

ภาคผนวก

๒

ภาคผนวก 1 สินค้าส่งออกหลักของประเทศไทย พ.ศ. 2535-2539 (1992-1996)

หน่วย : ล้านบาท

| 2535 (1992) | | 2536 (1993) | | 2537 (1994) | | 2538 (1995) | | 2539 (1996) | |
|-----------------|---------|-------------|---------|-------------|---------|-------------|---------|--------------|---------|
| ทองเที่ยว* | 123,135 | ทองเที่ยว* | 127,802 | ทองเที่ยว* | 145,211 | ทองเที่ยว* | 190,765 | ทองเที่ยว* | 219,364 |
| สิ่งทอ | 111,837 | สิ่งทอ | 116,669 | สิ่งทอ | 132,772 | สิ่งทอ | 142,440 | คอมพิวเตอร์ | |
| คอมพิวเตอร์ | | คอมพิวเตอร์ | | คอมพิวเตอร์ | | คอมพิวเตอร์ | | และชิ้นส่วน | 165,240 |
| และชิ้นส่วน | 55,384 | และชิ้นส่วน | 62,744 | และชิ้นส่วน | 92,070 | และชิ้นส่วน | 128,432 | สิ่งทอ | 118,521 |
| อัญมณี | 36,582 | อัญมณี | 41,030 | กุ้ง | 49,061 | ผลิตภัณฑ์ | | อุปกรณ์ไฟฟ้า | 106,569 |
| ข้าว | 36,214 | ผลิตภัณฑ์ | | แผงวงจรรวม | 45,307 | พลาสติก | 62,156 | ยางพารา | 68,370 |
| กุ้งสด | 31,696 | พลาสติก | 39,453 | อัญมณี | 44,663 | ยางพารา | 61,262 | แผงวงจรรวม | 58,483 |
| แป้งมันสำปะหลัง | 29,613 | กุ้ง | 37,843 | ยางพารา | 41,799 | แผงวงจรรวม | 58,150 | อัญมณี | 51,494 |
| ยางพารา | 28,925 | แผงวงจรรวม | 35,550 | ข้าว | 39,209 | รองเท้า | 53,752 | ข้าว | 50,737 |
| แผงวงจรรวม | 28,619 | ข้าว | 32,947 | รองเท้า | 38,887 | อัญมณี | 50,302 | กุ้ง | 43,400 |
| ปลากระป๋อง | 26,613 | ยางพารา | 29,180 | ปลากระป๋อง | 35,253 | กุ้ง | 49,946 | อาหารทะเล | |
| | | ปลากระป๋อง | 28,094 | | | ข้าว | 48,629 | กระป๋อง | 38,697 |

ที่มา : ธนาคารแห่งประเทศไทย

* การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

ภาคผนวก 2 เป้าหมายของการมาเยี่ยมเยือน 1994-1996

| | 2537 | 2538 | 2539 |
|---------|-------|-------|-------|
| พักผ่อน | 86.87 | 88.73 | 87.49 |
| ธุรกิจ | 9.97 | 8.38 | 9.75 |
| ประชุม | 0.86 | 1.04 | 0.91 |
| อื่น ๆ | 2.30 | 1.85 | 1.85 |

ที่มา : รายงานสถิติประจำปี 2539 การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

ภาคผนวก 3 จำนวนนักท่องเที่ยวที่มาประเทศไทย พ.ศ. 2535-2539 (1992-1996)

| ปี | จำนวน |
|-------------|-----------|
| 2535 (1992) | 5,136,443 |
| 2536 (1993) | 5,760,533 |
| 2537 (1994) | 6,166,496 |
| 2538 (1995) | 6,951,566 |
| 2539 (1996) | 7,192,145 |

ที่มา : รายงานสถิติประจำปี 2539 การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

ภาคผนวก 4 ระยะเวลาพำนักในประเทศไทย พ.ศ. 2535-2539 (1992-1996)

| ปี | จำนวน |
|-------------|-------|
| 2535 (1992) | 7.06 |
| 2536 (1993) | 6.94 |
| 2537 (1994) | 6.98 |
| 2538 (1995) | 7.43 |
| 2539 (1996) | 8.23 |

ที่มา : รายงานสถิติประจำปี 2539 การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

ภาคผนวก 5 ระยะเวลาพำนักเฉลี่ยตามเมืองหลักต่าง ๆ พ.ศ. 2535-2539 (1992-1996)

| เมือง | 2535 (1992) | 2536 (1993) | 2537 (1994) | 2538 (1995) | 2539 (1996) |
|------------|----------------|----------------|----------------|----------------|----------------|
| กรุงเทพฯ | 2.39 | 2.45 | 2.30 | 2.36 | 2.22 |
| เชียงใหม่ | 2.23 | 3.68 | 2.50 | 2.52 | 2.41 |
| กาญจนบุรี | 1.36 | 1.59 | 1.90 | 1.61 | 1.59 |
| พัตยา | 4.36 | 3.92 | 3.47 | 3.31 | 3.50 |
| ภูเก็ต | 4.38 | 6.75 | 3.75 | 4.06 | 3.58 |
| หาดใหญ่ | 1.95 | 2.93 | 3.75 | 1.78 | 1.99 |
| สุโขทัย | 1.76 | 2.67 | 2.11 | 1.94 | 1.48 |
| นครราชสีมา | 1.74 | 2.10 | 1.91 | 1.91 | 1.81 |

ที่มา : รายงานสถิติประจำปี 2539 การท่องเที่ยวแห่งประเทศไทย

ภาคผนวก 6 จำนวนที่พักและจำนวนห้องพักในประเทศไทย พ.ศ. 2535-2539 (1992-1996)

| เขตพื้นที่ | ปี | 2535 | 2536 | 2537 | 2538 | 2539 | % (+/-) จากปี 2538 |
|---------------------|--------------|---------|---------|---------|---------|---------|-----------------------|
| | | (1992) | (1993) | (1994) | (1995) | (1996) | |
| รวม | จำนวนที่พัก | 4,251 | 4,408 | 4,850 | 4,744 | 4,738 | -0.13 |
| | จำนวนห้องพัก | 205,009 | 212,389 | 246,113 | 255,573 | 265,542 | +3.90 |
| กรุงเทพฯ | จำนวนที่พัก | 549 | 506 | 551 | 524 | 544 | +3.82 |
| | จำนวนห้องพัก | 48,371 | 46,664 | 58,909 | 63,857 | 66,927 | +4.81 |
| ภาคกลาง/ ตะวันตก | จำนวนที่พัก | 527 | 549 | 622 | 663 | 651 | -1.81 |
| | จำนวนห้องพัก | 17,159 | 19,003 | 22,514 | 24,978 | 26,366 | +5.56 |
| ภาคตะวันออก | จำนวนที่พัก | 777 | 811 | 865 | 828 | 770 | -7.00 |
| | จำนวนห้องพัก | 43,773 | 45,813 | 49,613 | 49,889 | 50,843 | +1.91 |
| ภาคเหนือ | จำนวนที่พัก | 784 | 818 | 867 | 787 | 838 | +6.48 |
| | จำนวนห้องพัก | 28,238 | 32,132 | 36,178 | 34,991 | 37,098 | +6.02 |
| ภาคใต้ | จำนวนที่พัก | 1,194 | 1,343 | 1,504 | 1,473 | 1,457 | -1.09 |
| | จำนวนห้องพัก | 51,016 | 53,955 | 60,737 | 61,598 | 62,139 | +0.88 |
| ภาคตะวันออก | จำนวนที่พัก | 420 | 381 | 441 | 469 | 478 | +1.92 |
| เฉียงเหนือ | จำนวนห้องพัก | 15,852 | 14,822 | 18,162 | 20,260 | 22,169 | +9.42 |

ภาคผนวก 7 นักท่องเที่ยวต่างประเทศ

| ค่าที่ได้ | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------|-------|--------|
| 10 | 5 | 9.4 |
| 30 | 1 | 1.9 |
| 50 | 2 | 3.8 |
| 57 | 1 | 1.9 |
| 60 | 2 | 3.8 |
| 65 | 2 | 3.8 |
| 70 | 7 | 13.2 |
| 75 | 3 | 5.7 |
| 80 | 11 | 20.8 |
| 87 | 1 | 1.9 |
| 90 | 12 | 22.6 |
| 95 | 2 | 3.8 |
| 97 | 1 | 1.9 |
| 99 | 3 | 5.7 |
| รวม | 53 | 100.0 |

ภาคผนวก 8 นักท่องเที่ยวไทยจากจังหวัดอื่น

| ค่าที่ได้ | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------|-------|--------|
| 0 | 5 | 9.4 |
| 1 | 3 | 5.7 |
| 2 | 1 | 1.9 |
| 5 | 2 | 3.8 |
| 6 | 1 | 1.9 |
| 9 | 3 | 5.7 |
| 10 | 7 | 13.2 |
| 13 | 1 | 1.9 |
| 15 | 2 | 3.8 |
| 20 | 10 | 18.9 |
| 25 | 4 | 7.5 |
| 27 | 1 | 1.9 |
| 30 | 6 | 11.3 |
| 40 | 2 | 3.8 |
| 43 | 1 | 1.9 |
| 50 | 2 | 3.8 |
| 80 | 2 | 3.8 |
| รวม | 53 | 100.0 |

ภาคผนวก 9 นักท่องเที่ยวไทยในจังหวัด

| ค่าที่ได้ | จำนวน | ร้อยละ |
|-----------|-------|--------|
| 0 | 36 | 67.9 |
| 1 | 5 | 9.4 |
| 3 | 1 | 1.9 |
| 4 | 2 | 3.8 |
| 5 | 5 | 9.4 |
| 10 | 2 | 3.8 |
| 20 | 1 | 1.9 |
| 30 | 1 | 1.9 |
| รวม | 53 | 100.0 |

=

ภาคผนวก 10 ร้อยละของจำนวนพนักงานเพศชาย

| ค่าที่ได้ | ความถี่ | ร้อยละ |
|-----------|---------|--------|
| 30 | 1 | 1.9 |
| 35 | 2 | 3.8 |
| 40 | 6 | 11.3 |
| 42 | 1 | 1.9 |
| 45 | 1 | 1.9 |
| 46 | 1 | 1.9 |
| 48 | 1 | 1.9 |
| 50 | 4 | 7.5 |
| 51 | 1 | 1.9 |
| 52 | 2 | 3.8 |
| 55 | 3 | 5.7 |
| 56 | 1 | 1.9 |
| 57 | 1 | 1.9 |
| 58 | 2 | 3.8 |
| 59 | 1 | 1.9 |
| 60 | 18 | 34.0 |
| 62 | 1 | 1.9 |
| 64 | 1 | 1.9 |
| 65 | 2 | 3.8 |
| 70 | 3 | 5.7 |
| รวม | 53 | 100.0 |

ภาคผนวก 11 ร้อยละของจำนวนพนักงานเพศหญิง

| ค่าที่ได้ | ความถี่ | ร้อยละ |
|-----------|---------|------------|
| 30 | 3 | 5.7 |
| 35 | 2 | 3.8 |
| 36 | 1 | 1.9 |
| 38 | 1 | 1.9 |
| 40 | 18 | 34.0 |
| 41 | 1 | 1.9 |
| 42 | 2 | 3.8 |
| 43 | 1 | 1.9 |
| 44 | 1 | 1.9 |
| 45 | 3 | 5.7 |
| 48 | 2 | <u>3.8</u> |
| 49 | 1 | 1.9 |
| 50 | 4 | 7.5 |
| 52 | 1 | 1.9 |
| 54 | 1 | 1.9 |
| 55 | 1 | 1.9 |
| 58 | 1 | 1.9 |
| 60 | 6 | 11.3 |
| 65 | 2 | 3.8 |
| 70 | 1 | 1.9 |
| รวม | 53 | 100.0 |

ภาคผนวก 12 ประเภทของโรงแรมกับจำนวนพนักงานแผนกครัว

| ประเภทโรงแรม \ จำนวนพนักงาน | 1-10 | 11-20 | 21-30 | มากกว่า 30 | Row Total |
|-----------------------------|---------------------------|--------------------------|--------------------------|-----------------------------|------------|
| กรุงเทพมหานคร | | | | 14 100.0 33.3 26.9 | 14 26.9 |
| ชายฝั่งทะเล | | 2 8.7 50.0 3.8 | 2 8.7 40.0 3.8 | 19 82.6 45.2 36.5 | 23 44.2 |
| ในเมือง | | 2 16.7 50.0 3.8 | 2 16.7 40.0 3.8 | 8 66.7 19.0 15.4 | 12 23.1 |
| อื่นๆ | 1 33.3 100.0 1.9 | | 1 33.3 20.0 1.9 | 1 33.3 2.4 1.9 | 3 5.8 |
| Column | 1 | 4 | 5 | 42 | 52 |
| Total | 1.9 | 7.7 | 9.6 | 80.8 | 100.0 |

ค่านัยสำคัญ

.00364

หมายเหตุ ข้อมูลในแต่ละช่องมีความหมายดังนี้ :-

แถวตอนที่ 1 - จำนวนตัวอย่าง

แถวตอนที่ 2 - จำนวนร้อยละในแต่ละประเภทโรงแรม

แถวตอนที่ 3 - จำนวนร้อยละของโรงแรมทั้งหมดที่มีพนักงานมากกว่า 30 คน

แถวตอนที่ 4 - จำนวนร้อยละจากจำนวนตัวอย่างทั้งหมด

ภาคผนวก 13 ประเภทของโรงแรมกับจำนวนพนักงานแผนกบริการ (เซิร์ฟ/บาร์)

| จำนวนพนักงาน ประเภทโรงแรม | 1-10 | 11-20 | 21-30 | มากกว่า 30 | Row Total |
|------------------------------|---------------------------|--------------------------|-------------------------|----------------------------|--------------|
| กรุงเทพมหานคร | | | 1 7.1 33.3 1.9 | 13 92.9 28.3 25.0 | 14 26.9 |
| ชายฝั่งทะเล | | 2 8.7 100.0 3.8 | 1 4.3 33.3 1.9 | 20 87.0 43.5 38.5 | 23 44.2 |
| ในเมือง | | | 1 8.3 33.3 1.9 | 11 91.7 23.9 21.2 | 12 23.1 |
| อื่น ๆ | 1 33.3 100.0 1.9 | | | 2 66.7 4.3 3.8 | 3 5.8 |
| Column | 1 | 2 | 3 | 46 | 52 |
| Total | 1.9 | 3.8 | 5.8 | 88.5 | 100.0 |

ค่านัยสำคัญ

.02124

- หมายเหตุ ข้อมูลในแต่ละช่องมีความหมายดังนี้ :-
- แถวอนที่ 1 - จำนวนตัวอย่าง
 - แถวอนที่ 2 - จำนวนร้อยละในแต่ละประเภทโรงแรม
 - แถวอนที่ 3 - จำนวนร้อยละของโรงแรมทั้งหมดที่มีพนักงานมากกว่า 30 คน
 - แถวอนที่ 4 - จำนวนร้อยละจากจำนวนตัวอย่างทั้งหมด

ภาคผนวก 14 ประเภทของโรงแรมกับจำนวนพนักงานแผนกต้อนรับ

| จำนวนพนักงาน ประเภทโรงแรม | 1-10 | 11-20 | 21-30 | มากกว่า 30 | Row Total |
|------------------------------|------|-------|-------|---------------|--------------|
| กรุงเทพมหานคร | | 2 | 1 | 11 | 14 |
| | | 14.3 | 7.1 | 78.6 | 26.9 |
| | | 14.3 | 10.0 | 45.8 | |
| | | 3.8 | 1.9 | 21.2 | |
| ชายฝั่งทะเล | 2 | 5 | 8 | 8 | 23 |
| | 8.7 | 21.7 | 34.8 | 34.8 | 44.2 |
| | 50.0 | 35.7 | 80.0 | 33.3 | |
| | 3.8 | 9.6 | 15.4 | 15.4 | |
| ในเมือง | 1 | 5 | 1 | 5 | 12 |
| | 8.3 | 41.7 | 8.3 | 41.7 | 23.1 |
| | 25.0 | 35.7 | 10.0 | 20.8 | |
| | 1.9 | 9.6 | 1.9 | 9.6 | |
| อื่น ๆ | 1 | 2 | | | 3 |
| | 33.3 | 66.7 | | | 5.8 |
| | 25.0 | 14.3 | | | |
| | 1.9 | 3.8 | | | |
| Column | 4 | 14 | 10 | 24 | 52 |
| Total | 7.7 | 26.9 | 19.2 | 46.2 | 100.0 |

ค่านัยสำคัญ

.03506

หมายเหตุ ข้อมูลในแต่ละช่องมีความหมายดังนี้ :-

แถวอนที่ 1 - จำนวนตัวอย่าง

แถวอนที่ 2 - จำนวนร้อยละในแต่ละประเภทโรงแรม

แถวอนที่ 3 - จำนวนร้อยละของโรงแรมทั้งหมดที่มีพนักงานมากกว่า 30 คน

แถวอนที่ 4 - จำนวนร้อยละจากจำนวนตัวอย่างทั้งหมด

ภาคผนวก 15 จำนวนห้องพักกับจำนวนพนักงานแผนกบริหาร

| จำนวนพนักงาน จำนวนห้องพัก | 1-10 | 11-20 | 21-30 | มากกว่า 30 | Row Total |
|------------------------------|---------------------------|--------------------------|---------------------------|----------------------------|--------------|
| 51-100 | 3 75.0 20.0 5.8 | | | 1 33.3 5.6 1.9 | 4 7.7 |
| 101-200 | 5 41.7 33.3 9.6 | 5 41.7 62.5 9.6 | 2 16.7 18.2 3.8 | | 12 23.1 |
| มากกว่า 200 | 7 19.4 46.7 13.5 | 3 8.3 37.5 5.8 | 9 25.0 81.8 17.3 | 17 47.2 94.4 32.7 | 36 69.2 |
| Column | 15 | 8 | 11 | 18 | 52 |
| Total | 28.8 | 15.4 | 21.2 | 34.6 | 100.0 |

ค่านัยสำคัญ

.00948

หมายเหตุ ข้อมูลในแต่ละช่องมีความหมายดังนี้ :-

- แถวตอนที่ 1 - จำนวนตัวอย่าง
- แถวตอนที่ 2 - จำนวนร้อยละในแต่ละประเภทโรงแรม
- แถวตอนที่ 3 - จำนวนร้อยละของโรงแรมทั้งหมดที่มีพนักงานมากกว่า 30 คน
- แถวตอนที่ 4 - จำนวนร้อยละจากจำนวนตัวอย่างทั้งหมด

ภาคผนวก 16 จำนวนห้องพักกับจำนวนพนักงานแผนกครัว

| จำนวนพนักงาน จำนวนห้องพัก | 1-10 | 11-20 | 21-30 | มากกว่า 30 | Row Total |
|------------------------------|-------|-------|-------|---------------|--------------|
| 51-100 | 1 | 1 | | 2 | 4 |
| | 25.0 | 25.0 | | 50.0 | 7.7 |
| | 100.0 | 25.0 | | 4.8 | |
| | 1.9 | 1.9 | | 3.8 | |
| 101-200 | | 3 | 4 | 5 | 12 |
| | | 25.0 | 33.3 | 41.7 | 23.1 |
| | | 75.0 | 80.0 | 11.9 | |
| | | 5.8 | 7.7 | 9.6 | |
| มากกว่า 200 | | | 1 | 35 | 36 |
| | | | 2.8 | 97.2 | 69.2 |
| | | | 20.0 | 83.3 | |
| | | | 1.9 | 67.3 | |
| Column | 1 | 4 | 5 | 42 | 52 |
| Total | 1.9 | 7.7 | 9.6 | 80.8 | 100.0 |

ค่านัยสำคัญ

.00001

- หมายเหตุ** ข้อมูลในแต่ละช่องมีความหมายดังนี้ :-
- แถวตอนที่ 1 - จำนวนตัวอย่าง
 - แถวตอนที่ 2 - จำนวนร้อยละในแต่ละประเภทโรงแรม
 - แถวตอนที่ 3 - จำนวนร้อยละของโรงแรมทั้งหมดที่มีพนักงานมากกว่า 30 คน
 - แถวตอนที่ 4 - จำนวนร้อยละจากจำนวนตัวอย่างทั้งหมด

ภาคผนวก 17 จำนวนห้องพักกับจำนวนพนักงานแผนกแม่บ้าน

| จำนวนพนักงาน จำนวนห้องพัก | 11-20 | 21-30 | มากกว่า 30 | Row Total |
|------------------------------|-------|-------|---------------|--------------|
| 51-100 | 1 | 1 | 2 | 4 |
| | 25.0 | 25.0 | 50.0 | 7.7 |
| | 50.0 | 25.0 | 4.3 | |
| | 1.9 | 1.9 | 3.8 | |
| 101-200 | | 3 | 9 | 12 |
| | | 25.0 | 75.0 | 23.1 |
| | | 75.0 | 19.6 | |
| | | 5.8 | 17.3 | |
| มากกว่า 200 | 1 | | 35 | 36 |
| | 2.8 | | 97.2 | 69.2 |
| | 50.0 | | 76.1 | |
| | 1.9 | | 67.3 | |
| Column | 2 | 4 | 46 | 52 |
| Total | 3.8 | 7.7 | 88.5 | 100.0 |

ค่านัยสำคัญ

.00385

- หมายเหตุ ข้อมูลในแต่ละช่องมีความหมายดังนี้ :-
- แถวตอนที่ 1 - จำนวนตัวอย่าง
 - แถวตอนที่ 2 - จำนวนร้อยละในแต่ละประเภทโรงแรม
 - แถวตอนที่ 3 - จำนวนร้อยละของโรงแรมทั้งหมดที่มีพนักงานมากกว่า 30 คน
 - แถวตอนที่ 4 - จำนวนร้อยละจากจำนวนตัวอย่างทั้งหมด

ภาคผนวก 18 จำนวนห้องพักกับจำนวนพนักงานแผนกบริการ

| จำนวนพนักงาน จำนวนห้องพัก | 1-10 | 11-20 | 21-30 | มากกว่า 30 | Row Total |
|------------------------------|-------|-------|-------|---------------|--------------|
| 51-100 | 1 | 1 | | 2 | 4 |
| | 25.0 | 25.0 | | 50.0 | 7.7 |
| | 100.0 | 50.0 | | 4.3 | |
| | 1.9 | 1.9 | | 3.8 | |
| 101-200 | | 1 | 1 | 10 | 12 |
| | | 8.3 | 8.3 | 83.3 | 23.1 |
| | | 50.0 | 33.3 | 21.7 | |
| | | 1.9 | 1.9 | 19.2 | |
| มากกว่า 200 | | | 2 | 34 | 36 |
| | | | 5.6 | 94.4 | 69.2 |
| | | | 66.7 | 73.9 | |
| | | | 3.8 | 65.4 | |
| Column | 1 | 2 | 3 | 46 | 52 |
| Total | 1.9 | 3.8 | 5.8 | 88.5 | 100.0 |

ค่านัยสำคัญ

.00290

หมายเหตุ ข้อมูลในแต่ละช่องมีความหมายดังนี้ :-

แถวอนที่ 1 - จำนวนตัวอย่าง

แถวอนที่ 2 - จำนวนร้อยละในแต่ละประเภทโรงแรม

แถวอนที่ 3 - จำนวนร้อยละของโรงแรมทั้งหมดที่มีพนักงานมากกว่า 30 คน

แถวอนที่ 4 - จำนวนร้อยละจากจำนวนตัวอย่างทั้งหมด

ภาคผนวก 19 จำนวนห้องพักกับจำนวนพนักงานแผนกต้อนรับ

| จำนวนพนักงาน จำนวนห้องพัก | 1-10 | 11-20 | 21-30 | มากกว่า 30 | Row Total |
|------------------------------|------|-------|-------|---------------|--------------|
| 51-100 | 1 | 2 | | 1 | 4 |
| | 25.0 | 50.0 | | 25.0 | 7.7 |
| | 25.0 | 14.3 | | 4.2 | |
| | 1.9 | 3.8 | | 1.9 | |
| 101-200 | 2 | 6 | 4 | | 12 |
| | 16.7 | 50.0 | 33.3 | | 23.1 |
| | 50.0 | 42.9 | 40.0 | | |
| | 3.8 | 11.5 | 7.7 | | |
| มากกว่า 200 | 1 | 6 | 6 | 23 | 36 |
| | 2.8 | 16.7 | 16.7 | 63.9 | 69.2 |
| | 25.0 | 42.9 | 60.0 | 95.8 | |
| | 1.9 | 11.5 | 11.5 | 44.2 | |
| Column | 4 | 14 | 10 | 24 | 52 |
| Total | 7.7 | 26.9 | 19.2 | 46.2 | 100.0 |

คำนวณสำคัญ

.00412

หมายเหตุ ข้อมูลในแต่ละช่องมีความหมายดังนี้ :-

แถวอนที่ 1 - จำนวนตัวอย่าง

แถวอนที่ 2 - จำนวนร้อยละในแต่ละประเภทโรงแรม

แถวอนที่ 3 - จำนวนร้อยละของโรงแรมทั้งหมดที่มีพนักงานมากกว่า 30 คน

แถวอนที่ 4 - จำนวนร้อยละจากจำนวนตัวอย่างทั้งหมด

ภาคผนวก 20 ระดับโรงแรมกับจำนวนพนักงานแผนกครัว

| จำนวนพนักงาน ระดับโรงแรม | 1-10 | 11-20 | 21-30 | มากกว่า 30 | Row Total |
|-----------------------------|-------|-------|-------|---------------|--------------|
| 5 ดาว | | 1 | | 29 | 30 |
| | | 3.3 | | 96.7 | 57.7 |
| | | 25.0 | | 69.0 | |
| | | 1.9 | | 55.8 | |
| 4 ดาว | | 2 | 5 | 13 | 20 |
| | | 10.0 | 25.0 | 65.0 | 38.5 |
| | | 50.0 | 100.0 | 31.0 | |
| | | 3.8 | 9.6 | 25.0 | |
| 3 ดาว | 1 | 1 | | | 2 |
| | 50.0 | 50.0 | | = | 3.8 |
| | 100.0 | 25.0 | | | |
| | 1.9 | 1.9 | | | |
| Column | 1 | 4 | 5 | 42 | 52 |
| Total | 1.9 | 7.7 | 9.6 | 80.8 | 100.0 |

ค่านัยสำคัญ

.00000

- หมายเหตุ ข้อมูลในแต่ละช่องมีความหมายดังนี้ :-
- แถวอนที่ 1 - จำนวนตัวอย่าง
 - แถวอนที่ 2 - จำนวนร้อยละในแต่ละประเภทโรงแรม
 - แถวอนที่ 3 - จำนวนร้อยละของโรงแรมทั้งหมดที่มีพนักงานมากกว่า 30 คน
 - แถวอนที่ 4 - จำนวนร้อยละจากจำนวนตัวอย่างทั้งหมด

ภาคผนวก 21 ระดับโรงแรมกับจำนวนพนักงานแผนกแม่บ้าน

| จำนวนพนักงาน ระดับโรงแรม | 11-20 | 21-30 | มากกว่า 30 | Row Total |
|-----------------------------|-------|-------|---------------|--------------|
| 5 ดาว | 1 | 2 | 27 | 30 |
| | 3.3 | 6.7 | 90.0 | 57.7 |
| | 50.0 | 50.0 | 58.7 | |
| | 1.9 | 3.8 | 51.9 | |
| 4 ดาว | | 1 | 19 | 20 |
| | | 5.0 | 95.0 | 38.5 |
| | | 25.0 | 41.3 | |
| | | 1.9 | 36.5 | |
| 3 ดาว | 1 | 1 | | 2 |
| | 50.0 | 50.0 | | 3.8 |
| | 50.0 | 25.0 | | |
| | 1.9 | 1.9 | | |
| Column | 2 | 4 | 46 | 52 |
| Total | 3.8 | 7.7 | 88.5 | 100.0 |

ค่านัยสำคัญ

.00093

หมายเหตุ ข้อมูลในแต่ละช่องมีความหมายดังนี้ :-

แถวตอนที่ 1 - จำนวนตัวอย่าง

แถวตอนที่ 2 - จำนวนร้อยละในแต่ละประเภทโรงแรม

แถวตอนที่ 3 - จำนวนร้อยละของโรงแรมทั้งหมดที่มีพนักงานมากกว่า 30 คน

แถวตอนที่ 4 - จำนวนร้อยละจากจำนวนตัวอย่างทั้งหมด

ภาคผนวก 22 ระดับโรงแรมกับจำนวนพนักงานแผนกบริการ

| จำนวนพนักงาน ระดับโรงแรม | 1-10 | 11-20 | 21-30 | มากกว่า 30 | Row Total |
|-----------------------------|-------|-------|-------|---------------|--------------|
| 5 ดาว | | 1 | 1 | 28 | 30 |
| | | 3.3 | 3.3 | 93.3 | 57.7 |
| | | 50.0 | 33.3 | 60.9 | |
| | | 1.9 | 1.9 | 53.8 | |
| 4 ดาว | | 1 | 1 | 18 | 20 |
| | | 5.0 | 5.0 | 90.0 | 38.5 |
| | | 50.0 | 33.3 | 39.1 | |
| | | 1.9 | 1.9 | 34.6 | |
| 3 ดาว | 1 | | 1 | | 2 |
| | 50.0 | | 50.0 | = | 3.8 |
| | 100.0 | | 33.3 | | |
| | 1.9 | | 1.9 | | |
| Column | 1 | 2 | 3 | 46 | 52 |
| Total | 1.9 | 3.8 | 5.8 | 88.5 | 100.0 |

ค่านัยสำคัญ

.00001

หมายเหตุ ข้อมูลในแต่ละช่องมีความหมายดังนี้ :-

แถวตอนที่ 1 - จำนวนตัวอย่าง

แถวตอนที่ 2 - จำนวนร้อยละในแต่ละประเภทโรงแรม

แถวตอนที่ 3 - จำนวนร้อยละของโรงแรมทั้งหมดที่มีพนักงานมากกว่า 30 คน

แถวตอนที่ 4 - จำนวนร้อยละจากจำนวนตัวอย่างทั้งหมด

ภาคผนวก 23 ระดับโรงแรมกับจำนวนพนักงานแผนกต้อนรับ

| จำนวนพนักงาน ระดับโรงแรม | 1-10 | 11-20 | 21-30 | มากกว่า 30 | Row Total |
|-----------------------------|-------|-------|-------|---------------|--------------|
| 5 ดาว | 1 | 5 | 7 | 17 | 30 |
| | 3.3 | 16.7 | 23.3 | 56.7 | 57.7 |
| | 25.0 | 35.7 | 70.0 | 70.8 | |
| | 1.9 | 9.6 | 13.5 | 32.7 | |
| 4 ดาว | 1 | 9 | 3 | 7 | 20 |
| | 5.0 | 45.0 | 15.0 | 35.0 | 38.5 |
| | 25.0 | 64.3 | 30.0 | 29.2 | |
| | 1.9 | 17.3 | 5.8 | 13.5 | |
| 3 ดาว | 2 | | | | 2 |
| | 100.0 | | | | 3.8 |
| | 50.0 | | | | |
| | 3.8 | | | | |
| Column | 4 | 14 | 10 | 24 | 52 |
| Total | 7.7 | 26.9 | 19.2 | 46.2 | 100.0 |

ค่านัยสำคัญ

.00004

หมายเหตุ ข้อมูลในแต่ละช่องมีความหมายดังนี้ :-

แถวตอนที่ 1 - จำนวนตัวอย่าง

แถวตอนที่ 2 - จำนวนร้อยละในแต่ละประเภทโรงแรม

แถวตอนที่ 3 - จำนวนร้อยละของโรงแรมทั้งหมดที่มีพนักงานมากกว่า 30 คน

แถวตอนที่ 4 - จำนวนร้อยละจากจำนวนตัวอย่างทั้งหมด

ภาคผนวก 24 ความสัมพันธ์ระหว่างประเภทของโรงแรมกับผู้รับผิดชอบงานบุคคลของโรงแรม

| | กรุงเทพมหานคร | ชายทะเล | ในเมือง | อื่น ๆ | Row Total |
|------------|---------------|---------|---------|--------|-----------|
| ตามข้ออื่น | 5 | 16 | 11 | 3 | 35 |
| | 14.3 | 45.7 | 31.4 | 8.6 | 66.0 |
| | 35.7 | 69.6 | 84.6 | 100.0 | |
| | 9.4 | 30.2 | 20.8 | 5.7 | |
| ผู้จัดการ | 9 | 7 | 2 | | 18 |
| ฝึกอบรม | 50.0 | 38.9 | 11.1 | | 34.0 |
| | 64.3 | 30.4 | 15.4 | | |
| | 17.0 | 13.2 | 3.8 | | |
| Column | 14 | 23 | 13 | 3 | 53 |
| Total | 26.4 | 43.4 | 24.5 | 5.7 | 100.0 |

ค่านัยสำคัญ

.0243

ภาคผนวก 25 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับคุณภาพโรงแรมกับตำแหน่งผู้จัดการบุคคลที่รับผิดชอบงานบุคคลของโรงแรม

| | 5 ดาว | 4 ดาว | 3 ดาว | Row Total |
|----------------|-------|-------|-------|-----------|
| ตามข้ออื่น | 4 | 13 | | 17 |
| | 23.5 | 76.5 | | 32.1 |
| | 13.3 | 61.9 | | |
| | 7.5 | 24.5 | | |
| ผู้จัดการบุคคล | 26 | 8 | 2 | 36 |
| | 72.2 | 22.2 | 5.6 | 67.9 |
| | 86.1 | 38.1 | 100.0 | |
| | 49.1 | 15.1 | 3.8 | |
| Column | 30 | 21 | 2 | 53 |
| Total | 56.6 | 39.6 | 3.8 | 100.0 |

ค่านัยสำคัญ

.0008

ภาคผนวก 26 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับคุณภาพของโรงแรมกับตำแหน่งผู้จัดการบุคคล
รวมกับการฝึกอบรม

| | 5 ดาว | 4 ดาว | 3 ดาว | Row Total |
|---------------------------------------|-------|-------|-------|-----------|
| ตามข้ออื่น | 22 | 5 | 2 | 29 |
| | 75.9 | 17.2 | 6.9 | 54.7 |
| | 73.3 | 23.8 | 100.0 | |
| | 41.5 | 9.4 | 3.8 | |
| ผู้จัดการที่รวมงาน บุคคลและฝึกอบรม | 8 | 16 | | 24 |
| | 33.3 | 66.7 | | 45.3 |
| | 26.7 | 76.2 | | |
| | 15.1 | 30.2 | | |
| Column | 30 | 21 | 2 | 53 |
| Total | 56.6 | 39.6 | 3.8 | 100.0 |

ค่านัยสำคัญ

.0009

=

ภาคผนวก 27 ความสัมพันธ์ระหว่างระดับคุณภาพของโรงแรมกับการใช้คู่มือพนักงานใน
การบริหารทรัพยากรมนุษย์

| | 5 ดาว | 4 ดาว | 3 ดาว | Row Total |
|---------------|-------|-------|-------|-----------|
| ตามข้ออื่น | 4 | 6 | 2 | 12 |
| | 33.3 | 50.0 | 16.7 | 22.6 |
| | 13.3 | 28.6 | 100.0 | |
| | 7.5 | 11.3 | 3.8 | |
| คู่มือพนักงาน | 26 | 15 | | 41 |
| | 63.4 | 36.6 | | 77.4 |
| | 86.7 | 71.4 | | |
| | 49.1 | 28.3 | | |
| Column | 30 | 21 | 2 | 53 |
| Total | 56.6 | 39.6 | 3.8 | 100.0 |

ค่านัยสำคัญ

.0127

ภาคผนวก 28 ความสัมพันธ์ระหว่างประเภทของโรงแรมกับแผนงานอาชีพ

| | กรุงเทพมหานคร | ชายทะเล | ในเมือง | อื่น ๆ | Row Total |
|------------|---------------|---------|---------|--------|-----------|
| ตามข้ออื่น | 8 | 19 | 13 | 2 | 42 |
| | 19.0 | 45.2 | 31.0 | 4.8 | 79.2 |
| | 57.1 | 82.6 | 100.0 | 66.7 | |
| | 15.1 | 35.8 | 24.5 | 3.8 | |
| แผนอาชีพ | 6 | 4 | | 1 | 11 |
| | 54.5 | 36.4 | | 9.1 | 20.8 |
| | 42.9 | 17.4 | | 33.3 | |
| | 11.3 | 7.5 | | 1.9 | |
| Column | 14 | 23 | 13 | 3 | 53 |
| Total | 26.4 | 43.4 | 24.5 | 5.7 | 100.0 |

คำนวณสำคัญ

.0458

=

ภาคผนวก 29 ความสัมพันธ์ระหว่างประเภทโรงแรมกับการจ่ายเงินเดือนให้กับพนักงาน

| | กรุงเทพมหานคร | ชายทะเล | ในเมือง | อื่น ๆ | Row Total |
|-----------------------|---------------|---------|---------|--------|-----------|
| มากกว่า | 1 | 11 | 7 | 2 | 21 |
| | 4.8 | 52.4 | 33.3 | 9.5 | 39.6 |
| | 7.1 | 47.8 | 53.8 | 66.7 | |
| | 1.9 | 20.8 | 13.2 | 3.8 | |
| ไม่มากกว่า | 11 | 12 | 6 | 1 | 30 |
| | 36.7 | 40.0 | 20.0 | 3.3 | 56.6 |
| | 78.6 | 52.2 | 46.2 | 33.3 | |
| | 20.8 | 22.6 | 11.3 | 1.9 | |
| บางตำแหน่ง สูงกว่า | 2 | | | | 2 |
| | 100.0 | | | | 3.8 |
| | 14.3 | | | | |
| | 3.8 | | | | |
| Column | 14 | 23 | 13 | 3 | 53 |
| Total | 26.4 | 43.4 | 24.5 | 5.7 | 100.0 |

คำนวณสำคัญ

.0477

แบบสอบถาม

การบริหารทรัพยากรมนุษย์ในอุตสาหกรรมโรงแรมของประเทศไทย

กรุณาเขียนเครื่องหมาย (✓) ในข้อที่ท่านได้เลือก

I. รูปแบบของโรงแรม

1. โรงแรมของท่านตั้งอยู่

- 1) ในกรุงเทพมหานคร
- 2) ชายฝั่งทะเล
- 3) ในเมือง
- 4) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

2. โรงแรมของท่านมีลักษณะเป็น

- 1) ส่วนหนึ่งของกลุ่มนานาชาติ
- 2) ส่วนหนึ่งของกลุ่มในประเทศไทย
- 3) เจ้าของดำเนินงานด้วยตนเอง
- 4) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

3. วัตถุประสงค์ส่วนใหญ่ของแขกที่เข้าพัก

- 1) ธุรกิจ
- 2) พักผ่อน/ตากอากาศ
- 3) จากสาเหตุอื่น ๆ (โปรดระบุ).....

4. อัตราส่วนของแขกที่พักคือ (กรุณาบอกรายละเอียดทุกข้อ)

- 1) จากต่างประเทศ ร้อยละ.....
- 2) จากจังหวัดหรือเมืองอื่น ๆ ร้อยละ.....
- 3) จากในจังหวัดของท่านเอง ร้อยละ.....

5. โรงแรมของท่านมีกี่ห้อง

- 1) 1-50
- 2) 51-100
- 3) 101-200
- 4) 201-หรือมากกว่านั้น

6. โรงแรมของท่านมีห้อง suite กี่ห้อง

- 1) 1-3
- 2) 4-6
- 3) 7-10
- 4) มากกว่า 10 ห้อง

7. โดยเฉลี่ยแล้วแขกที่พักจะพักกี่คืน

- 1) 0-1
- 2) 2-7
- 3) มากกว่า 7 คืน

8. โรงแรมของท่านเป็นโรงแรมระดับใด

- 1) 5 ดาว
- 2) 4 ดาว
- 3) 3 ดาว

9. ท่านมีจุดมุ่งหมาย หรือเป้าหมายหลักของโรงแรมของท่านในเชิงพันธกิจหรือวิสัยทัศน์หรือไม่

- 1) มี
- 2) ไม่มี

ถ้ามี, กรุณาบอกรายละเอียด

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

10. ท่านอธิบายถึงการบริการของโรงแรมท่านได้ว่ามีลักษณะอย่างไร

.....

.....

.....

.....

.....

.....

II. รายละเอียดของพนักงาน

11. ท่านมีพนักงานโดยเฉลี่ยกี่คน (กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องจำนวนพนักงานที่ท่านมีของแผนกต่าง ๆ)

| จำนวนพนักงาน \ | แผนก | บริหาร | การครัว | การทำความสะดวก (งานแม่บ้าน) | การบริการ (เซิร์ฟ/บาร์) | ต้อนรับ | รวม |
|----------------|------|--------|---------|--------------------------------|----------------------------|---------|-----|
| 1-10 | | | | | | | |
| 11-20 | | | | | | | |
| 21-30 | | | | | | | |
| มากกว่า 30 | | | | | | | |

12. พนักงานใหม่ส่วนมากจะมาจากไหน

- 1) ในท้องถิ่น
- 2) ต่างประเทศ
- 3) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

13. พนักงานของท่านที่เข้ากลุ่มสหภาพแรงงานมีร้อยละเท่าไร

- 1) 50% หรือมากกว่านั้น
- 2) 20-50%
- 3) น้อยกว่า 20%
- 4) ไม่มี

14. พนักงานส่วนใหญ่ของท่าน

- 1) มีประสบการณ์ในงานโรงแรมมาก่อน
- 2) มีประสบการณ์ในด้านบริการแต่ไม่ใช่การโรงแรม
- 3) ไม่มีประสบการณ์เลย

15. พนักงานของท่านเป็นเพศชายและเพศหญิงกี่เปอร์เซ็นต์

- 1) ชาย ร้อยละ.....
- 2) หญิง ร้อยละ.....

III. การปฏิบัติทางการบริหารงานบุคคล

16. โรงแรมของท่านมี (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- 1) ผู้จัดการด้านบุคคล
- 2) ผู้จัดการด้านการฝึกอบรมพนักงาน
- 3) ผู้จัดการที่รวมงานทั้งสองอย่างข้างบนด้วยกัน

17. โรงแรมของท่านใช้วิธีใดดังต่อไปนี้เป็นแนวทางในการสรรหาพนักงาน (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- 1) การกำหนดรายละเอียดและคุณสมบัติของงาน
- 2) คู่มือของพนักงาน
- 3) หนังสือคู่มือ นโยบาย และระเบียบวิธีดำเนินงาน

18. พนักงานใหม่ส่วนมากจะสรรหามาจากแหล่งใด (ตอบได้มากกว่า 1)

- 1) แหล่งบริการจัดหางานของรัฐ
- 2) แหล่งบริการจัดหางานของเอกชน
- 3) โฆษณา (ของท้องถิ่น, ของจังหวัด หรือของประเทศ)
- 4) วิธีการบอกต่อ
- 5) เพื่อนหรือญาติของพนักงาน
- 6) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

19. ใครคือผู้รับผิดชอบหลักในการสรรหาและคัดเลือกพนักงาน (ตอบเพียง 1 คำตอบ)

- 1) ผู้จัดการทั่วไป
- 2) หัวหน้าแผนก
- 3) แผนกบุคคล
- 4) ที่ปรึกษา
- 5) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

20. ท่านใช้วิธีใดในการคัดเลือกพนักงาน (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- 1) การสัมภาษณ์
- 2) การทดสอบ
- 3) การตรวจสอบจากบุคคลอ้างอิงของพนักงาน
- 4) การตรวจร่างกาย
- 5) การตรวจสอบการปฏิบัติงานระหว่างช่วงทดลองงาน
- 6) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

21. ท่านใช้วิธีการใดดังต่อไปนี้บ้าง (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- 1) การประชุมในทีมงานให้รู้จักนำหลักการมาใช้อย่างถูกต้องและมีเหตุมีผล
- 2) การหมุนเวียนงาน (Job rotation)
- 3) ฝึกปฏิบัติระหว่างทำงาน (On-the-job training)
- 4) การพัฒนาทักษะ (เช่น ภาษา, Q.C.)
- 5) การพัฒนาการบริหาร
- 6) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

22. ท่านมีการจัดทำในเรื่องต่อไปนี้หรือไม่ (ตอบได้มากกว่า 1 คำตอบ)

- 1) แผนการออกแบบงาน
- 2) แผนงานอาชีพ (Career plans)
- 3) แผนทดแทนกำลังคน (Succession plans)
- 4) แผนการให้รางวัล
- 5) แผนการประเมินผลการทำงาน

23. ถ้าท่านมีแผนการประเมินผลของการทำงาน ท่านใช้สำหรับ

- 1) พนักงานทุกคน
- 2) หัวหน้าแผนกเท่านั้น
- 3) หัวหน้าแผนกและผู้จัดการแผนก
- 4) ผู้จัดการแผนกเท่านั้น

24. ท่านใช้ผลสำเร็จจากแผนการการประเมินผลการทำงานอย่างไร

.....

.....

.....

.....

25. เงินเดือนที่ท่านให้พนักงานสูงกว่าโรงแรมที่อื่นหรือไม่

- 1) มากกว่า
- 2) ไม่มากกว่า
- 3) บางตำแหน่งสูงกว่า

26. พนักงานได้รับสวัสดิการอื่นนอกจากเงินเดือนหรือไม่ (เช่น รถ, เงินค่าล่วงเวลา เป็นต้น)

1) ได้

2) ไม่ได้

ถ้าได้รับ โปรดระบุด้วยว่าพนักงานประเภทใดที่จะมีสิทธิได้รับ

.....

.....

.....

.....

27. ท่านมีระบบการยกย่องพนักงานหรือไม่

1) มี

2) ไม่มี

ถ้ามี, กรุณาบอกรายละเอียดโดยย่อ (ว่ามีอะไรบ้าง)

.....

.....

.....

.....

28. ท่านมีการวิเคราะห์การเสียเปล่าเกี่ยวกับพนักงานหรือไม่ (เช่น จำนวนพนักงานที่ลาออก)

1) มี

2) ไม่มี

29. ท่านใช้ประโยชน์จากการวิเคราะห์ความสูญเปล่า (หรือการหมุนเวียนแรงงานภายใน) ในเรื่องใด (ตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

1) การออกแบบการทำงานใหม่

2) การสรรหา/การคัดเลือกพนักงาน

3) การฝึกอบรมการพัฒนา

4) แผนการจ่ายค่าจ้างและผลประโยชน์

5) การวางแผนทรัพยากรมนุษย์

6) การฝึกอบรมหัวหน้างาน

7) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

30. ท่านมีการทำการสัมภาษณ์หาเหตุผลก่อนลาออกหรือไม่ (exit interviews)

- 1) มี
- 2) ไม่มี
- 3) บางครั้ง

31. กรุณาบอกเรื่องสำคัญ ๆ ทางด้านการบริหารบุคคล 4 หัวข้อ

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

32. กรุณาบอกปัญหา 4 ข้อ ที่ท่านประสบเกี่ยวกับพนักงานในปัจจุบัน

- 1.
- 2.
- 3.
- 4.

33. ท่านแน่ใจได้อย่างไรว่าวัตถุประสงค์ของการบริการของท่าน (คำถามข้อ 10) นั้นจะบรรลุผลได้อย่างมีประสิทธิภาพ

-
-
-
-

IV. ข้อมูลสะท้อนกลับจากแขกที่มาพัก

34. ท่านได้ใช้ระบบข้อมูลสะท้อนกลับจากแขกที่มาพักหรือไม่

- 1) ใช่
- 2) ไม่ใช่

ถ้าท่านใช่, ท่านใช้วิธีใดเป็นส่วนใหญ่

- 1) การสำรวจจากแขกที่พัก (จากแบบสอบถามที่จัดไว้ตามห้องพัก)
- 2) การสัมภาษณ์ของประชาสัมพันธ์
- 3) ข้อมูลจากพนักงาน
- 4) อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

35. ท่านใช้ผลสำรวจที่ได้อย่างไร? โปรดระบุ

.....

.....

.....

.....

V. แนวทางการติดต่อร่วมมือกันในอนาคต

36. ท่านสนใจในการจัดสัมมนาหรือการฝึกปฏิบัติในอนาคตหรือไม่?

- 1) สนใจ
- 2) ไม่สนใจ

ท่านคิดว่า ท่านต้องการให้มีการสัมมนาหรืออบรมในหัวข้อใดบ้าง

1.
2.
3.
4.

37. ท่านต้องการทราบผลการสำรวจนี้หรือไม่?

- 1) ต้องการ
- 2) ไม่ต้องการ

38. ท่านต้องการความช่วยเหลือใด ๆ บ้างหรือไม่ในเรื่องโครงการที่เกี่ยวข้องกับพนักงาน

- 1) ต้องการ
- 2) ไม่ต้องการ

ถ้าต้องการ, กรุณาบอกรายละเอียด

.....

.....

.....

กรุณากรอกรายละเอียดต่อไปนี้ ถ้าท่านตอบว่าต้องการ/สนใจในข้อใดข้อหนึ่งของข้อ 36, 37, 38
ข้างต้นนี้

ชื่อ/ตำแหน่ง :

ชื่อบริษัท :

ที่อยู่ :

เบอร์โทรศัพท์/เบอร์แฟกซ์ (FAX) :



ขอขอบพระคุณในความร่วมมือของท่านในการสำรวจครั้งนี้

—

ผู้วิจัย