

ภาคผนวก

แบบสำรวจ
ความต้องการใช้ระบบ INTERNET

เรียน ผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่าน

แบบสำรวจนี้ จัดทำขึ้นเพื่อให้มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่ ได้ใช้เป็นข้อมูลในการกำหนดและจัดตั้งศูนย์บริการ INTERNET ขึ้น ภายในมหาวิทยาลัย เพื่อให้บริการกับประชาชน และองค์กรต่าง ๆ ในภาคใต้

ดังนั้น จึงขอความร่วมมือจากผู้ตอบแบบสอบถามทุกท่านกรุณาให้ข้อมูลดังกล่าว
จักขอบคุณยิ่ง

(อาจารย์เสาวณี จุฬิรัชนิกร)

หัวหน้าสาขาการตลาด ภาควิชาบริหารธุรกิจ

คณะวิทยาการจัดการ

ส่วนของแบบสำรวจ

1) ท่าน/บริษัท/องค์กร/หน่วยงาน ของท่านปัจจุบันนี้ มีคอมพิวเตอร์ใช้หรือไม่?

มีใช้ จำนวน.....เครื่อง

ระบบที่ท่านใช้อยู่ในปัจจุบันมีการเชื่อมต่อแบบ

Stand alone

LAN (Local Area NetworkX

WAN (Wide Area NetworkX

อื่น ๆ ระบบ.....

ไม่มีใช้

คาดว่าจะซื้อภายใน.....เดือน หรือ.....ปี (ข้ามไปตอบข้อ 3)

ไม่คิดจะซื้อ เพราะ.....

ท่านมีโทรศัพท์สายตรงใช้หรือไม่

มี

ไม่มี และคาดว่าจะมีภายใน.....ปี

ไม่ทราบ

2) ท่าน/บริษัท/องค์กร/หน่วยงาน ของท่าน ใช้คอมพิวเตอร์ในลักษณะงานประเภทใดบ้าง?
(เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- ใช้ในการเก็บและบันทึกข้อมูลประจำวัน
- ใช้ในการค้นคว้าและวิจัย
- ใช้ในด้านการติดต่อสื่อสาร เช่น การ On-line
- ใช้เพื่อความบันเทิง พักผ่อน เช่น การเล่นเกมส์
- อื่น ๆ ระบุ.....

3) ท่านรู้จัก และเข้าใจระบบ INTERNET หรือไม่?

- ไม่รู้จัก
- สนใจอยากจะรู้จัก
- ไม่สนใจ
- รู้จัก

ถ้าท่านรู้จัก ท่านรู้จักและเข้าใจระบบ INTERNET ในลักษณะใด? (กรุณาตอบตามเข้าใจ
ของท่านจริง ๆ เพียง 1 ข้อ)

- เป็นเทคโนโลยีที่ทันสมัยของการสื่อสาร
- เป็นระบบที่ทำให้ผู้ใช้คอมพิวเตอร์ สามารถติดต่อสื่อสารกับบุคคลอื่น ที่อยู่ไกลออกไปได้
ทั่วโลกไม่ว่าจะสื่อสารกันโดยภาพ เสียง หรือข้อความ โดยผ่านสายโทรศัพท์ เคเบิลใยแก้ว
หรือสัญญาณดาวเทียม
- เป็นถนนของข้อมูลข่าวสารที่สามารถเชื่อมต่อกันได้ทั่วโลก โดยใช้คอมพิวเตอร์
- อื่น ๆ ระบุ.....

4) ท่าน/บริษัท/องค์กร/หน่วยงาน ของท่านได้มีการสมัครเป็นสมาชิกของระบบ INTERNET หรือยัง?

- ยังไม่ได้สมัคร (ข้ามไปตอบข้อ 5)
- สมัครแล้ว บริษัทที่ท่านเป็นสมาชิก คือ.....

4.1) ท่าน/บริษัท/องค์กร/หน่วยงาน ของท่านสมัครเป็นสมาชิกของระบบ INTERNET ประเภทใด?

- | | |
|-----------------------------------|---|
| <input type="checkbox"/> HomeNet | <input type="checkbox"/> WorldNetPlus |
| <input type="checkbox"/> WorldNet | <input type="checkbox"/> BizNetPlus |
| <input type="checkbox"/> BizNet | <input type="checkbox"/> อื่น ๆ ระบุ..... |

และอัตราค่าบริการต่อเดือน.....บาท ค่าติดตั้ง.....บาท

4.2) จากการที่ท่านสมัครเป็นสมาชิกของระบบ INTERNET ท่านใช้บริการจากระบบ INTERNET ในด้านใดบ้าง? (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์ภายในหน่วยงาน
- การติดต่อสื่อสาร เช่น E-mail, Talk เป็นต้น
- เพื่อทำการโฆษณาสินค้าหรือบริการของบริษัท
- เพื่อความบันเทิง พักผ่อน
- อื่น ๆ ระบุ.....

4.3) นอกเหนือจากการบริการด้านข้อมูลในข้อ 5) ดังกล่าวแล้ว ท่านได้รับบริการด้านอื่น ๆ จากบริษัทที่ท่านเป็นสมาชิกอยู่หรือไม่? อะไรบ้าง โปรดระบุ

.....

.....

.....

5) ถ้าหากท่านยังไม่ได้สมัครเป็นสมาชิกของระบบ INTERNET แล้ว ท่านสนใจจะสมัครเป็นสมาชิกระบบ INTERNET ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ หรือไม่?

- สนใจมาก พร้อมทั้งจะสมัคร เพราะ.....
- สนใจ เพราะ.....
- ยังไม่แน่ใจ ขอพิจารณาก่อนเพราะ.....
- ไม่สนใจ เพราะ.....

5.2) ถ้าหากท่านมีความสนใจ ท่านจะสมัครเป็นสมาชิกเมื่อไร

- ภายในปีนี้
- 1-3 ปี
- มากกว่า 3 ปี

6) ท่านคิดว่าจะใช้บริการเครือข่าย INTERNET ของมหาวิทยาลัยในงานลักษณะใดบ้าง
(เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การสืบค้นข้อมูลต่าง ๆ เพื่อนำมาใช้ประโยชน์
- การติดต่อสื่อสาร เช่น E-mail, Talk เป็นต้น
- เพื่อทำการโฆษณาสินค้าและบริการของบริษัท
- เพื่อความบันเทิง พักผ่อน เช่น การเล่นเกมส์จาก INTERNET เป็นต้น
- อื่น ๆ ระบุ.....

7) ท่านคิดว่า อัตราค่าบริการและค่าธรรมเนียมแรกเข้า INTERNET ให้แก่สมาชิกเป็นอย่างไร?
(กรุณาใส่เครื่องหมาย ✓ ในช่องที่ต้องการ)

ประเภทของบริการ	ค่าบริการรายเดือน			อัตราค่าติดตั้ง		
	ค่าบริการ (บาทต่อเดือน)	แพง เหมาะ สม	ถูก	ค่าติดตั้ง (บาท)	แพง เหมาะ สม	ถูก
HomeNet : รับ-ส่งจดหมายอิเล็กทรอนิกส์ (E-mail), อ่าน-โต้ตอบแผงข่าวอิเล็กทรอนิกส์ (Bulletin Board) ที่เจาะจงได้ทั้งภายในประเทศและจากทั่วโลก	400			800		
WorldNet : การเข้าถึงศูนย์คอมพิวเตอร์ที่อยู่ห่างไกล (telnet), การโอนถ่ายเพิ่มข้อมูลจากเครื่องอื่น ๆ บนเครือข่าย (ftp) Internet หรือการท่องไปใน Internet	600			1,200		
BizNet : สำหรับผู้ใช้รายบุคคลเพื่อใช้ในวงการค้าธุรกิจ และส่วนตัว โดยจะมีรูปแบบการใช้งานที่มากกว่าแบบ WorldNet	800			1,600		
WorldNetPlus : รูปแบบการใช้งานจะเหมือน WorldNet แต่จะมีบริการเสริมที่ทำให้ผู้ใช้สามารถใช้งานในลักษณะหลาย ๆ งาน (Multitasking) พร้อม ๆ กันได้ และยังได้รับความสะดวกสบายมากยิ่งขึ้นด้วย ระบบติดต่อกับคอมพิวเตอร์แบบ GUI (Graphic User Internet)	1,200			2,400		
BizNetPlus : เหมือนกับ WorldNetPlus แต่เพิ่มเวลาการใช้งานต่อเดือนให้มากขึ้น	1,500			3,000		

8) นอกจากการบริการของศูนย์บริการ INTERNET แล้ว ท่านคิดว่าทางศูนย์บริการ INTERNET ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ควรจะมีบริการด้านใดอีกบ้าง (เลือกตอบได้มากกว่า 1 ข้อ)

- การฝึกอบรมเกี่ยวกับการใช้ INTERNET ให้แก่สมาชิก
 - การบรรจุ Software เพื่อใช้กับระบบ INTERNET ให้กับเครื่องของสมาชิก
 - การเผยแพร่ข่าวสาร หรือโฆษณาสินค้าให้แก่สมาชิก
 - อื่น ๆ ระบุ.....
-
-

9) ถ้ามหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์เปิดศูนย์บริการให้เข้ามาใช้ INTERNET ภายในมหาวิทยาลัย (เหมือนกับ Internet Cafe) ท่านสนใจจะเข้ามาใช้บริการหรือไม่?

- สนใจ คิดว่ามาบ่อยแค่ไหน..... ครั้ง/เดือน
 - ไม่สนใจ เพราะ.....
-

10) ถ้าหากท่านสมัครเป็นสมาชิกระบบ INTERNET ของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ท่านคิดว่าท่านจะประสบปัญหาด้านใดบ้าง? ในการใช้บริการจากศูนย์บริการแห่งนี้

.....

.....

.....

.....

.....

.....



ส่วนของผู้ตอบคำถาม

1) ข้อมูลของผู้ตอบคำถาม (Home Use)

- 1.1 เพศ ชาย
 หญิง

- 1.2 อายุ ต่ำกว่า 18 ปี
 18-25 ปี
 26-35 ปี
 36-45 ปี
 มากกว่า 45 ปี

- 1.3 อาชีพ นักเรียน/นักศึกษา
 พนักงานบริษัทเอกชน
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว
 ราชการ/พนักงานรัฐวิสาหกิจ
 อื่น ๆ ระบุ.....

- 1.4 รายได้ต่อเดือน น้อยกว่า 5,000 บาท
 5,001-10,000 บาท
 10,001-30,000 บาท
 30,001-50,000 บาท
 50,001-100,000 บาท
 มากกว่า 100,000 บาท

1.5 การศึกษา

- ต่ำกว่ามัธยมศึกษาตอนปลาย
- มัธยมศึกษาตอนปลาย
- อนุปริญญา (ปวช./ปวส.)
- ปริญญาตรี
- สูงกว่าปริญญาตรี
- อื่น ๆ ระบุ.....

2) ข้อมูลบริษัท/องค์กร/หน่วยงาน

- 2.1 ชื่อบริษัท/หน่วยงาน.....
- 2.2 ประเภทของการประกอบธุรกิจ.....
- 2.3 ที่อยู่.....
-

ขอขอบคุณผู้ที่ให้ความร่วมมือ