

บรรณานุกรม

- การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย “สรุปผลการสำรวจแรงงานในอุตสาหกรรมท่องเที่ยวปี 2530” ททท-จุดสารการท่องเที่ยว ปีที่ 8 เล่มที่ 1.
- จงพิศ กนกโชติ และสมแก้ว รุ่งเลิศเกรียงไกร “สภาพแรงงานในกิจการโรงแรมของภาคใต้” 2532.
- ณรงค์ ลือสกุล “การลงทุนของกิจการโรงแรม : อิทธิพลของจำนวนเงินลงทุนต่อหัวต่ออัตราผลตอบแทน” วารสารนักบัญชี ปีที่ 22 เล่ม 2 (ธันวาคม 2513).
- นฤมล สมิตินันท์ “ธุรกิจโรงแรมและที่พัก” เอกสารโครงการอบรมสู่ความสำเร็จการบริหารโรงแรม คณะพาณิชยศาสตร์และการบัญชี จุฬาลงกรณ์มหาวิทยาลัย ร่วมกับสมาคมโรงแรมไทย.
- โสภิต ภัทรพิพัฒน์ “ธุรกิจโรงแรม” สำนักพิมพ์ศูนย์ส่งเสริมวิชาการ กรุงเทพมหานคร 2536.
- De Cenzo and Robbins, “Human Resource Management” 6th Ed., John Wiley & Sons Inc. 1999.
- Nankervis, Alan R., “Human Resource Management Practice in The Australian Hotel Industry” 1991.
- Rocco M. Angelo, and Andrew N. Veadimir, “Hospitality Today-An Introduction” The Educational Institute of The American Hotel & Motel Association, Michigan, U.S.A. 1991.
- Scarpello, Ledvinka, and Bergmann, “Human Resource Management-Environments and Functions” 2nd Ed., South-Western College Publishing, 1995.
- Sherma, Bohlander, and Snell, “Managing Human Resource” 10th Ed., South-Western College Publishing, 1996.