

บทที่ 3

วิธีการวิจัย

งานวิจัยครั้งนี้เป็นงานวิจัยเชิงสำรวจ (Survey Research)

1. ประชากรและกลุ่มตัวอย่าง ได้แก่ บุคลากรสาย ก ข และ ค รวมทั้งสิ้น 356 คน โดยกำหนดจำนวนกลุ่มตัวอย่าง ใช้ตารางสัดส่วนของเครจซี่และมอร์แกน (Krejcie and Morgan, 1970 : 608) แล้วสุ่มแบบแบ่งชั้นภูมิ (Stratified random sampling) จำแนกตามสายงาน หลังจากนั้นใช้วิธีการสุ่มแบบง่าย (Simple random sampling) โดยวิธีจับฉลาก ดังปรากฏตามตารางต่อไปนี้

ตาราง 1 แสดงจำนวนประชากรและกลุ่มตัวอย่าง จำแนกตามสายงาน

กลุ่มบุคลากร	ประชากร	กลุ่มตัวอย่าง
สาย ก	240	148
สาย ข	49	44
สาย ค	77	66
รวม	356	258

2. เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือในการวิจัย ได้แก่ แบบสอบถามความพึงพอใจในการปฏิบัติงานและปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจ เป็นลักษณะแบบมาตราส่วนประมาณ (Rating Scale) 5 ระดับ สร้างขึ้นมาโดยอาศัยเอกสารงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง หลังจากนั้นนำไปให้ผู้ทรงคุณวุฒิจำนวน 3 ท่าน ตรวจสอบความเที่ยงตรงของเนื้อหาตลอดจนการใช้ภาษา แล้วนำไปทดลองใช้กับบุคลากรที่ไม่ใช่กลุ่มตัวอย่าง จำนวน 30 คน และหาค่าความเชื่อมั่นของแบบสอบถาม ได้ค่าความเชื่อมั่นของความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน $\alpha = 0.834$ และ ความเชื่อมั่นของปัจจัยที่ส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน $\alpha = 0.819$

3. การดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูล

ผู้วิจัยขอความร่วมมือในการแจกและเก็บแบบสอบถามผ่านทางหัวหน้าภาควิชาและหัวหน้าหน่วยงานต่างๆ ในคณะวิทยาศาสตร์ในช่วงเดือน ธันวาคม พ.ศ.2547 – มกราคม พ.ศ. 2548

4. การวิเคราะห์ข้อมูล

การวิเคราะห์ข้อมูลโดยใช้คอมพิวเตอร์และ โปรแกรมสำเร็จรูป SPSS/PC⁺

1. ข้อมูลเกี่ยวกับสถานภาพของผู้ตอบแบบสอบถาม วิเคราะห์โดยหาค่าร้อยละ
2. ความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์โดยใช้ค่าเฉลี่ยและส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน
3. ปัจจัยที่มีผลต่อความพึงพอใจในการปฏิบัติงาน วิเคราะห์โดยใช้
Multiple Regression Analysis
4. การเปรียบเทียบความคิดเห็นเกี่ยวกับความพึงพอใจในการปฏิบัติงานกับสาย
การปฏิบัติงานในการเป็นบุคลากรของมหาวิทยาลัย โดยใช้สถิติ F-Test