



ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนวิชาเลือก
ภาษาอังกฤษของภาควิชาภาษาและภาษาศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ วิทยาเขตหาดใหญ่

Learners' Satisfaction on Pedagogical Management of English Elective
Courses Provided in Department of languages and Linguistics,
Prince of Songkhla University

ที่ปรึกษา

ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.มณฑา จาฎพจน์

ผู้วิจัย

นางสาวณญาดา โรจนครินทร์

ได้รับทุนอุดหนุนการวิจัยจากเงินกองทุนวิจัยคณะศิลปศาสตร์
มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์
ประจำปีงบประมาณ 2550

บทคัดย่อ

การวิจัยครั้งนี้ มีวัตถุประสงค์เพื่อศึกษา ลักษณะทั่วไปและลักษณะส่วนบุคคลของนักศึกษา การได้รับบริการของนักศึกษา ความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชาเลือก ภาษาอังกฤษ และเปรียบเทียบความพึงพอใจของนักศึกษาต่างชั้นปีและต่างสาขาวิชาต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชาเลือกภาษาอังกฤษของภาควิชาภาษาและภาษาศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ดำเนินการเก็บข้อมูลจากกลุ่มตัวอย่างนักศึกษาที่ลงทะเบียนเรียน รายวิชาภาษาอังกฤษของภาควิชาภาษาและภาษาศาสตร์ ภาคการศึกษาที่ 1 ปีการศึกษา 2550 จำนวน 330 คน วิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้ค่าร้อยละ ความถี่ ค่าเฉลี่ย ค่าเบี่ยงเบนมาตรฐาน อธิบาย ลักษณะทั่วไปของกลุ่มตัวอย่าง การให้บริการและความพึงพอใจ ใช้ค่าสถิติ F-test เปรียบเทียบ ความพึงพอใจของนักศึกษา และใช้วิธีการสถิติ least significant difference (LSD) ช่วยในการ ทดสอบความแตกต่างกันของค่าเฉลี่ยระดับความพึงพอใจของนักศึกษา ที่มีต่อการจัดการเรียน การสอนรายวิชาเลือกภาษาอังกฤษของภาควิชาภาษาและภาษาศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์

ผลการศึกษาพบว่า ข้อมูลลักษณะทั่วไปและลักษณะส่วนบุคคลของนักศึกษาเกี่ยวกับ ภาษาอังกฤษ มีดังนี้ ผลการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษของนักศึกษาในระดับมัธยมศึกษาตอนปลาย ได้ เกรด 3 ร้อยละ 58.8 ผลการเรียนรู้วิชาภาษาอังกฤษเป็นวิชาเลือกในระดับมหาวิทยาลัย ได้เกรด A เท่ากับ B ร้อยละ 40.9 นักศึกษาเห็นความจำเป็นในการเรียนภาษาอังกฤษอยู่ในระดับมากที่สุดร้อยละ 50 วัตถุประสงค์ของการเรียนภาษาอังกฤษเพื่อใช้ในการเรียน การอ่านตำรา ร้อยละ 50 และ ความรู้สึกต่อวิชาภาษาอังกฤษ นักศึกษาชอบร้อยละ 79.5 ชอบเพราะเห็นว่า มีประโยชน์ร้อยละ 79.2 และไม่ชอบภาษาอังกฤษร้อยละ 6.5 และไม่ชอบเพราะเนื้อหาวิชาร้อยละ 45.8 ส่วนปัญหาใน การเรียนภาษาอังกฤษได้แก่ ปัญหาด้านไวยากรณ์ ร้อยละ 72.6 ทักษะทางภาษาอังกฤษที่นักศึกษา มีปัญหา ได้แก่ การฟัง การพูด การเขียนและการอ่าน ตามลำดับ ส่วนทักษะที่ใช้บ่อย ได้แก่ การ อ่าน การพูด การเขียน และการฟัง ตามลำดับ

ด้านความพึงพอใจของนักศึกษาต่อการจัดการเรียนการสอนรายวิชาเลือกภาษาอังกฤษของ ภาควิชาภาษาและภาษาศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ พบว่า นักศึกษามีความ พึงพอใจในระดับมากทุกเรื่อง ได้แก่ อาจารย์ผู้สอน หลักสูตรที่เปิดสอนในค่านเวลาดำเนินการ หลักสูตรที่เปิดสอนเมื่อพิจารณาตามคุณสมบัติของเนื้อหา สื่อและวัสดุอุปกรณ์ประกอบการเรียน การสอน การนำความรู้ที่ได้รับไปใช้ประโยชน์ สถานที่/อาคารเรียน/ห้องเรียน ค่าใช้จ่ายในการเรียน การให้บริการเสริมการเรียนรู้แก่นักศึกษา มาตรฐานด้านการเรียนการสอน อย่างไรก็ตามสำหรับ ด้านจำนวนกลุ่มนักศึกษามีความพึงพอใจในระดับน้อย

นักศึกษา ที่มีระดับชั้นการศึกษาและคณะแตกต่างกัน มีความพึงพอใจต่อการจัดการเรียน การสอนรายวิชาเลือกภาษาภาษาอังกฤษ ของภาควิชาภาษาและภาษาศาสตร์ คณะศิลปศาสตร์ มหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ไม่แตกต่างกัน

Abstract

This research aimed to study the students' general and personal characteristics, their service receiving, and their satisfaction towards the services received; and to compare the levels of satisfaction of students from different levels and disciplines towards the academic management of elective courses provided by the Department of Languages and Linguistics, Faculty of Liberal Arts, Prince of Songkla University. The data was collected from 330 subjects registering for the Department's English elective courses in the first semester of 2007 academic year and analyzed by using percentage, frequency, mean, and S.D. to describe the general characteristics of the subjects, the service receiving, and the level of satisfaction, F-test to compare the levels of students' satisfaction, and least significant difference (LSD) method to test the difference in students' satisfaction levels towards the academic management of elective courses provided by the Department of Languages and Linguistics, Faculty of Liberal Arts, Prince of Songkla University.

It was found that the general and personal information related to English was as follows: 58.8 % received the GPA of Grade 3 from their senior high school English; 40.9% received Grade A and B equally from their university elective English courses; 50% saw English learning as the most necessary; 50% felt that the objectives of learning English were for their study and reading textbooks. As for the attitudes towards English, 79.5% liked English; 79.2% liked English because they saw its usefulness; 6.5% did not like English; 45.8% did not like English because of the content of the subject. Problems in learning English were as follows: 72.6% had problems in grammar; skills which were a problem to them were listening, speaking, writing and listening respectively.

As for students' satisfaction towards the academic management of elective courses provided by the Department of Languages and Linguistics, Faculty of Liberal Arts, Prince of Songkla University, it was found that students' levels of satisfaction were high in all issues: teachers, the time the courses were offered, the content of the course, audio-visual aids and materials used in the teaching and learning, application of what has been learned, venue/buildings/classrooms, expenses in learning, extra-curricular activities to enhance the learning, and teaching and learning standard. In terms of the number of sections offered, however, the level of satisfaction was low.

Students from different levels and faculties did not have significantly different levels of satisfaction towards the academic management of elective courses provided by the Department of Languages and Linguistics, Faculty of Liberal Arts, Prince of Songkla University