

สารบัญ

	หน้า
กิตติกรรมประกาศ	ก
บทคัดย่อ (ภาษาไทย)	ข
บทคัดย่อ (ภาษาอังกฤษ)	ค
สารบัญ	ง
สารบัญตาราง	ฉ
บทที่ 1 บทนำ	1
ความสำคัญและความเป็นมาของปัญหา	1
วัตถุประสงค์ของการวิจัย	2
กรอบแนวคิดของการวิจัย	3
ประโยชน์ที่คาดว่าจะได้รับ	4
นิยามศัพท์เฉพาะ	4
บทที่ 2 เอกสารและงานวิจัยที่เกี่ยวข้อง	5
ความสำคัญของความพึงพอใจในงาน	5
ความหมายของความพึงพอใจในงาน	5
การประเมินความพึงพอใจในงาน	6
ทฤษฎีและแนวความคิดเกี่ยวกับความพึงพอใจในงาน	9
ตัวแปรที่มีผลกระทบต่อความสัมพันธ์ระหว่างคุณลักษณะของงานและความพึงพอใจในงาน	13
บทที่ 3 วิธีดำเนินการวิจัย	15
ประชากร	15
กลุ่มตัวอย่าง	15
เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล	19
วิธีการสร้างเครื่องมือ	19
ขั้นตอนและวิธีการรวบรวมข้อมูล	20
วิธีการวิเคราะห์ข้อมูล	20

	หน้า
บทที่ 4 ผลการวิเคราะห์ข้อมูลและอภิปรายผล	21
บทที่ 5 สรุปลผลการวิเคราะห์ข้อมูลและข้อเสนอแนะ	53
สรุปลผลการวิเคราะห์ข้อมูล	53
ข้อเสนอแนะ	59
บรรณานุกรม	69
ภาคผนวก	
1. แบบสอบถาม	74
2. วิธีการคิดคะแนนในแต่ละปัจจัย	89

สารบัญตาราง

		หน้า
ตารางที่ 1	จำนวนบุคลากรของมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำแนกตามสายงาน หน่วยงาน และวิทยาเขต	17
ตารางที่ 2	จำนวนร้อยละของกลุ่มตัวอย่างและประชากรตามตัวแปร	22
ตารางที่ 3	ค่าเฉลี่ยคะแนนมาตรฐานในปัจจัยต่างๆ ในเรื่องงาน	23
ตารางที่ 4	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณที่ยังไม่ปรับมาตรฐาน (b) และที่ปรับมาตรฐาน (β) ในสมการถดถอยโดยตัวแปรตามคือ การรับรู้ว่างานนั้นมีความหมาย	24
ตารางที่ 5	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณที่ยังไม่ปรับมาตรฐาน (b) และที่ปรับมาตรฐาน (β) ในสมการถดถอยโดยตัวแปรตามคือความรับผิดชอบที่มีต่องาน	26
ตารางที่ 6	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณที่ยังไม่ปรับมาตรฐาน (b) และปรับมาตรฐาน (β) ในสมการถดถอยโดยตัวแปรตามคือการรับรู้ผลของการกระทำ	27
ตารางที่ 7	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณที่ยังไม่ปรับมาตรฐาน (b) และที่ปรับมาตรฐาน (β) ในสมการถดถอยโดยตัวแปรตามคือความพึงพอใจในงาน	28
ตารางที่ 8	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณที่ยังไม่ปรับมาตรฐาน (b) และที่ปรับมาตรฐาน (β) ในสมการถดถอยโดยตัวแปรตามคือแรงจูงใจภายในในการทำงาน	29
ตารางที่ 9	ค่าสัมประสิทธิ์ถดถอยพหุคูณที่ยังไม่ปรับมาตรฐาน (b) และปรับมาตรฐาน (β) ในสมการถดถอยโดยตัวแปรตามคือความพึงพอใจในความเจริญก้าวหน้า	30
ตารางที่ 10	ค่าเฉลี่ยของปัจจัยต่างๆ ในเรื่องงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตามตัวแปรเพศ	31
ตารางที่ 11	ค่าเฉลี่ยของปัจจัยต่างๆ ในเรื่องงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตามตัวแปร	33
ตารางที่ 12	ผลของการใช้ TUKEY TEST ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของปัจจัยต่างๆ ในเรื่องงานระหว่างกลุ่มวุฒิการศึกษา	34
ตารางที่ 13	ค่าเฉลี่ยของปัจจัยต่างๆ ในเรื่องงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตามตัวแปรสายงาน	36
ตารางที่ 14	ผลของการใช้ TUKEY TEST ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของปัจจัยต่างๆ ในเรื่องงานระหว่างกลุ่มสายงาน	37
ตารางที่ 15	ค่าเฉลี่ยของปัจจัยต่างๆ ในเรื่องงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ ตามตัวแปรระดับตำแหน่ง	39

	หน้า	
ตารางที่ 16	ผลของการใช้TUKEY TEST ทดสอบความแตกต่างของค่าเฉลี่ยของปัจจัยต่างๆ ในเรื่องงานระหว่างกลุ่มระดับตำแหน่ง	40
ตารางที่ 17	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Pearson ระหว่างประสบการณ์การทำงานกับปัจจัยต่างๆ ในเรื่องงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	43
ตารางที่ 18	ค่าสัมประสิทธิ์สหสัมพันธ์แบบ Pearson ระหว่างอายุกับปัจจัยต่างๆ ในเรื่องงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์	45
ตารางที่ 19	การวิเคราะห์ความแปรปรวนตัวแปรตามคือความพึงพอใจในงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์โดยมีศักยภาพของแรงจูงใจ (MPS) และความต้องการความก้าวหน้า(GNS) เป็นตัวแปรอิสระ	47
ตารางที่ 20	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำแนกตามความต้องการความก้าวหน้า (GNS) กับศักยภาพของแรงจูงใจ (MPS)	47
ตารางที่ 21	การวิเคราะห์ความแปรปรวนตัวแปรตามคือแรงจูงใจภายในในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยมิตศักยภาพของแรงจูงใจ (GNS) และความต้องการความก้าวหน้า (MPS) เป็นตัวแปรอิสระ	49
ตารางที่ 22	ค่าเฉลี่ยของแรงจูงใจภายในในการทำงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำแนกตามความต้องการความก้าวหน้า (GNS) กับศักยภาพของแรงจูงใจ (MPS)	49
ตารางที่ 23	การวิเคราะห์ความแปรปรวนตัวแปรตามคือความพึงพอใจในความเจริญก้าวหน้าของบุคลากรมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ โดยมิตศักยภาพของแรงจูงใจ (GNS) และความต้องการความก้าวหน้า (MPS) เป็นตัวแปรอิสระ	51
ตารางที่ 24	ค่าเฉลี่ยของความพึงพอใจในความเจริญก้าวหน้าของบุคลากรมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ จำแนกตามความต้องการความก้าวหน้า (GNS) กับศักยภาพของแรงจูงใจ (MPS)	51