

# สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อภาษาไทย	ข
บทคัดย่อภาษาอังกฤษ	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	จ-ซ
บทที่ 1 บทนำ	1
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	6
บทที่ 3 วิธีการวิจัย	16
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูล	18
บทที่ 5 การสรุป การอภิปรายผลการวิจัย และข้อเสนอแนะ	48
บรรณานุกรม	59
ภาคผนวก	
แบบสอบถาม	

## สารบัญตาราง

หน้า

ตาราง 1	แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสายงาน	16
ตาราง 2	แสดงจำนวนและร้อยละของสถานภาพส่วนบุคคลของผู้ตอบแบบสอบถาม	19
ตาราง 3	ค่าเฉลี่ย( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	22
ตาราง 4	ค่าเฉลี่ย( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	23
ตาราง 5	ค่าเฉลี่ย( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความสำเร็จในการทำงาน	24
ตาราง 6	ค่าเฉลี่ย( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ	25
ตาราง 7	ค่าเฉลี่ย( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน	26
ตาราง 8	ค่าเฉลี่ย( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานด้านความรับผิดชอบ	27
ตาราง 9	ค่าเฉลี่ย( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถามด้านการยอมรับนับถือ	28
ตาราง 10	ค่าเฉลี่ย( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถามด้านนโยบายการบริหารงาน	29
ตาราง 11	ค่าเฉลี่ย( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความมั่นคงในงาน	30
ตาราง 12	ค่าเฉลี่ย( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถามด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งการงาน	31
ตาราง 13	ค่าเฉลี่ย( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถามด้านสถานภาพการทำงาน	32
ตาราง 14	ค่าเฉลี่ย( $\bar{X}$ ) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน(SD) และระดับความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานของผู้ตอบแบบสอบถามด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล	33

## สารบัญตาราง(ต่อ)

	หน้า	
ตาราง 15	การวิเคราะห์การถดถอยพหุคูณเมื่อใช้ความพึงพอใจในการปฏิบัติงานเป็นเกณฑ์	34
ตาราง 16	แสดงปัจจัยที่มีความสัมพันธ์กับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน (REGRESSION)	34
ตาราง 17	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างสายข้าราชการหรือพนักงานมหาวิทยาลัยกับความ คิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม	35
ตาราง 17.1	การวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ของ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน จำแนกตามสายข้าราชการหรือพนักงานมหาวิทยาลัยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้วยวิธีทดสอบแบบ LSD	36
ตาราง 18	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างสายข้าราชการหรือพนักงานมหาวิทยาลัยกับความ คิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในปัจจัยด้านความสำเร็จใน การทำงานของผู้ตอบแบบสอบถาม	37
ตาราง 19	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างสายข้าราชการหรือพนักงานมหาวิทยาลัยกับความ คิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในปัจจัยด้านลักษณะของ งานที่ปฏิบัติ ของผู้ตอบแบบสอบถาม	37
ตาราง 19.1	การวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ของ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานในปัจจัยด้านลักษณะของงานที่ปฏิบัติ จำแนกตามสายข้าราชการ หรือพนักงานมหาวิทยาลัยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้วยวิธีทดสอบแบบ LSD	38
ตาราง 20	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างสายข้าราชการหรือพนักงานมหาวิทยาลัยกับความ คิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในปัจจัยด้านความสัมพันธ์ กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม	39
ตาราง 20.1	การวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ของ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจ การปฏิบัติงานในปัจจัยด้านความสัมพันธ์กับผู้บังคับบัญชาและเพื่อนร่วมงาน จำแนกตาม สายข้าราชการหรือพนักงานมหาวิทยาลัยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้วยวิธีทดสอบแบบ LSD	39
ตาราง 21	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างสายข้าราชการหรือพนักงานมหาวิทยาลัยกับความ คิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลต่อความพึงพอใจในปัจจัยด้านความรับผิดชอบ ของผู้ตอบ แบบสอบถาม	40

## สารบัญตาราง(ต่อ)

หน้า

ตาราง 22	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างสายข้าราชการหรือพนักงานมหาวิทยาลัยกับความ คิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในปัจจัยด้านการยอมรับนับถือ ของผู้ตอบ แบบสอบถาม	41
ตาราง 23	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างสายข้าราชการหรือพนักงานมหาวิทยาลัยกับความ คิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในปัจจัยด้านนโยบายการบริหารงานของผู้ ตอบแบบสอบถาม	41
ตาราง 23.1	การวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ของ ความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการปฏิบัติงานใน ปัจจัยด้านนโยบายการบริหารงานจำแนกตามสายข้าราชการหรือพนักงาน มหาวิทยาลัยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้วยวิธีทดสอบแบบ LSD	42
ตาราง 24	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างสายข้าราชการหรือพนักงานมหาวิทยาลัยกับความ คิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในปัจจัยด้านความมั่นคงใน งานของผู้ตอบแบบสอบถาม	42
ตาราง 24.1	การวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ของ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานในปัจจัยด้านความมั่นคงในงาน จำแนกตามสายข้าราชการ หรือพนักงานมหาวิทยาลัยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้วยวิธีทดสอบแบบ LSD	43
ตาราง 25	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างสายข้าราชการหรือพนักงานมหาวิทยาลัยกับความ คิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงานในปัจจัยด้านความก้าวหน้า ในตำแหน่งของงาน ของผู้ตอบแบบสอบถาม	44
ตาราง 25.1	การวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ของ มีความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจการปฏิบัติงาน ในปัจจัยด้านความก้าวหน้าในตำแหน่งของงาน จำแนกตามสายข้าราชการหรือ พนักงานมหาวิทยาลัยของผู้ตอบแบบสอบถาม ด้วยวิธีทดสอบแบบ LSD	44
ตาราง 26	แสดงการเปรียบเทียบระหว่างสายข้าราชการหรือพนักงานมหาวิทยาลัยกับความ คิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในปัจจัยด้านสภาพการทำงาน ของผู้ ตอบแบบสอบถาม	45

## สารบัญตาราง(ต่อ)

	หน้า
ตาราง 27 แสดงการเปรียบเทียบระหว่างสายข้าราชการหรือพนักงานมหาวิทยาลัยกับความ คิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในปัจจัยด้านเงินเดือนและผลประโยชน์ เกื้อกูลของผู้ตอบแบบสอบถาม	46
ตาราง 27.1 การวิเคราะห์ความแตกต่างรายคู่ของ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจ ในการปฏิบัติงานในปัจจัยด้านเงินเดือนและผลประโยชน์เกื้อกูล จำแนกตามสาย ข้าราชการหรือพนักงานมหาวิทยาลัยของผู้ตอบแบบสอบถามด้วยวิธีทดสอบแบบ LSD	46