

ภาคผนวก



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานเลขาธิการ คณะเภสัชศาสตร์ โทร. 8804

ที่ มอ.550/ว.1606

วันที่ 1 สิงหาคม 2546

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถาม

เรียน

ด้วยดิฉัน นางยุคล ทองตัน ข้าราชการสังกัดสำนักงานเลขาธิการคณะเภสัชศาสตร์ ได้ทำวิจัยเรื่อง “ผลของลักษณะงานต่อความพึงพอใจในงานของบุคลากรมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์” เพื่อนำผลการวิจัยไปเสนอผู้บริหารมหาวิทยาลัย ข้อมูลที่ได้จะมีประโยชน์ในการวางแผนหรือปรับเปลี่ยนลักษณะงานเพื่อเพิ่มความพึงพอใจในงานของบุคลากรซึ่งเป็นส่วนสำคัญในการทำให้เกิดการปฏิบัติงานที่มีประสิทธิภาพ

ท่านเป็นผู้หนึ่งที่ได้รับคำสั่งเลือกจากข้าราชการทั้งหมดของมหาวิทยาลัย คำตอบของท่านมีความสำคัญต่อความถูกต้องของงานวิจัยนี้เป็นอันมาก คำตอบของท่านถือเป็นความลับจะไม่มีการนำไปเปิดเผยโดยอ้างอิงถึงผู้ตอบ แบบสอบถามนี้ใช้เวลาตอบประมาณ 15 นาที

ขอความกรุณาส่งแบบสอบถามที่ตอบแล้วคืนไปยัง.....

.....ภายในวันที่.....

อนึ่ง ในกรณีมีปัญหาหรือมีข้อสงสัยในการตอบแบบสอบถาม ท่านสามารถติดต่อดิฉันได้ที่ หมายเลข 0-7428 8804 หรือ หมายเลขภายใน 8804

จึงเรียนมาเพื่อขอความอนุเคราะห์ในการตอบแบบสอบถามในครั้งนี้อย่าง จักเป็นพระคุณยิ่ง

(นางยุคล ทองตัน)

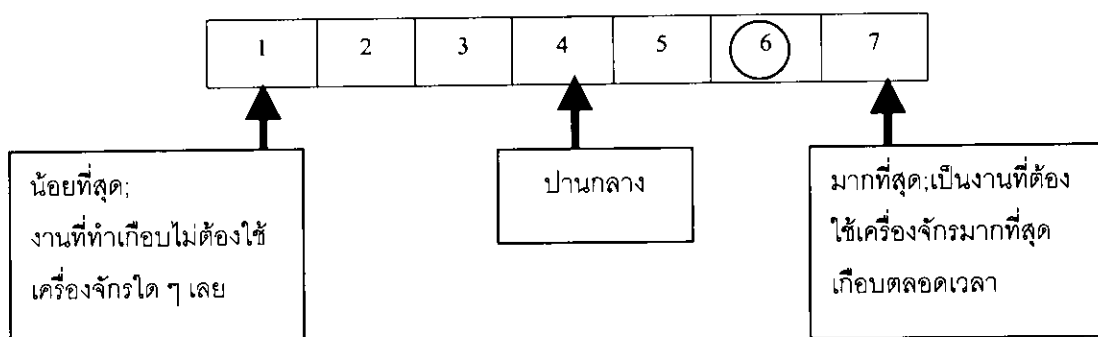
ผู้วิจัย

ตอนที่หนึ่ง

คำถามในตอนที่หนึ่งนี้ถามลักษณะของงานที่ท่านทำอยู่ในปัจจุบัน โปรดตอบให้ตรงกับความจริงให้มากที่สุดเท่าที่จะทำได้ โดยไม่นำความรู้สึกว่าท่านชอบงานของท่านหรือไม่มาเกี่ยวข้อง คำถามเกี่ยวกับความพึงพอใจในงานจะอยู่ในตอนอื่น

ตัวอย่างคำถาม และการตอบ

ก. การทำงานของท่านต้องใช้เครื่องจักรมากน้อยแค่ไหน

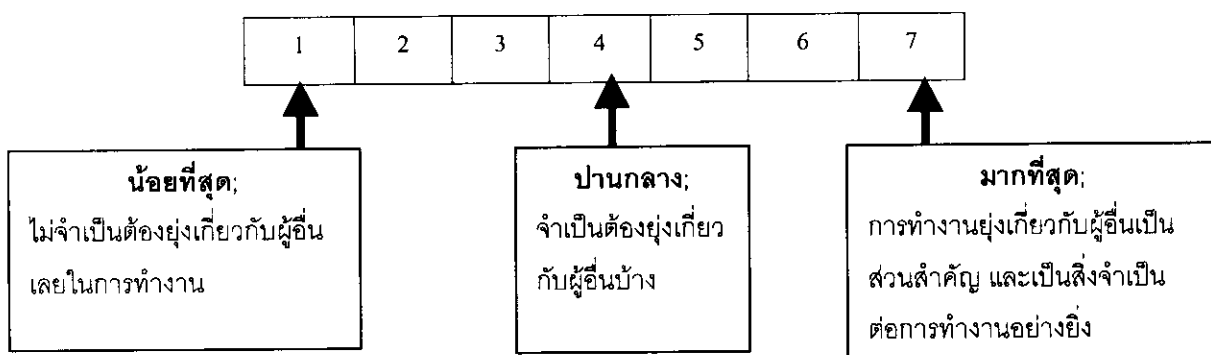


ท่านสามารถตอบคำถามโดย "วงกลม" รอบตัวเลขที่บรรยายลักษณะงานของท่านได้ถูกต้องที่สุด เช่น ถ้างานของท่านต้องใช้เครื่องจักรเป็นส่วนใหญ่ แต่ยังมีบางส่วนที่เป็นงานเอกสาร ท่านสามารถตอบโดยวงกลมรอบหมายเลข 6 ตามตัวอย่างข้างบน

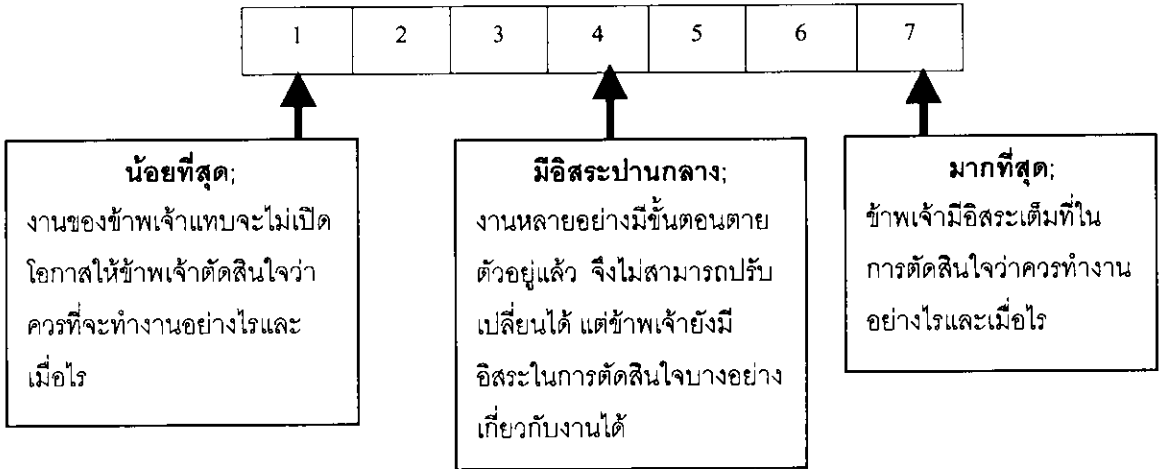
หากท่านไม่เข้าใจในคำแนะนำในการตอบ โปรดสอบถามผู้วิจัยตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ปรากฏบนใบปะหน้า หากท่านเข้าใจวิธีการตอบคำถาม กรุณาตอบคำถามต่อไปนี่

เริ่มคำถาม

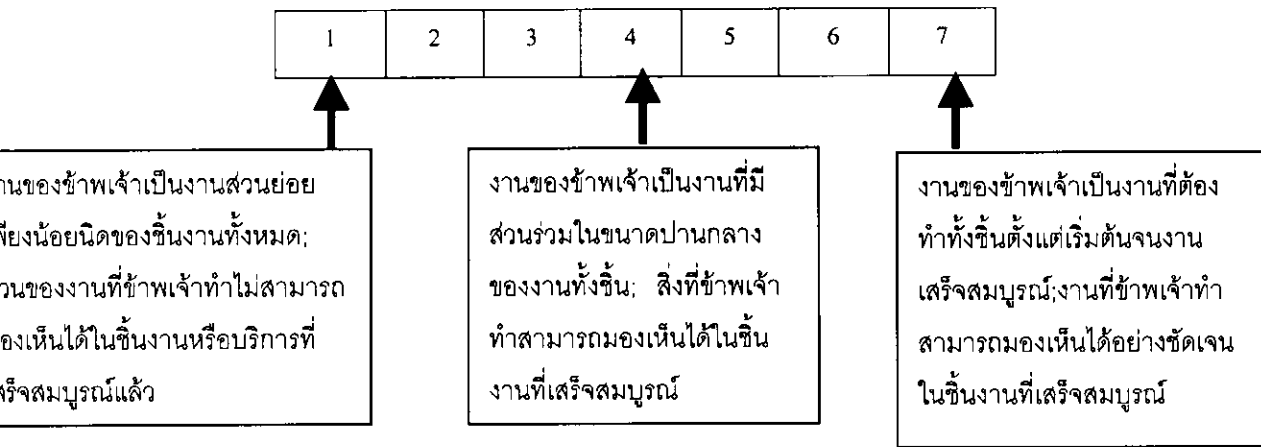
1. ในการทำงาน ท่านต้องยุ่งเกี่ยวกับผู้อื่นมากน้อยเพียงใด ผู้อื่นในที่นี้หมายถึงผู้รับบริการ หรือผู้ร่วมงานในองค์กรของท่าน



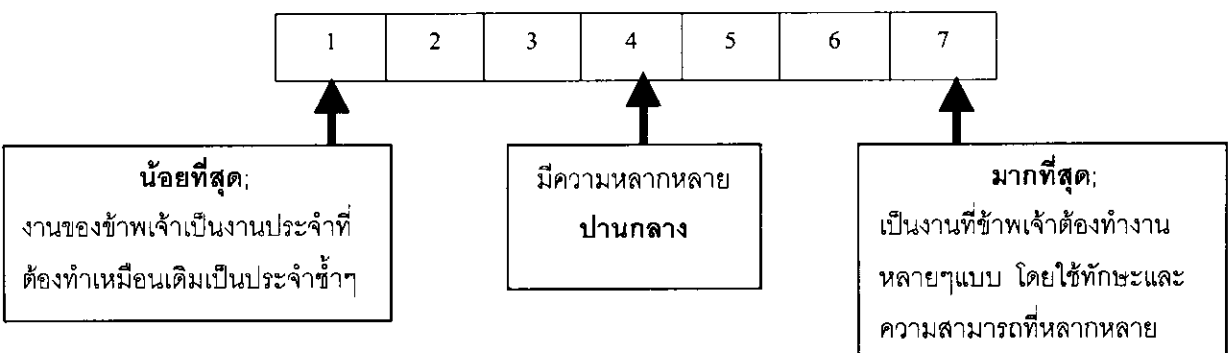
2. ท่านมีอิสระในการทำงานแค่ไหน นั่นคือท่านมีสิทธิ์มากน้อยเพียงใดในการตัดสินใจด้วยตัวเองว่าจะทำงานด้วยวิธีใด



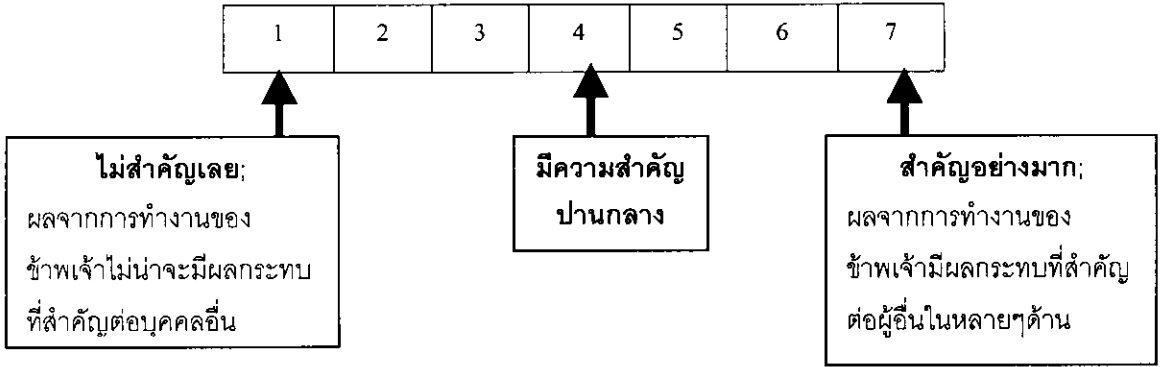
3. งานของท่านเป็นงานที่เปิดเสร็จ คือต้องทำตั้งแต่เริ่มต้นจนชิ้นงานเสร็จสมบูรณ์ และจากชิ้นงานที่เสร็จสมบูรณ์นั้นสามารถเห็นได้ว่าท่านทำงานส่วนใด กล่าวอีกนัยหนึ่ง ท่านต้องทำงานทั้งชิ้น หรืองานของท่านเป็นเพียงส่วนย่อยของงานทั้งชิ้น ซึ่งจะมีคนอื่นหรือเครื่องจักรทำต่อจนเสร็จ



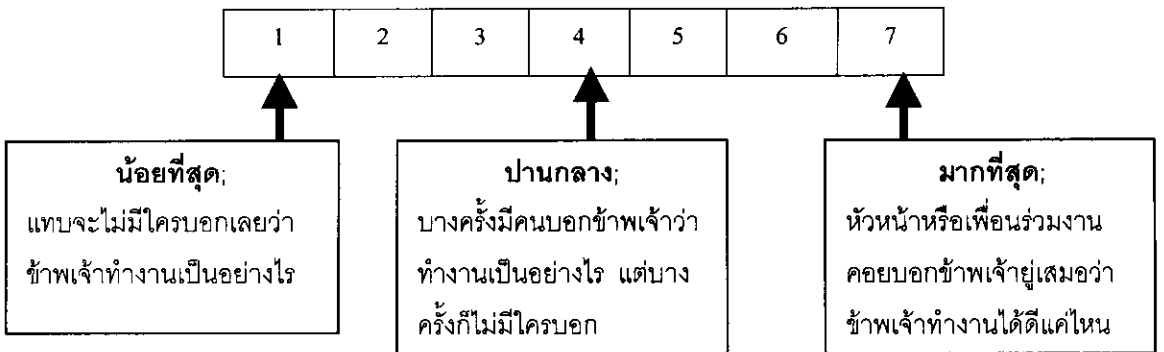
4. งานของท่านมีความหลากหลายมากน้อยเพียงไร นั่นคือในการทำงาน ท่านต้องทำงานหลายแบบโดยใช้ทักษะและความสามารถหลายๆ อย่าง



5. โดยทั่วไปงานที่ท่านทำมีความหมายหรือมีความสำคัญแค่ไหน นั่นคือ ผลจากการทำงานของท่านมีผลกระทบต่อผู้อื่นมากน้อยเพียงใด



6. หัวหน้าหรือเพื่อนร่วมงาน บอกให้ท่านทราบบ้างหรือไม่ว่า ท่านทำงานได้ดีแค่ไหน



7. ในการทำงานตามปกติ ท่านได้รับข้อมูลจากตัวงานเองทำให้ทราบว่า ทำงานได้ดีแค่ไหน โดยข้อมูลดังกล่าวเป็นข้อมูลนอกเหนือจากที่เพื่อนร่วมงานหรือหัวหน้าบอก



ตอนที่สอง

ข้อความต่อไปนี้กล่าวถึงลักษณะต่างๆของงาน กรุณาตอบว่าลักษณะดังกล่าวตรงกับลักษณะงานที่ท่านทำอยู่เพียงใด โดยวงกลมรอบตัวเลขที่ให้

โปรดตอบให้ตรงกับความจริงให้มากที่สุด โดยไม่นำความรู้สึกว่าท่านชอบงานของท่านหรือไม่มาเกี่ยวข้อง

| คำถาม | ไม่ถูกต้อง อย่างที่สุด | ไม่ถูกต้อง อย่างมาก | ไม่ถูกต้อง เพียงเล็กน้อย | ไม่ แน่ ใจ | ถูกต้อง เพียงเล็กน้อย | ถูกต้อง อย่างมาก | ถูกต้อง อย่างที่สุด |
|--|---------------------------|------------------------|-----------------------------|------------------|--------------------------|---------------------|------------------------|
| 1. งานของข้าพเจ้าต้องใช้ความชำนาญอย่างมากหรือใช้ความชำนาญในระดับสูงหลายๆอย่าง | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2. งานของข้าพเจ้าต้องทำร่วมกับคนอื่นอย่างมาก | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3. งานของข้าพเจ้ามีลักษณะทำให้ข้าพเจ้า ไม่มี โอกาสที่จะทำงานทั้งชิ้น คือไม่มีโอกาสทำตั้งแต่เริ่มจนเสร็จเป็นชิ้นงานสมบูรณ์ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4. ในขณะที่ทำงานตามปกติ ข้าพเจ้ามีโอกาสราบได้เองจากการทำงานว่าข้าพเจ้าทำงานได้ดีแค่ไหน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 5. งานของข้าพเจ้าเป็นงานที่ค่อนข้างง่ายและซ้ำๆเหมือนเดิมจึงไม่ต้องใช้ความชำนาญในระดับสูง | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 6. งานของข้าพเจ้าเป็นงานที่ท่านคนเดียวได้ โดยไม่ต้องติดต่อ หรือทำร่วมกับผู้อื่น | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 7. หัวหน้า และผู้ร่วมงานของข้าพเจ้า แทบจะไม่บอก เล่าว่าข้าพเจ้าทำงานได้ดีแค่ไหน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8. งานของข้าพเจ้าเป็นงานซึ่งผลลัพธ์หรือคุณภาพของงานมีผลกระทบต่อคนเป็นจำนวนมาก | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 9. งานของข้าพเจ้า ไม่อนุญาต ให้ข้าพเจ้าใช้ความคิดหรือตัดสินใจด้วยตนเองในการทำงาน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10. หัวหน้าบอกให้ข้าพเจ้าทราบบ่อยๆว่าข้าพเจ้าทำงานได้ดีแค่ไหน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 11. งานของข้าพเจ้าให้โอกาสข้าพเจ้าได้ทำงานทั้งชิ้นตั้งแต่เริ่มต้นจนเสร็จเป็นชิ้นงานสมบูรณ์ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 12. งาน หรือการทำงานตามปกติแทบจะไม่บอกให้ข้าพเจ้ารู้ว่าข้าพเจ้าทำงานได้ดีหรือไม่ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 13. งานของข้าพเจ้าให้อิสระและเสรีภาพในการทำงานโดยข้าพเจ้าสามารถกำหนดวิธีการทำงานได้เอง | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 14. งานของข้าพเจ้าเป็นงานที่ ไม่ค่อยมีความหมายหรือ ไม่มีความสำคัญ ต่ออะไรมากนัก | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

ตอนที่สาม

ข้อความต่อไปนี้เป็นสิ่งซึ่งคนทั่วไปมักพูดเกี่ยวกับงานของคุณ กรุณาบอกความรู้สึกของท่านต่องานในปัจจุบัน โดยตอบว่า ท่านเห็นด้วยเพียงไรกับข้อความข้างล่าง โปรดวงกลมรอบตัวเลขที่ให้

| คำถาม | ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง | ไม่เห็นด้วย | ไม่เห็นด้วยเล็กน้อย | เฉยๆ | เห็นด้วยเล็กน้อย | เห็นด้วย | เห็นด้วยอย่างยิ่ง |
|---|----------------------|-------------|---------------------|------|------------------|----------|-------------------|
| 1. ข้าพเจ้าแทบจะไม่สนใจเลยว่า งานที่ข้าพเจ้าจะออกมาดีหรือไม่ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2. ข้าพเจ้าภูมิใจในตัวเองมากขึ้น เมื่อข้าพเจ้าทำงานได้ดี | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3. กล่าวโดยทั่วไป ข้าพเจ้ารู้สึกพอใจมากกับงานนี้ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4. งานที่ข้าพเจ้าต้องทำส่วนมากเป็นสิ่งที่ไม่มีประโยชน์ หรือไม่มีความสำคัญ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 5. ปกติข้าพเจ้าจะรู้ว่า งานที่ข้าพเจ้าทำไป ได้ผลเป็นที่น่าพอใจหรือไม่ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 6. เมื่อข้าพเจ้าทำงานได้ดี ข้าพเจ้ารู้สึกพึงพอใจเป็นอย่างมาก | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 7. งานที่ข้าพเจ้าทำมีความหมายต่อตัวข้าพเจ้าเป็นอย่างมาก | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8. ข้าพเจ้ารู้สึกว่าตนเองต้องรับผิดชอบอย่างเต็มที่ต่องานที่ข้าพเจ้าทำ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 9. ข้าพเจ้าคิดบ่อยๆ ที่จะลาออกจากงาน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10. ข้าพเจ้ารู้สึกไม่ดี และไม่มีความสุขเมื่อข้าพเจ้าพบว่าตนเองทำงานได้ไม่ดี | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 11. บ่อยครั้งที่ข้าพเจ้าไม่ทราบว่าคุณข้าพเจ้าทำงานได้ดีหรือไม่ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 12. ข้าพเจ้าเป็นผู้ที่จะต้องรับผิดชอบต่อผลงานที่ข้าพเจ้าออกมาไม่ว่าจะได้ผลดีหรือไม่ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 13. โดยทั่วไปข้าพเจ้าพอใจกับงานแบบที่ข้าพเจ้าทำอยู่ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 14. โดยทั่วไปข้าพเจ้าจะรู้สึกเฉยๆ ไม่ว่าผลงานของข้าพเจ้าจะออกมาดี หรือไม่ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 15. งานจะออกมาดีหรือไม่ ล้วนแต่เป็นความรับผิดชอบของข้าพเจ้าอย่างแน่นอน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

ตอนที่สี่

กรุณาตอบว่าท่านพึงพอใจเพียงใดต่องานของท่านในแต่ละประเด็นตามที่ระบุข้างล่างนี้ โดยวงกลมรอบตัวเลข

| คำถาม | ไม่พึงพอใจ อย่างยิ่ง | ไม่พึง พอใจ | ไม่พึงพอใจ เล็กน้อย | เฉยๆ | พอใจเล็กน้อย | พอ ใจ | พอใจ อย่างยิ่ง |
|---|-------------------------|----------------|------------------------|------|--------------|----------|-------------------|
| 1. ความมั่นคงของงานที่ท่านทำอยู่ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2. เงินเดือนและสวัสดิการที่ได้รับ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3. โอกาสได้รับการพัฒนาความรู้ ความ สามารถของตนในการทำงาน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4. บุคคลที่ข้าพเจ้าติดต่อและทำงานด้วย | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 5. ความนับถือ-ให้เกียรติ และความเป็นธรรมที่ ได้รับจากหัวหน้า | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 6. ความรู้สึกว่าประสบความสำเร็จจากการ ทำงาน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 7. โอกาสที่จะได้รู้จักกับผู้อื่นขณะทำงาน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8. การสนับสนุน ช่วยเหลือและให้คำแนะนำ จากหัวหน้า | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 9. ความเหมาะสมของเงินเดือนเมื่อเทียบกับ ปริมาณงานที่ท่านทำให้กับองค์กร | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10. ความเป็นอิสระ ในการคิดและการทำงาน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 11. ความมั่นคงของงานในอนาคตภายใต้ องค์กรแห่งนี้ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 12. โอกาสที่จะได้ช่วยเหลือผู้อื่นในขณะทำงาน ของท่าน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 13. ความท้าทายและความน่าสนใจของงาน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 14. คุณภาพโดยรวมในการควบคุมดูแลงานของ หัวหน้าต่อการดำเนินงานของท่าน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

ตอนที่ห้า

ในการตอบคำถามต่อไปนี้ กรุณานึกถึงคนอื่น ๆ ที่ทำงานแบบเดียวกับงานของท่าน หากไม่มีใครที่ทำงานเหมือนท่าน กรุณานึกถึงคนที่ทำงานใกล้เคียงกับท่านมากที่สุด

กรุณาพิจารณาว่าประโยชน์ต่อไปนี้บรรยายความรู้สึกของบุคคลอื่นต่องานได้ดีเพียงไร โดยวงกลมรอบตัวเลขที่ให้

คำตอบของท่านในคำถามตอนนี้อาจแตกต่างจากคำตอบที่ถามความรู้สึกของตัวเอง เพราะเป็นไปได้ที่แต่ละคนจะมีความรู้สึกแตกต่างกันต่องานแม้ว่าจะทำงานชนิดเดียวกันก็ตาม

| คำถาม | ไม่เห็นด้วย อย่างยิ่ง | ไม่เห็น ด้วย | ไม่เห็นด้วย เล็กน้อย | เฉยๆ | เห็นด้วย เล็กน้อย | เห็น ด้วย | เห็นด้วย อย่างยิ่ง |
|---|--------------------------|-----------------|-------------------------|------|----------------------|--------------|-----------------------|
| 1. คนส่วนมากที่ทำงานนี้ มีความรู้สึกภูมิใจในตนเองอย่างมาก เมื่อทำงานได้ดี | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 2. คนส่วนมากที่ทำงานนี้ พึงพอใจในงานอย่างมาก | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 3. คนส่วนมากที่ทำงานนี้ รู้สึกว่างานที่ทำเป็นสิ่งที่ไม่มีประโยชน์หรือไม่มีความสำคัญ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 4. คนส่วนมากที่ทำงานนี้ มีความรู้สึกว่าพวกเขาต้องรับผิดชอบอย่างเต็มที่กับงานที่ทำ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 5. คนส่วนมากที่ทำงานนี้ ทราบดีว่าตนทำงานได้ดีแค่ไหน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 6. คนส่วนมากที่ทำงานนี้ เห็นว่างานที่พวกเขาทำเป็นสิ่งที่มีความหมายหรือมีความสำคัญอย่างมาก | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 7. คนส่วนมากที่ทำงานนี้ รู้สึกว่าผลงานจะออกมาดีหรือไม่ นั่น เป็นความรับผิดชอบโดยตรงของเขา | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 8. คนส่วนมากที่ทำงานนี้ คิดบ่อยๆ ที่จะลาออกจากงาน | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 9. คนส่วนมากที่ทำงานนี้ รู้สึกไม่ดี หรือ ไม่มีความสุข เมื่อพบว่าเขาทำงานได้ไม่ดี | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |
| 10. คนส่วนมากที่ทำงานนี้ ไม่ค่อยทราบว่าตนทำงานดีหรือไม่ | 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 |

ตอนที่หก

ข้อความต่อไปนี้กล่าวถึงคุณลักษณะของงานซึ่งสามารถพบได้ในงานทุกชนิด คนแต่ละคนมีความต้องการคุณลักษณะเหล่านี้แตกต่างกัน ผู้วิจัยสนใจศึกษาว่าตัวท่านเองมีความต้องการคุณลักษณะของงานต่อไปนี้มากน้อยเพียงไร

กรุณาระบุความต้องการของท่าน โดยวงกลมรอบตัวเลข

หมายเหตุ โปรดอ่านตัวเลือกบนตารางก่อนตอบ ตัวเลขบ่งระดับมากน้อยในคำถามตอนนี้แตกต่างจากตัวเลขบ่งระดับในคำถามชุดอื่นที่ผ่านมา

ต้องการให้มีลักษณะนี้ใน
ระดับปานกลางหรือใน
ระดับที่น้อยกว่าปานกลาง

ต้องการให้มี
ลักษณะนี้
อย่างมาก

ต้องการให้มี
ลักษณะนี้
มากที่สุด

| คำถาม | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
|--|---|---|---|---|---|---|----|
| 1. การนับถือ ให้เกียรติและความเป็นธรรมจากหัวหน้า | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 2. งานที่น่าสนใจ และมีความท้าทาย | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 3. อิสระในการใช้ความคิด และการทำงาน | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 4. ความมั่นคงของงานที่สูง | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 5. เพื่อนร่วมงานที่เป็นมิตรอย่างมาก | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 6. โอกาสได้เรียนรู้ สิ่งใหม่ ๆ จากการทำงาน | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 7. เงินเดือนสูง และสวัสดิการดี | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 8. โอกาสได้ใช้ความคิดสร้างสรรค์ และทำสิ่งใหม่ๆ ในงาน | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 9. การได้เลื่อนขั้น - เลื่อนตำแหน่งเร็ว | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 10. โอกาสได้พัฒนาความรู้ความสามารถในการทำงาน | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |
| 11. ความรู้สึกว่าประสบความสำเร็จในการทำงาน | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 |

ตอนที่เจ็ด

คนแต่ละคนมักชอบงานที่มีลักษณะ ไม่เหมือนกัน ผู้วิจัยสนใจศึกษาว่าลักษณะใดในงานเป็นสิ่งสำคัญที่สุดสำหรับท่าน

แต่ละคำถามจะบรรยายลักษณะโดยย่อของงานสองประเภท และขอให้ท่านเลือกว่างานประเภทไหนที่ท่านชอบมากกว่า

ในการตอบคำถาม สมมุติว่าลักษณะอื่นๆ ของงานทั้งสองเหมือนกันหมด ยกเว้นลักษณะที่ระบุในคำถาม กรุณาตอบโดยพิจารณาจากลักษณะที่กำหนดในคำถามเท่านั้น

ตัวอย่างข้างล่างแสดงการตอบคำถามสองข้อ

ตัวอย่างที่ 1

งาน A

เป็นงานที่ต้องใช้เครื่องจักรเกือบทั้งวัน

งาน B

เป็นงานที่ต้องทำกับผู้คนเกือบทั้งวัน

| | | | | |
|---------------------------|--------------------------|-------------|--------------------------|---------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ชอบงาน A มากกว่าอย่างยิ่ง | ชอบงาน A มากกว่าเล็กน้อย | ชอบพอ ๆ กัน | ชอบงาน B มากกว่าเล็กน้อย | ชอบงาน B มากกว่าอย่างยิ่ง |

หากท่านชอบงานที่ต้องทำร่วมกับคนอื่น และชอบทำงานด้วยเครื่องจักรด้วยพอ ๆ กัน ท่านสามารถตอบโดยวงกลมรอบหมายเลข 3 ดังแสดงในตัวอย่างข้างต้น

ตัวอย่างที่สอง คำถามข้อนี้เป็นการเลือกระหว่างงานสองงาน ซึ่งมีข้อเสีย

งาน A

งานซึ่งท่านต้องเสี่ยงต่ออันตราย

งาน B

งานซึ่งมีสถานที่ทำงานไกลจากบ้านของท่านมากถึง 320 กิโลเมตร

| | | | | |
|---------------------------|--------------------------|-------------|--------------------------|---------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ชอบงาน A มากกว่าอย่างยิ่ง | ชอบงาน A มากกว่าเล็กน้อย | ชอบพอ ๆ กัน | ชอบงาน B มากกว่าเล็กน้อย | ชอบงาน B มากกว่าอย่างยิ่ง |

ถ้าท่านคิดว่าการทำงานใกล้บ้านมีความสำคัญมาก และถ้าท่านยอมให้ความเสี่ยงในงานเพิ่มขึ้นบ้างเล็กน้อยเพื่อจะได้ทำงานใกล้บ้าน ท่านสามารถวงกลมรอบตัวเลือกข้อ 2 ดังแสดง

หากท่าน ไม่เข้าใจวิธีการตอบคำถาม โปรดโทรศัพท์ติดต่อผู้วิจัยตามหมายเลขโทรศัพท์ที่ระบุในใบปะหน้า หากท่านเข้าใจ กรุณาตอบคำถามต่อไปนี้

เริ่มคำถาม

ข้อ 1

งาน A

งานที่ให้ค่าตอบแทนดีมาก

ท่านชอบงานใดมากกว่า

งาน B

งานที่ท่านมีโอกาสใช้ความคิดสร้างสรรค์และริเริ่มทำสิ่งใหม่

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---------------------------|--------------------------|-------------|--------------------------|---------------------------|
| ชอบงาน A มากกว่าอย่างยิ่ง | ชอบงาน A มากกว่าเล็กน้อย | ชอบพอ ๆ กัน | ชอบงาน B มากกว่าเล็กน้อย | ชอบงาน B มากกว่าอย่างยิ่ง |

ข้อ 2

งาน A

งานที่ท่านต้องตัดสินใจในสิ่งที่มีความสำคัญบ่อยๆ

ท่านชอบงานใดมากกว่า

งาน B

งานที่มีเพื่อนร่วมงานที่ดีมากมาย

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---------------------------|--------------------------|-------------|--------------------------|---------------------------|
| ชอบงาน A มากกว่าอย่างยิ่ง | ชอบงาน A มากกว่าเล็กน้อย | ชอบพอ ๆ กัน | ชอบงาน B มากกว่าเล็กน้อย | ชอบงาน B มากกว่าอย่างยิ่ง |

ข้อ 3

งาน A

มีการมอบหมายงานที่ต้องใช้ความรับผิดชอบสูงแก่ผู้ที่ทำงานดีที่สุด

ท่านชอบงานใดมากกว่า

งาน B

มีการมอบหมายงานที่ต้องใช้ความรับผิดชอบสูงแก่ผู้ที่ทำงานกับหน่วยงานมานาน และมีอาวุโสสูงสุด

| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
|---------------------------|--------------------------|-------------|--------------------------|---------------------------|
| ชอบงาน A มากกว่าอย่างยิ่ง | ชอบงาน A มากกว่าเล็กน้อย | ชอบพอ ๆ กัน | ชอบงาน B มากกว่าเล็กน้อย | ชอบงาน B มากกว่าอย่างยิ่ง |

ข้อ 4

งาน A

งานในองค์กรซึ่งกำลังประสบปัญหาทางการเงิน และอาจจะต้องปิดกิจการภายใน 1 ปี

งาน B

งานซึ่งไม่อนุญาตให้ท่าน แสดงความคิดเห็นใด ๆ ไม่ว่าจะเป็นการกำหนดการในการทำงาน หรือวิธีการที่ใช้ในการทำงาน

ท่านชอบงานใดมากกว่า

| | | | | |
|---------------------------|--------------------------|-------------|--------------------------|---------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ชอบงาน A มากกว่าอย่างยิ่ง | ชอบงาน A มากกว่าเล็กน้อย | ชอบพอ ๆ กัน | ชอบงาน B มากกว่าเล็กน้อย | ชอบงาน B มากกว่าอย่างยิ่ง |

ข้อ 5

งาน A

งานจำเจที่ต้องทำซ้ำ ๆ เหมือนเดิมเป็นประจำ

งาน B

งานซึ่งผู้ร่วมงานไม่ค่อยเป็นมิตร

ท่านชอบงานใดมากกว่า

| | | | | |
|---------------------------|--------------------------|-------------|--------------------------|---------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ชอบงาน A มากกว่าอย่างยิ่ง | ชอบงาน A มากกว่าเล็กน้อย | ชอบพอ ๆ กัน | ชอบงาน B มากกว่าเล็กน้อย | ชอบงาน B มากกว่าอย่างยิ่ง |

ข้อ 6

งาน A

งานซึ่งหัวหน้าชอบวิจารณ์ตัวท่าน และงานที่ท่านทำต่อหน้าผู้อื่นบ่อยๆ

งาน B

งานซึ่งท่านไม่สามารถใช้ทักษะความชำนาญ ซึ่งท่านได้เรียนรู้มาด้วยความยากเย็น

ท่านชอบงานใดมากกว่า

| | | | | |
|---------------------------|--------------------------|-------------|--------------------------|---------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ชอบงาน A มากกว่าอย่างยิ่ง | ชอบงาน A มากกว่าเล็กน้อย | ชอบพอ ๆ กัน | ชอบงาน B มากกว่าเล็กน้อย | ชอบงาน B มากกว่าอย่างยิ่ง |

ข้อ 7

งาน A

งานซึ่งหัวหน้าให้เกียรตินับถือท่าน และปฏิบัติต่อท่านด้วยความเป็นธรรม

งาน B

งานซึ่งให้โอกาสอย่างสม่ำเสมอแก่ท่าน ในการเรียนรู้สิ่งใหม่ๆ ที่น่าสนใจ

ท่านชอบงานใดมากกว่า

| | | | | |
|------------------------------|------------------------------|-------------|-----------------------------|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ชอบงาน A มากกว่าอย่างยิ่ง | ชอบงาน A มากกว่า เล็กน้อย | ชอบพอ ๆ กัน | ชอบงาน B มากกว่าเล็กน้อย | ชอบงาน B มากกว่า อย่างยิ่ง |

ข้อ 8

งาน A

งานซึ่งท่านมีโอกาสสูงที่จะถูกปลดออกจากงาน

งาน B

งานที่แทบจะไม่มีโอกาสได้ทำงานซึ่งน่าสนใจและ
ท้าทายความสามารถ

ท่านชอบงานใดมากกว่า

| | | | | |
|------------------------------|------------------------------|-------------|-----------------------------|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ชอบงาน A มากกว่าอย่างยิ่ง | ชอบงาน A มากกว่า เล็กน้อย | ชอบพอ ๆ กัน | ชอบงาน B มากกว่าเล็กน้อย | ชอบงาน B มากกว่า อย่างยิ่ง |

ข้อ 9

งาน A

งานที่ท่านมีโอกาสสูงในการพัฒนาความรู้ความสามารถ
ใหม่ๆ รวมถึงการมีโอกาสก้าวหน้าในองค์กรสูง

งาน B

งานซึ่งมีวันหยุดพักผ่อนมากและสวัสดิการ
งาม

ท่านชอบงานใดมากกว่า

| | | | | |
|------------------------------|------------------------------|-------------|-----------------------------|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ชอบงาน A มากกว่าอย่างยิ่ง | ชอบงาน A มากกว่า เล็กน้อย | ชอบพอ ๆ กัน | ชอบงาน B มากกว่าเล็กน้อย | ชอบงาน B มากกว่า อย่างยิ่ง |

ข้อ 10

งาน A

งานซึ่งเกือบจะไม่มีอิสระและเสรีภาพในการ
ทำงานตามวิธีที่ท่านคิดว่าดีที่สุด

งาน B

งานซึ่งมีสภาพแวดล้อมการทำงานแย้

ท่านชอบงานใดมากกว่า

| | | | | |
|------------------------------|------------------------------|-------------|-----------------------------|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ชอบงาน A มากกว่าอย่างยิ่ง | ชอบงาน A มากกว่า เล็กน้อย | ชอบพอ ๆ กัน | ชอบงาน B มากกว่าเล็กน้อย | ชอบงาน B มากกว่า อย่างยิ่ง |

ข้อ 11

งาน A
งานซึ่งมีทีมงานที่น่าพึงพอใจอย่างมาก

งาน B
งานซึ่งท่านสามารถใช้ความชำนาญ และ
ความสามารถอย่างเต็มที่

ท่านชอบงานใดมากกว่า

| | | | | |
|------------------------------|------------------------------|-------------|-----------------------------|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ชอบงาน A มากกว่าอย่างยิ่ง | ชอบงาน A มากกว่า เล็กน้อย | ชอบพอ ๆ กัน | ชอบงาน B มากกว่าเล็กน้อย | ชอบงาน B มากกว่า อย่างยิ่ง |

ข้อ 12

งาน A
งานซึ่งไม่น่าสนใจและไม่ท้าทายความสามารถ
ในการทำงาน

งาน B
งานซึ่งท่านต้องทำเพียงคนเดียวโดยแยกตัว
จากผู้ร่วมงานโดยสิ้นเชิง

ท่านชอบงานใดมากกว่า

| | | | | |
|------------------------------|------------------------------|-------------|-----------------------------|-------------------------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 |
| ชอบงาน A มากกว่าอย่างยิ่ง | ชอบงาน A มากกว่า เล็กน้อย | ชอบพอ ๆ กัน | ชอบงาน B มากกว่าเล็กน้อย | ชอบงาน B มากกว่า อย่างยิ่ง |

ตอนที่แปด

กรุณาให้ข้อมูลเกี่ยวกับตัวท่าน โดยเขียนเครื่องหมาย บนช่อง ที่เหมาะสม

| | |
|---|--|
| 1. เพศ | <input type="checkbox"/> ชาย <input type="checkbox"/> หญิง |
| 2. ปีเกิด | พ.ศ. _____ |
| 3. การศึกษาสูงสุด (กรุณาเลือกคำตอบเดียว) | <input type="checkbox"/> ต่ำกว่าปริญญาตรี <input type="checkbox"/> ปริญญาตรี หรือเทียบเท่า <input type="checkbox"/> ปริญญาโท หรือเทียบเท่า <input type="checkbox"/> ปริญญาเอก หรือเทียบเท่า |
| 4. ระดับซีของท่านในปัจจุบัน | ซี _____ |
| 5. สายงาน | <input type="checkbox"/> สาย ก. |

| | |
|--|---|
| | <input type="checkbox"/> สาย ข. <input type="checkbox"/> สาย ค. |
| 6. อายุการทำงานในมหาวิทยาลัยสงขลานครินทร์ (ถ้าเกิน 6 เดือนคิดเป็น 1 ปี) | _____ ปี |
| 7. สถานภาพการสมรส | <input type="checkbox"/> โสด <input type="checkbox"/> แต่งงานแล้ว <input type="checkbox"/> หย่าร้าง/ม่าย |
| 8. วิทยาเขตหลักที่ท่านปฏิบัติงาน | <input type="checkbox"/> วิทยาเขตหาดใหญ่ <input type="checkbox"/> วิทยาเขตปัตตานี <input type="checkbox"/> วิทยาเขตภูเก็ต <input type="checkbox"/> วิทยาเขตสุราษฎร์ธานี <input type="checkbox"/> วิทยาเขตตรัง |

ขอขอบคุณที่ท่านกรุณาตอบแบบสอบถามนี้จนจบ

| | | | | |
|--|--|--|--|--|
| | | | | |
|--|--|--|--|--|

วิธีการคิดคะแนนในแต่ละปัจจัย

หลักการให้คะแนนข้อมูล ที่ได้จากการสำรวจ โดย JDS มีดังนี้

ข้อมูลซึ่งได้รับจาก คุณสมบัติหรือลักษณะของงาน (Job characteristics) ซึ่งวัดด้วย JDS นำมาหาค่าเฉลี่ย และคะแนนรวม (average and summary scores) มีวิธีการดังต่อไปนี้

เนื่องจากในคำถามชุดที่ 1 และชุดที่ 2 (เป็นการวัดคุณสมบัติลักษณะเฉพาะของงาน) เหมือนกัน เพราะฉะนั้นจึงใช้หลักการให้คะแนนเหมือนกัน

1. คุณสมบัติหรือลักษณะเฉพาะของงาน (Job Characteristics) ของ JDS

A. งานที่ต้องใช้ทักษะที่หลากหลาย หาค่าเฉลี่ยของรายการต่อไปนี้

ชุดที่ 1 : # 4

ชุดที่ 2 : # 1

5 (คะแนนตรงกันข้าม)

B. งานที่มีความสมบูรณ์ในตัวเอง หาค่าเฉลี่ยรายการต่อไปนี้

ชุดที่ 1 : # 5

ชุดที่ 2 : # 8

14 (คะแนนตรงกันข้าม)

C. งานที่ผู้ทำเห็นว่ามีความสำคัญ หาค่าเฉลี่ยรายการต่อไปนี้

ชุดที่ 1 : # 5

ชุดที่ 2 : # 8

14 (ค่าตรงกันข้าม)

D. งานที่ผู้ทำมีอิสระในการทำงานและตัดสินใจ หาค่าเฉลี่ยจากรายการต่อไปนี้

คำตอบ ชุดที่ 1 : # 2

คำตอบ ชุดที่ 2 : # 13

9 (ค่าตรงกันข้าม)

E. งานที่สามารถให้ข้อมูลย้อนกลับด้วยตัวเอง หาค่าเฉลี่ยจากรายการต่อไปนี้

คำตอบ ชุดที่ 1 : # 7

คำตอบ ชุดที่ 2 : # 4

12 (ค่าตรงกันข้าม)

F. งานที่ผู้บังคับบัญชา/เพื่อนร่วมงานให้ข้อมูลย้อนกลับ หากค่าเฉลี่ยจากรายการต่อไปนี้

คำตอบ ชุดที่ 1 : # 6

คำตอบ ชุดที่ 2 : # 10

7 (ค่าตรงกันข้าม)

G. ความสัมพันธ์กับผู้อื่น หากค่าเฉลี่ยจากรายการต่อไปนี้

คำตอบ ชุดที่ 1 : # 1

คำตอบ ชุดที่ 2 : # 2

6 (ค่าตรงกันข้าม)

1. สภาวะทางจิตใจ (Experienced Psy) การวัดความรู้สึกต่องาน ตามสภาวะทางจิตใจ ทั้ง3สภาวะ (คำถาม

ชุดที่สาม) เป็นการวัดโดยทางอ้อม และวัดโดยคำถามแบบ คัดคะแนนความรู้สึก (คำถามชุดที่ห้า)

A. การรับรู้ว่างานนั้นมีความหมาย หากค่าเฉลี่ยของรายการต่อไปนี้

คำตอบ ชุดที่ 3 : # 7

4 (คะแนนตรงกันข้าม)

คำตอบ ชุดที่ 5 : # 6

3 (คะแนนตรงกันข้าม)

B. ความรับผิดชอบต่องาน หากค่าเฉลี่ยของรายการต่อไปนี้

คำตอบ ชุดที่ 3 : # 8, # 12, # 15

1 (คะแนนตรงกันข้าม)

คำตอบ ชุดที่ 5 : # 4, # 7

C. การรับรู้ผลของการกระทำ หากค่าเฉลี่ยของรายการต่อไปนี้

คำตอบ ชุดที่ 3 : # 5

11 (คะแนนตรงกันข้าม)

คำตอบ ชุดที่ 5 : # 5

10 (คะแนนตรงกันข้าม)

2. ผลงานในบั้นปลาย คำถามสองชุดแรก (ความรู้สึกพอใจโดยทั่วไป และพลังกระตุ้นภายในตัวบุคคล) วัดโดยตรง (คำถามชุดที่สาม) และวัดโดยทางอ้อม (คำถามชุดที่ห้า) ส่วนความพอใจในความก้าวหน้าวัดโดยคำถามชุดที่สี่
- A. ความพึงพอใจในงาน หาค่าเฉลี่ยของรายการต่อไปนี้
- คำถาม ชุดที่ 3 : # 3 , # 13
9 (คะแนนตรงกันข้าม)
- คำถาม ชุดที่ 5 : # 2
8 (คะแนนตรงกันข้าม)
- B. แรงจูงใจภายในในการทำงาน หาค่าเฉลี่ยของรายการต่อไปนี้
- คำถามชุดที่ 3 : # 2 , # 6 , # 10
14 (คะแนนตรงกันข้าม)
- คำถาม ชุดที่ 5 : # 1 , # 9
- C. ความพึงพอใจในความเจริญก้าวหน้า หาค่าเฉลี่ยของรายการต่อไปนี้
- คำถาม ชุดที่ 4 : # 3 , # 6 , # 10 , # 13
3. ความพอใจในสิ่งแวดล้อม ระดับโดยย่อต่อไปนี้ คำนวณจากรายการ จากคำถามชุดที่สี่ เท่านั้น
- A. ความพึงพอใจในความมั่นคงของงาน
ค่าเฉลี่ย # 1 และ # 11 ของชุดที่สี่
- B. ความพึงพอใจในค่าตอบแทน
ค่าเฉลี่ย # 2 และ # 9 ของชุดที่สี่
- C. ความพึงพอใจในเพื่อนร่วมงาน
ค่าเฉลี่ย # 4 , # 7 และ # 12 ของชุดที่สี่
- D. ความพึงพอใจในผู้บังคับบัญชา
ค่าเฉลี่ย # 5 , # 8 และ # 14 ของชุดที่สี่

4. ระดับความต้องการในความก้าวหน้า แบบคำถามชุดซึ่งใช้วัดระดับ ความต้องการความก้าวหน้าสองแบบ แบบหนึ่งจากคำถามชุดที่หก (ความอยากให้มี) อีกแบบหนึ่งจากคำถามชุดที่เจ็ด (งานที่เลือก)
- A. “ความอยากให้มี” (คำถามชุดที่หก) ค่าเฉลี่ยจากหกรายการ จากคำถามชุดที่หก ข้างล่างนี้ ก่อนหาค่าเฉลี่ย ให้ลบ 3 ออกจากแต่ละรายการ ผลลัพธ์ ที่ได้เป็นค่าที่ต้องการ จากระดับหนึ่งถึงเจ็ด รายการเหล่านี้คือ :

2, # 3, # 6, # 8, # 10, # 11

- B. “งานที่เลือก” (คำถามชุดที่เจ็ด) แต่ละรายการในคำถามชุดที่เจ็ด ให้ค่าในระดับจาก 1 ถึง 5 (เช่น “ชอบงาน A มากที่สุด” ให้ระดับคะแนน 1 ; “เป็นกลาง” ให้คะแนน 3 ; และ “ชอบงาน B มากที่สุด” ให้คะแนน 5) คำนวณค่าความต้องการก้าวหน้า โดยค่าเฉลี่ยของ 12 รายการ ดังต่อไปนี้

1, # 5, # 7, # 10, # 11, # 12 (ค่าโดยตรง)

2, # 3, # 4, # 6, # 9 (ค่าตรงกันข้าม – เช่น หักค่าคำตอบที่เลือกโดยผู้ตอบ จาก 6)

หมายเหตุ : หากต้องการเปลี่ยนคะแนน “งานที่เลือก” จากห้าคะแนนเป็น เจ็ดคะแนน ใช้สูตร:

$$Y = 1.5X - 0.5$$

Y = ค่าของระดับ 7, x = ค่าของระดับ 5

- C ค่ารวมของคะแนนความต้องการความก้าวหน้าการรวมค่ารวมของความต้องการความก้าวหน้า โดยใช้ “ความอยากให้มี” และ “งานที่เลือก” ขั้นแรก เปลี่ยนค่าสุดท้ายเป็น 7 คะแนน (โดยใช้สูตรข้างบนนี้) แล้วจึงหาค่าเฉลี่ย ของ “ความอยากให้มี” และ ค่าซึ่งเปลี่ยนใหม่ของ “งานที่เลือก” ซึ่งเป็นค่าที่ต้องการ

6. สูตรที่ใช้ในการหาค่ารวม MPS (Motivating Potential Scave)

$$\text{Motivating Potential Score (MPS)} = \left[\frac{\text{Skill variety} + \text{Task identity} + \text{task significance}}{3} \right] \times \text{Autonomy} \times \text{Feedback}$$

from the Job