อบรรเทาความเสียหายจากอุทกภัย เนื่องจากการค้า การบริการ และการท่องเที่ยว เป็นภาคเศรษฐกิจที่สำคัญของอำเภอภาคใหญ่ จังหวัด สงขลา การวิเคราะห์ในหัวข้อ 5.1 นี้ จะนำไปสู่บทสรุปและข้อเสนอแนะที่เป็นประโยชน์ต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง ดังจะกล่าวต่อไปในบทที่ 6 ซึ่งเป็นบทสุดท้ายของการวิจัยครั้งนี้

## 5.2 การอภิปรายผลจากการศึกษาข้อมูลของหน่วยงานและแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ

ในหัวข้อนี้จะนำผลจากการศึกษาข้อมูลที่สำรวจจาก 21 หน่วยงานของ 8 กระทรวงหลัก และแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ ซึ่งเสนอไว้ในบทที่ 4 มาอภิปรายผลเพื่อตอบคำถามตามวัตถุประสงค์ของการวิจัยที่กำหนดไว้ทั้ง 3 ประการ ดังต่อไปนี้

5.2.1 วัตถุประสงค์ประการที่ 1 : เพื่อประเมินมูลค่าความเสียหายทางเศรษฐกิจที่มีความชัดเจนพอที่จะนำไปใช้ในการวางแผนต่าง ๆ รวมทั้งแผนการป้องกันน้ำท่วมเมืองภาคใหญ่

(1) ข้อมูลค่าความเสียหายที่ได้จากการสำรวจจากหน่วยงานภาครัฐ 21 หน่วยงาน สังกัด 8 กระทรวงหลัก พบว่าค่าความเสียหายรวมโดยประมาณ 1,664,606,967 บาท และหากรวมค่าความช่วยเหลือ 150,664,494 บาท จะได้ค่าความเสียหายและค่าความช่วยเหลือรวม 1,815,271,461 บาท

(2) ข้อมูลค่าความเสียหายจากแหล่งทุติยภูมิ

(2.1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ (สศช.) ประเมินค่าความเสียหายจากอุทกภัย (20-23 พฤศจิกายน 2543) ของภาครัฐ เอกชน และประชาชน ไม่ต่ำกว่า 17,000 ล้านบาท

(2.2) สำนักเลขาธิการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทยประมาณค่าความเสียหายจากอุทกภัยของจังหวัดสงขลา 1,961,899,075 บาท ในจำนวนนี้เป็นค่าความเสียหายของเทศบาลนครภาคใหญ่ 113,888,000 บาท

(2.3) กองอำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนจังหวัดสงขลา ที่ทำการปกครองจังหวัดสงขลา (ฝ่ายกิจการพิเศษ) สรุปค่าความเสียหายจากอุทกภัยของจังหวัดสงขลาทั้ง 2 ครั้ง ได้แก่ ครั้งที่ 1 (21 พฤศจิกายน – 4 ธันวาคม 2543) เสียหาย 14,359,474,078 บาท (ในจำนวนนี้เป็นของเทศบาลนครหาดใหญ่ 1,854,986,110 บาท) และครั้งที่ 2 (18-23 มกราคม 2544) เสียหาย 11,312,500 บาท รวมเป็นค่าความเสียหายจากอุทกภัยทั้ง 2 ครั้ง 14,370,786,578 บาท

(2.4) สำนักงานจังหวัดสงขลา บันทึกไว้ในจดหมายเหตุสงขลาแสดงค่าความเสียหายเบื้องต้นเนื่องจากอุทกภัยในจังหวัดสงขลา จำนวน 11,166,769,333 บาท

ข้อมูลค่าความเสียหายจากอุทกภัยจากแหล่งต่าง ๆ แสดงให้เห็นว่า การประมาณการค่าความเสียหายของสำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ มีค่าความเสียหายเบื้องต้นสูงสุด คือ 17,000 ล้านบาท รองลงมาได้จากการประมาณการของกองอำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนจังหวัดสงขลา (14,370,786,578 บาท) และสำนักงานจังหวัดสงขลา (11,166,769,333 บาท) เป็นที่น่าสังเกตว่าทั้ง 2 แหล่งนี้ใช้ฐานข้อมูลเดียวกัน โดยเฉพาะอย่างยิ่งการอ้างถึงค่าความเสียหายของภาคการค้าและบริการ ซึ่งประมาณโดยหอการค้าจังหวัดสงขลา จำนวน 10,000 ล้านบาท (ข้อมูลจากตารางที่ 4.13 และ 4.18 บทที่ 4) หากหักค่าเสียหายจำนวนนี้ออกไป ก็จะได้ค่าความเสียหายที่ไม่รวมด้านการค้า การบริการ เป็นจำนวน 4,370,786,578 บาท และ 1,166,769,333 บาท ตามลำดับ ขณะที่แหล่งข้อมูลทั้ง 2 นี้ไม่ได้รวมค่าเสียหายด้านการท่องเที่ยว เฉพาะกองอำนวยการการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนจังหวัดสงขลา ระบุค่าความเสียหายของเทศบาลนครหาดใหญ่ไว้ 1,854,986,110 บาท (ข้อมูลจากตารางที่ 4.9 บทที่ 4) พร้อมด้วยค่าความเสียหายด้านอุตสาหกรรมการผลิต จำนวน 453 ล้านบาท (ข้อมูลจากตารางที่ 4.13 บทที่ 4)

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่า ค่าความเสียหายจากอุทกภัยของจังหวัดสงขลาจากข้อมูลของแหล่งทุตยภูมิมีความแตกต่างกัน โดยที่สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติประมาณไว้สูงสุด คือ 17,000 ล้านบาท รองลงมาได้แก่ กองอำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนจังหวัดสงขลา ประมาณ 14,000 ล้านบาท สำนักงานจังหวัดสงขลาบันทึกในจดหมายเหตุสงขลาประมาณ 11,100 ล้านบาท และสำนักงานเลขาธิการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนประมาณ 1,961 ล้านบาท

ข้อสังเกตประการสำคัญก็คือ การสำรวจข้อมูลค่าความเสียหายจากอุทกภัยของจังหวัดสงขลาของคณะผู้วิจัยจาก 21 หน่วยงานใน 8 กระทรวงหลัก ประมาณ 1,815 ล้านบาท นั้นใกล้เคียงกับที่สำนักงานเลขาธิการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนประมาณไว้

## 5.2.2 วัตถุประสงค์ประการที่ 2 : เพื่อให้ทราบถึงโครงสร้างความเสียหายว่าเกี่ยวข้องกับปัจจัยใดบ้าง

1. ข้อมูลค่าความเสียหายที่ได้จากการสำรวจจากหน่วยงานภาครัฐ 21 หน่วยงาน สังกัด 8กระทรวงหลัก พบว่าเป็นค่าความเสียหายโดยตรงและค่าความช่วยเหลือรวม 1,815,271,461 บาท ในจำนวนนี้เป็นค่าความเสียหายโดยตรง 1,664,606,967 บาท และค่าความช่วยเหลือ 150,664,494 บาท

ในด้านของค่าความเสียหายโดยตรงประกอบด้วย ค่าความเสียหายของหน่วยงานโดยตรง 436,118,403 บาท (26.20%) ค่าความเสียหายจากสาธารณูปโภคที่หน่วยงานรับผิดชอบโดยตรง 42,087,030 บาท (2.53%) และค่าความเสียหายที่หน่วยงานได้รับแจ้งหรือรวบรวมข้อมูลจากสมาชิกหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้อง 1,186,401,534 บาท (71.27%)

หน่วยงานในสังกัดกระทรวงอุตสาหกรรมและกระทรวงเกษตรได้รับผลกระทบเกินกว่า 500 ล้านบาท ทั้งนี้จะสอดคล้องกับสภาพความเป็นจริงของจังหวัดสงขลา เพราะมีโรงงานอุตสาหกรรมตั้งอยู่เป็นจำนวนมาก และภาคการเกษตรทั้งการเกษตร ปศุสัตว์ และประมงย่อมได้รับผลกระทบรุนแรง และกระจายทั่วท้องที่ทั้ง 16 อำเภอ และไม่ได้จำกัดเฉพาะในเทศบาลนครหาดใหญ่หรืออำเภอหาดใหญ่

หน่วยงานที่ได้รับผลกระทบรองลงมา ได้แก่ หน่วยงานในสังกัดกระทรวงมหาดไทยและกระทรวงศึกษาธิการ ความเสียหายจากอุทกภัยอยู่ระหว่าง 100-500 ล้านบาท เนื่องจากทั้ง 2 หน่วยงานรับผิดชอบสาธารณูปโภคพื้นฐานและสิ่งก่อสร้าง อาคารและอุปกรณ์เกี่ยวกับการศึกษาเป็นต้น

หน่วยงานในสังกัดกระทรวงศึกษาธิการได้รับความเสียหายรวมประมาณ 322 ล้านบาทแยกเป็นความเสียหายโดยตรงประมาณ 52 ล้านบาท และความเสียหายที่รับแจ้งหรือรวบรวมข้อมูลประมาณ 270 ล้านบาท สามารถนำไปเปรียบเทียบกับความเสียหายทั้งสำนักงานจังหวัดสงขลาและหน่วยงานที่เกี่ยวข้องประมาณไว้เบื้องต้นจำนวน 184,871,786 บาท เพื่อเสนอต่อคณะกรรมการ การศึกษาและวัฒนธรรม วุฒิสภา ณ วันที่ 25 มกราคม 2544 การประมาณความเสียหายเบื้องต้นนี้ได้ทำก่อนการสำรวจของคณะผู้วิจัย

### 2. ข้อมูลค่าความเสียหายจากแหล่งทุติยภูมิ

(2.1) สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ ประเมินค่าความเสียหายจากอุทกภัยของจังหวัดสงขลาไม่ต่ำกว่า 17,000 ล้านบาท แต่ไม่ได้ระบุรายละเอียดของค่าความเสียหาย

(2.2) สำนักเลขาธิการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนกรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย ได้สรุปความเสียหายจากอุทกภัยของจังหวัดสงขลา โดยประมาณค่าความเสียหายมูลค่า 1,961,899,075 บาท ความเสียหายส่วนใหญ่มาจาก อาคารบ้านเรือนของราษฎร พื้นที่การเกษตร ปศุสัตว์และประมง สาธารณูปโภค และสิ่งก่อสร้างพื้นฐาน เช่น ถนน สะพาน อ่างเก็บน้ำ ฝาย ท่าบม เมือง ท่อระบายน้ำ วัด มัสยิด โรงเรียน และสถานที่ราชการ เป็นต้น แต่ไม่ได้ระบุค่าความเสียหายของสินทรัพย์แต่ละประเภท

(2.3) กองอำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ที่ทำการปกครองจังหวัดสงขลา (ฝ่ายกิจการพิเศษ) ประมาณค่าความเสียหายจากอุทกภัยของจังหวัดสงขลาทั้ง 2 ครั้ง (รวมอุทกภัย ปี พ.ศ.2543 และ 2544) เป็นเงิน 14,370,786,578 บาท ประกอบด้วยความเสียหายด้านการค้าและการบริการประมาณ 10,000 ล้านบาทโดยอ้างอิงประมาณการจากหอการค้าจังหวัดสงขลา ส่วนที่เหลือประมาณ 4,370 ล้านบาท ได้แก่ ความเสียหายด้านโครงสร้างพื้นฐาน (2,880 ล้านบาท) อาคารสิ่งก่อสร้าง (247 ล้านบาท) ทรัพย์สินการเกษตร (694 ล้านบาท) การแพทย์และการสาธารณสุข (84 ล้านบาท) และการอุตสาหกรรม (453 ล้านบาท) นอกเหนือจากนี้ได้แก่ความเสียหายด้านการท่องเที่ยวและการลงทุนซึ่งยังประมาณไม่ได้

(2.4) สำนักงานจังหวัดสงขลา สรุปค่าความเสียหายจากอุทกภัยของจังหวัดสงขลาประมาณ 11,166,676,933 บาท ประกอบด้วยค่าความเสียหายด้านการค้าและบริการประมาณ 10,000 ล้านบาท (อ้างอิงหอการค้าจังหวัดสงขลา) ส่วนที่เหลือประมาณ 1,166 ล้านบาท ได้แก่ ความเสียหายด้านโครงสร้างพื้นฐาน 15 ล้านบาท อาคารสิ่งก่อสร้าง 249 ล้านบาท ทรัพย์สินทางการแพทย์ 694 ล้านบาท การสาธารณสุข 69 ล้านบาท การศึกษา 138 ล้านบาท นอกจากนี้ยังมีความเสียหายในด้านอุตสาหกรรมแต่ไม่ได้ระบุตัวเลขค่าความเสียหายไว้

หากนำตัวเลขค่าความเสียหายจากอุทกภัยจากแหล่งข้อมูลทุติภูมิ 2 แหล่ง คือ กองอำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ที่ทำการปกครองจังหวัดสงขลา (ฝ่ายกิจการพิเศษ) และสำนักงานจังหวัดสงขลา มาเปรียบเทียบกันทั้งนี้เนื่องจากโครงสร้างหรือประเภทของค่าความเสียหายของทั้ง 2 แหล่งข้อมูลมีลักษณะคล้ายกันและค่าความเสียหายบางอย่างใช้ฐานข้อมูลเดียว ดังตารางที่ 5.6 ต่อไปนี้



ตาราง 5.6 การเปรียบเทียบข้อมูลค่าความเสียหายจากอุทกภัยจากกองอำนาจการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือนจังหวัดสงขลา กับสำนักงานจังหวัดสงขลา

ประเภทของความเสียหาย	ค่าความเสียหายประมาณโดยกองอำนาจการป้องกันภัยพลเรือน จ. สงขลา (บาท)	ค่าความเสียหายประมาณโดยสำนักงานจังหวัดสงขลา (บาท)	หมายเหตุ
1. โครงสร้างพื้นฐาน	2,880,891,680	15,110,000	ข้อมูลจากตารางที่ 4.9 และ 4.18
2. อาคารสิ่งก่อสร้าง	247,185,535	249,185,535	ข้อมูลจากตารางที่ 4.10 และ 4.18
3. ทรัพย์สินทางเกษตร	694,306,383	694,306,383	ข้อมูลจากตารางที่ 4.11 และ 4.18
4. ด้านการแพทย์และสาธารณสุข	84,090,480	69,748,130	ข้อมูลจากตารางที่ 4.12 และ 4.18
5. ด้านการศึกษา	ไม่ระบุ	138,419,285	ข้อมูลจากตารางที่ 4.18
6. ด้านอุตสาหกรรม	453,000,000	ไม่ระบุ	ข้อมูลจากตารางที่ 4.13
รวม	4,359,474,078	1,166,769,333	

ข้อมูลจากตารางที่ 5.6 แสดงให้เห็นความแตกต่างค่าความเสียหายจากอุทกภัยซึ่งประมาณโดย 2 หน่วยงานว่ามีความแตกต่างกันอย่างชัดเจนในประเภทของโครงสร้างพื้นฐาน การศึกษา และอุตสาหกรรม สำหรับค่าความเสียหายด้านการศึกษาและอุตสาหกรรมนั้น หากทั้ง 2 หน่วยงานนำตัวเลขค่าความเสียหายจากแหล่งที่สามารถสืบค้นได้มาพิจารณา ค่าความเสียหายอาจจะไม่แตกต่างกัน หรืออาจจะพิจารณาจากตัวเลขที่มีอยู่ซึ่งแต่ละหน่วยงานจัดเก็บไว้ก็ย่อมกระทำได้

ในส่วนของค่าความเสียหายด้านโครงสร้างพื้นฐานที่แตกต่างกันอยู่เป็นจำนวนมากนั้น พบว่าค่าความเสียหายซึ่งสำนักงานจังหวัดสงขลาระบุไว้ 15.11 ล้านบาทนั้นเป็นเพียงส่วนหนึ่งของความเสียหายด้านโครงสร้างพื้นฐานทั้งหมด 2,880 ล้านบาท ในจำนวนนี้เป็นของเทศบาลนครหาดใหญ่ประมาณ 1,854 ล้านบาท (ข้อมูลจากตารางที่ 4.9 บทที่ 4) งบประมาณที่เหลือเป็นค่าความเสียหายของถนน สะพาน ฝาย และท่อระบายน้ำ (รวมกันประมาณ 752 ล้านบาท) และค่าความเสียหายทางด้านโครงสร้างพื้นฐานในความรับผิดชอบของหน่วยงานราชการอีก 8 แห่งรวมกันประมาณ 186 ล้านบาท (ข้อมูลจากตารางที่ 4.9 บทที่ 4)

ดังนั้นจึงสามารถสรุปได้ว่า หากปรับตัวเลขค่าความเสียหายในด้านโครงสร้างพื้นฐาน การศึกษา และอุตสาหกรรมแล้ว ค่าความเสียหายจากอุทกภัยจากทั้ง 2 หน่วยงานจะใกล้เคียงกันมาก นั่นคือค่าเสียหายจะอยู่ที่ 4,359.47 ล้านบาท ทั้งนี้ไม่ได้้นำความเสียหายด้านการค้า การบริการ และการท่องเที่ยวมารวมไว้ และถ้าหากยอมรับว่าความเสียหายภาคอุตสาหกรรมการผลิตมีมูลค่า 453.00 ล้านบาทตามผลการสำรวจของสำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา ตามตารางที่ 4.13 แล้ว ค่าความเสียหายในด้านโครงสร้างพื้นฐาน รวมทั้งการศึกษา ซึ่งส่วนใหญ่จะเป็นอาคาร วัสดุ ครุภัณฑ์ จะมีมูลค่า 3,906.47 ล้านบาท

หากพิจารณาการวิเคราะห์ค่าความเสียหายทางการค้า การบริการและการท่องเที่ยวซึ่งนำผลจากการศึกษาในบทที่ 3 มาวิเคราะห์และแสดงไว้ในหัวข้อ 5.1 พบว่าค่าความเสียหายด้านการค้า การบริการและการท่องเที่ยว รวม 3,843,718,575 บาท หรือประมาณ 3,843 ล้านบาทและหากนำตัวเลขค่าความเสียหายจากการวิจัยในครั้งนี้คือจาก 21 หน่วยงาน ในสังกัด 8 กระทรวงหลัก จำนวน 1,815 ล้านบาท มารวมกับค่าความเสียหายด้านการค้า การบริการและการท่องเที่ยว 3,843 ล้านบาท ก็จะได้ค่าความเสียหายเบื้องต้นทั้งสิ้น 5,658 ล้านบาท

หากนำค่าความเสียหายจากอุทกภัยซึ่งประมาณโดยกองอำนวยการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน จำนวน 4,359 ล้านบาท มารวมกับค่าความเสียหายด้านการค้า การบริการ และการท่องเที่ยว 3,843 ล้านบาท จะได้ค่าความเสียหายรวม 8,202 ล้านบาท

ดังนั้นจึงสรุปได้ว่าค่าความเสียหายจากอุทกภัยของจังหวัดสงขลาที่ได้จากการสำรวจและจากแหล่งข้อมูลทุติยภูมิ เป็นค่าความเสียหายเบื้องต้น ระหว่าง 5,600-8,200 ล้านบาท โดยประมาณ

### 5.2.3 วัตถุประสงค์ประการที่ 3 : เพื่อทดลองนำตัวเลขความเสียหายไปใช้ประกอบการพิจารณาในการวางแผนป้องกันและบรรเทาผลเสียหายจากอุทกภัย

วัตถุประสงค์ของการวิจัยในข้อนี้อาศัยความคิดเกี่ยวกับผลประโยชน์ (Benefit) และต้นทุนหรือค่าใช้จ่าย (Cost) ที่มักจะนำมาใช้เปรียบเทียบในการตัดสินใจลงทุนหรือการแก้ไขปัญหาที่เกี่ยวข้องกับนโยบายสาธารณะของภาครัฐ หรือในด้านอื่น ๆ ของเอกชนที่มีค่าใช้จ่ายลงทุนเข้าไปเกี่ยวข้อง อุทกภัยที่เกิดขึ้นในจังหวัดสงขลาส่งผลกระทบต่อถึงภาคเศรษฐกิจต่าง ๆ อย่างรุนแรง ไม่ว่าจะเป็นภาคการเกษตร การอุตสาหกรรม การค้า การบริการ การท่องเที่ยว การศึกษา การสาธารณสุข แรงงานและสวัสดิการสังคม ตลอดจนความสงบเรียบร้อยของประชาชน อุทกภัยก่อให้เกิดความเสียหายแก่โครงสร้างพื้นฐานและสิ่งสาธารณูปโภค อันเป็นพื้นฐานรองรับภาคเศรษฐกิจต่าง ๆ ที่สำคัญ เนื่องจากอำเภอหาดใหญ่และอำเภอใกล้เคียง มีส่วนสำคัญต่อการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคมของภาคได้ ดังนั้นความเสียหายที่เกิดขึ้นจากอุทกภัยซึ่งหากสามารถคาดประมาณมูลค่าได้แล้วย่อมเป็นบรรทัดฐาน

ที่จะทำให้เห็นถึงผลประโยชน์ (Benefit) และหากสามารถป้องกันหรือบรรเทาความเสียหายนั้นได้ นั่นคือผลประโยชน์ที่สังคมจะได้รับนั่นเอง เมื่อนำเอาค่าความเสียหายจากอุทกภัยมาเปรียบเทียบกับ ต้นทุนหรือค่าใช้จ่าย (Cost) ที่จะนำมาใช้เพื่อป้องกันหรือบรรเทาอุทกภัย ย่อมยึดถือหลักการที่ว่า ต้นทุนหรือค่าใช้จ่ายจะต้องเท่ากับหรือน้อยกว่าผลประโยชน์ที่จะได้รับ

ในหัวข้อนี้จะนำเอาผลที่ได้รับจากการศึกษาในหัวข้อที่ 4.3 บทที่ 4 มาอภิปราย ผล เพื่อเปรียบเทียบให้เห็นว่าหน่วยงานต่าง ๆ ที่ขอเสนอการสนับสนุนงบประมาณหรือประมาณการ ค่าใช้จ่ายฟื้นฟูหรือป้องกันอุทกภัยในครั้งนี้ สมเหตุสมผลมากน้อยประการใด โดยนำข้อมูลจากตารางที่ 4.28 มาพิจารณาอีกครั้งหนึ่ง ดังสรุปไว้ในตารางที่ 5.7

ตารางที่ 5.7 การพิจารณาเปรียบเทียบค่าความเสียหายจากอุทกภัยของจังหวัดสงขลาและงบประมาณ การการฟื้นฟูหรือป้องกันของหน่วยงานต่าง ๆ

หน่วยงาน	ความเสียหาย โดยประมาณ (บาท)	งบประมาณการฟื้นฟูหรือ ป้องกัน (บาท)	หมายเหตุ
1. สำนักเลขาธิการ ป้องกันภัยฝ่าย พลเรือน กรมการ ปกครอง กระทรวงมหาดไทย	1,961,899,075	58,413,751	ระบุค่าความเสียหายของ เทศบาลนครหาดใหญ่ 113,880,000 บาท แต่ไม่ได้ ระบุงบประมาณการฟื้นฟู ของเทศบาลนครหาดใหญ่ไว้
2. กองอำนวยการ ป้องกันภัยฝ่าย พลเรือน ที่ทำการ ปกครองจังหวัด สงขลา	4,370,786,578	1,283,647,252	ค่าความเสียหายไม่ได้รวม ด้านการค้าและบริการ 10,000 ล้านบาทไว้ ระบุค่าความเสียหายของ เทศบาลนครหาดใหญ่ 1,854,986,110 บาทไว้ใน จำนวนนี้ แต่ไม่ได้ระบุบ งบประมาณฟื้นฟูหรือป้องกัน เฉพาะในส่วนของเทศบาล

ตารางที่ 5.7 การพิจารณาเปรียบเทียบค่าความเสียหายจากอุทกภัยของจังหวัดสงขลาและงบประมาณการการฟื้นฟูหรือป้องกันของหน่วยงานต่าง ๆ (ต่อ)

หน่วยงาน	ความเสียหายโดยประมาณ (บาท)	งบประมาณการฟื้นฟูหรือป้องกัน (บาท)	หมายเหตุ
3. สำนักงานจังหวัดสงขลา (จดหมายเหตุสงขลา)	1,166,769,333	2,442,024,611 แยกเป็นแผนระยะสั้น 1,558,268,300 และแผนระยะปานกลาง 883,756,361	ไม่ได้รวมค่าเสียหายด้านการค้าและบริการ 10,000 ล้านบาท ไม่ได้ระบุค่าความเสียหายของเทศบาลนครหาดใหญ่ แต่ระบุงบประมาณฟื้นฟูหรือป้องกันไว้สำหรับโครงสร้างพื้นฐาน 9 โครงการ จำนวน 1,064,457,000 บาท
4. สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ	17,000,000,000	10,633,500,000 แยกเป็นระยะเร่งด่วน 2,044,000,000 ระยะปานกลาง 3,059,400,000 และระยะยาว 5,503,100,000	งบประมาณตามแผนการป้องกันอุทกภัยพื้นที่ลุ่มน้ำคลองอู่ตะเภา ส่วนใหญ่จะอยู่ในความรับผิดชอบของกรมชลประทาน ซึ่ง กรมมีมติอนุมัติแผนระยะสั้นและแผนระยะยาวแล้ว

จากข้อมูลในตารางที่ 5.7 จะพบว่างบประมาณที่หน่วยงานต่าง ๆ เสนอเพื่อขอรับการสนับสนุนในการฟื้นฟูและป้องกันอุทกภัยในส่วนที่หน่วยงานนั้น ๆ รับผิดชอบ หากพิจารณาในรายละเอียดแล้วจะไม่เกินค่าความเสียหายที่ประมาณไว้แต่อย่างใด นั่นคืองบประมาณที่เสนอมีความสมเหตุสมผล ในแง่ของการทดแทนสิ่งที่เสียหาย ยกเว้นข้อมูลจากสำนักงานจังหวัดสงขลา ตามจดหมายเหตุสงขลา หากนำมาพิจารณาเฉพาะในส่วนของเทศบาลนครหาดใหญ่ โดยอาศัยข้อมูลค่าความเสียหายของเทศบาลนครหาดใหญ่ 1,854,986,110 บาท เปรียบเทียบงบประมาณฟื้นฟูและป้องกัน 1,064,457,000 ถือว่าเหมาะสม เพราะค่าใช้จ่ายน้อยกว่าประโยชน์ที่จะได้รับ แต่หากพิจารณาค่าความเสียหายในส่วนที่เหลือ 1,166,769,333 บาท จะเห็นว่างบประมาณที่เสนอไว้สำหรับส่วนนี้ (2,442,024,611 - 1,064,457,000 = 1,377,567,611 บาท) สูงกว่าค่าเสียหายเท่ากับ 210,798,278 บาท และจากข้อค้นพบในการวิจัยครั้งนี้ พบว่าค่าเสียหายจากอุทกภัยเบื้องต้นประมาณ 5,600-8,200 ล้านบาท ซึ่งสามารถนำมาใช้เป็นบรรทัดฐานในการกำหนดค่าใช้จ่ายลงทุน เพื่อฟื้นฟูหรือป้องกันอุทกภัย

สำหรับค่าใช้จ่ายในการลงทุนเพื่อฟื้นฟูหรือป้องกันอุทกภัย หากมองในแง่ของการทดแทนสิ่งที่เสียหาย ยังไม่ควรใช้จ่ายในการลงทุนเพื่อฟื้นฟูหรือป้องกันอุทกภัยเกินกว่าตัวเลขค่าความเสียหายนี้ แต่ถ้าหากมองในเชิงกลยุทธ์ของการพัฒนาเศรษฐกิจและสังคม ซึ่งอาจจะต้องมองภาพระยะยาว โดยอาจจะมีการลงทุนเพื่อกระตุ้นการเจริญเติบโตของเมืองหลัก เช่น เมืองภาคใหญ่ การจะลงทุนเพื่อช่วยเหลือ ฟื้นฟู หรือพัฒนาในระยะยาว มากกว่า 8,200 ล้านบาท ก็ยังเป็นสิ่งที่เหมาะสม

### 5.3 การอภิปรายผลการศึกษาโดยผสมผสานข้อมูลของกิจการและข้อมูลทฤษฎีจากภาครัฐ

ในส่วนนี้ จะได้นำเอาทั้งข้อมูลปฐมภูมิที่นักวิจัยสำรวจโดยตรง มาผสมผสานกับข้อมูลทฤษฎี และเลือกข้อสรุปที่สมเหตุสมผลที่สุดจากทั้งสองแหล่งข้อมูล เพื่อตอบคำถามเบื้องต้นที่ควรจะต้องตอบต่อประชาชน

ข้อมูลของกิจการที่แสดงไว้ในบทที่ 3 จะได้นำมาอภิปรายในบางประเด็นดังต่อไปนี้ ประเด็นแรก คือ ค่าเสียหายของแต่ละประเภทกิจการมีกี่ชนิด อะไรบ้าง ค่าเสียหายแต่ละชนิดมีมูลค่าเท่าไร

ค่าเสียหายแบ่งเป็น 2 ประเภทใหญ่ ๆ คือค่าเสียหายทางเศรษฐกิจโดยตรงในส่วนของกิจการประเภทหนึ่ง และความเสียหายอีกประเภทหนึ่งคือ ค่าฟื้นฟูกิจการและความช่วยเหลือ รวมทั้งการป้องกันอุทกภัยหรือบรรเทาภัยจากอุทกภัย

#### 5.3.1 การประเมินค่าความเสียหายโดยตรงในส่วนของกิจการ

ค่าความเสียหายโดยตรงที่เกิดขึ้นกับกิจการ แบ่งเป็น 3 ส่วน คือ

- (1) ความเสียหายด้านสินทรัพย์
- (2) ความเสียหายรายได้
- (3) ความเสียหายค่าเสียโอกาสทางธุรกิจ

ค่าความเสียหายของอุตสาหกรรมการท่องเที่ยว การบริการ การค้าปลีก และการค้าส่ง คำนวณมาจากข้อมูลปฐมภูมิที่คณะผู้วิจัยสำรวจได้ ค่าเฉลี่ยของความเสียหายแต่ละประเภทคูณด้วยจำนวนกิจการประเภทนั้น ๆ ที่ได้รับความเสียหาย แต่ในส่วนของค่าความเสียหายของอุตสาหกรรมการผลิต และสถาบันภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ เนื่องจากข้อมูลปฐมภูมิที่สำรวจได้มีจำนวนจำกัดและอาจจะไม่เป็นตัวแทนที่เหมาะสมของประชากร จึงจำเป็นต้องใช้ข้อมูลทฤษฎี เช่น จำนวนกิจการอุตสาหกรรมการผลิต ที่ประสบความเสียหาย และค่าเสียหาย ที่สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลาได้สำรวจไว้แล้วมาใช้แทน ส่วนความเสียหายของหน่วยราชการต่าง ๆ รวมทั้งความเสียหายของ

ประชาชนภายใต้การดูแลรับผิดชอบของหน่วยราชการนั้น ๆ จะนำข้อมูลที่ทางสำนักงานจังหวัด สงขลาสำรวจไว้มาใช้แทน

ตาราง 5.8 ผลการประเมินค่าความเสียหายโดยตรง

ประเภทของกิจการ	จำนวนกิจการที่เสียหาย	ความเสียหายโดยตรง (ล้านบาท)			รวม
		สินทรัพย์	เสียรายได้	เสียโอกาสทางธุรกิจ	
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	307	230.98	55.38	94.40	380.76
อุตสาหกรรมบริการ	471	271.12	119.72	462.95	853.79
การค้าปลีก	1,573	1,076.08	256.76	223.75	1,556.59
การค้าส่ง	370	712.06	29.28	311.24	1,052.58
อุตสาหกรรมการผลิต	360	160.61	63.14	229.25	453.00
สถาบันภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ (และประชาชนในความรับผิดชอบ)	21	3,909.47	-	-	3,909.47
รวม	3,102	6,360.32	524.28	1,321.59	8,206.19
%		77.51	6.39	16.10	100

ได้พบว่า เมื่อคำนวณโดยแนวทางที่กล่าวมาแล้วข้างต้น ค่าความเสียหายโดยตรงของกิจการทั้งหมดที่ประเมินได้ คือ 8,206.19 ล้านบาท โดยส่วนใหญ่จะเป็นสินทรัพย์ 6,360.32 ล้านบาท (77.51%) ค่าเสียโอกาสทางธุรกิจ 1,321.59 ล้านบาท (16.10%) และค่าเสียรายได้ 524.28 ล้านบาท (6.39%) ดังรายละเอียดในตารางที่ 5.8

เป็นที่น่าสังเกตว่า การประมาณการค่าความเสียหายโดยตรงโดยวิธีนี้ จะใกล้เคียงกับค่าที่ประมาณการไว้ในข้อ 5.2.2 คือ 8,202 ล้านบาท

### 5.3.2 ค่าใช้จ่ายที่จะต้องใช้ในการช่วยเหลือและการฟื้นฟู

นอกจากค่าเสียหายโดยตรงแล้ว หน่วยงานต่าง ๆ ยังได้พิจารณาว่าค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือบรรเทาทุกข์และฟื้นฟูกิจการ ก็เป็นความเสียหายประเภทหนึ่ง ค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือบรรเทาทุกข์และฟื้นฟูกิจการ โดยมากเกี่ยวข้องกับนับตั้งแต่การช่วยเหลือชีวิตขณะที่เกิดอุทกภัย การช่วยเหลือให้สามารถดำรงอยู่ในระยะสั้น จนถึงในระยะยาวที่อาจจะเกี่ยวข้องกับการซ่อมแซมหรือทดแทนทรัพย์สิน ค่าใช้จ่ายในการฟื้นฟูอาจจะเท่ากับหรือไม่เท่ากับทรัพย์สินที่เสียหายก็ได้ เพราะอาจจะรวมค่าปรับปรุงและพัฒนากิจการให้ทันสมัยต่อไปด้วย ในขณะที่ทำการสำรวจ กิจการต่าง ๆ ได้ใช้

ค่าใช้จ่ายในการฟื้นฟูกิจการไปแล้ว และยังจะต้องฟื้นฟูเพิ่มเติมอีก ในที่นี้จะได้หยิบยกค่าใช้จ่ายที่กิจการประมาณว่าจะต้องใช้ทั้งสิ้น ขึ้นมาพิจารณาตามรายละเอียดที่แสดงไว้ในตารางที่ 5.9

ได้พบว่า ความเสียหายโดยตรงมีมูลค่า 8,206.19 ล้านบาท และถ้าหากจะฟื้นฟูกิจการต่างๆ ให้ดำเนินไปได้ในระดับหนึ่ง จะต้องใช้ค่าใช้จ่าย 5,618.48 ล้านบาท หรือ 68.47% ของค่าความเสียหายโดยตรง ซึ่งน้อยกว่าค่าความเสียหายโดยตรง จึงนับว่าตัวเลข 5,618.48 ล้านบาทนี้ ค่อนข้างมาก แต่ถ้าต้องการภาพรวมของการพัฒนาให้ดีกว่าเดิม สำหรับการป้องกันอุทกภัยในอนาคต ค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือฟื้นฟูก็จะต้องสูงกว่านี้

ตารางที่ 5.9 ค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือและการฟื้นฟู

(ล้านบาท)

ประเภทของกิจการ	จำนวนกิจการที่เสียหาย	มูลค่าความเสียหายโดยตรง	ค่าใช้จ่ายในการฟื้นฟู	% อัตราส่วนค่าฟื้นฟู/ค่าความเสียหายโดยตรง
อุตสาหกรรมท่องเที่ยว	307	380.76	308.76	81.09
อุตสาหกรรมบริการ	471	853.79	88.04	10.31
ค้าปลีก	1,573	1,556.59	903.83	58.06
ค้าส่ง	370	1,052.58	247.77	23.54
อุตสาหกรรมการผลิต	360	453.00	160.61*	35.45
สถาบันภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ (และประชาชนในความรับผิดชอบของหน่วยงาน)	หน่วยงานภายใต้ 8 กระทรวงหลัก	3,909.47	3,909.47**	100.00
รวม	3,081 กิจการธุรกิจ (ไม่นับภาครัฐ และประชาชนทั่วไป)	8,206.19	5,618.48	68.47

หมายเหตุ \* ประเมินจากมูลค่าสินทรัพย์ที่เสียหาย

\*\* ประเมินจากมูลค่าความเสียหายด้านโครงสร้างพื้นฐาน อาคารสิ่งก่อสร้าง ทรัพย์สินทางการเกษตร ทรัพย์สินทางการแพทย์และการสาธารณสุข และการศึกษา จากตารางที่ 4.13

ในการวางแผนการฟื้นฟู ไม่ควรคำนึงถึงมูลค่าในปัจจุบันของความเสียหายเท่านั้น แต่ควรคำนึงถึงมูลค่าของความเสียหายในอนาคต เพราะในอนาคต ถ้าเมืองหาดใหญ่จะเติบโตต่อไปในอัตราเดียวกับที่เคยเป็นมา มูลค่าของความเสียหายจากอุทกภัยในอนาคตอาจจะสูงกว่ามูลค่าความเสียหายในอุทกภัยที่ผ่านมาหลายเท่า เมื่อพิจารณาในแง่นี้ ค่าใช้จ่ายในการฟื้นฟูและป้องกันก็น่าจะสูงเกินมูลค่าความเสียหายปัจจุบัน คือสูงกว่า 8,206.19 ล้านบาท และเมื่อพิจารณาสภาพความเป็นจริงที่ว่าเมืองหาดใหญ่มีการเติบโตในอัตราสูง ค่าใช้จ่ายในการฟื้นฟูและป้องกันที่เหมาะสม ก็ควรจะสูงเกินมูลค่าความเสียหายโดยตรงปัจจุบัน คือสูงกว่า 8,206.19 ล้านบาท



## บทที่ 6

### สรุปและข้อเสนอแนะ

#### 6.1 สรุป

จากการศึกษาครั้งนี้ ได้พบข้อสรุปดังต่อไปนี้

1. ความเสียหายได้แบ่งออกเป็นประเภทใหญ่ ๆ คือ ค่าเสียหายโดยตรง ซึ่งประกอบด้วย ค่าเสียหายเกี่ยวกับสินทรัพย์ ค่าเสียหายรายได้ ค่าเสียโอกาสทางธุรกิจ และค่าเสียหายทางอ้อม คือ ค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือและฟื้นฟู จากนั้นนำข้อมูลที่ได้มาจากแหล่งต่าง ๆ ทั้งข้อมูลปฐมภูมิและทุติยภูมิมาวิเคราะห์ผสมผสานกัน พบว่าตัวเลขค่าความเสียหายที่แตกต่างกันระหว่างหน่วยงานต่าง ๆ สามารถโน้มรวมกันเข้าสู่ตัวเลขที่น่าจะใกล้เคียงความเป็นจริงได้

2. ในการประมาณมูลค่าความเสียหายจากอุทกภัยในวันที่ 21 พฤศจิกายน 2541 ในเมืองหาดใหญ่และบริเวณใกล้เคียง พบว่า มูลค่าความเสียหายโดยตรงของธุรกิจ หน่วยราชการ รัฐวิสาหกิจ และประชาชน รวมกันคิดเป็นเงิน 8,206.19 ล้านบาท และยังมีค่าใช้จ่ายในการช่วยเหลือและฟื้นฟูให้กลับสู่สภาพเดิมอีก 5,618.48 ล้านบาท รวมเป็นค่าเสียหายทั้งสิ้น 13,824.67 ล้านบาท

ค่าความเสียหายนี้ อาจจะมองว่าเป็นค่าความเสียหายเบื้องต้นเท่าที่สำรวจพบ ในขั้นนี้ยังไม่ได้นำเอาการเสียชีวิต การเจ็บป่วย และผลทางสังคมอื่น ๆ เข้ามาพิจารณา และยังไม่นำเอาผลกระทบที่ก่อให้เกิดความเสียหายต่อพื้นที่รอบนอกห่างจากตัวเมือง หรือจังหวัดใกล้เคียง ซึ่งขาดรายได้หรือขาดโอกาสในการประกอบธุรกิจที่เกี่ยวข้องกับเมืองหาดใหญ่ อันสืบเนื่องมาจากการเกิดอุทกภัย และจากการวิเคราะห์ความอ่อนไหวของค่าความเสียหายของกิจการแต่ละประเภทต่อค่าเสียหายรวม พบว่ากิจการที่มีค่าความเสียหายสูง จะส่งผลกระทบต่อค่าความเสียหายรวมมากขึ้นในลักษณะของเส้นตรง ดังนั้นภาครัฐและรัฐวิสาหกิจที่รับผิดชอบโดยตรงต่อโครงสร้างและสาธารณูปโภคพื้นฐานและความเป็นอยู่ของประชาชนและมีค่าความเสียหายในสัดส่วนที่สูง ย่อมสมควรที่จะได้รับการดูแลฟื้นฟูและป้องกันผลกระทบจากอุทกภัย รองลงไปได้แก่ กิจการประเภทการค้าปลีก การค้าส่ง การบริการ อุตสาหกรรมการผลิต และการท่องเที่ยว ตามลำดับ

3. ค่าความเสียหายทั้งสิ้นรวม 13,824.67 ล้านบาทนี้ สามารถป้องกันได้เป็นส่วนใหญ่ ถ้ามีระบบป้องกันอุทกภัยรวมทั้งระบบเตือนภัยและบรรเทาภัยที่มีประสิทธิภาพ แต่ถ้าหากปราศจากระบบป้องกันอุทกภัยรวมทั้งระบบเตือนภัยที่มีประสิทธิภาพ ความเสียหายนี้รวมทั้งความเสียหายอื่น ๆ อาจจะมีเกิดขึ้นได้อีกซ้ำแล้วซ้ำเล่า ดังนั้นมาตรการป้องกันและบรรเทาความเสียหายอุทกภัย จึงเป็นสิ่งที่ควรจะต้องเร่งรีบดำเนินการให้เป็นรูปธรรม และมูลค่าของระบบป้องกันอุทกภัย

รวมทั้งระบบเตือนภัยและบรรเทาภัย ในระดับใกล้เคียงกับมูลค่าความเสียหาย 13,824.67 ล้านบาทนี้ นับว่าเป็นตัวเลขที่น่าจะเหมาะสมและคุ้มค่าในการลงทุน

4. ธุรกิจในเมืองหาดใหญ่โดยภาพรวมส่วนใหญ่ (75.5%) ไม่ได้ทำประกันภัย ระบบประกันภัยยังไม่กว้างขวาง และยังไม่ได้รับความนิยมนเท่าที่ควร และกิจการส่วนใหญ่ (66.0%) ไม่คาดว่าจะเป็นอุตสาหกรรม การพัฒนาระบบประกันภัยให้เป็นที่นิยมให้มากขึ้นน่าจะเป็นสิ่งจำเป็นในอนาคต

## 6.2 ข้อเสนอแนะ

การศึกษาครั้งนี้ ได้ถูกจำกัดโดยระยะเวลาและทรัพยากร ทำให้การตอบปัญหาต่าง ๆ มีข้อจำกัด และยังมีการศึกษาเพิ่มเติมที่จะต้องทำต่อเนื่องต่อไป จึงใคร่ขอเสนอข้อเสนอแนะ ดังต่อไปนี้

1. การศึกษาที่เกี่ยวข้องกับอุทกภัยเมืองหาดใหญ่ และการแสวงหาแนวทางป้องกัน ควรจะดำเนินการในลักษณะของชุดโครงการ ซึ่งประกอบด้วยโครงการย่อยหลายโครงการที่ครอบคลุมเรื่องราวต่าง ๆ ที่มีความสำคัญ ที่จะช่วยแก้ปัญหาได้อย่างครอบคลุม

2. ปัญหาที่ควรศึกษา มีนับตั้งแต่ปัญหาทางด้านกายภาพ เช่น การศึกษากลไกของการเกิดอุทกภัย ปริมาณฝนในฤดูกาลต่าง ๆ การไหล การเอ่อท่วม การระบายของน้ำ แนวทางการเตือนภัย ระบบเครื่องมือและอุปกรณ์ ระบบการรวมกลุ่มประชาชนเพื่อการเตือนภัย ปัญหาด้านการประเมินความเสียหาย โครงสร้างองค์ประกอบของความเสียหาย ความเสียหายต่อเมืองหาดใหญ่และบริเวณใกล้เคียงที่ได้รับอุทกภัยโดยตรง ความเสียหายต่อบริเวณรอบนอกและอำเภอและจังหวัดใกล้เคียงที่ขาดโอกาสการทำธุรกิจเกี่ยวข้องกับเมืองหาดใหญ่ การช่วยเหลือและฟื้นฟู และปัญหาของการออกแบบระบบและแนวทางการเตือนภัยและการบรรเทาภัย เครื่องมือและอุปกรณ์ที่ควรจะมีระบบการรวมกลุ่มประชาชนและการฝึกประชาชนเพื่อการเตือนภัยเหล่านี้เป็นต้น

นอกจากนี้ยังควรจะศึกษาให้เข้าใจลึกซึ้งถึงระบบประกันภัย เพื่อพัฒนาให้มีการปฏิบัติงานที่เป็นที่นิยมของนักธุรกิจและประชาชนในเมืองหาดใหญ่ ระบบการประกันภัยที่ดี จะช่วยบรรเทาความเสียหาย และช่วยฟื้นฟูกิจการต่าง ๆ ได้รวดเร็วขึ้น รวมทั้งน่าจะช่วยลดปัญหาสังคม เช่น ความเครียดและสุขภาพจิต

3. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยความเหมาะสมของที่ตั้ง และโดยความที่มีความพร้อมทางวิชาการอยู่ในระดับหนึ่ง ควรจะแสดงบทบาทในการแก้ปัญหาอุทกภัยเมืองหาดใหญ่ อย่างต่อเนื่องและชัดเจน อย่างน้อยในเชิงวิชาการ เพื่อแสดงความรับผิดชอบต่อสังคม

4. อุตกภัยครั้งนี้สร้างความเสียหายจำนวนมาก และมีแนวโน้มว่าอุทกภัยในลักษณะนี้จะเกิดเป็นรอบวัฏจักร (เช่น ทุก 12 ปี) และความเสียหายต่ออุทกภัยจะเกิดขึ้นทุก ๆ รอบ 12 เดือนในแต่ละปี ดังนั้นหากไม่มีระบบป้องกันและบรรเทาภัยที่มีประสิทธิภาพ ความเสียหายอาจจะสูงเกินกว่าระบบเศรษฐกิจและสังคมในตัวเมืองหาคใหญ่จะรับได้ การพิจารณาหาทำเลธุรกิจใหม่นอกตัวเมืองหาคใหญ่ เพื่อหลีกเลี่ยงความเสียหายจากอุทกภัย อาจจะเป็นสิ่งที่น่าจะเป็นไปได้ และนำมาศึกษาในอนาคต

## บรรณานุกรม

- กรมชลประทาน, สำนักงานพัฒนาแหล่งน้ำ 5. 2544. สรุปรายงาน “โครงการอุทกภัยอำเภอหาดใหญ่ อันเนื่องมาจากพระราชดำริ”. ข้อมูลสรุปจากการแถลงข่าวตามโครงการผู้ว่าราชการจังหวัด และหัวหน้าส่วนราชการพบสื่อมวลชน เมื่อวันที่ 15 มิถุนายน 2544 ณ โรงแรมโคอิชิ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. (เอกสารอัดสำเนา).
- กองอำนวยการการป้องกันภัยฝ่ายพลเรือน ที่ทำการปกครองจังหวัดสงขลา (ฝ่ายกิจการพิเศษ). 2544. เอกสารสรุปสถานการณ์อุทกภัยและขอรับการสนับสนุนงบประมาณเพื่อบรรเทาความเดือดร้อนของผู้ประสบภัยจังหวัดสงขลา ระหว่างวันที่ 21 พฤศจิกายน 2543 – 4 ธันวาคม 2543 และ 18-23 มกราคม 2544. (เอกสารอัดสำเนา).
- คณะกรรมการเฉพาะกิจเร่งรัดการแก้ไขปัญหาอุทกภัยจังหวัดสงขลา. 2544. สรุปรายงาน “ผลการดำเนินงานแก้ไขปัญหาอุทกภัยจังหวัดสงขลา” ประจำเดือนมกราคม-มิถุนายน 2544. (เอกสารอัดสำเนา).
- ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้. รายงานเศรษฐกิจภาคใต้รายเดือนพฤศจิกายน 2543. สงขลา : โรงพิมพ์เอส.ซี.วี บิสซิเนสส์.
- ธนาคารแห่งประเทศไทย สำนักงานภาคใต้. รายงานเศรษฐกิจภาคใต้รายเดือนธันวาคม 2543. สงขลา : โรงพิมพ์เอส.ซี.วี บิสซิเนสส์.
- พรทิพย์ กิตติวุฒิคุณ. 2541. กลยุทธ์การแข่งขันของร้านขายของชำและร้านสะดวกซื้อประเภทบริการตลอด 24 ชั่วโมง : กรณีศึกษาในเขตเทศบาลนครหาดใหญ่. ภาคนิพนธ์ปริญญาโทมหาบัณฑิต. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์, กองกลาง, งานประชาสัมพันธ์. 2544. ข่าววิทยาเขตหาดใหญ่ ปีที่ 20 ฉบับที่ 6 วันพุธที่ 14 กุมภาพันธ์ 2544. สงขลา : มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์.
- ศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดนภาคใต้, กระทรวงมหาดไทย, และกระทรวงการคลัง. 2543. เอกสารประกอบการเสวนาเรื่องแนวทางและมาตรการฟื้นฟูเศรษฐกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้ หลังภาวะน้ำท่วมปี 2543. ณ โรงแรมบีพีแกรนด์ทาวเวอร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา วันที่ 15 ธันวาคม 2543.
- สำนักงานคณะกรรมการพัฒนาการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ. 2544. แผนป้องกันอุทกภัยพื้นที่ลุ่มน้ำคลองอู่ตะเภา อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา. (เอกสารอัดสำเนา).
- สำนักงานจังหวัดสงขลา. 2544. จุดหมายเหตุสงขลา : อุทกภัยหาดใหญ่ บทเรียนวิปโยคแห่งปี 20-25 พฤศจิกายน 2543. (เอกสารอัดสำเนา).

- สำนักงานจังหวัดสงขลา. 2544. เอกสาร “สถานการณ์และการบูรณะฟื้นฟูความเสียหายจากปัญหาอุทกภัยจังหวัดสงขลา ด้านการศึกษาและศาสนา”. เอกสารนำเสนอคณะกรรมการการศึกษา ศาสนา และวัฒนธรรม วุฒิสภา วันที่ 23 มกราคม 2544.
- สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสงขลา. 2543. ข้อมูลการตลาดจังหวัดสงขลา ประจำปี 2542. สงขลา : สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสงขลา.
- สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสงขลา. 2543. ข้อมูลผู้ประกอบการขนาดกลางและขนาดย่อมจังหวัดสงขลา. สงขลา : สำนักงานพาณิชย์จังหวัดสงขลา.
- สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา. 2544. แบบสำรวจความเสียหายของโรงงานกรณีเกิดอุทกภัย 2543. สงขลา : สำนักงานอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา.

# ภาคผนวก

**ใบตอบรับการเข้าร่วมประชุม**

**เรื่อง "ระดมความคิดเห็นเพื่อประเมินความเสียหายทางเศรษฐกิจเบื้องต้นจากภาวะอุทกภัย"**

**วันที่ 20 ธันวาคม 2543 เวลา 08.30 - 12.00 น.**

**ณ. ห้องประชุม 1 สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์**

---

ชื่อหน่วยงาน.....

เป็นหน่วยงาน  ภาครัฐ  รัฐวิสาหกิจ  เอกชน  สมาคม/ชมรม  อื่นๆ .....

- ขอส่งผู้เข้าร่วมประชุมชื่อ-สกุล.....  ไม่สามารถส่งผู้เข้าร่วมประชุมได้  
และยินดีให้ข้อมูลเบื้องต้น  แต่ยินดีให้ข้อมูลเบื้องต้น

หน่วยงานนี้ มีส่วนเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์อุทกภัยครั้งนี้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ได้รับความเสียหายโดยตรง คิดเป็นมูลค่ารวมโดยประมาณ..... บาท
- ช่วยเหลือผู้ประสบภัยทั้งเงินและสิ่งของ (ทั้งที่เป็นของหน่วยงานและที่ได้รับบริจาคมา) คิดเป็นมูลค่ารวมโดยประมาณ..... บาท
- รับผิดชอบโดยตรงต่อสาธารณูปโภคพื้นฐาน ซึ่งได้รับความเสียหายคิดเป็นมูลค่ารวมโดยประมาณ..... บาท
- เป็นหน่วยงานรับแจ้งหรือรวบรวมข้อมูลความเสียหายจากสมาชิก หรือ ผู้ประสบภัยโดยตรง ซึ่งข้อมูลความเสียหายที่รวบรวมได้ คิดเป็นมูลค่ารวมโดยประมาณ.....บาท

**กรุณาส่งใบตอบรับและข้อมูลเบื้องต้นนี้กลับมาทาง โทรสาร (Fax ) (074) 445978**

**ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่าน**

## แบบสอบถาม โครงการวิจัย

“ การประเมินเบื้องต้นของความเสียหายทางเศรษฐกิจ

อันเนื่องมาจากอุทกภัยเมืองหาดใหญ่ ปี พ.ศ.2543 ” 1.

### ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทางธุรกิจ

1. ชื่อสถานประกอบการ ..... 2.

2. ที่ตั้ง ..... 3.

3. ชื่อผู้ให้ข้อมูล ..... ตำแหน่ง ..... 4.

4. ประเภทกิจการ ..... 5.

#### 4.1 อุตสาหกรรมท่องเที่ยว

- |   |  |
|---|--|
| 1. <input type="radio"/> โรงแรม             | 2. <input type="radio"/> บริษัทนำเที่ยว        |
| 3. <input type="radio"/> ธุรกิจบันเทิง      | 4. <input type="radio"/> กภัตตาคารและร้านอาหาร |
| 5. <input type="radio"/> อื่นๆ (ระบุ) ..... |  |

#### 4.2 อุตสาหกรรมบริการ

##### 4.2.1 สถาบันการเงิน

- |   |  |
|---|--|
| 1. <input type="radio"/> ธนาคารพาณิชย์      | 2. <input type="radio"/> บริษัทเงินทุน                 |
| 3. <input type="radio"/> บริษัทหลักทรัพย์   | 4. <input type="radio"/> บริษัทประกันภัยและประกันชีวิต |
| 5. <input type="radio"/> อื่นๆ (ระบุ) ..... |  |

##### 4.2.2 ด้านสุขภาพ

- |   |   |
|---|---|
| 1. <input type="radio"/> โรงพยาบาลเอกชน     | 2. <input type="radio"/> คลินิกและทันตแพทย์ |
| 3. <input type="radio"/> อื่นๆ (ระบุ) ..... |   |

##### 4.2.3 ด้านการศึกษา

- |   |                                   |  |
|---|-----------------------------------|--|
| 1. <input type="radio"/> โรงเรียน           | 2. <input type="radio"/> วิทยาลัย | 3. <input type="radio"/> สถาบันกวดวิชา |
| 4. <input type="radio"/> อื่นๆ (ระบุ) ..... |                                   |  |

##### 4.2.4 ด้านการขนส่ง

- |   |   |
|---|---|
| 1. <input type="radio"/> บริษัทขนส่งสินค้า  | 2. <input type="radio"/> บริษัทขนส่งผู้โดยสาร |
| 3. <input type="radio"/> สถานบริการน้ำมัน   | 4. <input type="radio"/> ตู้ซ่อมรถ            |
| 5. <input type="radio"/> อื่นๆ (ระบุ) ..... |   |

##### 4.2.5 ด้านบันเทิง

- |   |  |
|---|--|
| 1. <input type="radio"/> ร้านให้บริการ VDO  | 2. <input type="radio"/> ร้าน Internet |
| 3. <input type="radio"/> อื่นๆ (ระบุ) ..... |  |



## 4.3 ค้าปลีก

- |   |  |
|---|--|
| 1. <input type="radio"/> ห้างสรรพสินค้า                 | 2. <input type="radio"/> ซูเปอร์มาร์เก็ต                     |
| 3. <input type="radio"/> ร้านค้าย่านสันติสุขและกิมทอง   | 4. <input type="radio"/> ร้านเสื้อผ้า                        |
| 5. <input type="radio"/> ร้านทองและอัญมณี               | 6. <input type="radio"/> รถยนต์                              |
| 7. <input type="radio"/> รถจักรยานยนต์                  | 8. <input type="radio"/> ร้านประดับยนต์                      |
| 9. <input type="radio"/> ร้านค้าอะไหล่                  | 10. <input type="radio"/> ร้านค้าวัสดุและอุปกรณ์ก่อสร้าง     |
| 11. <input type="radio"/> ร้านเครื่องใช้และอุปกรณ์ไฟฟ้า | 12. <input type="radio"/> ร้านอุปกรณ์สื่อสาร                 |
| 13. <input type="radio"/> ร้านคอมพิวเตอร์               | 14. <input type="radio"/> ร้านเฟอร์นิเจอร์และอุปกรณ์สำนักงาน |
| 15. <input type="radio"/> ร้านหนังสือและเครื่องเขียน    | 16. <input type="radio"/> ร้านขายยา                          |
| 17. <input type="radio"/> ร้านสินค้าและอุปกรณ์การเกษตร  |  |
| 18. <input type="radio"/> อื่นๆ (ระบุ) .....            |  |

## 4.4 ค้าส่ง

- |  |   |
|--|---|
| 1. <input type="radio"/> สินค้าอุปโภคและบริโภค | 2. <input type="radio"/> ร้านเสื้อผ้า       |
| 3. <input type="radio"/> ร้านข้าวสาร           | 4. <input type="radio"/> อื่นๆ (ระบุ) ..... |

## 4.5 อุตสาหกรรม

## 4.5.1 อุตสาหกรรมยางพารา

- |  |   |
|--|---|
| 1. <input type="radio"/> การแปรรูปขั้นต้น (น้ำยาง, ยางรมควัน, ยางแท่ง) | 2. <input type="radio"/> เฟอร์นิเจอร์ไม้ยางพารา |
| 3. <input type="radio"/> ถูมมือยาง                                     | 4. <input type="radio"/> ยางรัดของ              |
| 5. <input type="radio"/> อื่นๆ (ระบุ) .....                            |   |

## 4.5.2 อุตสาหกรรมอาหารทะเล

- |   |   |
|---|---|
| 1. <input type="radio"/> อาหารทะเลกระป๋อง   | 2. <input type="radio"/> อาหารทะเลแช่แข็ง |
| 3. <input type="radio"/> อื่นๆ (ระบุ) ..... |   |

## 4.5.3 อุตสาหกรรมอาหารสัตว์

- |                                     |   |
|-------------------------------------|---|
| 1. <input type="radio"/> อาหารสัตว์ | 2. <input type="radio"/> อื่นๆ (ระบุ) ..... |
|-------------------------------------|---|

## 4.5.4 อื่นๆ

- |                                     |
|-------------------------------------|
| 1. <input type="radio"/> ระบุ ..... |
|-------------------------------------|

## 4.6 สถาบันภาครัฐและรัฐวิสาหกิจ

- |   |   |
|---|---|
| 1. <input type="radio"/> สถาบันการศึกษา     | 2. <input type="radio"/> สาธารณสุข                                      |
| 3. <input type="radio"/> สถาบันการเงิน      | 4. <input type="radio"/> สาธารณูปโภค (ไฟฟ้า, ประปา, โทรศัพท์, ไปรษณีย์) |
| 5. <input type="radio"/> สถานที่ราชการ      | 6. <input type="radio"/> ททท.   |
| 7. <input type="radio"/> การบินไทย          | 8. <input type="radio"/> ร.ส.พ.   |
| 9. <input type="radio"/> อื่นๆ (ระบุ) ..... |   |

5. จำนวนลูกจ้าง / พนักงาน ..... คน 6.
6. การเป็นสมาชิกของสมาคม / ชมรม
- เป็น ชื่อ สมาคม / ชมรม 1. .... 7.
2. ....
3. ....
- ไม่เป็น 8.

## ส่วนที่ 2 : ข้อมูลความเสียหาย

### 1. ความเสียหายด้านสินทรัพย์

#### ประเภทของสินทรัพย์

#### มูลค่าโดยประมาณ (บาท)

- อาคารโรงงาน ..... 9.
- อาคารสำนักงาน ..... 10.
- เครื่องจักร ..... 11.
- ยานพาหนะ ..... 12.
- เฟอร์นิเจอร์และเครื่องตกแต่ง ..... 13.
- อุปกรณ์และเครื่องใช้สำนักงาน ..... 14.
- วัสดุคิบ ..... 15.
- สินค้าสำเร็จรูป ..... 16.
- อื่นๆ (ระบุ) ..... 17.
- รวม ..... 18.

2. ความเสียหายด้านการขาดรายได้ระหว่างเกิดอุทกภัย (21-26 พ.ย. 43) 19.

ประมาณ ..... บาท

3. ความเสียหายด้านค่าเสียโอกาสทางธุรกิจภายหลังจากเกิดอุทกภัย ( 27 พ.ย. - 27 ธ.ค. 43 ) 20.

ประมาณ ..... บาท

### 4. ค่าใช้จ่ายในการฟื้นฟู

- ที่จ่ายไปแล้วโดยประมาณ ..... บาท 21.
- คาดว่าจะต้องจ่ายเพิ่มอีกประมาณ ..... บาท 22.
- รวม ..... บาท 23.

5. ธุรกิจ / หน่วยงานของท่านมีการประกันหรือไม่ 24.

- มี ชื่อบริษัท 1. .... วงเงิน ..... บาท 25.
2. .... วงเงิน ..... บาท 26.
3. .... วงเงิน ..... บาท 27.
- รวม ..... บาท 28.

- ไม่มี เนื่องจาก 29.
- ค่าเบี้ยประกันภัยสูง 30.
- ความยุ่งยากในกระบวนการประกันภัย 31.
- ไม่คาดว่าจะเกิดอุทกภัยขึ้นอย่างรุนแรง 32.
- ไม่ทราบว่ามีการประกันภัยอุทกภัย 33.
- อื่นๆ (ระบุ) ..... 34.

## 6. การได้รับเงินชดเชยจากบริษัทประกัน

- ได้รับเงินแล้วจาก 35.
- บริษัท 1. .... คิดเป็น ..... % 36.
2. .... คิดเป็น ..... % 37.
3. .... คิดเป็น ..... % 38.
- รวม ..... %

- คิดต่อไปยังบริษัทแล้ว 39.
- บริษัท 1. .... คาดว่าจะได้รับเงิน ..... % 40.
2. .... คาดว่าจะได้รับเงิน ..... % 41.
3. .... คาดว่าจะได้รับเงิน ..... % 42.
- ยังไม่ได้รับเงิน 43.

## 7. ท่านได้รับความช่วยเหลือจากหน่วยงานอื่นหรือไม่

- ได้ (กรอกรายละเอียด ข้อ 8.) 44.
- ไม่ได้ (ไม่ต้องกรอกรายละเอียด ข้อ 8.) 45.

## 8. กรณีได้รับความช่วยเหลือ (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- 8.1 ระหว่างเกิดอุทกภัย 46.

หน่วยงานภาครัฐ

- |  |   |
|--|---|
| 1. <input type="checkbox"/> สังกัดกระทรวงกลาโหม                  | 2. <input type="checkbox"/> สังกัดกระทรวงมหาดไทย    |
| 3. <input type="checkbox"/> สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์          | 4. <input type="checkbox"/> สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ |
| 5. <input type="checkbox"/> สังกัดกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม | 6. <input type="checkbox"/> สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม |
| 7. <input type="checkbox"/> สังกัดกระทรวงคมนาคม                  | 8. <input type="checkbox"/> สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย   |
| 9. <input type="checkbox"/> สังกัดกระทรวงสาธารณสุข               | 10. <input type="checkbox"/> เทศบาลนครสงขลา         |
| 11. <input type="checkbox"/> เทศบาลนครหาดใหญ่                    |   |
| 12. <input type="checkbox"/> อื่นๆ (ระบุ) .....                  |   |
| 13. <input type="checkbox"/> ไม่ทราบชื่อหน่วยงาน                 |   |

หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ47. 

1.  การไฟฟ้าฝ่ายผลิต  
 2.  การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
 3.  องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย  
 4.  การสื่อสารแห่งประเทศไทย  
 5.  อื่นๆ (ระบุ) .....  
 6.  ไม่ทราบชื่อหน่วยงาน

หน่วยงานภาคเอกชน48. 

1.  มูลนิธิ  
 2.  สโมสร  
 3.  สมาคม  
 4.  ชมรม  
 5.  กลุ่ม  
 6.  บริษัท / ห้างร้าน  
 7.  อื่นๆ (ระบุ) .....  
 8.  ไม่ทราบชื่อหน่วยงาน

## 8.2 ภายหลังจากเกิดอุทกภัย

หน่วยงานภาครัฐ49. 

1.  สังกัดกระทรวงกลาโหม  
 2.  สังกัดกระทรวงมหาดไทย  
 3.  สังกัดกระทรวงเกษตรและสหกรณ์  
 4.  สังกัดกระทรวงศึกษาธิการ  
 5.  สังกัดกระทรวงแรงงานและสวัสดิการสังคม  
 6.  สังกัดกระทรวงอุตสาหกรรม  
 7.  สังกัดกระทรวงคมนาคม  
 8.  สังกัดทบวงมหาวิทยาลัย  
 9.  สังกัดกระทรวงสาธารณสุข  
 10.  เทศบาลนครสงขลา  
 11.  เทศบาลนครหาดใหญ่  
 12.  อื่นๆ (ระบุ) .....  
 13.  ไม่ทราบชื่อหน่วยงาน

หน่วยงานรัฐวิสาหกิจ50. 

1.  การไฟฟ้าฝ่ายผลิต  
 2.  การไฟฟ้าส่วนภูมิภาค  
 3.  องค์การโทรศัพท์แห่งประเทศไทย  
 4.  การสื่อสารแห่งประเทศไทย  
 5.  อื่นๆ (ระบุ) .....  
 6.  ไม่ทราบชื่อหน่วยงาน

หน่วยงานภาคเอกชน51. 

1.  มูลนิธิ  
 2.  สโมสร  
 3.  สมาคม  
 4.  ชมรม  
 5.  กลุ่ม  
 6.  บริษัท / ห้างร้าน  
 7.  อื่นๆ (ระบุ) .....  
 8.  ไม่ทราบชื่อหน่วยงาน

9. การช่วยเหลือลูกจ้าง / พนักงาน (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

52. 

1.  ให้ยืมเงิน  
2.  ให้กู้เงิน  
3.  ให้เบิกเงินเดือนล่วงหน้า  
4.  ให้เงินช่วยเหลือ  
5.  ให้ทำงานโดยได้รับค่าจ้าง  
6.  ให้สิ่งของ  
7.  อื่นๆ (ระบุ) .....

10. มูลค่าความช่วยเหลือที่ให้แก่อลูกจ้าง / พนักงาน รวมประมาณ .....บาท 53.

11. ท่านคิดว่าธุรกิจ / หน่วยงานของท่านจะใช้เวลาในการฟื้นฟูกิจการให้กลับสู่สภาวะปกติ  
ภายในเวลา

54. 

1.  1-3 เดือน  
2.  4-6 เดือน  
3.  7-9 เดือน  
4.  10-12 เดือน  
5.  มากกว่า 1 ปี

12. ท่านคิดว่าสาเหตุของความเสียหายเกิดจากปัจจัยใดบ้าง นอกจากภัยธรรมชาติ

สาเหตุความเสียหาย	ไม่มี	มี - ไม่เพียงพอ	มี-ไม่มีประสิทธิภาพ	
1. ผังเมือง 1.1 คู/คลอง ระบายน้ำ 1.2 ท่อระบายน้ำ 1.3 ประตูระบายน้ำ 1.4 เครื่องสูบน้ำ 1.5 ถนน				55. <input type="text"/>
2. การจัดการ 2.1 ระบบเตือนภัย 2.2 การประสานงานของหน่วยงานต่างๆ 2.3 การแจ้งข้อมูลข่าวสาร 2.4 การบังคับใช้กฎหมาย กฎ ระเบียบต่างๆ 2.5 การบำรุงรักษาระบบสาธารณูปโภค 2.6 ระบบสำรอง -ฉุกเฉิน ของระบบสาธารณูปโภค 2.7 การป้องกันอาชญากรรม/โจรกรรม ระหว่างน้ำท่วม				56. <input type="text"/>
3. การเตรียมการของ ธุรกิจ / หน่วยงาน ของท่าน 3.1 การติดตามข่าวสาร 3.2 การป้องกันทรัพย์สิน 3.3 การคาดการณ์ 3.4 การประสานงานของฝ่ายต่างๆ ในหน่วยงาน				57. <input type="text"/>

13. ท่านมีข้อเสนอแนะใดบ้างที่จะทำให้การประเมินความเสียหายทางเศรษฐกิจ สามารถประเมิน  
ได้ใกล้เคียงความเป็นจริงมากที่สุด

58.

.....

59.

.....

60.

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่าน

ชื่อผู้สัมภาษณ์ .....

วันที่ .....

แบบสอบถาม หน่วยงาน

โครงการวิจัย เรื่อง

“ การประเมินเบื้องต้นของความเสียหายทางเศรษฐกิจ

อันเนื่องมาจากอุทกภัยเมืองหาดใหญ่ ปี พ.ศ.2543 ”

ชื่อหน่วยงาน ..... 1.

ตำแหน่งของผู้ให้สัมภาษณ์ ..... 2.

เป็นหน่วยงาน 1.  ภาครัฐ 2.  รัฐวิสาหกิจ 3.  เอกชน 4.

4.  สมาคม / ชมรม 5.  อื่นๆ (ระบุ) .....

หน่วยงานนี้ มีส่วนเกี่ยวข้องกับเหตุการณ์อุทกภัยครั้งนี้อย่างไร (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

6.  ได้รับความเสียหายโดยตรง 5.

คิดเป็นมูลค่ารวมโดยประมาณ ..... บาท

7.  ช่วยเหลือผู้ประสบภัยทั้งเงินและสิ่งของ(ทั้งที่เป็นของหน่วยงานและที่ได้รับบริจาคมา) 6.

คิดเป็นมูลค่ารวมโดยประมาณ ..... บาท

8.  รับผิดชอบโดยตรงต่อสาธารณูปโภคพื้นฐาน ซึ่งได้รับความเสียหาย 7.

คิดเป็นมูลค่ารวมโดยประมาณ ..... บาท

9.  เป็นหน่วยงานรับแจ้งหรือรวบรวมข้อมูลความเสียหายจากสมาชิก 8.

หรือผู้ประสบภัยโดยตรง ซึ่งข้อมูลความเสียหายที่รวบรวมได้

คิดเป็นมูลค่ารวมโดยประมาณ ..... บาท

10.  หน่วยงานได้ให้ความช่วยเหลือสมาชิก / หน่วยงานในสังกัด 9.

คิดเป็นมูลค่ารวมโดยประมาณ ..... บาท

และ / หรือ ให้ความช่วยเหลือในด้านอื่นๆ นอกเหนือจากตัวเงิน ได้แก่

1. .... 10.

2. .... 11.

3. .... 12.

11.  ท่านมีข้อเสนอแนะใดบ้างที่จะทำให้การประเมินความเสียหายทางเศรษฐกิจ 13.

สามารถประเมินได้ใกล้เคียงความเป็นจริงมากที่สุด

..... 14.

..... 15.

..... 16.

ขอขอบคุณในความร่วมมือของท่าน

## การประชุมระดมความคิด

“การประชุมระดมความคิดเห็นเพื่อประเมินความเสียหายทางเศรษฐกิจเบื้องต้นจากภาวะอุทกภัยในภาคใหญ่และบริเวณใกล้เคียง ระหว่างวันที่ 21-25 พฤศจิกายน พ.ศ. 2543” เมื่อวันที่ 20 ธันวาคม 2543 เวลา 8.30-12.00 น. ณ ห้องประชุม 1 สำนักงานอธิการบดี มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยมีตัวแทนจาก 16 หน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชนดังนี้

1. การไฟฟ้าส่วนภูมิภาคจังหวัดสงขลา
2. สำนักงานศึกษาธิการอำเภอหาดใหญ่
3. มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
4. สภาอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา
5. สำนักงานเกษตรจังหวัดสงขลา
6. การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยสำนักงานภาคใต้เขต 1
7. ธนาคารกสิกร ไทย จำกัด (มหาชน)
8. ศูนย์พัฒนาภาคใต้ สำนักงานคณะกรรมการเศรษฐกิจและสังคมแห่งชาติ
9. ศูนย์ให้คำปรึกษาทางการเงินสำหรับวิสาหกิจขนาดกลางและขนาดย่อม และ

ประชาชน (สงป.)

10. เทศบาลนครหาดใหญ่
11. อุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา
12. บริษัทหาดทิพย์ จำกัด (มหาชน)
13. ธนาคารแห่งประเทศไทย สาขาภาคใต้
14. สมาคมโรงแรมจังหวัดสงขลา
15. สมาพันธ์ธุรกิจการท่องเที่ยวจังหวัดสงขลา
16. สรรพากรจังหวัดสงขลา

ตัวแทนมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ซึ่งแจ้งถึงโครงการป้องกันน้ำท่วม ซึ่งประกอบไปด้วย 5 แผน คือ

1. ด้านวิศวกรรมศาสตร์
2. ด้านการแพทย์และสาธารณสุข
3. ด้านการเมือง
4. ด้านเศรษฐศาสตร์
5. ด้านการเกษตร



และในวันนี้เป็นการระดมความคิดเห็นด้านความเสียหายทางเศรษฐกิจเบื้องต้น ตลอดจน แสดงความคิดเห็นถึงแนวทางปกป้องกันทางเศรษฐกิจในระบบรวม

ผู้แทนสภาอุตสาหกรรมจังหวัดสงขลา ตั้งข้อคิดเห็นว่า การที่ธนาคารแห่งประเทศไทย จะปล่อยเงินกู้ 6,800 ล้านบาท ธนาคารจะมีปัญหา เนื่องจากยังจะต้องใช้อัตราดอกเบี้ย แนวทางเดิม จะทำให้การปล่อยเงินกู้ไม่บรรลุเป้าหมาย

ผู้แทนศูนย์พัฒนาภาคใต้ฯ ตั้งข้อสังเกตว่า การจัดหาข้อมูลจากภาคเอกชนให้แม่นยำ นั้น ทำได้ยากมาก ซึ่งได้รับคำอธิบายจากภาคเอกชนว่าความเสียหายมีหลายลักษณะ เช่น ทรัพย์สินเสียหาย การผลิตและบริการหยุดชะงัก ก่อให้เกิดความเสียหายเช่นกัน บางครั้งเอกชนไม่ต้องการเปิดเผยข้อมูลแก่สาธารณชน เพราะจะสร้างภาพลบต่อองค์การ และสร้างความเสียหายเพิ่มขึ้นอีก

อย่างไรก็ตามผู้แทนจากสมาคมโรงแรมจังหวัดสงขลา ให้ความคิดเห็นเพิ่มเติมว่า ถ้ามีแบบฟอร์มการประเมินที่ชัดเจน ภาคเอกชนก็ยินดีให้ความร่วมมือ และอธิบายวิธีการประเมินความเสียหายของโรงแรม 77 โรงแรม และมีความเสียหายด้านทรัพย์สินประมาณ 400 ล้านบาท ความเสียหายด้านโอกาส ซึ่งเป็นรายได้ของโรงแรมภายใน 1 เดือน ประมาณ 500 ล้านบาท

ผู้แทนสมาคมโรงแรมจังหวัดสงขลา ให้ข้อคิดเห็นว่า การช่วยเหลือประชาชนต้องมีความรวดเร็วและทันเหตุการณ์ เป็นต้นว่าให้ความช่วยเหลือแก่ประชาชนที่เดือดร้อนจริงเป็นตัวแทน ปล่อยขบวนรถเสียก่อน ในระยะยาวจึงค่อยพิจารณาการทดทวง และในส่วนธนาคารไม่ควรคำนึงถึงการช่วยเหลือธุรกิจเหล่านั้น ควรช่วยเหลือประชาชนด้วย

ผู้แทนจากเทศบาลนครหาดใหญ่ ได้ให้ตัวเลขว่าในเหตุการณ์อุทกภัยปี 2543 นี้ ปริมาณน้ำไหลในคลองอู่ตะเภามีถึง 1,900 ลูกบาศก์เมตรต่อวินาที เมื่อเทียบกับ 1,200 ลูกบาศก์เมตรต่อวินาทีในปี 2531 ปีนี้จึงทำให้สภาวะน้ำท่วมมาก ซึ่งยากที่จะหลีกเลี่ยง

ในส่วนของผู้แทนสำนักงานเกษตรจังหวัดสงขลา ได้เสนอถึงปัญหาของเกษตรกรว่า ถ้าจะประเมินความเสียหายให้คำนึงถึงค่าเสียโอกาส ซึ่งเกี่ยวข้องกับระยะเวลาในการเพาะปลูก จนถึงเวลาที่เก็บเกี่ยวพืชผลด้วย เพราะถึงแม้ด้านการเกษตรจะมีความเสียหายไม่มาก แต่จะฟื้นตัวช้ากว่าภาคธุรกิจอื่น ๆ อย่างไรก็ตามความเสียหายโดยประมาณประเมินว่า 318 ล้านบาท และกินพื้นที่ 4-5 พันไร่

ผู้แทนจากสำนักงานศึกษาธิการอำเภอหาดใหญ่ ได้กล่าวถึงความเสียหายที่มีต่อโรงเรียนเอกชนและโรงพยาบาลประมาณ 58 ล้านบาท นอกจากนี้ผู้แทนจากศึกษาธิการอำเภอหาดใหญ่ ได้แจ้งว่าห้องสมุดของโรงเรียนส่วนมากถูกทำลายเสียหาย หากจะมีผู้บริจาคและช่วยเหลือด้านหนังสือ และอุปกรณ์การเรียนให้แก่โรงเรียนจะเป็นประโยชน์อย่างมาก และกระทรวงศึกษาธิการต้องใช้งบประมาณฟื้นฟูประมาณ 162 ล้านบาท

ผู้แทนจากการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย แจ้งว่าการท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยได้มีแผนฟื้นฟูหลังน้ำท่วม 3 แผน คือ การประชาสัมพันธ์ การปรับปรุงและพัฒนาแหล่งท่องเที่ยว และการส่งเสริมการขายทั้งในและต่างประเทศ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยได้ประเมินความเสียหายประมาณ 2,900 ล้านบาท และวันที่ 23 ธันวาคมนี้ การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทยจะจัดงาน “เบิกฟ้าเมืองหาดใหญ่” บริเวณใจกลางเมืองหาดใหญ่ตลอดวัน

ผู้แทนจากสมาพันธ์ธุรกิจท่องเที่ยวจังหวัดสงขลา แจ้งถึงความเสียหายของบริษัทนำเที่ยวและรถบริการของมัคคุเทศก์ประมาณมากกว่า 5,000 ล้านบาท ไม่รวมความเสียหายของโรงแรมและเสนอว่าหน่วยงานราชการที่เกี่ยวข้องจะดำเนินการหรือใช้มาตรการฟื้นฟูอย่างไรก็ได้ แต่ขอให้เกิดผลให้ชัดเจนและรวดเร็ว และอยากเห็นระบบเตือนภัยที่ใช้ได้ผล

ผู้แทนจากการไฟฟ้าส่วนภูมิภาค แจ้งถึงค่าเสียหายของการไฟฟ้าประมาณ 54.5 ล้านบาท ซึ่งมาจากความเสียหายโดยตรง 30 ล้านบาท และค่าเสียโอกาส 24.5 ล้านบาท ใน 4 วัน คือวันที่ 21-24 พ.ย. 2543

ผู้แทนสรรพากรจังหวัดสงขลา แจ้งถึงความเสียหายด้านทรัพย์สินโดยตรง 3 ล้านบาท ส่วนค่าเสียโอกาสประมาณ 200 ล้านบาท และเสนอว่าการขอลดหย่อนภาษีต้องมีใบเสร็จรับเงิน ว่าได้มีจิตศรัทธาช่วยเหลือตามที่หน่วยงานซึ่งสรรพากรจังหวัดสงขลากำหนดไว้

ผู้แทนจากธนาคารกสิกรไทย ได้แจ้งว่าธนาคารกสิกรไทยได้ดำเนินการช่วยเหลือ แบ่งออกเป็น 3 เรื่อง คือ 1) ให้ลูกค้าของธนาคารกสิกรไทยสามารถยึดการชำระหนี้และกู้เพิ่มได้ 2) ธนาคารได้บริจาคเงินช่วยเหลือผ่านกาชาดจังหวัดสงขลา 3) จะบริจาคและช่วยเหลือผ่านสภากาชาดไทย

ผู้เข้าร่วมระดมความคิดเห็นได้มีการพูดคุยและฝากข้อคิดเห็นบางประการ คือ

1. ควรทำการศึกษาผังเมืองหาดใหญ่ใหม่ และศึกษาทางด้านวิศวกรรม และสถาปัตยกรรม
2. ควรมีระบบการเตือนภัยที่ชัดเจน และจัดทำแผนงาน พร้อมทั้งฝึกหัด ฝึกซ้อมการปฏิบัติการเมื่อเกิดอุทกภัย วิธีการช่วยเหลือและการจัดการอย่างเป็นระบบ
3. ควรฝึกอบรมเจ้าหน้าที่/ผู้ช่วยในกรณีทั่วไป ช่วยเหลือผู้ประสบภัยครั้งนี้ โดยขอความร่วมมือกับต่างประเทศ เช่น สิงคโปร์ ญี่ปุ่น เป็นต้น
4. ควรมีแผนจัดการในระยะเร่งด่วน ปลอดภัยประชาชน โดยการช่วยเหลือด้านการเงิน
5. ควรมีแผนด้านสาธารณสุขดูแลช่วยเหลือด้านสุขภาพจิต
6. ผลงานวิจัยที่เกี่ยวกับอุทกภัยเมืองหาดใหญ่ ควรมีการตีพิมพ์เผยแพร่ให้สาธารณชนได้รับรู้และผลักดันให้หน่วยงานที่เกี่ยวข้องนำผลงานนี้ไปปฏิบัติด้วย

## สรุปผลการประชุมคณะรัฐมนตรี เมื่อวันที่ 12 ธันวาคม 2543

วันนี้ เมื่อเวลา 09.30 น. ที่ห้องประชุมคณะรัฐมนตรี ตึกบัญชาการ ทำเนียบรัฐบาล นายชวน หลีกภัย นายกรัฐมนตรี เป็นประธานการประชุมคณะรัฐมนตรี

นายอรรถพล สรสุชาติ โฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี และนางรัตนา อองสุทธนามณี รองโฆษกประจำสำนักนายกรัฐมนตรี ได้ร่วมกันแถลงผลการประชุมคณะรัฐมนตรี สรุปสาระสำคัญได้ดังนี้

๑๑๑

### เรื่อง การให้ความช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยน้ำท่วมภาคใต้

คณะรัฐมนตรีรับทราบตามที่กระทรวงการคลังรายงาน ว่า ตามที่ได้เกิดอุทกภัยน้ำท่วมภาคใต้ในพื้นที่ 9 จังหวัด ได้แก่ จังหวัดสงขลา ปัตตานี ยะลา นราธิวาส สตูล พัทลุง สุราษฎร์ธานี ตรัง และนครศรีธรรมราช ในช่วงเดือนพฤศจิกายน 2543 ทำให้ประชาชนได้รับความเสียหาย รวมทั้งลูกค้าของสถาบันการเงินของรัฐด้วย กระทรวงการคลังจึงได้ให้สถาบันการเงินเฉพาะกิจ ได้แก่ ธนาคารออมสิน ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร ธนาคารอาคารสงเคราะห์ ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย และสถาบันการเงินพาณิชย์ของรัฐ ได้แก่ ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารนครหลวงไทย จำกัด (มหาชน) ธนาคารไทยธนาคาร จำกัด (มหาชน) และบริษัทบริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด สรุปความเสียหายในเบื้องต้น และดำเนินมาตรการให้ความช่วยเหลือ สรุปได้ดังนี้

1. สรุปความเสียหายเบื้องต้น ปรากฏว่า สถาบันการเงินดังกล่าวข้างต้นมีจำนวนลูกค้าที่อยู่ในพื้นที่ความเสียหาย จำนวน 106,784 ราย จากการสำรวจลูกค้าที่ประสบความเสียหายจริง ๆ สถาบันการเงินได้ทำการประเมินความเสียหายในขณะนี้ มูลค่ามีความเสียหายเท่ากับประมาณ 9,541.77 ล้านบาท

#### 2. มาตรการให้ความช่วยเหลือ

##### 2.1 ธนาคารเพื่อการเกษตรและสหกรณ์การเกษตร (ธ.ก.ส.)

##### 1) การให้ความช่วยเหลือโดยตรงจาก ธ.ก.ส.

##### (1) เกษตรกรรายคน

- หนี้เดิม ผ่อนผันไม่คิดดอกเบี้ยปรับ ชี้คกำหนด

ชำระคืนหนี้เงินกู้ ปรับปรุงโครงสร้างหนี้

- รัฐบาล ให้เงินกู้เพื่อฟื้นฟูการผลิต โดยเป็นการใช้จ่ายและการลงทุน โดยลดหย่อนหลักเกณฑ์การให้กู้ยืม เช่น การให้หลักประกันเดิมเพื่อกู้ในวงเงินที่เพิ่มขึ้น

(2) สถาบันเกษตรกร ให้เงินกู้สัญญาใหม่เป็นกรณีพิเศษเพื่อให้สถาบันเกษตรกรใช้เงินทุนให้กู้แก่สมาชิกที่ประสบภัย โดยลดหย่อนหลักเกณฑ์การให้กู้

2) การให้ความช่วยเหลือเป็นกรณีพิเศษจากรัฐบาล เพื่อเป็นการให้ความช่วยเหลือแก่เกษตรกรและสมาชิกสถาบันเกษตรกรที่ประสบภัยภาคใต้ ควรที่จะงดคิดดอกเบี้ยเงินกู้จากเกษตรกร และสถาบันเกษตรกรเป็นเวลา 2 ปี เริ่มตั้งแต่ปีที่เกษตรกรถูกค้า ร.ก.ส. หรือสมาชิกสถาบันเกษตรกรประสบภัย ซึ่งความช่วยเหลือดังกล่าวรัฐบาลจะต้องจัดสรรเงินเพื่อชดเชยให้แก่ ร.ก.ส. จำนวน 982 ล้านบาท

## 2.2 ธนาคารอาคารสงเคราะห์ (ธอส.)

ธอส. ได้จัดทำโครงการให้สินเชื่อเพื่อช่วยเหลือผู้ประสบอุทกภัยภาคใต้ ทั้งที่เป็นลูกค้าเดิมของธนาคาร และประชาชนทั่วไปผู้ได้รับความเสียหาย โดยให้สินเชื่อเพื่อการซ่อมแซมที่อยู่อาศัย และผ่อนปรนภาระการผ่อนชำระรายเดือนแก่ลูกค้าเดิมของธนาคารฯ ตามความจำเป็นของแต่ละราย ได้แก่ ผ่อนระยะเวลาชำระ งดเบี้ยปรับ ทั้งนี้จะพิจารณาอนุมัติให้โดยเร็วกว่าปกติ

## 2.3 ธนาคารออมสิน

ธนาคารฯ ได้จัดทำมาตรการช่วยเหลือผู้ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยน้ำท่วม ดังนี้

1) การให้เงินกู้แก่ลูกค้าผู้ได้รับความเสียหายจากอุทกภัยน้ำท่วม ซึ่งเป็นลูกค้าสินเชื่อเคหะ สินเชื่อสวัสดิการ สินเชื่อ SMEs สินเชื่อเพื่อพัฒนาชนบทและลูกค้าเงินฝาก โดยมีเงื่อนไขการคิดอัตราดอกเบี้ยเป็นกรณี ไปในแต่ละประเภทของสินเชื่อ

### 2) การผ่อนปรนการชำระหนี้

(1) ลดเงินงวดที่ชำระหนี้ตามความเหมาะสมเป็นระยะเวลาไม่เกิน 12 เดือน โดยไม่ถือเป็นการผิดนัด

(2) งดการชำระหนี้ชั่วคราวไม่เกิน 6 เดือน ตามความเหมาะสมโดยไม่ถือเป็นการผิดนัด

ทั้งนี้จะพิจารณาเป็นราย ๆ ไปขึ้นอยู่กับประเภทของลูกหนี้ และสภาพความเสียหายที่เกิดขึ้นจริง

#### 2.4 ธนาคารเพื่อการส่งออกและนำเข้าแห่งประเทศไทย (ธสน.)

เนื่องจากลูกค้าของ ธสน. ส่วนใหญ่จะตั้งอยู่บนที่คอน น้ำจึงท่วมไม่ถึง และนอกจากนี้เป็นธุรกิจเฉพาะ คือ ยางพาราเป็นส่วนใหญ่ จึงไม่ได้รับความเสียหาย ค้างนั้น ลูกค้าจึงมีความเสียหายเพียง 9 ราย สำหรับมาตรการที่ ธสน. จะให้ความช่วยเหลือลูกค้า นั้น ขณะนี้อยู่ในระหว่างการตรวจสอบลูกค้าที่ได้ประสบปัญหาน้ำท่วมเพื่อให้การช่วยเหลือต่อไป

#### 2.5 บริษัทเงินทุนอุตสาหกรรมแห่งประเทศไทย (IFCT)

IFCT ได้จัดทีมงานพิเศษจากสำนักงานใหญ่ตรวจสอบลูกค้าในพื้นที่ โดยมีมาตรการช่วยเหลือ ดังนี้

1) การผ่อนผันในเรื่องการชำระหนี้ค้ำเงินที่กู้ไปแล้วและดอกเบี้ยที่จะถึงกำหนดชำระ จะพิจารณาผ่อนผันให้เลื่อนกำหนดชำระหรือผ่อนชำระ โดยคงคิดเบี้ยปรับ ทั้งนี้ระยะเวลาในการให้เลื่อนหรือผ่อนชำระจะขึ้นอยู่กับขนาดของความเสียหาย และระยะเวลาที่จะใช้ในการปรับปรุงแก้ไขจนกิจการกลับสู่สถานการณ์ปกติ

2) การให้ความช่วยเหลือเงินกู้เพื่อซ่อมแซม ปรับปรุง หรือจัดซื้อทรัพย์สินเพื่อใช้ในการผลิตจะพิจารณาจัดสรรเงินกู้อัตราดอกเบี้ยพิเศษ โดยจะพิจารณาจากความจำเป็นในการใช้เงินกู้ของลูกค้าแต่ละรายเป็นกรณี ๆ ไปในส่วนของหลักประกันเงินกู้จะพิจารณาช่วยเหลือเป็นกรณีพิเศษ โดยจะพิจารณาจากหลักประกันเงินกู้ที่มีอยู่เดิมเป็นหลัก

3) การให้ความช่วยเหลือเงินกู้เพื่อใช้เป็นเงินทุนหมุนเวียน จะพิจารณาการให้ความช่วยเหลือในลักษณะเดียวกันกับการให้ความช่วยเหลือในข้อ 2)

4) กรณีที่ลูกค้ามีการประกันภัยที่ครอบคลุมความเสียหาย ในช่วงระหว่างที่รอการพิจารณาจ่ายค่าสินไหมทดแทนจากบริษัทประกันภัยหรือช่วงที่ลูกค้าอยู่ระหว่างการเรียกเก็บหนี้จากลูกหนี้หรือต้องมีการทวงถามจ่ายค่าใช้จ่ายเป็นการชั่วคราวจะพิจารณาให้ความช่วยเหลือ โดยการ Bridging Finance ในอัตราดอกเบี้ยพิเศษ

2.6 ธนาคารกรุงไทย จำกัด (มหาชน) มีมาตรการให้ความช่วยเหลือผู้ประสบภัย ดังนี้

##### 1) ลูกค้า NPL

(1) เร่งปรับปรุงโครงสร้างหนี้โดยเร็ว ทั้ง NPL ที่แก้ไขแล้ว และที่ยังไม่แก้ไข

(2) ผ่อนปรนเงื่อนไขให้ดีที่สุดภายใต้กรอบระเบียบปฏิบัติ

(3) ให้กู้ยืมเพิ่มเติมเพื่อฟื้นฟูธุรกิจโดยให้เงื่อนไขผ่อนปรน

ตามความเหมาะสม

## 2) ถูกหนีปกติ

- (1) ต้องทำการปรับปรุงโครงสร้างหนี้โดยเร็ว โดยให้เงื่อนไขที่ผ่อนปรนพิเศษภายใต้กรอบระเบียบปฏิบัติ
- (2) ให้กู้ยืมเพิ่มเติมเพื่อฟื้นฟูธุรกิจ ซ่อมแซมทรัพย์สินที่เสียหาย
- (3) ผ่อนปรนเงื่อนไขต่าง ๆ เกี่ยวกับอัตราดอกเบี้ย จำนวนเงินที่ผ่อนชำระและระยะเวลาที่ผ่อนชำระ

### 2.7 บริษัทบริหารสินทรัพย์สุขุมวิท จำกัด

ถูกหนีของบริษัทบริหารสินทรัพย์สุขุมวิทฯ เป็นลูกค้าที่มีปัญหาอยู่แล้ว ดังนั้น จึงแบ่งการให้ความช่วยเหลือ ดังนี้

- 1) ถูกหนีที่ยังไม่ได้ปรับปรุงโครงสร้างหนี้ ซึ่งในการปรับปรุงโครงสร้างหนี้ปกติบริษัทบริหารสินทรัพย์สุขุมวิทฯ จะดำเนินการในลักษณะที่ผ่อนปรนเท่าที่ระเบียบปฏิบัติจะเอื้ออำนวย
- 2) ถูกหนีที่ปรับปรุงโครงสร้างหนี้เสร็จแล้ว (มีสัญญาใหม่) ก็จะพิจารณาว่าหากไม่สามารถชำระหนี้ได้ตามสัญญาใหม่ก็อาจจะไม่ถือว่าเป็นถูกหนีผิดนัด (Call default)

### 2.8 ธนาคารไทยธนาคาร

ธนาคารฯ ได้จัดทำมาตรการเพื่อช่วยเหลือลูกค้า ดังนี้

- 1) ลดอัตราดอกเบี้ยเงินกู้ยืมลงร้อยละ 2 ต่อปี เป็นระยะเวลา 6 เดือน แก่ลูกค้าในเขตอำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา ตั้งแต่วันที่ 1 ธันวาคม 2543 และสำหรับลูกค้าที่อยู่ในเขตที่ได้รับความเสียหายอื่น ๆ กำตั้งพิจารณาให้ความช่วยเหลือในลักษณะเดียวกัน
- 2) พิจารณาผ่อนปรนระยะเวลาและเงื่อนไขการชำระหนี้ เพื่อให้สอดคล้องกับสถานะของธุรกิจในปัจจุบัน

นอกจากการให้ความช่วยเหลือลูกค้าธนาคารดังกล่าวข้างต้นแล้ว ธนาคารยังได้อนุมัติเงินเพื่อซื้อเครื่องมือแพทย์ให้แก่โรงพยาบาลหาดใหญ่ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัดสงขลา เป็นจำนวนเงินประมาณ 220,000 บาท

### 2.9 ธนาคารนครหลวงไทย

ธนาคารฯ ได้จัดทำมาตรการให้ความช่วยเหลือแก่ลูกค้า ดังนี้

- 1) ลดอัตราดอกเบี้ยชั่วคราวให้แก่ลูกค้าสินเชื่อประมาณ 2% เป็นระยะเวลา 6-12 เดือน
- 2) เพิ่มวงเงินสินเชื่อให้กับลูกค้าสินเชื่อที่ได้รับผลกระทบและมีประวัติการติดค้ำที่ดี

3) ขยายระยะเวลาการชำระหนี้ หรือลดยอดการชำระต่อเดือนตาม  
กำลังความสามารถใหม่

อนึ่ง เพื่อให้การให้ความช่วยเหลือแก่ผู้ประสบอุทกภัยน้ำท่วมภาคใต้ได้รับความ  
ช่วยเหลืออย่างทั่วถึง สถาบันการเงินที่เกี่ยวข้องต่าง ๆ ได้จัดทำแผนการประชาสัมพันธ์ตามความ  
เหมาะสมของแต่ละสถาบันการเงินทุกแห่ง เช่น จัดให้พนักงานสาขาออกตรวจเยี่ยมลูกค้าและ  
ประชาชนผู้ที่ได้รับความเสียหาย เพื่อสร้างขวัญและกำลังใจ พร้อมประชาสัมพันธ์มาตรการให้ทราบ  
เพื่อมาใช้บริการต่อไป รวมทั้งมีหนังสือไปถึงลูกค้าที่ได้รับความเดือดร้อนโดยตรง

นอกจากนี้ กระทรวงการคลังได้ขอความร่วมมือจากสมาคมธนาคารไทย และสมาคม  
ธนาคารต่างประเทศ เพื่อให้ความช่วยเหลือตามความเหมาะสมต่อไปด้วยแล้ว

ที่มา : เอกสารประกอบการเสวนา เรื่อง การฟื้นฟูเศรษฐกิจจังหวัดชายแดนภาคใต้หลังภาวะน้ำท่วม ปี  
2543 จัดโดยกระทรวงการคลัง กระทรวงมหาดไทย และศูนย์อำนวยการบริหารจังหวัดชายแดน  
ภาคใต้ วันศุกร์ที่ 15 ธันวาคม 2543 ณ โรงแรมบีพีแกรนด์ทาวเวอร์ อำเภอหาดใหญ่ จังหวัด  
สงขลา